

**COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO-CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2024
(Ano base 2023)**

e

**RELATÓRIO FINAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2021-2023**

Relatório

3º parcial de Autoavaliação

Institucional 2024

Ano Base 2023

(Triênio 2021-2023)

Gravataí-RS

Março de 2023

FACULDADE QI BRASIL-FAQI**Direção Executiva da Mantenedora**

Regina Soares Teixeira

Direção Geral da IES

Pedag. Carla Janaina Silveira Teixeira

Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof. Me. Silvio César Viegas

Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial

Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos

Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira

Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos

Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos

Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Logística

Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos

Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Licenciatura em Pedagogia

Prof. Me. Silvio César Viegas



Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos

Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia Sistemas para Internet

Prof. Me. Silvio César Viegas

Coordenação Acadêmica do Curso de Bacharelado em Administração

Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Profa. Ma. Magali I.L. Saraiva (coordenadora)

Representantes Docentes

Prof. Me. Silvio César Viegas

Prof. Dr. André Stein da Silveira

Representantes Técnico-administrativos

Daniela Toledo

Jaqueline Pereira dos Santos

Representantes Discentes

Silvia Saldanha

Viviane Barreto da Silva

Representantes Sociedade Civil

Régis Fonseca saraiva

Rosângela W. Padilha



DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA

Denominação da Instituição: QI Escolas e Faculdades Ltda.

CNPJ: 93.921.826/0001-33

Inscrição Estadual: Isento

Endereço: Av. Alberto Bins, 600 – 5o Andar

Bairro: Centro Histórico

Município: Porto Alegre - RS

CEP: 90.030-140

Telefone: 51 30140007

E-mail: mantenedora@qi.edu.br

Portal: <http://qi.edu.br>

Representante Legal: Regina Teixeira (Diretora Executiva)

MANTIDA

Denominação da Instituição: Faculdade QI Brasil (FAQI)

CNPJ: 93.921.826/0005-67

Inscrição Estadual: Isento

Endereço: Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595

Bairro: São Geraldo

Município: Gravataí - RS

CEP: 94030-001

Telefone: (51) 30420000

E-mail: sedegravataí@qi.edu.br

Site Institucional: <http://qi.edu.br>

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada com Fins Lucrativos

Direção Geral: Carla Janaína Silveira Teixeira

Pesquisador Institucional: Carla Janaína Teixeira



LISTA DE TABELAS

Quadro 1: Dados da Mantenedora
Quadro 2: Dados da IES
Quadro 3: Atos Regulatórios dos cursos
Quadro 4: Atos Regulatórios da IES
Quadro 5: Composição da CPA
Quadro 6: Atos Regulatórios de 2023
Quadro 7: Índice de IGC
Quadro 8: Quantidade de questões utilizadas

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Etapas do Processo da CPA
Figura 2: Evolução da participação de cada segmento na consulta
Figura 3: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional
Figura 4: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 2- Desenvolvimento Institucional
Figura 5: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 3- Políticas Acadêmicas
Figura 6: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 4- Políticas de Gestão
Figura 7: Percentual de respostas da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura da IES, sede e polos
Figura 8: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Discentes
Figura 9: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Docentes
Figura 10: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Tutores
Figura 11: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Corpo Técnico Administrativo
Figura 12: Banner de sensibilização para pesquisa de Autoavaliação
Figura 13: Nível de adesão da comunidade acadêmica à Pesquisa de Autoavaliação Institucional no triênio
Figura 14: Nível médio de Satisfação dos discente com a IES
Figura 15: Nível Médio da satisfação dos docentes da IES
Figura 16: Nível Médio da satisfação do Corpo Técnico Administrativo da IES da IES
Figura 17: Nível Médio da satisfação dos Tutores da IES

Sumário

1. Apresentação.....	9
2. Dados da Instituição	10
3. Metodologia	14
3.1 Metodologia, dimensão e instrumentos utilizados nos processos de Auto avaliação para o triênio 2021-2023	14
3.2 Dimensões observadas	15
3.3 Etapas do procedimento de avaliação	16
4. EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	18
4.1 Plano de Melhorias da CPA para 2023.....	18
4.2 Processo Histórico de Auto avaliação Institucional	18
4.3 Ações de sensibilização quanto à importância da Avaliação Institucional.....	30
4.4 Consulta à Comunidade Acadêmica	32
4.5 Desempenho da FAQI em Avaliações Externas	34
5. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	37
5.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	37
5.2 Desenvolvimento Institucional-Realizações.....	38
5.3 Resultados da Pesquisa com a Comunidade acadêmica.....	39
6. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	42
6.1 Resultados das Políticas Acadêmicas	42
6.2 Resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica	44
7. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	47
7.1 Resultados das Políticas de Gestão.....	47
7.2 Resultados da Pesquisa à Comunidade Acadêmica.....	47
8. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA.....	50
8.1 Resultados de Infraestrutura.....	50
8.2 Biblioteca.....	51
8.3 Infraestrutura da CPA	51
8.4 Resultados da Pesquisa com a Comunidade Acadêmica	52
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	54
Relatório final triênio 2021-2023.....	59
I CONSIDERAÇÕES INICIAIS	59
II PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	59
a) Instrumento de Pesquisa.....	60
b) Processo de Aplicação.....	61
c) Processo de Levantamento dos dados coletados e devolutiva dos resultados:	62

III OS RESULTADOS DO TRIÊNIO.....	63
IV Considerações Finais	67



1. Apresentação

O Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabeleceu que compete à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação, em conformidade com suas atribuições legais de coordenação e supervisão do processo de avaliação da educação superior. A Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamenta os procedimentos de avaliação e prevê que a auto avaliação constitui uma das etapas do processo avaliativo e será coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de proceder à auto avaliação nas Instituições de Educação Superior (IES).

A auto avaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia QI de Gravataí-FAQI é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seu compromisso com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

A auto avaliação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e envolve todos os atores da instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade dos serviços educacionais da FAQI, visando promover sua melhoria contínua, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento (SINAES, 2014). Pretende, também, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadear ações avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da FAQI, possibilitando um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento.

2. Dados da Instituição

Quadro 1: Dados da Mantenedora

Mantenedora:	QI Escolas e Faculdades Ltda.
CNPJ:	93.321.826/0001-33
Endereço:	Av. Alberto Bins, no 600 – 5o andar / Porto Alegre -RS
Bairro:	Centro
CEP	90030-140
Fone:	(51) 30140007
Município:	Porto Alegre-RS
E-mail:	mantenedora@qi.edu.br
Site Institucional:	http://qi.edu.br
Representante Legal:	Regina Teixeira (diretora executiva)

Fonte: CPA, 2023

Quadro 2: Dados da IES

Mantida:	Faculdade QI Brasil	Sigla: FAQI
CNPJ:	93.921.826/0005-67	
Endereço:	Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595	Bairro: São Geraldo
CEP	94030-001	Fone: (51) 30420000
Município:	Gravataí-RS	
E-mail:	sedegravatai@qi.edu.br	Site Institucional: https://qi.edu.br
Organização Acadêmica:	Faculdade	Categoria Administrativa: Privada com Fins lucrativos
Direção Geral:	Carla Janaína Teixeira	
Pesquisador Institucional:	Carla Janaína Teixeira	
Docentes: 10		
Formação	Especialista: 02	Mestrado: 06
Tutores:	Especialistas:06	Doutorado 02
Técnicos-Administrativos: 05		Mestrado:00
Área de atuação	Graduação: 02	Pós-graduação: 02
Discentes	Graduação: 812	Pós-graduação: 196
Cursos	Tecnologia: 07	Licenciatura:01 Bacharelado: 02
Programas de Pós-graduação Lato Sensu: 2		

Fonte: CPA, 2023



Quadro 3: Atos Regulatórios dos cursos

CURSOS	MODALIDADE	PORTARIA AUTORIZAÇÃO	PORTARIA RECONHECIMENTO	PORTARIA 1ª RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	PORTARIA 2ª RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	PORTARIA 3ª RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO
Bacharelado Administração	À Distância	Portaria nº 1.295 de 25/11/2021 D.O.U. nº 222 de 26/11/2021 Seção 1, Pág. 87.	-	-	-	-
Bacharelado em Contabilidade	À Distância	Portaria nº 1.096 de 20/12/2022 D.O.U. nº 222 de 21/12/2022 Seção 1, Pág. 02.				
Análise e Desenvolvimento de Sistemas"	Presencial	Portaria nº 935 de 22/03/2005 D.O.U. nº 56 de 23/05/2005 Seção 1, pág. 7.	Portaria nº 45 de 22/05/2012 D.O.U. nº 106 de 01/06/2012 Seção 1, pág. 30.	Portaria nº 706 de 10/11/2016 D.O.U. nº 217 de 11/11/2016 Seção 1, pág. 31.	Portaria nº 917 de 27/12/2018 D.O.U. nº 249 de 28/12/2018 Seção 1, pág. 189 a 203.	-
Análise e Desenvolvimento de Sistemas"	À Distância	Portaria nº 636 de 29/06/2017 D.O.U. nº 124 de 30/06/2017 Seção 1, pág. 18.	(R) em trâmite. Processo nº 201904954	-	-	-
Gestão Comercial	À Distância	Portaria nº 635 de 29/06/2017 D.O.U. nº 124 de 30/06/2017 Seção 1, pág. 18.	Portaria nº 294 de 09/10/2020 D.O.U. nº 197 de 14/10/2020 Seção 1, pág. 86 e 87.	-	-	-
Ciências de Dados	À Distância	(R) em trâmite. Processo nº				
Gestão Financeira	À Distância	Portaria nº 1.014 de 15/09/2021 D.O.U. nº 177 de 17/09/2021 Seção 1, pág. 57.				
Logística	À Distância	Portaria nº 377 de 21/08/2019 D.O.U. nº 162 de 22/08/2019 Seção 1, pág. 32.	Portaria nº 22 de 17/04/2023 D.O.U. nº 74 de 18/04/2023 Seção 1, pág.37.			
Gestão em Marketing Digital	À Distância	Portaria nº 929 de 18/10/2022 D.O.U. nº de 19/10/2022 Seção 1, pág.				
Gestão em Recursos Humanos	À Distância	Portaria nº 337 de 11/07/2019	Portaria nº 22 de 17/04/2023 D.O.U. nº 74 de			



		D.O.U. nº 134 de 15/07/2019 Seção 1, pág.100 a 101.	18/04/2023 Seção 1, pág.37.			
Licenciatura em Pedagogia	À Distância	Portaria nº 353 de 18/07/2019 D.O.U. nº 142 de 25/07/2019 Seção 1, pág.115.	(R) em Trâmite. Processo nº 202214970			
Processos Gerenciais	Presencial	Portaria nº 1.599 de 13/05/2005 D.O.U. nº 92 de 16/05/2005 Seção 1, pág.21.	Portaria nº 341 de 16/07/2008 D.O.U. nº 136 de 17/07/2008 Seção 1, pág.37.	Portaria nº 330 de 24/07/2013 D.O.U. nº 142 de 25/07/2013 Seção 1, pág.11 a 12.	Portaria nº 935 de 24/08/2017 D.O.U. nº 164 de 25/08/2017 Seção 1, pág.20.	Portaria nº 208 de 25/06/2020 D.O.U. nº 128 de 25/07/2020 Seção 1, pág.82 a 94.
Processos Gerenciais	À Distância	Portaria nº 637 de 29/06/2017 D.O.U. nº 124 de 30/06/2017 Seção 1, pág.18.	Portaria nº 309 de 15/10/2020 D.O.U. nº 199 de 16/10/2020 Seção 1, pág.47.	-	-	-
Sistemas para Internet	À Distância	Portaria nº 356 de 26/07/2019 D.O.U. nº 146 de 31/07/2019 Seção 1, pág.62.	(R) em Trâmite. Processo nº 202118614			

Fonte: CPA, 2023

Quadro 4: Atos Regulatórios da IES

Credenciamento da IES	Portaria MEC nº 935, de 22 de março de 2005, Publicada no D.O.U em 23 de março	
Autorização para Graduação Presencial	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Tecnologia em Gestão Empreendedora	Portaria MEC nº 935, de 22 de março de 2005 Portaria MEC nº 1599/2005
Recredenciamento da IES	Portaria MEC nº 570, de 13 de maio de 2011, Publicada no D.O.U em 16 de maio de 2011.	
Reconhecimento de curso presencial	Tecnologia em Processos Gerenciais	Portaria MEC nº 341 de 2008
Renovação de reconhecimento	Tecnologia em Processos Gerenciais	Portaria MEC nº 330 de 2013, publicada no D.O.U de 25/07/2013.
Credenciamento da IES para cursos EAD	Portaria MEC 753 de 2017, publicada no D.O.U De 21/07/2017.	
Autorização para Graduação EAD	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria MEC nº 636 de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U em 30 de julho de 2017.
	Tecnologia de Gestão Comercial	Portaria MEC nº 636 de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U em 30 de julho de 2017.
	Tecnologia de Processos Gerenciais	Portaria MEC nº 636 de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U em 30 de julho de 2017.
	Tecnologia de Sistemas para Internet	Portaria MEC nº 356 de 26 de julho de 2019, publicada no D.O.U em 31 de julho de 2019.
	Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos	Portaria MEC nº 337 de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U em 15 de julho de 2019.
	Tecnologia em Logística	Portaria MEC nº 377 de 21 de agosto de 2019, publicada no D.O.U em 15 de julho de 2019.
	Licenciatura em Pedagogia,	Portaria MEC nº 353 de 18 de julho de 2019, publicada no D.O.U em 25 de julho de 2019.
	Tecnologia em Gestão Financeira	Portaria MEC nº 1.014 de 15 de setembro de 2021, publicada no D.O.U em 17 de setembro de 2021.
	Bacharelado em Administração	Portaria nº 1.295 de 25/11/2021 D.O.U. nº 222 de 26/11/2021 Seção 1, Pág. 87.
Bacharelado em Ciências Contábeis	Portaria nº 1.096 de 20/12/2022 D.O.U. nº 222 de 21/12/2022 Seção 1, Pág. 02.	

Fonte: CPA, 2023



2.1 Composição da CPA

Quadro 5: Composição da CPA

CARGO	REPRESENTANTE
Coordenadora da CPA	Profa. Ma. Magali Saraiva
Representante docente titular	Prof. Me. Silvio César Viegas
Representante docente suplente (EAD)	Prof. Dr. André Stein da Silveira
Representante discente titular	Acad. Silvia Saldanha
Representante discente suplente (EAD)	Acad. Viviane Barreto da Silva
Representante titular do corpo técnico	Sra. Daniela Toledo
Representante suplente do corpo técnico (EAD)	Sra. Jaqueline Pereira dos Santos
Representante titular da Sociedade Civil Organizada	Sr. Régis Fonseca
Representante suplente da Sociedade Civil Organizada	Sra. Rosângela W. Padilha

Fonte: CPA, 2023



3. Metodologia

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela Auto avaliação na Faculdade QI Brasil-FAQI. O objetivo da CPA é desenvolver e consolidar o processo de Auto avaliação fornecendo subsídios nas dimensões administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

O principal no processo de avaliação é a mobilização dos segmentos envolvidos na busca de conhecimento sobre a Instituição e suas atividades. Compreendendo a importância da Avaliação Interna para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA). Ao longo do ano a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Auto avaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso a CPA atua durante todo o ano letivo visando a adesão do maior número possível de participantes da comunidade acadêmica no processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

A Comissão Própria de Avaliação no triênio 2021-2023, também utiliza o formulário *google forms* para aplicação das pesquisas.

3.1 Metodologia, dimensão e instrumentos utilizados nos processos de Auto avaliação para o triênio 2021-2023

Em seu processo de Auto avaliação Institucional são consideradas as 10 dimensões propostas pelo SINAES, que se agrupam em cinco eixos avaliativos que integram o Relatório de Auto avaliação, normatizado pela nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:

3.2 Dimensões observadas

Por meio da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2014. Foi instituído a SINAES, objetivando:

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. Assim, o Ministério da Educação (MEC) passou a utilizar o SINAES como um instrumento de avaliação da qualidade do ensino superior no país, de modo que as Instituições também pudessem aproveitar este sistema como um mecanismo de melhoria e desenvolvimento das suas atividades educacionais.

O SINAES é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Auto avaliação das instituições;
- Avaliação dos programas de pós-graduação *strictu sensu*,
- Avaliação dos cursos de graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014:



Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

3.3 Etapas do procedimento de avaliação

O processo de pesquisa de Auto avaliação de Cursos é balizado a partir dos indicadores presentes nas três dimensões utilizadas no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do INEP:

- **Dimensão 1:** Organização didático-pedagógica
- **Dimensão 2:** Corpo docente e tutorial
- **Dimensão 3:** Infraestrutura

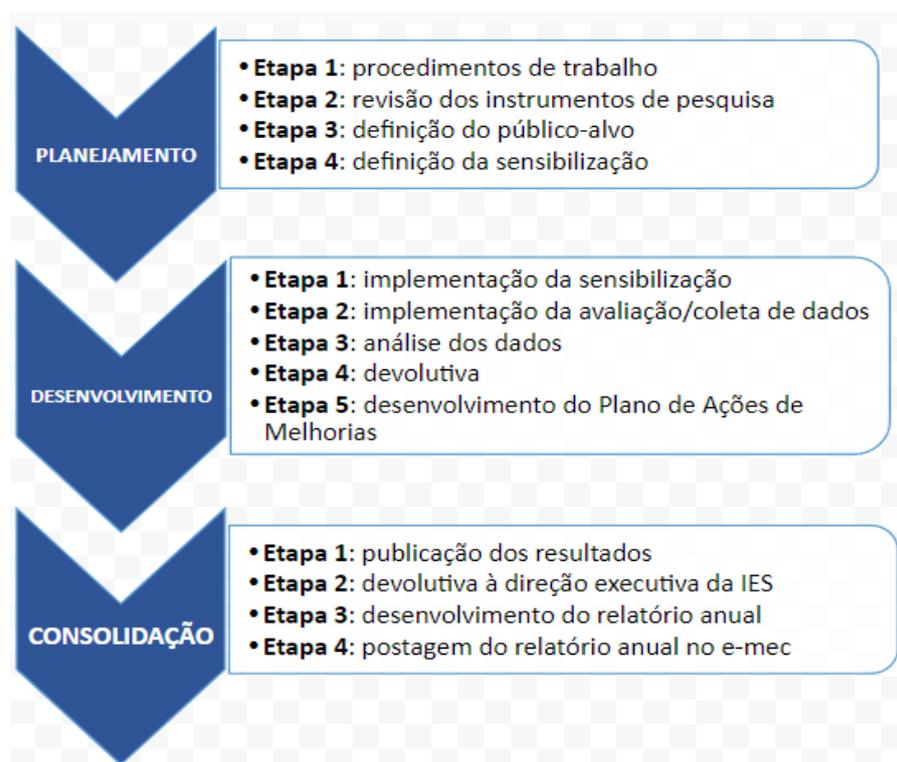
A CPA também passará a utilizar, a partir do próximo triênio (2024-2026), os dados internos vindos da ouvidoria, pois são indicadores da qualidade da prestação de serviços da IES. A Comissão também faz um levantamento do perfil dos estudantes ingressantes nos cursos de graduação objetivando conhecer o perfil socioeconômico e acadêmico dos



estudantes da FAQI. O perfil do egresso, levantado pela CPA nos encontros anuais de alunos formados promovidos pelo NADD, é também considerado como dado para fins de diagnóstico do processo de ensino-aprendizagem praticado pela IES, sendo, também, instrumento de avaliação do segmento denominado Comunidade Civil Organizada.

A CPA da FAQI organiza o processo em Auto avaliação em 3 fases diferentes (planejamento, desenvolvimento e consolidação).

Figura 1: Etapas do Processo da CPA



Fonte: CPA, 2020

A seguir, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 – 3º Parcial, ano base 2023 e, Relatório Final do Triênio 2021-2023, organizado a partir dos cinco eixos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES.



4. EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este capítulo trata dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional da FAQI e constitui um dos focos da atuação da CPA ao longo do ano. Aqui são apresentadas as ações realizadas pela IES para implementação do Plano de Melhorias apresentado no Relatório de Auto avaliação Institucional 2022.

4.1 Plano de Melhorias da CPA para 2023

Anualmente a CPA propõe, nos Relatórios de Auto avaliação Institucional, sugestões de melhorias a diversas áreas da FAQI e, ao longo do ano, as ações implementadas em decorrência dessas sugestões são acompanhadas pela Comissão. A descrição das ações desenvolvidas, durante o ano de 2023, estão consolidadas no Plano de Ações de melhorias, anexo 1, do presente relatório.

4.2 Processo Histórico de Auto avaliação Institucional

O sistema de Auto avaliação da Faculdade QI Brasil-FAQI, em sua trajetória desde 2006, tem finalidade construtiva e formativa, envolvendo os diversos atores que compõe a comunidade acadêmica, comprometendo-os no processo avaliativo visando criar e desenvolver uma cultura enquanto sujeito de avaliação para transformação e mudança que elevem os padrões de qualidade da IES.

Em sua construção, a Auto avaliação Institucional vem evoluindo de forma a proporcionar uma visão mais ampla do desempenho institucional de forma a contribuir para uma análise da eficácia da IES, auxiliando no processo de gestão da Instituição.

Neste continuum, buscou-se evoluir também em termos de constituição da Comissão Própria de Avaliação, processo de sensibilização, instrumentos de avaliação e formas de aplicação das pesquisas de responsabilidade da CPA, além de organização de documentações e de evidências dos processos realizados.

Desde a inauguração da FAQI, em agosto de 2005, muitos investimentos foram colocados em prática. A Comissão esteve sob a coordenação, de 2006 a 2011, da professora Ma. Aline Riva. A partir das demandas vindas através das pesquisas da CPA, de 2007 a 2011 foram feitas melhorias na área do estacionamento com a colocação de brita E, posteriormente, piso de cimento onde antes era terra batida, o que deixou o piso do estacionamento mais trafegável para carros e pedestres. Ao redor da instituição, também

não haviam cercas, causando insegurança. Foram colocados cercas e portões. Também foi adquirido um elevador para facilitar a locomoção dos portadores de necessidades especiais. A cantina, que estava no último andar da IES, foi transferida para o térreo e locada no sistema de economato, a fim de proporcionar melhores condições de atendimento aos estudantes, professores e funcionários. A biblioteca foi reformada, e quase toda o acervo, atualizado. Também houveram investimentos em internet e nos laboratórios de informática.

Em 2012, a coordenação da CPA ficou a cargo do prof. Me. Eduardo Jablonski, vinculado ao curso de Processos Gerenciais. A pesquisa passou a ser aplicada de forma online, com o instrumento avaliativo disponibilizado no antigo sistema utilizado como “Portal do Aluno”, onde ao efetuar o login, professores e estudantes foram convidados a responder ao questionário. Neste instrumento, para cada grupo, foi elaborado um conjunto de questões as quais deveriam ser respondidas através de conceitos entre “A” e “D”, sendo “A” Plenamente Satisfeito e “D” completamente Insatisfeito. A Avaliação foi aplicada em dois momentos: No primeiro semestre, por meio de instrumento que são aplicados aos segmentos discente, docente e funcionários, nos quais são contempladas as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;
- Infraestrutura: adequação do prédio à atividade; salas de aula; secretaria, biblioteca; laboratório de informática; equipamentos didáticos;
- Administração: secretaria acadêmica; biblioteca; coordenação do curso; direção acadêmica;
- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Auto avaliação discente.

No 2º semestre, foram aplicados instrumentos aos segmentos na busca de auto avaliar as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;
- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Auto avaliação discente.

No sistema de avaliação utilizado a partir de 2012, a IES pode detectar potencialidades e fragilidades oriundos da percepção da comunidade acadêmica e estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implementação a curto e médios prazos.

Em 2013, sob a coordenação do professor João Moreira, a CPA registra a evolução do sistema de avaliação, onde o instrumento foi revitalizado em sua composição de perguntas e na escala de categorias de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), mas permaneceu com perguntas separando disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular, a exemplo do que era feito até então.

No referido ano, a comunidade acadêmica respondeu a questões que avaliaram a existência ou não de instrumentos que oportunizam práticas inovadoras, a qualidade de vinculação entre a IES e sua comunidade acadêmica, a inter-relação entre as unidades curriculares, sobre a promoção, divulgação e participação em eventos culturais, comportamento da direção acadêmica, acesso aos coordenadores de curso, acervo e atendimento na biblioteca, atendimento na secretaria acadêmica, mobiliário dos laboratórios de informática, qualidade dos computadores, velocidade da internet, qualidade da rede de computadores, qualidade dos projetores multimídia e dos aparelhos de televisão, adequação do estacionamento as necessidades da comunidade acadêmica, utilização do Portal do Aluno, e do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) moodle.

Nos resultados levantados, a comissão registra a velocidade de internet como aspecto a ser melhorado. Registra, também, que houve investimentos da IES para solucionar este quesito. A adesão dos discentes a CPA de 2013/2 deve um decréscimo de 38% em relação a 2013/1 (de 221 acadêmicas para 137 acadêmicos). A comissão registra, como motivo da baixa adesão, o envio do instrumento de pesquisa aos discentes no período de férias de verão.

Em 2013 os instrumentos foram aplicados na forma online, tendo uma adesão de 33% do público-alvo. Registra-se, como desenvolvimento para a IES, a inauguração do Centro de Pesquisas Joseph Eibling em 2014, fruto da evolução da Instituição na área de pesquisa e extensão. Em 2014 a CPA opta por continuar com o mesmo instrumento de pesquisa e a mesma escala de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), bem como com perguntas separando disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular.

A pesquisa passou a ser aplicada de forma manual, em função da mudança ocorrida nos servidores que armazenam os dados da Instituição. Neste ano, a adesão subiu de 38% para 63% de respostas considerando as avaliações das disciplinas e docentes. O instrumento de pesquisa aplicado em 2014/1 para medir a percepção dos discentes sobre corpo docente e unidades curriculares dos cursos de Processo Gerenciais e Análise e desenvolvimento de sistemas, registra a percepção positiva dos discente em relação à grade curricular e/ou aos docentes que as ministram. Em 2014/2, a aplicação do instrumento institucional para o corpo técnico, contou com a participação de 12 colaboradores que se responderam a 16 perguntas que englobaram todos os setores da IES, desde infraestrutura até relacionamento com colegas e chefia, podendo optar, em uma escala contendo como alternativas de resposta: ótimo, bom, regular e ruim. As três perguntas que obtiveram a melhor avaliação dos colaboradores foram sobre a relação dos coordenadores com o grupo, empenho da direção para a solução das solicitações apresentadas, e o relacionamento da mesma com o grupo de colaboradores, onde foi salientado que o clima organizacional da IES estava excelente. Em termos de infraestrutura a percepção do corpo técnico foi de que a mesma era regular. O relatório da CPA 2014/2 foi finalizado com a constatação da comunidade acadêmica que ainda percebe a velocidade da internet como fragilidade, registrando que a IES fez investimentos na área de TI, visando a melhoria da internet. No relatório referente a 2014 foram apontados que as áreas de convivência entre os alunos deveriam ser melhores exploradas, fato que levou a direção da faculdade em 2015 a investir nos jardins em torno da Instituição, propiciando um melhor convívio entre os discentes e confraternizações.

Em 2015, a CPA apresenta-se de forma bem mais completa e eficiente em termos de instrumento, seguimentos avaliados e resultados levantados, onde o relatório é resultado de uma análise bem mais aprofundada que resulta em uma lista de ações necessárias para a melhoria da IES. Em 2015 a CPA passou a ser coordenada pelo prof. Me. Rafael Spolavori, docente do curso de Processos Gerenciais. Nessa avaliação institucional partiu-se de uma população de 983 respostas, devido aos 573 alunos estarem matriculados em mais de uma disciplina e distribuídos entre o curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e do curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 28 docentes e 15 colaboradores que compõem o corpo técnico administrativo.

A amostra pesquisada nos instrumentos de coletas dos dados foi de 718 respostas quanto à avaliação das disciplinas, do total da população de 983 possíveis; 19 docentes da

população total de 28 e 10 colaboradores do corpo técnico administrativo do total da população de 15 colaboradores. O instrumento de coleta de dados que foi utilizado para pesquisa da percepção dos discente sobre os docentes e a grade curricular teve alterações.

Como a população da pesquisa é composta por integrantes de toda a comunidade acadêmica, sendo eles os discentes, os docentes e corpo técnico administrativo, foram criados questionários para cada uma destas categorias de sujeitos pesquisados, o que demonstra a constante busca de metodologias de análise e interpretação dos dados de forma a contribuir para identificação de pontos fortes e fragilidades e seus determinantes, para que seja feito um planejamento de ações coerente com as necessidades apontadas pelos pesquisados. Sendo assim, a comissão atuante em 2015, optou por um enxugamento dos questionários, pois os mesmos eram muito extensos, dificultando a adesão dos respondentes. Neste ano, continuou-se a fazer as pesquisas de forma física e presencial, tendo uma adesão de cerca de 70%, ainda melhor que em 2014.

De acordo com o relatório de 2015/2, as necessidades de melhoria apontadas foram:

- Melhorar o uso da biblioteca virtual
- Melhorar o atendimento da secretaria
- Melhorar a visualização da comunidade acadêmica sobre os objetivos dos cursos e seus vínculos com a sociedade
- Melhorar a internet, banda larga e *Wifi*
- Clima organizacional entre colaboradores e gestores precisa ser melhorado
- Fazer plano de carreira para corpo técnico administrativo
- Reestrutura NSI e colocar mais multimídia nas salas de aula
- Baixar o preço do estacionamento

A partir do diagnóstico obtido na pesquisa, as melhorias foram iniciadas: os docentes, em seus planos de ação, registraram um incremento na utilização da biblioteca virtual; os colaboradores de secretaria receberam treinamento para atendimento aos público e de conhecimento técnico sobre as rotinas do setor; foram desenvolvidos métodos de pesquisa referentes ao desempenho dos alunos no mercado de trabalho a fim de visualizar se os objetivos dos cursos atendiam a comunidade externa; a internet recebeu aumento de banda, os laboratórios de informática receberam o incremento de novos computadores e acréscimo de memória nas demais máquinas, aumento da multimídia nas salas de aula com televisores e som; os gestores passaram a ter treinamentos de liderança

e direção de equipes; um plano de carreira para o corpo técnico passou a ser estudado pela direção executiva da Instituição e, a empresa que explora o estacionamento da IES passou a disponibilizar pacotes que ao serem comprados com antecipação tornaram o preço diário para estacionar mais acessível aos discentes.

Em maio 2016, a CPA passa a ter a coordenação da Prof.^a Ma. Magali Saraiva, docente do curso de Processos Gerenciais e também coordenadora do NADD - Núcleo de Apoio Docente e Discente, que desenvolveu o projeto para o triênio 2016-2018 e um estatuto para gerir a CPA. Em junho, a comissão aplicou o instrumento de avaliação docente/disciplina, onde ainda utilizou o mesmo instrumento de 2015. Da mesma forma, deu-se continuidade a aplicação da CPA de forma manual e presencial, onde obteve-se a adesão de 65% dos discentes de Análise de Desenvolvimento de Sistemas e, também 65% dos discentes de Processos Gerenciais. A análise dos resultados, realizado pela comissão, verificou a necessidade de implementação de uma estratégia de melhoria para fomentar a utilização da biblioteca virtual, visto ser esta a questão que apresentou maior fragilidade junto aos discente. A sugestão da comissão aos coordenadores de cursos é de um treinamento efetivo aos docentes e discente sobre como utilizar esta ferramenta tão valiosa pedagogicamente, uma vez que põe à disposição da academia diversos títulos online que podem ser utilizados para enriquecer conteúdos desenvolvidos em aula. Além da biblioteca virtual, os discentes, utilizando o espaço destinado aos comentários, apontaram a necessidade de melhorias em relação a qualidade de conexão da internet. Para este item, a IES realizou em agosto de 2016 uma melhoria total na conexão de internet da IES, instalando roteadores em todos os andares da Faculdade.

Com a nova coordenação, a CPA recebeu algumas transformações significativas, previstas no projeto 2016-2018, que foram implantadas a partir de 2016/2. O instrumento de pesquisa foi alterado em sua escala, passando a mesma a ser quantitativa (de 1 a 6), e da opção “não sei responder”, facilitando ao aluno posicionar-se diante dos questionamentos. A estrutura das perguntas foi alterada, abrindo-se questões sobre a nova composição do corpo diretivo da IES que passou a contar com uma vice direção acadêmica. Ainda foram implementadas mudanças na estrutura da comissão da CPA. Onde optou-se por uma comissão que conta com membros titulares e suplentes como forma de garantir a participação de um membro de cada seguimento da comunidade acadêmica em todas as atividades.

Além da Avaliação Institucional, foi feito um piloto com a aplicação de um instrumento para levantamento do perfil do aluno ingressante. Para ampliar a pesquisa e cobrir a necessidade de dados vindos da sociedade civil organizada, a CPA passou a pesquisar os egressos, sua situação profissional, empregabilidade, percepção sobre o curso e sobre a IES.

A aplicação da pesquisa 2016/2 foi manual e presencial, após um processo de sensibilização que pautou a conscientização sobre a importância da CPA, a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo de avaliativo da IES, a fim de promover de forma compartilhada o desenvolvimento da Instituição. A adesão foi de 85% da comunidade acadêmica. O diagnóstico de 2016/2, referiu:

- A necessidade de melhorias na internet e da estrutura dos laboratórios de informática;
- Melhoria no atendimento dos discente por parte da secretaria da IES;
- Melhoria na estrutura de biblioteca;
- Necessidade um auditório adequado às necessidades da IES;
- Melhoria na segurança, na estrutura e no preço cobrado pelo estacionamento;
- Melhoria nos serviços oferecidos pela cantina da Faculdade e plano de carreira para o corpo técnico.

A CPA contou, de 2016/2 a 2017/2, com um aplicativo desenvolvido pelo TI da IES para o levantamento dos dados coletados pelos instrumentos de avaliação, que conferiu maior dinamismo a metodologia de análise e apresentação de resultados, uma vez que ao tabular os dados eliminava a complexidade dos mesmos, tornando o processo minimalista. Além disso, em 2016, utilizou dados vindos de duas novas ferramentas que agilizaram os processos da Instituição: a “Urna de sugestões” e o livro de “Gestão à vista”, que coletam sugestões diretas dos estudantes, docentes, colaboradores e visitantes. A urna, disponível em todos os andares da IES, recebe sugestões vindas de toda comunidade acadêmica. Estas sugestões são processadas e passadas aos departamentos competentes para solução dos pedidos feitos. O livro de Gestão à vista está disponível na sala dos professores e recebe sugestões do corpo docente e técnico, seguindo o mesmo fluxo do material retirado das urnas. A CPA acompanhou mês a mês as melhorias realizadas pela Instituição a partir das sugestões dadas pela comunidade acadêmica.

Dentre as projeções de 2016 para 2017 registra-se o atendimento das 12 Ações do Termo de Saneamento de Deficiências – TSD 01/2016 e da consonância com o processo de credenciamento. A Ação 11 citada neste TSD, faz menção as ações da CPA realizada em 2014, onde o relatório de 2015 já demonstra evolução nas ações da comissão, tanto na participação da comunidade acadêmica, metodologia e divulgação dos resultados. É importante salientar que a CPA não alterou os instrumentos de avaliação desenvolvidos em 2016, pois faz-se necessário a continuidade como forma de gerar subsídios comparativos, para analisar melhorias.

Em 2017, a CPA revisou o Regimento Interno no intuito de melhorar o processo de Avaliação Interna, atualizando o processo e os recursos utilizados para este fim. No mesmo ano iniciou-se o projeto piloto que prevê a avaliação do curso de pós-graduação e o piloto de coleta da percepção da comunicação da IES com a da comunidade externa a partir do delineamento do perfil dos egressos da IES. O ano de 2017 foi marcado pela efetivação das melhorias apontadas pela comunidade acadêmica. A IES investiu na infraestrutura com aumento da área de mais 100 vagas no estacionamento, melhorias estruturais do telhado da IES, os laboratórios receberam novos computadores, os setores diretivos e administrativos receberam novas salas, o nº de salas de aula aumentou de 13 para 17, a área de convivência recebeu um quiosque com duas churrasqueiras. Além disso, foi construído um segundo prédio para abrigar a biblioteca que comporta mais de cem alunos usufruindo, ao mesmo tempo, de suas dependências. Um auditório foi construído, com capacidade para até 300 pessoas. A CPA, desta forma, marca sua presença, demonstrando sua importância enquanto instrumento de desenvolvimento Institucional.

Para o triênio 2018-2020, a Comissão Própria de Avaliação continuou com a coordenação da Prof.^a Ma. Magali Saraiva. A Comissão desenvolveu um novo documento interno, o Estatuto da CPA, que regulamenta o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação. A pesquisa dos cursos presenciais passa a ser realizada com novo instrumento desenvolvido com base nos eixos e dimensões exigidos pela CONAES. Também se registra mudança na forma de aplicação da pesquisa que passa a ser através de formulário *google forms*, que traz maior agilidade ao processo, ao mesmo tempo em que atende um dos valores da IES, a sustentabilidade, deixando de ser necessária a impressão dos formulários de pesquisa. Outra inovação que ocorreu no triênio está no processo devolutivo dos resultados à comunidade acadêmica que passou a gerar Planos de ação de Melhorias vindas das sugestões trazidas por cada seguimento da comunidade acadêmica e com

acompanhamento sistemático da CPA. São transportados para os Planos de Ação todos os itens que apresentarem índice menor que 70% de satisfação.

O instrumento de pesquisa utilizado como piloto para os cursos EAD contemplou a avaliação dos tutores, material didático, AVA moodle, biblioteca virtual e auto avaliação dos discentes. O mesmo foi disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem para que os alunos respondessem ao final de cada disciplina. A sensibilização foi feita também na página de abertura do AVA moodle. A adesão foi considerada boa, num primeiro momento e foi melhorando a cada disciplina (média de 58%).

Quanto a devolutiva, esta foi feita aos coordenadores de cursos na forma de gráficos, Com a disponibilização dos comentários feitos pelos estudantes. A partir dos resultados, os coordenadores dos cursos EAD puderam desenvolver estratégias de melhorias em relação a Organização didático-pedagógica dos cursos EAD. No entanto, após o piloto de 2018, a CPA verificou que a pesquisa sobre a modalidade de ensino EAD, ainda exigia melhorias. Para 2019, a Comissão estudou diversas metodologias de avaliação e desenvolveu instrumentos e metodologia de pesquisa que atenderam de forma efetiva os referidos cursos, resultado em maior eficiência da CPA e atendimento da IES em termos de melhoria da qualidade dos cursos.

Em relação ao instrumento de Auto avaliação Institucional, o mesmo foi desenvolvido com base nas dimensões obrigatórias pelo SINAES. São investigadas a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1); Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2); Responsabilidade Social da IES (Dimensão 3); Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4); Organização da Instituição (Dimensão 6); Infraestrutura (Dimensão 7); Planejamento e Avaliação (Dimensão 8) e Políticas de atendimentos aos estudantes e egressos (Dimensão 9).

A pesquisa de Auto avaliação Institucional para a modalidade EAD foi aplicada pela primeira vez em julho de 2019, passando a ser aplicada anualmente.

Em 2019/2, a CPA desenvolveu outro instrumento de pesquisa, que contempla a avaliação da organização didático-pedagógica dos cursos de graduação EAD, visando a percepção dos discentes sobre o material didático, tutores (online e presenciais), professores tutores, ambiente virtual de aprendizagem (AVA moodle), biblioteca virtual, além de buscar dados sobre a rotina de estudo dos alunos. Esta pesquisa, aplicada pela

primeira vez em outubro de 2019, passou a ser aplicada mês a mês, ao final de cada componente curricular. Ambas pesquisas foram aplicadas com uso do formulário *google forms*, de forma presencialmente, quando do comparecimento dos alunos nos polos para a Avaliação de Conteúdos dos componentes curriculares.

Para o processo de sensibilização foram desenvolvidos banners e cards que incentivaram a comunidade acadêmica a participar das pesquisas aplicadas pela CPA. Também com uso do mesmo tipo de peça publicitária, a CPA comunicou a comunidade acadêmica sobre o cronograma de aplicação das pesquisas, sua importância e sinalizou as melhorias realizadas pela IES a partir dos resultados das avaliações respondidas por todos os atores.

A aplicação da pesquisa de Auto avaliação institucional focada na EAD, foi realizada em 2019/2, e investigou a percepção dos estudantes (online e presencial), professores, tutores e corpo técnico administrativo (polos e sede) sobre os indicadores sugeridos pelo CONAES. Em seu processo metodológico, a CPA elaborou um plano de ações de melhorias construído a partir das sugestões trazidas por cada segmento da comunidade acadêmica, quando da realização do processo devolutivo, no formato de Plano de Ação. O plano de ações de melhorias é instrumento de gestão acompanhado diretamente pela CPA. O ano de 2019 finalizou com a apresentação à comunidade acadêmica das melhorias realizadas. Para isso, a CPA desenvolveu a *newsletter* “**Síntese das melhorias realizadas**” que foi publicada no AVA moodle e fixada nos murais das áreas de circulação nos polos e na sede.

O ano de 2020, atípico em função do distanciamento social imposto pela pandemia causada pelo Covid-19, levou a CPA a adaptar as pesquisas para a nova realidade, onde os alunos dos cursos presenciais passaram a estudar de forma online, no formato de Estudo Remoto Emergencial, com Webaulas semanais em 2020/1, passando para modalidade EAD em 2020/2.

As pesquisas de auto avaliação da IES e de cursos foram realizadas de forma online, utilizando o ambiente virtual de aprendizagem como plataforma para aplicação. A Auto avaliação Institucional foi aplicada no mês de outubro. Da mesma forma foram realizadas as devolutivas aos segmentos pesquisados, a partir de reuniões online, via *meet/zoom*, com

coordenadores de curso, professores, tutores, corpo técnico-administrativo e direção executiva da mantenedora. Os discentes receberam os resultados das pesquisas via AVA moodle, além de serem também enviados, via e-mail, aos representantes de cursos.

O triênio 2021-2023, o projeto da CPA contempla pesquisas sobre a Autoavaliação Institucional e Autoavaliação de cursos, evolução em sua metodologia de aplicação, revisão dos formulários e retomada das pesquisas com os cursos de pós-graduação. Quanto a pesquisa direta com a comunidade civil organizada no processo de investigação, a mesma está programada para o triênio 2024-2026, juntamente com o uso dos dados do Enade, que forem disponibilizados pela IES.

Desta forma a CPA julga estar incluindo todos os atores e as diversas percepções destes sobre a IES, de forma a construir conhecimento, dar sentido ao conjunto de atividades desenvolvidas, identificando pontos fracos e deficiências a serem sanadas, a fim de aumentar a compreensão pedagógica e a competência docente e administrativa da IES. Algumas conquistas da CPA ao longo dos anos que merecem destaque:

- Investimento na pavimentação do estacionamento, cercamento da área física da faculdade e colocação de elevador para mobilidade dos portadores de necessidades especiais;
- Investimento na ampliação e modernização da infraestrutura da FAQI;
- Construção de um auditório com capacidade para até 300 pessoas;
- Construção de uma nova biblioteca com capacidade para atender até 108 alunos/hora;
- Reestruturação da área da Secretaria geral, que recebeu novo espaço para arquivos;
- Ampliação do estacionamento, de 30 para até 100 veículos;
- O uso do estacionamento passou a ser gratuito;
- Reestruturação da sala dos professores que passou a ter armários com chave, bebedouro, cafeteira, computadores, poltronas confortáveis;
- Ampliação da área destinada a direção geral e coordenações de curso;
- O NADD recebeu sala mais ampla que possibilita atendimento mais reservado para a comunidade acadêmica;
- Construção de uma área de lazer, com quiosque e churrasqueira para uso da comunidade acadêmica;

- Revitalização da cantina, com espaço mais amplo e confortável, além da comercialização de lanches nutritivos e bebidas saudáveis;
- Revitalização das salas de aula, com novos computadores para uso dos docentes;
- Os laboratórios receberam computadores novos, sendo que um dos laboratórios passou a ter sua estrutura em forma de “U”, o que facilita o atendimento dos docentes aos alunos;
- Criação do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) que passa a abrigar o Centro de Pesquisas Joseph Eibling, o núcleo de Responsabilidade Social, Núcleo de extensão e a Revista Gestão e Tecnologia;
- A CPA recebeu nova sala, com móveis e computador novos, localizada no Núcleo de Inovação Tecnológica;
- Construção do NEAD-Núcleo da Educação a Distância, onde funcionam 4 estúdios para Webaulas, salas de tempo integral para professores, salas de coordenação de cursos, sala para vice direção do NEAD, sala vice direção do Pós-graduação, sala para legislação acadêmica, sala de reuniões de equipe; estações de trabalho para tutores, secretaria acadêmica e designer instrucional.
- Parceria com Sagah para fornecimento de conteúdos pedagógicos para cada Unidade Curricular;
- Acultramento do processo de Autoavaliação Institucional, com maior participação da comunidade acadêmica;
- Efetivação do processo de *feedback* ao corpo docente e corpo técnico administrativo por parte das coordenações;
- Fortalecimento dos eventos acadêmicos realizados pelos Cursos de Graduação, estimulando a participação de alunos e fomentando o desenvolvimento de seminários e jornadas acadêmicas;
- Maior desenvolvimento de ações de sustentabilidade/cidadania/inclusão social, com a participação da comunidade acadêmica (coleta de sucata de eletrônicos, ações de natal, páscoa, reconhecimento da diversidade étnica e de igualdade social, promoção da saúde e do bem-estar;
- Fomento de ações junto ao mercado de trabalho da região, tais como “Feirão de Empregos” e palestras com empresários da região;

- Melhoria da comunicação com os colaboradores e alunos utilizando diversos canais, tais como: AVA moodle, Redes Sociais, e-mail corporativo, intranet, Outdoor, etc.
- A FAQI passou a contar, além biblioteca física Paulo Fink, com mais duas 2 bibliotecas virtuais: Pearson e Sagah e, com a biblioteca digital FAQI (Moodle) que é um serviço de armazenamento de informações de acesso aberto e atendimento online.
- Tutores passaram a cumprir parte de seu horário em home office.
- Reformulação do AVA, tornando-o ainda mais intuitivo.

4.3 Ações de sensibilização quanto à importância da Avaliação Institucional

O processo de sensibilização tem como objetivo despertar o interesse da comunidade acadêmica em relação à pesquisa, a fim de conseguir a adesão de todos os segmentos da IES de forma efetiva na avaliação. A sensibilização deve ser um processo contínuo, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua trajetória na IES.

A Comissão Própria de Avaliação caracteriza como principal desafio, a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação institucional. Em função disso, várias estratégias são utilizadas. Nesta etapa são desenvolvidos os instrumentos de sensibilização, definidos os locais onde serão veiculados e a equipe de trabalho que efetivará o processo de sensibilização. Nessa fase, o departamento de TI e de marketing da mantenedora tem um importante envolvimento, pois se dedicam a desenvolver peças publicitárias de sensibilização à pesquisa.

Cards e Banners: o departamento de marketing da mantenedora desenvolve peças publicitárias que passam a ser veiculadas no AVA moodle, no site e compartilhadas pelos docentes e tutores nas Webaulas semanais. Além disso, os discentes, representantes de cursos também recebem o material publicitário e compartilham com os demais alunos. Os demais atores da comunidade acadêmica (docentes, tutores e corpo técnico-administrativo), também recebem o material publicitário referentes as datas da avaliação institucional de seus segmentos via e-mail corporativo, além de serem os mesmos afixados nos murais do NEAD. Os banners/cards também são enviados via e-mail corporativo à

direção geral da IES, reforçando a importância da Auto avaliação e informando sobre o processo de pesquisa.

Newsletter “CPA NEWS”: a CPA produz e divulga as melhorias realizadas pela IES a partir das demandas vindas das pesquisas realizadas, através de um informativo semestral. Esta é uma estratégia de sensibilização utilizada para comunicar a todos os segmentos da comunidade acadêmica, uma vez que fortalece a importância da Auto avaliação e demonstra a efetiva melhoria da qualidade da IES e das atividades da CPA. No AVA moodle, a Comissão tem uma sala virtual onde são divulgados cards, banners e textos sobre a CPA (o que é, como funciona e sua importância para o progresso da IES). Nesse espaço também são colocados os calendários de atividades da Comissão.

Divulgação dos resultados das pesquisas: a devolutiva dos resultados de cada pesquisa é feita através de reuniões com cada segmento da comunidade acadêmica, enviadas aos discentes via e-mail marketing e em transmissão direta via TVFAQI no youtube, publicadas na sala virtual da CPA no AVA moodle e no Portal do Aluno, além do site da IES.

Aula Inaugural: os entrantes são recebidos pela IES através de uma aula inaugural com a participação de todos os segmentos acadêmicos e administrativos da IES. A CPA também está presente, apresentando a Comissão e divulgando o processo de qualidade objetivado pela IES através da CPA.

Perfil do ingressante: a cada aula inaugural, os alunos entrantes participam da pesquisa que busca conhecer o perfil dos alunos da FAQI. O relatório anual é enviado aos coordenadores de cursos e direção geral da IES.

Pesquisa de Egressos: o acompanhamento de egressos representa a oportunidade de mensurar o impacto de um dos principais produtos oferecidos pela FAQI: a graduação. Esse processo possibilita à IES obter informações acerca da formação ofertada aos estudantes, avaliar a qualidade dos cursos, formular políticas institucionais e constatar os resultados do compromisso da FAQI com a sociedade, em termos de

empregabilidade no mercado formal. Esta pesquisa é, também, uma forma de ouvir a comunidade civil organizada.

Para CPA, cada uma das ações acima descritas, são partes importantes do processo de sensibilização, pois desenvolve nos diversos atores da IES o sentimento de pertença, a medida em que inclui alunos, professores, tutores e corpo técnico-administrativo, no processo de auto avaliação.

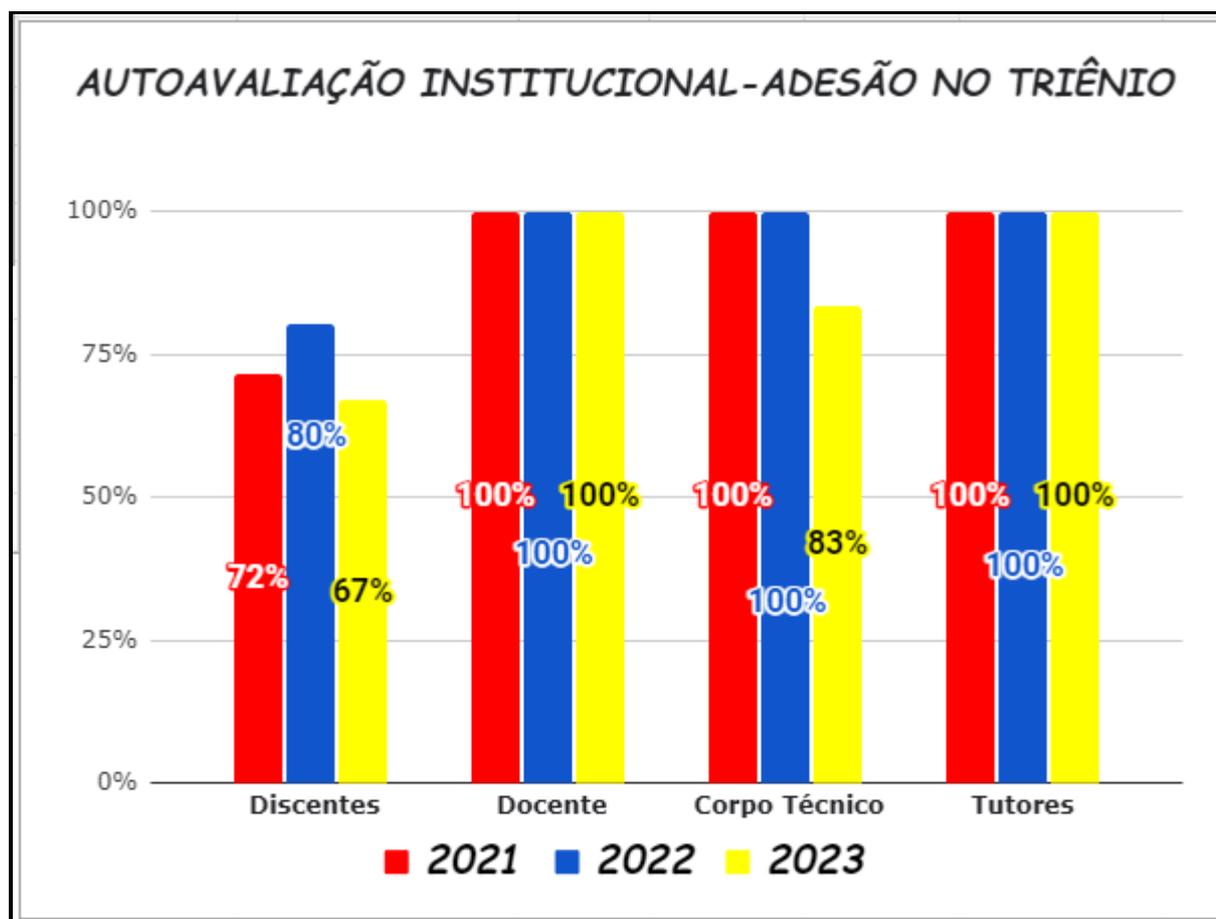
4.4 Consulta à Comunidade Acadêmica

A Comissão tem registrado aumento crescente da adesão da comunidade acadêmica no processo de auto avaliação, a medida em que passou a utilizar os diversos meios de sensibilização à pesquisa.

No ano de 2022 a Autoavaliação Institucional foi realizada nos meses de novembro e dezembro. A aplicação da pesquisa, segmento discente, foi feita pelos polos, com adesão abaixo do esperado (31%). Nos primeiros meses de 2023, os dados coletados na pesquisa foram tratados e avaliados. No entanto, a CPA, aplicou nova pesquisa Institucional, com link diretamente no AVA moodle, obtendo percentual de 80% (1.315/1640 estudantes) de adesão dos discentes. Os demais segmentos-professores, tutores e corpo técnico-administrativo- aderiu 100% ao processo de avaliação da IES.

A pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2023 foi aplicada entre os dias 04 e 09 de dezembro, quando do comparecimento dos alunos para realização das avaliações das últimas disciplinas do semestre. Dentro os 812 alunos que compareceram para realizar as provas, 543 responderam à pesquisa de Autoavaliação Institucional, perfazendo 67% de adesão.

Figura 2: Evolução da participação de cada segmento na consulta



Em 2023, a exemplo de 2022, a IES continuou a funcionar somente na modalidade EAD. As pesquisas da CPA passaram, de forma definitiva para o modelo de aplicação online, onde os estudantes ao comparecem aos polos para realizarem a última avaliação do segundo semestre, tem a oportunidade de participar da pesquisa anual de Autoavaliação Institucional.

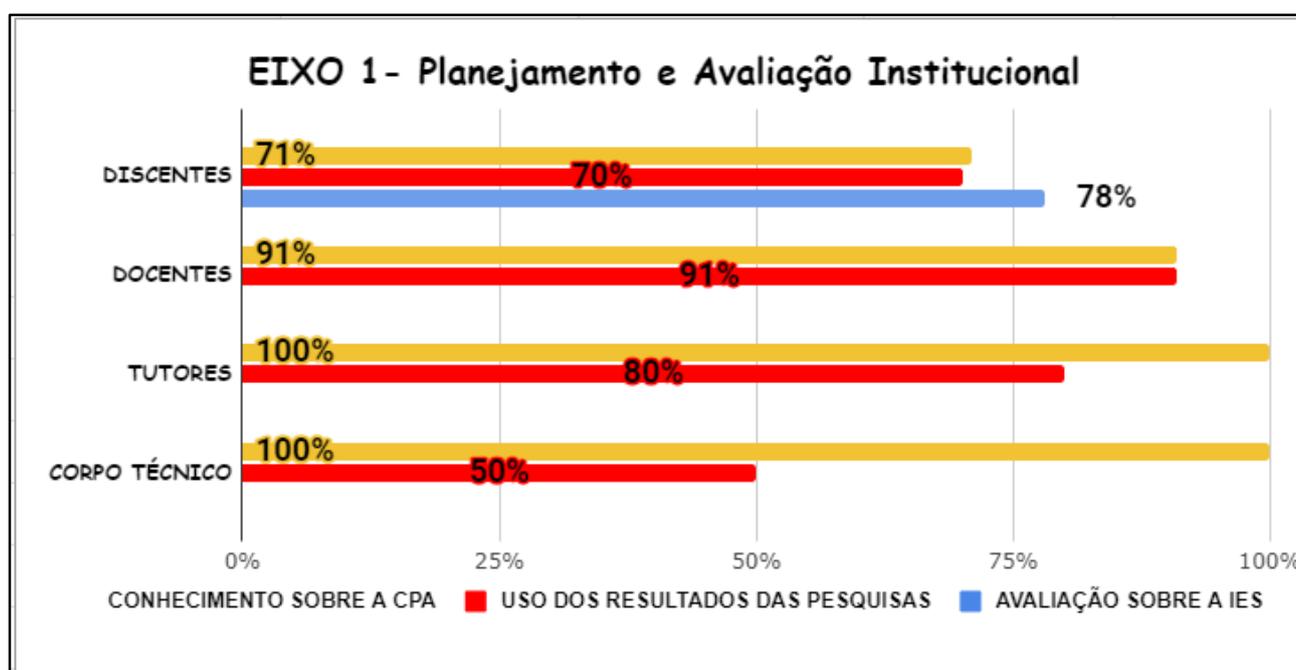
Resultados da Auto avaliação Institucional em 2023:

No Eixo 1-Planejamento e Avaliação Institucional, a CPA questionou sobre o conhecimento da comunidade acadêmica sobre a CPA e sua função na IES. A CPA considerou satisfatório o quantitativo de resposta obtido. Dos discentes, 71% avaliou com satisfação seu conhecimento sobre a CPA e seu papel na FAQI e, em 70% a satisfação com o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA no desenvolvimento de ações de melhoria na IES. Para os docentes, o índice de satisfação é de 91% e também de 91%



em relação ao conhecimento sobre a CPA e seu papel na FAQI e o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA no desenvolvimento de ações de melhoria na IES, respectivamente. Da mesma forma, os tutores e os colaboradores do corpo-técnico referem 100% e 80% e 100% e 50%, respectivamente, em relação a satisfação sobre o conhecimento a respeito da CPA e seu papel e sobre o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela Comissão. Os discentes também referem 78% de satisfação em relação a Avaliação sobre a IES.

Figura 3: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: CPA, 2023

4.5 Desempenho da FAQI em Avaliações Externas

a) Autorização de Cursos pelo INEP

Em 2023, a FAQI passou por 06 processos de avaliação online realizada por comissões de especialista do INEP, para autorização de cursos, sendo 02 atos de Autorização e 03 atos de Reconhecimento de cursos, 01 ato de Recredenciamento da IES para modalidade EAD, conforme quadro abaixo:



Quadro 6: Atos Regulatórios de 2023

ATO REGULATÓRIO	PERÍODO	DIMENSÃO 1	DIMENSÃO 2	DIMENSÃO 3	CONCEITO FINAL
Reconhecimento Licenciatura em Pedagogia	12 a 14/06/2023	4,52	4,4	4,46	4
Autorização Tecnológico em Ciências de Dados	15 a 16/05/2023	4,53	4,5	4,71	5

Fonte: CPA 2023

b) Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)**b) Enade**

O Enade avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial. Aplicado pelo Inep desde 2004, o Enade integra o Sinaes, composto também pela Avaliação de cursos de graduação e pela Avaliação institucional. Juntos, eles formam o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos e instituições de educação superior brasileiras. Os resultados do Enade, aliados às respostas do Questionário do Estudante, são insumos para o cálculo dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior. Em 2021 os alunos do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas realizaram o Exame cujos resultados foram publicados em 2022, cuja nota obtida foi 4. Em 2023, não houveram cursos da FAQI a serem submetidos ao Enade.

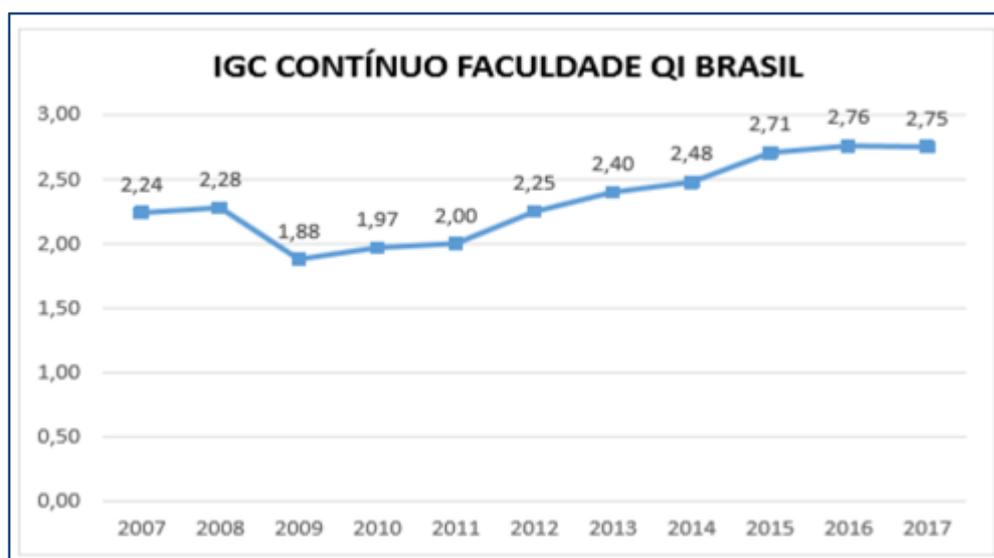
c) Índice geral de Cursos

O Índice Geral de Cursos (IGC) constitui uma média ponderada, a partir da distribuição dos estudantes nos níveis de ensino, que envolve as notas contínuas de CPC dos cursos de graduação e os conceitos Capes dos cursos de programas de pós-graduação stricto sensu das IES. A metodologia de mensuração do índice é instituída em uma escala de cinco pontos (1-5) e sempre faz referência ao último triênio do ciclo avaliativo do Sinaes. O indicador utiliza o CPC no ano do cálculo e nos dois anos anteriores. Seus componentes

podem ser agrupados em quatro dimensões: desempenho dos estudantes, valor agregado pelo processo formativo oferecido pelo curso, corpo docente e condições oferecidas para o desenvolvimento do processo formativo. Em 19/12/2019, foram divulgados os Indicadores atualizados de Qualidade da Educação Superior relativos ao ano de 2018 (Conceito Enade, CPC e IGC). Embora a UnB tenha reduzido apenas marginalmente seu resultado no IGC contínuo em relação ao ano anterior, houve queda IGC faixa 4.

Quadro 7: Índice de IGC

FACULDADE QI BRASIL	ANO	CONCEITO
IGC - Índice Geral de Cursos - Contínuo	[2019]	3
CI - Conceito Institucional	[2017]	4
CI - Conceito Institucional EaD	[2011]	4



Fonte: CPA, 2022



5. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

São tratados neste capítulo, a missão, o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social da FAQI. A seção tem como intuito verificar a coerência entre a missão institucional e as ações vinculadas aos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

5.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), instrumento que se constitui como uma determinação legal dirigida às IES, conforme expresso na Lei No 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências.

Sendo um dos principais eixos de referência do SINAES, sua relevância é indiscutível no que tange a avaliação e direcionamento de ações, com vistas a perspectivas futuras, apresentando eixos norteadores, objetivos e estratégias. Sua produção parte de uma criteriosa avaliação da conjuntura atual e dos dados do processo de auto avaliação institucional, no qual participam atores de diversos segmentos, inclusive a sociedade.

Aliado a isso, o processo reflexivo abarca os diferentes cenários e perspectivas da comunidade onde está inserida, estabelecendo projeções relativas ao crescimento institucional, elencando metas e objetivos sob uma perspectiva dinâmica e viva por natureza, num movimento constante de avaliação e reavaliação, retomando suas concepções em termos de visão, missão e valores, cernes de sua essência e expressas em suas ações.

Assim, apresentam-se neste documento o perfil e a evolução institucionais, a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos, as metas e as diretrizes políticas, acadêmicas e institucionais, que caracterizam a Instituição, intencionando abranger um período de cinco anos, de 2021 a 2025.

A FAQI compreende a concepção e a construção do PDI como um momento de reflexão sobre as políticas acadêmicas instituídas, a evolução institucional no período anterior e sua visão de futuro, com a projeção do desenvolvimento da instituição para próximo quinquênio, a partir de processos de planejamento e avaliação institucionais.

O PDI evidencia a filosofia e as metodologias que embasam as decisões administrativas, técnicas e pedagógicas da instituição. Desta forma, o documento apresenta as políticas de gestão acadêmica e administrativa, as funções das instâncias de



decisão e a atuação das mesmas nos processos regulatórios aos quais os cursos e programas são submetidos.

O presente PDI será monitorado e (re)avaliado, periodicamente, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade QI Brasil, com o objetivo de garantir o alinhamento de metas e ações à legislação e às normas vigentes.

5.2 Desenvolvimento Institucional-Realizações

Em 2020, mesmo em um contexto de grandes desafios decorrentes da pandemia da Covid-19, a FAQI empreendeu esforços para o desenvolvimento de ações institucionais sustentadas por planejamento estruturado para atividades administrativas e acadêmicas remotas, relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à gestão e para o planejamento e preparação para uma retomada gradual da presencialidade, quando for possível do ponto de vista sanitário. Desde o surgimento dos primeiros casos de Covid-19 no mundo, a FAQI já monitorava o andamento da doença no RS, com vistas a prontidão caso fosse necessário o afastamento social, como se confirmou em março de 2020, exigindo a suspensão das aulas e das atividades administrativas e pedagógicas presenciais da Faculdade QI Brasil.

Ainda em 2020, a FAQI implementou ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. As decisões vindas do MEC, sobre a modalidade das aulas durante a pandemia, foram passadas aos discentes, docentes e colaboradores do corpo-técnico administrativo através do AVA moodle, reuniões com os coordenadores de cursos via *google meet* e outras mídias digitais.

Em 2021, a FAQI continuou com suas atividades administrativas e pedagógicas em modalidade remota, retornando ao presencial gradativamente, conforme orientação das autoridades sanitárias, dando prioridade às atividades essenciais. Tendo como base a missão da IES e os objetivos institucionais previstos no PDI 2021-2025 e, a necessidade de assegurar condições adequadas de saúde e segurança para toda a comunidade acadêmica.

A partir de 2022, a FAQI passou a operar totalmente na modalidade EAD. Os processos de capacitação docente tiveram continuidade através de canais online, com a educação continuada focando as metodologias ativas.

O desenvolvimento tecnológico da FAQI incluiu a utilização massiva da TVFAQI para a transmissão dos eventos, palestras e entrevistas como gestores empresariais.

Destaca-se, em 2022, os Atos Regulatórios de Autorização e Reconhecimento de cursos, cujos conceitos foram 4 e o Recredenciamento da IES para a modalidade EAD cujo conceito foi 5. Os referidos conceitos remetem a uma análise de qualidade do funcionamento acadêmico e administrativo da IES, revelando que os objetivos e as ações desenvolvidas pela FAQI consolidam-se como eficazes e efetivas, contribuindo para uma formação integrada e de qualidade.

Em 2023, a FAQI recebeu, de forma online, duas Comissões de Avaliação Externa. A primeira Comissão (de 15 a 16 de maio de 2023) avaliou para Autorização o Cursos de Tecnologia em Ciências de Dados, cujo conceito final foi 5 (ainda sem Portaria de publicação). A segunda Comissão de avaliadores do INEP (de 12 a 14 de junho de 2023) AVALIOU PARA Reconhecimento o Curso de Licenciatura em Pedagogia, cujo conceito foi 4 (Portaria nº 31 de 26/01/2024, D.O.U nº 20 de 29/01/2024).

5.3 Resultados da Pesquisa com a Comunidade acadêmica

Na pesquisa com a comunidade acadêmica, realizada de outubro a novembro de 2021, questionou-se sobre a missão, PDI e Responsabilidade Social da IES. Em relação ao conhecimento sobre missão e sobre o PDI, o nível de satisfação dos discentes, docentes, tutores e corpo-técnico administrativo é de 76%, 84%, 69% e 100%, respectivamente. Em relação as ações de responsabilidade social praticadas pela IES (inclusão social, permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida), os estudantes, professores, tutores e colaboradores refere 76%, 77%, 61% e 100% de satisfação, respectivamente.

A pesquisa realizada em 2022 mostra que, em relação aos norteadores estratégicas, a comunidade acadêmica refere satisfação de 69%, 100%, 70% e 60%, discentes, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo respectivamente. Já 2023 evidencia que em relação aos norteadores estratégicas, a comunidade acadêmica demonstra satisfação de 78%, 100%, 100% e 100%, discentes, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo

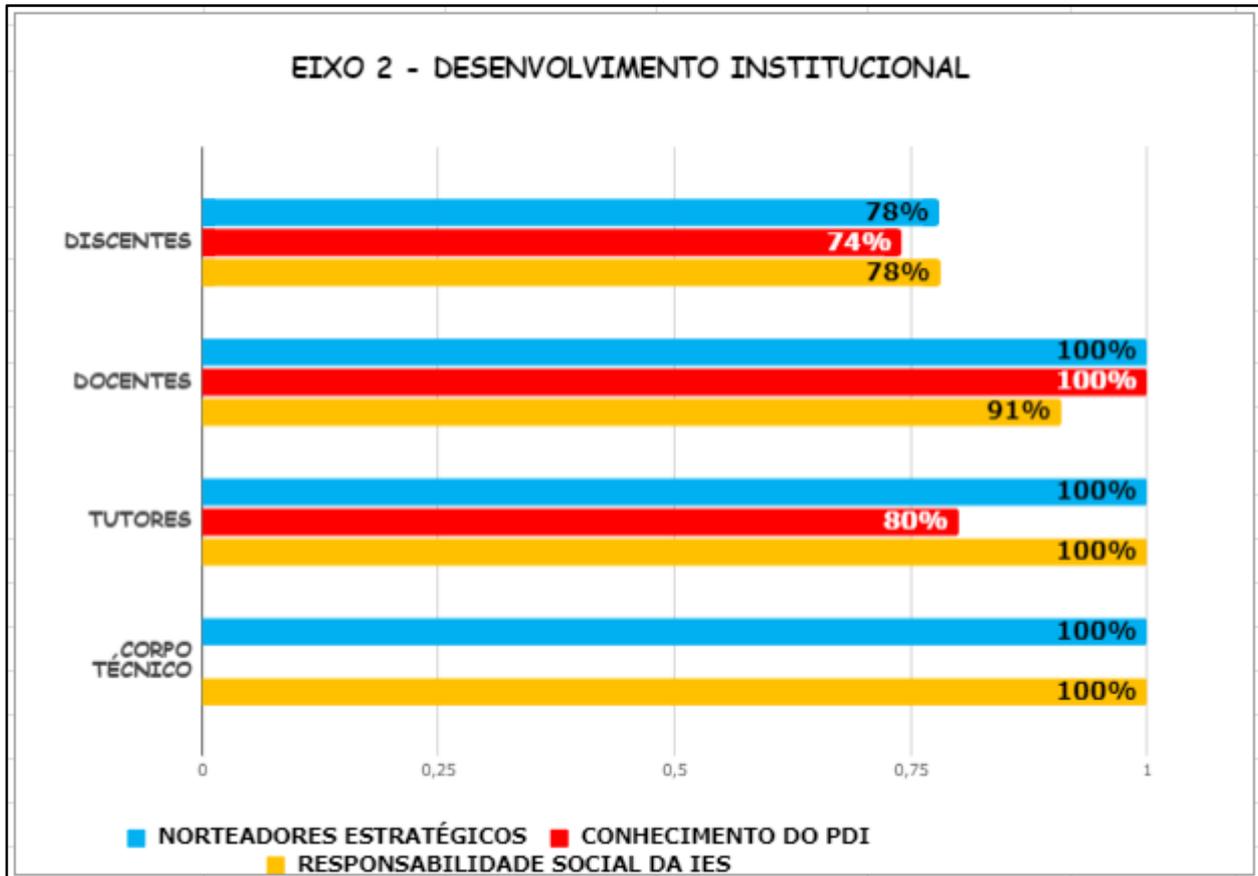
respectivamente, denotando um substancial aumento da satisfação dos referidos atores quando comparados com 2022.

Quanto ao PDI, em 2022, enquanto documento conhecido pela comunidade acadêmica, 61%, 100%, 50% dos discentes, professores e tutores respectivamente tem conhecimento sobre o PDI, sua importância e conteúdo.

Quanto as ações de Responsabilidade Social e Inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, professores e colaboradores do corpo técnico-administrativo mostraram satisfação de 100%, tutores de 80% e discentes de 69%.

Nos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2023, o PDI, enquanto instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da Instituição de Ensino Superior, no que diz respeito a sua filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver, foi referido como conhecido por 74% dos discentes, 100% pelos docentes e, 80% conhecido pelos tutores da IES. Denota-se que o PDI, em 2023, é conhecido por um percentual bem maior de atores da comunidade acadêmica.

A Responsabilidade Social praticada pela IES inclui ações que envolvem a comunidade acadêmica como um todo, o que é demonstrado pelo aumento do nível de satisfação dos atores da comunidade acadêmica em 2023, sendo 78% dos discentes, 91% dos docentes, 100% dos tutores bem como do corpo técnico administrativa.

Figura 4: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 2- Desenvolvimento Institucional

Fonte: CPA, 2023

6. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 trata dos elementos referentes as práticas e as políticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como foco o aprendizado do aluno. A relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos estudantes também são considerados neste eixo.

6.1 Resultados das Políticas Acadêmicas

O cenário nacional, ainda com a norma de distanciamento social em função da pandemia causada pela Covid-19, fez com que a IES, em março de 2021, mantivesse as aulas em modalidade remota. Para manter as atividades acadêmicas e administrativas, a FAQI implementou ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. As decisões vindas do MEC para 2021, sobre a continuidade da modalidade das aulas durante a pandemia, foram passadas aos discentes, docente e corpo-técnico administrativo através do AVA moodle, reuniões com os coordenadores de cursos via *google meet* e outras mídias digitais.

O atendimento administrativo e acadêmico aos alunos continuou a ser dado remotamente, mas sem perda da qualidade dos serviços. O atendimento recebeu novas mídias, tais como meet, chat e WhatsApp.

Em 2022, as aulas continuaram a ser online, onde a IES passou a funcionar somente com a modalidade à distância. Houve o aprimoramento das transmissões das Webaulas e da metodologia utilizada pelos professores, onde aulas práticas foram introduzidas e as gravações passaram a receber tratamento digital mais rápido, a fim de disponibilizar as mesmas quase que em tempo real no AVA moodle. O Ambiente virtual de aprendizagem foi atualizado, ficando mais responsivo e amigável.

Em 2023, a FAQI apresentou aos discentes duas diferentes modalidades: 100% EaD e EaD com duas vídeo-aulas semanais, com duração de 1h30 cada uma.

Os cursos tecnológicos passaram a ter duração de 2 anos (antes eram de 2 anos e 6 meses), o que exigiu nova distribuição da carga horária e atualização das disciplinas pertinentes a cada um deles. Cada disciplina passou a ser ministrada em seis semanas cada uma, sendo a avaliação final na sétima semana. A FAQI, conforme disposto na Resolução CNE/CES nº7 de 18 de dezembro de 2018, curricularizou a Extensão em seus cursos de graduação.

Aula Inaugural

As aulas inaugurais, boas-vindas aos entrantes da FAQI, é uma das ações mais importantes da IES. É organizada pelos coordenadores de curso pelo NEAD. Para acolher os alunos que ingressaram em 2021, o evento ganhou a participação de outros departamentos: NADD, CPA, secretaria acadêmica são exemplos. O processo de entrada dos novos alunos inclui um tour pelo AVA moodle, treinamentos para que os estudantes aprendam a consultar e acompanhar seu desempenho.

Em 2022, tanto os professores quanto os tutores passaram a participar das Aulas Inaugurais, apresentando suas metodologias e acolhendo os novos alunos. O mesmo modelo de Aula Inaugural implantado em 2022 continua a ser utilizado pela IES em 2023.

Extensão

Os cursos de extensão, em 2023, foram curricularizados, conforme Resolução CNE/CES nº7 de 18 de dezembro de 2018, sendo as mesmas finalizadas presencialmente pelos estudantes em seus respectivos polos. Além disso, os estudantes continuam a participar de eventos via TVFAQI, tais como palestras, entrevistas, Jornadas acadêmicas e Semana Acadêmica.

Desde 2022, o NDE da FAQI passou a organizar o processo de curricularização dos cursos de extensão, que passaram a ser obrigatórios a partir de 2023.

Mostra de Cursos

Este evento é realizado pelos coordenadores de curso e consiste em uma palestra online, onde são apresentados os diversos cursos ofertados pela IES, tanto da graduação quanto da pós-graduação.

Revista Acadêmica

A produção científica é de relevância para a FAQI e ganha destaque na Revista Acadêmica, organizada pelo NIT-Núcleo de Inovação e Tecnologia. As publicações contaram com a participação dos alunos da graduação e pós-graduação. O AVA moodle, o Portal do Aluno e o site da IES também divulgam as notícias sobre a produção científica, extensão e tecnologia da IES.

Comunicação com a Sociedade

Revista Educação - distribuída pela QI a sociedade civil organizada, alunos e órgãos governamentais tem como objetivo divulgar as ações dos alunos, professores e colaboradores em prol da formação educacional.

Redes sociais (facebook, Instagram) - meios que foram fortemente utilizados pela IES para publicação de chamadas aos alunos para eventos online e divulgação de notícias acadêmicas.

Calendário Acadêmico 2023- distribuído de forma online aos professores e colaboradores do corpo-técnico administrativo e publicado no AVA moodle, informa sobre as atividades da IES e suas respectivas datas de acontecimentos.

6.2 Resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica

As questões sobre as políticas acadêmicas foram abordadas na pesquisa com a comunidade acadêmica realizada pela CPA através de perguntas sobre os meios de comunicação e ouvidoria, pesquisa, extensão, pós-graduação e atendimento aos discentes.

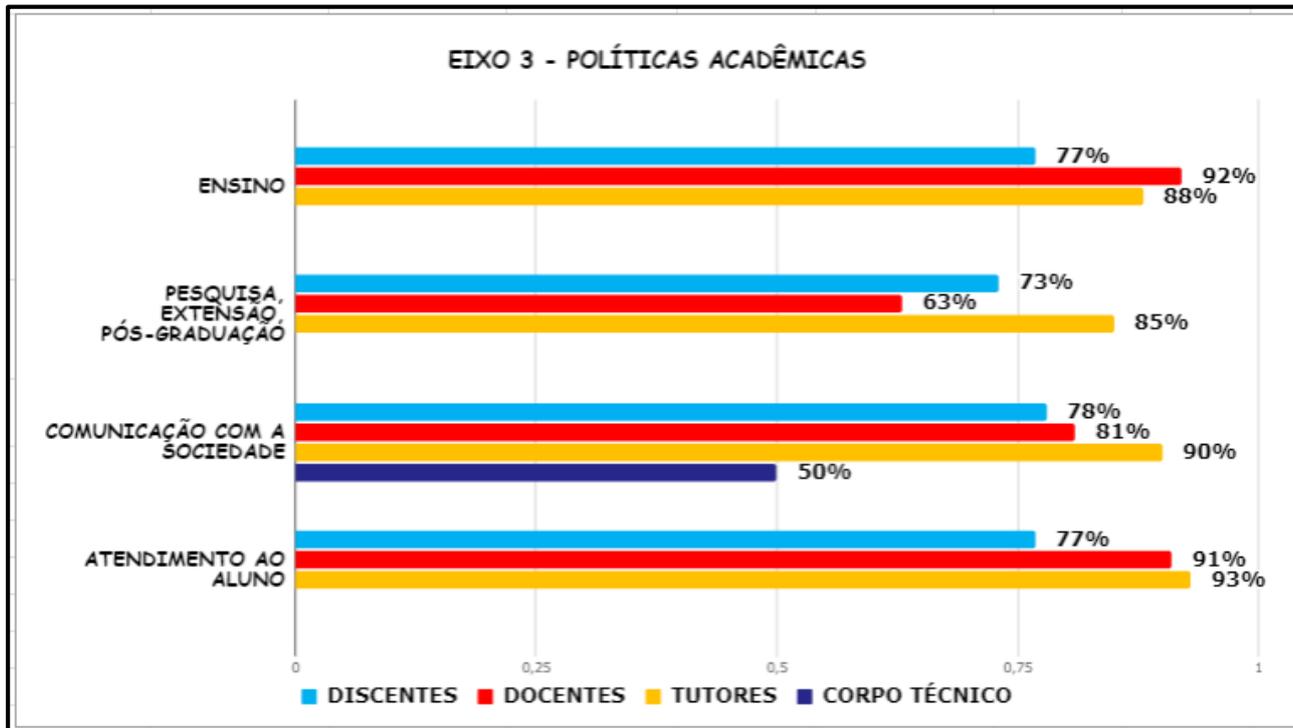
Em 2021, para os discentes, o ensino, a pesquisa, extensão e pós-graduação, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos alunos obteve nível de satisfação de

72%, 71%, 75% e 74%, respectivamente. Os docentes avaliaram a satisfação com estes mesmos itens em 86%, 44%, 38% e 69%, respectivamente. Para os tutores os índices de satisfação ficaram em 64%, 45%, 55% e 57%, respectivamente. O corpo-técnico administrativo avaliou o item atendimento aos alunos, no que respondeu que a satisfação é de 90%.

Na pesquisa de 2022, detalhada em percentis no quadro abaixo, os discentes trouxeram a média de 65,2% de satisfação com as Políticas acadêmicas da FAQI, enquanto os docentes referiram 79% de satisfação, os tutores 69% e, o corpo técnico-administrativo, 80% de satisfação.

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2023, e, termos de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação, os discentes referem 73% de satisfação, enquanto dos docentes referem 63% e os Tutores 85%. O item Comunicação com a Sociedade relata que 78% dos discentes, 81% dos docentes, 90% dos tutores e 50% dos colaboradores do corpo técnico estão satisfeitos com a forma que a FAQI se comunica com a Comunidade acadêmica.

Em referência ao item Atendimento ao Aluno, a pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2023 traz que 77% dos discentes, 91% dos docentes e, 93% dos tutores estão satisfeitos com o atendimento que é dado aos alunos quanto a questões de cunho administrativo quanto pedagógico.

Figura 5: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Fonte: CPA, 2023

7. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal da IES e gestão da instituição são apresentados no eixo 4. A CPA aprofundou estes elementos a partir de questionamentos sobre Políticas de Pessoal e Organização e Gestão da IES.

7.1 Resultados das Políticas de Gestão

A FAQI, em função da pandemia causada pela Covid-19, que ainda exigiu distanciamento social em 2021 implementou, ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. Em 2021, houve flexibilização, no segundo semestre, para atendimento presencial por parte dos colaboradores, professores e tutores. A IES, então, organizou um conjunto de diretrizes e ações institucionais vindas da administração para garantir o funcionamento das atividades, sem perda da qualidade no atendimento aos discentes, mas sem perder de vista o zelo pela saúde de todos os membros da comunidade acadêmica.

Foram necessárias a adoção de todas as medidas sancionadas pela OMS (uso de máscara facial, álcool em gel 70%, distanciamento social, entre outras). A área de TI atuou fortemente no desenvolvimento de treinamentos para uso de aplicativos por parte dos colaboradores, docentes e tutores, capacitando o grupo para a manutenção do atendimento administrativo e acadêmico da IES.

Em 2022, com o fim do distanciamento social a FAQI continuou a disponibilizar álcool gel a todos os colaboradores e visitantes, como forma de prevenção à Covid-19 e suas variantes.

7.2 Resultados da Pesquisa à Comunidade Acadêmica

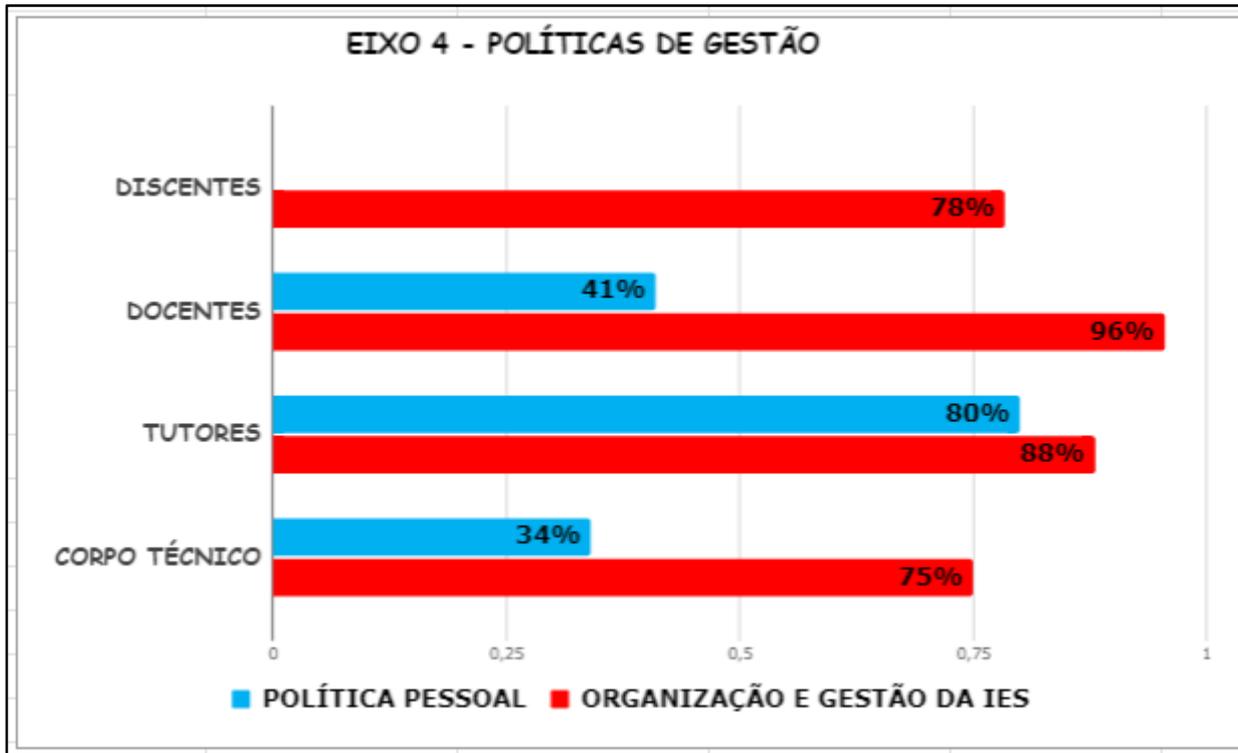
Os questionamentos que deram base a pesquisa do eixo 4 investigaram a satisfação da comunidade acadêmica quanto a participação no processo e organização da gestão, do

desenvolvimento de procedimentos e normas que regem a gestão da IES, inclusão discente em atividades específicas de ensino, tais como nivelamento. Em 2021, para 58% dos discentes há satisfação com o processo de inclusão do mesmo na organização e gestão da FAQI. Os professores referem satisfação de 64% nas políticas de gestão e 87% na organização e gestão da IES. Já os tutores, referem 67% e 80% de satisfação na política e na organização e gestão organizacional, respectivamente. Do corpo-técnico, 54% declarou-se satisfeito com as políticas de gestão e 81% com a organização e gestão da IES.

O Eixo 4, em 2022, detalhado no quadro abaixo, apresentou resultados médios de satisfação entre os discentes de 64,5%, professores com 86%, corpo técnico-administrativo com 55% e 84% de satisfação dos tutores. Estes percentis representam a média do Eixo, onde foi perguntado sobre participação dos alunos nos colegiados, como membros da CPA e como representantes de curso; sobre as normas e procedimentos da FAQI; atuação dos coordenadores de cursos e dos polos e atividades de ensino. Foi levantada a satisfação em relação as políticas de qualificação docentes; Plano de carreira, relacionamento com os coordenadores de curso e acesso da comunidade acadêmica à direção da IES.

Em 2023, os resultados das pesquisas trazem, em relação as Políticas de Pessoal, que 41% dos discentes, 80% dos tutores e, 34% dos colaboradores do corpo técnica mostra-se satisfeito com a forma com que a IES administra o Plano de Carreira. Já em relação a Organização e Gestão da IES, os discentes referem 78% de satisfação, enquanto os docentes registram 96%, tutores 88% e, o corpo técnico administrativo registra 75% de satisfação. Denota-se que o item Política de pessoal necessita ser revisto pela direção da IES, dado o baixo índice de satisfação registrado pelos pesquisados, abaixo do registrado em 2022.

Figura 6: Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 4- Políticas de Gestão



Fonte: CPA, 2023



8. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A infraestrutura física da IES, suas condições para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e gestão da IES são avaliados no Eixo 5.

8.1 Resultados de Infraestrutura

Em 2021, a infraestrutura da FAQI recebeu cuidados destinados à manutenção do distanciamento social e higienização, conforme determinado pelo Ministério da Saúde em função da calamidade pública causada pela Covid-19. O retorno dos colaboradores ao formato presencial foi gradual, a partir de setembro de 2021:

- Instalação de dispensers com álcool em gel 70% em todos os banheiros, nos corredores da IES, nas mesas das salas e das baias de trabalho, sala dos professores e recepção da IES.
- Desativação da cantina da faculdade.
- Maior atenção na limpeza dos banheiros e ambientes cujas atividades acadêmicas e/ou administrativas permaneceram no modo presencial.
- Permanência do home office para os/as colaboradores (as) do grupo de risco (maiores de 60 anos de idade, com doenças pré-existentes, grávidas, lactantes etc.) nos espaços da Faculdade, observando a importância de preservar esse grupo.

Também foram redobradas as recomendações para os cuidados com a higiene pessoal e coletiva das equipes de trabalho, a fim de se chamar a atenção para o uso adequado de Epi's (equipamentos de proteção individual).

No ano de 2022, a FAQI passou a receber visitantes e alunos em busca de documentos e informações. Os departamentos acadêmicos retornaram ao trabalho presencial, mas os dispensers com álcool gel continuaram em funcionamento. A cantina retomou as atividades e a faculdade novamente ganhou vida, apesar dos alunos passarem a estudar na modalidade EAD.

Em 2023 a IES retoma totalmente suas atividades presenciais em termos de atendimento administrativo. Mas, a modalidade de ensino, em definitivo, passa a ser a EaD.

No NEAD, os docentes contam com 04 estúdios para a realização das Webaulas, que passaram a ser duas por semana (1h30 cada uma) na modalidade Videoconferência. As mesmas aulas ficam gravadas para os discentes da modalidade 100% EaD.

8.2 Biblioteca

A biblioteca da IES permaneceu com suas atividades, de forma remota, através do sistema online “Biblioteca Digital FAQI”, serviço disponibilizado no AVA moodle, onde a comunidade acadêmica pode acessar a Pearson online e a biblioteca A, com livros e e-books, respectivamente. A partir da criação do sistema de chat “A biblioteca tá on”, foi disponibilizado um balcão de atendimento virtual aos alunos, professores e tutores.

A biblioteca, em 2022, passou a receber os alunos e os visitantes da comunidade externa. Os programas desenvolvidos durante a pandemia continuaram em funcionamento. Em 2023, a biblioteca continua a realizar atendimento online, mas também recebe os alunos presencialmente.

8.3 Infraestrutura da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAQI tem autonomia em sua atuação em relação aos órgãos da IES, sendo responsável por coordenar os processos de avaliação interna da FAQI. Ela é composta por 09 membros, que contemplam todos os segmentos da comunidade acadêmica: docentes, discentes, técnicos-administrativos e da sociedade civil organizada e tem papel preponderante na avaliação dos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Faculdade. A CPA dispõe de uma sala microcomputador, armários e realiza suas reuniões nas áreas comuns destinadas a este fim.

Esta infraestrutura permite à CPA realizar estudos inovadores como pesquisa de acompanhamento de egressos, perfil dos ingressantes, prover informações aos coordenadores de cursos e direção acadêmica para a tomada de decisões e formulação de políticas acadêmicas adequadas.

Em 2021, tendo em vista a pandemia, as atividades da CPA foram executadas de forma remota, inclusive a aplicação da pesquisa de Avaliação de cursos. A Avaliação

Institucional, que aconteceu no segundo semestre de 2021, foi comandada com a CPA já em regime presencial, uma vez que retorno se deu a partir de setembro de 2021.

Em 2022, a CPA passou a funcionar no NEAD, a fim de estar mais presente junto a direção da IES. Em agosto, foi contratado um estagiário para auxiliar nas demandas do departamento.

No ano de 2023, a CPA continuou a contar com um estagiário e a funcionar dentro do Núcleo EaD.

8.4 Resultados da Pesquisa com a Comunidade Acadêmica

Em 2021, os tutores sinalizaram a necessidade de melhorias no ambiente físico do NEAD e melhoria na limpeza dos banheiros da IES. A qualidade do sinal de internet também foi apontada pelos tutores e professores como ponto de atenção para melhoria.

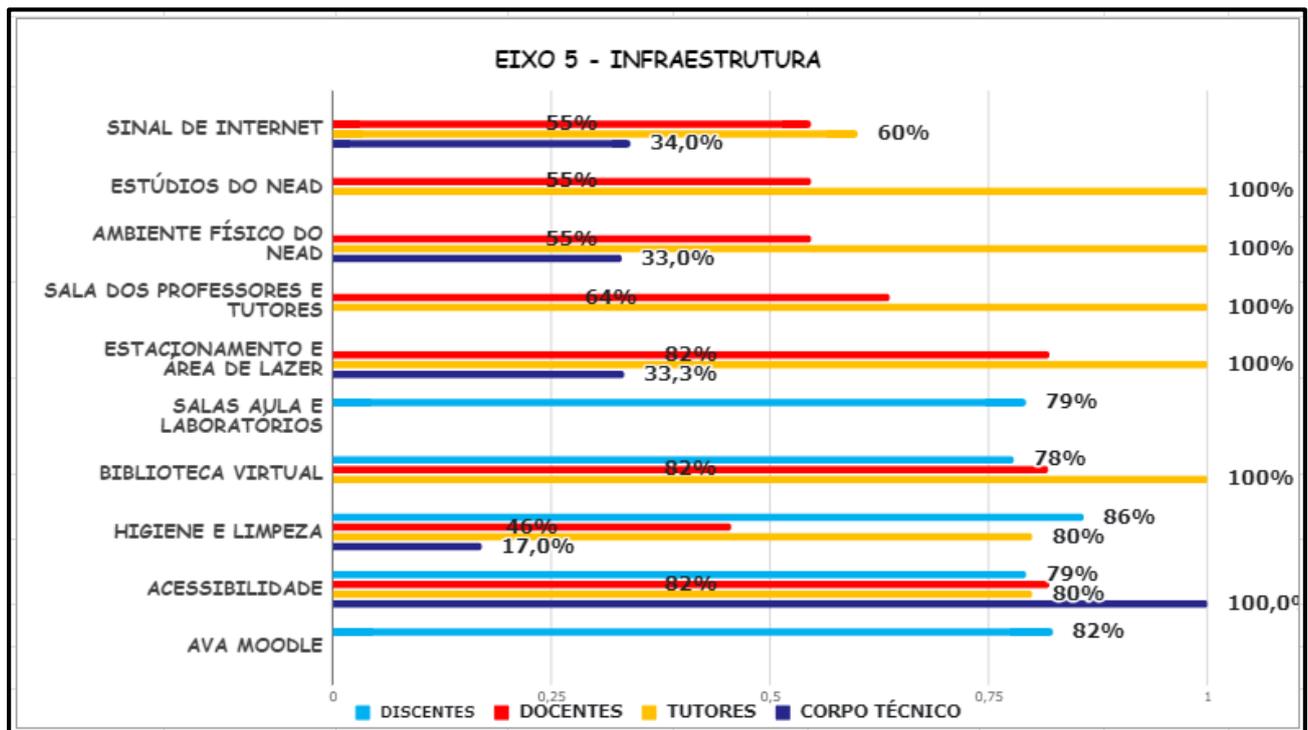
A IES pesquisou sobre a satisfação da comunidade acadêmica em relação ao atendimento e cuidados necessários em função da pandemia causada pela Covid-19.

Em

Na figura abaixo, está o percentual de respostas da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura da IES, sede e polos.



Figura 7: Percentual de respostas da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura da IES, sede e polos.



Fonte: CPA, 2023

Em 2022, professores, tutores e corpo técnico apontam necessidades de melhorias em relação ao ambiente de trabalho do NEAD, estúdios (acústica, temperatura), sinal de internet, limpeza e conservação dos banheiros e da estrutura geral da IES.

Os resultados de 2023 referem baixos índices de satisfação em relação a qualidade do sinal de internet, onde os docentes referem 55% de satisfação, tutores 60% de satisfação e, colaboradores do corpo técnico apenas 34% da satisfação com a qualidade do sinal de internet no NEAD. A qualidade dos estúdios onde são transmitidas e gravadas as Webaulas, apresentam 55% de satisfação por parte dos docentes, bem como a qualidade do ambiente físico do Núcleo. Par os colaboradores do corpo técnico administrativo, o ambiente físico do NEAD é percebido com apenas 33% de satisfação, assim como o estacionamento e áreas de lazer da IES. Outro item que merece atenção se refere ao quesito higiene e limpeza da IES, onde 45% dos docentes e apenas 17% dos colaboradores referem satisfação com o mesmo. Em relação a 2022, os resultados de 2023 se mantiveram.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ciente da importância da Faculdade QI Brasil-FAQI no cenário regional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento do auto avaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes melhorias que a FAQI promove. A partir das devolutivas dos resultados da pesquisa de Auto avaliação Institucional realizada para a comunidade acadêmica, a CPA irá desenvolver o Plano de melhorias para 2024, com base nas sugestões que serão trazidas pela comunidade acadêmica. É com base nessa Plano de ações que a IES irá basear seu planejamento para 2024.

Figura 8: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Discentes

TRIÊNIO 2021-2023		SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2023 Autoavaliação Institucional			DESAFIOS 2023
GRAVATAÍ-RS		CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO			COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÕES	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITE	PERCENTIS DE SATISFAÇÃO	DEPTO RESPONSÁVEL PELA MELHORIA SUGERIDA	STATUS
1 Planejamento e Avaliação Institucional	1	Como você avalia seu conhecimento sobre o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAQI e "qual o seu papel"?	55% DE SATISFAÇÃO	CPA	CPA JÁ PARTICIPA DAS RODAS INAGURAIS: REUNIÃO COM REPRESENTANTES DISCENTES ELEITOS EM ABRIL ESTÁ MARCADA PARA PRIMEIRA SEMANA DE MAIO
	2	Como você avalia o uso dos resultados da pesquisa (Avaliação Institucional) para desenvolver ações de melhoria que são realizadas pela FAQI?	59% DE SATISFAÇÃO	CPA	CPA JÁ PARTICIPA DAS AULAS INAGURAIS. REUNIÃO COM REPRESENTANTES DISCENTES ELEITOS EM ABRIL ESTÁ MARCADA PARA PRIMEIRA SEMANA DE MAIO
2 Desenvolvimento Institucional	3	Que avaliação você faz da Faculdade QI Brasil-FAQI e seus polos?	67% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	REALIZADA A VERIFICAÇÃO DE TODOS OS COMENTÁRIOS E A CONSTRUÇÃO DOS PLANOS PARA CADA POLO E SEDE
	4	Qual sua avaliação sobre a missão da FAQI?	70% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	5	Qual sua avaliação sobre o PDI da FAQI?	61% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	PDI ESTÁ SENDO APRESENTADO AMPLAMENTE NAS AULAS INAGURAIS E ESTÁ DISPONIBILIZADO NO AVA MOODLE
	6	Qual sua avaliação sobre os projetos de Responsabilidade Social da FAQI?	70% DE SATISFAÇÃO	NADD	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	7	Qual sua avaliação sobre os projetos de produção artística e cultural da FAQI?	65% DE SATISFAÇÃO	NADD	EVENTOS ARTÍSTICOS E CULTURAIS COM MAIOR DIVULGAÇÃO, TANTO NO AVA MOODLE QUANTO NAS REDES SOCIAIS DA IES
3 Políticas Acadêmicas	8	Qual sua avaliação em relação a seu curso e o quanto ele possibilita estabelecer a relação entre a teoria da formação acadêmica com a prática profissional?	67% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	A PARTIR DE 2023, AS WEBAULAS PASSARAM A CONTER COM CASES PRÁTICOS SEMAIS.
	9	Como você avalia seu curso, se ele proporciona práticas de interdisciplinaridade com temas transversais?	62% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	TODAS AS DISCIPLINAS ABORDAM TEMAS QUE ATRAVESSEM A GRADE CURRICULAR
	10	Como você avalia a utilização, no curso, de metodologias diversificadas e inovadoras (pesquisas, seminários, estudos de caso, etc.)?	62% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	AS DISCIPLINAS, ALÉM DE CONTER COM PRÁTICA SEMANAL, TAMBÉM CONTA COM ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO
	11	Sobre as atividades avaliativas, tais como provas, trabalhos e outras atividades, como você avalia a contribuição das mesmas para o aprendizado e a ampliação do conhecimento?	72% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	12	Como você avalia o incentivo do curso à participação em projetos, cursos, palestras, lives, seminários, atividades comunitárias tais como: semana acadêmica, Webinar Internacional, Café Digital, entre outros.	64% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	EVENTOS ARTÍSTICOS E CULTURAIS COM MAIOR DIVULGAÇÃO, TANTO NO AVA MOODLE QUANTO NAS REDES SOCIAIS DA IES.
	13	Como você avalia o incentivo da instituição para sua participação como bolsista, ou como voluntário(a) nas atividades de Pesquisa nos Programas de Iniciação Científica.	62% DE SATISFAÇÃO	COORDENADOR DO NIT	SEMESTRALMENTE, A IES LANÇA EDITAL PARA PESQUISA
	14	Como você avalia o incentivo institucional para dar continuidade aos estudos (Educação continuada) em nível de Cursos de Pós-graduação.	65% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	MARKETING REALIZOU AÇÕES DE DIVULGAÇÃO AO CORPO DISCENTE E EGRESSOS SOBRE OS INCENTIVOS A PÓS.
	15	Como você avalia os instrumentos de comunicação utilizados pela FAQI, tais como páginas e perfis nas redes sociais, e-mails marketing, vídeos, publicações, boletins informativos, murais, outdoor, em termos de eficácia na comunicação com a comunidade?	67% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	IES INVESTIU MAIS EM 2023/2 EM MARKETING NAS REDES SOCIAIS
	16	Como você avalia os serviços de atendimento ao aluno/aluna da FAQI (ouvidoria, 0800, Fale Conosco, secretaria online e secretaria presencial, chat), se atendem as suas necessidades?	62% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	FOI REALIZADO LEVANTAMENTO DE DÚVIDAS FREQUENTES. OS VÍDEOS DE FORMAS DE ACESSO FORAM PRODUZIDOS.
	17	Qual sua avaliação sobre o acesso do aluno/aluna a informações relevantes sobre o curso (eventos acadêmicos, meios de contato com coordenadores, datas de prova...)?	65% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	FOI REALIZADO LEVANTAMENTO DE DÚVIDAS FREQUENTES. OS VÍDEOS DE FORMAS DE ACESSO FORAM PRODUZIDOS.
	18	Como você avalia a frequência e a qualidade da interação dos professores e/ou tutores, se atendem as suas necessidades acadêmicas?	70% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	19	Como você avalia o apoio pedagógico, psicológico e de acessibilidade oferecido pelo NADD - Núcleo de Apoio Docente e Discente?	65% DE SATISFAÇÃO	NADD	NADD PASSOU A TER UMA SALA VIRTUAL NO AVA MOODLE PARA ATENDIMENTO AOS ALUNOS
4 Políticas de Gestão	20	Como você avalia a oferta e a possibilidade que a FAQI dá aos alunos/alunas de participar como Representante de curso, membro da CPA e Colegiados, para discussão dos processos decisórios.	59% DE SATISFAÇÃO	NADD	ÚLTIMA ELEIÇÃO EM ABRIL DE 2023. REUNIÃO DOS REPRESENTANTES DOCENTES COM A CPA FEITA NA PRIMEIRA SEMANA DE MAIO
	21	Qual sua avaliação sobre as normas e procedimentos da FAQI (manual do acadêmico, manuais de suporte-biblioteca virtual, portal do aluno, manual do moodle- dentre outros) disponíveis na página inicial do moodle.	68% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	FOI COLOCADO NO AVA UM CARD NOTIFICANDO OS ALUNOS ESTAREM ATENTOS A REMATRICULA, O QUE MOSTROU EFEITO POSITIVO.
	22	Qual sua avaliação sobre o acesso do aluno/aluna a informações relevantes sobre o curso (eventos acadêmicos, meios de contato com coordenadores, datas de prova...)?	66% DE SATISFAÇÃO	COORDENADORES DE CURSO	FOI REALIZADO LEVANTAMENTO DE DÚVIDAS FREQUENTES. OS VÍDEOS DE FORMAS DE ACESSO FORAM PRODUZIDOS.
5 Infraestrutura Física	23	Como você avalia o uso e participação dos alunos(as), em atividades de ensino (atividades complexas e participativas) realizadas em sala de aula, laboratório e na prática profissional?	65% DE SATISFAÇÃO	NADD	COMPLEMENTARE NA AULA INAGURAL E NA PRÁTICA DE
	24	Como você avalia as instalações da FAQI/Polo em relação à segurança e acessibilidade (para atender à pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida), se atendem as necessidades.	73% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	25	Qual sua avaliação sobre as instalações da FAQI/Polo se atendem às suas necessidades em relação à higiene e à limpeza.	80% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	26	Qual sua avaliação sobre as bibliotecas física e virtual, se atendem às necessidades de formação acadêmica.	71% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	27	Qual sua avaliação sobre as salas de aula, laboratórios e infraestrutura de apoio dos cursos da FAQI/Polo, se estão adequados para o processo de aprendizagem.	71% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO
	28	Qual sua avaliação sobre a forma de organização do material no AVA moodle, quanto a sua adequação para seus estudos.	72% DE SATISFAÇÃO	DIREÇÃO GERAL DA IES E COORDENADORES DE CURSO	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO ATENDIDO

Figura 9: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Docentes

FACULDADE QI BRASIL-FAQI		
TRIÊNIO 2021-2023	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2023 Autoavaliação Institucional	DESAFIOS 2023
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÕES	QUESTÕES QUNS RECEBERAM MENOS DE 70% NOS ITEM "SATISFATORIO E MUITO SATISFATORIO" SEGMENTO DOCENTE
2 Desenvolvimento Institucional	03	Como você avalia seu conhecimento da Missão, visão, Lema e valores institucionais da FAQI. 64% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	04	Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) 55% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	07	Quanto ao Projeto Pedagógico do Curso, como você avalia sua participação nas discussões para o desenvolvimento do mesmo e sobre a divulgação do PPC à comunidade acadêmica. 64% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
3 Políticas Acadêmicas	08	Qual sua avaliação sobre a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) 45% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	02	Qual sua avaliação sobre a representatividade e funcionalidade do colegiado de curso 36% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	10	Qual sua avaliação sobre o curso e a utilização de práticas que estimulam a interdisciplinaridade 55% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	11	Qual sua avaliação sobre o curso e a utilização de práticas institucionais que estimulam a incorporação de novas tecnologias de ensino e avaliação 36% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	12	Qual sua avaliação sobre o incentivo da Faculdade para a realização de Projetos de Iniciação científica 36% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	13	Qual sua avaliação sobre o incentivo da Faculdade para publicações e participação em eventos e congressos 55% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	15	Como você avalia o empenho da FAQI no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação 9% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	19	Como você avalia as políticas de inclusão e participação dos alunos(as), em atividades de ensino (atividades complementares, atividades de nivelamento) 45% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	20	Como você avalia o acompanhamento aos egressos realizado pelo NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discente) 45% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
4 Políticas de Gestão	21	Como você avalia as Políticas da FAQI de incentivo a qualificação dos professores(as) 27% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	22	Como você avalia o Plano de Carreira para o corpo docente que é divulgado pela FAQI. 45% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	17	Como você avalia o "Portal do Professor" (Pronto Atendimento para lançamento dos conteúdos das disciplinas) 36% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	24	Como você avalia as ações da FAQI para com os questionamentos coletados pelos canais de ouvidoria, se são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da FAQI 55% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
5 Infraestrutura Física	28	Como você avalia o ambiente de trabalho no NEAD (Núcleo do EAD), em termos de espaço físico, qualidade dos equipamentos disponíveis, temperatura, acústica, limpeza e iluminação 18% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	29	Como você avalia os estúdios do Núcleo do EAD (NEAD), onde são transmitidas as webaulas (iluminação, ventilação, isolamento acústico, espaço físico, limpeza e qualidade dos equipamentos disponíveis) 18% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
	30	Como você avalia a qualidade do sinal de internet para a realização de suas atividades 27% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO
		STATUS
		Programa de reciclagem de integração. Todos os murais possuem os Norteadores. Mostrar ao professor.
		O PDI 2021-2025 foi construído por todos os colaboradores ou representantes. Será realizado um mapa conceitual, conforme sugestão.
		A revisão do PPC a partir de 2023 foi feita de forma compartilhada, além do NDE, mas com todos os professores do curso. Foi compartilhado em um Drive o PPC e o professor foi revisando, propondo e conferindo. Iniciamos pelo Curso de SI e será realizado em todos os cursos. O PPC já é disponibilizado.
		Encaminhado ao NDE as sugestões para que os mesmos avaliem.
		Encaminhado ao Colegiado as sugestões para que os mesmos avaliem.
		Os professores desenvolveram parcerias entre os cursos, onde temas transversais foram ministrados entre todos os cursos.
		Nas capacitações, os docentes tiveram práticas de TICs que foram implantadas nas webaulas. Além disso, a IES remodelou o AVA moodle, o que tornou a ferramenta mais ágil e responsiva.
		Os editais para participação em eventos, seminários e desenvolvimento de pesquisas passarão a ser semestrais.
		Os editais para participação em eventos, seminários e desenvolvimento de pesquisas passarão a ser semestrais.
		A IES está desenvolvendo para 2024 uma nova proposta de cursos de pós-graduação
		Os docentes passaram a participar de forma mais efetiva das Aulas Inaugurais e com isso incentivar a participação dos alunos nos nivelamentos. Na disciplina de Competências digitais, a apresentação das atividades de nivelamento passou a ter uma apresentação mais ostensiva.
		O NADD realiza reuniões com os egressos anualmente e, passará a divulgar as mesmas para a comunidade acadêmica.
		A IES estimula todos os colaboradores a cursar as pós-graduação disponíveis, em como os cursos de graduação que são ofertados pela Faculdade, todos com 70% de desconto. Além disso, existem subsídios para participação em seminários, eventos e pesquisas.
		O Plano de carreira foi revisado pelos professores, apontaram sugestões de melhorias, e foi encaminhado para o Sinpro para validação.
		O Sistema gerencial da IES recebeu um <i>upgrade</i> em 2023, o que incluiu o Portal do Professor
		Todos os colaboradores passaram a receber e-mail mkt sobre as melhorias realizadas na IES, sendo muitas delas oriundas dos canais de ouvidoria
		Em 2023, os aparelhos de ar condicionada foram higienizados; os estúdios de aula e gravação receberam novos computadores e, a higienização do ambiente físico do NEAD passou a ser diária.
		Em 2023, os aparelhos de ar condicionada foram higienizados; os estúdios de aula e gravação receberam novos computadores e, a higienização do ambiente físico do NEAD passou a ser diária.
		Foi adquirido 2 links, fazer reunião com os professores para divulgar.

	32	Como você avalia as instalações da FAQI em termos de adequação aos portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida 64% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	A FAQI possui elevador, rampas de acesso, vaga especial no estacionamento, etiquetas de identificação em braille.
	34	Como você avalia a sala de professores(as) em dimensão e condições de uso 45% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	A sala dos professores é ampla, equipada com computadores, armários com chave, ar condicionado, poltronas confortáveis e mesa ampla para reuniões. Possui dispenser de álcool gel, água filtrada e é fornecido café em todos os turnos.
	35	Como você avalia os banheiros (limpeza e conservação) 27% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	Foi realizado no mês de março manutenções nos mictórios. Foi realizada a limpeza da fossa. Foram consertadas as Hidras, realizada manutenção na porta dos banheiros. Foram substituídas 4 tampas de vaso. Foi realizado reajuste no check list de limpeza. Reunião com a empresa Terceirizada
	36	Como você avalia a manutenção, limpeza e conservação das instalações físicas da FAQI, de modo geral 18% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	Foi feita uma reunião com a empresa contratada de limpeza. Revisto o Check list.

Figura 10: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Tutores

 FACULDADE QI BRASIL-FAQI 			
TRIÊNIO 2021-2023	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2023 Autoavaliação Institucional		DESAFIOS 2023
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO		COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÕES	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NO ITEM "SATISFATÓRIO e MUITO SATISFATÓRIO" SEGMENTO TUTORES	STATUS
2 Desenvolvimento Institucional	04	Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). - 50% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	O PDI foi apresentado aos Tutores em reuniões de Capacitação Pedagógica, ao longo do ano de 2023
	08	Qual sua avaliação sobre a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE). 60% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	Os tutores receberam capacitação onde foram apresentados os segmentos acadêmicos, incluindo o NDE
3 Políticas Acadêmicas	09	Qual sua avaliação sobre a representatividade e funcionalidade do colegiado de curso. 60% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	Os tutores receberam capacitação onde foram apresentados os segmentos acadêmicos, incluindo o colegiado
	10	Qual sua avaliação sobre o curso e a utilização de práticas que estimulam a interdisciplinaridade. 60% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	Os professores desenvolveram parcerias entre os cursos, onde temas transversais foram ministrados entre todos os cursos. Os tutores participaram do processo de desenvolvimento dos transversais.
	13	Qual sua avaliação sobre o incentivo da Faculdade para publicações e participação em eventos e congressos. 60% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	Os editais para participação em eventos, seminários e desenvolvimento de pesquisas passarão a ser semestrais.
	15	Como você avalia o empenho da FAQI no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação 60% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	A IES está desenvolvendo, para 2024, uma nova proposta de cursos de pós-graduação
	19	Como você avalia as políticas de inclusão e participação dos alunos(as), em atividades de ensino (atividades complementares, atividades de nivelamento). 60% DE SATISFAÇÃO DO SEGMENTO	Os docentes passarão a participar de forma mais efetiva das Aulas inaugurais e com isso incentivar a participação dos alunos nos nivelamentos. Na disciplina de Competências digitais, a apresentação das atividades de nivelamento passou a ter uma apresentação mais ostensiva

Figura 11: Plano de ações realizadas em 2023-Segmento Corpo Técnico Administrativo

FAQI		FACULDADE QI BRASIL-FAQI		CPA
TRIÊNIO 2021-2023	SUGESTÕES DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2023 Autoavaliação Institucional			DESAFIOS 2023
GRAVATAÍ-RS	CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO			COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
EIXOS	QUESTÃO	QUESTÕES QUE RECEBERAM MENOS DE 70% NO ITEM "SATISFATÓRIO + MUITO SATISFATÓRIO" SEGMENTO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	PERCENTIS DE SATISFAÇÃO	STATUS
2 Desenvolvimento Institucional	03	Como você avalia seu conhecimento da Missão, visão, Lema e valores institucionais da FAQI.	60% DE SATISFAÇÃO	REUNIÕES SÃO SEMANAIS-DNA QI
4 Políticas de Gestão	07	Como você avalia as Políticas da FAQI de incentivo a qualificação do corpo técnico-administrativo.	60% DE SATISFAÇÃO	A IES estimula todos os colaboradores a cursar as pós-graduação disponíveis, em como os cursos de graduação que são ofertados pela Faculdade, todos com 70% de desconto. Além disso, existem subsídios para participação em seminários, eventos e pesquisas.
	08	Como você avalia o Plano de Carreira para o corpo técnico-administrativo que é divulgado pela FAQI.	40% DE SATISFAÇÃO	O plano é cumprido.
	09	Como você avalia o acesso dos colaboradores do corpo técnico-administrativo a direção da FAQI.	60% DE SATISFAÇÃO	Foi implantado pelo NADD o conversa com aroma de café.
	10	Como você avalia as ações da FAQI para com os questionamentos coletados pelos canais de ouvidoria, se são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da FAQI.	60% DE SATISFAÇÃO	Os processos foram listados e os que encontram mais problemas foram listados e informatizados.
5 Infraestrutura Física	11	Como você avalia o ambiente de trabalho, em termos de espaço, equipamentos, temperatura, acústica e iluminação.	60% DE SATISFAÇÃO	Em 2023, os aparelhos de ar condicionada foram higienizados; os estúdios de aula e gravação receberam novos computadores e, a higienização do ambiente físico do NEAD passou a ser diária.
	12	Como você avalia a qualidade do sinal de internet para a realização de suas atividades.	40% DE SATISFAÇÃO	Adquirido dois links de internet simultaneos.
	13	Como você avalia os espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).	60% DE SATISFAÇÃO	Os colaboradores possuem espaço para descanso, cozinha com geladeira, microondas. Possui bebedouro. Não existe atualmente um espaço por andar para colaborador. Foi acolhida a sugestão do espaço de descanso no 4º andar e será verificada pela Direção, com retorno até maio.
	14	Como você avalia as instalações da FAQI em termos de adequação aos portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida.	60% DE SATISFAÇÃO	Todos os espaços são adequados
	15	Como você avalia os banheiros (limpeza e conservação).	20% DE SATISFAÇÃO	Foi realizado no mês de março manutenções nos mictórios. Foi realizada a limpeza da fossa. Foram consertadas as Hidras, realizada manutenção na porta dos banheiros. Foram substituídas 4 tampas de vaso. Foi realizado reajuste no check list de limpeza. Reunião com a empresa Terceirizada
	16	Como você avalia a manutenção, limpeza e conservação das instalações físicas da FAQI, de modo geral.	20% DE SATISFAÇÃO	Foi feita uma reunião com a empresa contratada de limpeza. Revisto o Check list.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório final triênio 2021-2023

I CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Semestralmente a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Autoavaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso a CPA atuou durante todo o ano de 2021, 2022 E 2023 para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

II PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No Triênio que ora se encerra, 2021-2023, a CPA realizou pesquisas referentes a qualidade dos cursos ofertados pela IES, de forma bimestral, com o objetivo de averiguar a aceitação dos discentes em relação as melhorias realizadas na metodologia, quantidade de horas de cada curso, inserção da Extensão e outras melhorias. No processo de Avaliação dos cursos, todos os docentes foram chamados a participar respondendo questionamentos específicos sobre as disciplinas, tais como: metodologia, aprendizado, material didático, Ambiente virtual de aprendizagem, docentes, tutores e

atendimento ao aluno. Quanto a pesquisa de Autoavaliação Institucional, as mesmas foram realizadas anualmente, ao final do ano letivo.

a) Instrumento de Pesquisa

Em 2021, primeiro ano que compõe o triênio 2021-2023, a CPA revisou o instrumento de pesquisa de Autoavaliação Institucional, tendo como base os cinco eixos temáticos previstos na Nota Técnica nº 14/2014:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Os Instrumentos de pesquisa para a Autoavaliação Institucional utilizados no triênio 2021-2023, por segmento foram assim constituídos:

Quadro 8: Quantidade de questões utilizadas

	SEGMENTO			
	Discentes	Docentes	Tutores	Corpo Técnico
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	02 questões	02 questões	02 questões	02 questões
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	05 questões	04 questões	04 questões	03 questões
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	12 questões	14 questões	14 questões	01 questões
EIXO 4 Políticas de Gestão	04 questões	07 questões	07 questões	04 questões
EIXO 5 Infraestrutura Fisca	05 questões	09 questões	09 questões	06 questões
TOTAL	28 questões	36 questões	36 questões	16 questões

Fonte: CPA 2024

Todas questões foram apresentadas com a seguinte escala:

- 0- Sem informações/Condições de responder
- 1- Muito insatisfatório
- 2- Insatisfatório
- 3- Medianamente satisfatório
- 4- Satisfatório
- 5- Muito satisfatório

Ao final de cada Eixo, o respondente tinha a opção de fazer um Comentário ou Sugestão sobre o mesmo.

b) Processo de Aplicação

As pesquisas foram aplicadas ao final do segundo semestre letivo de cada ano do triênio e contou com a participação voluntária dos atores da comunidade acadêmica, com



incentivo através da prática da sensibilização para que o maior número de atores respondesse a pesquisa.

Figura 12: Banner de sensibilização para pesquisa de Autoavaliação



As aplicações anuais foram realizadas via formulário *google forms*, inovação feita pela CPA no triênio anterior. O link do formulário foi disponibilizado no AVA moodle aos discentes. Para os segmentos docentes, tutores e corpo técnico administrativo, os links foram enviados aos atores via e-mail corporativo.

c) Processo de Levantamento dos dados coletados e devolutiva dos resultados:

O levantamento dos dados, a partir de 2023, contou com uma inovação, o uso do *power bi Looker Studio*, ferramenta da *google* que agilizou o levantamento das respostas da pesquisa.

Quanto as devolutivas, a CPA realizou reuniões com cada um dos segmentos, onde os resultados foram discutidos e sugestões foram trazidas para compor o Plano de Ações para o ano seguinte a cada pesquisa realizada. Salienta-se que, os estudantes receberam

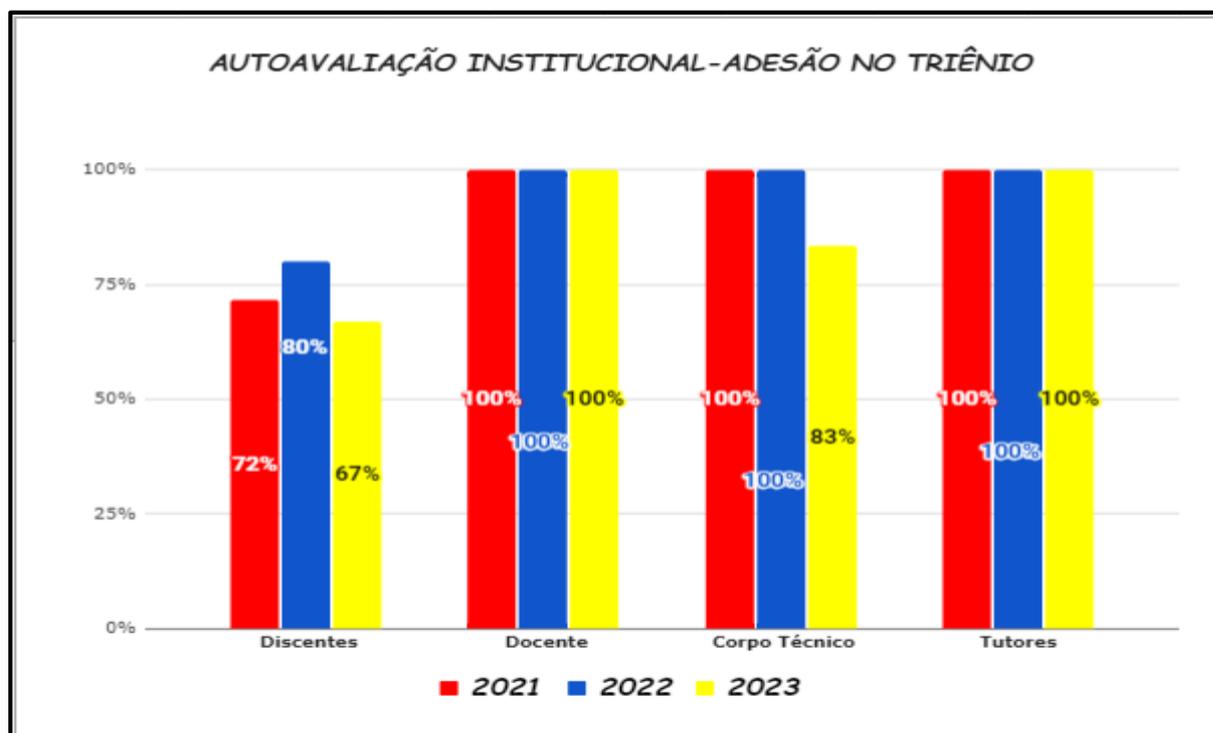
as devolutivas via TVFAQI e a composição do Plano de Ações foi trazido pela direção da IES.

III OS RESULTADOS DO TRIÊNIO

Durante o triênio 2021-2023, a CPA aplicou pesquisas de satisfação relativas a qualidade dos cursos ofertados pela IES. As pesquisas tiveram como objetivo buscar a percepção dos discentes em relação as melhorias que os cursos passaram a ter, principalmente a partir de 2023, onde a duração dos cursos tecnológicos passou de 2,5 anos para 2 anos, ministrados em duas modalidades diferentes, 100% EaD e por videoconferência onde os estudantes têm 02 Webaulas semanais em tempo real de 1h30 min. cada uma.

Em 2023, conforme figura abaixo, a adesão a Pesquisa de Autoavaliação Institucional, segmento discentes, obteve adesão menor do que nos anos anteriores, o que levanta a hipótese de que responder a uma pesquisa tornou-se maçante para os estudantes.

Figura 13: Nível de adesão da comunidade acadêmica à Pesquisa de Autoavaliação Institucional no triênio

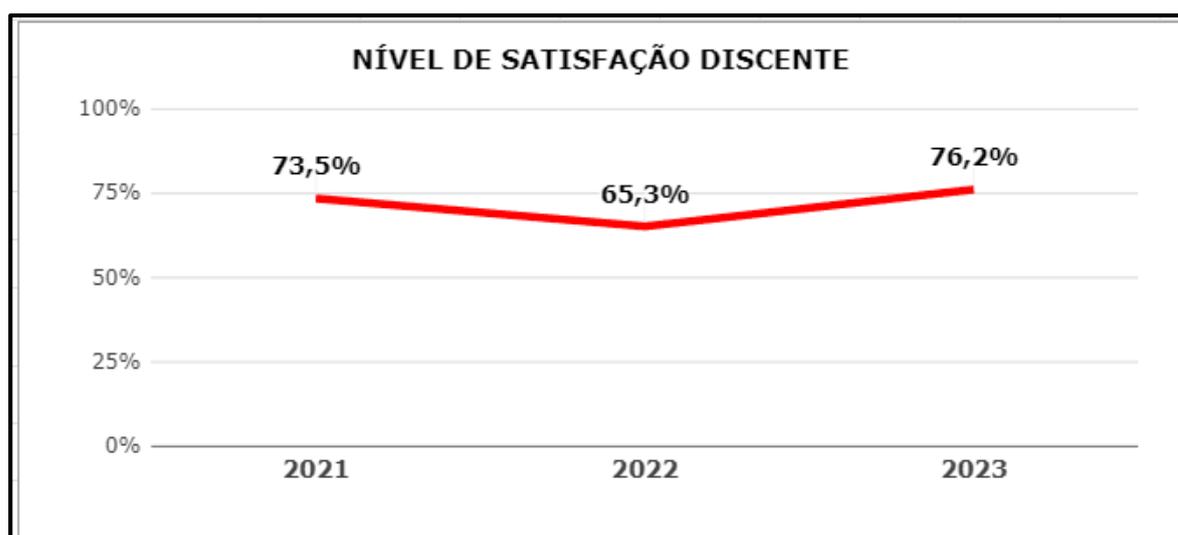


Fonte: CPA 2024



Quanto a satisfação da comunidade acadêmica com a IES, em termos gerais, denota-se aumento na média de satisfação discente, sendo em 2021 de 73,5%, em 2022 de 65,3% e em 2023 de 76,2%. Os referidos níveis de satisfação se devem as melhorias realizadas nos cursos e no aumento de Webaulas semanais. Registra-se que itens como: falta de conhecimento sobre o PDI da IES, relação teoria e prática na formação acadêmica, práticas de interdisciplinaridade, metodologias diversificadas e inovadoras, atividades avaliativas que proporcionem aprendizagem e ampliem conhecimento, apoio pedagógico e organização do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle, trazidas pelos estudantes em 2021 e 2022 aparecem como sanadas em 2023. Ainda perdura nesse último ano do triênio, dados de insatisfação em relação ao atendimento ao estudante e comunicação da IES com os mesmos.

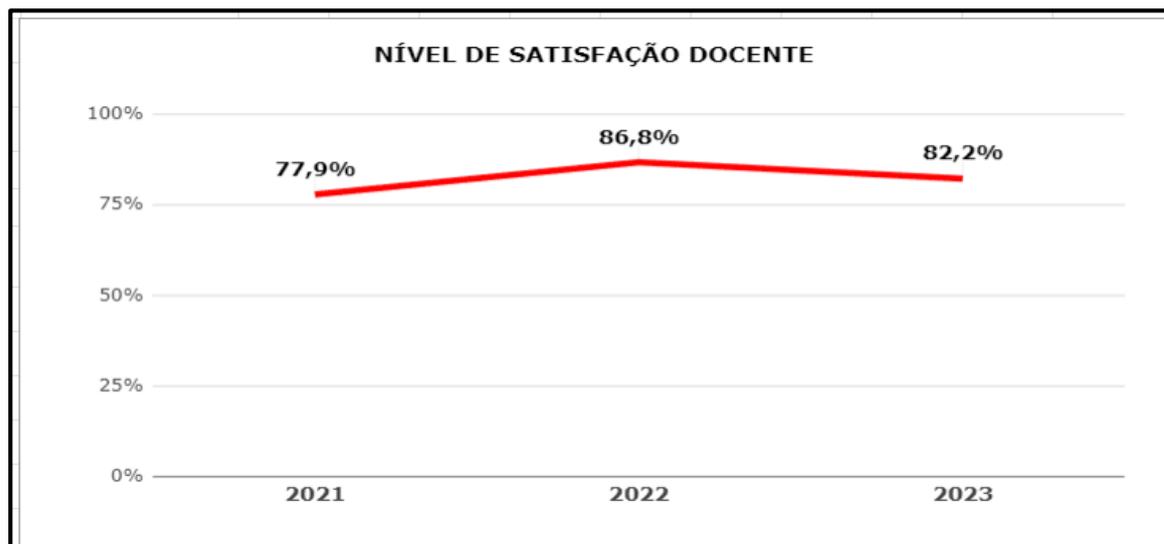
Figura 14: Nível médio de Satisfação dos discente com a IES



Fonte: CPA 2024

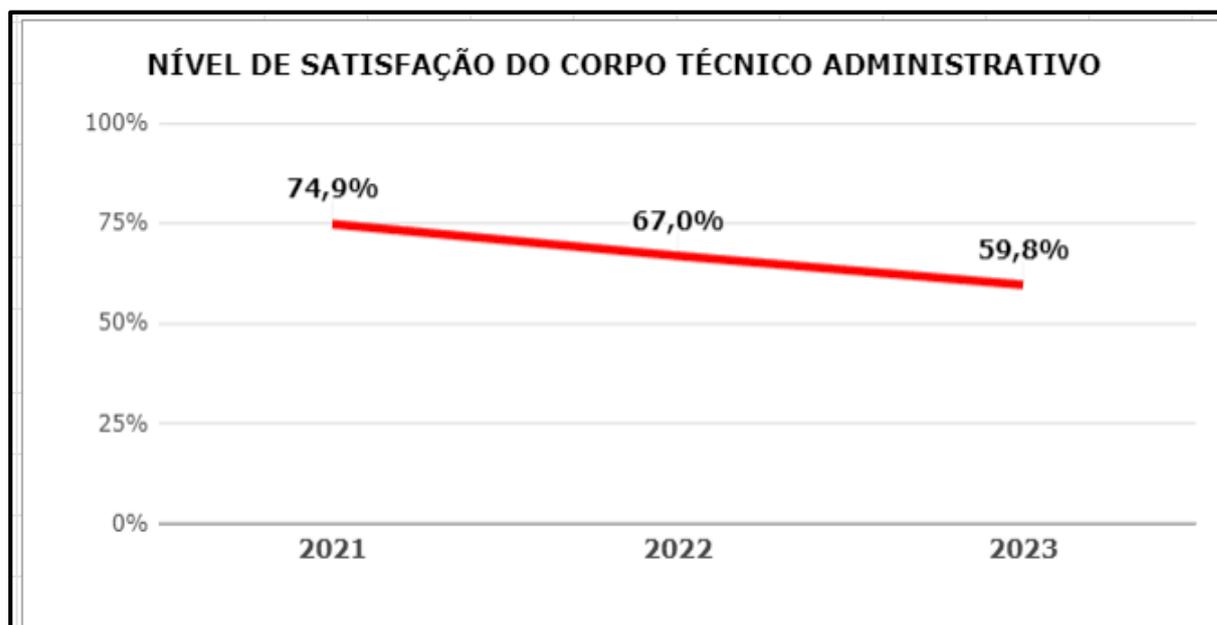
A figura abaixo retrará o nível médio de satisfação dos docentes com a IES ao longo do triênio, sendo de 77,9% em 2021, 86,8% em 2022 e 82,2% em 2023. A queda na satisfação dos docentes em 2023 se relaciona com as Políticas de incentivo a qualificação, Plano de carreira para o corpo docente, infraestrutura do NEAD, sinal de internet e higienização na IES. Mas, itens como incentivo a projetos de iniciação científica, participação em eventos e estrutura de TI relacionada ao Portal do professor, encontram-se sanadas em 2023.



Figura 15: Nível médio de Satisfação dos docentes com a IES

Fonte: CPA 2024

Em relação ao Corpo Técnico administrativo, a figura abaixo revela que o nível de satisfação tem caído a cada ano, ao longo do triênio. Registra-se como itens de insatisfação que tem persistido ao longo do triênio: canal de ouvidoria, qualificação do corpo técnico administrativo, plano de carreira, acesso a direção da IES, sinal de internet, infraestrutura do NEAD e higienização na IES.

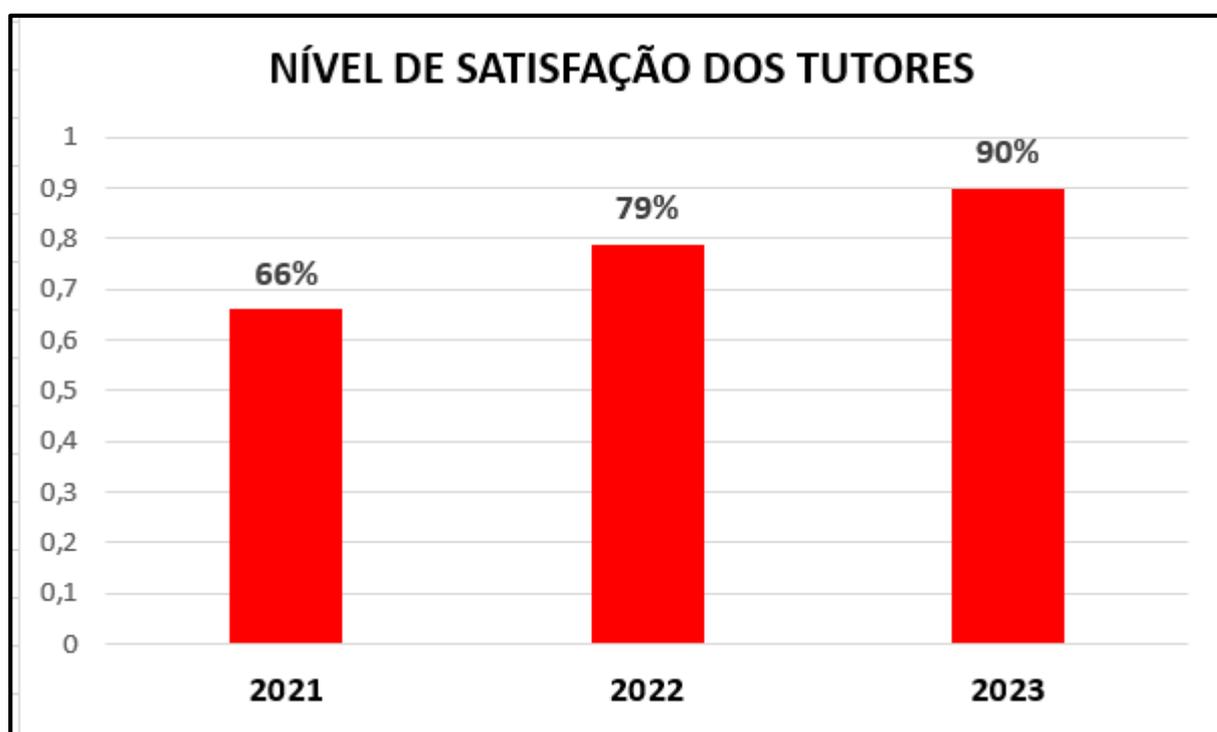
Figura 16: Nível médio de Satisfação do Corpo Técnico Administrativo com a IES

Fonte: CPA 2024



Quanto aos tutores que atuam na IES, o nível de satisfação dos mesmos aumentou ao longo do triênio: 65,5% em 2021, 78,9% em 2022 e, 90% em 2023. Denota-se, no entanto, que itens como falta de investimento em qualificação profissional, no plano de carreira dos tutores, sinal de internet e higienização na IES ainda aparecem com índices de insatisfação. Em contrapartida, itens como conhecimento dos norteadores estratégicos, PDI da IES e CPA, registrados em 2021 como insatisfatório, aparecem como sanados desde 2022.

Figura 17: Nível médio de Satisfação dos tutores com a IES



Fonte: CPA 2024

Outro resultado pertinente a presente relatório final do triênio 2021-2023, diz respeito a Pesquisa com os egressos da IES. Ao todo, 371 egressos compareceram aos encontros anuais promovidos no triênio 2021-2023 pela FAQI através do NADD (Núcleo de Atendimento Discente e Docente).

De acordo com os resultados cumulativos do triênio, 55% dos egressos exerce atividade profissional em sua área de formação superior, sendo que 35% passou a exercer funções de sua área de formação ainda durante a graduação. O ingresso nas atividades



profissionais se deve, para 43% dos egressos, ao currículo dos mesmos; 63% referem satisfação em relação a sua situação social atual.

Quanto a avaliação dos egressos em relação a FAQI, 42% refere que as disciplinas cursadas contribuem para o desempenho dos mesmos no mercado de trabalho e 81% atribuem conceito de Bom e Ótimo para os educadores da IES e, 84% atribuem conceito Bom e ótimo para o curso concluído na IES.

IV Considerações Finais

O triênio 2021-2023 foi de muitos desafios, nem todos ainda vencidos. O pós-pandemia modificou a caminhada da FAQI enquanto Instituição de Ensino Superior, onde deixamos de ser uma Faculdade que ofertava cursos presenciais e na modalidade EaD para sermos, a partir de então, uma Instituição de cursos somente na modalidade EaD, uma vez que a pandemia ocasionou o abandono de uma grande parte dos estudantes. Sendo assim, financeiramente se tornou mais viável ofertamos a EaD, o que tem se mostrado solvente frente a obrigações correntes.

A FAQI fez avanços significativos em seu catálogo de cursos. Em 2021 tínhamos 07 cursos superiores: Tecnólogo em Gestão Comerciais, em Logística, em Gestão de Recursos Humanos e em Gestão Financeira, Licenciatura em Pedagogia, Análise e desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet. Já em 2022 foi acrescentado o Bacharelado em Administração e, em 2023 o Bacharelado em Contabilidade. Além disso, estamos no aguardo da Portaria de liberação para o curso Tecnólogo em Marketing Digital e em Ciências de Dados. Atualmente, a FAQI oferta 09 cursos superiores e aguarda portaria para mais 02 cursos de graduação.

Ainda em relação aos cursos, em 2023, os cursos tecnológicos passarão a ter o tempo mínimo de integralização de 2 anos (1.650 horas).

A Extensão, conforme Resolução nº 7 de 2018, foi curricularizada, sendo ministradas semestralmente.

Todos os cursos da área de gestão passarão a ser ofertados em duas modalidades: 100% EaD e videoconferência. Já os cursos da área de TI e Licenciatura em pedagogia são ofertados somente na modalidade videoconferência. Essa modalidade

disponibiliza ao estudante duas Webaulas em tempo real de 1h30min. cada uma. Além disso, contam com aulas gravadas disponibilizadas no AVA moodle.

Os cursos da FAQI são ministrados em 6 semanas, com avaliação final (prova) na sétima semana. Já a avaliação de substituição (disponível aos estudantes que não alcançarem a média 6,0) fica disponível ao aluno juntamente com a avaliação da disciplina subsequente, oportunizando ao aluno um tempo maior de estudo.

Em relação as atividades, os cursos, tanto tecnológicos quanto de bacharelado e de licenciatura, dispõe de exercícios teóricos e práticos nos formatos de questionários, atividades integradoras e situações práticas.

Outra etapa significativa para a IES foi o Recredenciamento da modalidade EaD que em outubro de 2022 atribui conceito 5 para a FAQI (Portaria aguardando publicação). Ainda em 2022, a IES investiu na revitalização do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle, tornando o mesmo mais ágil e melhorando a experiência dos atores da EaD.

Na infraestrutura do NEAD (Núcleo de Ensino a Distância), os estúdios de transmissão e gravação das Webaulas receberam novos equipamentos e novos roteadores a fim de melhorar o sinal de internet. Os aparelhos de ar condicionado foram higienizados e revitalizados proporcionando maior conforto a equipe do NEAD. No final do ano de 2023, foi instalado um purificador de água natural e gelada para uso dos colaboradores, professores e tutores do NEAD, atendendo uma reivindicação dos mesmos.

Importante referir os resultados da pesquisa com os egressos da IES uma vez que reflete o trabalho acadêmico realizado pela FAQI. Os egressos registraram índice positivo de satisfação em relação aos docentes, conhecimento e didática dos mesmos. Resultado semelhante foi registrado quanto ao uso do conhecimento adquirido na academia para o desempenho de suas atividades nas empresas onde atuam, avaliando a formação adquirida de forma bastante positiva.

A FAQI vem trabalhando de maneira incessante a fim de proporcionar a sua comunidade acadêmica bem-estar social que se traduz na qualidade dos seus relacionamentos, acesso ao conhecimento e a inovação, almejando uma sociedade pluralista e inclusiva que englobe, também, capacidade financeira que proporcione crescimento e desenvolvimento a todos.

