FAQI

FACULDADE QI BRASIL

Nota MÁXIMA no MEC

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TRIÊNIO 2024-2026

Primeiro Parcial:2025

(Ano Base: 2024)

FACULDADE QI BRASIL – FAQI

Mantida pela QI Faculdade e Escola Técnicaa Ltda.

Representante Legal da Mantenedora

Regina Soares Teixeira

Administração Institucional

Diretora Geral

Fabiane Mecca Klein

Secretária Acadêmica

Daniela Toledo

Procurador Institucional

Fabiane Mecca Klein

Coordenadora da CPA

Profa. Ma. Magali Ildomar Souto saraiva

APRESENTAÇÃO

O Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, estabeleceu que compete à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação, em conformidade com suas atribuições legais de coordenação e supervisão do processo de avaliação da educação superior. A Portaria no 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamenta os procedimentos de avaliação e prevê que a autoavaliação constitui uma das etapas do processo avaliativo e será coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de proceder à autoavaliação nas Instituições de Educação Superior (IES).

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia QI de Gravataí-FAQI é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seu compromisso com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

A autoavaliação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e envolve todos os atores da instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade dos serviços educacionais da FAQI, visando promover sua melhoria contínua, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento (SINAES, 2014). Pretende, também, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadear ações

avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da FAQI, possibilitando um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento.

1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

Nesta seção é apresentado o Contexto Institucional da Faculdade QI Brasil - FAQI.

1.1 DADOS INSTITUCIONAIS

1.1.1 Mantenedora

Nome	QI Faculdade e Escola Técnicaa Ltda.
Endereço	Alberto Bins, n. 600 - 5° andar
CNPJ	93.321.826/0001-33
Município	Porto Alegre
UF	RS

1.1.2 Mantida

Nome	Faculdade QI Brasil - FAQI
Endereço da Sede	Avenida Dorival Cândido Luz de Oliveira, n. 2.595, Bairro São Geraldo, CEP 94030-001, Gravataí/RS.
Município	Gravataí
UF	RS

Telefone	0800 000 0301
E-Mail	secretariaead@qi.edu.br
Site	https://QI.edu.br
Dirigente Principal	Fabiane Mecca Klein
Ato de Autorização	Portaria n. 1.014, de 15/09/2021(D.O.U. n. 177, de 17/09/2021 Seção I, p.. 57).

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO - MANTENEDORA

A **QI Faculdade e Escola Técnicaa Ltda.** foi fundada em 1990 com o propósito inicial de desenvolver sistemas para empresas e comercializar microcomputadores e periféricos. Naquele período, o Brasil enfrentava uma intensa crise econômica, o que levou o conselho executivo da instituição a buscar estratégias para garantir a sustentabilidade do negócio. Foi então que surgiu a oportunidade de diversificação: a empresa passou a oferecer cursos de informática, marcando o início de sua atuação na área educacional sob o nome **QI Informática – Cursos de Computação**.

A expansão começou já no ano seguinte, quando a QI estabeleceu seu primeiro escritório operacional em uma sala comercial no centro de Gravataí. Em 1992, com o fim da reserva de mercado de informática no Brasil, o setor tecnológico começou a se recuperar e as empresas retomaram seus investimentos, especialmente na modernização de seus parques tecnológicos. Percebendo essa nova demanda, a QI ampliou sua atuação e passou a oferecer treinamentos corporativos, consolidando seu compromisso com a educação e fortalecendo sua identidade no setor de ensino profissionalizante.

Cabe destacar que ao longo da trajetória de mais de três décadas dedicadas à educação da QI, formamos mais de 150 mil profissionais em diversas áreas de atuação e nos tornamos referência em formação profissional.

1.3 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO - MANTIDA

A história da **Faculdade QI Brasil – FAQI,** carinhosamente chamada de **FAQI** por seus alunos e reconhecida pelo mercado, teve início em 2005, quando recebeu autorização de funcionamento pelo Ministério da Educação (MEC), por meio da **Portaria n. 935, de 22 de março de 2005,** publicada no Diário Oficial da União em 23 de março de 2005. Inicialmente, a instituição ofertava os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Processos Gerenciais, ambos reconhecidos posteriormente pelo MEC.

A trajetória da FAQI foi marcada por um constante processo de crescimento e consolidação. Em 2007, a instituição solicitou o reconhecimento dos cursos de graduação tecnológica em Processos Gerenciais e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sendo reconhecidos, respectivamente, pelas Portarias MEC n. 341, de 16 de julho de 2008, e n. 45, de 22 de maio de 2012. No mesmo ano, foi protocolado o pedido de Recredenciamento
Institucional, renovado por três anos em 2011 (Portaria MEC n. 570, de 13 de maio de 2011).

A partir de 2010, acompanhando as transformações do ensino superior, a FAQI expandiu sua atuação para a modalidade a distância, solicitando o credenciamento para cursos como Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Comercial e Processos Gerenciais, além da criação de 11 polos. A aprovação veio em 2017, com validade de quatro anos (Portaria n. 753, de 22 de junho de 2017).

A FAQI manteve seu foco na ampliação da oferta de cursos e na renovação de seu reconhecimento pelo MEC. Já em 2017, a instituição solicitou a autorização de quatro novos cursos a distância, os quais foram autorizados em 2019, incluindo Gestão de Recursos Humanos, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Pedagogia e Sistemas de Informação.

Em 2020, a FAQI expandiu ainda mais sua atuação no ensino a distância, com a autorização dos cursos de Administração e Gestão Financeira. No ano seguinte (2021), foram autorizados os cursos de Ciências Contábeis e Marketing Digital, enquanto o Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados encontra-se em processo de autorização. Em 2021, protocolou pedido de Recredenciamento Institucional na modalidade EaD, renovado em 2024 por mais cinco anos (Portaria n. 312, de 9 de abril de 2024, D.O.U. Nº70 de 11/04/2024).

Atualmente, a Faculdade QI Brasil – FAQI conta com 11 cursos na modalidade a distância, reafirmando seu compromisso com a inovação, a acessibilidade e a excelência no ensino superior. No Quadro 1, estão apresentados os cursos ofertados e seus respectivos atos legais.

CURSOS	Portaria AUTORIZAÇÃO	Portaria RECONHECIMENTO	Último ato de RENOVAÇÃO RECONHECIMENTO
Bacharel em Administração	Portaria n. 1.295, de 25/11/2021 (D.O.U. de 26/11/2021)	-	-
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria n. 636, de 29/06/2017 (D.O.U. nº 124, de 30/06/2017) Seção I, pág. 18.	(R) em trâmite. Processo n. 201904954	-
Bacharel em Ciências Contábeis	Portaria n. 1.096, de 20/12/2022, (D.O.U. n. 239 de 21/12/2022) Seção 1, p.. 230	-	-
CST em Gestão Comercial	Portaria n. 635, de 29/06/2017 (D.O.U. n. 124, de 30/06/2017) Seção I, p. 18.	Portaria n. 294, de 09/10/2020 (D.O.U. n. 197, de 14/10/2020) Seção I, p.. 86 e 87.	-
CST em Gestão Financeira	Portaria n. 1.014, de 15/09/2021 (D.O.U. n. 177, de 17/09/2021 Seção I, p.. 57).	-	-
CST em Gestão de Recursos Humanos	Portaria n. 337, de 11/07/2019 (D.O.U. n. 134, de 15/07/2019) Seção I, p. 100 a 101.	Portaria n. 92, de 17/04/2023 (D.O.U. n. 74, de 18/04/2023) Seção I, p. 37	-

CST em Logística	Portaria n. 377 de 11/08/2019 (D.O.U n. 162, de 22/08/2019) Seção I p.. 32	(Portaria n. 92, de 17/04/2023 (D.O.U. n. 74, de 18/04/2023) Seção I, p. 37	-
CST em Marketing Digital	Portaria n. 929 de 18/10/2022 (D.O.U. n. 199 de 19/10/2022	-	-
Licenciatura em Pedagogia	Portaria n. 353, de 18/07/2019 (D.O.U. nº 142 de 25/07/2019) Seção I, p. 115.	Portaria n. 31, de 26/01/2024 (D.O.U. de 29/01/2024)	-
Processos Gerenciais	Portaria n. 637, de 29/06/2017 (D.O.U. n. 124, de 30/06/2017) Seção I, p. 18.	Portaria n. 309, de 15/10/2020 (D.O.U. n. 199, de 16/10/2020) Seção I, p. 47	--
CST em Sistemas para Internet	Portaria n. 356, de 26/07/2019 (D.O.U. n. 146, de 1/07/2019) Seção I, p. 62	(R) em trâmite. Processo n. 202118614	-

Quadro 1: Cursos ofertados pela FAQI.
Fonte: e-MEC Faculdade QI Brasil (junho de 2024).

A **Faculdade QI Brasil – FAQI** tem como compromisso a formação de profissionais qualificados, com uma visão ampla da realidade social, política, econômica e cultural. Seu objetivo é capacitá-los com um sólido conhecimento técnico-científico para que possam atuar de forma ativa e transformadora na sociedade. Para isso, a FAQI promove de maneira integrada e indissociável o **tripé da educação superior: Ensino, Pesquisa e Extensão**, buscando impactar positivamente o indivíduo e, consequentemente, a sociedade.

A instituição é regida pelo seu **Regimento Geral**, pela **Legislação do Ensino Superior** e pelo **Contrato Social** de sua mantenedora, **QI Faculdade e Escola Técnicaa Ltda.**, que, desde a sua aquisição, tem mantido um compromisso contínuo com o desenvolvimento das atividades acadêmicas e com a expansão e modernização da infraestrutura, conforme previsto no **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**.

O **PDI 2021-2025** reflete a trajetória da FAQI, que equilibra tradição e inovação—sendo a primeira um elo de continuidade e a segunda um motor de transformação. Diante de um cenário político, social e econômico desafiador, a FAQI adota uma postura estratégica e bem definida, alinhando as diretrizes institucionais às demandas contemporâneas. Esse equilíbrio entre inovação e preservação de seus princípios fundamentais permite que a instituição se mantenha dinâmica e adaptável, garantindo que suas estruturas acadêmicas respondam de forma eficiente aos novos contextos.

O momento exige visão e iniciativa para **identificar oportunidades e impulsionar mudanças**, promovendo transformações que fortaleçam a cultura institucional e ampliem a percepção positiva do presente e do futuro. A sustentabilidade da FAQI está diretamente ligada à sua capacidade de inovar sem perder de vista a qualidade e a continuidade de sua contribuição para a comunidade em que está inserida.

Desde **2017**, a FAQI recebe anualmente o **Selo de Certificação de Responsabilidade Social** da **Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES)**. Esse reconhecimento destaca instituições de ensino que se dedicam a estabelecer conexões significativas com a sociedade por meio de **ações voluntárias e gratuitas**, reforçando seu papel social e compromisso com o desenvolvimento sustentável:

> Trabalhar por um futuro melhor para nossa sociedade é responsabilidade de todos. Quando se busca essa meta em grupo, os resultados são ainda melhores. Isso não seria diferente para as milhares de Instituições de Ensino Superior (IES) particulares que participaram da “Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular" desde sua primeira edição, realizada em 29 de outubro de 2005. A iniciativa tem como objetivo geral expor os projetos sociais das IES nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano. Podem ser cadastradas ações realizadas de forma presencial ou virtual. Pretende-se, especificamente, com a instituição da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular": Conferir maior visibilidade ao ensino superior particular; Sensibilizar as IES e os parceiros para participarem das ações;

> Tornar disponíveis a toda a sociedade informações sobre as ações sociais das IES; Abrir espaços na comemoração do evento, além da "mostra" propriamente dita, para debates sobre temas de interesse das IES/comunidade com a participação de professores, estudantes, funcionários e dos diferentes órgãos da sociedade organizada; Fortalecer parcerias entre as IES e a sociedade. (ABMES, 2005)

1.4 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A concepção do Projeto Institucional da FAQI surge a partir das demandas socioeconômicas da cidade de Gravataí, localizada na Região Metropolitana de Porto Alegre, no Rio Grande do Sul. O estado, um dos principais polos industriais do Brasil, possui uma posição estratégica no eixo do Mercosul, favorecendo a integração logística e comercial com países como Argentina, Uruguai, Paraguai e Chile. Essa característica torna a região altamente atrativa para investimentos nacionais e internacionais.

Gravataí destaca-se como um dos maiores polos da indústria metal-mecânica do Brasil, impulsionado pela presença do Complexo Industrial da General Motors (GM) e de diversas empresas sistemistas, responsáveis pelo fornecimento de componentes e serviços especializados para a cadeia automotiva. Essa dinâmica industrial tem impulsionado o crescimento da produção de bens e serviços e transformado o município em um dos motores econômicos do estado. Atualmente, o Vale do Gravataí representa 10,61% da população e 12,04% do PIB do Rio Grande do Sul.

A trajetória da FAQI demonstra sintonia com o desenvolvimento regional, alinhando suas atividades de ensino, pesquisa e extensão às necessidades do mercado.

Assim, a FAQI reafirma seu compromisso em oferecer um ensino de qualidade, preparando profissionais para enfrentar os desafios do mercado e

impulsionar o desenvolvimento econômico e social da Região Metropolitana de Porto Alegre, do Rio Grande do Sul e do Mercosul.

1.5 MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

A missão, a visão e os valores da FAQI representam os pilares que sustentam sua identidade institucional e seu compromisso com a educação e o desenvolvimento profissional.

1.5.1 Missão

A missão da FAQI reflete sua razão de ser e o impacto que busca gerar na sociedade. Assim, a Instituição tem como propósito:

"Preparar pessoas para uma vida profissional bem-sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho e atendendo às expectativas de clientes, investidores, colaboradores e da sociedade."

Essa missão orienta todas as ações educativas desenvolvidas pela FAQI, consolidando sua vocação e compromisso com a formação de profissionais qualificados.

1.5.2 Visão

A FAQI almeja ser reconhecida pela excelência acadêmica e pelo impacto positivo de seus egressos no mercado. Sua visão é:

"Ser referência em ensino, pesquisa e extensão, refletindo essa excelência na competência e no sucesso profissional dos nossos estudantes diplomados."

1.5.3 Valores

Os valores institucionais que norteiam a atuação da FAQI são:

a) **comprometimento** – Responsabilidade com a qualidade do ensino e com o desenvolvimento dos alunos.

b) **sustentabilidade** – Promoção de práticas sustentáveis para o crescimento educacional e social.

c) **credibilidade** – Ética e transparência em todas as relações institucionais.

d) **cooperação** – Trabalho em equipe e colaboração com a comunidade acadêmica e o mercado.

e) **excelência** – Busca contínua pela melhoria e inovação no ensino, pesquisa e extensão.

2 POLOS DA FAQI

UF	INSTITUIÇÃO	MUNICÍPIO	ENDEREÇO (SEDE E POLOS)
RS	SEDE - FAQI Gravataí	Gravataí	Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, n. 2.595, Parada 74.
RS	Polo Alvorada	Alvorada	Av. Pres. Getúlio Vargas, n. 2.700, Bela Vista.
RS	Polo Alberto Bins	Porto Alegre	Av. Alberto Bins, n. 320, Centro.
RS	Polo Juca Batista	Porto Alegre	Av. Juca Batista, n. 950, Ipanema.
RS	Polo Assis Brasil	Porto Alegre	Av. Assis Brasil, n. 3.423, Passo d´Areia.
RS	Polo Canoas	Canoas	Av. Victor Barreto, n. 7154, Mathias Velho.
RS	Polo Caxias do Sul	Caxias do Sul	Rua Marechal Floriano, n. 970, Centro.
RS	Polo Guaíba	Guaíba	Rua São José, n. 181, Centro.
RS	Polo Novo Hamburgo	Novo Hamburgo	Rua Joaquim Nabuco, n. 264 Rio Branco
RS	Polo Rio Grande	Rio Grande	Rua General Neto, n. 418, Centro.
RS	Polo Rosário do Sul	Rosário do Sul	Av. João Brasil, n. 612, Centro.
RS	Polo São Leopoldo	São Leopoldo	Rua Independência, n. 736, Centro.
RS	Polo Viamão	Viamão	Av. Bento Gonçalves, n. 628, Centro.

RS	Polo Esteio	Esteio	Av. Presidente Vargas, n. 1.697, Centro.

Quadro 2 - Polos FAQI
Fonte: Faculdade QI Brasil (junho de 2024).

A localização estratégica da FAQI e de seus polos facilita a mobilidade dos estudantes e o acesso a oportunidades de emprego, graças à infraestrutura logística bem desenvolvida do estado. A proximidade com os principais centros econômicos do Mercosul e os modais de transporte eficientes reforçam a conexão com o mercado de trabalho nacional e internacional.

3 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é constituída através de portarias de nomeação conforme prevê a diretrizes do Sinaes e pelo Regimento Interno da CPA.

A CPA da FAQI possui dois representantes de cada segmento (docentes, discentes, corpo técnico administrativo e sociedade civil organizada), assegurando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, sendo vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos. Conforme Estatuto interno,

- A Coordenação da CPA é exercida por um docente, tutor ou técnico administrativo vinculada a Faculdade QI Brasil-FAQI, sendo designada pela direção da IES.
- Os demais membros da Comissão são designados pela coordenação da CPA.
- Os representantes do corpo docente e do corpo técnico-administrativo devem pertencer ao quadro de profissionais devidamente registrados na Instituição.
- Os representantes do corpo discente deverão ser os mesmos eleitos pelos alunos como representantes de curso e, deverão estar em situação acadêmica e administrativa regular.

- Os representantes da sociedade civil organizada serão escolhidos pela coordenação da CPA, dentre os diversos organismos da comunidade local.
- Os representantes que compõe a CPA não podem ser os mesmos que compõe o CONSUP.
- Todos os membros indicados para compor a CPA devem ser validados pelo CONSUP.
- A Coordenação da CPA é exercida por um docente, tutor ou técnico administrativo vinculada a Faculdade QI Brasil-FAQI, sendo designada pela direção da IES.
- Os demais membros da Comissão são designados pela coordenação da CPA.
- Os representantes do corpo docente e do corpo técnico-administrativo devem pertencer ao quadro de profissionais devidamente registrados na Instituição.
- Os representantes do corpo discente deverão ser os mesmos eleitos pelos alunos como representantes de curso e, deverão estar em situação acadêmica e administrativa regular.
- Os representantes da sociedade civil organizada serão escolhidos pela coordenação da CPA, dentre os diversos organismos da comunidade local.
- Os representantes que compõe a CPA não podem ser os mesmos que compõe o CONSUP.
- Todos os membros indicados para compor a CPA devem ser validados pelo CONSUP.

REPRESENTANTE	CARGO
Profa. Ma. Magali I.S. Saraiva	Coordenadora da CPA
Prof. Ma. Silvio Viegas	Representante Docente-titular
Prof. Dr. André Stein da Silveira	Represente Docente-Suplente
Sra. Jaqueline Pacheco dos Santos	Representante Corpo Técnico Administrativo-Titular
Sra. Elizete Bicca da Silva	Representante Corpo Técnico Administrativo-Suplente
Acad. Danilo Damião Machado Batista	Represente Discente - Titular
Acad. Kahoma Xavier dos Santos	Represente Discente - Suplente
Sr. Régis Fonseca	Representante da Comunidade Civil Organizado-Titular
Sra. Rosangela W. Padilha	Representante da Comunidade Civil Organizado-Suplente

Quadro 3 – Composição CPA para 2025
Fonte: CPA, 2024

4 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela Autoavaliação na Faculdade QI Brasil-FAQI. O objetivo da CPA é desenvolver e consolidar o processo de Autoavaliação fornecendo subsídios nas dimensões administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

O principal no processo de avaliação é a mobilização dos segmentos envolvidos na busca de conhecimento sobre a Instituição e suas atividades. Compreendendo a importância da Avaliação Interna para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA). Ao longo do ano a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Autoavaliação respondendo os

questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atua durante todo o ano letivo visando a adesão do maior número possível de participantes da comunidade acadêmica no processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

A Comissão Própria de Avaliação no triênio 2021-2023, também utiliza o formulário *google forms* para aplicação das pesquisas.

4.1 Dimensão Avaliadas, Etapas do Processo, Instrumentos de pesquisa utilizados e metodologia utilizados nos processos de Autoavaliação para o triênio 2024-2026

Em seu processo de Autoavaliação Institucional são consideradas as 10 dimensões propostas pelo SINAES, que se agrupam em cinco eixos avaliativos que integram o Relatório de Autoavaliação, normatizado pela nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:

4.1.1 Dimensões observadas

Por meio da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2014. Foi instituído a SINAES, objetivando:

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. Assim, o Ministério da Educação (MEC) passou a utilizar o SINAES como um instrumento de avaliação da qualidade do ensino superior no país, de modo que as Instituições também pudessem aproveitar este sistema como um mecanismo de melhoria e desenvolvimento das suas atividades educacionais.

O SINAES é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação das instituições;
- Avaliação dos programas de pós-graduação *strictu sensu*,
- Avaliação dos cursos de graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014, que guiam a Autoavaliação Institucional na FAQI:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Já o processo de pesquisa de Autoavaliação de Cursos é balizado a partir dos indicadores presentes nas três dimensões utilizadas no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do INEP:

- **Dimensão 1**: Organização didático-pedagógica
- **Dimensão 2**: Corpo docente e tutorial
- **Dimensão 3**: Infraestrutura

O perfil do egresso, levantado nos encontros anuais de alunos formados promovidos pelo NADD, é também considerado como dado para fins de diagnóstico do processo de ensino-aprendizagem praticado pela IES, sendo, também, instrumento de avaliação do segmento denominado Comunidade Civil Organizada.

4.1.2 Etapas do Processo de avaliação

A CPA da FAQI organiza o processo em Autoavaliação em 3 fases diferentes (planejamento, desenvolvimento e consolidação).

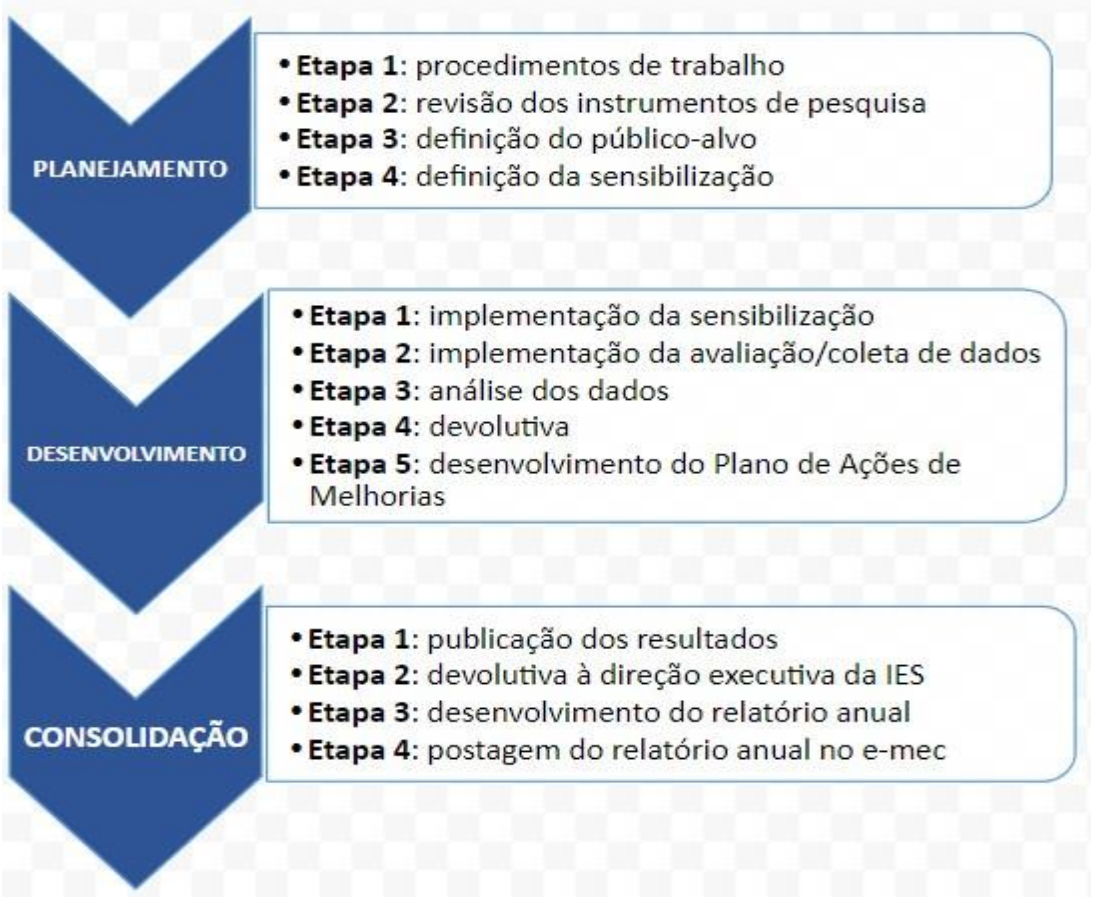


Figura 1: Etapas do Processo de Pesquisa

Fonte: CPA, 2024

4.1.3 Instrumento de Pesquisa

Em 2024, primeiro ano que compõe o triênio 2024-2026, a CPA revisou o instrumento de pesquisa de Autoavaliação Institucional, tendo como base os cinco eixos temáticos previstos na Nota Técnica nº 14/2014.

Os Instrumentos de pesquisa para a Autoavaliação Institucional utilizados no triênio 2024-2026, por segmento foram assim constituídos:

	SEGMENTO			
	DISCENTES	DOCENTES	TUTORES	CORPO TÉCNICO
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	02 questões	02 questões	02 questões	02 questões
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	04 questões	03 questões	03 questões	03 questões
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	08 questões	10 questões	08 questões	01 questão
EIXO 4 Políticas de Gestão	03 questões	05 questões	05 questões	04 questões
EIXO 5 Infraestrutura Física	04 questões	09 questões	06 questões	05 questões
TOTAL	**21 questões**	**29 questões**	**24 questões**	**15 questões**

Quadro 4: Quantidade de questões utilizadas
Fonte: CPA 2024

Quanto as escalas, todas as questões foram apresentadas com as seguintes alternativas:

0- Sem informações/Condições de responder
1- Muito insatisfatório
2- Insatisfatório
3- Medianamente satisfatório
4- Satisfatório
5- Muito satisfatório

Ao final de cada dimensão que compõe os Eixos temáticos, o respondente teve a opção de fazer um comentário ou sugestão sobre o mesmo.

A seguir, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional 2024, primeiro relatório do Triênio 2024-2026, organizado a partir dos cinco eixos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES.

5. PROCESSO DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este capítulo trata dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional da FAQI e constitui um dos focos da atuação da CPA ao longo do ano. Aqui são apresentadas as ações a serem realizadas pela IES a partir da implementação do Plano de Melhorias para 2025.

5.1 Plano de Melhorias da FAQI para 2025

Anualmente a CPA propõe, nos Relatórios de Autoavaliação Institucional, sugestões de melhorias a diversas áreas da FAQI e, ao longo do ano, as ações implementadas em decorrência dessas sugestões são acompanhadas pela Comissão. A descrição das ações a serem desenvolvidas, durante o ano de 2025, estão consolidadas no Plano de Ações de melhorias, desenvolvido e acompanhado pela CPA ao longo do ano.

Cada coordenador de curso e de departamento apresentam para CPA, no segundo semestre letivo, as ações realizadas em atendimento ao Plano de Ações de melhoria.

Importante salientar que os indicadores que irão compor o Plano de Ações de melhorias são aqueles que apresentam índice de 69% ou menos de satisfação da comunidade acadêmica.

5.2 Processo Histórico de Autoavaliação Institucional

O sistema de Autoavaliação da Faculdade QI Brasil-FAQI, em sua trajetória desde 2006, tem finalidade construtiva e formativa, envolvendo os diversos atores que compõe a comunidade acadêmica, comprometendo-os no processo avaliativo visando criar e desenvolver uma cultura enquanto sujeito de avaliação para transformação e mudança que elevem os padrões de qualidade da IES.

Em sua construção, a Autoavaliação Institucional vem evoluindo de forma a proporcionar uma visão mais ampla do desempenho institucional de forma a contribuir para uma análise da eficácia da IES, auxiliando no processo de gestão da Instituição.

Neste continuam, buscou-se evoluir também em termos de constituição da Comissão Própria de Avaliação, processo de sensibilização, instrumentos de avaliação e formas de aplicação das pesquisas de responsabilidade da CPA, além de organização de documentações e de evidências dos processos realizados.

Desde a inauguração da FAQI, em agosto de 2005, muitos investimentos foram colocados em prática. A Comissão esteve sob a coordenação, de 2006 a 2011, da professora Ma. Aline Riva. A partir das demandas vindas através das pesquisas da CPA, de 2007 a 2011 foram feitas melhorias na área do estacionamento com a colocação de brita E, posteriormente, piso de cimento onde antes era terra batida, o que deixou o piso do estacionamento mais trafegável para carros e pedestres. Ao redor da instituição, também não haviam cercas, causando insegurança. Foram colocados cercas e portões. Também foi adquirido um elevador para facilitar a locomoção dos portadores de necessidades especiais. A cantina, que estava no último andar da IES, foi transferida para o térreo e locada no sistema de economato, a fim de proporcionar melhores condições de atendimento aos estudantes, professores e funcionários. A biblioteca foi reformada, e quase toda o acervo, atualizado. Também houveram investimentos em internet e nos laboratórios de informática.

Em 2012, a coordenação da CPA ficou a cargo do prof. Me. Eduardo Jablonski, vinculado ao curso de Processos Gerenciais. A pesquisa passou a ser aplicada de forma online, com o instrumento avaliativo disponibilizado no antigo sistema utilizado como “Portal do Aluno”, onde ao efetuar o login, professores e estudantes foram convidados a responder ao questionário. Neste instrumento, para cada grupo, foi elaborado um conjunto de questões as quais deveriam ser respondidas através de conceitos entre “A” e “D”, sendo “A” Plenamente Satisfeito e “D” completamente Insatisfeito. A Avaliação foi aplicada em dois momentos: No primeiro semestre, por meio de instrumento que

são aplicados aos segmentos discente, docente e funcionários, nos quais são contempladas as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;
- Infraestrutura: adequação do prédio à atividade; salas de aula; secretaria, biblioteca; laboratório de informática; equipamentos didáticos;
- Administração: secretaria acadêmica; biblioteca; coordenação do curso; direção acadêmica;
- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Autoavaliação discente.

No 2º semestre, foram aplicados instrumentos aos segmentos na busca de auto avaliar as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;
- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Autoavaliação discente.

No sistema de avaliação utilizado a partir de 2012, a IES pode detectar potencialidades e fragilidades oriundos da percepção da comunidade acadêmica e estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica E técnico-científica para implementação a curto e médios prazos.

Em 2013, sob a coordenação do professor João Moreira, a CPA registra a evolução do sistema de avaliação, onde o instrumento foi revitalizado em sua composição de perguntas e na escala de categorias de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), mas permaneceu com perguntas separando

disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular, a exemplo do que era feito até então.

No referido ano, a comunidade acadêmica respondeu a questões que avaliaram a existência ou não de instrumentos que oportunizam práticas inovadoras, a qualidade de vinculação entre a IES e sua comunidade acadêmica, a inter-relação entre as unidades curriculares, sobre a promoção, divulgação e participação em eventos culturais, comportamento da direção acadêmica, acesso aos coordenadores de curso, acervo e atendimento na biblioteca, atendimento na secretaria acadêmica, mobiliário dos laboratórios de informática, qualidade dos computadores, velocidade da internet, qualidade da rede de computadores, qualidade dos projetores multimídia e dos aparelhos de televisão, adequação do estacionamento as necessidades da comunidade acadêmica, utilização do Portal do Aluno, e do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) moodle.

Nos resultados levantados, a comissão registra a velocidade de internet como aspecto a ser melhorado. Registra, também, que houve investimentos da IES para solucionar este quesito. A adesão dos discentes a CPA de 2013/2 deve um decréscimo de 38% em relação a 2013/1 (de 221 acadêmicas para 137 acadêmicos). A comissão registra, como motivo da baixa adesão, o envio do instrumento de pesquisa aos discentes no período de férias de verão.

Em 2013 os instrumentos foram aplicados na forma online, tendo uma adesão de 33% do público-alvo. Registra-se, como desenvolvimento para a IES, a inauguração do Centro de Pesquisas Joseph Eibling em 2014, fruto da evolução da Instituição na área de pesquisa e extensão. Em 2014 a CPA opta por continuar com o mesmo instrumento de pesquisa e a mesma escala de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), bem como com perguntas separando disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular.

A pesquisa passou a ser aplicada de forma manual, em função da mudança ocorrida nos servidores que armazenam os dados da Instituição. Neste ano, a adesão

subiu de 38% para 63% de respostas considerando as avaliações das disciplinas e docentes. O instrumento de pesquisa aplicado em 2014/1 para medir a percepção dos discentes sobre corpo docente e unidades curriculares dos cursos de Processo Gerenciais e Análise e desenvolvimento de sistemas, registra a percepção positiva dos discente em relação à grade curricular e/ou aos docentes que as ministram. Em 2014/2, a aplicação do instrumento institucional para o corpo técnico, contou com a participação de 12 colaboradores que se responderam a 16 perguntas que englobaram todos os setores da IES, desde infraestrutura até relacionamento com colegas e chefia, podendo optar, em uma escala contendo como alternativas de resposta: ótimo, bom, regular e ruim. As três perguntas que obtiveram a melhor avaliação dos colaboradores foram sobre a relação dos coordenadores com o grupo, empenho da direção para a solução das solicitações apresentadas, e o relacionamento da mesma com o grupo de colaboradores, onde foi salientado que o clima organizacional da IES estava excelente. Em termos de infraestrutura a percepção do corpo técnico foi de que a mesma era regular. O relatório da CPA 2014/2 foi finalizado com a constatação da comunidade acadêmica que ainda percebe a velocidade da internet como fragilidade, registrando que a IES fez investimentos na área de TI, visando a melhoria da internet. No relatório referente a 2014 foram apontados que as áreas de convivência entre os alunos deveriam ser melhores exploradas, fato que levou a direção da faculdade em 2015 a investir nos jardins em torno da Instituição, propiciando um melhor convívio entre os discentes e confraternizações.

Em 2015, a CPA apresenta-se de forma bem mais completa e eficiente em termos de instrumento, seguimentos avaliados e resultados levantados, onde o relatório é resultado de uma análise bem mais aprofundada que resulta em uma lista de ações necessárias para a melhoria da IES. Em 2015 a CPA passou a ser coordenada pelo prof. Me. Rafael Spolavori, docente do curso de Processos Gerenciais. Nessa avaliação institucional partiu-se de uma população de 983 respostas, devido aos 573 alunos estarem matriculados em mais de uma disciplina e distribuídos entre o curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e do curso Superior de Tecnologia em

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 28 docentes e 15 colaboradores que compõem o corpo técnico administrativo.

A amostra pesquisada nos instrumentos de coletas dos dados foi de 718 respostas quanto à avaliação das disciplinas, do total da população de 983 possíveis; 19 docentes da população total de 28 e 10 colaboradores do corpo técnico administrativo do total da população de 15 colaboradores. O instrumento de coleta de dados que foi utilizado para pesquisa da percepção dos discente sobre os docentes e a grade curricular teve alterações.

Como a população da pesquisa é composta por integrantes de toda a comunidade acadêmica, sendo eles os discentes, os docentes e corpo técnico administrativo, foram criados questionários para cada uma destas categorias de sujeitos pesquisados, o que demonstra a constante busca de metodologias de análise e interpretação dos dados de forma a contribuírem para identificação de pontos fortes e fragilidades e seus determinantes, para que seja feito um planejamento de ações coerente com as necessidades apontadas pelos pesquisados. Sendo assim, a comissão atuante em 2015, optou por um enxugamento dos questionários, pois os mesmos eram muito extensos, dificultando a adesão dos respondentes. Neste ano, continuou-se a fazer as pesquisas de forma física e presencial, tendo uma adesão de cerca de 70%, ainda melhor que em 2014. De acordo com o relatório de 2015/2, as necessidades de melhoria apontadas foram:

- Melhorar o uso da biblioteca virtual
- Melhorar o atendimento da secretaria
- Melhorar a visualização da comunidade acadêmica sobre os objetivos dos cursos e seus vínculos com a sociedade
- Melhorar a internet, banda larga e *Wifi*
- Clima organizacional entre colaboradores e gestores precisa ser melhorado
- Fazer plano de carreira para corpo técnico administrativo
- Reestrutura NSI e colocar mais multimídia nas salas de aula

• Baixar o preço do estacionamento

A partir do diagnóstico obtido na pesquisa, as melhorias foram iniciadas: os docentes, em seus planos de ação, registraram um incremento na utilização da biblioteca virtual; os colaboradores de secretaria receberam treinamento para atendimento aos público e de conhecimento técnico sobre as rotinas do setor; foram desenvolvidos métodos de pesquisa referentes ao desempenho dos alunos no mercado de trabalho a fim de visualizar se os objetivos dos cursos atendiam a comunidade externa; a internet recebeu aumento de banda, os laboratórios de informática receberam o incremento de novos computadores e acréscimo de memória nas demais máquinas, aumento da multimídia nas salas de aula com televisores e som; os gestores passaram a ter treinamentos de liderança e direção de equipes; um plano de carreira para o corpo técnico passou a ser estudado pela direção executiva da Instituição e, a empresa que explora o estacionamento da IES passou a disponibilizar pacotes que ao serem comprados com antecipação tornaram o preço diário para estacionar mais acessível aos discentes.

Em maio 2016, a CPA passa a ter a coordenação da Prof.ª Ma. Magali Saraiva, docente do curso de Processos Gerenciais e também coordenadora do NADD - Núcleo de Apoio Docente e Discente, que desenvolveu o projeto para o triênio 2016-2018 e um estatuto para gerir a CPA. Em junho, a comissão aplicou o instrumento de avaliação docente/disciplina, onde ainda utilizou o mesmo instrumento de 2015. Da mesma forma, deu-se continuidade a aplicação da CPA de forma manual e presencial, onde obteve-se a adesão de 65% dos discentes de Análise de Desenvolvimento de Sistemas e, também 65% dos discentes de Processos Gerenciais. A análise dos resultados, realizado pela comissão, verificou a necessidade de implementação de uma estratégia de melhoria para fomentar a utilização da biblioteca virtual, visto ser esta a questão que apresentou maior fragilidade junto aos discente. A sugestão da comissão aos coordenadores de cursos é de um treinamento efetivo aos docentes e discente sobre como utilizar esta ferramenta tão valiosa pedagogicamente, uma vez que põe à disposição da academia diversos títulos online que podem ser utilizados para

enriquecer conteúdos desenvolvidos em aula. Além da biblioteca virtual, os discentes, utilizando o espaço destinado aos comentários, apontaram a necessidade de melhorias em relação a qualidade de conexão da internet. Para este item, a IES realizou em agosto de 2016 uma melhoria total na conexão de internet da IES, instalando roteadores em todos os andares da Faculdade.

Com a nova coordenação, a CPA recebeu algumas transformações significativas, previstas no projeto 2016-2018, que foram implantadas a partir de 2016/2. O instrumento de pesquisa foi alterado em sua escala, passando a mesma a ser quantitativa (de 1 a 6), e da opção "não sei responder", facilitando ao aluno posicionar-se diante dos questionamentos. A estrutura das perguntas foi alterada, abrindo-se questões sobre a nova composição do corpo diretivo da IES que passou a contar com uma vice direção acadêmica. Ainda foram implementadas mudanças na estrutura da comissão da CPA. Onde optou-se por uma comissão que conta com membros titulares e suplentes como forma de garantir a participação de um membro de cada seguimento da comunidade acadêmica em todas as atividades.

Além da Avaliação Institucional, foi feito um piloto com a aplicação de um instrumento para levantamento do perfil do aluno ingressante. Para ampliar a pesquisa e cobrir a necessidade de dados vindos da sociedade civil organizada, a CPA passou a pesquisar os egressos, sua situação profissional, empregabilidade, percepção sobre o curso e sobre a IES.

A aplicação da pesquisa 2016/2 foi manual e presencial, após um processo de sensibilização que pautou a conscientização sobre a importância da CPA, a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo de avaliativo da IES, a fim de promover de forma compartilhada o desenvolvimento da Instituição. A adesão foi de 85% da comunidade acadêmica. O diagnóstico de 2016/2, referiu:

- A necessidade de melhorias na internet e da estrutura dos laboratórios de informática;
- Melhoria no atendimento dos discente por parte da secretaria da IES;

- Melhoria na estrutura de biblioteca;
- Necessidade um auditório adequado às necessidades da IES;
- Melhoria na segurança, na estrutura e no preço cobrado pelo estacionamento;
- Melhoria nos serviços oferecidos pela cantina da Faculdade e plano de carreira para o corpo técnico.

A CPA contou, de 2016/2 a 2017/2, com um aplicativo desenvolvido pelo TI da IES para o levantamento dos dados coletados pelos instrumentos de avaliação, que conferiu maior dinamismo a metodologia de análise e apresentação de resultados, uma vez que ao tabular os dados eliminava a complexidade dos mesmos, tornando o processo minimalista. Além disso, em 2016, utilizou dados vindos de duas novas ferramentas que agilizaram os processos da Instituição: a "Urna de sugestões" e o livro de "Gestão à vista", que coletam sugestões diretas dos estudantes, docentes, colaboradores e visitantes. A urna, disponível em todos os andares da IES, recebe sugestões vindas de toda comunidade acadêmica. Estas sugestões são processadas e passadas aos departamentos competentes para solução dos pedidos feitos. O livro de Gestão à vista está disponível na sala dos professores e recebe sugestões do corpo docente e técnico, seguindo o mesmo fluxo do material retirado das urnas. A CPA acompanhou mês a mês as melhorias realizadas pela Instituição a partir das sugestões dadas pela comunidade acadêmica.

Dentre as projeções de 2016 para 2017 registra-se o atendimento das 12 Ações do Termo de Saneamento de Deficiências – TSD 01/2016 e da consonância com o processo de recredenciamento. A Ação 11 citada neste TSD, faz menção as ações da CPA realizada em 2014, onde o relatório de 2015 já demonstra evolução nas ações da comissão, tanto na participação da comunidade acadêmica, metodologia e divulgação dos resultados. É importante salientar que a CPA não alterou os instrumentos de avaliação desenvolvidos em 2016, pois faz-se necessário a continuidade como forma de gerar subsídios comparativos, para analisar melhorias.

Em 2017, a CPA revisou o Regimento Interno no intuito de melhorar o processo de Avaliação Interna, atualizando o processo e os recursos utilizados para este fim. No mesmo ano iniciou-se o projeto piloto que prevê a avaliação do curso de pós-graduação e o piloto de coleta da percepção da comunicação da IES com a da comunidade externa a partir do delineamento do perfil dos egressos da IES. O ano de 2017 foi marcado pela efetivação das melhorias apontadas pela comunidade acadêmica. A IES investiu na infraestrutura com aumento da área de mais 100 vagas no estacionamento, melhorias estruturais do telhado da IES, os laboratórios receberam novos computadores, os setores diretivos e administrativos receberam novas salas, o nº de salas de aula aumentou de 13 para 17, a área de convivência recebeu um quiosque com duas churrasqueiras. Além disso, foi construído um segundo prédio para abrigar a biblioteca que comporta mais de cem alunos usufruindo, ao mesmo tempo, de suas dependências. Um auditório foi construído, com capacidade para até 300 pessoas. A CPA, desta forma, marca sua presença, demonstrando sua importância enquanto instrumento de desenvolvimento Institucional.

Para o triênio 2018-2020, a Comissão Própria de Avaliação continuou com a coordenação da Prof.ª Ma. Magali Saraiva. A Comissão desenvolveu um novo documento interno, o Estatuto da CPA, que regulamenta o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação. A pesquisa dos cursos presenciais passa a ser realizada com novo instrumento desenvolvido com base nos eixos e dimensões exigidos pela CONAES. Também se registra mudança na forma de aplicação da pesquisa que passa a ser através de formulário *google forms,* que traz maior agilidade ao processo, ao mesmo tempo em que atende um dos valores da IES, a sustentabilidade, deixando de ser necessária a impressão dos formulários de pesquisa. Outra inovação que ocorreu no triênio está no processo devolutivo dos resultados à comunidade acadêmica que passou a gerar Planos de ação de Melhorias vindas das sugestões trazidas por cada seguimento da comunidade acadêmica e com acompanhamento sistemático da CPA. São transportados para os Planos de Ação todos os itens que apresentarem índice menor que 70% de satisfação.

O instrumento de pesquisa utilizado como piloto para os cursos EAD contemplou a avaliação dos tutores, material didático, AVA moodle, biblioteca virtual e autoavaliação dos discentes. O mesmo foi disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem para que os alunos respondessem ao final de cada disciplina. A sensibilização foi feita também na página de abertura do AVA moodle. A adesão foi considera boa, num primeiro momento e foi melhorando a cada disciplina (média de 58%).

Quanto a devolutiva, esta foi feita aos coordenadores de cursos na forma de gráficos, com a disponibilização dos comentários feitos pelos estudantes. A partir dos resultados, os coordenadores dos cursos EAD puderam desenvolver estratégias de melhorias em relação a Organização didático-pedagógica dos cursos EAD. No entanto, após o piloto de 2018, a CPA verificou que a pesquisa sobre a modalidade de ensino EAD, ainda exigia melhorias. Para 2019, a Comissão estudou diversas metodologias de avaliação e desenvolveu instrumentos e metodologia de pesquisa que atenderam de forma efetiva os referidos cursos, resultado em maior eficiência da CPA e atendimento da IES em termos de melhoria da qualidade dos cursos.

Em relação ao instrumento de Autoavaliação Institucional, o mesmo foi desenvolvido com base nas dimensões obrigatórias pelo SINAES. São investigadas a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1); Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2); Responsabilidade Social da IES (Dimensão 3); Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4); Organização da Instituição (Dimensão 6); Infraestrutura (Dimensão 7); Planejamento e Avaliação (Dimensão 8) e Políticas de atendimentos aos estudantes e egressos (Dimensão 9).

A pesquisa de Autoavaliação Institucional para a modalidade EAD foi aplicada pela primeira vez em julho de 2019, passando a ser aplicada anualmente.

Em 2019/2, a CPA desenvolveu outro instrumento de pesquisa, que contempla a avaliação da organização didático-pedagógica dos cursos de graduação EAD, visando a percepção dos discentes sobre o material didático, tutores (online e presenciais),

professores tutores, ambiente virtual de aprendizagem (AVA moodle), biblioteca virtual, além de buscar dados sobre a rotina de estudo dos alunos. Esta pesquisa, aplicada pela primeira vez em outubro de 2019, passou a ser aplicada mês a mês, ao final de cada componente curricular. Ambas pesquisas foram aplicadas com uso do formulário *google forms*, de forma presencialmente, quando do comparecimento dos alunos nos polos para a Avaliação de Conteúdos dos componentes curriculares.

Para o processo de sensibilização foram desenvolvidos banners e cards que incentivaram a comunidade acadêmica a participar das pesquisas aplicadas pela CPA. Também com uso do mesmo tipo de peça publicitária, a CPA comunicou a comunidade acadêmica sobre o cronograma de aplicação das pesquisas, sua importância e sinalizou as melhorias realizadas pela IES a partir dos resultados das avaliações respondidas por todos os atores.

A aplicação da pesquisa de Autoavaliação institucional focada na EAD, foi realizada em 2019/2, e investigou a percepção dos estudantes (online e presencial), professores, tutores e corpo técnico administrativo (polos e sede) sobre os indicadores sugeridos pelo CONAES. Em seu processo metodológico, a CPA elaborou um plano de ações de melhorias construído a partir das sugestões trazidas por cada segmento da comunidade acadêmico, quando da realização do processo devolutivo, no formato de Plano de Ação. O plano de ações de melhorias é instrumento de gestão acompanhado diretamente pela CPA. O ano de 2019 finalizou com a apresentação à comunidade acadêmica das melhorias realizadas. Para isso, a CPA desenvolveu a *newsletter* "**Síntese das melhorias realizadas**" que foi publicada no AVA moodle e fixada nos murais das áreas de circulação nos polos e na sede.

O ano de 2020, atípico em função do distanciamento social imposto pela pandemia causada pelo Covid-19, levou a CPA a adaptar as pesquisas para a nova realidade, onde os alunos dos cursos presenciais passaram a estudar de forma online, no formato de Estudo Remoto Emergencial, com Webaulas semanais em 2020/1, passando para modalidade EAD em 2020/2.

As pesquisas de autoavaliação da IES e de cursos foram realizadas de forma online, utilizando o ambiente virtual de aprendizagem como plataforma para aplicação. A Autoavaliação Institucional foi aplicada no mês de outubro. Da mesma forma foram realizadas as devolutivas aos segmentos pesquisados, a partir de reuniões online, via *meet*/*zoom*, com coordenadores de curso, professores, tutores, corpo técnico-administrativo e direção executiva da mantenedora. Os discentes receberam os resultados das pesquisas via AVA moodle, além de serem também enviados, via e-mail, aos representantes de cursos.

No triênio 2021-2023, o projeto da CPA contemplou pesquisas sobre a Autoavaliação Institucional e Autoavaliação de cursos, evolução em sua metodologia de aplicação, revisão dos formulários e retomada das pesquisas com os cursos de pós-graduação. Quanto a pesquisa direta com a comunidade civil organizada no processo de investigação, a mesma está programada para o triênio 2024-2026, juntamente com o uso dos dados do Enade, que forem disponibilizados pela IES.

Desta forma a CPA julga estar incluindo todos os atores e as diversas percepções destes sobre a IES, de forma a construir conhecimento, dar sentido ao conjunto de atividades desenvolvidas, identificando pontos fracos e deficiências a serem sanadas, a fim de aumentar a compreensão pedagógica e a competência docente e administrativa da IES.

Algumas conquistas da CPA e ações de melhoria realizadas pela IES ao longo dos anos, que merecem destaque:

- Investimento na pavimentação do estacionamento, cercamento da área física da faculdade e colocação de elevador para mobilidade dos portadores de necessidades especiais;
- Investimento na ampliação e modernização da infraestrutura da FAQI;
- Construção de um auditório com capacidade para até 300 pessoas;
- Construção de uma nova biblioteca com capacidade para atender até 108 alunos/hora;

- Reestruturação da área da Secretaria geral, que recebeu novo espaço para arquivos;
- Ampliação do estacionamento, de 30 para até 100 veículos;
- O uso do estacionamento passou a ser gratuito;
- Reestruturação da sala dos professores que passou a ter armários com chave, bebedouro, cafeteira, computadores, poltronas confortáveis;
- Ampliação da área destinada a direção geral e coordenações de curso;
- O NADD recebeu sala mais ampla que possibilita atendimento mais reservado para a comunidade acadêmica;
- Construção de uma área de lazer, com quiosque e churrasqueira para uso da comunidade acadêmica;
- Revitalização da cantina, com espaço mais amplo e confortável, além da comercialização de lanches nutritivos e bebidas saudáveis;
- Revitalização das salas de aula, com novos computadores para uso dos docentes;
- Os laboratórios receberam computadores novos, sendo que um dos laboratórios passou a ter sua estrutura em forma de “U”, o que facilita o atendimento dos docentes aos alunos;
- Criação do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) que passa a abrigar o Centro de Pesquisas Joseph Eibling, o núcleo de Responsabilidade Social, Núcleo de extensão e a Revista Gestão e Tecnologia;
- A CPA recebeu nova sala, com móveis e computador novos, localizada no Núcleo de Inovação Tecnológica;
- Construção do NEAD-Núcleo da Educação a Distância, onde funcionam 4 estúdios para Webaulas, salas de tempo integral para professores, salas de coordenação de cursos, sala para vice direção do NEAD, sala vice direção do Pós-graduação, sala para legislação acadêmica, sala de reuniões de equipe; estações de trabalho para tutores, secretaria acadêmica e designer instrucional.

- Parceria com Sagah para fornecimento de conteúdos pedagógicos para cada Unidade Curricular;
- Aculturamento do processo de Autoavaliação Institucional, com maior participação da comunidade acadêmica;
- Efetivação do processo de *feedback* ao corpo docente e corpo técnico administrativo por parte das coordenações;
- Fortalecimento dos eventos acadêmicos realizados pelos Cursos de Graduação, estimulando a participação de alunos e fomentando o desenvolvimento de seminários e jornadas acadêmicas;
- Maior desenvolvimento de ações de sustentabilidade/cidadania/inclusão social, com a participação da comunidade acadêmica (coleta de sucata de eletrônicos, ações de natal, páscoa, reconhecimento da diversidade étnica e de igualdade social, promoção da saúde e do bem-estar;
- Fomento de ações junto ao mercado de trabalho da região, tais como "Feirão de Empregos" e palestras com empresários da região;
- Melhoria da comunicação com os colaboradores e alunos utilizando diversos canais, tais como: AVA moodle, Redes Sociais, e-mail corporativo, intranet, Outdoor, etc.
- A FAQI passou a contar, além biblioteca física Paulo Fink, com mais duas 2 bibliotecas virtuais: Pearson e Sagah e, com a biblioteca digital FAQI (Moodle) que é um serviço de armazenamento de informações de acesso aberto e atendimento online.
- Tutores passaram a cumprir parte de seu horário em home office.
- Reformulação do AVA, tornando-o ainda mais intuitivo.
- A estrutura dos cursos Tecnológicos passaram a permitir a certificação intermediária a partir do cumprimento das unidades curriculares do primeiro ciclo.

- Implantação da unidade curricular “Cultura, Etnias, Ambiente, Ética, Direitos Humanos e Diversidade, específica para o desenvolvimento de uma visão critica e socialmente responsável, por parte dos estudantes.
- A partir de 2024 foi promovida maior integração da extensão com iniciativas de iniciação científica do Centro de Pesquisa e Inovação, de modo a fortalecer a articulação entre teoria e prática, potencializando os impactos acadêmicos e sociais dos projetos (inclusive com prêmios conquistados em Feira Científica Nacional).
- Os estudantes passaram a receber duas (02) webaulas por semana, em tempo real, sendo as gravações disponibilizadas tanto para modalidade AO VIVO quanto para a DIGITAL em até 48h após a realização da mesma.

5.3 Ações de sensibilização quanto à importância da Avaliação Institucional

O processo de sensibilização tem como objetivo despertar o interesse da comunidade acadêmica em relação à pesquisa, a fim de conseguir a adesão de todos os segmentos da IES de forma efetiva na avaliação. A sensibilização deve ser um processo contínuo, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua trajetória na IES.

A Comissão Própria de Avaliação caracteriza como principal desafio, a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação institucional. Em função disso, várias estratégias são utilizadas. Nesta etapa são desenvolvidos os instrumentos de sensibilização, definidos os locais onde serão veiculados e a equipe de trabalho que efetivará o processo de sensibilização. Nessa fase, o departamento de TI e de marketing da mantenedora tem um importante envolvimento, pois se dedicam a desenvolver peças publicitárias de sensibilização à pesquisa.

Cards e Banners: o departamento de marketing da mantenedora desenvolve peças publicitárias que passam a ser veiculadas no AVA moodle, no site e compartilhas das pelos docentes e tutores nas Webaulas semanais. Além disso, os discentes, representantes de cursos também recebem o material publicitário e compartilham com os demais alunos. Os demais atores da comunidade acadêmica (docentes, tutores e corpo técnico-administrativo), também recebem o material publicitário referentes as datas da avaliação institucional de seus segmentos via e-mail corporativo, além de serem os mesmos afixados nos murais do NEAD. Os banners/cards também são enviados via e-mail corporativo à direção geral da IES, reforçando a importância da Autoavaliação e informando sobre o processo de pesquisa.

***Newsletter* "CPA NEWS":** a CPA produz e divulga as melhorias realizadas pela IES a partir das demandas vindas das pesquisas realizadas, através de um informativo semestral. Esta é uma estratégia de sensibilização utilizada para comunicar a todos os segmentos da comunidade acadêmica, uma vez que fortalece a importância da Autoavaliação e demonstra a efetiva melhoria da qualidade da IES e das atividades da CPA. No AVA moodle, a Comissão tem uma sala virtual onde são divulgados cards, banners e textos sobre a CPA (o que é, como funciona e sua importância para o progresso da IES).

Nesse espaço também são colocados os calendários de atividades da Comissão.

Divulgação dos resultados das pesquisas: a devolutiva dos resultados de cada pesquisa é feita através de reuniões com cada segmento da comunidade acadêmica, enviadas aos discentes via e-mail marketing e em transmissão direta via TVFAQI no youtube, publicadas na sala virtual da CPA no AVA moodle e no Portal do Aluno, além do site da IES.

Aula Inaugural: os entrantes são recebidos pela IES através de uma aula inaugural com a participação de todos os segmentos acadêmicos e administrativos da IES. A CPA também está presente, apresentando a Comissão e divulgando o processo de qualidade objetivado pela IES através da CPA.

Perfil do ingressante: a cada aula inaugural, os alunos entrantes participam da pesquisa que busca conhecer o perfil dos alunos da FAQI. O relatório anual é enviado aos coordenadores de cursos e direção geral da IES.

Pesquisa de Egressos: o acompanhamento de egressos representa a oportunidade de mensurar o impacto de um dos principais produtos oferecidos pela FAQI: a graduação. Esse processo possibilita à IES obter informações acerca da formação ofertada aos estudantes, avaliar a qualidade dos cursos, formular políticas institucionais e constatar os resultados do compromisso da FAQI com a sociedade, em termos de empregabilidade no mercado formal. Esta pesquisa é, também, uma forma de ouvir a comunidade civil organizada.

Para CPA, cada uma das ações acima descritas, são partes importantes do processo de sensibilização, pois desenvolve nos diversos atores da IES o sentimento de pertença, a medida em que inclui alunos, professores, tutores e corpo técnico-administrativo, no processo de autoavaliação.

5.4 Consulta à Comunidade Acadêmica

A Comissão tem registrado boa adesão da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a medida em que passou a utilizar os diversos meios de sensibilização à pesquisa.

Em 2024, primeiro ano do Triênio 2024-2026, a adesão à pesquisa de Autoavaliação institucional foi de 52%, por parte dos discentes, onde dos 1.044 estudantes em cursos no período, 547 responderam à Pesquisa realizada pela

CPA. O projeto da CPA para o Triênio 2024-2026 é a inserção da pesquisa no sistema “Portal do Aluno”, plataforma online de consulta dos discentes de informações pertinentes a vida acadêmica. Desta forma, a CPA pretende disponibilizar a Pesquisa de Autoavaliação em local em que diariamente os estudantes acessam, visando assim, maior adesão dos (as) alunos (as). O acesso será via login do estudante, que servirá somente para garantir que o mesmo é aluno (a) da FAQI e para que cada um participe apenas uma vez. Mas, o anonimato do respondente continuará a ser resguardado.

Em relação aos demais segmentos, 67% dos professores (06/09), 67% dos tutores (04/06) e 67% dos colaboradores do corpo técnico (04/06) participaram da pesquisa.

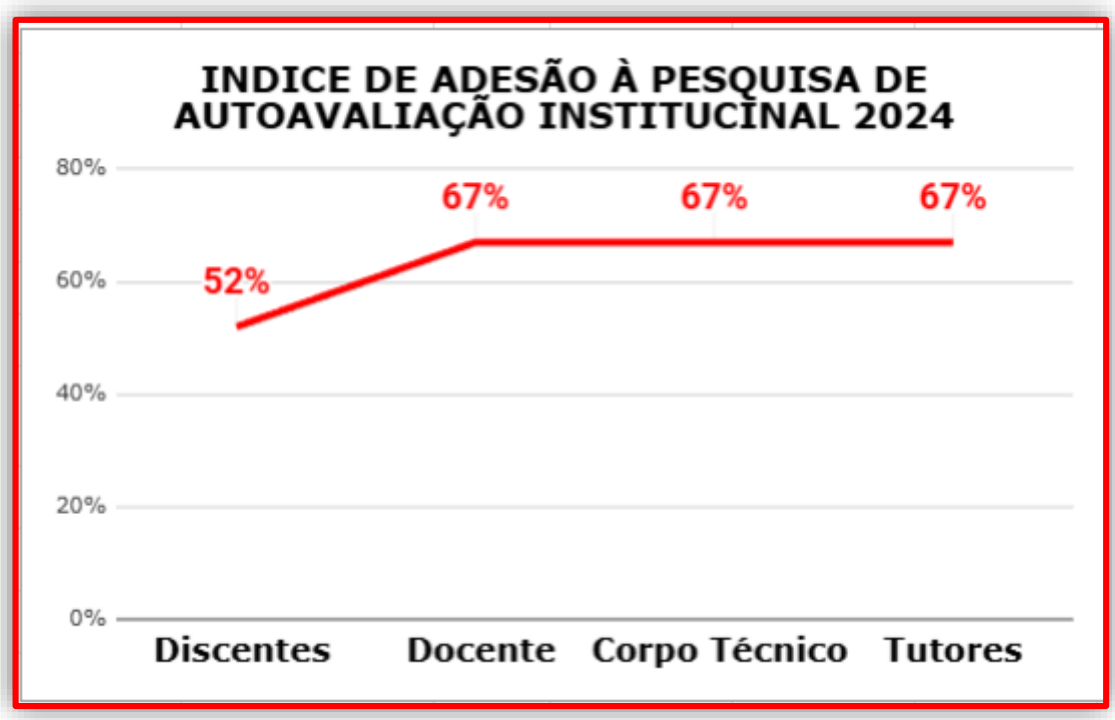


Figura 2: Percentual de adesão à Pesquisa, por segmento.

Fonte: CPA 2024

6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

As pesquisas foram aplicadas ao final do segundo semestre letivo e contou com a participação voluntária dos atores da comunidade acadêmica, com incentivo através da prática da sensibilização para que o maior número de atores respondesse a pesquisa.

Figura 3: Banner e card utilizados na Campanha de Sensibilização
Fonte: CPA 2024

A aplicação foi realizada via formulário *google forms,* ferramenta a qual a CPA faz uso desde 2021. O link e o QR code do formulário foram disponibilizados aos discentes no AVA moodle, apresentado pelos docentes e tutores ao longo das videoaulas e, enviado via WhatsApp pelos representantes de curso.

Para os segmentos docentes, tutores e corpo técnico administrativo, os links e QR code foram enviados aos atores via e-mail corporativo.

O levantamento dos dados foi realizado a partir da planilha gerada pelo *google forms,* o que possibilita a filtragem e cruzamento dos dados coletados.

Quanto as devolutivas, a CPA envia os gráficos com os resultados da Pesquisa Institucional à Gestão Acadêmica (coordenadores de cursos, gestores de departamentos e Direção Geral da IES), via e-mail corporativo. Após, são realizadas reuniões com cada um dos segmentos, onde os resultados são discutidos e sugestões de melhoria são trazidas para compor o Plano de Ações para o ano seguinte a cada pesquisa realizada.

Além disso, a CPA também apresenta os resultados anuais em reunião com o Conselho Superior-CONSUP. Salienta-se que os estudantes recebem a devolutiva a partir da publicação dos resultados na sala virtual da CPA no AVA moodle e, via TVFAQI, aberta a participação dos estudantes.

O mesmo processo é utilizado quando da pesquisa anual de cursos. A mesma acontece ao final do primeiro semestre de cada ano letivo e, explora as Dimensões 1 (Organização Didático-Pedagógica, Dimensão 2 (Corpo docente e tutorial e Dimensão 3 (Infraestrutura).

Assim como a Pesquisa de Autoavaliação Institucional, a Avaliação de cursos gera Plano de Ação de melhorias e feedback aos envolvidos.

A partir de 2025, a Gestão da IES estará realizando pesquisa com os cursos ao final de cada Unidade Curricular, como forma de agilizar os processos de melhoria que se fizerem necessários. Os dados gerados serão compartilhados com a CPA, objetivando uma construção coletiva no fornecimento de subsídios para o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.

6.1 EIXO 1-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No Eixo 1-Planejamento e Avaliação Institucional, a CPA questionou sobre o conhecimento da comunidade acadêmica sobre a CPA e sua função na IES. Dos discentes, 63% avaliou com satisfação seu conhecimento sobre a CPA e seu papel na FAQI e, em 69% a satisfação com o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA no desenvolvimento de ações de melhoria na IES. Para os docentes, o índice de satisfação é de 83% e 67%, respectivamente. Da mesma forma, os tutores e os colaboradores do corpo-técnico referem 100% e 100% e 75% e 50%, respectivamente, em relação a satisfação sobre o conhecimento a respeito da CPA e seu papel e sobre o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela Comissão. Os discentes também referem 79% de satisfação em relação IES.

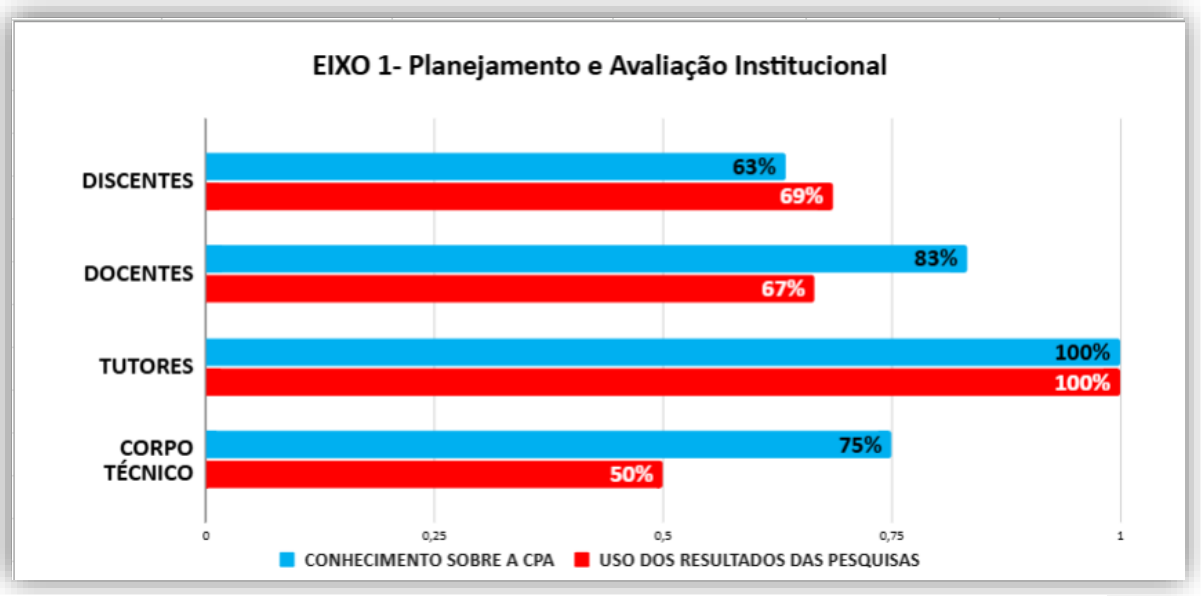


Figura 4- Nível de satisfação da Comunidade Acadêmica em relação ao Eixo 1-Planejamento e Avaliação
Fonte: CPA 2024

6.1.1 Desempenho da FAQI nas Avaliações Externas

a) Autorização de Cursos pelo INEP

Em 2023, a FAQI passou por 06 processos de avaliação online realizada por comissões de especialista do INEP, para autorização de cursos, sendo 02 atos de Autorização e 03 atos de Reconhecimento de cursos, 01 ato de Recredenciamento da IES para modalidade EAD, conforme quadro abaixo:

ATO REGULATÓRIO	PERÍODO	DIMENSÃO 1	DIMENSÃO 2	DIMENSÃO 3	CONCEITO FINAL
Reconhecimento Licenciatura em Pedagogia	12 a 14/06/2023	4,52	4,4	4,46	4
Autorização Tecnológico em Ciências de Dados	15 a 16/05/2023	4,53	4,5	4,71	5

Quadro 6-Atos Regulatórios

Fonte: CPA, 2024

Em 2024, a FAQI não recebeu Comissões externas do INEP.

b) Enade

O Enade avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial. Aplicado pelo Inep desde 2004, o Enade integra o Sinaes, composto também pela Avaliação de cursos de graduação e pela Avaliação institucional. Juntos, eles formam o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos e instituições de educação superior brasileiras.

Os resultados do Enade, aliados às respostas do Questionário do Estudante, são insumos para o cálculo dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior. Em 2021 os alunos do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas realizaram o Exame cujos resultados foram publicados em 2022, cuja nota obtida foi 4. Em 2023, não houveram cursos da FAQI a serem submetidos ao Enade. Em 2024, os estudantes de Licenciatura em Pedagogia realizaram a prova ENADE, da qual ainda não foram publicados os conceitos.

6.2 EIXO 2-DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

São tratados neste capítulo, a missão, o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social da FAQI. A seção tem como intuito verificar a coerência entre a missão institucional e as ações vinculadas aos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), instrumento que se constitui como uma determinação legal dirigida às IES, conforme expresso na Lei No 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências.

Sendo um dos principais eixos de referência do SINAES, sua relevância é indiscutível no que tange a avaliação e direcionamento de ações, com vistas a perspectivas futuras, apresentando eixos norteadores, objetivos e estratégias. Sua produção parte de uma criteriosa avaliação da conjuntura atual e dos dados do processo de autoavaliação institucional, no qual participam atores de diversos segmentos, inclusive a sociedade.

Aliado a isso, o processo reflexivo abarca os diferentes cenários e perspectivas da comunidade onde está inserida, estabelecendo projeções relativas ao crescimento institucional, elencando metas e objetivos sob uma perspectiva dinâmica e viva por natureza, num movimento constante de avaliação e reavaliação, retomando suas concepções em termos de visão, missão e valores, cernes de sua essência e expressas em suas ações.

Assim, apresentam-se neste documento o perfil e a evolução institucionais, a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos, as metas e as diretrizes políticas, acadêmicas e institucionais, que caracterizam a Instituição, intencionando abranger um período de cinco anos, de 2021 a 2025.

A FAQI compreende a concepção e a construção do PDI como um momento de reflexão sobre as políticas acadêmicas instituídas, a evolução institucional no período anterior e sua visão de futuro, com a projeção do desenvolvimento da instituição para próximo quinquênio, a partir de processos de planejamento e avaliação institucionais.

O PDI evidencia a filosofia e as metodologias que embasam as decisões administrativas, técnicas e pedagógicas da instituição. Desta forma, o documento apresenta as políticas de gestão acadêmica e administrativa, as funções das instâncias de decisão e a atuação das mesmas nos processos regulatórios aos quais os cursos e programas são submetidos.

O presente PDI é monitorado, periodicamente, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade QI Brasil, com o objetivo de garantir o alinhamento de metas e ações à legislação e às normas vigentes.

6.2.1 Resultados da Pesquisa com a comunidade acadêmica

O EIXO 2 pesquisou junto à comunidade acadêmica, em dezembro de 2024, sobre a missão, PDI e Responsabilidade Social da IES.

Em relação ao conhecimento sobre missão, o nível de satisfação dos discentes, docentes, tutores e corpo-técnico administrativo é de 78%, 50%, 75% e 75%, respectivamente. Em relação ao conhecimento sobre o PDI , o nível de satisfação dos discentes, docentes, tutores e corpo-técnico administrativo é de 72%, 50%, 50% e 50%, respectivamente. Quanto as ações de responsabilidade social praticadas pela IES (inclusão social, permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida), os estudantes, professores, tutores e colaboradores referem 80%, 100%, 100% e 100% de satisfação, respectivamente.

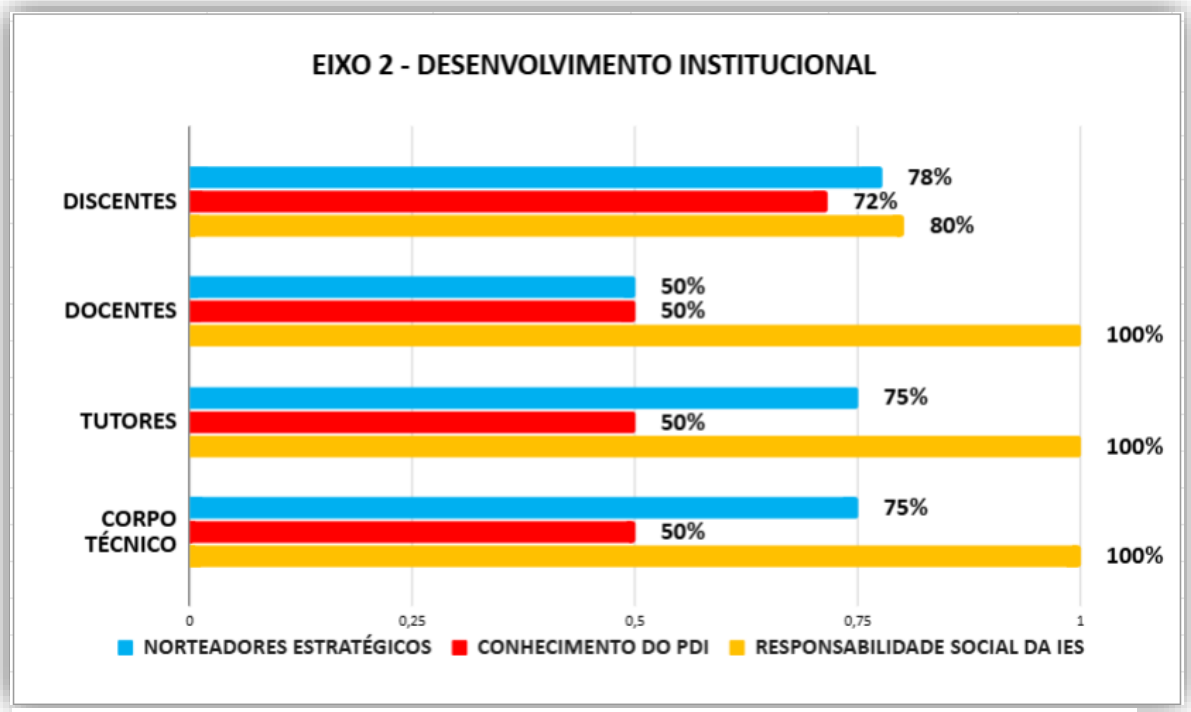


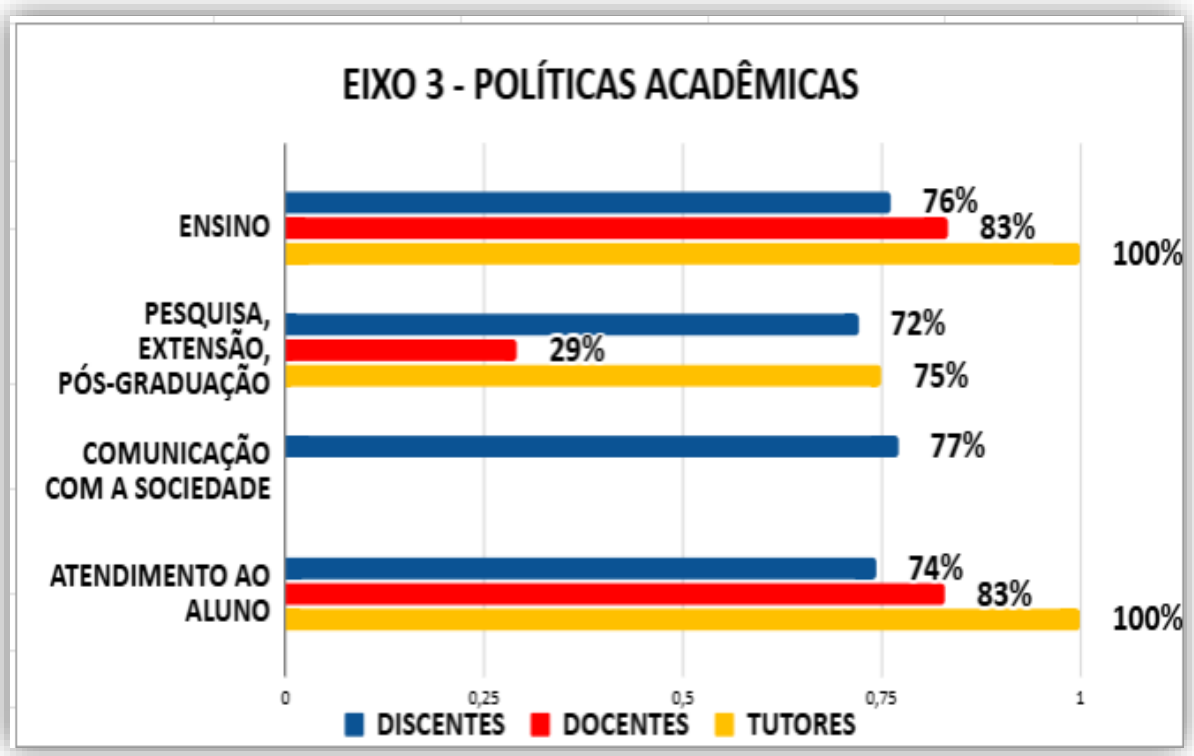
Figura 5- Nível de satisfação da Comunidade Acadêmica em relação ao Eixo 2-Desenvolvimento Institucional
Fonte: CPA 2024

6.3 EIXO 3-POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 trata dos elementos referentes as práticas e as políticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como foco o aprendizado do aluno. A relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos estudantes também são considerados neste eixo.

6.3.1 Resultados da Pesquisa com a comunidade acadêmica

As questões sobre as políticas acadêmicas foram abordadas na pesquisa com a comunidade acadêmica realizada pela CPA através de perguntas sobre os meios de comunicação e ouvidoria, pesquisa, extensão, pós-graduação e atendimento aos discentes.



Figuras 6 e 7- Nível de satisfação da Comunidade Acadêmica em relação ao Eixo 3-Políticas Acadêmicas
Fonte: CPA 2024

Dos discentes, o ensino, a pesquisa, extensão e pós-graduação, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos alunos obteve nível de satisfação de 76%, 72%, 77% e 74%, respectivamente. Os docentes avaliaram a satisfação com os itens Ensino, Pesquisa, Extensão, Pós-graduação e atendimento ao aluno, cujo nível de satisfação ficou em 83%, 29%, e 83%, respectivamente. Para os tutores os índices de satisfação avaliado para os mesmos indicadores ficaram em 100%, 75% e 100%, respectivamente. O corpo-técnico administrativo avaliou o item Funcionamento e adequação dos canais de ouvidoria, no que respondeu que a satisfação é de 25%.

Pesquisa:

Conforme destacado no PDI, a pesquisa é um elemento fundamental na integração entre ensino e extensão. Vale ressaltar que, embora não seja obrigatória para faculdades e cursos tecnológicos, a FAQI optou por atuar na iniciação científica, contribuindo para a elevação da qualidade dos processos educacionais.

Para isso, a instituição, em 2024, revitalizou o Núcleo de Inovação e Tecnologia (NIT), que incentiva e fomenta atividades de investigação científica e tecnológica nas diversas áreas do conhecimento, promovendo também a produção acadêmica de professores e estudantes. O NIT estimula a participação em eventos científicos internos e externos, possibilitando a integração dos acadêmicos em ambientes de desenvolvimento do conhecimento técnico-científico, fortalecendo a pesquisa e a extensão. Esse engajamento promove o crescimento profissional e acadêmico do corpo docente, bem como o aprimoramento contínuo dos projetos pedagógicos dos cursos.

Extensão:

Alinhada à missão institucional, a Extensão é um elemento essencial na formação profissional e na produção do conhecimento. Ela conecta o ensino às necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e promovendo avanços sociais e ambientais. As ações de extensão são orientadas pela Política de Extensão Acadêmica, que regula programas e projetos por meio de editais anuais, bem como outras iniciativas promovidas pelo curso.

Todas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), previstos na Agenda 2030. Dessa forma, garante-se que as atividades desenvolvidas tenham embasamento teórico-metodológico e contribuam para a transformação social, envolvendo diversos atores e promovendo um mundo mais justo e igualitário. Isso também assegura que o perfil do egresso esteja alinhado com a responsabilidade social, formando cidadãos capazes de gerar impacto positivo em suas comunidades.

Os eixos definidos na Política de Extensão Acadêmica abrangem as três dimensões do desenvolvimento sustentável: econômica, social e ambiental. Eles também contemplam temas como diversidade, empreendedorismo, cultura, inovação e tecnologia, possibilitando uma ampla variedade de programas, projetos e atividades. Detalhes sobre os eixos, suas ementas, o público-alvo e sua relação com os ODS estão disponíveis na Política de Extensão Acadêmica.

No processo de curricularização da Extensão na FAQI, foram criadas unidades curriculares Especiais de Extensão, denominadas de Extensão A, B, C e D. Essas unidades curriculares absorvem, dentro de planos de aula, projetos “guarda-chuva” definidos anualmente por meio de um edital específico, publicado pelo Núcleo de Inovação e Tecnologia (NIT), que servem como fomento das atividades, juntamente com os demais recursos propostos nos planos de aula dessas unidades curriculares.

As extensões curricularizadas correspondem a 10% da carga horária total do curso, distribuídas da seguinte forma:

- Extensão A (50h) – Direitos Humanos e Diversidade
- Extensão B (50h) – História e Cultura Afro e Indígena
- Extensão C (50h) – Educação, Gestão e Empreendedorismo
- Extensão D (50h) – Responsabilidade Socioambiental

A partir de 2024 foi promovida maior integração da extensão com iniciativas de iniciação científica do Centro de Pesquisa e Inovação, de modo a fortalecer a articulação teoria e prática, potencializando os impactos acadêmicos e sociais dos projetos (inclusive com prêmios conquistados em Feira Científica Nacional).

6.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

A verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal da IES e gestão da instituição são apresentados no eixo 4. A CPA aprofundou estes elementos a partir de questionamentos sobre Políticas de Pessoal e Organização e Gestão da IES.

6.4.1 Resultados da Pesquisa com a comunidade acadêmica

Os questionamentos que deram base a pesquisa do eixo 4 investigaram a satisfação da comunidade acadêmica quanto a participação no processo e organização da gestão, do desenvolvimento de procedimentos e normas que regem a gestão da IES.

O Eixo 4, em 2024, detalhado nos quadros abaixo, apresentou resultados em relação as Políticas de Pessoal, onde 33% dos docentes, 50% dos tutores e, 25% dos colaboradores do corpo técnica mostra-se satisfeito com a forma com que a IES administra o Plano de Carreira. Já em relação ao Incentivo a Qualificação, os docentes referem 33% de satisfação, enquanto os tutores registram 75% e o corpo técnico administrativo registra 25% de satisfação. No item Acesso à direção da IES, os docentes referem 67% de satisfação, enquanto os tutores referem 100% e o corpo técnico 75%.

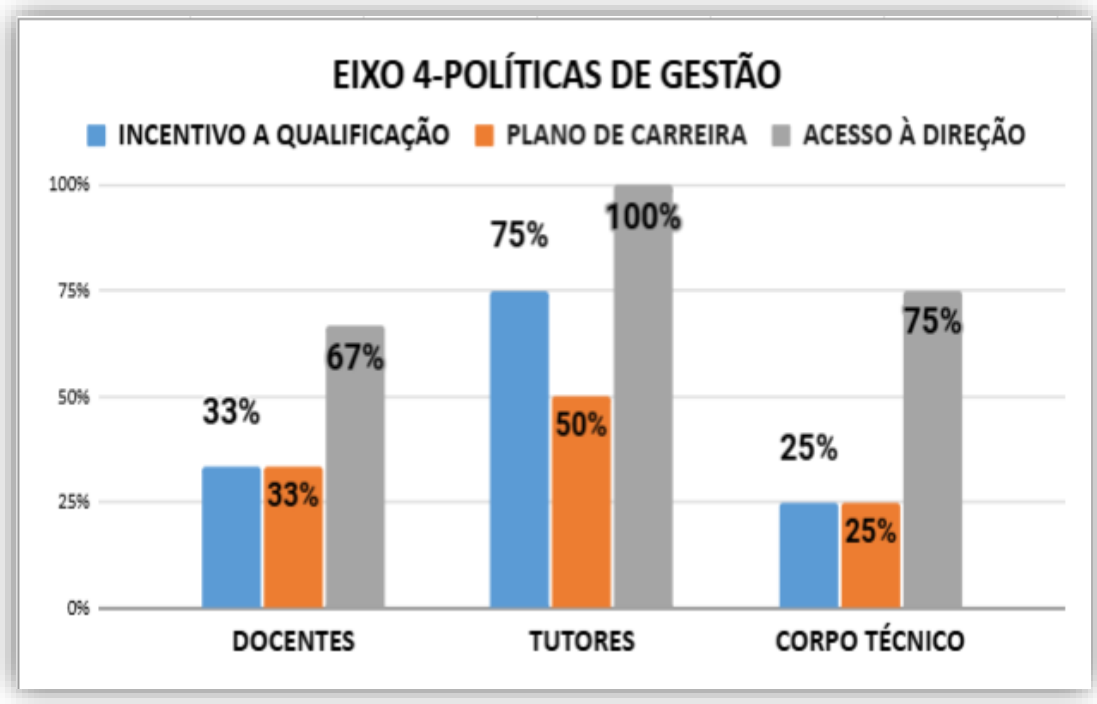


Figura 7: Nível de satisfação dos docentes, tutores e corpo técnico em relação ao Eixo 4-Políticas de Gestão
Fonte: CPA 2024

Ainda no Eixo 4, no item Organização e gestão da IES, os discentes referem 70% de satisfação quanto à possibilidade trazida pela IES para que participem da CPS e como Representantes de curso; 73% de satisfação quanto ao atendimento da coordenação de

cursos aos estudantes e, 74% de satisfação em relação as Políticas de inclusão dos estudantes nos cursos de nivelamento e Extensão.

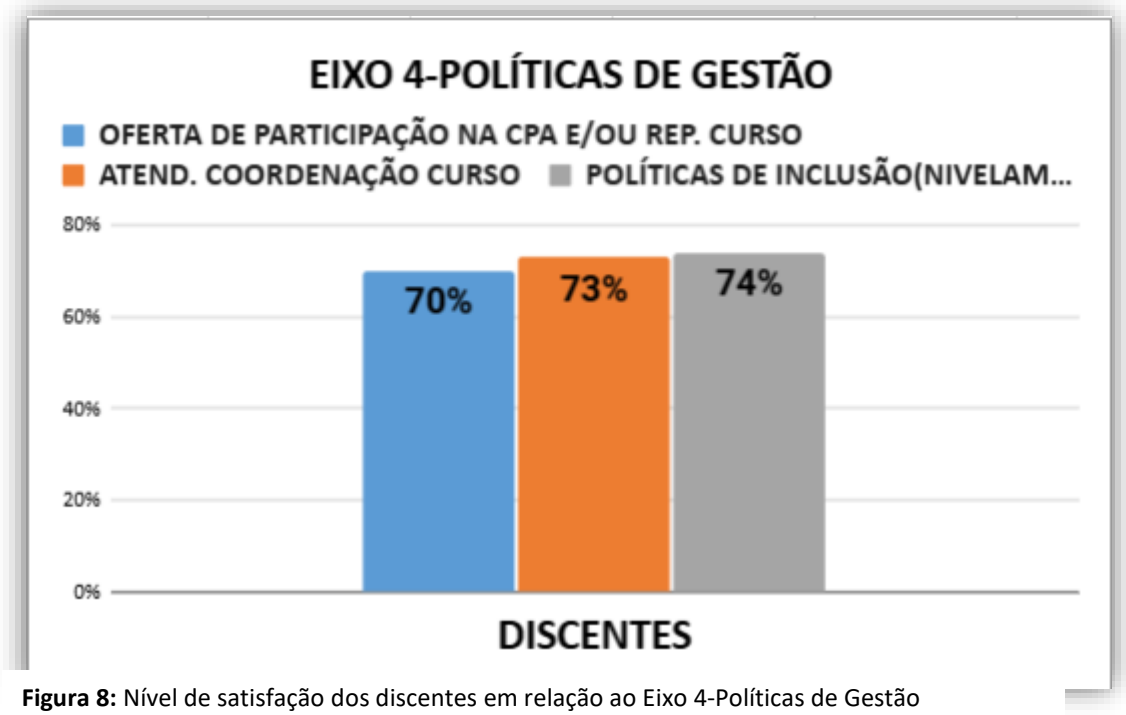


Figura 8: Nível de satisfação dos discentes em relação ao Eixo 4-Políticas de Gestão
Fonte: CPA 202

Denota-se a necessidade de que a gestão discuta com os docentes, tutores e colaboradores do corpo técnico sobre as questões relativas a Plano de carreira e incentivo a qualificação.

6.5 EIXO 5- INFRAESTRUTURA

A infraestrutura física da IES, suas condições para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e gestão da IES são avaliados no Eixo 5.

6.5.1 Resultados da Pesquisa com a comunidade acadêmica

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2024, a CPA questionou a comunidade acadêmica em relação ao Sinal de Internet, Estúdios do NEAD, Ambiente físico do NEAD, Sala dos professores e tutores, Estacionamento e áreas de lazer,

aplicativo EducaMobile para registro de atividades realizadas em sala de aula, biblioteca virtual, laboratórios, acessibilidade e, higiene e limpeza da IES.

Para os docentes, a satisfação em relação a qualidade do sinal de internet é de 50%, com a estrutura dos estúdios do NEAD é de 33%; 50% de satisfação com o ambiente físico do NEAD; 67% com a sala de professores; 83% de satisfação com o estacionamento e área de lazer; 33% com o aplicativo EducaMobile; 83% com a biblioteca virtual, 50% com a qualidade da higiene e limpeza da IES e, também 50% com a estrutura de acessibilidade.

Os tutores, referiram 75% de satisfação em relação a qualidade do sinal de internet, enquanto o ambiente físico do NEAD, a sala dos professores e tutores, o estacionamento e área de lazer, a higiene e limpeza da IES e, a estrutura de acessibilidade, receberam, respectivamente 100% de satisfação por parte dos tutores.

O corpo técnico administrativo refere 25% de satisfação com o estacionamento e área de lazer, assim com a limpeza e higienização da IES, 74% com a estrutura de acessibilidade. Em relação a qualidade do sinal de internet, os colaboradores do corpo técnico apontaram satisfação mediana de 25%.

Os estudantes da IES referiram 74% de satisfação com a biblioteca virtual; 83% em relação a higiene e limpeza da IES; 75% em relação a estrutura de acessibilidade e, 74% de satisfação com os laboratórios.

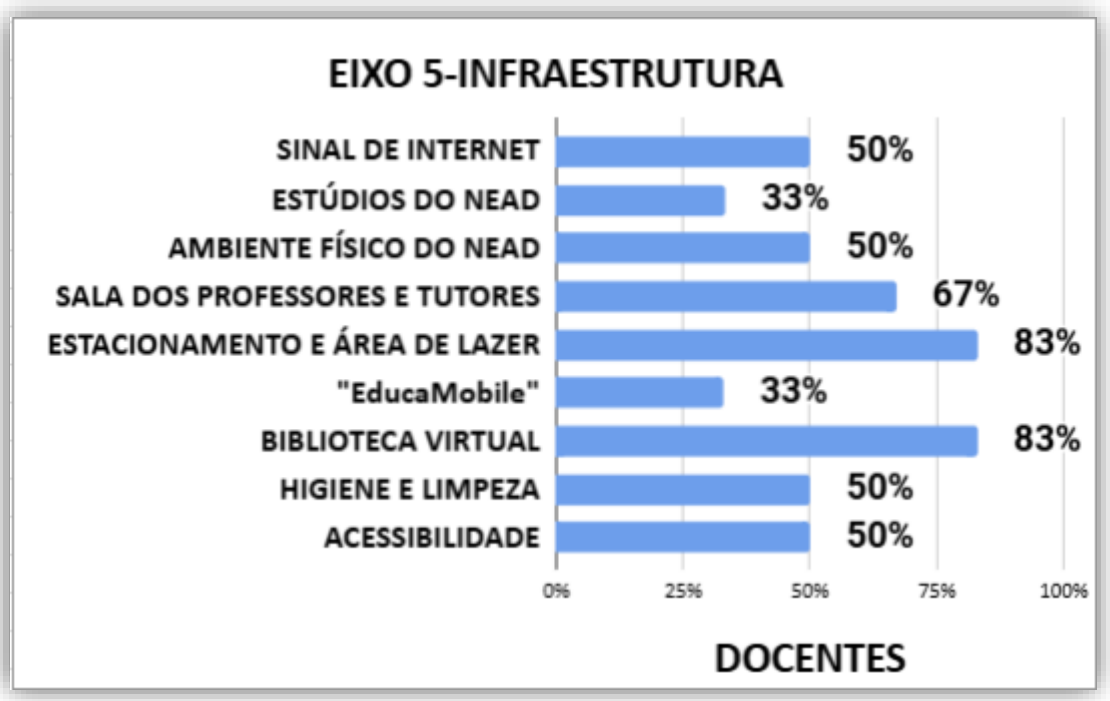


Figura 9: Nível de satisfação dos docentes em relação ao Eixo 5-Infraestrutura
Fonte: CPA 2024

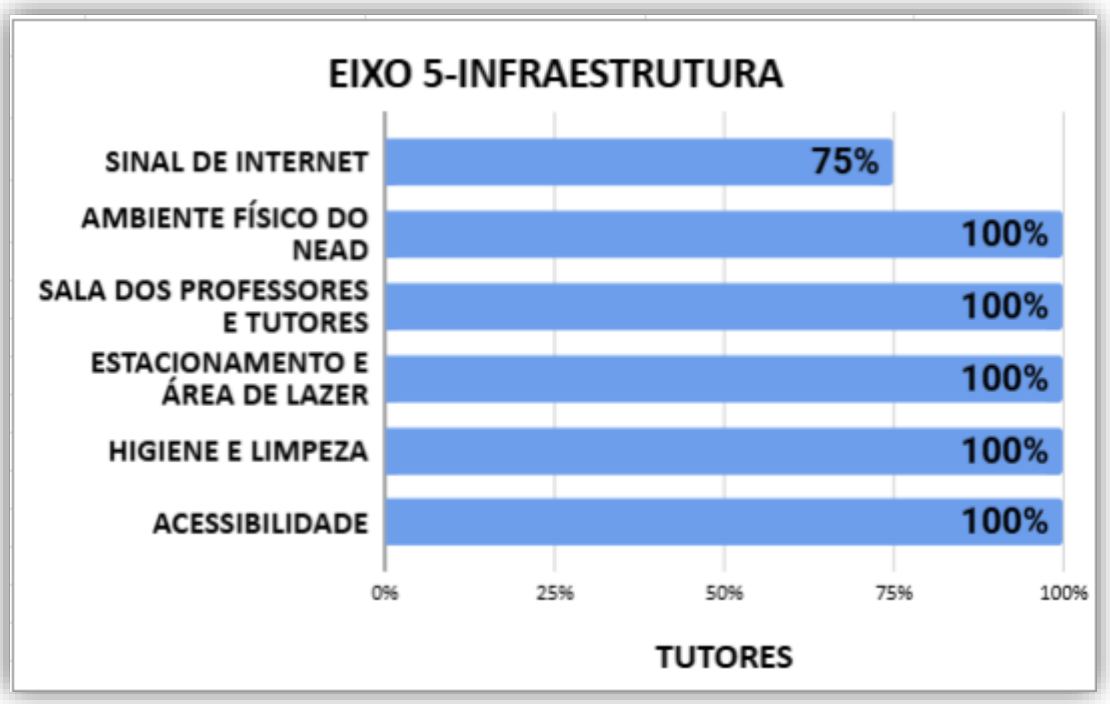


Figura 10: Nível de satisfação dos tutores em relação ao Eixo 5-Infraestrutura
Fonte: CPA 2024

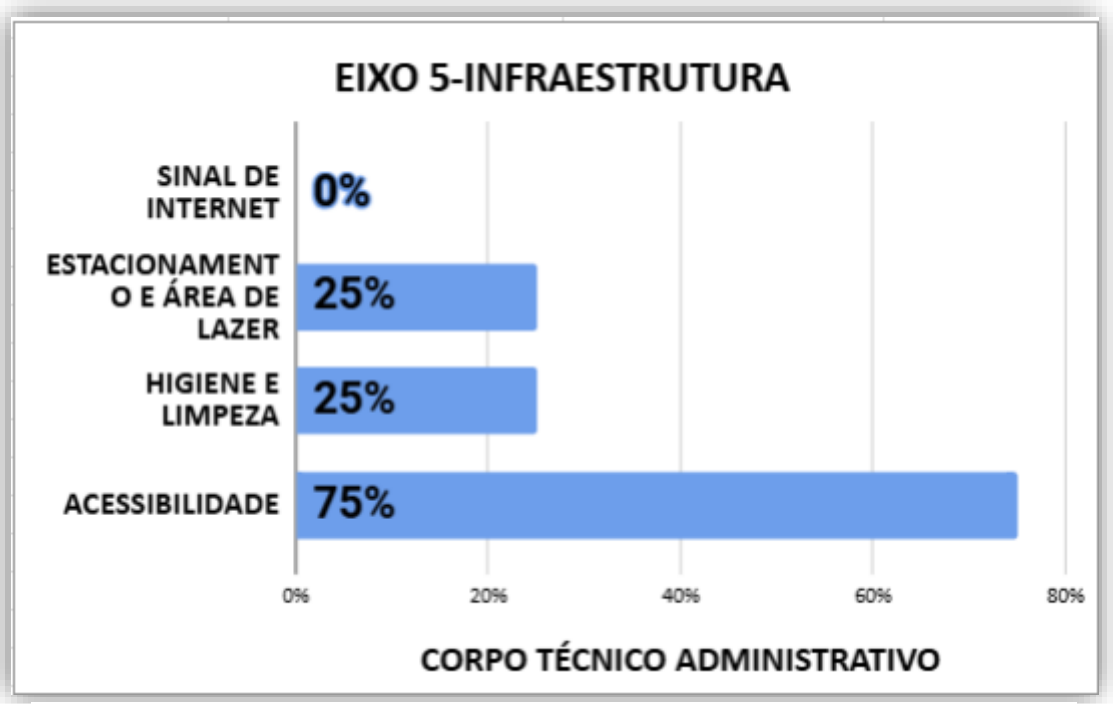


Figura 11: Nível de satisfação do corpo técnico em relação ao Eixo 5-Infraestrutura
Fonte: CPA 2024

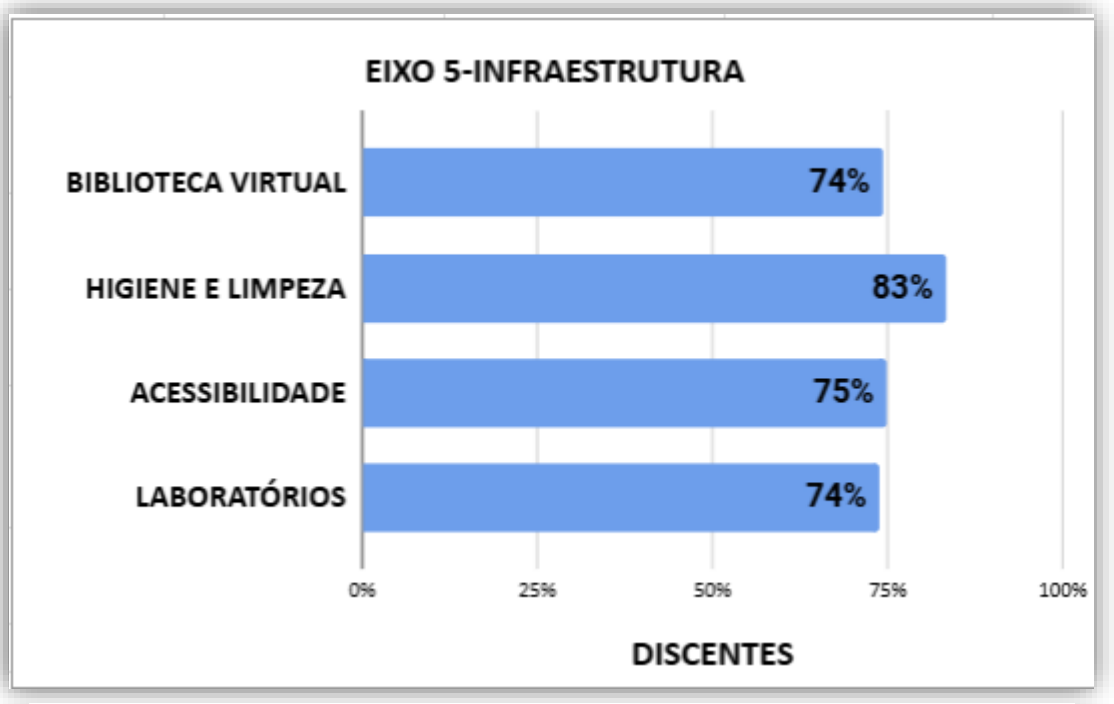


Figura 12: Nível de satisfação dos discentes em relação ao Eixo 5-Infraestrutura
Fonte: CPA 2024

A infraestrutura física da FAQI conta com salas de aula, sala dos docentes, sala das coordenações, sala coletiva de professores, salas de trabalho docente integral, sala da CPA, sala de reuniões, NDE, laboratórios de informática, Centro de Pesquisa, sanitários (incluindo sanitário social com acesso para PCDs), fraldário, área de convivência, cantina, copa, Núcleo de Suporte de Informática, biblioteca, auditório, secretarias, Núcleo de Apoio ao Docente e Discente, sala da direção, recepção, conforto docente, entre outros espaços. Esses ambientes são planejados para atender às necessidades institucionais no desenvolvimento das atividades de Ensino, Pesquisa (Iniciação Científica) e Extensão, garantindo qualidade em aspectos como quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado. Em 2024, a IES implantou 01 web space por andar, sendo 4 web spaces no total.

O auditório possui 277 lugares, incluindo espaços destinados a PCDs, em conformidade com a política de acessibilidade, manutenção e gerenciamento de patrimônio. Conta com isolamento acústico de qualidade, conforto, recursos tecnológicos multimídia, internet, sala de som e equipamentos para videoconferência.

A FAQI dispõe de ambientes de convivência planejados para promover o acolhimento e a integração da comunidade acadêmica. Entre os espaços oferecidos estão estacionamento gratuito, cantina com mesas e cadeiras, jardim com áreas de descanso equipadas com redes, quiosque com mesas, bancos e churrasqueiras, além de micro-ondas disponíveis para uso dos estudantes, aquecedor de água e web space. Toda a infraestrutura respeita as normas de acessibilidade e passa por avaliações periódicas.

A instituição oferece acesso externo por meio de rampas para PCDs, além de espaços próprios para atendimento em áreas administrativas. Conta também com piso tátil em todos os andares e placas em Braille para identificação dos espaços, além de um elevador para deslocamento vertical.

Recursos Tecnológicos

A FAQI disponibiliza uma série de recursos tecnológicos inovadores para sua comunidade acadêmica. Através do e-mail institucional, os docentes têm acesso à plataforma Google for Education, que inclui ferramentas como Google Docs (documentos, planilhas eletrônicas, apresentações), Google Drive (armazenamento em nuvem acessível de qualquer lugar com internet) e Google Meet (videoconferências). Além disso, a FAQI conta com sete licenças do Google for Education Teaching and Learning Upgrade, que oferecem gravação de vídeo conferências, maior capacidade de armazenamento e transmissão, além de suporte para um maior número de participantes. Essas licenças são utilizadas para transmissões de aulas, treinamentos e eventos online. Docentes e discentes também têm acesso gratuito à suíte Office 365, que inclui softwares como Word, Excel, PowerPoint, Teams, OneNote, Planner e SharePoint, entre outros, permitindo a realização de trabalhos acadêmicos e colaborativos. A instituição ainda disponibiliza a ferramenta Trello, vinculada ao e-mail institucional, possibilitando a gestão visual de projetos, fluxos de trabalho e monitoramento de tarefas, com recursos como checklists, anexos e automações.

Inovação no Atendimento e na Gestão Acadêmica

A FAQI investe constantemente na digitalização e inovação de seus processos administrativos. O processo de matrícula e rematrícula pode ser realizado de forma totalmente remota, sem necessidade de comparecimento presencial, por meio de assinatura digital de documentos, secretaria digital (armazenamento eletrônico da documentação dos alunos) e diversas formas de pagamento online, incluindo Pix, cartão de crédito/débito e boleto. Para aqueles que preferirem, os pagamentos podem ser feitos presencialmente na instituição.

Uma inovação implementada na operação diária foi a aquisição de uma máquina de pagamento autônoma, integrada ao ERP institucional, funcionando como um terminal móvel de pagamento que proporciona maior mobilidade à equipe da secretaria no atendimento aos estudantes.

Destaca-se também a unificação dos canais de atendimento digital em uma única plataforma omni channel, a Callsys. Com esse sistema, os estudantes podem ser atendidos pelo canal de sua preferência – WhatsApp, redes sociais, SMS, e-mail, Messenger ou chat – enquanto a equipe de atendimento tem acesso ao histórico completo de interações, garantindo um suporte eficiente e personalizado.

DEPENDÊNCIAS/SERVENTIAS	QUANTIDADE	ÁREA EM M²
Área de Convivência	01	110,59m²
Auditório	01	235,00m²
Biblioteca	01	199,40m²
Cantina	01	66,98m²
Sala NIT - Núcleo de Inovação e Tecnologia	01	41,09m²
Cozinha	01	25,50m²
Direção	01	17,81m²
Sala Moodle	01	5,15m²
Estacionamento	01	3.670,41m²
Estúdios	04	37,00m²
Laboratório de Gestão e Tecnologia - 301 e Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF)	01	64,49m²
Laboratório do Curso Técnico em Enfermagem	01	64,85m²
Laboratório de Informática 302	01	64,15m2

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

Núcleo de Suporte de Informática (NSI)	01	14,62m²
Núcleo de Apoio Docente e Discente (NADD)	01	9,82m²
Sala da CPA	01	13,22m²
Sala de Trabalho - Centro de Pesquisa e Inovação Joseph Elbling	01	43,68m²
Sala de Equipe Multidisciplinar	01	6,05m²
Sala de Coordenação de Tutoria	01	3,30m²
Sala de reunião NDE	01	21,16m²
Salas de reunião	02	18,05m²
Salas Tempo Integral	04	13,20m
Sala dos Docentes / sala conforto docente)	02	48,01m²
Salas de aula	10	439,27m²
Salas de Coordenação	06	44,23m²
Sanitários, Sanitários social com acesso PCDs, banheiro com fraldário	10	105,56m²
Arquivo	01	4,55m²
Recepção	01	56,55m²
Sala Web	01	15,90m²
Secretaria EaD	01	31,40m²
Tutoria	14	49,93m²
TOTAL	75	5.540,92m²

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

Sala Coletiva de professores

A FAQI dispõe de uma sala coletiva de professores com 31,06m², no térreo, equipada para oferecer conforto e funcionalidade aos docentes. O espaço conta com uma mesa de oito lugares, um balcão com bebedouro, café e frigobar.

Nas instalações físicas da instituição, a sala coletiva dos docentes possui recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados ao número de professores, permitindo tanto momentos de descanso e integração quanto atividades acadêmicas. Além disso, o ambiente dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e de um espaço para armazenamento de equipamentos e materiais.

Ao lado da sala dos professores, localiza-se a Secretaria, que presta suporte técnicoadministrativo. O espaço conta com quatro computadores para uso dos docentes, sendo que um deles é adaptado para Pessoas com Deficiência (PCD), incluindo teclado em braile e ferramentas de acessibilidade.

A sala coletiva dos professores também está equipada com softwares de informação e comunicação, além de equipamentos de transmissão e recepção para videoconferências. O ambiente dispõe de televisão, Wi-Fi, um espaço exclusivo para uso de notebooks, três sofás, nove cadeiras, uma mesa e uma bancada com bebedouro, café e frigobar, tornando-se ideal para momentos de integração e descanso.

O espaço também conta com um guarda-volumes com 20 compartimentos para armazenamento de materiais e equipamentos pessoais. Ressalta-se que todas as salas de professores possuem rede wireless e equipamentos de videoconferência, sendo que um número significativo de docentes utiliza seus próprios notebooks e outros dispositivos

DEPENDÊNCIAS/SERVENTIAS	QUANTIDADE	ÁREA EM M²
Sala dos Docentes - 1º piso	01	31,06m²

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

Espaço de trabalho para docentes Tempo Integral

A FAQI dispõe de 8 (oito) salas destinadas ao trabalho dos docentes em tempo integral. Uma dessas salas conta com três estações de trabalho, permitindo o desenvolvimento de ações acadêmicas e o planejamento didático-pedagógico. Todas as

salas possuem capacidade para atendimento de discentes e estão equipadas com recursos de tecnologia da informação, além de espaço para armazenamento de materiais pessoais e privados. A sala que contém três estações de trabalho também conta com equipamentos de transmissão e recepção.

Além dessas salas, o Centro de Pesquisa dispõe de quatro gabinetes adicionais para docentes em tempo integral. Todas as salas contam com infraestrutura tecnológica adequada para a realização de atividades acadêmicas. Os espaços individuais garantem privacidade para o uso de recursos e atendimento aos estudantes, além de oferecerem armários com chave para armazenamento seguro de materiais e equipamentos pessoais.

Dependências/Serventias	Quantidade	Área em m²
Sala de trabalho de TI - Centro de Pesquisa	04	26,71m²
Sala Tempo Integral	01	13,22m
Salas de Trabalho Docente Integral	06	10,36m²

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

Salas de Reuniões

As salas de reunião são espaços fundamentais para o ambiente acadêmico, independentemente do tamanho ou segmento. Esses ambientes são projetados para oferecer um local adequado para encontros corporativos, permitindo que equipes, docentes, tutores e o corpo administrativo se reúnam de forma confortável e eficiente. A FAQI possui 02 salas de reuniões, com as seguintes distribuições:

Dependências/Serventias	Quantidade	Área em m²
Sala de reunião NDE	01	21,16m²
Salas de reunião	02	18,05m²

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

Salas de aula, estúdios e laboratórios

As instalações da FAQI são adequadas às necessidades das práticas pedagógicas. O mobiliário e os equipamentos estão devidamente adaptados à quantidade de discentes e às funções de ensino, atendendo aos requisitos de iluminação, limpeza, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.

As salas de aula possuem infraestrutura compatível com os critérios de salubridade, espaço adequado em relação à proporção docente/discente, circulação adequada, iluminação natural e artificial, ventilação e acústica apropriadas.

As salas contam com recursos tecnológicos diferenciados, incluindo TVs, câmeras, headsets para transmissão e recepção de aulas, além de tablets.

As aulas podem ser transmitidas a partir da sede, utilizando estúdios equipados para transmissões de aulas e eventos. Esses estúdios são estruturados conforme as necessidades pedagógicas e contam com recursos como tablets, TVs, computadores, equipamentos de videoconferência, quadros brancos, espelhos, sofás, mesas e cadeiras, garantindo suporte adequado para a condução das atividades acadêmicas.

A FAQI disponibiliza diversos recursos tecnológicos inovadores para o ambiente de sala de aula. Os estudantes têm acesso à plataforma Google for Education por meio do e-mail institucional, que pode ser solicitado via Portal do Estudante. Esse acesso permite a utilização gratuita de ferramentas como:

- Google Docs (documentos, planilhas, apresentações e outros recursos de escritório);
- Google Drive (armazenamento em nuvem acessível de qualquer lugar com internet);
- Google Meet (ferramenta de videoconferência amplamente utilizada nas atividades acadêmicas).

As licenças proporcionam gravação e recursos avançados para videoconferências, maior espaço de armazenamento, capacidade ampliada de transmissão e maior número

de participantes. Essas licenças são utilizadas para transmissões de aulas e integração com o repositório TV FAQI , um canal no Youtube.

A infraestrutura tecnológica das salas de aula inclui rede cabeada e Wi-Fi, diversas tomadas para alimentação de equipamentos e até 10 tablets disponíveis para atividades didáticas que envolvem tecnologia da informação. Os espaços também contam com equipamentos de videoconferência e sistemas de climatização.

Todas as salas de aula possuem um regulamento de uso, afixado nos murais e acessível por QR Code.

Além disso, a FAQI realiza avaliações periódicas e gerenciamento patrimonial das salas por meio do sistema TOTVS, garantindo normas consolidadas e institucionalizadas, além de um sistema de reserva de ambientes. O ensalamento é automatizado e gerenciado pelo sistema acadêmico TOTVS RM, permitindo acesso visual às ocupações das salas via Intranet, na seção "Ocupação de Salas".

Atualmente, as salas de aula totalizam 14 espaços, distribuídos da seguinte forma:

Sala	Lugares	Área m²
Sala 102	60	64,48 m2
Sala 103	30	32,49 m2
Sala 201	62	63,95 m2
Sala 202	58	64,48 m2
Laboratório de Gestão e Tecnologia - 301 e Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF)	40	64,49m2
Laboratório 302	50	64,15m2
Sala 303	32	31,35m2
Sala 304	30	31,35m2
Sala 305	32	31,35m2
Sala 306	24	31,35m2
Sala de Trabalho - Centro de Pesquisa e Inovação Joseph Elbling	22	43,68m2
NIT - Núcleo de Inovação e Tecnologia	26	41,09m2
Sala 401	46	41,53m2
Sala 402	50	46,94m2

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

A FAQI possui quatro (4) estúdios para gravação de videoaulas e realização de web aulas e videoconferências. Esses ambientes são acusticamente preparados e isolados, garantindo a qualidade da produção audiovisual. Os estúdios são equipados com:

- Mobiliário diferenciado;
- Equipamentos de informática;

- TVs de 50 polegadas;
- Câmeras de gravação em alta definição (HD);
- Sistema de som;
- Fundo de tela padrão Chroma Key, permitindo futuras edições de vídeo.

Os softwares disponibilizados são ajustados conforme as necessidades de cada unidade curricular dos cursos oferecidos. Além disso, há contas Google Meet Plus, proporcionando videoconferências com todos os recursos tecnológicos disponíveis.

Dependências/Serventias	Quantidade	Área em m²
Estúdios	04	37,00m²

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

Laboratórios

A FAQI dispõe de dois laboratórios de informática (Lab 301 e Lab 302), além de um Laboratório no Centro de Pesquisa Joseph Elbling, os computadores do WebSpace e a sala dos professores.

Todos os laboratórios seguem normas de uso e segurança institucionalizadas, que estão disponíveis aos usuários por meio de QR Code nas salas e no portal do estudante.

Faculdade QI Brasil – SEDE Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595 Gravataí/RS					
ID	**Equipamentos**	**Softwares**	**Capacidade**	**Total**	**Turno**
Laboratório 302	24 Computadores, mouses ópticos e Teclados USB; 22 Monitores Samsung. Totalizando 24 Computadores com acesso à internet	Windows 11; LibreOffice; Leitor de PDF Adobe Reader; Google Chrome; Edge; Git hub; VS Code; Vlibras Dosvox	48 estudantes	24	Manhã, Tarde e Noite
Sala de Professores	Computadores mouses ópticos e Teclados USB; 10 Monitores Samsung. Totalizando 4 Computadores com acesso à internet Espaço para notebook	Windows 10; LibreOffice; Leitor de PDF Adobe Reader; Google Chrome; Edge; vlibras, dosvox.	10 professores	5	Manhã, Tarde e Noite
Laboratório de Gestão e Tecnologia 301 e NAF	20 Computadores mouses ópticos e Teclados USB; 10 Monitores Samsung. Totalizando 20 Computadores com acesso à internet	Windows 10; LibreOffice; Leitor de PDF Adobe Reader; Google Chrome; Edge; vlibras, dosvox	40 estudantes	20	Manhã, Tarde e Noite
Laboratório Centro de pesquisa	3 Computadores mouses ópticos e Teclados PS2; 3 Monitores Samsung; Totalizando 3 computadores	Windows 10; LibreOffice; Leitor de PDF Adobe Reader; Google Chrome; Vlibras; Dosvox;	18 estudantes	18	Manhã, Tarde e Noite
Web Space	4 Computadores mouses ópticos e Teclados USB; 4 Monitores Samsung.	Windows 10; LibreOffice; Leitor de PDF Adobe Reader; Google Chrome; Edge	4 estudantes	4	Manhã, Tarde e Noite

Fonte: FAQI, Departamento Arquitetura e Manutenção.

Os laboratórios, ambientes e cenários atendem plenamente às necessidades institucionais. Assim como todos os espaços da FAQI, esses ambientes passam por avaliações periódicas e são submetidos a gerenciamento patrimonial por meio do sistema TOTVS, que possui normas consolidadas e institucionalizadas, além de um sistema de reserva de ambientes.

O ensalamento é automatizado e gerenciado pelo sistema acadêmico TOTVS RM e pode ser acessado visualmente via Intranet, na área "Ocupação de Salas".

Além disso, todos os espaços são identificados em braile e incluem áreas destinadas a pessoas com necessidades especiais (PNE), com mesas adaptadas. A FAQI possui uma Política de Acessibilidade, e todos os ambientes seguem rigorosamente essa diretriz. Os laboratórios também são equipados com teclados em braile, headsets e softwares de acessibilidade, como VLibras e Dosvox.

A infraestrutura dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas pedagógicas conta com recursos tecnológicos diferenciados. Um exemplo é o NIT – Núcleo de Inovação e Tecnologia, que possui uma sala de metodologias ativas equipada com 10 tablets com conectividade 4G e Wi-Fi, proporcionando maior mobilidade no uso da tecnologia para pesquisas, atividades diferenciadas e maior interação em sala de aula.

Os laboratórios também contam com TVs e recursos para videoconferência. Além disso, docentes e discentes têm acesso a uma licença gratuita do Office 365, uma plataforma completa que inclui diversos softwares acadêmicos, como Delve, Excel, Forms, OneNote, Planner, PowerApps, PowerPoint, SharePoint, Stream, Sway, Tarefas, Teams, Visio e Word, entre outros.

Infraestrutura dos polos de apoio às atividades presenciais

São compromissos do Polo de Apoio Presencial a adequação do local e as seguintes especificações mínimas das instalações, todas acessíveis conforme Decreto N. 5296/2004:

• Instalações Administrativas: uma sala administrativa para recepção e atendimento dos candidatos do processo seletivo e estudantes do referido polo.

• Sala de Aula: uma sala de aula equipada para atender às necessidades didáticopedagógicas dos cursos com capacidade para aproximadamente 30 estudantes.

• Sala de Coordenação do Polo: uma sala ou espaço próprio para recepção e atendimento de estudantes, bem como para administrar a implantação e o funcionamento local.

• Sala de Tutoria: uma sala ou espaço próprio para recepção e atendimento de estudantes do referido polo.

• Auditório/Sala de Conferência: uma área destinada para uso como auditório e/ou sala de conferência, para as aulas Inaugurais e/ou outras atividades.

• Instalações Sanitárias: os polos devem possuir no mínimo sanitários masculino, feminino e adaptado.

• Área de Convivência: deve-se dispor de uma área equipada para a convivência dos estudantes durante ou mesmo fora do período dos encontros presenciais. Esse ambiente conta ou não com cantina.

• Recursos de Informática: um laboratório de informática para o desenvolvimento de atividades diversas. Os recursos de informática do polo devem ter acesso à internet em banda larga.

• Biblioteca / Sala de Estudo: a biblioteca deverá estar localizada em um local de fácil acesso com o acervo controlado pela administração do polo. As bibliografias básica e complementar são garantidas na sua totalidade nas bases de acesso virtuais a esse acervo. O mobiliário deste espaço (estantes, mesas e cadeiras) deve ser adequado para uso de uma biblioteca, considerando o espaço para sala de estudo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ciente da importância da Faculdade QI Brasil-FAQI no cenário regional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento da Autoavaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes melhorias que a FAQI promove. A partir das devolutivas dos resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional realizada para a comunidade acadêmica, a CPA irá desenvolver o Plano de melhorias para 2025, com base nas sugestões que serão trazidas pela comunidade acadêmica. É com base nessa Plano de ações que a IES irá basear seu planejamento para 2025.

REFERÊNCIAS

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. *Instrumento de avaliação de cursos de graduação:* presencial e a distância. Brasília, DF: MEC, 2017.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES). *Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais.* Brasília, DF: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais, 2004.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES). *SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação.* Brasília, DF:
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais, 2004. Disponível em:
https://www.usjt.br/avaliacaoinstitucional/arquivos/sinaes.pdf. Acesso em: 13 mar. 2024.

ANEXO 1: Ações de melhoria realizadas em 2024

FACULDADE QI BRASIL-FAQI			
TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 Autoavaliação Institucional 2023 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		DESAFIOS 2024
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO		COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÕES	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO" SEGMENTO DISCENTE	STATUS
4 Políticas de Gestão	7	Como você avalia as Politicas da FAQI de incentivo a qualificação do corpo técnico-administrativo.	Os colaboradores recebem 70% desconto para cursar pós-graduação na IES. A empresa realiza treinamentos constantes para o desenvolvimento dos colaboradores da secretaria EaD.
	8	Como você avalia o Plano de Carreira para o corpo técnico-administrativo que é divulgado pela FAQI	Onboarding para novas contratações; Apresentação do plano de carreira e proposta de plano ação para desenvolvimento individual
5 Infraestrutura Física	11	Como você avalia o ambiente de trabalho, em termos de espaço, equipamentos, temperatura, acústica e iluminação.	O ambiente foi revitalizado: secretaria está em espaço mais reservado, com balcão para atendimento aos estudantes. Aparelhos de ar condicionado receberam manutenção e, NEAD recebeu um espaço de descanso com sofás, tapete e televisão.
	12	Como você avalia a qualidade do sinal de internet para a realização de suas atividades	INstalação de mais roteadores em todos os andares ;
	13	Como você avalia os espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).	Pátio da IES recebeu redes de descanso e foi disponibilizado um aquecedor térmico "Quentuxa", no espaço da cantina.
	15	Como você avalia os banheiros (limpeza e conservação)	Mapa de higienização nas portas, atualizados diariamente.
	16	Como você avalia a manutenção, limpeza e conservação das instalações físicas da FAQI, de modo geral	Mapa de higienização nas portas, atualizados diariamente.
	comentários	O banheiro masculino do 3° andar ainda tem um cheiro ruim muito forte	Mapa de higienização nas portas, atualizados diariamente.
		convênio com escolas,creches, academias ou gympess - apoio para os pés - bebedor 4° andar	Chimarrita redes de descanso

AÇÕES REALIZADAS PARA O CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

FACULDADE QI BRASIL-FAQI				
TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 Autoavaliação Institucional 2023 CPA			DESAFIOS 2023
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO			COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÕES	segmento	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO"	STATUS
1 Planejamento e Avaliação Institucional	comentário	discentes	Acharia importante ressaltar e explicar aos alunos a importância e as diferenças que a CPA pode trazer. Simplesmente por as vezes o aluno não tem conhecimento para o que serve	1. capacitação em 14/10/24 2. capacitação em 14 E 17/10/24 3. desenvolvido cartaz sobre a CPA e sua importância e enviar para comunidade acadêmica 4. feita maior divulgação do link que remete a sala virtual da CPA, específico dos resultados e do projeto-será colocado na CPA News 2024 4A. Enviar CPA NEWS aos representantes de curso-abril/25 5.Enviado o fluxo das atividades da CPA para representantes de curso-02/10/24 6. Processo de uso do Zoho com TI- em andamento. Conclusão até abril 2025
		docentes	Tenho a impressão de que algumas respostas dos alunos não são relativas à minha pessoa, pois relatam eventos que não aconteceram nas minhas disciplinas.	acrescentar nome dos professores e tutores na avaliação de cursos 2025

AÇÕES REALIZADAS PELA CPA

FACULDADE QI BRASIL-FAQI			
TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 Autoavaliação Institucional 2023 NADD		DESAFIOS 2024
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO		COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÕES	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO" SEGMENTO DISCENTE	STATUS
2 Desenvolvimento Institucional	COMENTÁRIO	deveria haver mais eventos nos polos da FAQI para aproximar os alunos(mesmo sendo EAD) da instituição.	Dia da Responsabilidade Social de 2024 será realizado em todos os Polos da FAQI, o Polo irá organizar ações de responsabiliade social, convidando os alunos a participarem da ação social. Feira do Livro nos Polos da FAQI
3 Políticas Acadêmicas	COMENTÁRIO	Nunca tive acesso ao NADD	Card de divulção em todos os murais do Polos e também no moodle com a agenda para o aluno agendar o atendimento junto ao NADD e Eventos NADD promove

AÇÕES REALIZADAS PELO NÚCLEO DE APOIO DOCENTE E DISCENTE-NADD

FACULDADE QI BRASIL-FAQI		
TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 PROFESSORES	DESAFIOS 2024
GRAVATAÍ-RS	CPA-COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO" SEGMENTO DISCENTE	STATUS
2 Desenvolvimento Institucional		Professores participam ativamente dos conselhos superiores, NDEs, e grupos de trabalho, onde há oportunidade de discussão, bem como apresentação dos planos de ação para aprimoramento onde é oportunizado espaço para contribuições.
3 Políticas Acadêmicas	Como você avalia o empenho da FAQI no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	Implementação dos cursos Livres; Abertura de novos curos de pós-graduação: abertura de novos cursos de graduação; Investimento em equipamentos e espaços compartilhados - Sala NIT
	Como você avalia os serviços do canal "Fale Conosco" (0800, ouvidoria) da FAQI, seu funcionamento e adequação para a coleta e o registro de questionamentos.	Os meios de comunicação entre a comunidadea acadêmica foram incrementados. Atualmente a comunicação pode se dar através de Chat, WhatsApp, e-mail, telefone, plataforma Nativa e Portal do aluno. A partir de 2024, os estududantes passaram a contar com horários que podem ser agendados diretamente com os coordenadores de cursos, Nucleo de apoio discente e docente, CPA, biblioteca e de departamentos, bastando clicar no card disponivel no AVA moodle.
4 Políticas de Gestão	Como você avalia as Políticas da FAQI de incentivo a qualificação dos professores(as)	Incentivo de qualificação no curso de pós-graduação educação superior, com bolsa de 100% Demais cursos 70% Cursos de atualização em ensino à distancia 2025
	Como você avalia o Plano de Carreira para o corpo docente que é divulgado pela FAQI.	Manual do Professor; Apresentação proposta no Onboarding;
		Incluir na indicação da alocação docente no plano de ação da coordenação para
5 Infraestrutura Física	Como você avalia os estúdios do Núcleo do EAD (NEAD), onde são transmitidas as webaulas (iluminação, ventilação, isolamento acústico, espaço físico, limpeza e qualidade dos equipamentos disponíveis).	Manual do Professor; Livro de sugestões de melhoria nas secrtarias; Relatório de revisão de equipamentos pela TI
	Como você avalia a qualidade do sinal de internet para a realização de suas atividades.	INstalação de mais roteadores em todos os andares ;
	Como você avalia a sala de professores(as) em dimensão e condições de uso.	No NEAD tem espaço de convivência com sofás, tapete e televisão. Os escaninhos com chave para guarda de material estão disponíveis em 2 armários no NEAD; todos nominados e quantificados.
	Como você avalia os banheiros (limpeza e conservação)	Mapa de higienização nas portas, atualizados diariamente.
	Como você avalia a manutenção, limpeza e conservação das instalações físicas da FAQI, de modo geral.	Mapa de higienização nas portas, atualizados diariamente.

AÇÕES REALIZADAS PARA OS PROFESSORES

FAQI	FACULDADE QI BRASIL-FAQI	CPA
TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 Autoavaliação Institucional 2023 POLOS	
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	

EIXO	POLO	QUESTÃO	"QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS ""SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO"" SEGMENTO DISCENTE"	STATUS
2 Desenvolvimento Institucional	ALVORADA	3	Que avaliação você faz da Faculdade QI Brasil-FAQI e seus polos.	Buscar um atendimento mais personalizado, com o uso do whatsapp de forma mais ativa, indicando eventos na nossa escola, fazendo com que o aluno sinta-se mais integrado.
	CAXIAS DO SUL	3	Que avaliação você faz da Faculdade QI Brasil-FAQI e seus polos.	Buscar um atendimento mais personalizado, com o uso do whatsapp de forma mais ativa, indicando eventos na nossa escola, fazendo com que o aluno sinta-se mais integrado.
3 Políticas Acadêmicas	ALVORADA	16	Como você avalia os serviços de atendimento ao aluno/aluna da FAQI (ouvidoria, 0800, Fale Conosco, secretaria online e secretaria presencial, chat), se atendem as suas necessidades	Busca constande de melhorias tanto na Central de Atendimento quanto no atendimento presencial das secretarias. Criação de dashboard que auxiliam na execução e tomada de decisão ao atendimento ao aluno
		17	Qual sua avaliação sobre o acesso do aluno/aluna a informações relevantes sobre o curso (eventos acadêmicos, meios de contato com coordenadores, datas de prova..	Realização de murais dentro das escolas e avisos periódicos pela plataforma moodle com disparos automáticos
	ESTEIO	16	Como você avalia os serviços de atendimento ao aluno/aluna da FAQI (ouvidoria, 0800, Fale Conosco, secretaria online e secretaria presencial, chat), se atendem as suas necessidades	Uso do whatsapp de forma mais efetiva e frequente.
		17	Qual sua avaliação sobre o acesso do aluno/aluna a informações relevantes sobre o curso (eventos acadêmicos, meios de contato com coordenadores, datas de prova..	Criação de canal para informe de eventos relevantes aos alunos.
	NH	COMENTÁRIO	conteúdo vago, e referente a prova de recuperação, acho um desleixo, pois tive que esperar mais de 1 mês para refazer a mesma. Não entendo qual o objetivo da demora, e acho que para ajudar o aluno poderiam dar um trabalho complementar para não ficar por causa de menos 1 ponto.Acho que nesta hora faltou um tutor ou professor para chamar o aluno e tentar ajudar.	Reforçar com o aluno tanto na aula inaugural quanto durante a primeira aula dos alunos que a prova de substituição é realizada juntamente com a prova da próxima disciplina para que o aluno tenha a oportunidade de estudar mais para que consiga uma nota melhor com a substituição e dessa forma buscar a aprovação.
			ACHO QUE ALGUNS PROFESSORES DEVERIAM SER MENOS ASPEROS EM ALGUMAS SITUAÇÕES. MENOS BAGUNÇA NA HORA DAS NOTAS. CALENDÁRIO DE NOTAS UM POUCO CONFUSO.	Solicitar melhor organização no calendário de entregas de notas aos professores e responsáveis
	GUAIBA	COMENTÁRIO	Nunca tive acesso ao NADD	Reforçar nos enconteos docentes a existência do NADD para que os docentes possam melhor orientar os alunos
			Em minha opinião não deveria ser obrigatorio a participação em materias que não tem nenhuma ligação com a materia que estou pagando para ter, como por ex. ter forçado todos os alunos de ADS e realizarem atividades sobre cultura africana, é algo totalmente ilogico sobre a area que estavamos estudando, tirando nossa concentração do foco principal para algo sem valor nenhum para nós estudandes. Na questão do atendimento realizei a prova de Banco de dados e é simplesmente sem noção os questionamentos com questões com claro erro por parte do professor e quando entrei em contato para ter um retorno sobre isso, não obtive nenhum retorno, é lamentavel isso.	Reforçar com alunos e professores a importância da transversalidade e conexão dos alunos com pautas mais atuais; Qualificação dos profs através dos encontros docentes e reforço da importância do tema para que os alunos possam compreender sua necessidade.
	S.LEO	16	Como você avalia os serviços de atendimento ao aluno/aluna da FAQI (ouvidoria, 0800, Fale Conosco, secretaria online e secretaria presencial, chat), se atendem as suas necessidades	Fizemos um divulgação junto aos nossos alunos do whatsapp direto do polo, para terem um contato mais direto conosco e assim terem suas solicitações atendidas com mais agilidade.
		17	Qual sua avaliação sobre o acesso do aluno/aluna a informações relevantes sobre o curso (eventos acadêmicos, meios de contato com coordenadores, datas de prova..	Criamos listas de transmissão via whatsapp com todos os alunos do polo, para melhor divulgação das informações e ações. Criamos também um mural relacionado somente a faculdade, com todos os materiais de divulgação.
4 Políticas de Gestão	ALVORADA	22	Como você avalia o auxílio da Coordenação de Curso/Polo na orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o curso e no atendimento às suas necessidades.	Alinhamento com todas as lideranças para disponinibilizarem horários destinados ao atendimento dos alunos nas demandas sobre avaliaçãoes ou qualquer necessidade de atendindimento.
	JUCA BATISTA	22	Como você avalia o auxílio da Coordenação de Curso/Polo na orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o curso e no atendimento às suas necessidades.	Alinhamento com todas as lideranças para disponinibilizarem horários destinados ao atendimento dos alunos nas demandas sobre avaliaçãoes ou qualquer necessidade de atendindimento.
	NH	COMENTÁRIO	DEVE SER BEM MAIS PREPARADO AS DISCIPLINAS QUE TEM MAIS DE UM PROFESSO	Seria interessante disponibilizar um cronograma de aprendizagem para os alunos que informasse que parte do conteúdo o aluno aprenderia em cada semana. Dessa forma o aluno poderia acompanhar e verificar se está aprendendo o
5 Infraestrutura Física	ALVORADA	24	Como você avalia as instalações da FAQI/Polo em relação à segurança e acessibilidade (para atender à pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida), se atendem as necessidades.	Revitalização de toda a estrutura interna da escola, com melhorias como pintura. acessibilidade e ampliação de espaços de lazer
		27	Qual sua avaliação sobre as salas de aula, laboratórios e infraestrutura de apoio dos cursos da FAQI/Polo, se estão adequados para o processo de aprendizagem.	Realização de obras específicas nas salas de aula, com substituiçao de ar condicionado, televidores e computadores nos Laboratórios
	S.LÉO	24	Como você avalia as instalações da FAQI/Polo em relação à segurança e acessibilidade (para atender à pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida), se atendem as necessidades.	Trabalhamos com a cadeira de acessibilidade para acesso a escola e as provas se realizam no 1º andar, para maior facilidade de acesso.

AÇÕES REALIZADAS PELOS POLOS

FAQI	**FACULDADE QI BRASIL-FAQI**	CPA Comissão Própria de Avaliação
TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 Autoavaliação Institucional 2023 **TUTORES**	**DESAFIOS 2024**
GRAVATAÍ-RS	**CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**	COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	**QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO" SEGMENTO DISCENTE**	**STATUS**
4 Políticas de Gestão	Qual sua avaliação sobre a representatividade e funcionalidade do colegiado de curso	CONSUP - Roberto Michel Soares-Representante dos tutores; FAQI NEWS
	Plano de Carreira deveria realmente permitir que os tutores tivessem uma melhoria salarial. Estou há 4 anos na empresa como funcionário QI, e mais 9 meses como temporário, e o plano não é razoável, eu jamais conseguirei mudar de categoria, pois os tutores não são professores de tempo integral, então as exigências deveriam ser diferentes, focadas no que realmente fazemos.	Onboarding institucional Manual dos Tutores Incentivo de qualificação no curso de pós-graduação educação superior, com bolsa de 100% Demais cursos 70% Cursos de atualização em ensino à distancia 2025.

AÇÕES REALIZADAS PARA OS TUTORES

FAQI		**FACULDADE QI BRASIL-FAQI**		CPA Comissão Própria de Avaliação
TRIÊNIO 2024-2026		**SUGESTÕES** DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023 **CURSOS DE GRADUAÇÃO**		
GRAVATAÍ-RS		**CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**		
EIXOS	QUESTÕES	**QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO"**	**CURSO**	**SUGESTÕES DE AÇÕES**
		ter mais pcs para os alunos (salgado Filho)	RECURSOS HUMANOS	Computadores já comprados. Será implementado laboratório no polo da Salgado.
		Seria melhor se tivesse mais atividades (não precisaria valer nota).	RECURSOS HUMANOS	Incentivar os estudantes a realizarem as atividades da Sagah que não computam nota.
		A comunicação escolar é falha, desencontrada. (Gravataí)	RECURSOS HUMANOS	Providenciadas várias ações das coordenações com polos e novos treinamentos para equipe comercial
		Susgestão de melhoria bliblioteca, não tem arcondicionado, com computadores qualidade disponivel.(salgado Filho)	RECURSOS HUMANOS	Ação já prevista pela direção.
		NAO TENHO SUJESTÃO RUIM MAIS QUE PROFESSOR ANDRE FOI UM OTIMO MUITO OBRIGADO PARA TODOS OS TUTORES	PROCESSOS GERENCIAIS	Aumentar o uso de ferramentas didático-pedagógicas e sites para acesso a calculadoras HP12C. Site e link com emulador da calculadora foi implementado
3 Políticas Acadêmicas	**COMENTÁRIOS DOS ALUNOS**	apenas os tutores respondem mensagens e e-mail, enquanto os professores desaparecem	GESTÃO COMERCIAL	Conversar com os professores e ressaltar a importância de dar retorno aos estudantes.
		acho que tem que ser melhor em relação as atividades, acho muito conteúdo vago, e referente a prova de recuperação, acho um desleixo, pois tive que esperar mais de 1 mês para refazer a mesma. Não entendo qual o objetivo da demora, e acho que para ajudar o aluno poderiam dar um trabalho complementar para não ficar por causa de menos 1 ponto. Acho que nesta hora faltou um tutor ou professor para chamar o aluno e tentar ajudar.	GESTÃO COMERCIAL	Retomar a discussão sobre o período de realização das provas de substituição.
		Extensoes sem nexo, poderia ser alguma coisa relacionada ao curso		Repensar os temas das extensões.
		A comunicação escolar é falha, em especial para alunos que possuem dificuldades de acesso uso. Inúmeras dificuldades para acesso, utilização e poucoas pessoas pró ativas na prática para auxiliar na solução de pequenos problemas, que sem	RECURSOS HUMANOS	Já implementamos o acompanhamento de tutor específico desde o ingresso do estudante até 90 dias de curso.
		Para a maioria das pessoas com idade superior a 40 anos, a atenção com uso das ferramentas....é muito supercial. Seria um grande diferencial, se desde do início do curso a escola na prátca tivesse uma atenção maior neste aspecto. Só não é pior, pois possuem alguns funcionários diferenciados.	RECURSOS HUMANOS	Há a unidade curricular de Competências digitais e programa de nivelamento disponível e gratuito

AÇÕES REALIZADAS NOS CURSOS DE GRADUAÇÃ

FACULDADE QI BRASIL-FAQI

TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023 CURSOS DE GRADUAÇÃO
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSAO PROPRIA DE AVALIAÇAO

EIXOS	QUESTÕES	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO"	CURSO	SUGESTÕES DE AÇÕES
2 Desenvolvimento Institucional	COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DOS ALUNOS	As aulas deveriam ter mais vídeos explicativos, creio que os alunos interagissem mais.	LOGÍSTICA	A coordenação em conjunto com professores e NDE irão reforçar com os docentes
		tem que ter melhorias nas partes dos materias complementares		
		Sistema do financeiro poderia melhorar na comunicação referente aos pagamentos/tipos de pagamentos a cada renovação de contrato e não somente fazer cobranças erradas.		As alterações no sistema financeiro é tratada pela área financeira
		deveria haver mais eventos nos polos da FAQI para aproximar os alunos(mesmo sendo EAD) da instituição		Já é um plano que estamos pensando para fazer além do polo Gravataí realizar em Canoas. Fizemos no Polo Salgado Filho
		Acredito que tenhamos que levar a discussões dentro da classe acadêmica a ministração de cadeiras que dizem respeito às Extensões. Creio que devamos refletir sobre a manutenção das mesmas nos cursos de aplicabilidade social, exemplo: Ciências Contábeis. Observei bons cursos sendo sucateados por contade iniciativas similares, mesmo por conta de forçade Lei.	CONTÁBEIS	As extensões acontecem conforme legislação vigente e os temas propostos são reflexo das temáticas da atualidade, serão mantidas no triênio 2023-2025 e após será alvo de apreciação dos NDEs
3 Políticas Acadêmicas	08	Qual sua avaliação em relação a seu curso e o quanto ele possibilita estabelecer a relação entre a teoria da formação acadêmica com a prática profissional	CONTÁBEIS LOGÍSTICA	A coordenação em conjunto com professores e NDE irão reforçar com os docentes
	09	Como você avalia seu curso, se ele proporciona práticas interdisciplinares com temas transversias (cultura afro e indigena; ética e responsabiolidade sócio ambiental;direitos humanos e mercado de trabalho)	CONTÁBEIS	A coordenação em conjunto com professores e NDE irão reforçar com os docentes
	10	Como você avalia a utilização, no curso, de metodologias diversificadas e inovadoras (pesquisas, seminários, estudos de caso, etc).	CONTÁBEIS	Caberá maior publicidade sobre as etapas a cumprir dentro do AVA
	11	sobre as atividades avaliativas, tais como provas, trabalhos e outras atividades, como você avalia a contribuição das mesmas para o aprendizado e a	CONTÁBEIS	Caberá maior publicidade sobre as etapas a cumprir dentro do AVA
	12	Como você avalia o incentivo do curos à participação em projetos, cursos, palestras, lives, seminários, atividades comunitárias tais como: semana acadêmica, webnar internacional, Café Digital, entre outros.	CONTÁBEIS	Caberá realizar roda de conversa com os discentes e programas que a IES oferece
	13	Como você avalia o incentivo da instituição para sua participação como bolsista ou como voluntário(a) nas atividades de Pesquisa nos Programas de Iniciação Científica.	CONTÁBEIS	Caberá realizar roda de conversa com os discentes e programas que a IES oferece
	18	Como você avalia a frequencia e a qualidade da interação dos professores e/ou tutores, se atendem as suas necessidades acadêmicas.	ADM	Caberá realizar roda de conversa com os discentes e programas que a IES oferece
		acho q poderia ter mais exercicios em cada unidade e não apenas as questoes avaliativas, pois exercicios que nao valem nota ajudam muito na hora de estudar para as provas	CONTÁBEIS	Implementação da Agenda do Coordenador
4 Políticas de Gestão	22	Como você avalia o auxílio da coordenação de curso/Polo na orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o curso e no atendimento de suas necessidades	CONTÁBEIS	Caberá realizar roda de conversa com os discentes e programas que a IES oferece. A coordenação em conjunto com a FAQI irá implementar sistema de QR code para acesso aos coordenadores e o NADD
5 Infraestrutura Física	26	Qual sua avaliação sobre a biblioteca física e virtual, se atendem às necessidades de formação acadêmica.	CONTÁBEIS	Caberá maior publicidade sobre o uso da bibliografia a disposição do estudante e assuntos correlatos, as etapas
	28	Qual a sua avaliação sobre a forma de organização do material no AVA moodle, quaqnto a sua adequação para seus estudos.	CONTÁBEIS	Caberá maior publicidade sobre as etapas a cumprir dentro do AVA
	COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DOS ALUNOS	acho q as unidades poderiam ficar disponiveis desde a primeira semana, isso ajudaria muito no aprendizado e facilita pro aluno a leitura da matéria q se inicia, pois tendo aula na segunda feira é dificil conseguir ler o material da semana antes da aula, tendo somente um dia, se as unidades estivessem abertas desde a primeira semana seria melhor e teriamos mais tempo para leitura do material	CONTÁBEIS	Nossa metodologia prevê uma interação onde o estudante é protagonista do ensino-aprendizagem e por isso as etapas são liberadas paulatinamente durante as semanas, pois a cada semana o estudante acessa o material, faz suas leituras, anota dúvidas e vai assistir as aulas com apoio de professores e tutores nos mais variados horários, bem divulgados nos AVA. Dentro desta metodologia que se assemelha ao PBL é próprio a escalada do conhecimento com a mentoria do professor e os tutores.

AÇÕES REALIZADAS NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

FACULDADE QI BRASIL-FAQI

TRIÊNIO 2024-2026	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2024 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023 CURSOS DE GRADUAÇÃO	DESAFIOS 2024
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSAO PROPRIA DE AVALIAÇAO	COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA

EIXOS	QUESTÕES	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITENS "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO"	CURSO	STATUS
3 Políticas Acadêmicas	8	Qual sua avaliação em relação a seu curso e o quanto ele possibilita estabelecer a relação entre a teoria da formação acadêmica com a prática profissional	ADS	A coordenação em conjunto com professores e NDE irão reforçar com os docentes
	9	Como você avalia seu curso, se ele proporciona práticas interdisciplinares com temas transversias (cultura afro e indigena; ética e responsabiolidade sócio ambiental;direitos humanos e mercado de trabalho)	ADS	A coordenação em conjunto com professores e NDE irão reforçar com os docentes
	10	Como você avalia a utilização, no curso, de metodologias diversificadas e inovadoras (pesquisas, seminários, estudos de caso, etc).	ADS	Caberá maior publicidade sobre as etapas a cumprir dentro do AVA
	13	Como você avalia o incentivo da instituição para sua participação como bolsista ou como voluntário(a) nas atividades de Pesquisa nos Programas de Iniciação Científica.	ADS	Caberá realizar roda de conversa com os discentes e programas que a IES oferece
	19	Como você avalia o apoio pedagógico, psicológico e de acessibilidade oferecido pelo NADD-Núcleo de Apoio Docente e Discente (Café digital, Nivelamentos, Atendimdneor à pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida), se atende às necessidades acadêmicas.	ADS	Dia da Responsabilidade Social de 2024 foi realizado em todos os Polos da FAQI, o Polo irá organizar ações de responsabiliade social, convidando os alunos a participarem da ação social. Feira do Livro nos Polos da FAQI. NADD tem sala virtual no AVA e também Card de divulção em todos os murais do Polos e também no moodle com a agenda para o aluno agendar o atendimento junto ao NADD e Eventos NADD promove
5 Infraestrutura Física	COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DOS ALUNOS	As respostas das questões avaliativas do moodle poderiam aparecer logo após aconclusão das mesmas ou após o fim da data de entrega, fica dificil estudar sem ter certeza quais são as questões corretas	ADS	Abertura dos gabaritos das atividades uma semana antes das provas; Acompanhamento do protocolo de ação docente - da abertura destas disciplinas.

AÇÕES REALIZADAS NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO