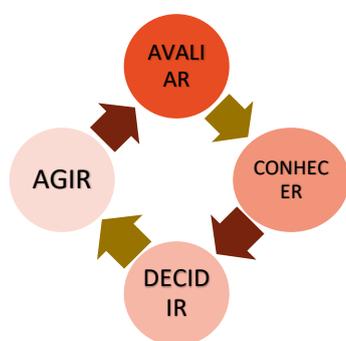


Síntese das Ações de Melhorias realizadas na Faculdade QI Brasil Modalidade EAD

Nesta Edição:

Ações 2019/1



PORQUE PARTICIPAR DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL É IMPORTANTE

A auto avaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

A avaliação institucional é necessária para a promoção da melhoria do ensino e das condições de oferta dos serviços educacionais, a partir do autoconhecimento tanto das fragilidades quanto das potencialidades da IES.

MÉTODO DE APLICAÇÃO DA PESQUISA

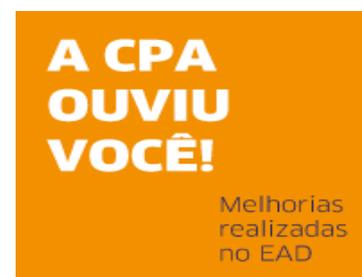
A FAQI EAD promove a auto avaliação institucional em ciclos de 3 anos, sendo que a coleta de dados é semestral. A aplicação, com uso do sistema *on line*, através do *google docs*, é realizada quando da avaliação de conteúdos nos meses de julho e novembro de cada ano.

O instrumento de pesquisa atual e o método utilizado, resultou em adesão de 67% dos discentes, obtendo 73% de respostas positivas.

DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Todos os resultados advindos da pesquisa de Auto avaliação Institucional integram um Plano de Ação que passa a nortear a tomada de decisões da IES de forma a promover as melhorias necessárias.

A partir do autoconhecimento é possível a tomada de decisões com o objetivo de aperfeiçoar a instituição como um todo.



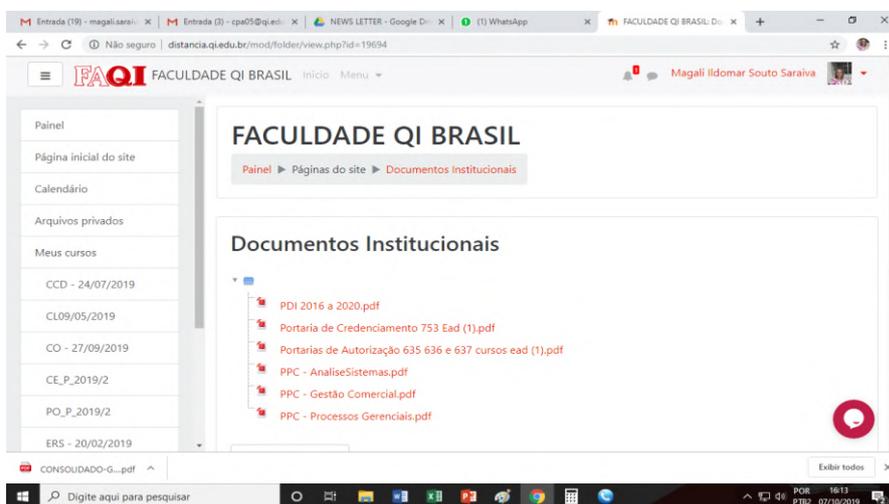
Diante das mudanças efetuadas e percebidas pela comunidade acadêmica é que a participação no processo de auto avaliação ganha sentido. E, para dar sentido a este processo, a CPA traz a síntese das ações realizadas pela FAQI a partir da auto avaliação EAD, no período de 2019/1.

A fim de permitir o melhor acompanhamento dessas ações, as mesmas serão apresentadas conforme as dimensões de avaliação propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES).

DIMENSÃO 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAQI está disponível para consulta dos alunos no AVA moodle e são apresentados aos alunos na aula inaugural.



Da mesma forma, os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPC), encontram-se no AVA moodle e são apresentados aos alunos na aula inaugural.

Também na aula inaugural, os alunos passam a conhecer os norteadores estratégicos da IES, sua missão, visão e os valores da QI.

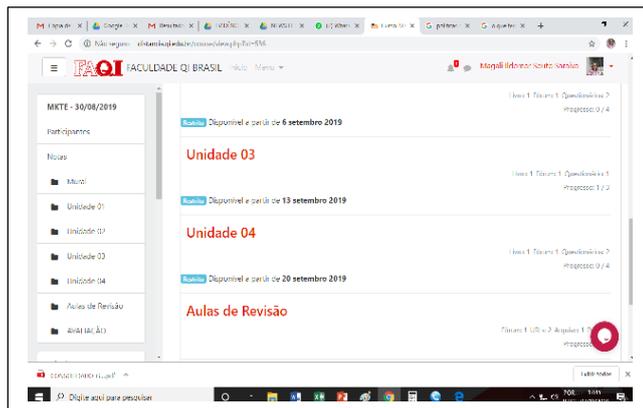


DIMENSÃO 2 – Políticas de Ensino



Desempenho Docente

Acompanhamento sistemático do Núcleo de Educação EAD aos tutores e professores titulares que tiveram itens de sua avaliação com média maior do que 4%, considerando a escala insuficiente e muito insuficiente.



DESTAQUE

Foram contratados mais tutores presenciais e tutores EAD. Os alunos contam com o atendimento de 07 (sete) tutores EAD, sendo 05 do eixo de Gestão e 02 de ADS. Além disso, os alunos da modalidade EAD Híbrido assistem aulas que são ministradas por 03 tutores presenciais, divididos por disciplina de adesão.

Capacitação Docente

Cursos de capacitação são ofertados aos docentes EAD, através do AVA moodle.

Aula de Revisão

Todos os componentes curriculares passaram a ter aulas de revisão com transmissão online, a cada duas unidades cursadas.

Resumo dos cursos



Mural

Estimado Pós-graduando(a),
 Seja bem-vindo(a) à disciplina de **Gestão da Mudança e do Conflito!**
 Bons estudos!
 Profa. Me. Magali

- Restrito** Disponível a partir de **29 abril 2019**
- Avisos**
- Guia Curricular - Gestão de Projetos**
- Restrito** Disponível a partir de **29 abril 2019**
- Fórum de Dúvidas!**
- Restrito** Disponível a partir de **29 abril 2019**

DESTAQUE

PROGRAMA PERMANENTE DO ENADE

Criado em 2019 para implementar, de forma permanente, a execução e o acompanhamento de ações relacionadas ao ENADE, através de simulados que auxiliam no levantamento das competências e habilidades dos estudantes

Os alunos têm, na Guia curricular, disponível no moodle e apresentada na aula inaugural, o ementário da disciplina descrevendo os conteúdos programáticos que serão estudados.

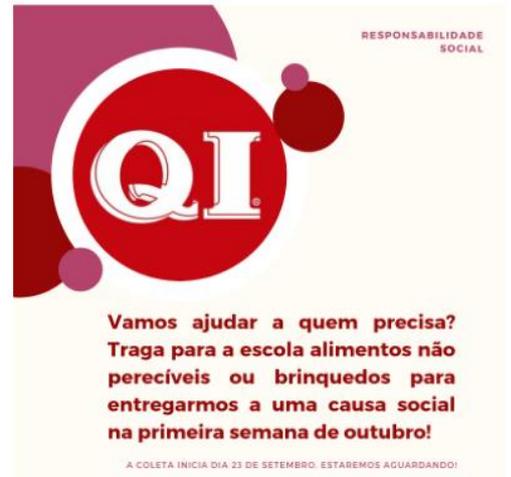


Da esquerda para direita tutores: Leandro Lang, Tatiana Silva, Gabriela Sarmento, Kelly Lacerda, Alessandro Reis, Juliano Rébis, Stefano Teixeira

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social



A FAQI, sede e Polos, realiza anualmente vários eventos culturais e de Responsabilidade Social. O voluntariado é exercido por toda a comunidade acadêmica em diversas oportunidades, beneficiando coletivamente o público interno e externo. São realizadas, também, ações culturais que visam o engrandecimento da cultura regional.



POLO ROSÁRIO DO SUL



DIA RESPONSABILIDADE SOCIAL-Sede e Polo Gravataí



"ADOTE UM VELHINHO" AÇÃO SOCIAL DO POLO DE ALVORADA



Polo Canoas



Campanha Doação de alimentos-Polo Caxias do Sul



Semana Farroupilha-Polo Gravataí



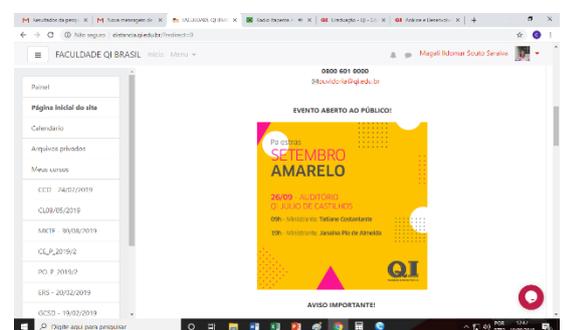
Palestra "Setembro Amarelo" - Polo Júlio Castilhos



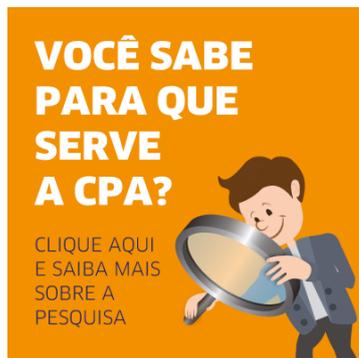
Campanha do Agasalho

Polo Novo Hamburgo

Convide aos alunos EAD para palestra "Setembro Amarelo"



DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade



- ### Canais de Comunicação
- E-mail institucional direto com a secretaria do EAD
 - Secretaria *on line*, chat de atendimento ao aluno
 - Participação dos polos nas redes sociais
 - Reestruturação do processo de divulgação da Ouvidoria
 - CPA com maior divulgação para alunos EAD
 - *News latter* desenvolvida pela sede

- 📁 Manuais e Calendário Acadêmico
- 📁 Documentos Institucionais

Você conhece a Ouvidoria QI?

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre você e a Instituição. É para a Ouv sugestões, elogios, críticas ou reclamações e ela direciona para os setores resp resposta a seus questionamentos. Qualquer pessoa da comunidade acadêmica c contato através da Ouvidoria. O contato com a Ouvidoria é feito

Fale Conosco em nosso site ou ainda pelos cana



Estamos ONLINE agora!

Por favor, preencha o formulário abaixo para começar a conversar com o próximo agente disponível.

* Nome

* Telefone

* E-mail

* CPF

We're by tawik.to

X

DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da IES



Procedimentação

- Manuais acadêmicos que guiam o aluno EAD para biblioteca virtual, moodle etc.

Manuais e Calendário Acadêmico

- 📄 Calendario_Institucional_EAD_2019-2.pdf
- 📄 Manual Consulta Catálogo Sistema de Bibliotecas QI.pdf
- 📄 Manual de acesso Biblioteca Virtual.pdf
- 📄 Manual do Aluno FAQI EAD 2017.pdf
- 📄 Manual Moodle versão final 2018.pdf
- 📄 NADD.pdf
- 📄 PDI 2016 a 2020.pdf
- 📄 Tutorial Portal do Aluno VF.pdf
- 📄 tutorial_vlibras.pdf

DIMENSÃO 7 – Infraestrutura



Para atendimento aos alunos

- Criação de espaço para divulgação de eventos e vagas de estágio, nos polos
- Laboratórios adequados para a aplicação das avaliações



Mural com divulgação de eventos
Polo Alvorada



Murais com divulgação de vagas de estágio.
Polos de Gravataí e Caxias do Sul



Laboratório do Polo de Gravataí

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação



DESTAQUE

- ✓ Revisão e Implantação do novo instrumento de Auto avaliação para o EAD
- ✓ 67% de alunos dos cursos de graduação responderam à pesquisa em julho 2019
- ✓ Graduação EAD com média de 73% de aprovação dos alunos
- ✓ Resultados da CPA sendo discutidos nas reuniões de colegiado.
- ✓ Professores e Corpo Técnico administrativo participando com sugestões de melhorias, mediante resultados da CPA.



DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes



SECRETARIA ONLINE

SEGUNDA A SEXTA-FEIRA
9:00 às 21:00

SÁBADO
9:00 às 13:00

Fernanda Gonzales | Secretária Acadêmica
Débora Borba
Thais Rosa

Secretaria Online
Clique aqui para falar com um dos nossos atendentes.

FAQI

DESTAQUE

- Implantação da sala virtual da coordenação de cursos
- Sala virtual do NADD (Núcleo de Atendimento Docente e Discente, no moodle).



NADD

NADD – Núcleo de Apoio Docente e Discente - É um serviço da instituição que tem como principal objetivo oferecer atendimento pedagógico e encaminhamento especializado aos alunos e educadores dos cursos técnicos e da faculdade com a finalidade de auxiliar no processo de ensino e aprendizagem, bem como, no desenvolvimento pessoal e profissional do aluno, visando o comprometimento com o aprendizado, sendo este o principal valor da instituição.

Horário de Atendimento:
Segunda a Sexta-feira

Das 13h às 16h e das 17h às 22h30

Contato: Psicóloga Jaqueline Pacheco dos Santos
E-mail: jaqueline.psantos@qi.edu.br

Contato no moodle: **NADD – Núcleo de Apoio Docente e Discente**

(51) 995524716

ACESSE AQUI A SALA DA COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

COORDENAÇÃO GESTÃO COMERCIAL - [clique aqui!](#)

No primeiro acesso, utilize a chave de inscrição: **coordenaçãoogc**

COORDENAÇÃO PROCESSOS GERENCIAIS: [clique aqui!](#)

No primeiro acesso, utilize a chave de Inscrição: **coordenaçãoopg**

COORDENAÇÃO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS [clique aqui!](#)

No primeiro acesso, utilize a chave de Inscrição: **coordenaçoaods**



Cont. DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes



Treinamento de equipe – Polo
São Leopoldo



Treinamento de equipe – Polo
Gravataí



DESTAQUE

- Aumento do quadro de colaboradores da secretaria do EAD
- Implantação da Secretaria *Online*
- Treinamento de Atendimento ao aluno, para colaboradores dos polos e sede



Equipe da secretaria do EAD: da direita para a esquerda
Fernanda Jesus, Thais Rosa, Angélica Costa, Kelly Saldanha e
Simone Nunes

Síntese das Ações de Melhorias realizadas na Faculdade QI Brasil

FAQI



2ª Edição

Gravataí, dezembro 2020

Nesta Edição:

Ações 2020

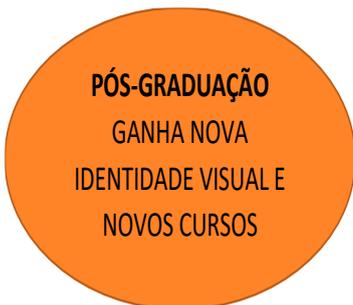
A IES em tempos de pandemia-Ensino Remoto Emergencial



Corrente do bem



Pós-graduação de “cara” nova!



A FAQI EM TEMPOS DE PANDEMIA

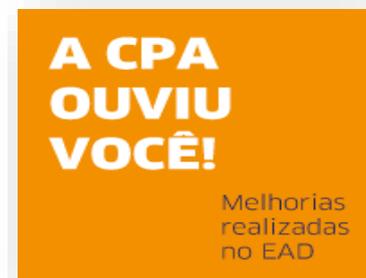
A pandemia causada pelo coronavírus-Covid-19, exigiu de nossa IES adaptação que possibilitasse a continuidade das aulas. Os alunos do presencial, por recomendação do MEC, passaram a ter Aulas Remotas Emergenciais. Passou-se a utilizar, de forma mais acentuada, o AVA moodle e as aulas presenciais foram realizadas com uso da internet, no formato de webaulas. Tanto alunos, quanto professores e corpo técnico precisaram se ajustar a nova demanda. Com a CPA não foi diferente. Os instrumentos de pesquisa precisaram de ajustes, as reuniões da comissão e as devolutivas passassem a ser online, pela necessidade de manter o distanciamento social. Mas, temos conseguido atingir nosso objetivo que é promover a melhoria do ensino e das condições de oferta dos serviços educacionais, a partir do autoconhecimento tanto das fragilidades quanto das potencialidades da IES.



DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Todos os resultados advindos da pesquisa de Auto avaliação Institucional integram um Plano de Ação que passa a nortear a tomada de decisões da IES de forma a promover as melhorias necessárias.

A partir do autoconhecimento é possível a tomada de decisões com o objetivo de aperfeiçoar a instituição como um todo.



Diante das mudanças efetuadas e percebidas pela comunidade acadêmica é que a participação no processo de auto avaliação ganha sentido. E, para dar sentido a este processo, a CPA traz a síntese das ações realizadas pela FAQI a partir da autoavaliação realizada em 2020.

A fim de permitir o melhor acompanhamento dessas ações, as mesmas serão apresentadas conforme as dimensões de avaliação propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES).

DIMENSÃO 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



Iniciada a elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAQI para **2021-2025**. As reuniões da comissão aconteceram ao longo de 2020 e, assim que validado pelo CONSUP, o PDI será apresentado a comunidade acadêmica.

Aula inaugural

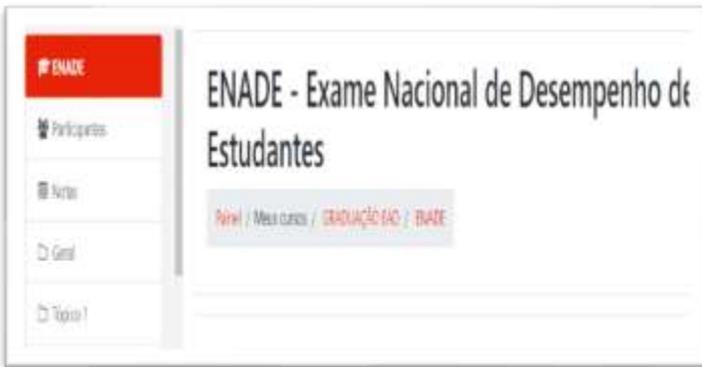
Aulas inaugurais em novo formato, que além de recepcionar os alunos ingressantes, apresenta os norteadores estratégicos da FAQI, o PDI e o PPC dos cursos. Os alunos também passam a conhecer o AVA moodle e todas espaços institucionais (salas de coordenação, NADD, CPA, Programas de nivelamento, Biblioteca digital, NIT, e ENADE), os canais de atendimento virtual (secretaria online, tutoria, ouvidoria).



DIMENSÃO 2 – Políticas de Ensino



REMODELAGEM DO AVA MOODLE
o ambiente virtual foi reavaliado e remodelado para ser ainda mais amigável e intuitivo.



CURSOS DE NIVELAMENTO E ENADE DISPONÍVEIS NO AVA MOODLE



INOVAÇÕES FEITAS PELO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO EAD:
Webaulas quinzenais e de revisão para avaliação e, atividades integradoras.





COFFEE DIGITAL, EVENTO MENSAL QUE AUXILIA OS DISCENTES PARA O ESTUDO À DISTÂNCIA

INSERÇÃO DE MATERIAS DA **SAGAH** COMO APOIO NAS DISCIPLINAS

A screenshot of a course management system interface. On the left is a sidebar menu with options like 'PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE RH', 'Participantes', 'Notas', 'Avisos & Tutoria', 'Boas - Vindas!', and 'Mural'. The main content area is titled 'Unidade 1' and shows a 'Restrito' status with a date 'Disponível a partir de 20 de novembro de 2020'. Under 'Conteúdo', there is a list of items: 'UNIDADE 1', 'Educação Corporativa' (circled in blue), and 'Educação Corporativa e Aprendizagem Contextual'. Under 'Atividade', there is an item 'ATIVIDADE INTEGRADORA (PARA ENTREGA NA UNIDADE 3)'.

An advertisement for postgraduate courses. It features a woman on a phone call. The text says 'Quer se destacar no mercado de trabalho? Então escolha QI.' and 'Escolha já sua Pós-graduação!'. It lists several courses: 'Docência na Educação Profissional e Superior', 'Gestão Estratégica de Pessoas e Negócios', 'Liderança e Coaching', and 'Gestão de Negócios'. The FAQI logo and contact information are at the bottom.

An advertisement for a postgraduate campaign. It features three yellow arrows pointing right. The text says 'CAMPANHA NOVO POSICIONAMENTO PÓS-GRADUAÇÃO'.

PÓS-GRADUAÇÃO
GANHA NOVA
IDENTIDADE VISUAL E
NOVOS CURSOS

Núcleo de inovação e tecnologia-NIT faz incentivo a publicações acadêmicas



Webinar Internacional

<https://doity.com.br/webinar-gesto-e-tecnologia-faculdade-qi-brasil>

Jornada Acadêmica

<https://doity.com.br/webinar-gesto-e-tecnologia-faculdade-qi-brasil>

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social



Em 2020, o **NADD -Núcleo de Apoio docente e discente**, promoveu várias ações de Responsabilidade Social, com temáticas sobre diversidade, prevenção de doenças. As **temáticas culturais e regionais** também estiveram presentes nos eventos virtuais da FAQI.



LIVE Intervalo Cultural

Livro:
Que conexão é essa?!

Data: 29/10
Local: Canal TV FAQI (no Youtube)
Horário: 20h45 às 21h



Convidada:
Bibliotecária Giana Lagranha de Souza,
coordenadora do Sistema de bibliotecas QI
e editora da REFAQI.

FAQI FACULDADE QI BRASIL




MATEADA ONLINE

- INTERVALO CULTURAL -

Dia: 21/09
Hora: 20:45h às 21:00h
local: TVFAQI (no Youtube)

Amanda Rochol Farias
PRIMEIRA PRENDA
da 1ª Região Tradicionalista

FAQI GAÚCHA
FACULDADE QI BRASIL COMO VOCÊ



Natal Solidário Polo de Caxias do Sul



DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade



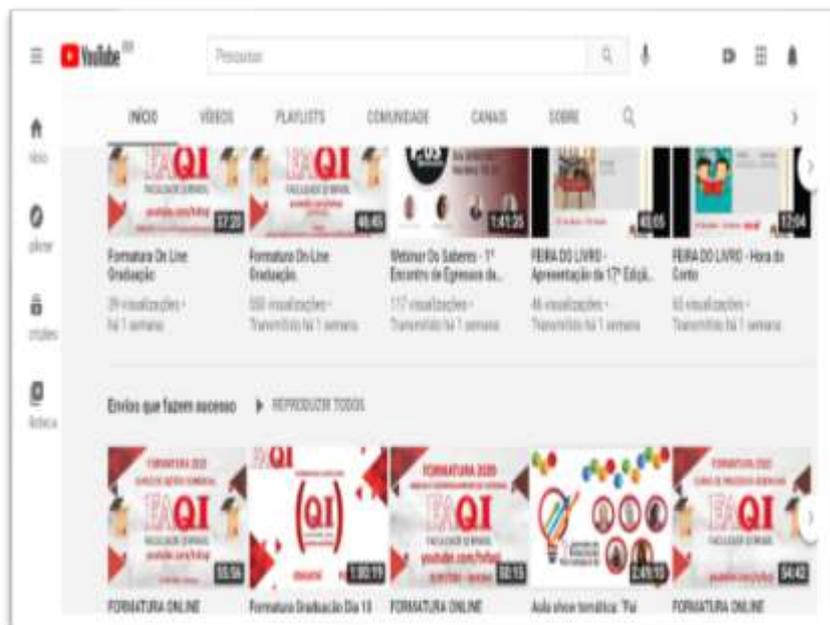
A Comunidade Acadêmica passou a contar, no final de 2020, com a newsletter “Acontece na FAQI”, que passa a ser editada mensalmente pelo NADD.

A remodelagem do AVA moodle permitiu maior comunicação aos alunos sobre as atividades pertinentes a cada Unidade Curricular.



A CPA desenvolveu novos banners para sensibilização da comunidade acadêmica para as pesquisas anuais.

A FAQI passou a contar com a **TVFAQI** no YouTube para transmissão de eventos como Webinar, formaturas, Café Digital, entre outros.



A CPA, agora com **sala virtual no AVA moodle**, tem seus processos apresentados de forma transparente, disponibilizando para toda a comunidade acadêmica os resultados de todas as pesquisas, calendários de atividades, relatórios postados no e-mec, e outros documentos da Comissão Própria de Avaliação.



Através do AVA moodle, a FAQI disponibiliza a comunidade acadêmica **manuais e tutoriais** que orientam sobre o moodle, o NADD...

DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal



Contratação da **Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos** para **coordenar o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial**. Graduada em Administração. Doutora em Administração, Mestre em Administração e Negócios e Bacharel em Administração pela PUC-RS. Especialista em Docência Universitária na Contemporaneidade pelo Consórcio das Universidades Comunitárias-Comung-RS. Personal & Professional Coach pelo Instituto Augusto Cury. Professora universitária com 10 anos de experiência no ensino superior.



ID	Nome	Tipo	Início	Fim	Ativo	Ações
00017	Aprovação Cidades e Urais	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00018	Atividades Práticas de Ensino de Cursos e Carga Horária	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00019	CPA e Carga Horária dos Cursos	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00020	CPA/2 - Curso Técnico de Desenvolvimento de Evidências	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00021	Organização e Avaliação de Projetos	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00022	PPC e Capacitação	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02

Os professores e tutores participaram de **imersões semestrais**, onde foram capacitados para uso do novo AVA moodle e puderam trabalhar aspectos relacionados à aprendizagem, abordando questões relacionadas ao planejamento, desenvolvimentos das aulas e avaliação na modalidade EAD.

A **devolutiva da CPA** também foi realizada aos docentes, nas capacitações.



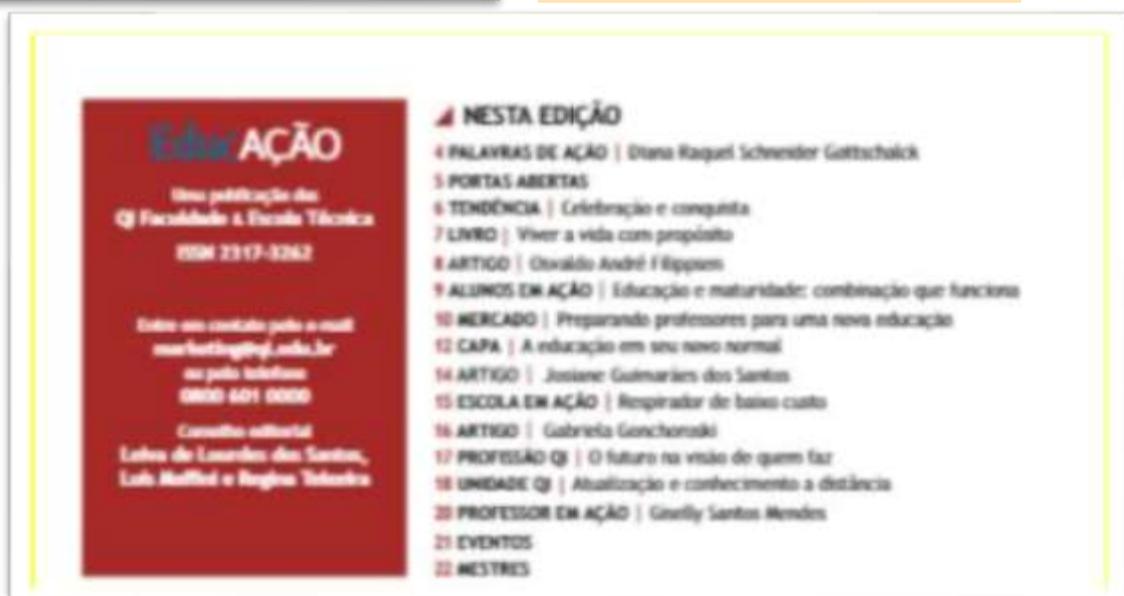
DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da IES

No AVA moodle podem ser encontrados os **Manuais acadêmicos** que guiam o aluno para biblioteca virtual, moodle etc.



Reuniões pedagógicas mensais do NEAD para tratar de questões vinculadas ao processo de ensinar e aprender, bem como ao processo avaliativo, incluindo retorno e feedback nas atividades desenvolvidas.

Incremento da **inclusão dos tutores** nos processos acadêmicos da instituição.

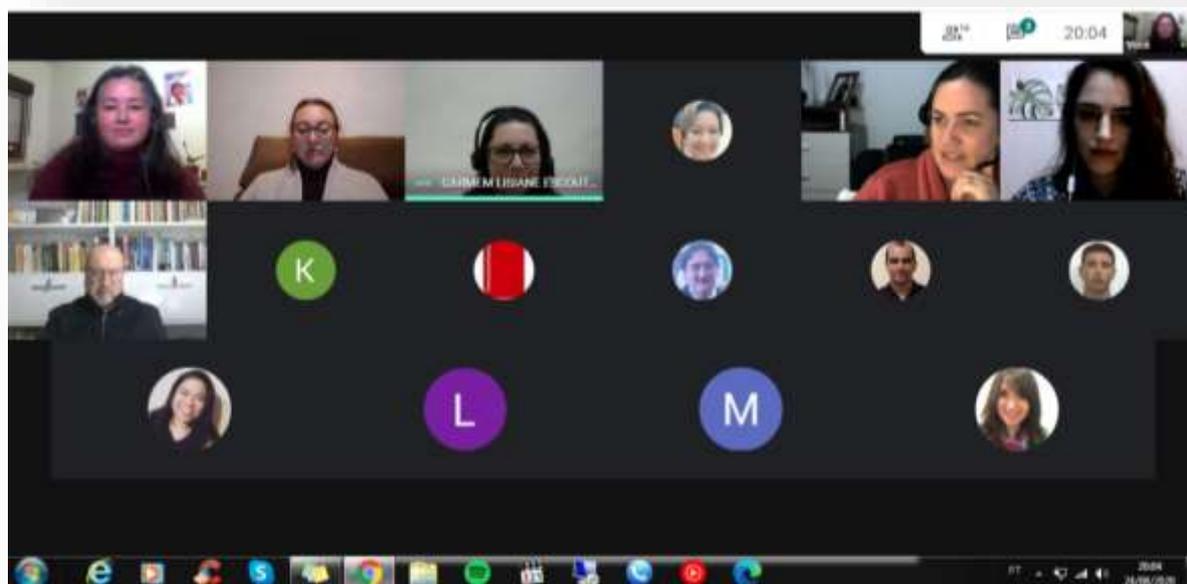
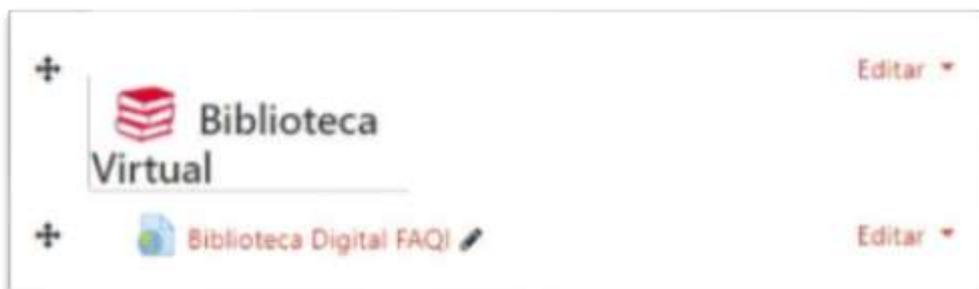


2020

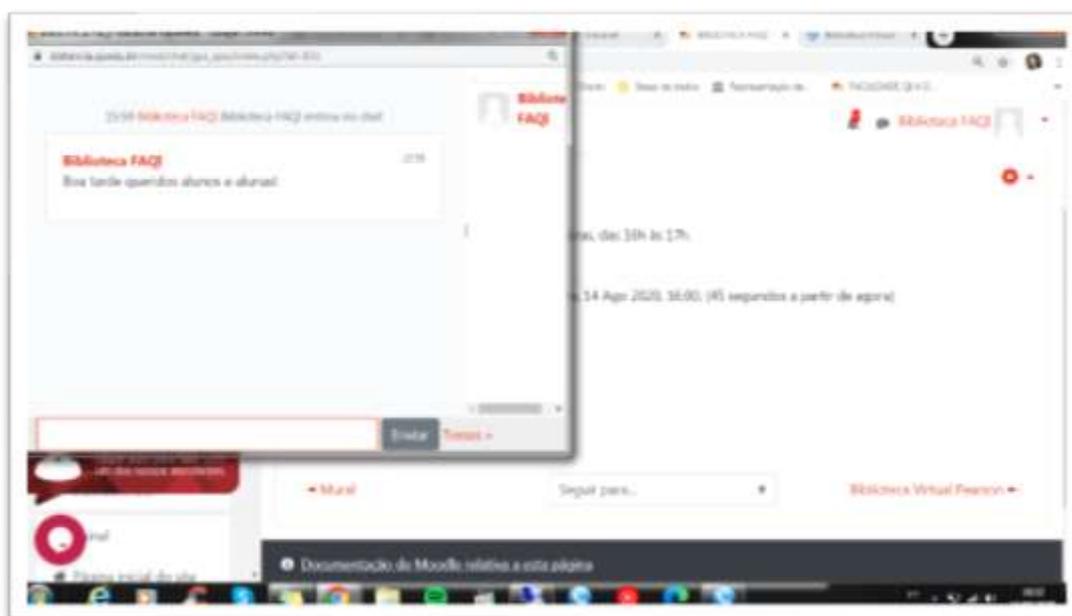
Síntese das Ações de melhoria realizadas na FAQI

DIMENSÃO 7 – Infraestrutura

Biblioteca da FAQI passa a ter versão digital. O serviço de atendimento online **Balcão de biblioteca** passa a contar com atendimento de alunos, professores e tutores através de Chat no Moodle.



Apresentação para os professores e coordenadores e tutores da Biblioteca Digital

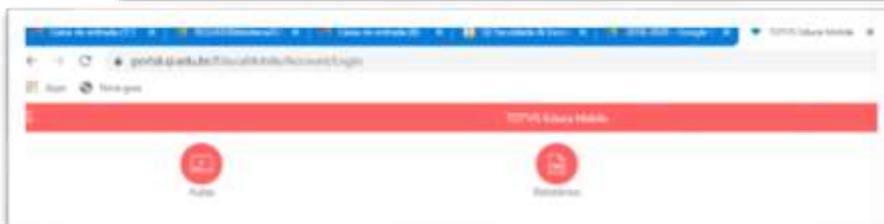


Tela do primeiro Chat com abertura pela bibliotecária

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

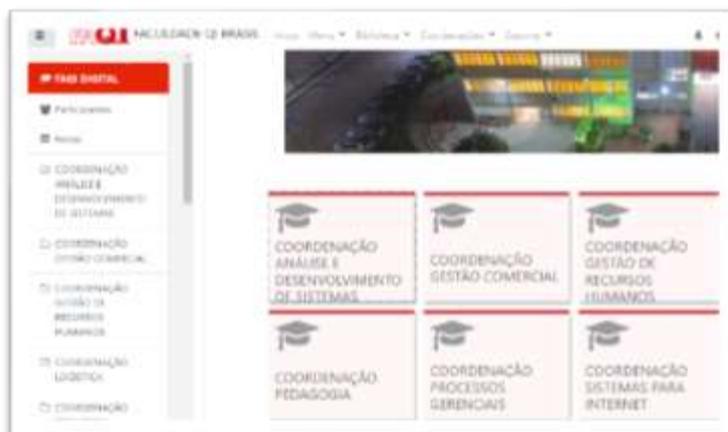
AÇÕES QUE FORAM EFETIVADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DAS PESQUISA REALIZADAS PELA CPA:

- ✚ Maior divulgação, através do AVA moodle, dos documentos institucionais (PDI, manuais, PDI).
- ✚ Aulas inaugurais que apresentam aos discentes os departamentos da FAQI e suas reponsabilidades.
- ✚ Reformulado metodologia e ementa dos cursos.
- ✚ Implantação de novos cursos de Pós-graduação, Eixo Negócio e Tecnologia.
- ✚ Criado o programa “Coffee Digital” que auxilia os discentes no processo de aprender a aprender.
- ✚ Webaulas são quinzenais, sendo a gravação disponibilizada no AVA moodle. Professores apresentam a disciplina no mural inicial.
- ✚ Reformulação do AVA moodle.
- ✚ Melhorias no processo de sensibilização da comunidade acadêmica para participação nas pesquisas da CPA.
- ✚ Inserção dos conteúdos da SAGAH nas disciplinas.
- ✚ Maior divulgação dos espaços de Ouvidoria.
- ✚ Participação da CPA nas aulas inaugurais.
- ✚ Desenvolvimento de novo Portal do rofessor para lançamento de notas/presenças
- ✚ Bibliotecária realiza atendimentos individuais e web eventos para instruções de acesso.
- ✚ Realização de eventos ao longo do ano: seminários, Webinar...
- ✚ Editais para publicações na Revista de Tecnologia da FAQI



DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes

Salas Virtuais de atendimento aos alunos no AVA moodle



Agência de Empregos CORRENTE DO BEM



Chat Permanente de atendimento aos alunos