

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

FAQI

FACULDADE QI BRASIL

Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595 Gravataí/RS Fone: (51) 3042-0000

Credenciada pela Portaria nº 935 de 22/03/2005, D.O. U de 23/03/2005

Descredenciada pela Portaria nº 570 de 13/05/2011, D.O.U. de 16/05/2011

Renovação credenciamento pela Portaria nº 1173 de 09/11/2018, D.O.U. de 12/11/2018

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Terceiro relatório parcial 2020
Relatório final triênio 2018-2020

Março, 2021

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA IES

- **Direção Executiva da Mantenedora:**
Ma. Regina Soares Teixeira
- **Direção Geral da IES:**
Pedag. Carla Janaina Silveira Teixeira
- **Vice direção Acadêmica do NEAD-Núcleo da Educação a Distância:**
Dra. Carmem Lidiane Escolto de Souza
- **Vice direção Acadêmica de Pós-graduação:**
Ma. Dagmar Gonçalves Rosa
- **Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:**
Prof. Me.Silvio César Viegas
- **Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial:**
Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos
- **Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos:**
Prof. Me. Lucas Kessler de Oliveira
- **Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Logística:**
Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos
- **Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Licenciatura em Pedagogia:**
Profa. Dra. Ana Margô Mantovani
- **Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais:**
Prof. Me. Lucas Kessler de Oliveira
- **Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia Sistemas para Internet:**
Prof. Me.Silvio César Viegas

- **Coordenação da Comissão Própria de Avaliação-CPA**
Profa. Ma. Magali I.S. Saraiva
- **Coordenação do Núcleo de Apoio Docente e Discente-NADD**
Psic.Jaqueline Pacheco do Santos
- **Procuradora Institucional:**
Pedag. Carla Janaina Silveira Teixeira
- **Secretária Acadêmica dos Cursos Superiores de Tecnologia e Pedagogia-
modalidade presencial:**
Sra.Elisete Bicca da Silva
- **Secretária Acadêmica dos Cursos Superiores de Tecnologia e Pedagogia –
modalidade EAD:**
Sra.Fernanda Gonzales de Jesus

LISTA DE SIGLAS

ADS: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

CPA: Comissão Própria de Avaliação

CST: Cursos Superior de Tecnologia

EAD: Ensino à Distância

FAQI: Faculdade QI Brasil

IES: Instituição de Ensino Superior

NADD: Núcleo de Apoio Docente e Discente

NEAD: Núcleo de Educação A Distância

NIT: Núcleo de Inovação Tecnológica

NSI: Núcleo de Sistemas de Informação

PDI: Plano de Desenvolvimento Institucional

PPC: Plano Pedagógico do Curso

UA: Unidade de Aprendizagem

1. INTRODUÇÃO

O Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabeleceu que compete à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação, em conformidade com suas atribuições legais de coordenação e supervisão do processo de avaliação da educação superior. A Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamenta os procedimentos de avaliação e prevê que a autoavaliação constitui uma das etapas do processo avaliativo e será coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de proceder à autoavaliação nas Instituições de Educação Superior (IES).

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia QI de Gravataí-FAQI é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seus compromissos com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

A autoavaliação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e envolve todos os atores da instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade dos serviços educacionais da FAQI, visando promover sua melhoria contínua, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento (SINAES, 2014). Pretende, também, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadear ações avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da FAQI, possibilitando um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento.

A instituição vem realizando a avaliação continuamente, desde em 2006, seguindo o que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), levantando indicadores de fragilidades e consolidando os pontos fortes da instituição, estabelecendo estratégias de superação dos mesmos.

2. A INSTITUIÇÃO

2.1. Identificação

Identificação da Mantenedora

Denominação: QI Escolas e Faculdades Ltda.

CNPJ: 93321826/0001-33

Endereço: Av. Alberto Bins, nº 320 – 3º andar / Porto Alegre -RS

Fone: (51) 3014-0000

Dirigente Principal da Mantenedora

Nome: Regina Soares Teixeira

Cargo: Diretora Executiva

Endereço: Av. Alberto Bins, nº 320 – 3º andar / Porto Alegre – RS

E-mail: regina@qi.edu.br

Fone: (51) 3014-0000

Identificação da Instituição Mantida

Denominação: Faculdade QI Brasil – FAQI - Ata 05/2018 de 17/11/2018

CNPJ: 93.321.826/0005-67

Endereço: Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595 – Cohab - Gravataí/RS Fone: (51) 3042-0000

Corpo Dirigente da Instituição Mantida:

Nome: Carla Janaina Teixeira
Cargo: Diretora Geral da Faculdade
E-mail: carla.teixeira@qi.edu.br

Corpo Dirigente da Instituição Mantida:

Nome: Carmem Lisiane Escouto de Souza
Cargo: Vice-Diretora Acadêmico do NEAD
E-mail: carmem.souza@qi.edu.br

Nome: Dagma Gonçalves Rosa
Cargo: Vice direção Acadêmica de Pós-graduação
E-mail: dagma.rosa@qi.edu.br

3. HISTÓRICO DA IES**3.1 Breve Histórico da Mantenedora**

A QI foi fundada no ano de 1990 com o objetivo de desenvolver sistemas para empresas e venda de microcomputadores e periféricos. Nesta época existia uma grande crise econômica e com a oportunidade de diversificar os negócios a QI iniciou seus cursos de informática, chamando-se, QI Informática – Cursos de Computação, o início na área de educação.

Um ano após o início de suas atividades, a QI Faculdades e Escolas Técnicas iniciou sua expansão, realizando a locação de uma sala comercial no centro de Gravataí. Em meados de 1992, ano em que termina a lei da reserva de mercado de informática no Brasil, começam a entrar os microcomputadores, principalmente nas empresas, que se

recuperaram do plano econômico e começaram a se informatizar. Foi nessa época que surgiu uma grande oportunidade de ministrar aulas para empresas.

Com o aumento crescente de alunos através do reconhecimento do nível de formação dos egressos dos cursos profissionalizantes oferecidos até então, foi possível em 1993 a abertura da primeira filial na cidade de Cachoeirinha.

Nesse período, foi intenso o treinamento para empresas. Este movimento garantiu o reconhecimento dos cursos perante o mercado empresarial da Região Metropolitana de Porto Alegre e Caxias do Sul. Grandes empresas como: Tintas Renner, Banrisul, Companhia Riograndense de Telecomunicações (CRT), Asea Brown Boveri (ABB), Riocell, Prefeituras Municipais de Gravataí e Porto Alegre, Grendene, Intral componentes eletrônicos, Marcopolo S. A., Wotan Máquinas Operatrizes Ltda, DANA Albarus entre outros firmaram convênio com a QI Faculdade e Escola Técnica Ltda. Somente para as Tintas Renner foram ministrados cursos para mais de 140 turmas em cursos livres de informática. A partir desta experiência e pela indicação dos seus clientes, mais e mais alunos vieram buscar o mesmo nível de aprendizado que os funcionários dessas grandes empresas obtiveram. Mantendo as qualidades acima apresentadas abriram-se a escola de Caxias do Sul em 1996, a escola Assis Brasil de Porto Alegre em 1997.

A entidade mantenedora, antevendo a mudança na área da Educação e vislumbrando as novas possibilidades devidas às modificações da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), em 1996, a qual alterou o nome do “Segundo Grau” para “Ensino Médio” e o separou do curso técnico surgindo assim a possibilidade da criação de escolas que quisessem oferecer somente o ensino técnico.

E foi justamente com essa mudança que surgiu a grande oportunidade de transformar a QI em uma escola técnica, a qual a QI inaugurou em 1998 a sua primeira Escola de Educação Profissional credenciada pelo Conselho Estadual de Educação com Cursos Técnicos de Informática e de Administração, na cidade de Gravataí.

Para atuar como escola, era preciso seguir uma vasta legislação e exigências a serem atendidas. Entre elas, novas salas de aula, maiores laboratórios de informática,

criação de bibliotecas, mais espaços físicos, coordenadores pedagógicos, qualificação de professores, acessibilidade, documentações legais e profissionais mais preparados. Foi preciso ampliar a estrutura das escolas, com a construção no ano de 2000 da primeira parte da sede onde hoje encontra-se a Faculdade de Tecnologia de Gravataí.

Com 6 (seis) unidades de Escola Técnica, a QI vislumbrou por meio da grande procura do próprio aluno pela educação continuada, a criação de uma Faculdade. Sendo que em 2005, a Mantenedora QI Faculdades e Escolas Técnicas Ltda concretizou o sonho de abrir a sua própria Faculdade em Gravataí, para dar continuidade aos estudos de seus alunos, egressos dos cursos técnicos.

Atualmente, a QI Faculdade e Escola Técnica Ltda., atua como Entidade Mantenedora de duas Faculdades de Tecnologia e de quatorze Escolas Técnicas. As Escolas Técnicas são credenciadas pelo Conselho Estadual de Educação, em diversos municípios do RS: Alvorada, Canela, Canoas, Caxias do Sul, Gravataí, Guaíba, Novo Hamburgo, Porto Alegre, Rio Grande, Rosário do Sul, São Leopoldo e Viamão, onde são oferecidos os cursos técnicos em Informática, de Administração, de Logística e em Segurança do Trabalho na modalidade presencial e os cursos técnicos em Administração, Marketing, Recursos Humanos, Logística, Contabilidade, em Segurança do Trabalho e, em Transações Imobiliárias na modalidade à distância. Todos os cursos técnicos ofertados pertencem aos Eixos Tecnológicos de Gestão e Negócios, da Informação e Comunicação e da Segurança.

Além destes, são ministrados também cursos profissionalizantes nas áreas de Informática e Gestão e Cursos livres de Língua Inglesa. As Faculdades QI, de acordo com seus credenciamentos, ofertam cursos de Graduação e de Pós-graduação, nas modalidades presencial e à distância.

É importante salientar que, para todas estas autorizações e credenciamentos, foi necessário criar estrutura física adequada e uma equipe de profissionais qualificados. As Faculdades e Escolas Técnicas QI possuem salas de aula amplas, laboratórios com equipamentos modernos, acervo bibliográfico atualizado e o respaldo adquirido ao longo dos anos junto ao Conselho Estadual de Educação e Ministério da Educação.

Desde sua fundação, em 1990, até os dias de hoje, a QI Faculdades e Escolas Técnicas, formou mais de 120 mil alunos nos diversos cursos que ministrou ao longo de seus 29 anos de existência. Isto demonstra a capacidade organizacional e de ensino que provê um nível de experiência que, certamente, proporcionou o desenvolvimento de um Centro de Educação Tecnológica e dos cursos que foram autorizados e reconhecidos. O número de alunos formados, os anos de existência e a presença em diversas cidades do Estado demonstram o comprometimento com o aprendizado e a formação de conhecimento dos alunos, o reconhecimento e o relacionamento com a comunidade e, principalmente, o nível de qualidade em seus processos.

As Faculdades QI utilizam-se das autoavaliações e avaliações externas para revisar constantemente o seu Plano de Desenvolvimento Institucional. As avaliações institucionais, por meio do gerenciamento da CPA, e os indicadores das avaliações externas, constroem o diagnóstico das lacunas apresentadas, em âmbito da aprendizagem e da gestão administrativa, e essas lacunas são tratadas através de planos de ações anuais, com cronogramas de ações semestrais, gestado pela CPA em sintonia e colaboração com todos os atores que compõem as Instituição de Educação Superior (IES).

Estas características são fundamentais na perenidade da QI Faculdades e Escolas, pois, no setor onde começou suas atividades, diversas outras instituições de renome nacional e internacional, desenvolveram-se, cresceram e encerraram suas atividades. Contudo, a QI Faculdades e Escolas vêm resistindo e desenvolvendo-se dentro do cenário nacional, aprendendo e mostrando que o caminho através da qualidade e do comprometimento com o aluno e seu aprendizado é a melhor forma para uma longevidade sustentável.

3.2 Breve Histórico da Mantida

A Faculdade QI Brasil- FAQI foi credenciada pelo Ministério da Educação, por meio da Portaria MEC nº 935, de 22 de março de 2005, publicada no D.O.U em 23 de março de 2005 e, é autorizada a ministrar na modalidade presencial o Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas e pela Portaria MEC nº 1599/2005

autorizou o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empreendedora. Seu credenciamento foi autorizado pela Portaria MEC nº 570, de 13 de maio de 2011, publicada no D.O.U em 16 de maio de 2011.

Em 2014, foi aberto o pedido de Renovação de Credenciamento, cujo número do processo foi 201418012.

No ano de 2010 a Faculdade QI BRASIL - FAQI solicita o credenciamento para a oferta de Educação a Distância em 11 (onze) polos e autorização para os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em Gestão Comercial e em Processos Gerenciais. No ano de 2011 recebeu diversas visitas autorizativas, compostas por 13 comissões avaliadoras, cujo pareceres foram todos favoráveis.

O Curso Superior de Tecnologia de Análise de Desenvolvimento de Sistemas teve seu reconhecimento no ano de 2012, Portaria MEC nº 45/2012 publicada no D.O.U em 1º/06/2012. O curso em questão respondeu a um protocolo de compromisso para o ato autorizativo de renovação de reconhecimento de curso, o qual foi protocolado em 30/09/2013, recebendo no Conceito de Curso a nota 3.

Em 2008 o CST em Processos Gerenciais, na modalidade presencial, foi reconhecido pela Portaria MEC nº 341/08, sendo que o mesmo teve seu reconhecimento renovado em 2013, Portaria MEC nº 330/13 publicada no D.O.U de 25/07/2013.

O CST em Processos Gerenciais respondeu a um protocolo de compromisso para o ato autorizativo de renovação de reconhecimento de curso o qual foi protocolado em 17/12/2013, recebendo a visita dos avaliadores em dezembro de 2015, alcançando nota 4 no Conceito do Curso.

Em 2015 a Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação por meio do Parecer nº 25/2015, apresentou parecer favorável ao credenciamento da FAQI para a oferta da modalidade em Educação a Distância.

Ao longo de sua recente trajetória, a Faculdade QI BRASIL - FAQI tem gradativamente ampliado suas atividades oferecendo cursos que atendam às

necessidades emergentes da comunidade na qual está inserida e que propiciem a formação de profissionais altamente qualificados. Investiu na otimização e qualificação dos currículos e projetos pedagógicos, na contratação de docentes qualificados e infraestrutura, objetivando a excelência dos serviços prestados.

Em 2017 foram autorizados para a oferta na modalidade Educação à Distância, no dia 30 de junho com Portarias publicadas no D.O.U de 30/07/2017, os seguintes cursos:

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Portaria MEC nº 636/17
- Curso Superior de Tecnologia de Gestão Comercial pela Portaria do MEC nº 635/17
- Curso Superior de Tecnologia de Processo Gerenciais pela Portaria MEC nº 637/17

Em 2019 outros cursos de graduação EAD receberam a autorização do MEC para serem ofertados na modalidade EAD:

- Curso Superior de Sistemas para Internet pela Portaria do MEC nº 356 de 26 de julho de 2019, publicado no D.O.U de 31 de julho de 2019
- Curso Superior de Tecnologia de Recursos Humanos pela Portaria do MEC nº 337 de 11 de julho de 2019, publicado no D.O.U de 15 de julho de 2019
- Curso Superior de Tecnologia em Logística pela Portaria do MEC nº 377 de 21 de agosto de 2019, publicado no D.O.U de 23 de agosto de 2019
- Curso Superior de Licenciatura em Pedagogia, pela Portaria nº 335 de 18 de julho de 2019, publicado no D.O.U. em 25 de julho de 2019

Também em 2019, a FAQI recebeu do MEC o credenciamento dos seguintes cursos de graduação na modalidade EAD:

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas: nota 4,0
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial: nota 5,0
- Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais: nota 4,0
- Curso Superior Logística: nota 4,0
- Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos: nota 4,0

A Faculdade QI BRASIL - FAQI foi credenciada para a oferta de Cursos Superiores na modalidade Educação a Distância por meio da Portaria MEC 753/17, publicada no D.O.U de 21/07/2017.

O compromisso da FAQI é formar profissionais qualificados que demonstram uma ampla consciência da realidade social, política, econômica e cultural, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permita atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores. Sob essa ótica, a FAQI promove, de forma sistêmica e indissociável, o tripé da Educação composto por Ensino, Iniciação Científica e Extensão, com o intuito de imprimir uma ação transformadora do indivíduo e, conseqüentemente, da Sociedade.

3.3 Missão e Visão

A Faculdade QI BRASIL - FAQI é uma instituição comprometida com a formação, ética e com a qualificação de profissionais na sua área de atuação. Desta forma, tem por **Missão:**

“Preparar pessoas para a vida profissional bem-sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade.”

De acordo com a sua **Visão**, a FAQI pretende:

“Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflita na competência profissional dos nossos alunos diplomados.”

Tem por **Valores**:

- Comprometimento
- Sustentabilidade
- Credibilidade
- Cooperação
- Excelência

3.4 Cursos ofertados pela IES

3.4.1 Cursos de Graduação

CURSO	MODALIDADE
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
	EAD
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Presencial
	EAD
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	EAD
Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos	EAD
Curso Superior em Logística	EAD
Curso Superior em Sistemas para Internet	EAD
Licenciatura em Pedagogia	EAD

3.4.2 Cursos de Pós-Graduação -EAD

CURSO
MBA em Gestão de Negócios

MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e Negócios
MBA em Liderança e Coaching
Especialização em Formação de professores na Educação Online
Especialização em Formação de professores na Docência do Ensino Superior e profissional
Especialização em Enfermagem do Trabalho
Especialista em Gestão de Tecnologia da Informação Online

4. APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Composição da CPA – (2018-2020)

Profa. Ma. Magali Saraiva	Coordenadora da CPA
Prof. Me. Silvio César Viegas	Representante docente titular
Prof. Esp. Leandro Lang	Representante docente suplente (EAD)
Acad. Solange Neto Rolin Fava	Representante discente titular
Acad. Lucas G. Pereira	Representante discente suplente (EAD)
Sra. Jaqueline Pacheco da Silva	Representante titular do corpo técnico
Sra. Carla Bueno Sigal	Representante suplente do corpo técnico (EAD)

Sra. Rosângela W. Padilha	Representante titular da Sociedade Civil Organizada
Sr. Luiz Antônio Cardoso	Representante suplente da Sociedade Civil Organizada

4.1 Das competências da CPA

A CPA atua com autonomia, em relação aos demais conselhos e órgãos colegiados na IES. A CPA na FAQI objetiva a implementação sistêmica dos processos e a ela compete:

- I. Coordenar os processos de avaliação internos da IES, da graduação presencial e à distância e da pós-graduação presencial e à distância.
- II. Elaborar programas e realizar a avaliação interna na IES.
- III. Elaborar programas de sensibilização com a finalidade de divulgar as ações da CPA, estimular a participação da comunidade acadêmica nas ações de avaliação e prestar as informações ao INEP.
- IV. Promover ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES.
- V. Conduzir de forma ética, os processos de avaliação interna.
- VI. Estimular a cultura da autoavaliação no meio Institucional.
- VII. Acompanhar as avaliações externas da IES e de cursos.
- VIII. Acompanhar o desempenho dos estudantes, no EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES (ENADE)
- IX. Formular propostas de melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão desenvolvidos na IES, com base na análise dos resultados obtidos na avaliação interna e avaliação externa.
- X. Participar das atividades relativas aos eventos promovidos pelo Conselho Nacional de Educação Superior (CONAES).
- XI. Prestar informações sobre a avaliação institucional ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

4.2 Funções da coordenação da CPA

Compete a coordenação da CPA

- I. Convocar e presidir as reuniões
- II. Nomear um membro para secretariar a reunião e elaborar a ata da mesma, para aprovação dos presentes.
- III. Representar a comissão junto às instâncias internas e externas à IES.
- IV. Prestar as informações solicitadas pela Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAE.
- V. Assegurar autonomia do processo avaliativo.
- VI. Preparar as comunicações da CPA e viabilizar a divulgação pertinente.
- VII. Elaborar o relatório final a cada ano e postagem no e-MEC, dentro do prazo legal.

4.3 Do funcionamento da CPA

A Comissão Própria de Avaliação realizará duas reuniões ordinárias a cada semestre letivo. Poderá realizar reuniões extraordinárias sempre que o coordenador e/ou qualquer um dos seus membros solicitar. A dinâmica de funcionamento da CPA presencial e CPA EaD poderá demandar a criação de grupos de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, chefias de outros órgãos administrativos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa.

Compete à CPA:

- I. Organizar os procedimentos e instrumentos a serem usados na avaliação interna da IES. No caso da CPA EaD, tanto da sede quanto de seus polos.
- II. As CPAs, presencial e EaD, são responsáveis em elaborar os instrumentos de coleta de dados, para identificação das potencialidades e fragilidades da IES, da sede e de seus polos, no caso da CPA EaD.

- III. Os questionários desenvolvidos pelas CPAs, elaborados de acordo com os cinco eixos e suas respectivas dimensões, devem ser disponibilizados virtualmente para que os alunos possam respondê-los, quando da avaliação professor/componente curricular e, para alunos, professores e corpo-técnico quando da avaliação institucional.
- IV. A CPA estabelecerá o cronograma com as ações e período em que os questionários ficarão abertos para resposta no sistema.
- V. Após o período de coleta de informações, o técnico de informática responsável pelos cursos presenciais e EaD enviará para a Coordenação da CPA, a tabulação da pesquisa com os resultados da sede e de cada polo, bem como o resultado geral da IES.
- VI. Desenvolver um trabalho de sensibilização na IES de forma a atingir uma efetiva participação de toda a comunidade acadêmica, por meio de reuniões, seminários, cartazes, divulgação no site, participação em atividades extracurriculares, dentre outras.

5. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1 Objetivos da Autoavaliação

5.1.1 Objetivo Geral

Desenvolver e consolidar o processo de autoavaliação institucional fornecendo subsídios na dimensão administrativa e pedagógica. A fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

5.1.2 Objetivos Específicos

- Produzir conhecimento acerca do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, sensibilizando a comunidade acadêmica para a importância do processo autoavaliação institucional;
- Implantar na Faculdade QI BRASIL - FAQI um processo de avaliação institucional construído coletivamente que venha a contribuir na sua gestão

acadêmica através do autoconhecimento sobre seus próprios processos e na sua função social;

- Identificar as fragilidades da instituição a partir da análise dos indicadores fornecidos pelos órgãos superiores e demais setores da IES;
- Contribuir para o autoconhecimento da instituição, oferecendo subsídios e diretrizes para a melhoria da qualidade do curso e da Instituição;
- Discutir o projeto de autoavaliação da Instituição, seus objetivos e atividades com a comunidade;
- Debater os resultados do processo de autoavaliação com a comunidade acadêmica, propondo alternativas.

5.2 Articulação da Avaliação Institucional com o PDI e PPCs

PDI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) devem estar intimamente articulados com a prática e os resultados da avaliação institucional, realizada tanto como procedimento autoavaliativo como externo.

A IES deverá se utilizar do processo de avaliação institucional interna e externa para diagnóstico das atividades desenvolvidas e para tomada de decisões que promovam melhorias quantitativas e qualitativas, de acordo com o SINAES. O programa se fundamenta nos valores e missão expressos no PDI e se orienta pelas políticas da FAQI.

5.3 Estratégias de Autoavaliação

A CPA coordena três frentes de desenvolvimento da autoavaliação:

- A frente de sensibilização, de manutenção e desenvolvimento da sintonia da autoavaliação com a comunidade acadêmica. Para tanto, os membros da CPA transmitirão aos acadêmicos as informações sobre a CPA, a composição da CPA e a importância da participação dos acadêmicos e da comunidade civil organizada no processo de autoavaliação;
- A frente de documental com a confecção de questionários para servir de fundamento ao Plano de Ações que será elaborado, posteriormente pela FAQI; e

- Acompanhamento sistemático do andamento das ações descritas no Plano, ao longo do ano de 2019.

6. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA). Semestralmente a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Autoavaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo. Para isso a CPA atuou durante todo o ano de 2018, 2019 E 2020 para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

No processo de avaliação interna dos cursos em 2020, todos os discentes e todos os docentes foram chamados a participar por meio da consulta direta, realizada eletronicamente, inovação feita pela CPA neste triênio. Todo discente teve acesso ao questionário de avaliação por meio do *google forms* entre os meses de setembro e outubro de 2019. A participação continua sendo voluntária, mas com incentivo à participação, através da prática da sensibilização para que o maior número de alunos responda às pesquisas.

A prática de sensibilização para participação da Avaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotados em 2018 e anos anteriores. A mesma contou com a colaboração ativa dos coordenadores de curso e dos membros da CPA (discentes, docentes e corpo técnico) que se deslocaram a cada sala de aula para sensibilizar e incentivar a participação dos estudantes e de toda comunidade acadêmica envolvida, como docentes e técnicos administrativos. Foram colocados cartazes nos murais da IES para que alunos e comunidade acadêmica em geral fossem informados do calendário de aplicação da autoavaliação. Abaixo, seguem as reproduções das imagens das peças de divulgação utilizados no processo de sensibilização:



Cartazes de sensibilização

fonte: CPA 2020

Assim, dentro do período de avaliação, membros da comissão da CPA foram até as salas de aula e os discentes foram convidados a acessar os questionários, através de seus aparelhos de celular, para responder os questionários de avaliação dos docentes que ministraram disciplinas no semestre. Os discentes também puderam avaliar os coordenadores de curso, a direção geral e direção acadêmica da IES, o atendimento e serviços prestados pela secretaria, pela biblioteca, bem como os aspectos de estrutura física, acessibilidade, salas de aula, limpeza, serviço de lanchonete, estacionamento, entre outros aspectos, através do questionário de pesquisa institucional. Os discentes que ingressaram na IES em 2019, foram também convidados a responder ao questionário sociodemográfico que tem por objetivo traçar o perfil do estudante da FAQI. Os dados coletados com este instrumento de pesquisa estão sendo socializados com o departamento de marketing e estão servindo para o desenvolvimento de campanhas de marketing e vendas para a IES.

Da mesma forma, os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, também realizado eletronicamente através do *google forms*, podendo avaliar a coordenação de curso, a Direção geral e Direção acadêmica, os serviços prestados pela secretaria, serviço de cantina, sala de aulas, recursos didáticos em sala de aula, apoio técnico em sala de aula, condições dos computadores, acessibilidade, entre outros aspectos. Os docentes também responderam ao questionário sobre o perfil de suas turmas, ainda aplicado de forma experimental, em 2019. O corpo técnico administrativo da IES também foi convidado a participar da avaliação interna, através do formulário do *google forms*, respondendo sobre aspectos relacionados a IES, sua estrutura física, responsabilidade social, processo de comunicação interno e externo, políticas de pessoal, entre outros.

Assim como a participação dos alunos, as participações do professor e do colaborador do corpo técnico também são voluntárias, havendo esforço da CPA para que, se não todos, o maior número de professores e colaboradores participem para que os dados obtidos na avaliação possam realmente expressar a visão de toda comunidade acadêmica sobre os aspectos apontados acima.

Para as pesquisas realizadas no triênio 2018-2020, a CPA se utiliza da seguinte escala:

- 0- Sem informações/Condições de responder
- 1- Discordo Totalmente
- 2- Discordo Parcialmente
- 3-Discordo
- 4-Concordo
- 5-Concordo Parcialmente
- 6-Concordo Totalmente

Para efeito de consideração, o item “ 0- Sem informações/Condições de responder” foi descartado; os itens “ 1- Discordo Totalmente; 2- Discordo Parcialmente e 3-Discordo” são avaliados como negativo na escala de satisfação; os itens “ 4- Concordo; 5- Concordo Parcialmente e 6- Concordo Totalmente” são considerados positivos na escala de satisfação.

A metodologia utilizada pela CPA para a devolutiva da pesquisa nos cursos da modalidade presencial, tendo como público-alvo os discentes, docentes e corpo técnico, segue o seguinte cronograma:

PESQUISA SEGUIMENTO	PROFESSOR/ COMPONENTE CURRICULAR		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
	<p>↓</p> <p>DIREÇÃO GERAL E DIREÇÃO ACADÊMICA DA IES</p>	<p><u>Divulgação dos resultados:</u> envia por e-mail, pela CPA, aos direção geral e direção acadêmica, 20 dias após a aplicação da pesquisa</p>	<p><u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, direção geral e acadêmica recebem da CPA o Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores</p>	<p>30 dias após o final do período de aplicação</p>
<p>COORDENADORES DE CURSO</p>	<p><u>Divulgação dos resultados:</u> envia por e-mail, pela CPA, aos coordenadores, 20 dias após a</p>	<p><u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, coordenadores encaminham</p>	<p><u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, coordenadores, em reunião com</p>	<p><u>Devolutiva:</u> 60 dias após aplicação da pesquisa, coordenadores de curso recebem da</p>

	aplicação da pesquisa	para CPA o Plano de ação de melhorias	CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias de suas atividades.	CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos coordenadores de curso
DOCENTES	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, professores, em reunião com CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias	<u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, professores recebem da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pelos coordenadores com base nas sugestões dadas pelos professores.	<u>Divulgação dos resultados:</u> 25 dias após o final do período de aplicação, professores, em reunião com CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias	<u>Devolutiva:</u> 60 dias após aplicação da pesquisa, professores recebem da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos professores e coordenadores de curso

<p>DISCENTES</p>	<p><u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, via mural e sites</p>	<p><u>Devolutiva:</u> cada ação realizada para melhoria deste seguimento, conforme Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores, é divulgada no mural da CPA.</p>	<p><u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, via mural e sites</p>	<p><u>Devolutiva:</u> cada ação concluída, conforme Plano de ação de melhorias desenvolvido pela direção é divulgado no mural e/ou sinalizada com cartazes e totens.</p>
<p>CORPO TÉCNICO</p>			<p><u>Divulgação dos</u></p>	<p><u>Devolutiva:</u></p>
<p>ADMINISTRATIVO</p>			<p><u>resultados:</u> 25 dias após o final do período de aplicação, pesquisa é afixada no mural da secretaria e, em reunião com a CPA o grupo elabora um plano de sugestões de melhorias</p>	<p>60 dias após aplicação da pesquisa, corpo técnico recebe da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos colaboradores para que possam acompanhar o processo de melhorias.</p>
<p>DIREÇÃO EXECUTIVA DA MANTENEDORA</p>	<p>Após o desenvolvimento do Relatório da Avaliação Institucional, a coordenação da CPA se reúne com a direção executiva da IES para a devolutiva geral dos resultados e apresentação do Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores, direção acadêmica e direção geral da IES.</p>			

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação dos cursos superiores, modalidade presencial são:

1. Pesquisa aplicada aos alunos da Graduação
2. Pesquisa aplicada aos docentes;
3. Pesquisa aplicada ao corpo técnico
4. Consolidação dos dados
5. Apresentação dos dados para os docentes, corpo técnico, coordenações e direção da IES para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;
6. Divulgação dos dados coletados no segmento discentes é publicada no mural da CPA, no terceiro andar da IES;
7. Devolutiva aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas e os desafios e metas previstos para o ano seguinte;
8. Elaboração do relatório e encaminhamento ao PI para postagem;
9. Desenvolvimento da sinaleira para acompanhamento da CPA, com as metas e desafios para correção e melhorias para o ano seguinte;
10. Apresentação do Relatório da CPA a direção executiva da mantenedora.

A partir dos dados obtidos nesse processo é possível:

- Avaliar o desempenho dos docentes e o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- Avaliar o grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, a coordenação e direção;

- Avaliar o grau de satisfação com atendimento da Secretaria;
- Avaliar o grau de satisfação com a Biblioteca (atendimento e acervo);
- Avaliar o grau de satisfação com a infraestrutura e etc.

Em relação aos cursos superiores da modalidade à distância - EAD, o questionário sobre componentes curriculares, primeiro instrumento implantado em

2018, foi aplicado, até 2019/1, usando a mesma sistemática do primeiro ano, com aplicação a partir do segundo encontro para componentes curriculares com dois encontros e, no terceiro encontro para componentes curriculares que tem quatro encontros. Em 2019/2, o instrumento foi revitalizado e foram feitas três pesquisas sobre a organização didático-pedagógica do EAD.

O ano de 2020 apresentou-se atípico para a educação. Em função da pandemia causada pelo Covid-19. As aulas presenciais foram suspensas em todo território nacional, sendo substituídas por aulas remotas emergenciais (ERE). Na FAQI, os alunos da graduação passaram, no primeiro semestre de 2020 para o formato ERE e, no segundo semestre, para a modalidade EAD, onde permaneceram até o final do ano letivo.

Ajustes essenciais precisaram ser feitos pela CPA para atender a nova demanda. Os instrumentos de pesquisa foram conformados a fim de contemplar os alunos da modalidade presencial, ora no EAD; as reuniões da Comissão passaram a ser online; a coordenação da CPA passou a participar de forma regular nas aulas inaugurais para intensificar a divulgação das pesquisas e da importância da participação da comunidade acadêmica, divulgação dos resultados das pesquisas e, das melhorias realizadas pela IES a partir do plano de ações. O sistema devolutivo dos resultados à comunidade acadêmicas também foram divulgação na sala virtual da CPA no AVA moodle. Os acompanhamentos presenciais dos polos, feitos anualmente pela coordenação da CPA foram realizados de forma online. No entanto, todas as atividades foram desenvolvidas e as metas da Comissão cumpridas ao longo do ano. Treinamentos foram realizados para os novos polos da IES e, novos representantes de cursos foram eleitos e passaram a integrar a CPA para cumprir mandato no próximo triênio.

Quanto as devolutivas, os resultados das pesquisas foram apresentados para a direção executiva, direção geral, vice direção do NEAD (Núcleo de Educação A Distância), coordenadores de curso, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo da IES.

Em 2020, houveram modificações no sistema devolutivo das avaliações em função da pandemia, sendo as mesmas realizadas de forma online, seguindo a sistemática abaixo:

FLUXOGRAMA DAS DEVOLUTIVAS DA CPA								
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020								
QUEM RECEBE	PESQUISA	QUANDO	SEQUENCIA 1	SEQUENCIA 2	SEQUENCIA 3	SEQUENCIA 4	SEQUENCIA 5	
DIREÇÃO EXECUTIVA, DIREÇÃO GERAL e VICE-DIREÇÃO DO NEAD	ALUNOS	imediate	direção gera plano de ação	CPA desenvolve planilha e acompanha realização das ações	CPA coleta evidências e arquiva na pasta de sede. Estas evidências geram o boletim "Síntese das ações de melhoria"	CPA divulga boletim no moodle (sala da CPA) e envia boletim para os polos divulgarem no mural da CPA.	Todas as devolutivas devem ser documentadas por fotos e release. Este material deve ser colocado na pasta de CPA EAD	
	PROFESSORES	com plano de ação feito no colegiado	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	TUTORES ONLINE	com plano de ação dos tutores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	CORPO TÉCNICO	com plano de ação dos colaboradores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	COORDENADORES	com plano de ação dos coordenadores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	DEMAIS SEGUIMENTOS	com plano de ação de cada seguimento	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
ALUNOS	ALUNOS	imediate	Divulgação dos resultados são colocados no moodle(sala da CPA) e enviados por e-mail aos representantes de curso	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"	CPA divulga boletim no moodle (sala da CPA) e enviados por e-mail aos representantes de curso	CPA coloca resultados, planilhas de planos de ação e boletim na pasta da CPA EAD		
COORDENADORAS DE POLOS	ALUNOS	imediate	Bomam conhecimento a partir dos resultados divulgados no AVA moodle, sala virtual da CPA					
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA								
PROFESSORES	PROFESSORES	em colegiado	geram plano de ação, entregam para coordenação que envia para CPA	CPA discute planos c/direção/NEAD	CPA desenvolve planilha, acompanha planos de ação	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"	Todas as devolutivas devem ser documentadas por fotos e release. Este material deve ser colocado na pasta de CPA EAD	
TUTORES ONLINE	TUTORES ONLINE	via e-mail enviado pelas coordenações	geram plano de ação, enviam para CPA	CPA discute planos c/direção/NEAD				

Para o próximo triênio – 2021-2023 – a CPA planeja a utilização das informações geradas por outras fontes, a saber:

- a) dados do ENADE do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas (curso avaliado em 2017, resultado divulgado em 2018) e Processos Gerenciais (curso avaliado em 2018), cujo resultado será divulgado em 2019), além dos planejamentos da IES para o desenvolvimento da cultura do ENADE na Instituição;
- b) resultados das avaliações feitas pelo Ministério da Educação e Cultura - MEC por meio da comissão de avaliação *in loco* para a autorização dos cursos de Licenciatura em pedagogia (Bacharelado), Tecnólogo em Sistemas de Internet, Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas, Tecnólogo em Processos Gerenciais (todos na modalidade EAD);
- c) resultados do relatório da comissão externa de avaliação do credenciamento de cursos e da Instituição;
- d) dados obtidos com o avanço da avaliação interna dos cursos da modalidade EAD. A metodologia para a coleta dos referidos dados estão em processo de aperfeiçoamento em 2020.

A intenção, com o uso das informações acima, é de obter a ponderação entre os olhares diferentes para enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição juntos permitem uma visão mais completa da IES.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo presente relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações de planejamento institucional. Isto é, a divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se, ainda, que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados. A CPA também avalia as suas ações criticamente, compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo.

Para o próximo triênio, 2021-2023, a CPA irá desenvolver um novo projeto que visa o desenvolvimento da metodologia de pesquisa ora praticada.

Além disso, a CPA precisa, nesta caminhada de desenvolvimento, enquanto órgão responsável pelo desenvolvimento e consolidação do processo de Autoavaliação Institucional que fornece subsídios na dimensão administrativa e pedagógica e, que tem como finalidade promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, acompanhar todos os projetos educacionais em andamento na IES. Em 2020, a CPA participou da atualização do PDI para 2021-2025. A Comissão se integra, a partir de 2021, no acompanhamento do projeto ENADE, projeto de Transformação de Organização Acadêmica e, estratégias da IES para atender as demandas resultantes da baixa de matrículas suscitada pela crise econômica mundial agora agravadas pela pandemia.

Conquanto tenha havido grande empenho e envolvimento da CPA para que o processo de Autoavaliação Institucional possa atender às necessidades institucionais e servir de instrumento de melhoria, a CPA hoje tem consciência de que está num caminho de evolução, de forma que ainda tem necessidade e espaço para crescimento e aperfeiçoamento e espera conseguir alcançá-los.

Em síntese, a avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que a integram. Assim é possível promover dinâmica na participação dos diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à comunidade acadêmica e institucional, de forma clara e progressiva. Os resultados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo, de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para uma educação democrática, construtiva e emancipadora.

Dessa forma, a FAQI considera que os dados obtidos nas pesquisas dirigidas pela CPA auxiliam no processo de aperfeiçoamento e melhorias de todas as atividades, sendo uma forma de garantir a excelência do ensino praticado pela IES.

7. DIMENSÕES OBSERVADAS NA AVALIAÇÃO

Por meio da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2014. Foi instituído a SINAES, objetivando:

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. Assim, o Ministério da Educação (MEC) passou a utilizar o SINAES como um

instrumento de avaliação da qualidade do ensino superior no país, de modo que as Instituições também pudessem aproveitar este sistema como um mecanismo de melhoria e desenvolvimento das suas atividades educacionais.

O SINAES é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação das instituições;
- Avaliação dos programas de pós-graduação *strictu sensu*;
- Avaliação dos cursos de graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

O projeto da FAQI está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

8. ETAPAS DO PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

São etapas do processo de autoavaliação na FAQI:

Etapa 1 – Planejamento: envolve as ações prévias ao processo de entrevistas como a atualização dos membros da comissão (quando necessário); análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outras.

Etapa 2 – Sensibilização: comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano.

O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas. A sensibilização deve ser um processo contínuo tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo. Outras estratégias de sensibilização da comunidade dinâmica para o processo de avaliação definidas pela comissão serão discutidas com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de turma).

Etapa 3 – Questionários: a autoavaliação será realizada por meio de sistema informatizado (formulário do *google forms*), e contará com a participação de toda a sociedade acadêmica (professores, acadêmicos, técnico-administrativo), os quais responderão aos questionários, que deverão contemplar os Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

Etapa 4 - Coleta e análise de dados: são os dados e informações coletadas de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido: processamento, tabulação, perfis e formatação de síntese para diferentes discussões e públicos de consensos e contradições. Esses dados serão transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.

Etapa 5 – Apresentação dos resultados: os resultados disponibilizados nos relatórios de autoavaliação, oficializam os dados coletados e analisados a serem posteriormente utilizados pelos gestores na elaboração de um Plano de Ação de Melhorias. Os resultados obtidos através do instrumento (questionário) são tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios são encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores

administrativos da IES. Os coordenadores recebem as avaliações de discentes e docentes para que possam proceder às discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizam a discussão dos resultados em reunião docente e elaboram um plano de sugestões de melhorias que é entregue aos coordenadores para posterior discussão com a direção acadêmica e elaboração do Plano de Ação de Melhorias. Os responsáveis pelos setores administrativos recebem a avaliação e elaboram plano de sugestões a ser discutido com a direção geral e gerar Plano de ação de melhorias. Ocorrem diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

Etapa 6 – Elaboração e acompanhamento do Plano de Ação: é o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação, na forma de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

Etapa 7 – Retorno à comunidade Acadêmica: esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participam diretamente da avaliação e a comunidade interna precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram. São feitas reuniões com cada segmento e discutidos os resultados, resultando na geração de um plano de sugestões de cada segmento, exceto os discentes que fazem suas sugestões já no instrumento de pesquisa.

Etapa 8 – Confeção do relatório de autoavaliação institucional: este documento é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas e distribuídas nas dez dimensões do SINAES.

Etapa 9 – Publicidade: é a publicidade dos resultados para os públicos interessados nos resultados do processo de autoavaliação, divulgados para buscar o comportamento de todos os envolvidos. Os resultados da avaliação respondida pelos discentes (professor disciplina e institucional) são publicados no mural da CPA, localizado no terceiro andar da IES. Dos Planos de ação de melhorias, de todos os segmentos pesquisados, são geradas sinalizas para acompanhamento da CPA. À medida em que as melhorias são executadas, a CPA pública, para os discentes no mural do terceiro andar da IES e sinaliza com cartazes e/ou totens;

para os docentes publica no mural da sala dos professores, para o corpo técnico, no mural da secretaria.

Etapa 10 – Devolutiva à direção da mantenedora: A direção da mantenedora recebe os resultados da autoavaliação através da apresentação do relatório de autoavaliação institucional.

9. DESENVOLVIMENTO

O presente relatório, terceiro parcial, apresenta os resultados da avaliação realizada em 2020 onde estão sendo apresentados os resultados das pesquisas sobre organização didático pedagógica e da Autoavaliação Institucional dos cursos de graduação EAD, modalidade em funcionamento na IES atualmente. O ensino presencial não está em funcionamento, devido a pandemia. São apresentando, também, e as melhorias realizadas em 2020, referentes ao Plano traçado em 2019.

O processo de Autoavaliação de 2020 foi orientado pela normativa do SINAES e considerou os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foram considerados os resultados obtidos na avaliação das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2020, conforme previsto nas metas do PDI (2018-2020).

Ao final do relatório, considerando o resultado das pesquisas realizadas em 2020, será apresentado o Plano de ações que nortearão as melhorias a serem efetivas em 2021.

A apresentação dos resultados das pesquisas de 2020 será feita da seguinte forma: no corpo deste relatório estará a análise dos resultados e, em anexo, os gráficos contendo os resultados das pesquisas aqui analisadas.

A apresentação dos resultados segue a ordem abaixo:

- Pesquisa sobre a organização didático-pedagógica
- Pesquisa de Autoavaliação Institucional
 - Discentes
 - Docentes
 - Tutores
 - Corpo técnico administrativo

9.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS REALIZADAS COM OS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA FAQI- 2020

9.1.1 Análise dos resultados sobre a Organização didático-pedagógica

-2020/1: 92% de adesão (1.197/1306 alunos)

-2020/2: 93% de adesão (1.114/1.200 alunos)

A primeira pesquisa de 2020 sobre a percepção dos discentes a respeito da organização didático-pedagógica no EAD foi realizada nos meses de fevereiro, março, abril, maio e junho, de 2020/1, onde foram avaliados 61 componentes curriculares de sete cursos de graduação. Em 2020/2, a pesquisa foi realizada nos meses de julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro, com avaliação de 92 componentes curriculares.

Foram investigados dados sobre a relevância de cada disciplina para formação profissional; sobre o ambiente virtual de aprendizagem e biblioteca virtual; material didático, tutores e professores. Os discentes responderam, também, questões autoavaliativas que trouxeram o perfil do aluno EAD da IES quanto a sua dedicação ao curso e aquisição do conhecimento.

De acordo com os resultados, os estudantes têm uma percepção positiva em relação às disciplinas já cursadas, onde 95% dos alunos em 2020, referem que as disciplinas cursadas tem relevância para sua formação profissional. Denota-se pouca flutuação em relação ao tempo dedicado aos estudos, média de 4 a 8 horas semanais, em 2020. Quanto ao comprometimento dos estudantes em relação a realização das atividades propostas, 94% em 2020/1 e 93% em 2020/2, referem estarem comprometidos em participar das atividades previstas nas disciplinas. Quanto a aquisição de conhecimentos e competências a partir do estudo da disciplina, o resultado é bastante positivo (94% em 2020/1 e 93% em 2020/1).

Em relação ao AVA moodle, quanto ao mesmo ser de fácil acesso e intuitivo; 94% em 2020/1 e 93% em 2020/2 respondem positivamente, sendo o mesmo

acessado por uma média de 30% dos estudantes de 2 a 6 vezes por semana em 2020.

O material didático disponibilizado para os estudantes é avaliado por eles como: claro e de fácil compreensão e aprendizado (86% em 2020/1 e 88% em 2020/2); referem, também, que o material motivou o aprendizado (89% em 2020), estando, também, adequado para os objetivos da disciplina sobre as atividades integradoras, que as mesmas contribuíram para a construção do conhecimento (91%); sobre as aulas de revisão, que contribuem para o aprendizado (87% em 2020).

Sobre os tutores online, os discentes referem que 90% em 2020/1 e 87% em 2020/2 tem domínio sobre os assuntos abordados nas disciplinas e conseguem solucionar as dúvidas dos alunos. Em relação aos professores, os estudantes referem que 90% em 2020/1 e 89% em 2020/2 demonstrou domínio sobre os assuntos abordados nas disciplinas.

Conforme os resultados aqui expostos, pode-se referir que a média de satisfação dos discentes em relação à organização didático-pedagógica é excelente. Nos comentários feitos pelos estudantes, denota-se dificuldades para acesso a biblioteca virtual, o que foi solucionado a partir do desenvolvimento de tutoriais e sala virtual no AVA, com chat em tempo real com a bibliotecária para auxiliar os alunos.

Em 2019, a IES promoveu reuniões com o colegiado para, em conjunto com as coordenações, tutores e direção, deliberarem sobre a evolução da modalidade EAD na Instituição. A proposta envolve a mudança de 4 para 8 semanas dedicadas a cada disciplina. A proposta está em discussão. Caso aprovada, entra em vigor a partir de 2021.

9.2 Análise dos resultados referentes à pesquisa de Autoavaliação Institucional 2020

Neste item, a cada um dos eixos avaliativos procura-se examinar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI e as ações da FAQI para essa adequação.

A pesquisa de 2020, contou com a participação de 710 discentes (87% do EAD, 6% do semipresencial e 7% de alunos do presencial, ora no EAD em

função da pandemia). Dos 10 professores em atividade, 08 aderiram a pesquisa; 07 tutores entre 09 em atividade participaram do processo e, 08 de 09 colaboradores do corpo técnico-administrativo responderam à pesquisa aplicada pela CPA.

A aplicada da pesquisa junto aos discentes foi realizada juntamente com as avaliações de conteúdo. A ferramenta utilizada foi o *google forms*, tanto para discentes quanto para tutores, professores e corpo técnico, sendo disponibilizado aos respondentes o link no AVA moodle ou via e-mail corporativo, respectivamente.

9.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento.

Para o Eixo 1, a CPA buscou informações, junto à comunidade acadêmica sobre o Planejamento e Avaliação, através de questões que perguntam sobre os procedimentos da Autoavaliação enquanto ferramenta de melhoria contínua e a adequação dos processos e atividades e seu alinhamento com o que é proposto pelo PDI e PPCs dos cursos.

Dos 710 discentes respondentes, 70% refere que a FAQI verifica os procedimentos de Autoavaliação como forma de melhoria contínua de qualidade e, 100% dos professores e dos tutores responderam positivamente em relação ao processo de autoavaliação enquanto ferramenta de melhoria da IES.

9.2.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e PDI-Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1 objetiva a análise do PDI, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento.

Em relação a percepção sobre a IES, 80% dos discentes, 89% dos docentes, 100% dos tutores e, 75% dos colaboradores do corpo técnico-administrativo

avaliam positivamente a IES. Sobre a missão e a visão da FAQI transmitirem as finalidades, objetivos e compromissos propostos pela IES, há 82% de concordância dos discentes, 89% dos docentes, 86% dos tutores e, 75% dos colaboradores.

Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, 63% dos discentes referem conhecer o PDI, enquanto 78% dos docentes têm conhecimento do PDI. Já 86% dos tutores referem conhecer o PDI e, 75% dos colaboradores.

Também foi perguntado à comunidade acadêmica sobre o Projeto Pedagógico dos cursos e, 60% dos discentes referiram ter conhecimento do PPC do seu curso; 100% dos professores e dos tutores responderam positivamente. A CPA também questionou sobre a coerência entre o que é planejado e o que é executado de acordo com o que é previsto no PDI e no Projeto Pedagógico Institucional em termos de ensino, pesquisa e extensão, gestão acadêmica. Esta coerência é percebida por 67% dos docentes e 100% dos tutores .

Em relação aos norteadores estratégicos da IES, missão e visão, a IES proporciona semanalmente a todos os colaboradores um espaço para reflexão dos mesmos. .A atividade é realizada através de reuniões online de equipe. Em relação aos estudantes, os norteadores estratégicos da IES são apresentados nas aulas inaugurais, realizadas com todos os alunos entrantes na Instituição. Além disso, os norteadores estão presentes no AVA moodle e nos murais dos laboratórios e salas de aula presenciais onde os alunos comparecem para realizar as avaliações

Quanto ao PDI e PPC, estes documentos são divulgados aos alunos nas aulas inaugurais e estão postados no AVA moodle. Além disso, estão impressos na sala dos professores, o que auxiliou na divulgação dos mesmos para o seguimento tutores.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

O objetivo da análise da Responsabilidade Social é feito em relação à sua contribuição da IES à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Em relação a importância dos cursos ofertados pela IES e a contribuição dos mesmos para o desenvolvimento da região onde a IES está inserida, 100% dos docentes e dos tutores referem concordar que esta contribuição existe.

As ações para o desenvolvimento social, cidadania e inclusão social também são promovidas pela IES, onde 100% dos tutores e dos professores percebem a existência das mesmas, enquanto 83% dos discentes têm esta percepção.

A constante relação que a IES mantém com o mercado de trabalho, é percebida por 100% dos tutores e 66% dos docentes.

A realização de eventos que enfatizam a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural da região onde está inserida, é conhecido por 100% dos docentes e tutores e 83% dos discentes.

Os cursos ora ofertados foram profundamente estudados pela IES com pesquisas a fim de atender as demandas do mercado da região onde a FAQI se insere. Denota-se que os referidos cursos são percebidos positivamente pela comunidade acadêmica como importantes no contexto econômico da cidade.

A Responsabilidade Social na FAQI passou, a partir de 2019, a ser um departamento que integra o Centro de Inovação da IES. Este departamento está sob a responsabilidade do NADD que promove ao longo do ano eventos como Intervalo Cultural que tem como objetivo promover a cultura típica da região sul do país e Feira do Livro com a participação das editoras da cidade sede da FAQI. Em 2020 estes eventos foram realizados de forma online, com a participação de profissionais da área social, psicologia, pedagogia, filosofia e outras.

Para a realização do Natal Solidário, Dia da Criança, Páscoa Solidária e Campanha do agasalho, a comunidade acadêmica foi concidadã pelo NADD através de banners divulgados no AVA moodle e site da IES. Os donativos foram arrecadados nos polos da IES e depois entregues as entidades parceiras.

O grande evento anual que acontece todo o mês de setembro onde a IES promove a Semana da responsabilidade social, também foi realizado de forma virtual, através de palestras de cunho socioambiental.

9.2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Nesta dimensão avalia-se as metodologias, construção de competências, indicadores de aprendizagem, interdisciplinaridade, produção científica e a prática docente.

Pesquisa com discentes EAD

Quanto às condições do material didático para o EAD, 84% dos estudantes referem satisfação com as guias curriculares das disciplinas, que as mesmas favorecem o esclarecimento das dúvidas no processo de ensino-aprendizagem; 87% refere que as disciplinas possibilitam o exercício das atividades profissionais; 82% mostra-se satisfeito com a clareza e a contribuição que o material didático proporciona a aprendizagem dos alunos; 79% estão satisfeitos com as Webaulas disponibilizadas; 88% dos discentes estão satisfeitos em relação as atividades avaliativas; 85% mostram-se satisfeitos quanto às atividades integradoras dos conteúdos estudados como contribuintes para a construção do conhecimento; 84% dos estudantes exemplos de situações reais/concretas são trazidos nos conteúdos das disciplinas e, 88% refere que as avaliações finais e avaliações de substituição estão de acordo com os conteúdos estudados nas disciplinas.

Ao avaliarem as condições didático-pedagógicas dos tutores, 95% dos estudantes referem que os tutores tem domínio do conteúdo estudado nas disciplinas; 93% estão satisfeitos quando a forma como são tratados pelos tutores online(empatia, cordialidade e educação); 92% refere que os tutores solucionar as dúvidas dos alunos no que se refere às disciplinas; que a avaliação das respostas dos alunos nas atividades são realizadas com rapidez por 90% dos tutores.

Quanto a avaliação que os alunos realizaram sobre os professores das disciplinas do EAD, os discentes referem que 96% dos professores têm domínio do conteúdo das disciplinas.

Pesquisa com professores

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional respondida pelos professores, em relação ao ensino, pesquisa e extensão, 100% referem que as diversas metodologia contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa e, que os indicadores de aprendizagem avaliam de forma completa o conhecimento adquirido pelos alunos; 44% do docentes refere que o Centro de Inovação estimula a produção científica, publicações,

participações em eventos e congressos; 44% refere que as pesquisas desenvolvidas são relevantes para a sociedade e a comunidade e, 100% que a FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais. Quanto aos pós-graduação, 78% dos docentes percebem que a FAQI está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

Pesquisa com tutores

Para 86% dos tutores online as diversas metodologias contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa; 100% refere que a FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais e, que há empenho por parte da IES para o oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação; 86% dos tutores identificam o fomento da IES à produção científica, publicações, participações em eventos e congressos realizados através do Centro de Inovação. No entanto, apenas 57% percebe as pesquisas como relevantes para a sociedade e comunidade.

Até o final do ano letivo de 2020, período de realização da presente pesquisa, a IES contava com 07 tutores e, novo sistema de correção passou a ser utilizado, contando com o auxílio dos professores para a correção de questões dissertativas. Estas medidas proporcionam atendimento mais ágil, solucionando as dúvidas dos alunos com maior rapidez.

Em função da pandemia, os projetos de pesquisa do NIT(Núcleo de Inovação Tecnológica), inaugurado em 2019/2, ficaram em *standby*.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Nesta dimensão avalia-se a efetividade da comunicação da IES com a sociedade, as formas de aproximação utilizadas pela IES, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

Para 78% dos discentes, 45% dos docentes, 87% do corpo técnico administrativo e 100% dos tutores, as estratégias de comunicação da IES com a sociedade garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados na modalidade EAD.

Sobre o serviço do portal "Fale Conosco" (0800/Ouvidoria) FAQI, 72% dos discentes, 67% dos docentes, 87% dos colaboradores do corpo técnico e 71% dos tutores conhecem este importante canal de comunicação entre a comunidade acadêmica e a Instituição.

Em relação a Comissão Própria de Avaliação, a pesquisa mostra que 91% dos discentes, 100% dos docentes, dos colaboradores do corpo técnico e dos tutores conhece a CPA da FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.

A comunicação interna da FAQI, que conta com informações vindas da secretaria do EAD, secretaria dos polos, das coordenações dos cursos EAD, da direção da IES e vice-direção do NEAD (Núcleo do EAD), informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros, é vista como por 55% dos docentes, 100% dos colaboradores do corpo técnico e, apenas 43% do tutores como adequada e, que o tipo de comunicação interna utilizada garante a qualidade das informações repassadas aos alunos(as) da modalidade EAD.

Denota-se que a IES melhorar a comunicação interna entre tutores e demais departamentos (43% de satisfação). Em 2020/2, o NEAD passou a promover reuniões periódicas entre os departamentos, para alinhamento de informações sobre assuntos acadêmicas vindos da secretaria, o que se apresentou salutar como solução para as dificuldades com a comunicação interna trazida pelos tutores.

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição. O atendimento de dúvidas dos alunos através do pronto atendimento, é visto como satisfatório por 100% dos docentes e dos tutores.

Na visão de 100% dos docentes e também dos tutores a comunicação dos alunos com os coordenadores de curso é vista como satisfatória. Para 100% dos docentes e 86% dos tutores e dos discentes a FAQI oferta atendimento pedagógico e de monitoria aos alunos.

A FAQI tem políticas de inclusão e participação de seus alunos(as) em atividades complementares e de nivelamento, referem 100% dos docentes, 86% dos tutores e 87% dos discentes. A FAQI está se preparando, através do Núcleo de Apoio Docente e Discente-NADD, para acompanhar egresso(as) da modalidade EAD e oportunizar formação continuada aos mesmos, na opinião de 78% dos docentes e 86% dos tutores. Ainda sobre o NADD, 78% dos discentes, 89% dos docentes e 100% dos tutores referem satisfação com o atendimento do setor.

No ponto de vista de 78% dos docentes e 100% dos tutores, o corpo diretivo (direção geral e vice-direção pedagógica do EAD) da FAQI é acessível aos alunos(as) e professores(as).

A coordenação dos cursos é vista, por uma média de 87% dos discentes como orientadora e apoiadora nas questões acadêmicas; empática, cordial e educada no atendimento aos alunos e, ágil na resolução das demandas dos estudantes.

Para 87% dos discentes, os coordenadores de cursos oferecem orientação e apoio aos alunos em questões acadêmicas; 88% referem que o atendimento dado pelos coordenadores é empático e cordial; 86% das demandas levadas aos coordenadores são resolvidas, com 84% de agilidade e 90% de qualidade.

Denota-se, a partir dos resultados acima, que as políticas de atendimento aos alunos apresentam um bom nível de satisfação por parte da comunidade acadêmica

9.2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 05: Políticas de Pessoal

A dimensão 5 avalia o planejamento de carreira e capacitação do corpo docente e do corpo técnico administrativo da IES, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dos colaboradores do corpo técnico administrativo, 75% refere conhecer o perfil para contratação de novos colaboradores e as diretrizes específicas para a capacitação e qualificação dos colaboradores do corpo técnico administrativo, constante no PDI da FAQI e, 50% refere que a IES incentiva a participação dos

colaboradores do corpo técnico administrativo em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, em cursos/treinamentos de desenvolvimento profissional e pessoal.

Quanto aos docentes da IES, atuantes na modalidade EAD, 78% declaram conhecer os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela FAQI aos professores (as); 78% afirma que a IES oportuniza a qualificação profissional aos docentes; 55% refere que a FAQI oportuniza ações de melhoria da qualidade de vida aos seus professores(as); 89% estão satisfeitos com o clima de trabalho da IES e, 100% está satisfeito com seu trabalho na FAQI.

Em relação aos tutores, 43% declaram conhecer os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela FAQI aos professores (as); 71% afirma que a IES oportuniza a qualificação profissional aos docentes; 86% refere que a FAQI oportuniza ações de melhoria da qualidade de vida aos seus professores(as); 100% estão satisfeitos com o clima de trabalho da IES e, 86% está satisfeito com seu trabalho na FAQI.

Os investimentos da IES em qualificação profissional foram realizados internamente a partir das reuniões de colegiado e capacitações no início de cada semestre. Devido a pandemia todos os eventos foram realizados na modalidade online.

Faz-se necessário maior divulgação dos critérios de contratação de novos colaboradores.

Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Para 89% dos professores o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, colegiado, equipe multidisciplinar) dos cursos estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros; 100% referem que os coordenadores dos cursos possibilitam a participação as

contribuições dos docentes nos processos relativos aos cursos dos quais são professores e, 89% concorda que as ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos e vice direção pedagógica) com a sua prática docente.

Em relação aos tutores online, 100% refere que os coordenadores dos cursos possibilitam a participação as contribuições dos docentes nos processos relativos aos cursos dos quais são professores; 57% se dizem satisfeitos com o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, colegiado, equipe multidisciplinar) dos cursos da modalidade EAD, a forma como estão definidos e que os mesmos garantem uma participação democrática de seus membros; 88% referem que as ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos EAD e vice-direção pedagógica do EAD) contribuem com a sua prática docente.

Para 87% do corpo técnico administrativo, a FAQI possui procedimentos e normas que estão formuladas e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros) para a organização administrativa da IES; 62% refere ter apoio da direção na elaboração de suas atividades e, uma média de 100% dos colaboradores referem que o relacionamento entre corpo técnico, alunos, coordenadores e direção é excelente, sendo que 75% referem motivação para cumprir suas atividades.

Dos discentes, 87% refere conhecer as normas e procedimentos da IES (manual acadêmico, manuais da biblioteca virtual, portal do aluno, manual do moodle) disponíveis na página inicial do AVA moodle.

Denota-se um excelente relacionamento entre os diversos atores atuantes na IES; fomento da participação dos professores e tutores nas atividades do colegiado, NDE e equipe multidisciplinar. As ações da gestão são percebidas como positivas pelos educadores no que se refere as práticas docentes. Normas e procedimentos e manuais instrutivos que orientam sobre o funcionamento da IES são conhecidos por todos os atores da IES.

9.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 07: Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente na IES para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Para 75% dos colaboradores do corpo técnico administrativo, os equipamentos disponíveis para a execução de suas atividades são adequados; 75% refere que há disponibilidade de material adequado para a execução das atividades; para 87%, há compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida da instituição; 75% dos colaboradores do corpo técnico administrativo sente-se seguro e protegido em relação a acidentes de trabalho e segurança na instituição; 87% refere que há clareza das suas atribuições e dos limites da mesma; 75% declaram que há questões referentes a qualidade no trabalho de outros setores que interferem no desenvolvimento de suas atividades; 62% declara que as condições ambientais do local onde desenvolve suas atividades são adequadas (iluminação, acústica, ventilação, temperatura, salubridade, ergonomia, estética, acessibilidade); 50% menciona que os canais de comunicação interna (RM, intranet, e-mail corporativo, zoom/Skype/hangout, murais, moodle) são adequados para o exercício de suas atividades e, 62% que os canais de comunicação externo (portal, moodle, e-mail, redes sociais) são adequados para o exercício de suas atividades.

Dos docentes, 78% avalia com satisfação as salas de tempo integral do NEAD (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis), 89% referem satisfação com os estúdios onde são transmitidas as Webaulas; 67% refere satisfação em relação a qualidade do sinal de internet para as atividades relativas aos cursos, 89% refere satisfação com a limpeza e conservação dos banheiros e, 78% com a limpeza geral da IES. 100% dos docentes refere que a IES oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência), bem como espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer) e com a sala dos professores. Os professores avaliam a plataforma moodle como excelente. 67% dos docentes refere que cantina da IES é muito boa; 67% mencionam o "Portal

do Professor "(Pronto Atendimento para lançamento de frequências/notas) como bom 87% referem que a biblioteca virtual é excelente.

Os tutores, 86%, referem que as estações de trabalho do NEAD-Núcleo do EAD, onde atuam como tutor(a) online (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis), 100% refere que a biblioteca física da Faculdade QI Brasil-FAQI (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza) são excelentes. 87% avalia como excelentes os estúdios do NEAD, onde são transmitidas as Webaulas (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamento disponíveis); 100% avalia como excelentes a acessibilidade existente nos espaços físicos da IES (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência), os espaços para atender as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer), a dimensão da sala dos tutores/professores e a qualidade do AVA moodle, bem como a qualidade da limpeza geral da IES. Já a qualidade do sinal da internet é avaliada por 86% dos tutores como excelente.

Quanto aos discentes do EAD, 90% refere satisfação quanto ao AVA moodle, em relação a ser um ambiente intuitivo e, 86% refere que o AVA, também, atende às necessidades de aprendizagem dos alunos. Quanto à biblioteca virtual, 83% dos alunos refere ser incentivado por seus professores e tutores para o uso de materiais da biblioteca virtual e, 68% declara ser esta de fácil acesso.

O ano de 2020, atípico pela exigência de distanciamento controlado em função da pandemia causada pelo Covid-19, provocou alterações nos projetos das instituições e com a FAQI não foi diferente. Foi preciso reorganizar processos a fim de adaptar as atividades do dia a dia ao formato online, criar espaços virtuais para reuniões internas, atendimento aos alunos e outras demandas diárias.

Durante a maior parte do ano de 2020, os colaboradores, de forma geral, atuaram em home office, conforme determinado pelos decretos presidenciais e estaduais.

A organização e gestão da IES passou por transformações essenciais. Mas, como acontece em quase todos os momentos de crise, a IES criou. Criou novos processos, mais ágeis e que permitiram que as determinações de distanciamento social fossem cumpridas.

As Webaulas, antes realizadas em estúdios, passaram a ser realizadas em home office, com a organização interna para uso do sistema utilizado nos estúdios como forma de agilizar e permitir qualidade de transmissão.

A biblioteca virtual recebeu uma sala de atendimento online onde os alunos puderam ser atendidos em suas dificuldades de acesso e busca de exemplares. O NADD desenvolveu uma sistemática de funcionamento de suas políticas e projetos, ofertando atendimentos pedagógicos, aulas de nivelamento e atendimentos de monitoria através do canal online, acessado a partir do AVA moodle. Os projetos sociais foram todos cumpridos, com a participação de profissionais que, de suas casas, trouxeram através do *meet* debates e palestras sobre prevenção ao câncer de mama, dia da consciência negra, dia do livro e, outros assuntos culturais e sociais.

As coordenações, através de suas salas virtuais, atenderam os alunos em tempo real, auxiliando-os em suas demandas, juntamente com os colaboradores da secretaria acadêmica. Novas contratações foram feitas (professores, coordenadores e tutores) para restabelecer a rotina de ensino-aprendizado EAD da IES, que passou a comportar também os alunos vindos do ensino presencial.

Aperfeiçoamentos foram feitos no sistema de gestão RM, onde o mesmo passou a ser integrado com o AVA moodle, facilitando as atividades administrativas da academia. O portal online utilizado pelos professores, recebeu uma atualização, passando a ser mais ágil e intuitivo.

Quando, ao final de 2020, a IES recebeu a liberação para atendimento presencial, os colaboradores foram retornando em escalas. A cada semana, um grupo passava a se integrar. Mas, os cuidados com a saúde de todos foi foco de atenção da gestão da FAQI, Todos os colaboradores receberam máscaras e recipientes com álcool em gel. A recepção passou a monitorar a temperatura corporal de todos que chegavam e exigia dos poucos visitantes, o uso de máscaras para, então, ser atendido em sua demanda.

A estrutura física da IES, foi adequada para a manutenção do distanciamento social, sendo higienizada de acordo com o determinado pelos decretos.

10. PLANOS DE AÇÃO DE MELHORIAS PARA 2021

Este item consiste na apresentação dos Planos de Ação desenvolvidos para cada segmento pesquisado, pautados nos resultados obtidos na Avaliação dos professores/disciplinas (modalidade presencial), organização didático pedagógica (modalidade EAD) e Autoavaliação Institucional a partir das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Para 2021, a IES projeta mudanças no formato da educação a distância, o que tem demandado afinamento dos processos por parte de todos os departamentos. Em função disso, o Plano de ações para o próximo ano ainda está em desenvolvimento.

11. MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DE 2019

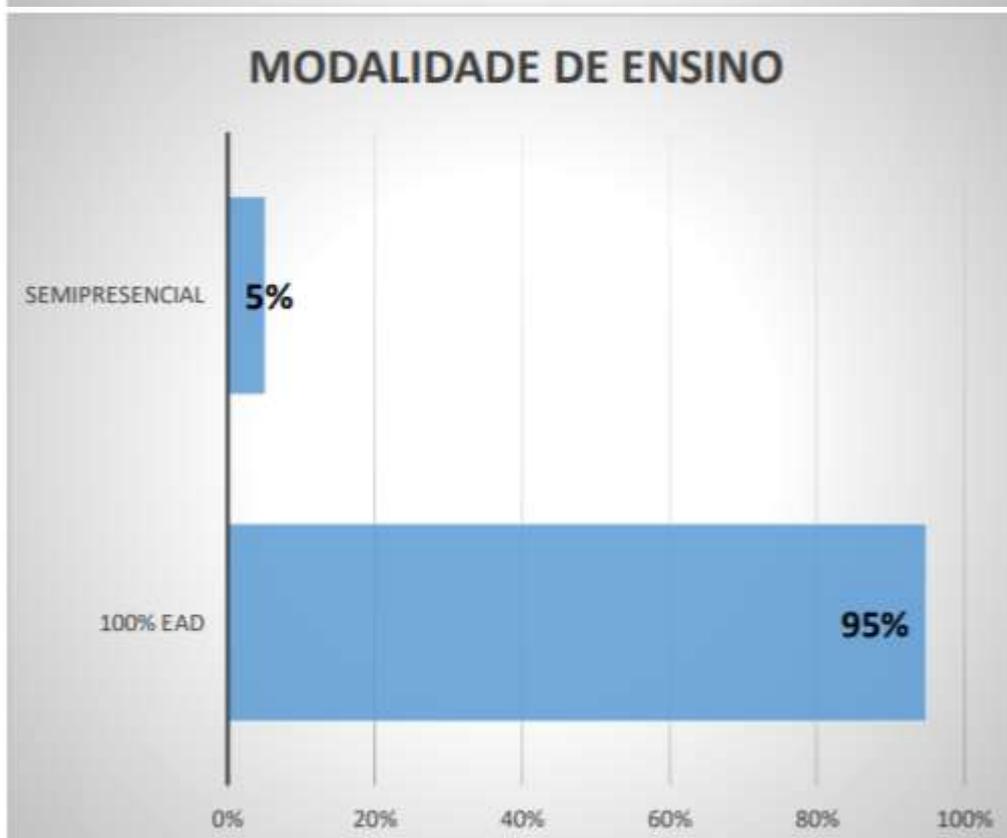
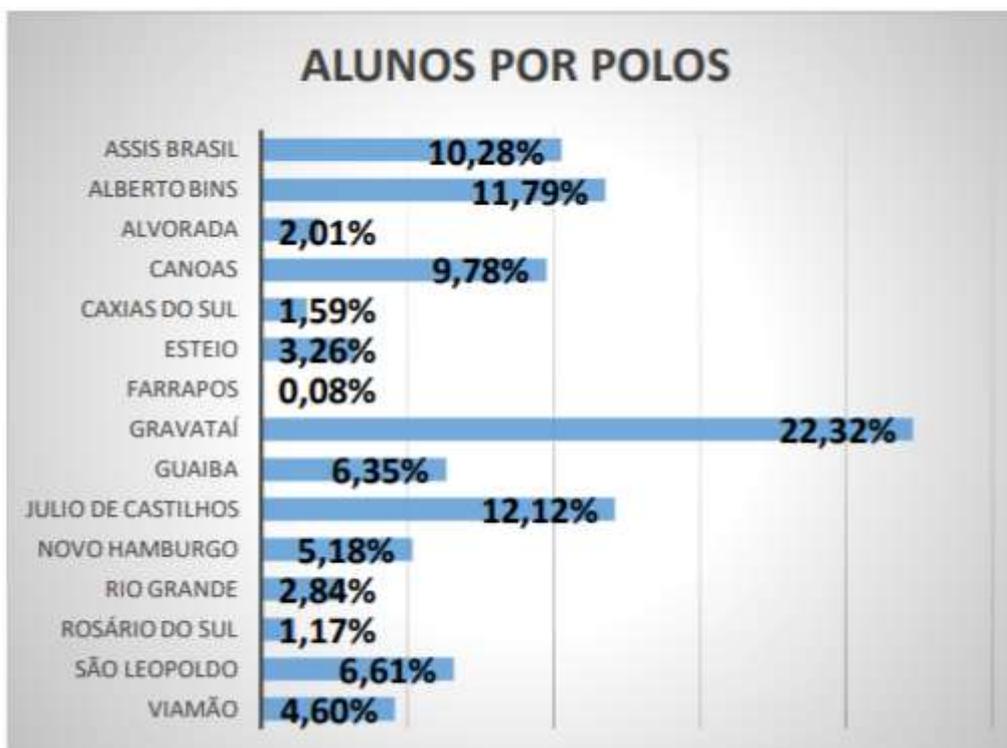
Este item tem como objetivo apresentar as melhorias realizadas pela IES no ano de 2020. A base das referidas melhorias é o Plano de Ação desenvolvido a partir dos resultados da pesquisa realizada pela CPA em 2019. O referido Plano de Ação encontra-se anexo ao presente relatório.

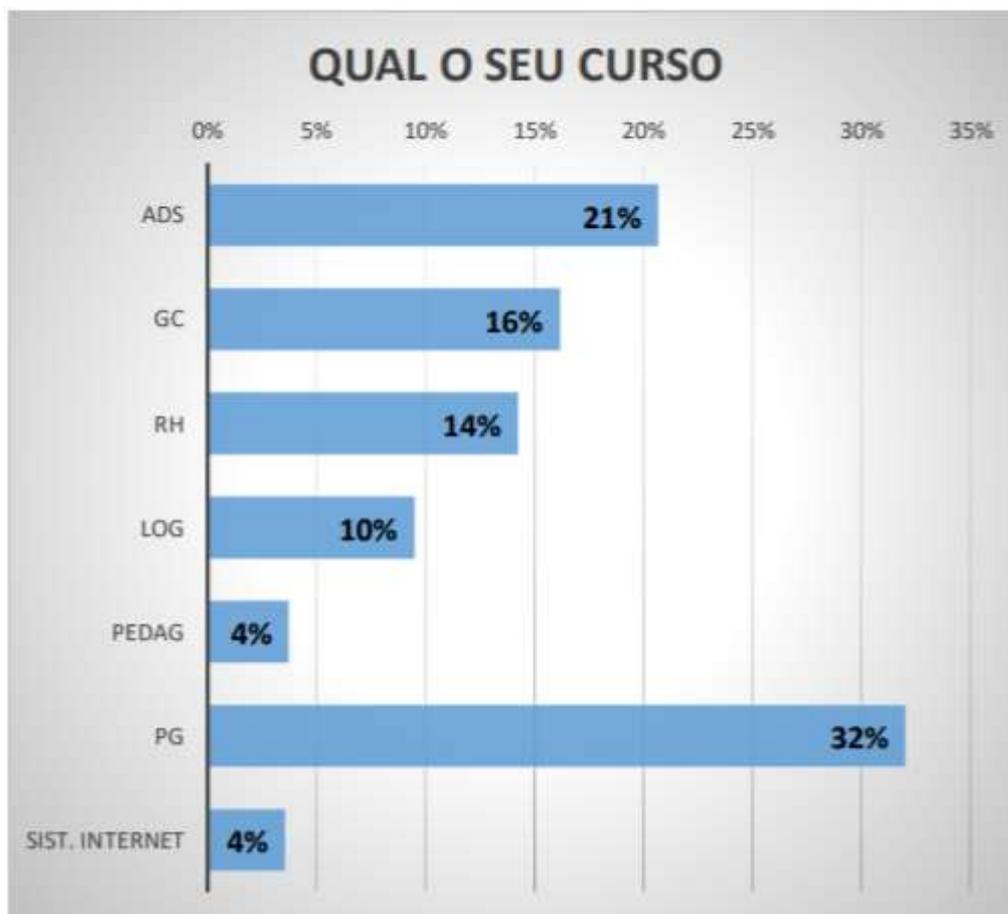
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É perceptível o investimento da instituição em diferentes estratégias para melhor atender, assistir, avaliar e desenvolver os discentes, bem como o corpo técnico-administrativo, auxílio à comunidade, a atualização e formação dos professores, da coordenação e direção para que continuem operantes, mesmo frente a pandemia que ora sofremos a nível mundial. Diante das informações acima relacionadas, fica evidente a importância da autoavaliação e da seriedade na condução da Comissão Própria de Avaliação e na participação de toda a comunidade acadêmica para fomentar a instituição. Registra-se aqui a gratidão da CPA a todos os envolvidos neste importante processo de avaliação e de consolidação institucional.

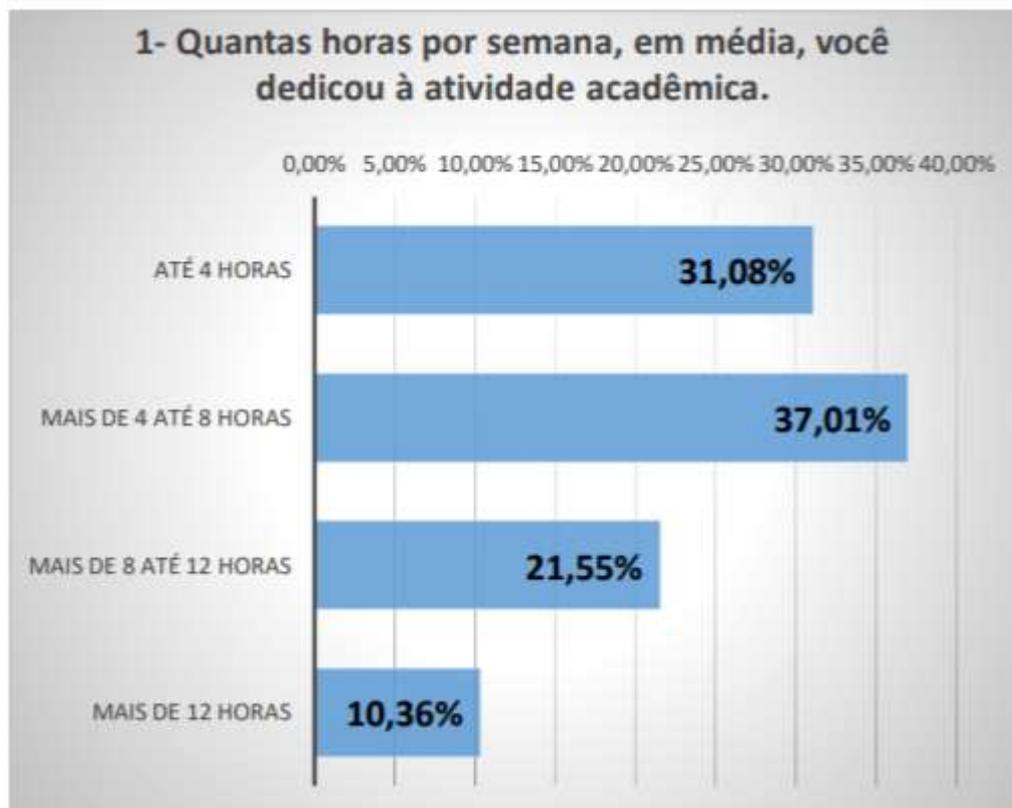
ANEXOS

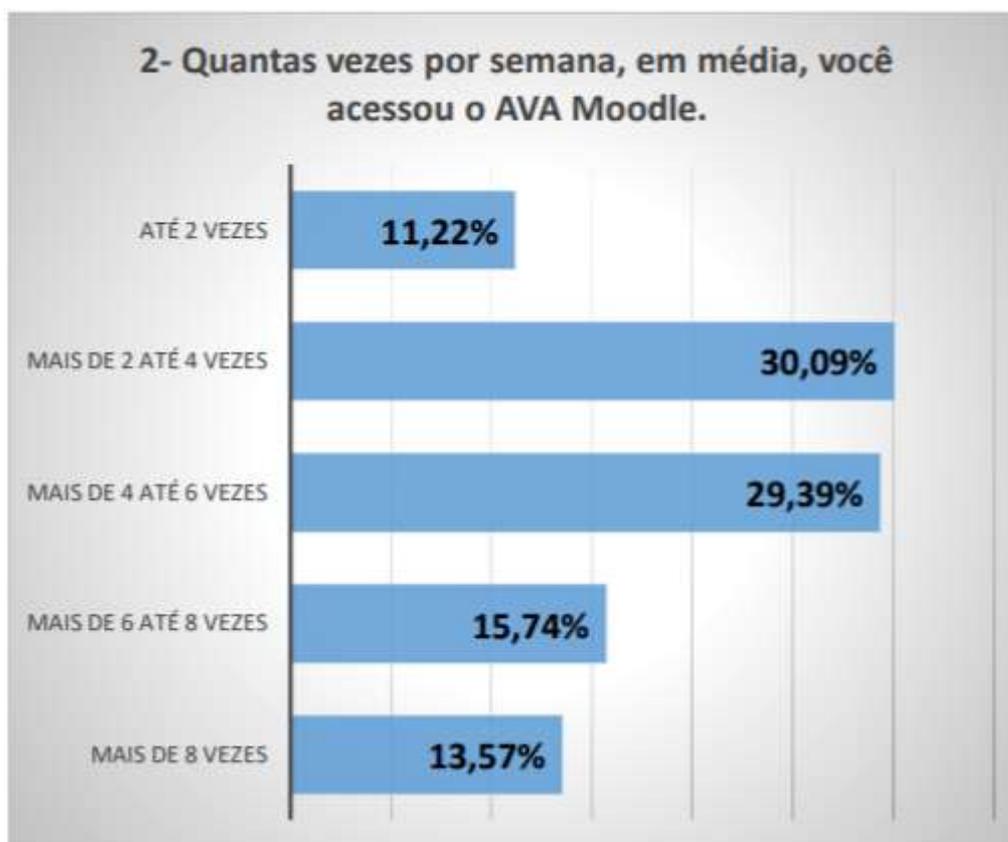
Anexo 1: PESQUISA SOBRE A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 2020/1 CURSOS DE GRADUAÇÃO: 1.197 respondentes (92% de adesão)



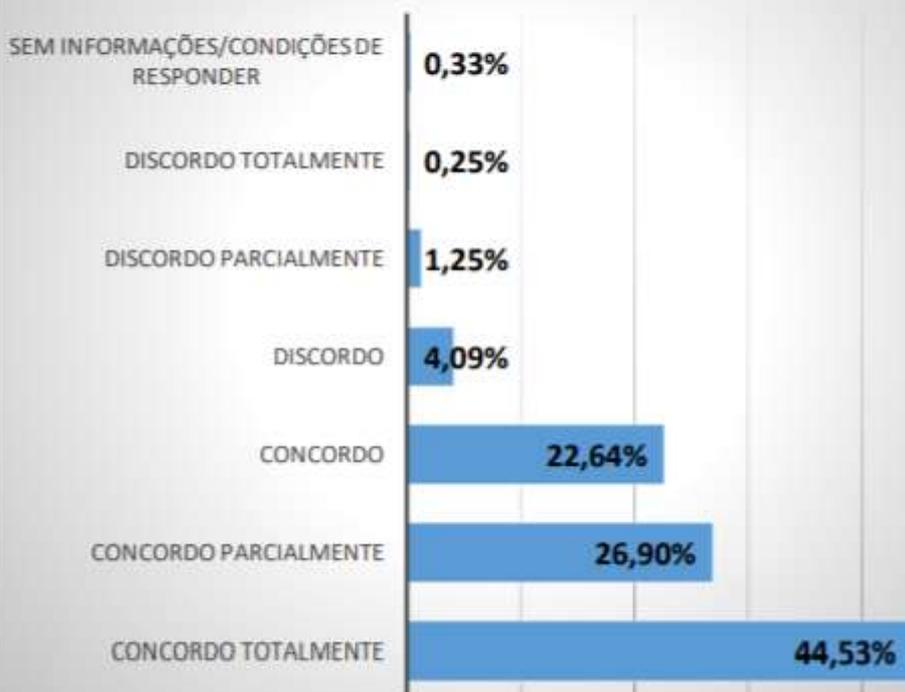


EM RELAÇÃO A SUA DEDICAÇÃO E DESEMPENHO NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

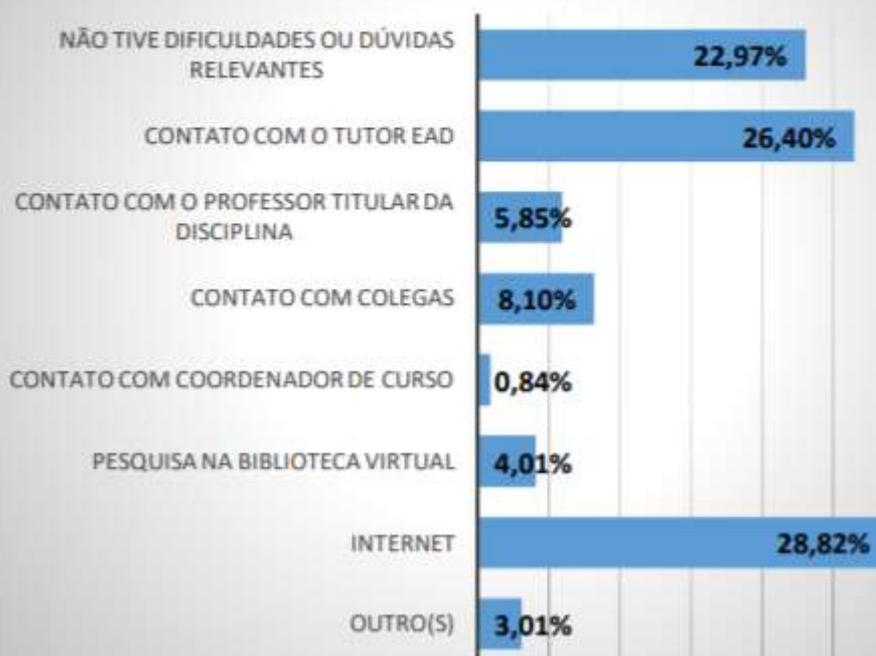




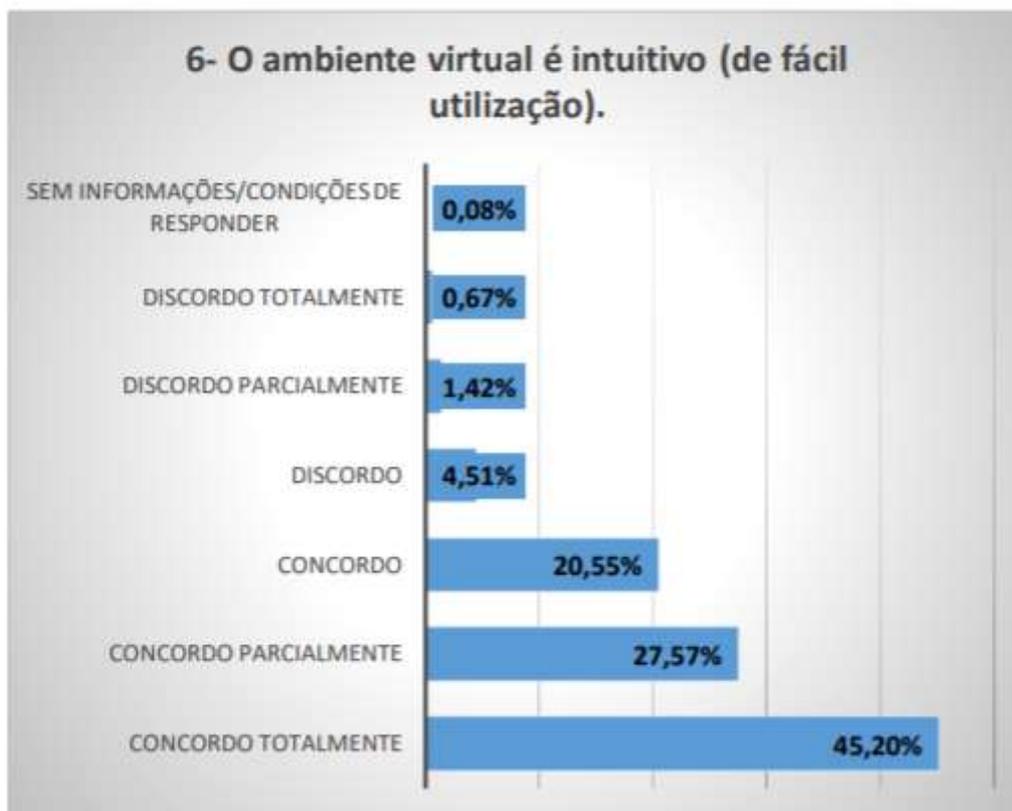
4- Adquiri conhecimentos e competências a partir do estudo da disciplina.



5- Se você teve dificuldades ou dúvidas em relação aos conteúdos da disciplina ou sobre as atividades propostas,



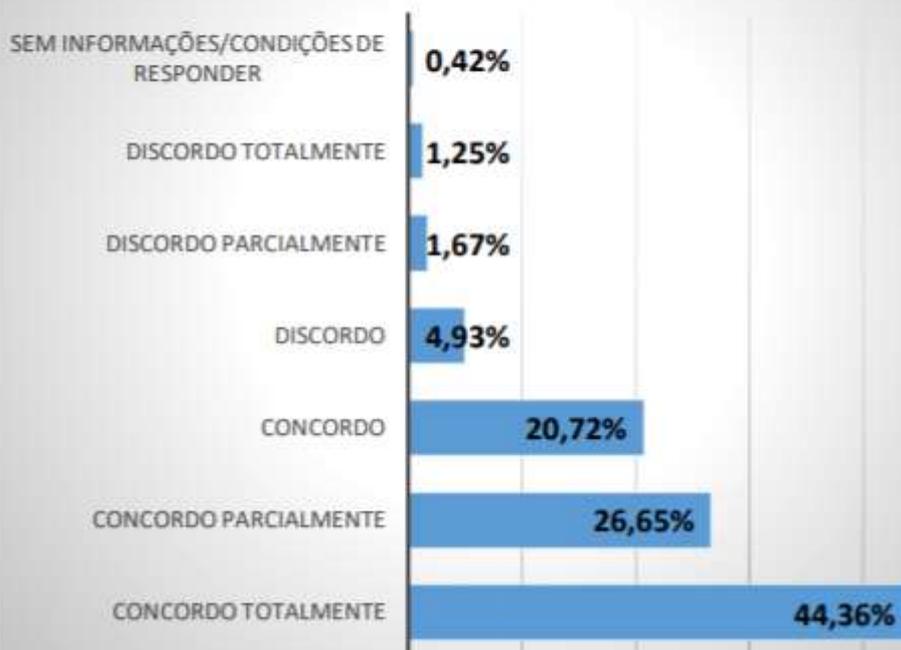
EM RELAÇÃO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA MOODLE)



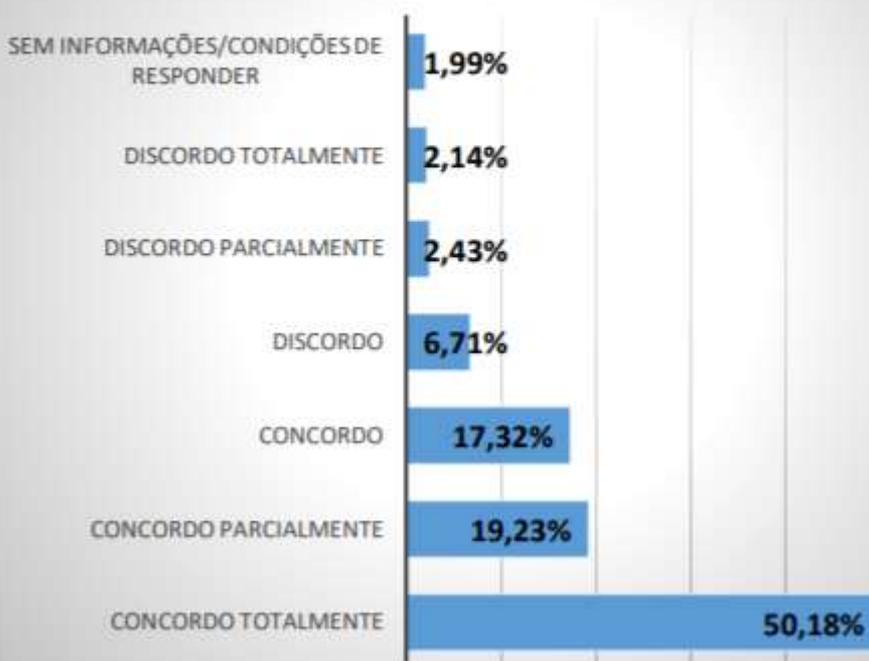
EM RELAÇÃO AO MATERIAL DIDÁTICO



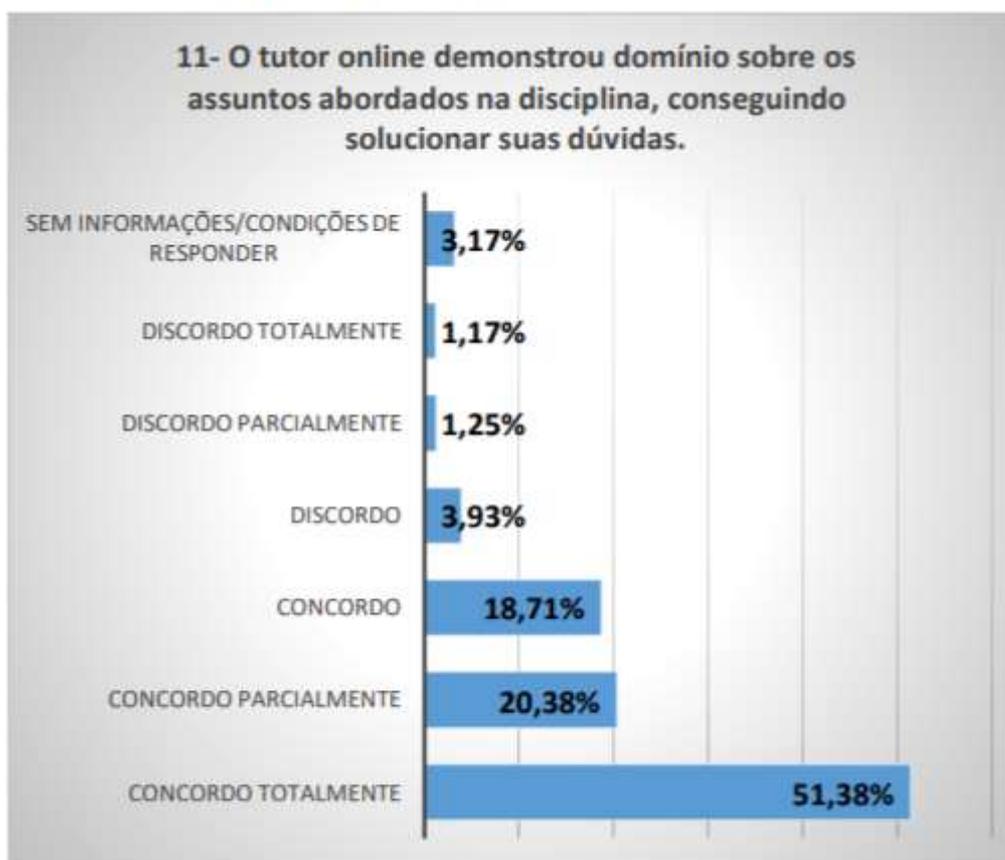
9- As atividades para solidificação do aprendizado (fóruns, atividades avaliativas, atividades integradoras, resenhas, resumos, glossários, fichas de leitura, entre outros) contribuíram para a construção de seus conhecimentos.



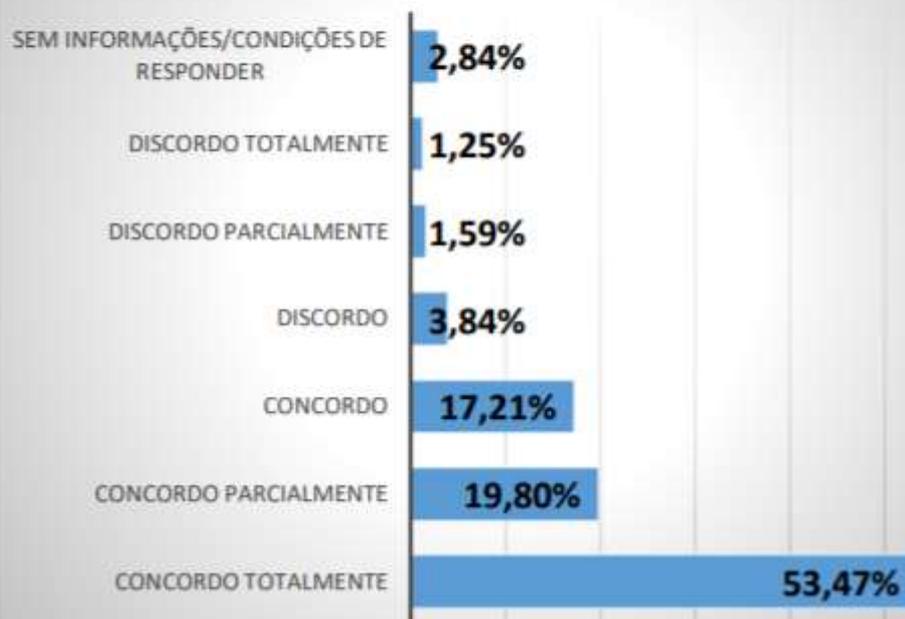
10- As aulas de revisão (gravadas em webconferência) contribuíram para seu aprendizado.



EM RELAÇÃO AOS TUTORES E PROFESSORES

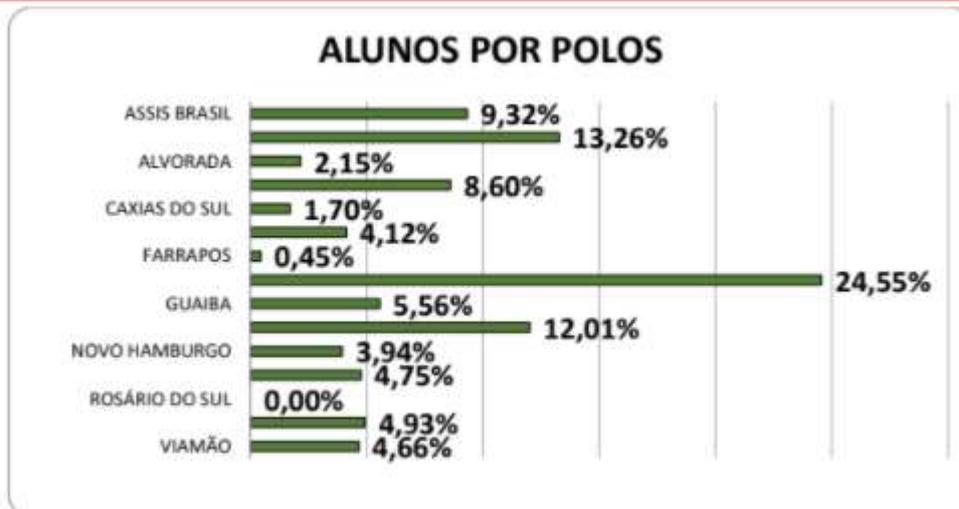


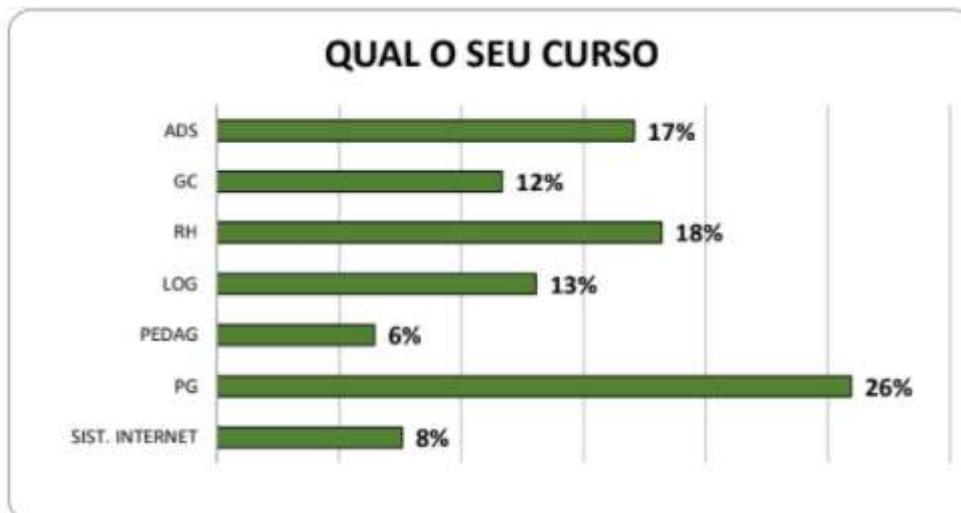
12- O professor titular demonstrou domínio sobre os assuntos abordados na disciplina, conseguindo solucionar suas dúvidas.



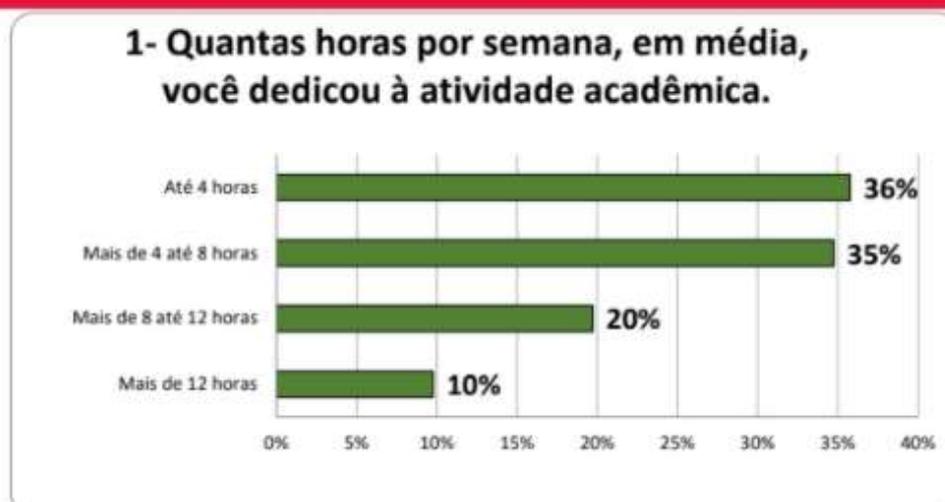
Anexo 2: PESQUISA SOBRE A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 2020/2 CURSOS DE GRADUAÇÃO: 1.114 respondentes (93% de adesão)

DADOS SOBRE O CURSO

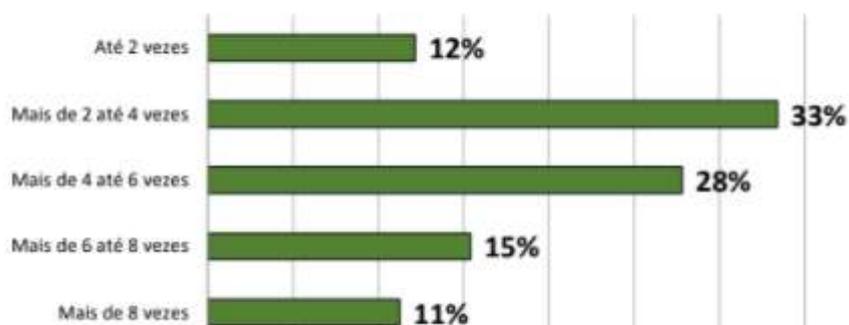




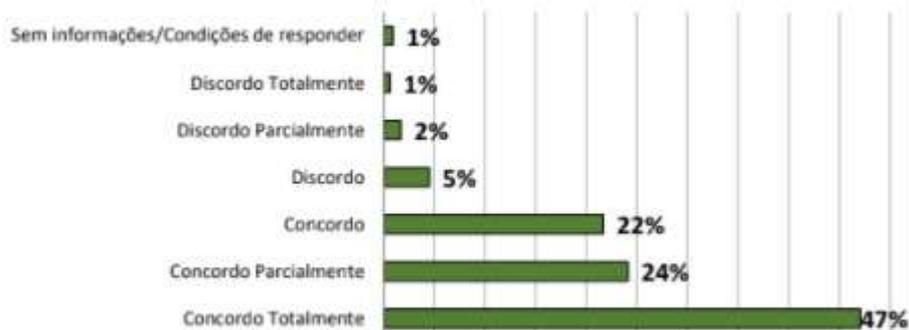
EM RELAÇÃO A SUA DEDICAÇÃO E DESEMPENHO NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS



2- Quantas vezes por semana, em média, você acessou o AVA Moodle.



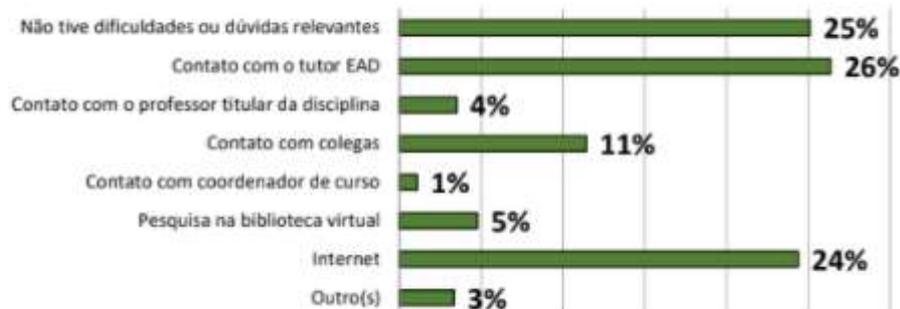
3- Tive comprometimento na realização das atividades previstas na disciplina.



4- Adquiri conhecimentos e competências a partir do estudo da disciplina.



5- Se você teve dificuldades ou dúvidas em relação aos conteúdos da disciplina ou sobre as atividades propostas, qual(is) recurso(s) você utilizou para resolvê-las?



EM RELAÇÃO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA MOODLE)

6- O ambiente virtual é intuitivo (de fácil utilização).



EM RELAÇÃO AO MATERIAL DIDÁTICO

7- O material didático disponibilizado foi claro e de fácil compreensão para o aprendizdo.



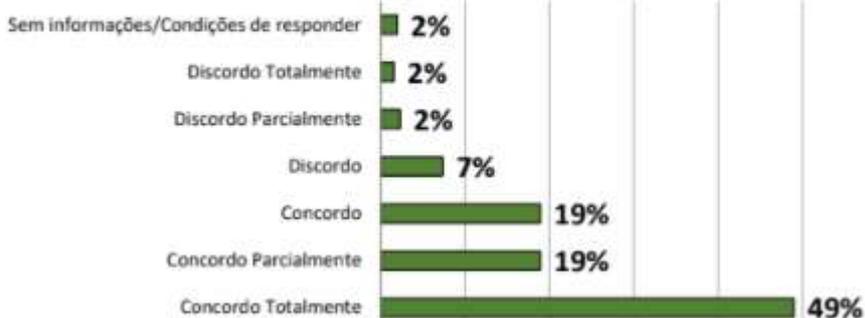
8- Os conteúdos para estudo (textos, vídeos e ilustrações) foram adequados para os objetivos da disciplina e contribuíram para a aprendizagem.



9- As atividades para solidificação do aprendizado (fóruns, atividades avaliativas, atividades integradoras, resenhas, resumos, glossários, fichas de leitura, entre outros) contribuíram para a construção de seus conhecimentos.



10- As aulas de revisão (gravadas em webconferência) contribuíram para seu aprendizado.



EM RELAÇÃO AOS TUTORES E PROFESSORES

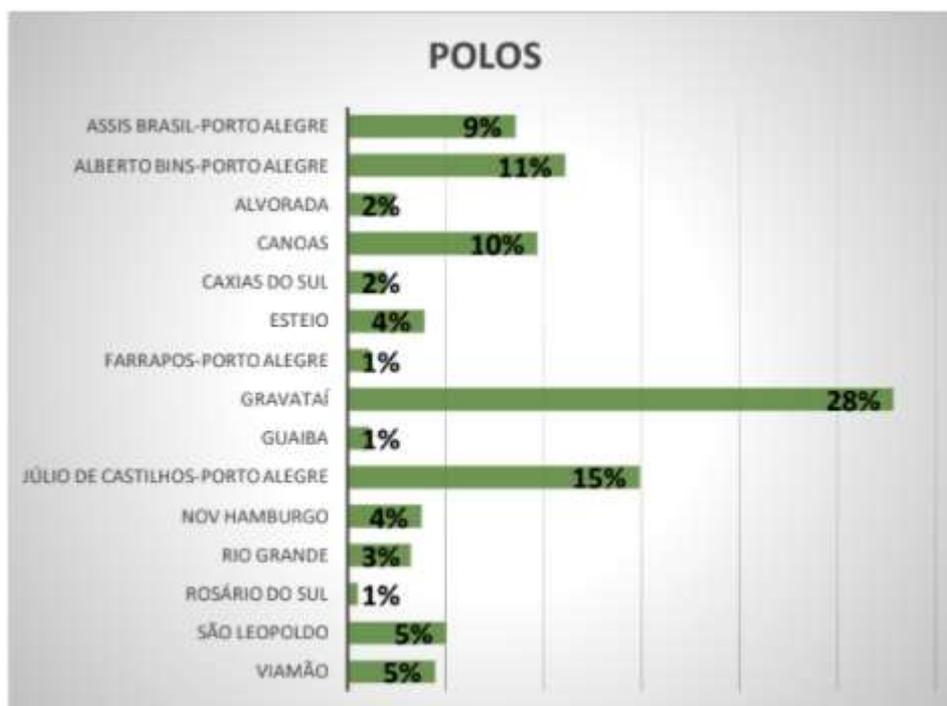
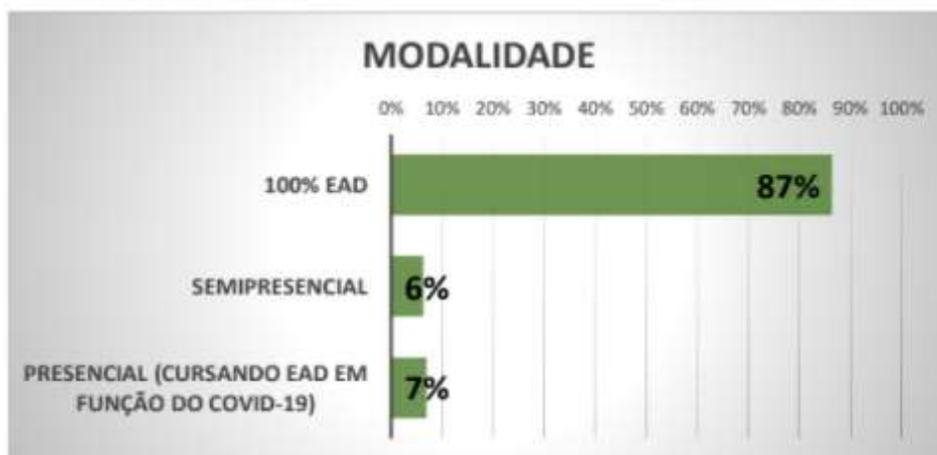


Anexo 3: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

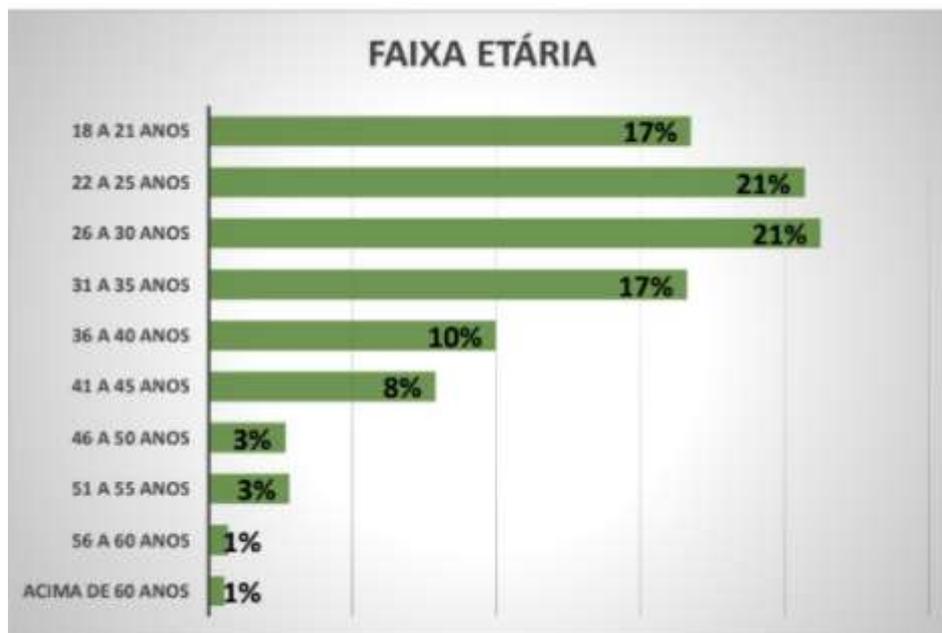
710 respondentes (55% de adesão)

Segmento: discentes

DADOS GERAIS SOBRE O CURSO







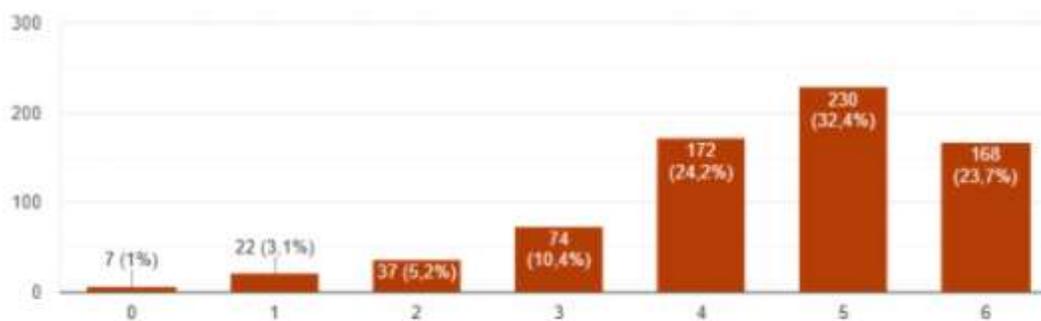
ESCALA UTILIZADA

- 0 - SEM INFORMAÇÕES/CONDIÇÕES DE RESPONDER
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 3 - DISCORDO
- 4 - CONCORDO
- 5 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 6 - CONCORDO TOTALMENTE

DIMENSÃO 1-A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

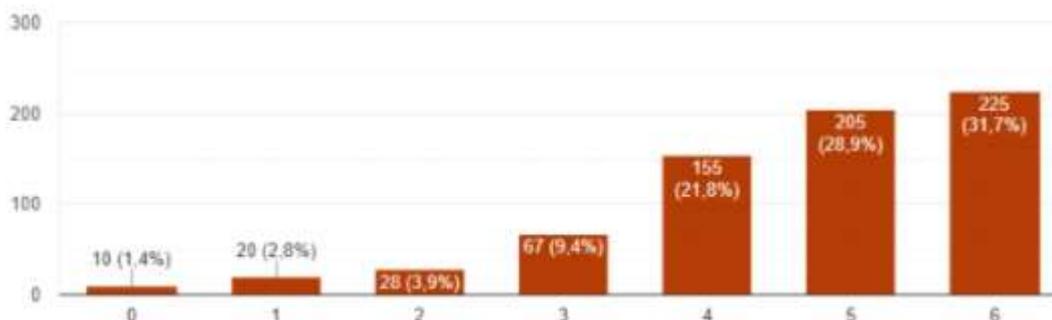
1- De modo geral, você avalia a Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.

710 respostas



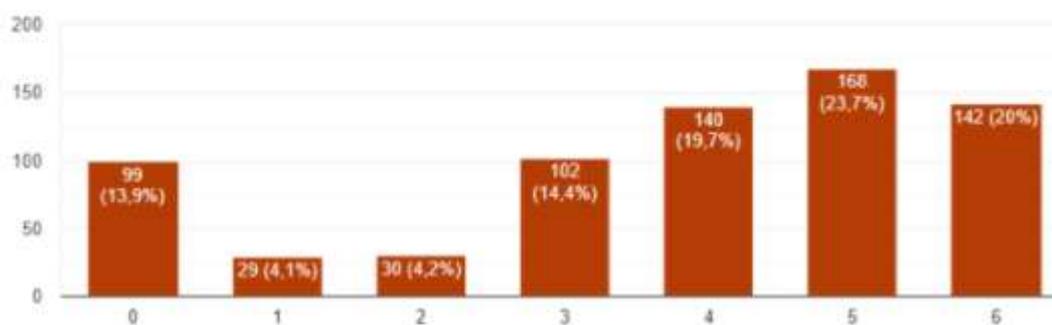
2- A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflita na competência profissional dos nossos alunos diplomados." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade QI Brasil-FAQI.

710 respostas



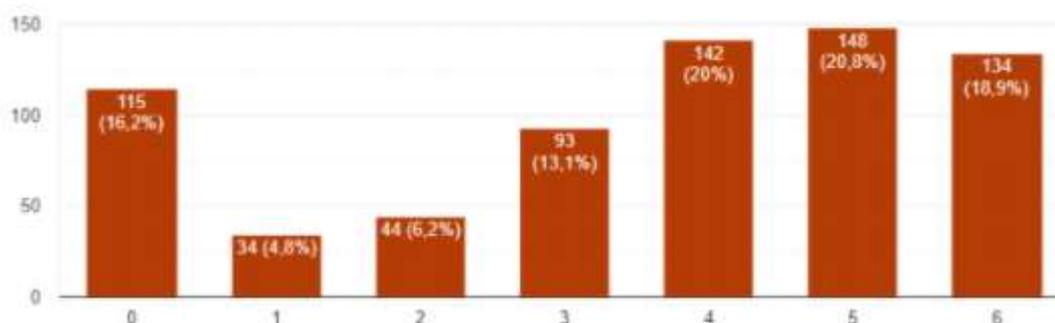
3- O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Você conhece o PDI da Faculdade QI Brasil-FAQI e os conteúdos acima mencionados.

710 respostas



4. Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC).

710 respostas

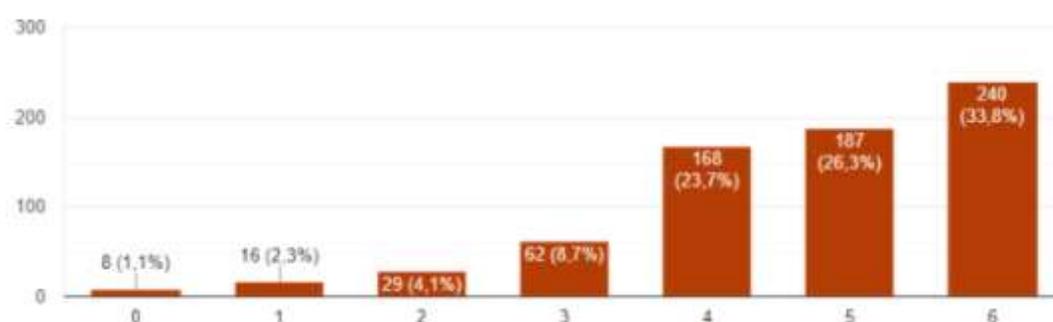


DIMENSÃO 2 - Ensino, Pesquisa e Extensão

SOBRE AS CONDIÇÕES DOS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PELOS PROFESSORES, ATÉ ESTE MOMENTO NO CURSO:

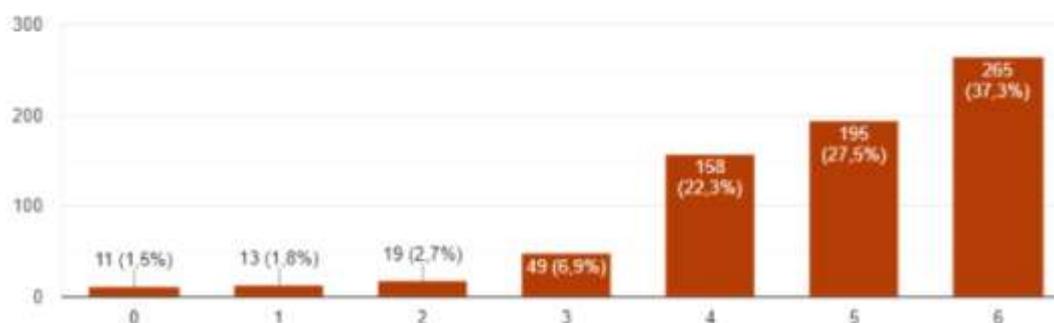
5- A leitura das guias curriculares das disciplinas, disponibilizadas no moodle, favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.

710 respostas



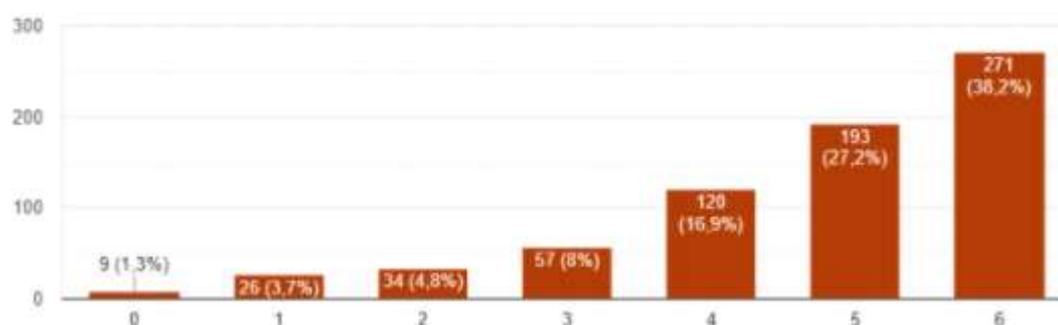
6- As disciplinas do curso possibilitam o exercício das atividades características da profissão.

710 respostas



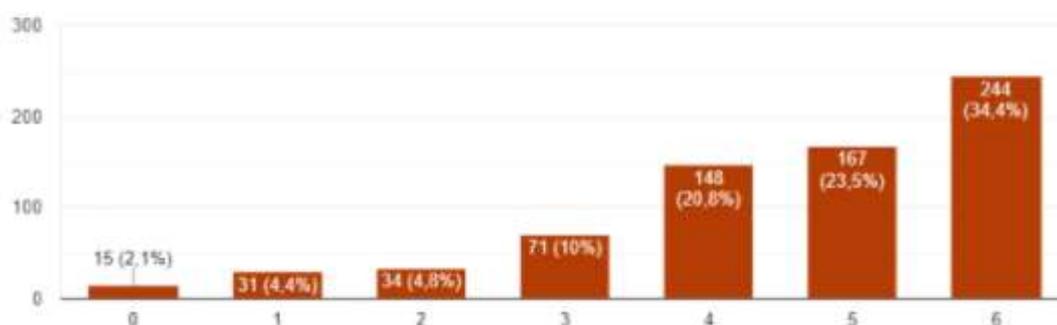
7- O material escrito, disponibilizado no moodle, está sendo claro e contribui para meu aprendizado.

710 respostas



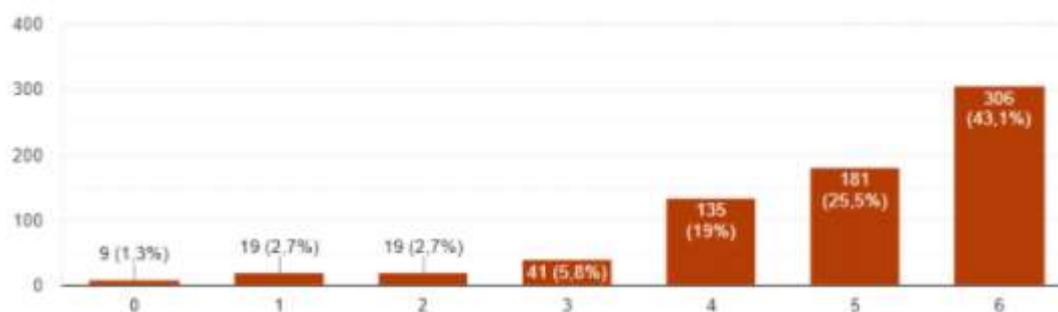
8- As Webaulas disponibilizadas atendem minhas necessidades.

710 respostas



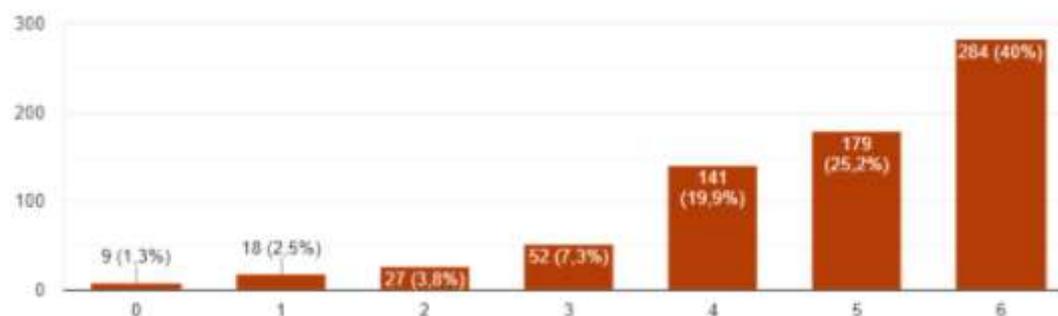
9- Os exercícios (atividades avaliativas) propostos estão de acordo com os conteúdos que estão sendo trabalhados.

710 respostas



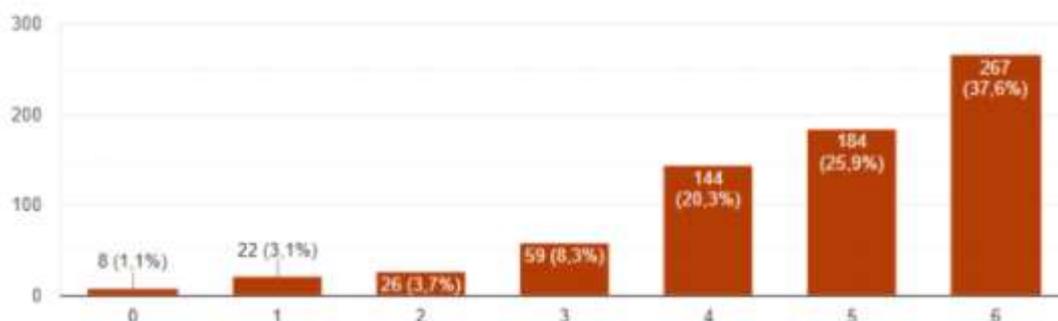
10- As atividades integradoras (fóruns, resenhas, resumos, glossários, fichas de leitura, entre outros) estão contribuindo para a construção de meus conhecimentos.

710 respostas



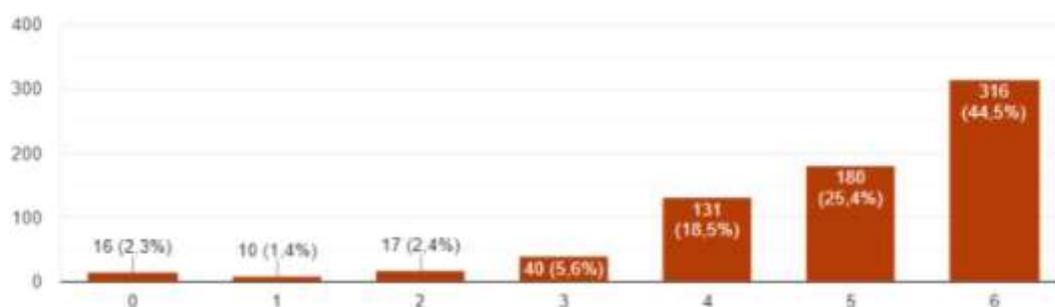
11- Os conteúdos trazem exemplos e/ou aplicações em situações concretas e reais.

710 respostas



12- As avaliações finais e avaliações de substituição estão de acordo com os conteúdos que foram trabalhados nas disciplinas.

710 respostas



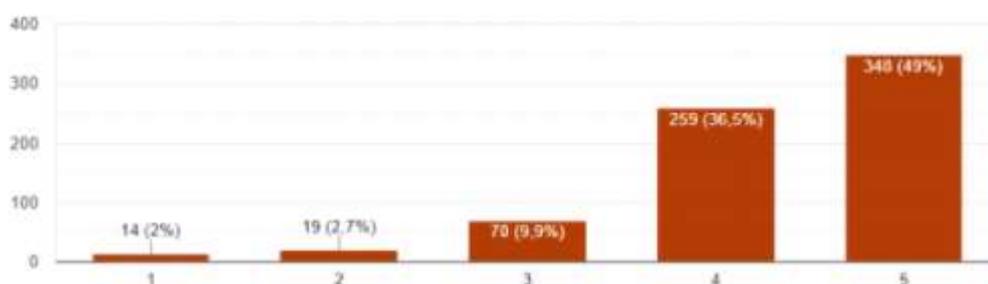
AVALIE AS CONDIÇÕES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DOS TUTORES E PROFESSORES

ESCALA A SER UTILIZADA:

- 1 - Muito Insuficiente
- 2 - Insuficiente
- 3 - Regular
- 4 - Bom
- 5 - Muito Bom

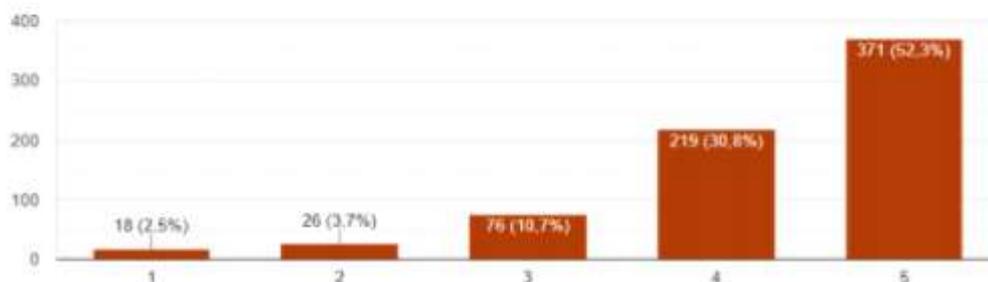
14- Quanto ao domínio que os tutores tem do conteúdo das disciplinas.

710 respostas



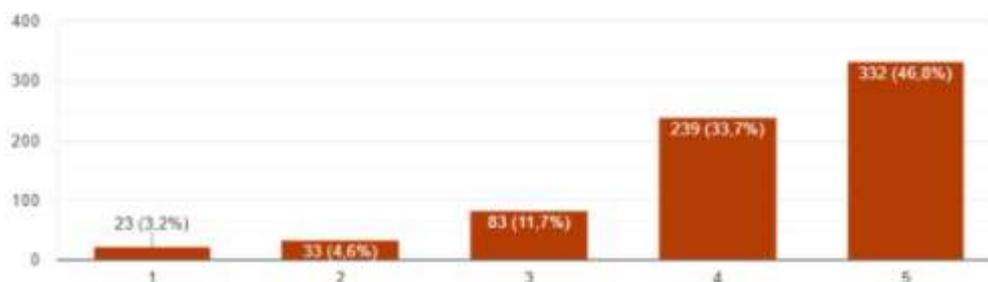
15- Quanto ao atendimento dos tutores para com o aluno (empatia, cordialidade e educação)

710 respostas



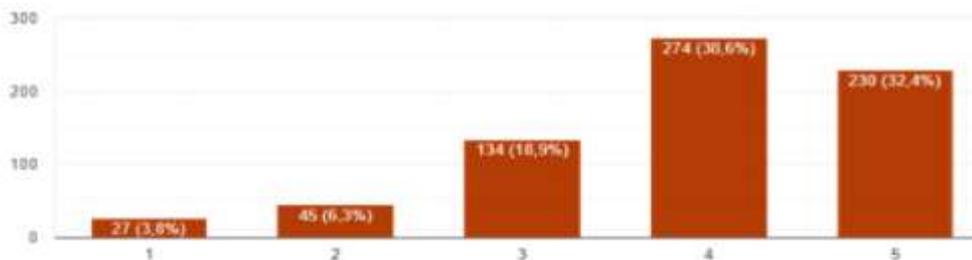
16- Quanto a solução de minhas dúvidas, por parte dos tutores.

710 respostas



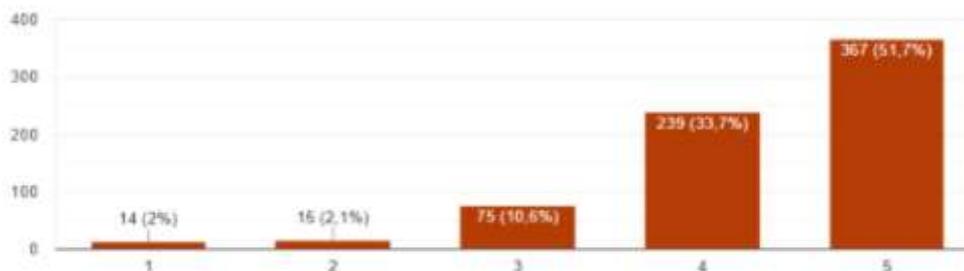
17- Quanto a rapidez com que os tutores avaliam minhas respostas nos fóruns, chats e questões dissertativas.

710 respostas



18- Quanto ao domínio que os professores(as) titulares tem do conteúdo das disciplinas nas webaulas.

710 respostas



AS QUESTÕES A SEGUIR CORRESPONDEM A MODALIDADE HÍBRIDA (1 AULA PRESENCIAL POR SEMANA). CASO VOCÊ NÃO CURSE A MODALIDADE HÍBRIDA, MARQUE "0" PARA TODAS AS QUESTÕES

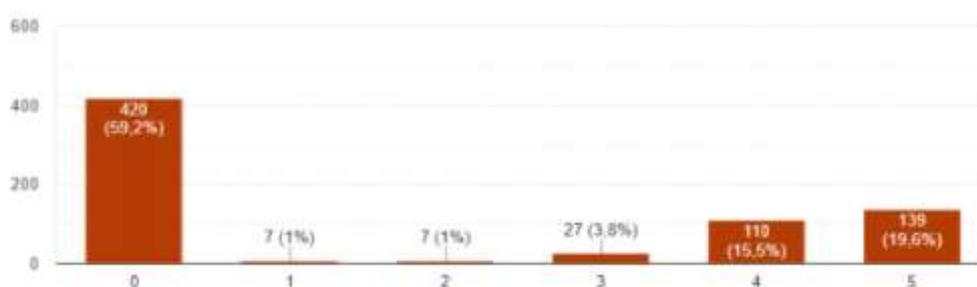
ESCALA A SER UTILIZADA:

- 0- Não tenho aulas presenciais
- 1 - Muito Insuficiente
- 2 - Insuficiente
- 3 - Regular
- 4 - Bom
- 5 - Muito Bom

19- Quanto ao domínio que os(as) tutores(as) presenciais tem do conteúdo

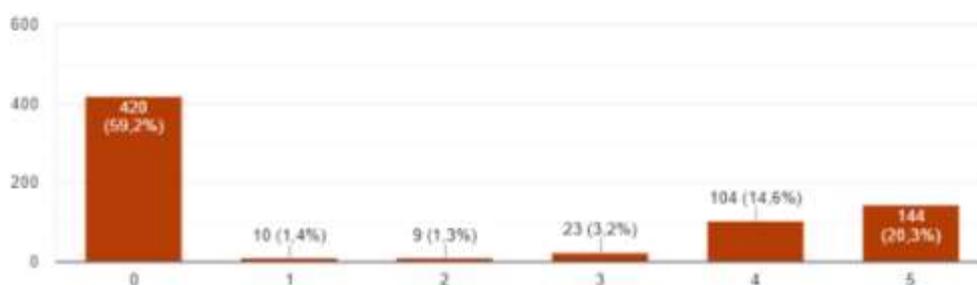


710 respostas



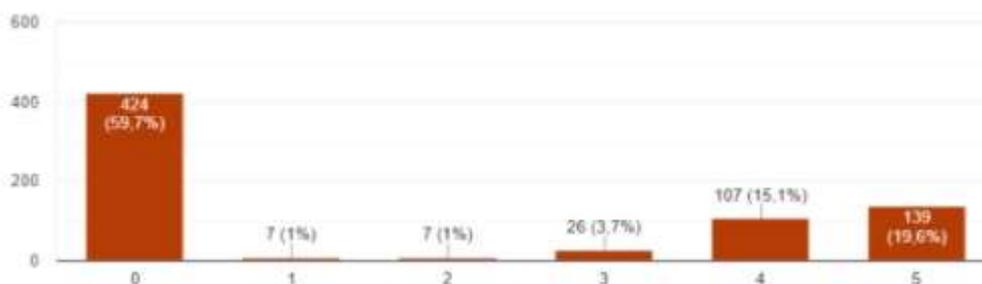
20- Quanto ao atendimento dos tutores(as) presenciais para com o aluno (cordialidade e educação)

710 respostas



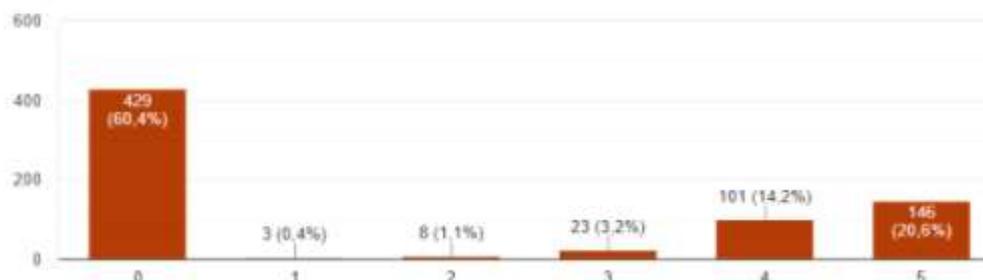
21- Quanto a solução de minhas dúvidas, por parte dos(as) tutores(as) presenciais.

710 respostas



22- Quanto a assiduidade e pontualidade dos(as) tutores(as) presenciais.

710 respostas



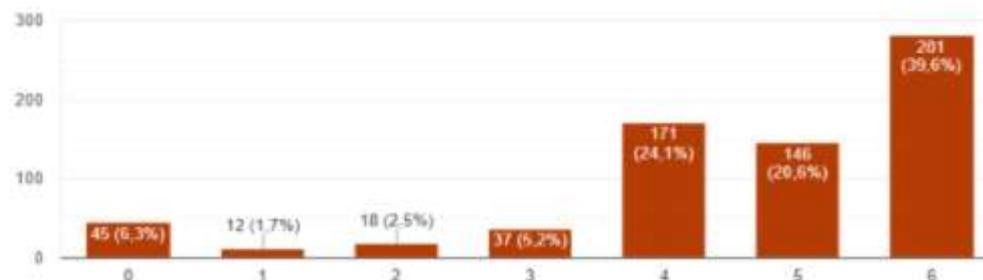
ESCALA UTILIZADA

- 0 - SEM INFORMAÇÕES/CONDIÇÕES DE RESPONDER
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 3 - DISCORDO
- 4 - CONCORDO
- 5 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 6 - CONCORDO TOTALMENTE

DIMENSÃO 3- RESPONSABILIDADE SOCIAL

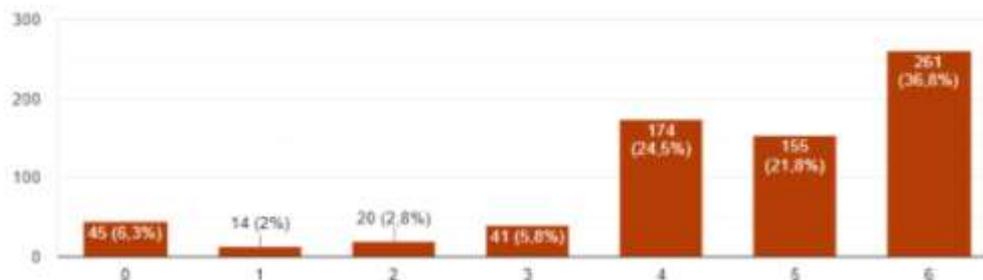
23- Você percebe, através das postagens no site, no moodle e nas mídias sociais, que a Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da Criança, dentre outros).

710 respostas



24- Você percebe, através das postagens no site, no moodle e nas mídias sociais, que a Faculdade QI Brasil- FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, dentre outros).

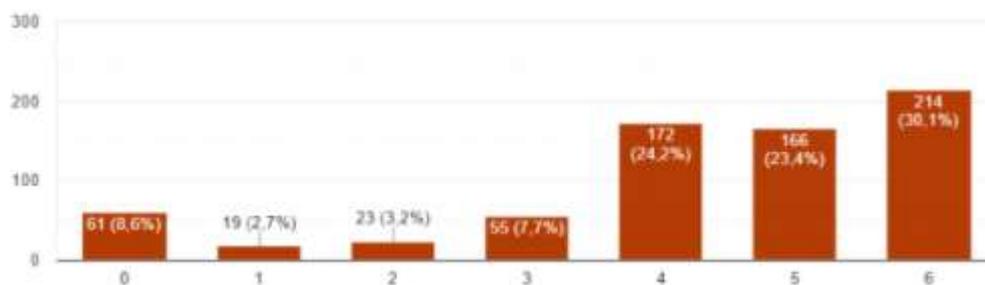
710 respostas



DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

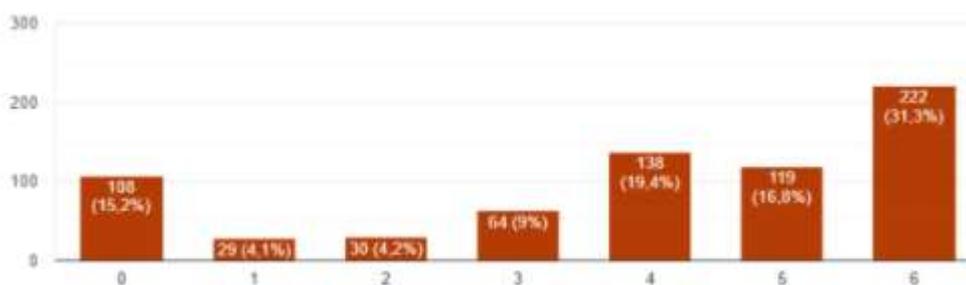
25- As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados.

710 respostas



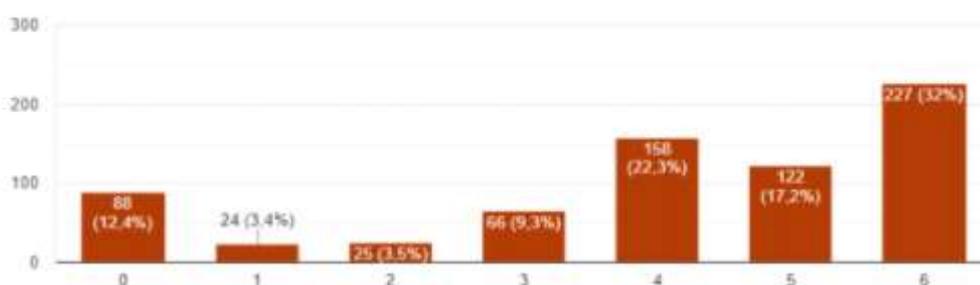
26- Você conhece o serviço de ouvidoria (0800, Fale Conosco) da FAQI.

710 respostas



27- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação), órgão responsável pelas pesquisas sobre a FAQI e as disciplinas do EAD.

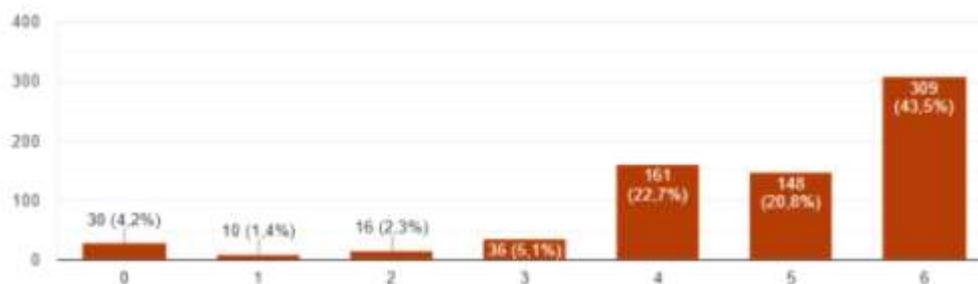
710 respostas



DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

28- Você conhece as normas e procedimento da FAQI para o EAD (manual do acadêmico, manuais de suporte-biblioteca virtual, portal do aluno, manual do moodle- dentre outros) disponíveis na página inicial do moodle.

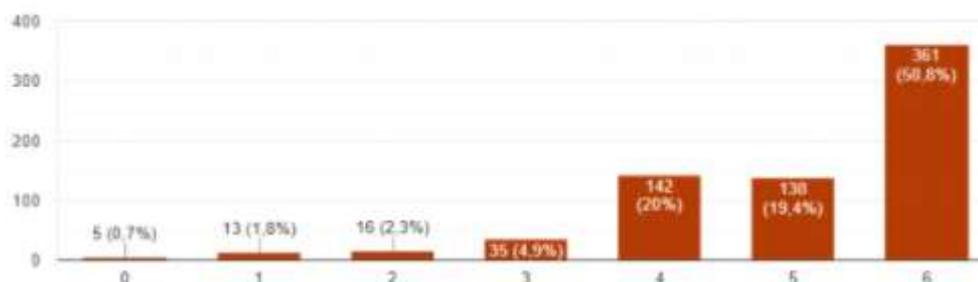
710 respostas



DIMENSÃO 7- INFRAESTRUTURA

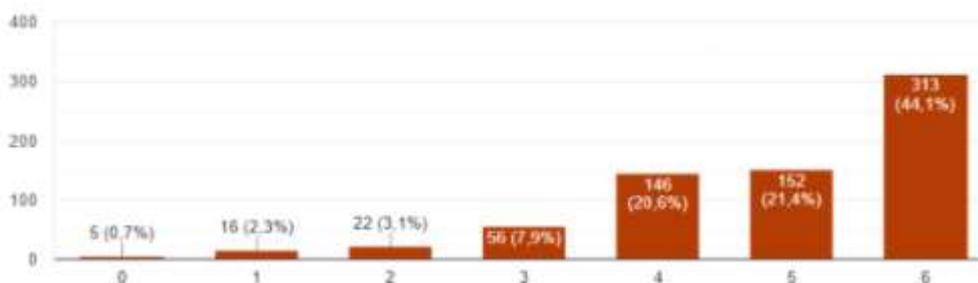
29- O ambiente virtual de aprendizagem-moodle é intuitivo (de fácil utilização).

710 respostas



30- O ambiente virtual de aprendizagem-moodle atende minhas necessidades de aprendizado.

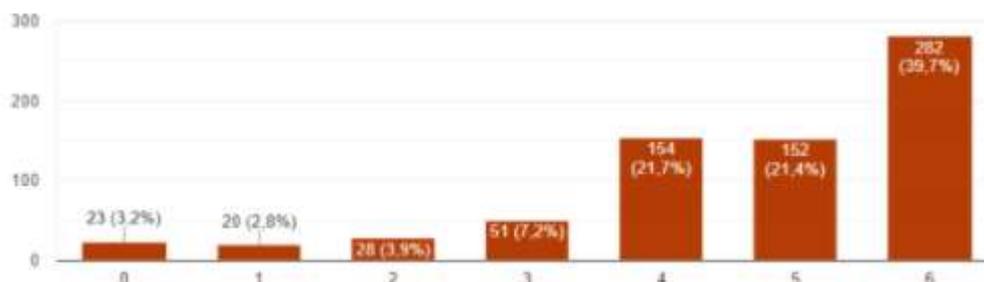
710 respostas



31- O uso da biblioteca virtual é incentivado pelos tutores e professores para busca de material que aprofunde meus conhecimentos do conteúdo das disciplinas.

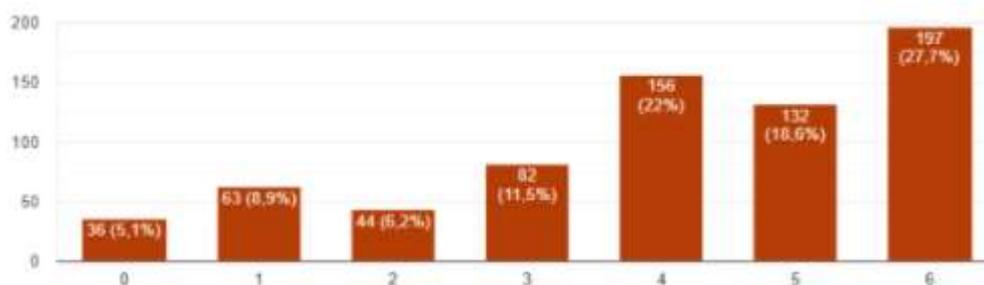


710 respostas



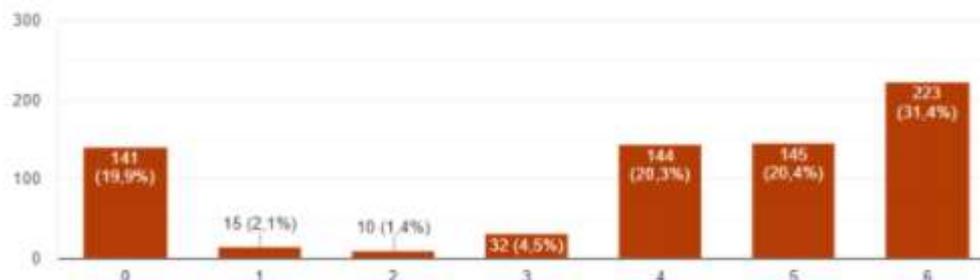
32- A biblioteca virtual é de fácil acesso.

710 respostas



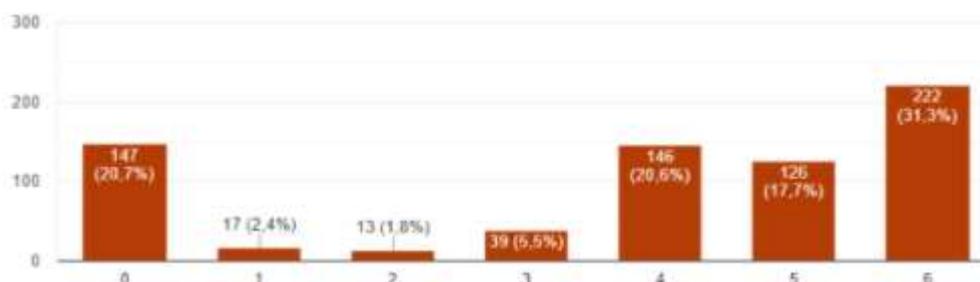
33- As salas de aula/estudo, no polo em que estudo são adequadas para a finalidade a que se destinam.

710 respostas



34- Os laboratórios dos polos são adequados para a realização das avaliações finais.

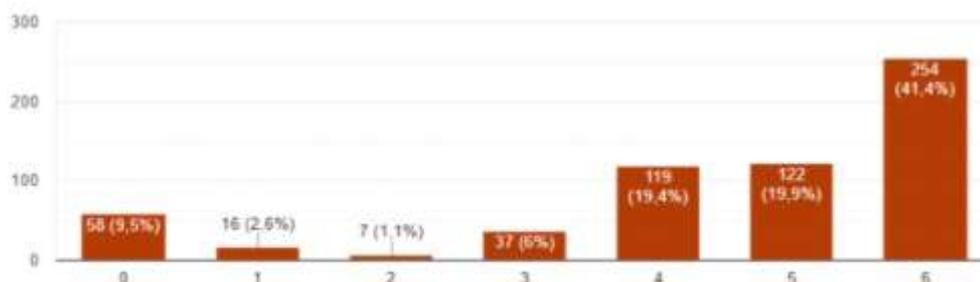
710 respostas



DIMENSÃO 8- Planejamento e Avaliação

35. A Faculdade QI Brasil-FAQI verifica os procedimentos de autoavaliação (CPA), como forma de melhoria contínua da qualidade.

613 respostas



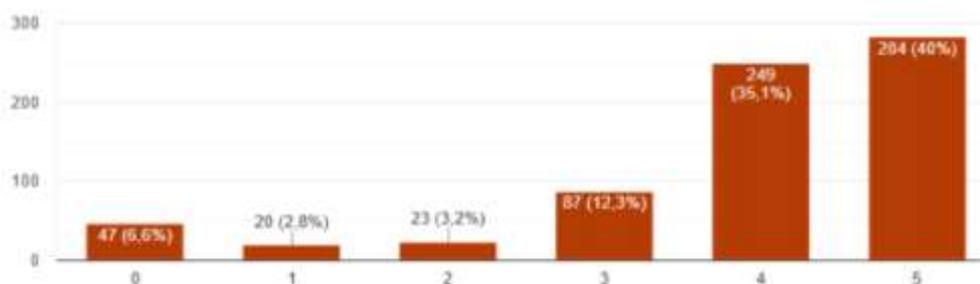
ESCALA A SER UTILIZADA:

- 1 - Muito Insuficiente
- 2 - Insuficiente
- 3 - Regular
- 4 - Bom
- 5 - Muito Bom

Dimensão 9 - Atendimento aos estudantes e egressos

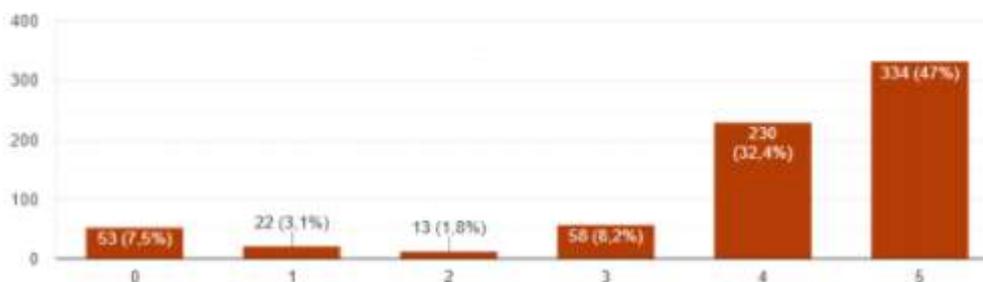
36- Quanto a orientação e apoio do coordenador de curso ao aluno em questões acadêmicas.

710 respostas



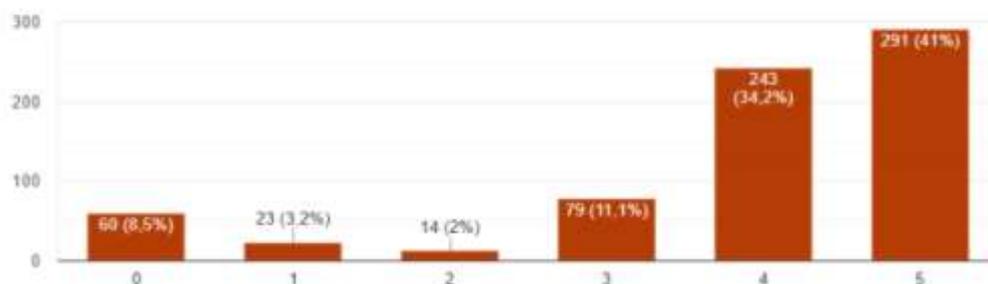
37- Quanto ao atendimento do coordenador do curso para com o aluno (empatia, cordialidade e educação)

710 respostas



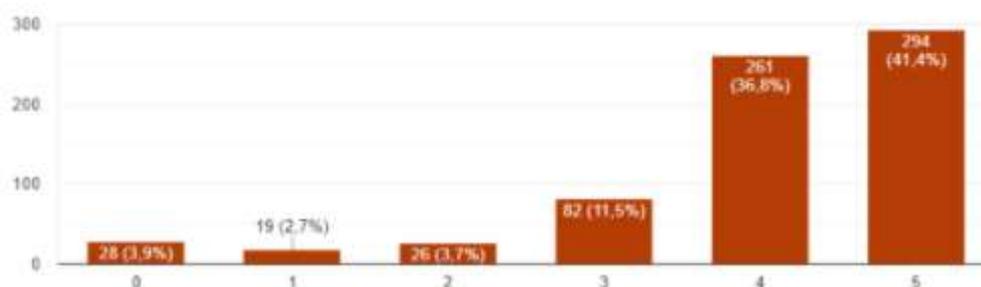
38- Quanto a resolução de demandas do aluno, por parte do coordenador de curso.

710 respostas



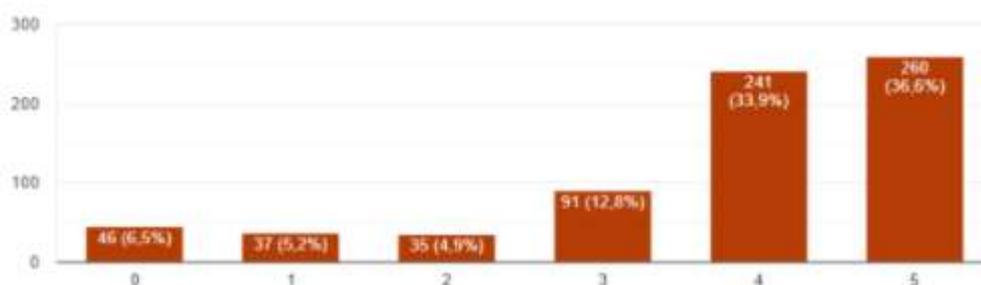
39- Quanto ao acesso do aluno a informações relevantes sobre o curso.

710 respostas



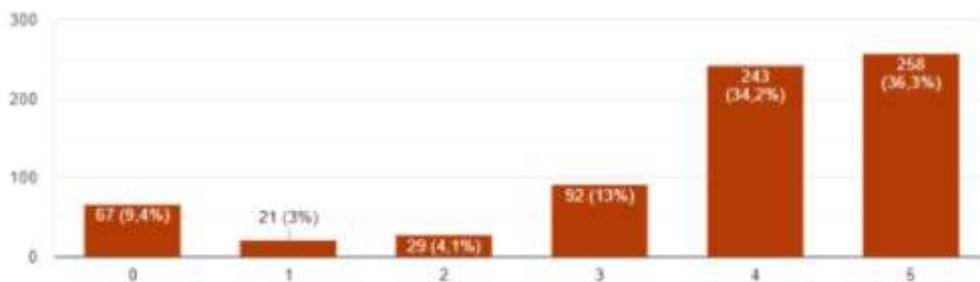
40- Quanto ao retorno que o aluno recebe referente as solicitações sobre seus processos acadêmicos.

710 respostas



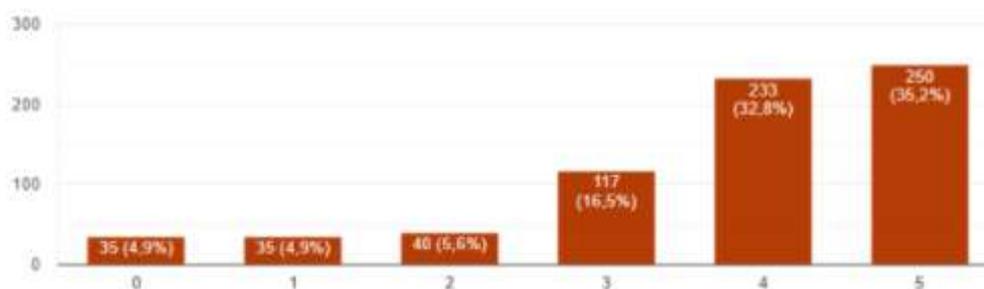
41- Quanto a divulgação de eventos de interesse dos alunos.

710 respostas



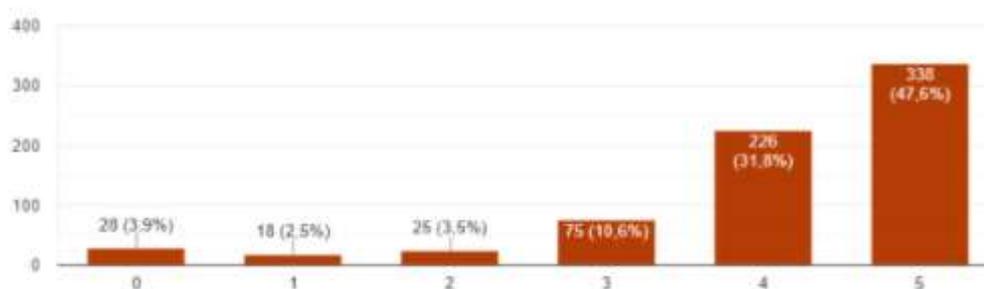
42- Quanto a agilidade no atendimento dos alunos.

710 respostas



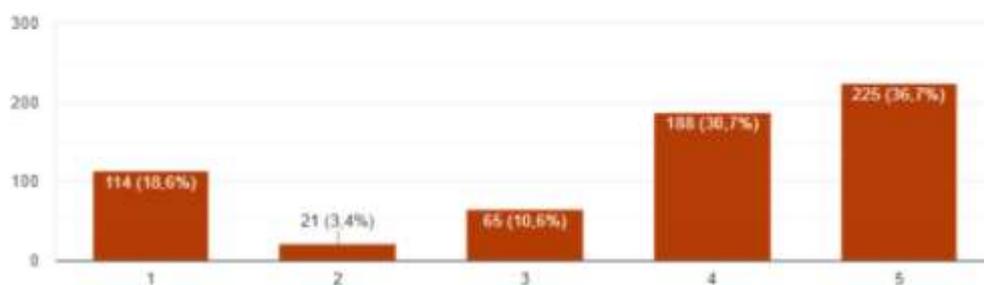
43- Quando a qualidade de atendimento do aluno (empatia, cordialidade e educação).

710 respostas



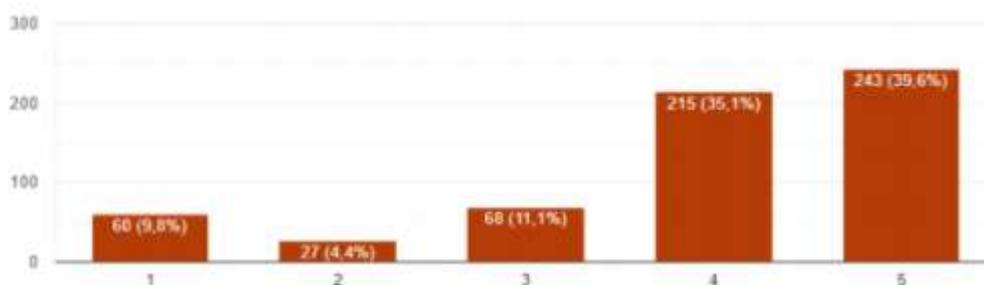
44. Como você avalia o atendimento prestado aos alunos pelo NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discentes).

613 respostas



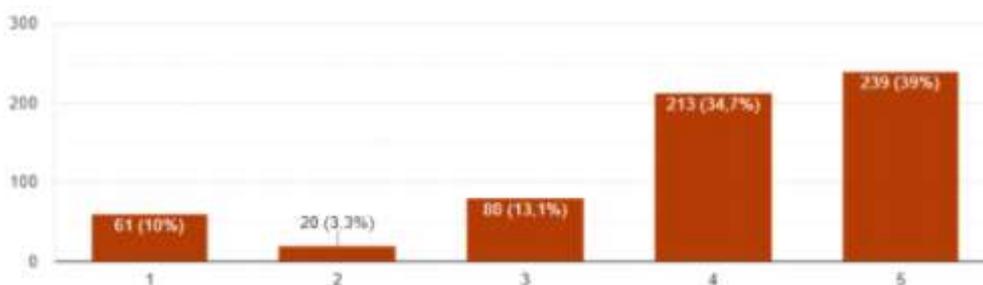
45. Como você avalia o atendimento pedagógico e de monitoria que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos(as) dos cursos da modalidade EAD.

613 respostas



46. Como você avalia as políticas de inclusão e participação de seus alunos(as) da modalidade EAD, em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).

613 respostas



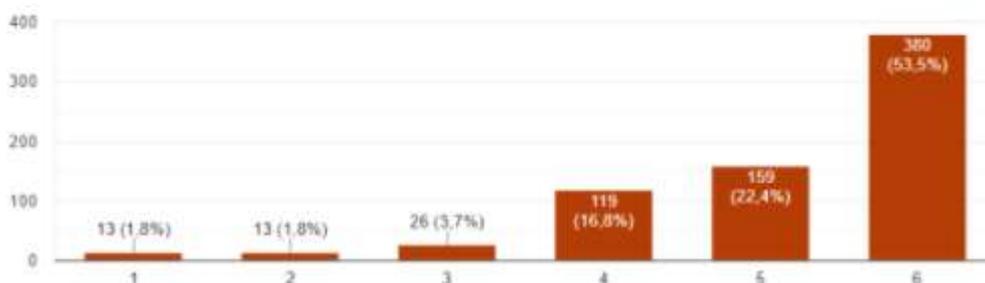
ESCALA A SER UTILIZADA:

- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo Parcialmente
- 3 - Discordo
- 4 - Concordo
- 5 - Concordo Parcialmente
- 6 - Concordo totalmente

Avalie seu envolvimento com o curso.

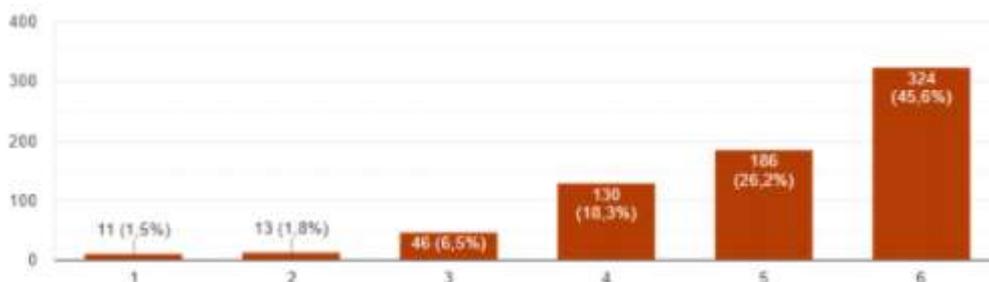
47- Percebo que o curso escolhido possibilitará minha realização profissional.

710 respostas



48- Acesso regularmente o moodle para estudar os conteúdos disponibilizados e realizar as atividades.

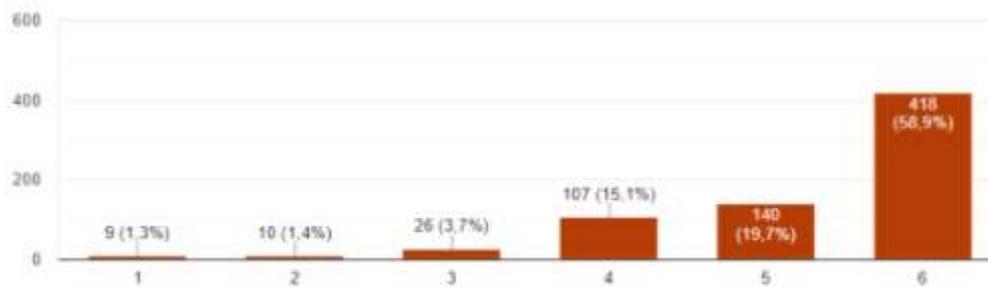
710 respostas



49- Fico atento(a) aos prazos para realização das atividades e avaliações.



710 respostas



Anexo 4: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

09 respondentes (81% de adesão)

Segmento: docentes



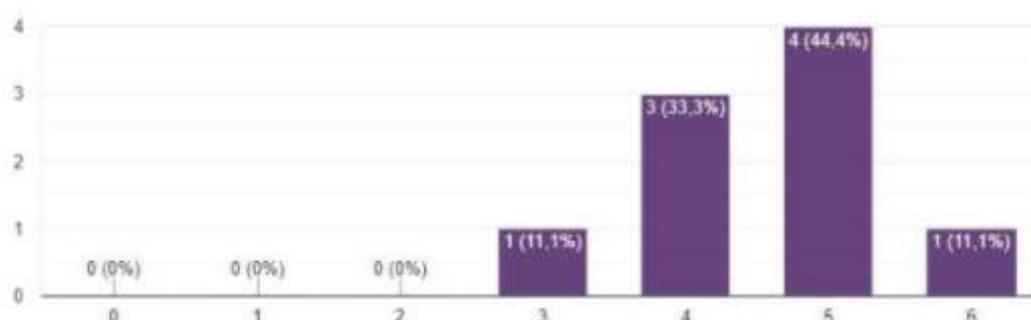
ESCALA UTILIZADA

- 0 - SEM INFORMAÇÕES/CONDIÇÕES DE RESPONDER
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 3 - DISCORDO
- 4 - CONCORDO
- 5 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 6 - CONCORDO TOTALMENTE

DIMENSÃO 1-A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

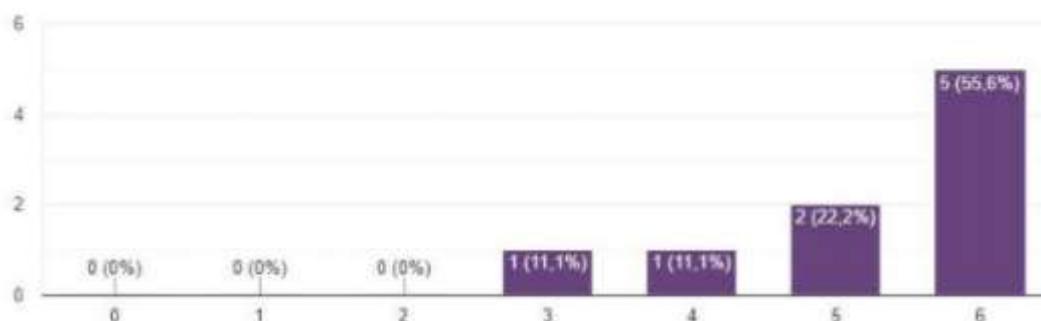
1. De modo geral, você avalia a Faculdade QI Brasil- FAQI como excelente.

9 respostas



2. A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflita na competência profissional dos nossos alunos diplomados." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade QI Brasil-FAQI.

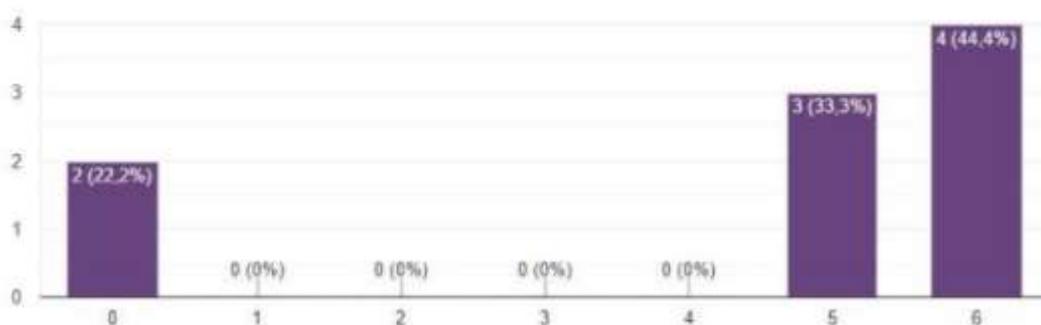
9 respostas



3. O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Você conhece o PDI da Faculdade QI Brasil-FAQI e os conteúdos acima mencionados.

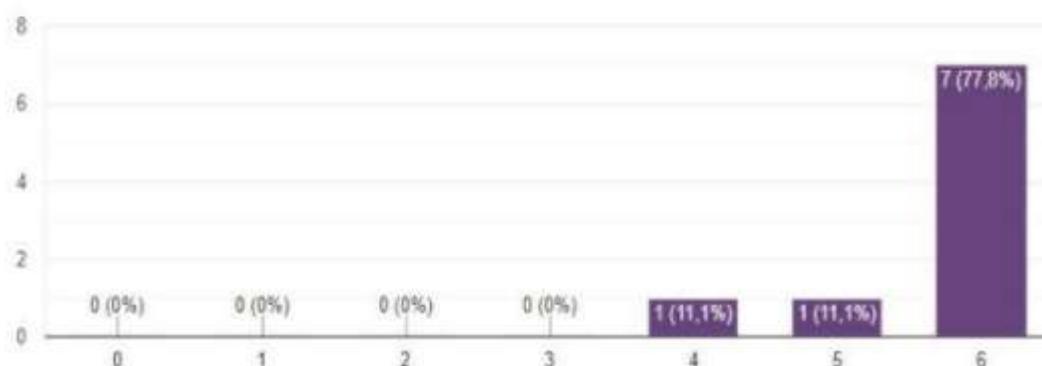


9 respostas



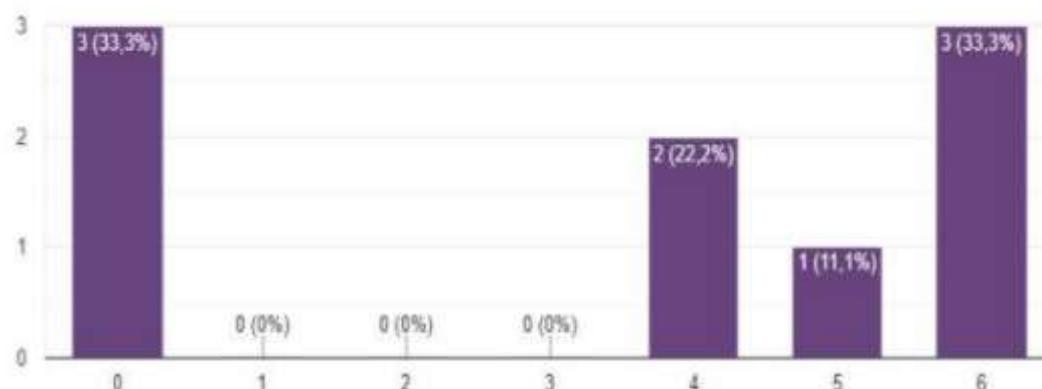
4. Você conhece os Projetos Pedagógicos (PPC) dos Cursos dos quais você é professor(a).

9 respostas



5. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

9 respostas

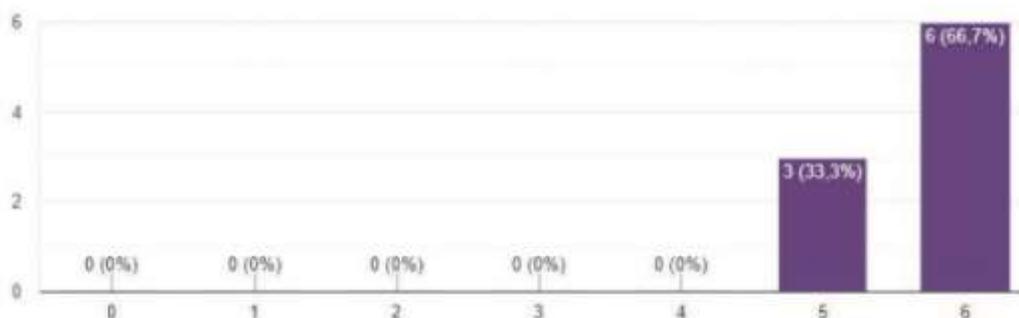


Dimensão 2- A política para ensino, pesquisa e extensão

ENSINO

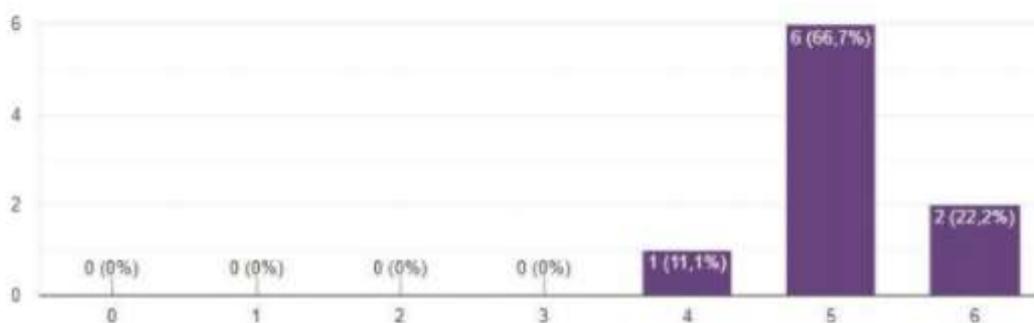
6. As diversas metodologias utilizadas (fóruns, webaulas, entre outras), contribuem na construção de competências dos alunos(as) e aliam teoria e prática de forma interativa.

9 respostas



7. Os indicadores de aprendizagem (Avaliações de Conteúdo, Atividades Avaliativas, Fóruns, Atividades Integradoras, entre outras) presentes nos planos de ensino de cada um dos componentes curriculares dos cursos de graduação, são importantes e avaliam de forma completa o conhecimento adquirido pelos alunos(as).

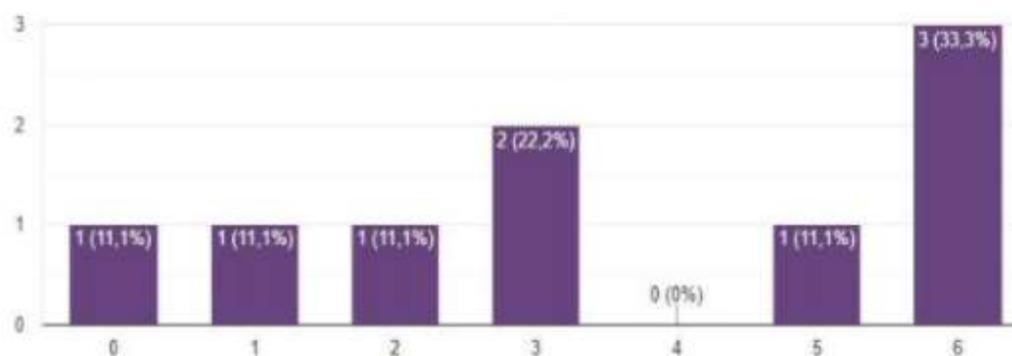
9 respostas



PESQUISA

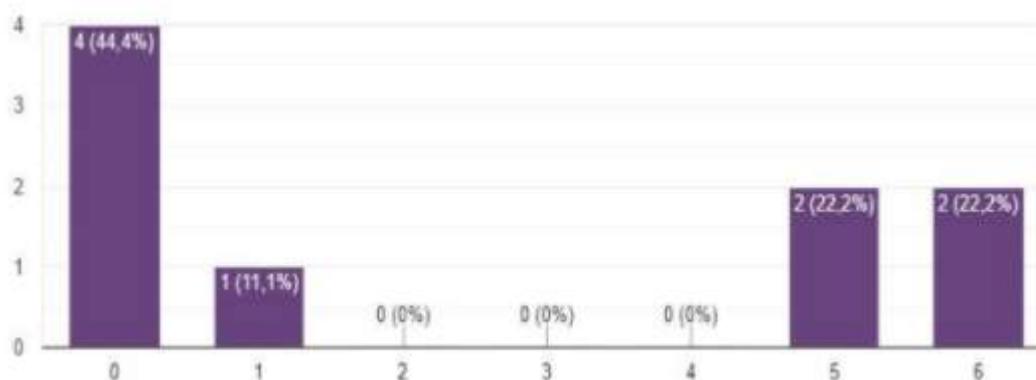
8. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação, composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social, estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.

9 respostas



9. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação, composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social, produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.

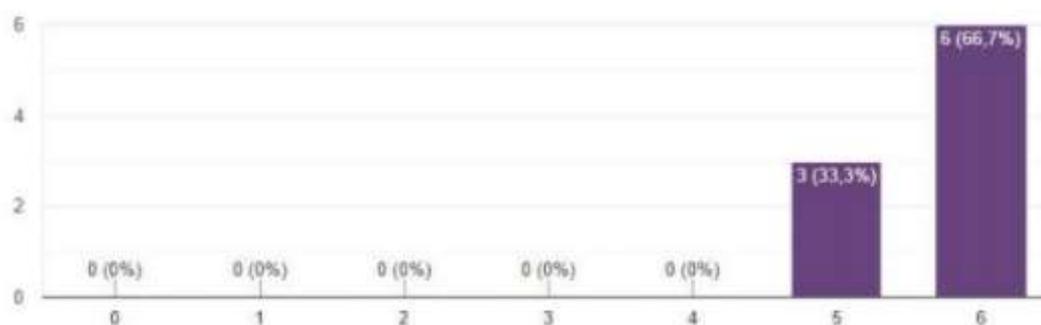
9 respostas



EXTENSÃO

10. A Faculdade QI Brasil-FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais (palestras para comunidade, brechó social, feira de empregos, eventos esportivos...) que atendam as necessidades da comunidade regional.

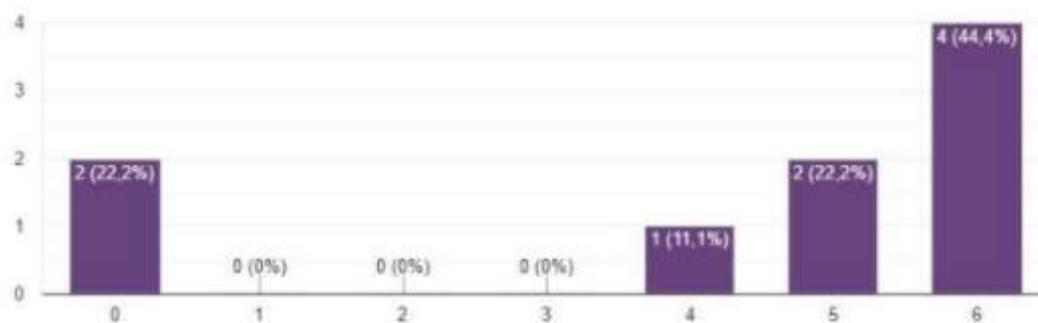
9 respostas



PÓS-GRADUAÇÃO

11. A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

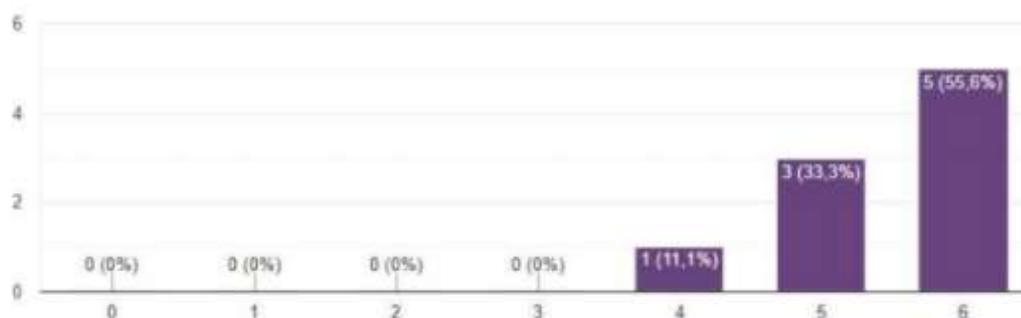
9 respostas



Dimensão 3- Responsabilidade Social

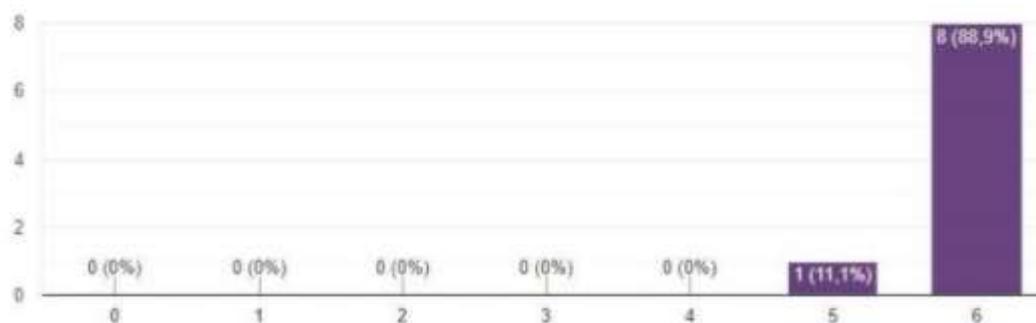
12. Os cursos oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI são importantes para o desenvolvimento das regiões onde a mesma está inserida através de seus polos.

9 respostas



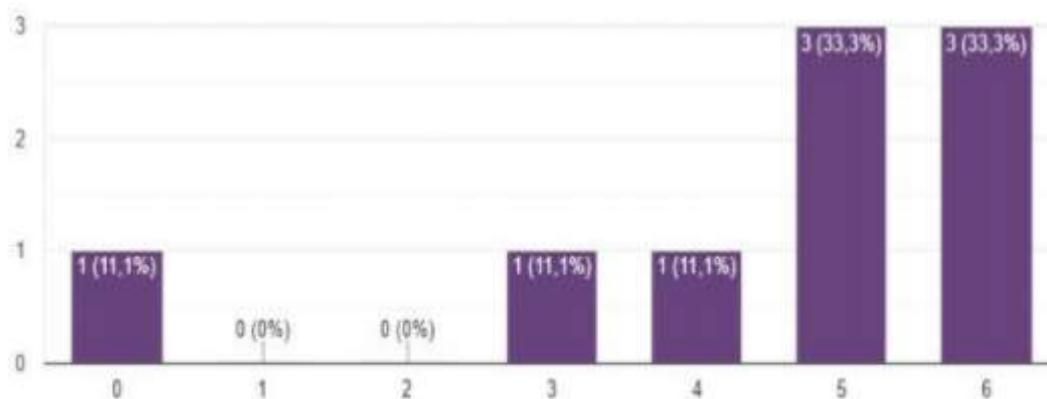
13. A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Palestras com temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da Criança, dentre outros).

9 respostas



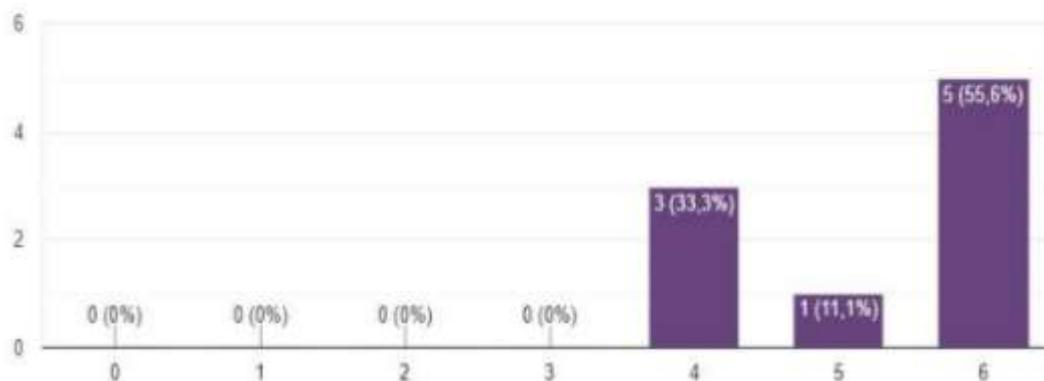
14. A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém constantes relações com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

9 respostas



15. A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, dentre outros).

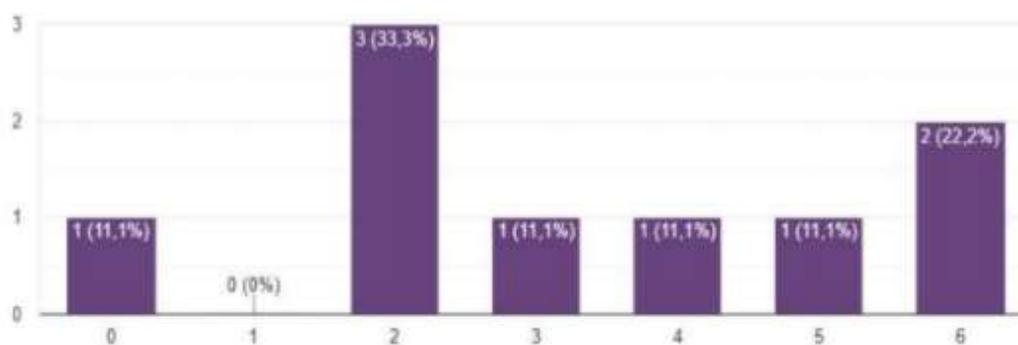
9 respostas



Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

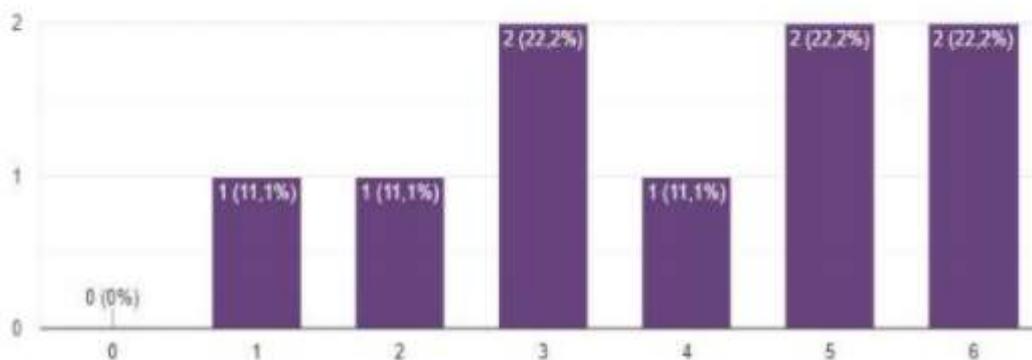
16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados.

9 respostas



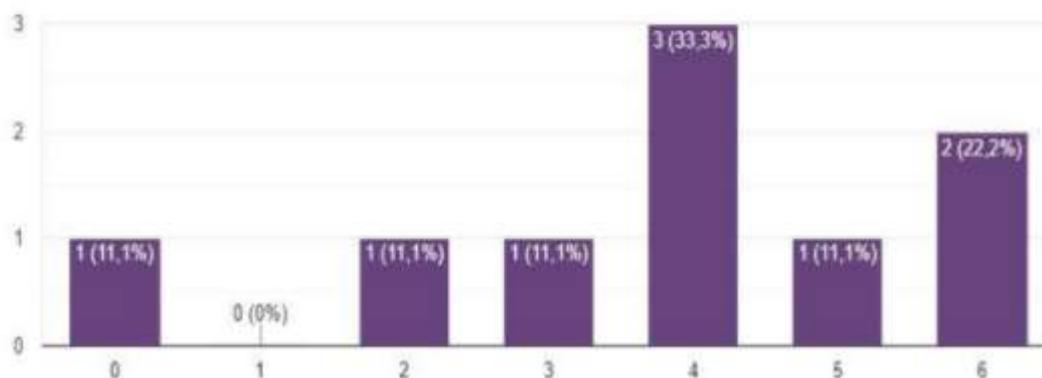
17. As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria, das coordenações dos cursos, da direção da IES e vice-direção do NEAD (Núcleo do EAD), informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros) adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas aos professores(as).

9 respostas



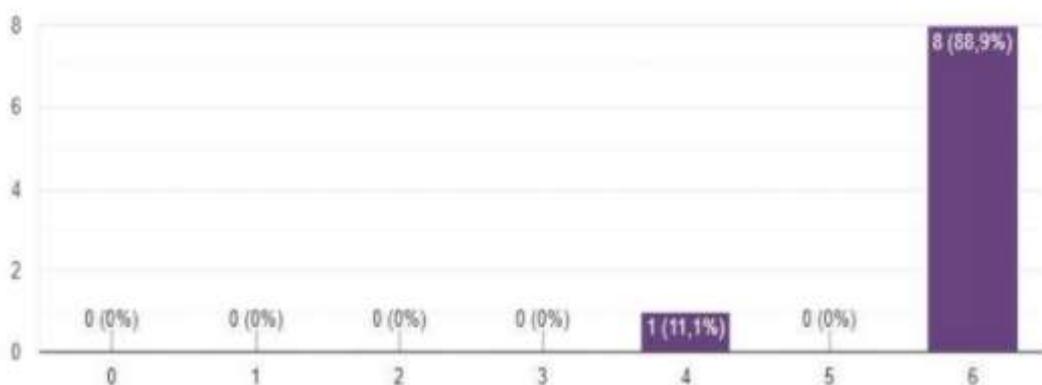
18. Você conhece os serviços do portal "Fale Conosco" (0800/ouvidoria) da Faculdade QI Brasil-FAQI.

9 respostas



19. Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade QI Brasil-FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.

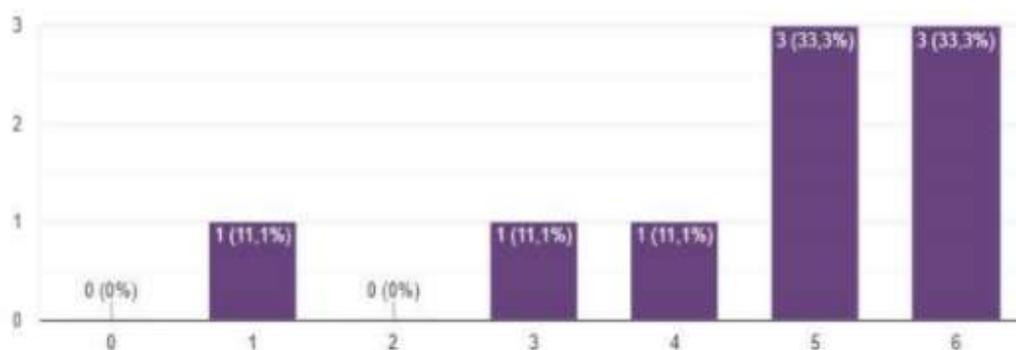
9 respostas



DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

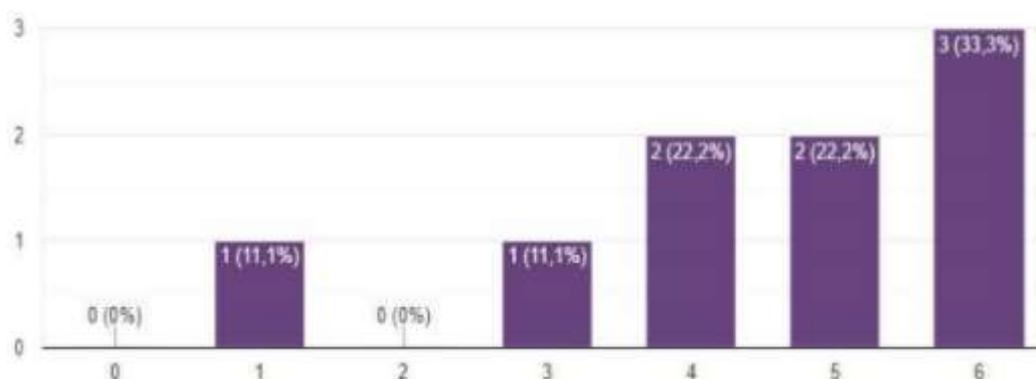
20. Você conhece os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI aos professores(as).

9 respostas



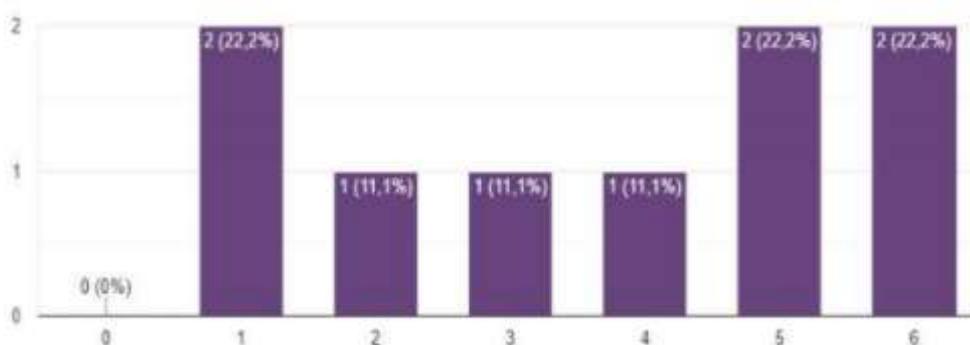
21. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza a qualificação profissional aos seus professores(as).

9 respostas



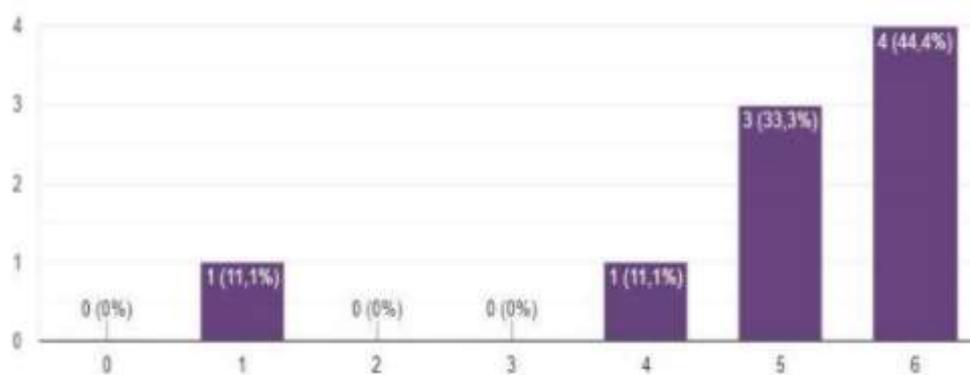
22. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus professores (as).

9 respostas



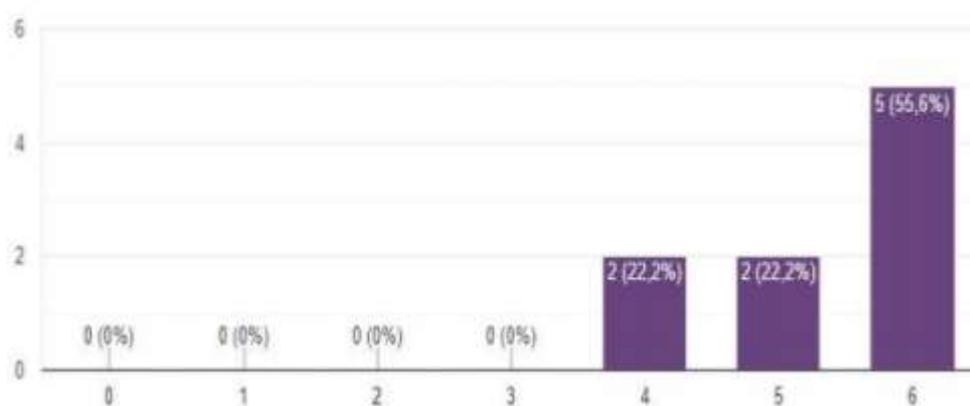
23. Na Faculdade QI Brasil-FAQI você percebe um bom clima de trabalho.

9 respostas



24. Você está satisfeito(a) com seu trabalho na Faculdade QI Brasil-FAQI.

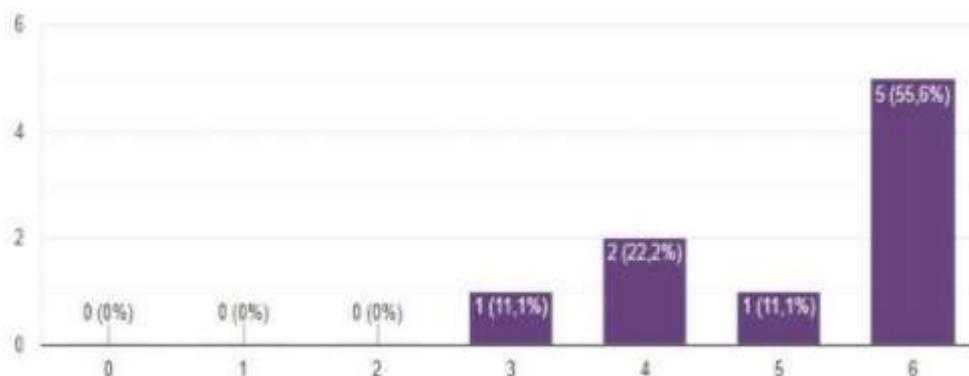
9 respostas



Dimensão 6- Organização e gestão da Instituição

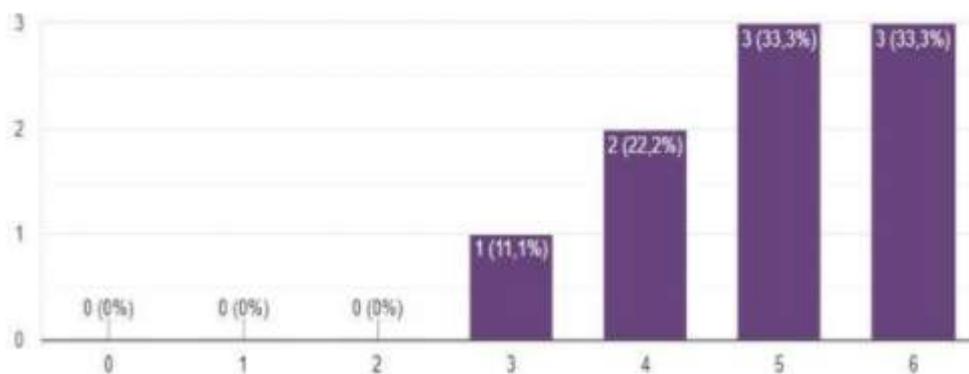
25. O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, colegiado, Equipe Multidisciplinar) dos cursos, estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.

9 respostas



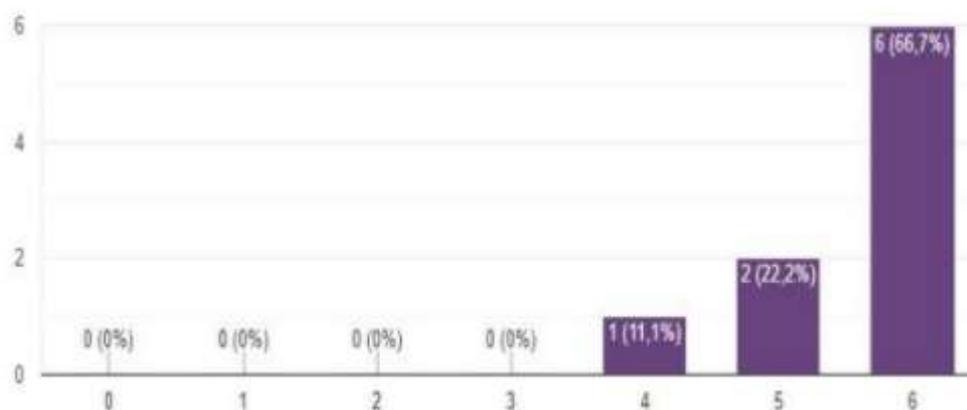
26. A Faculdade QI Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formulados e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros) para a organização administrativa.

9 respostas



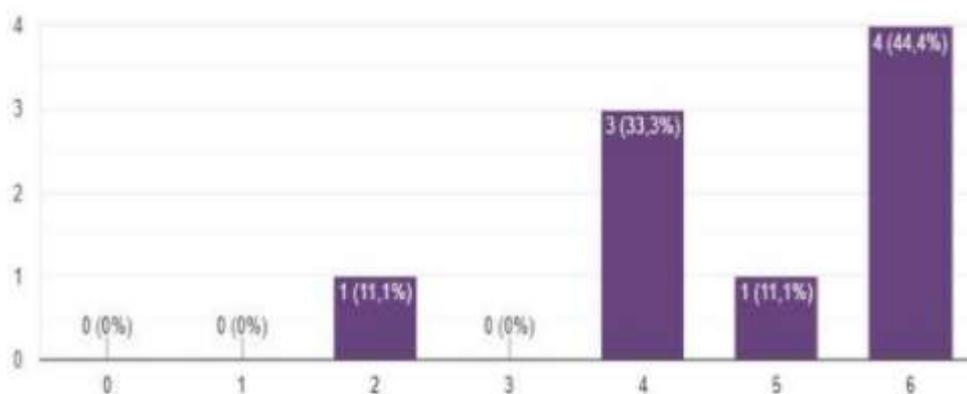
27. O(A) coordenador(a) do(s) curso(s) do qual(is) você é professor(a) possibilita sua contribuição/participação nos processos do(s) curso(s).

9 respostas



28. As ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos e vice-direção pedagógica) contribuem com a sua prática docente.

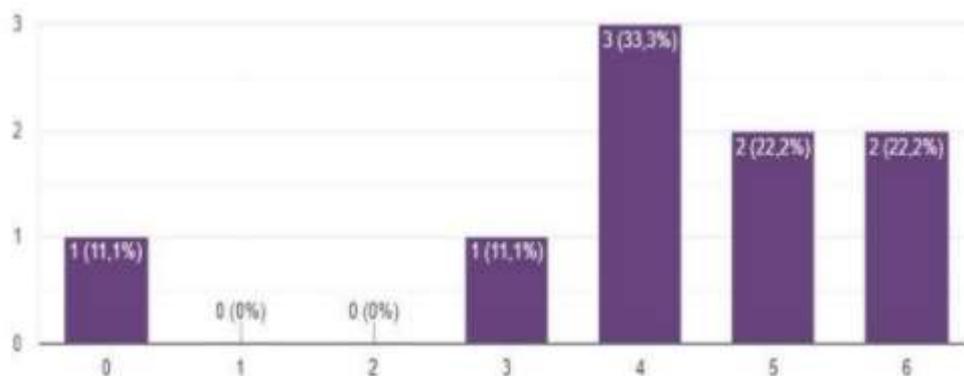
9 respostas



Dimensão 7 - Infraestrutura

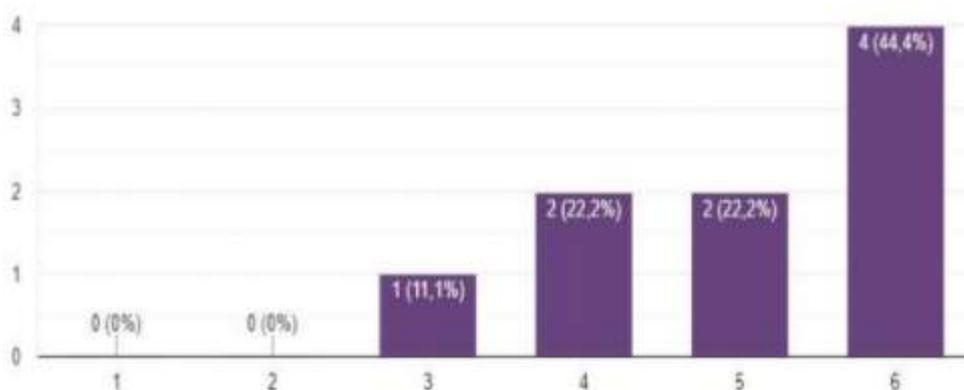
29. Você avalia as salas de Tempo Integral do Núcleo do EAD (NEAD) e salas de aula presenciais, onde você atua como professor(a) (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.

9 respostas



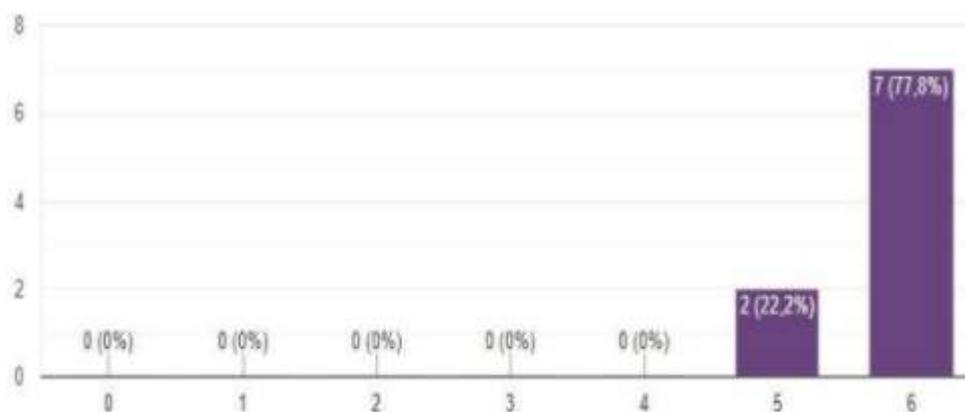
30. Você avalia os estúdios do Núcleo do EAD (NEAD), onde você faz as transmissões de webaulas (iluminação, isolamento acústico, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.

9 respostas



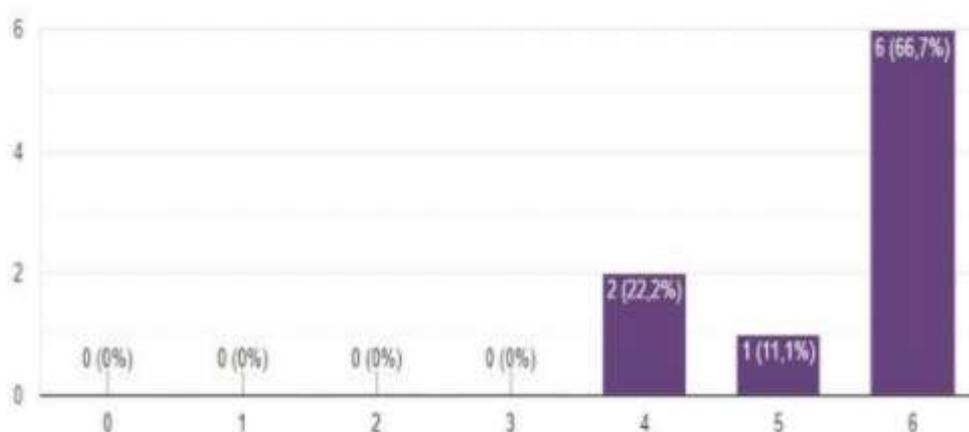
31. A Faculdade QI Brasil-FAQI, oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

9 respostas



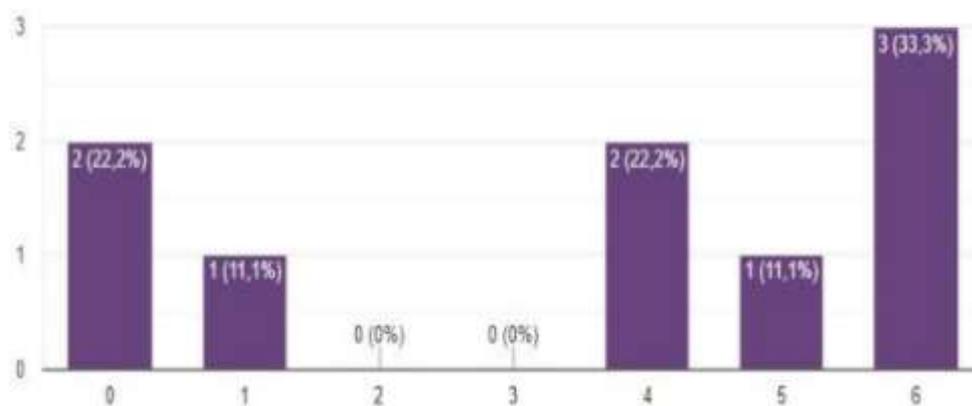
32. A Faculdade QI Brasil-FAQI, oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).

9 respostas



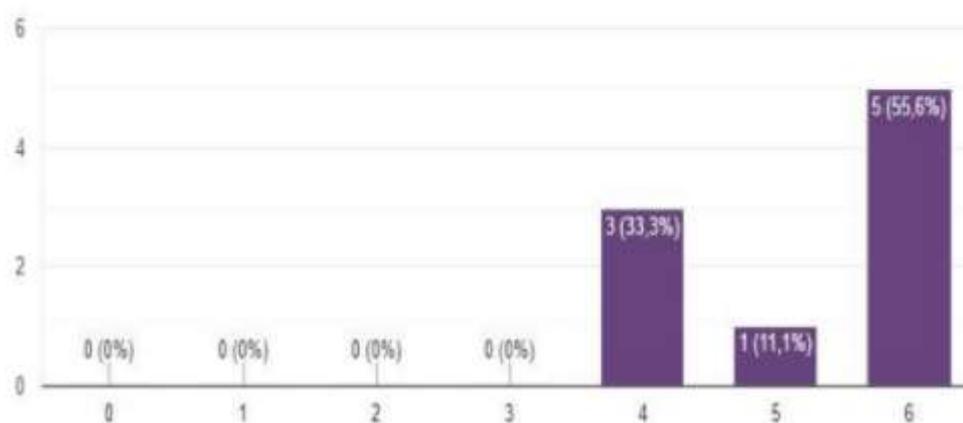
33. Você avalia a cantina da Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.

9 respostas:



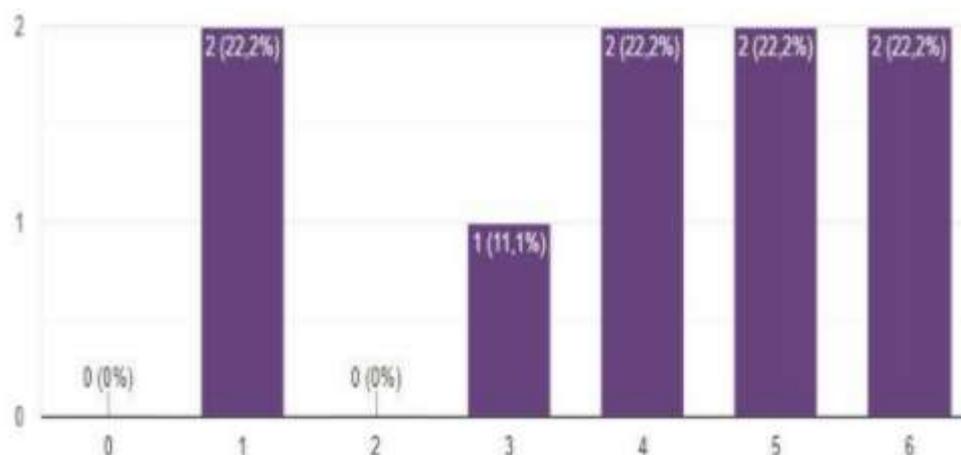
34. A Faculdade QI Brasil-FAQI, oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.

9 respostas:



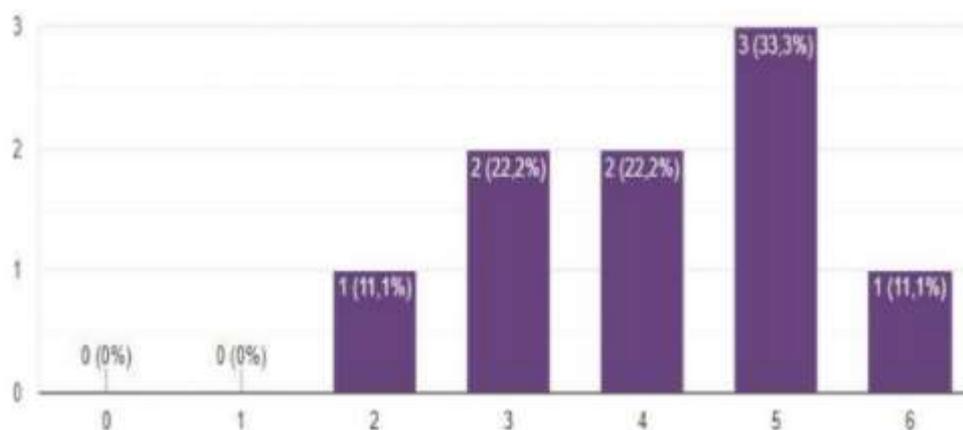
35. Você avalia o acesso a internet, para as necessidades das atividades pedagógicas que você executa enquanto professor(a), como excelente.

9 respostas



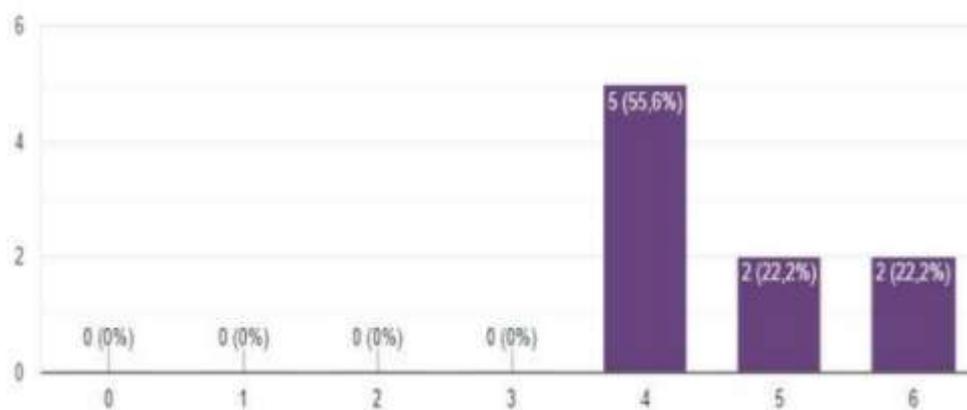
36. Você avalia o "Portal do Professor" (Pronto Atendimento para lançamento frequência/notas) como excelente.

9 respostas



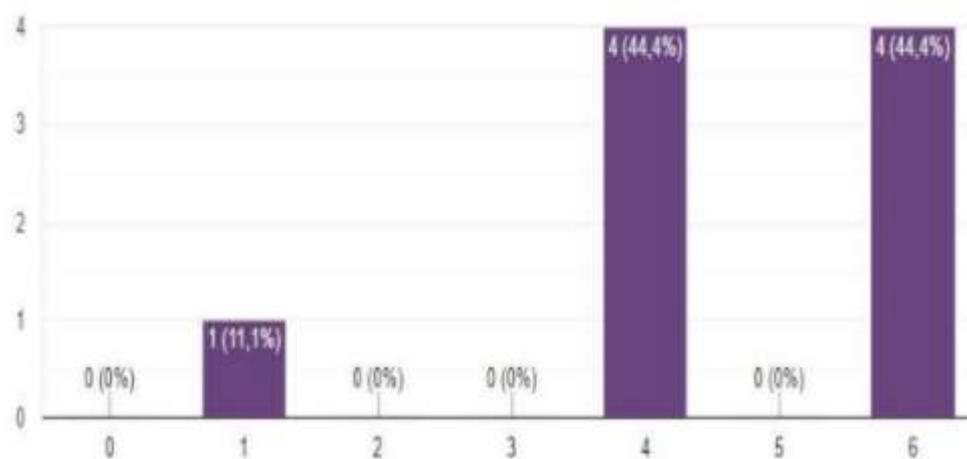
37. Você avalia a plataforma moodle como excelente.

9 respostas



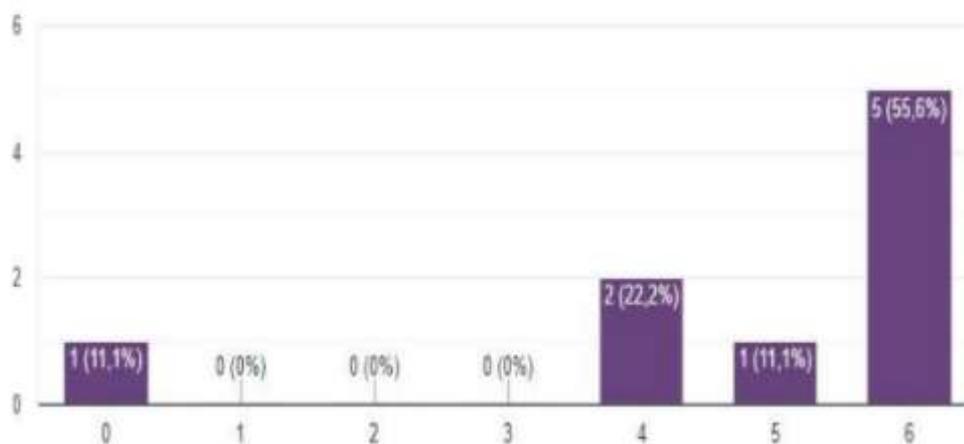
38. Você avalia os banheiros (limpeza e conservação) como excelentes.

9 respostas



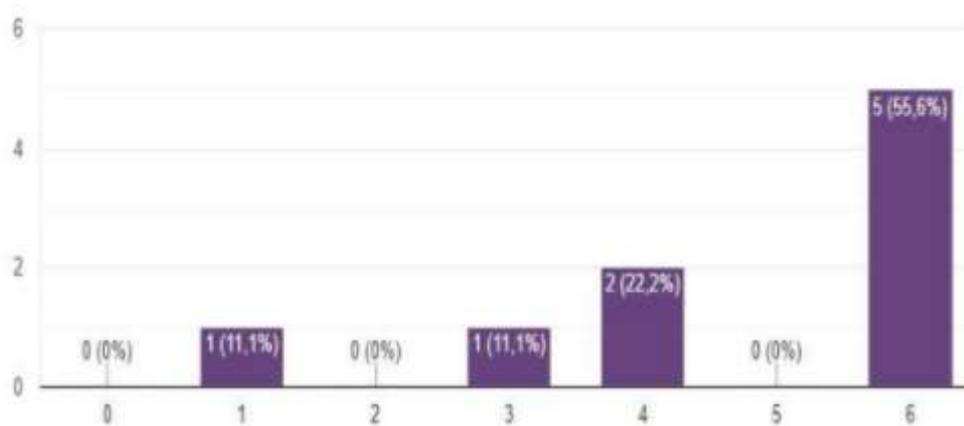
39. Você avalia as bibliotecas (virtual e presencial) como excelentes.

9 respostas



40. Você avalia a limpeza, de modo geral, da Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.

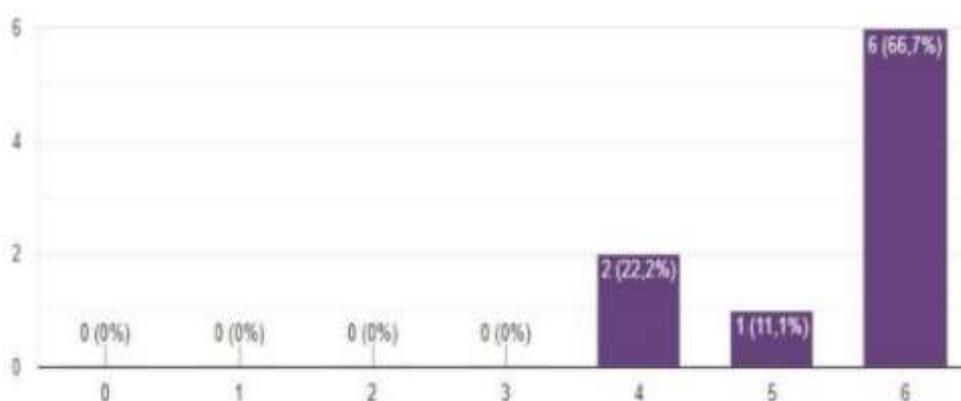
9 respostas



Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

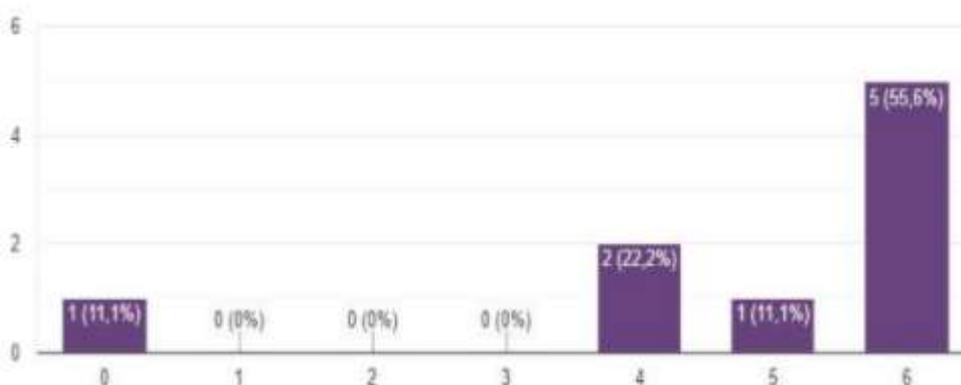
41. A Faculdade QI Brasil-FAQI verifica os procedimentos de autoavaliação (CPA), como forma de melhoria contínua da qualidade.

9 respostas



42. A Faculdade QI Brasil-FAQI está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos (PPC) dos Cursos.

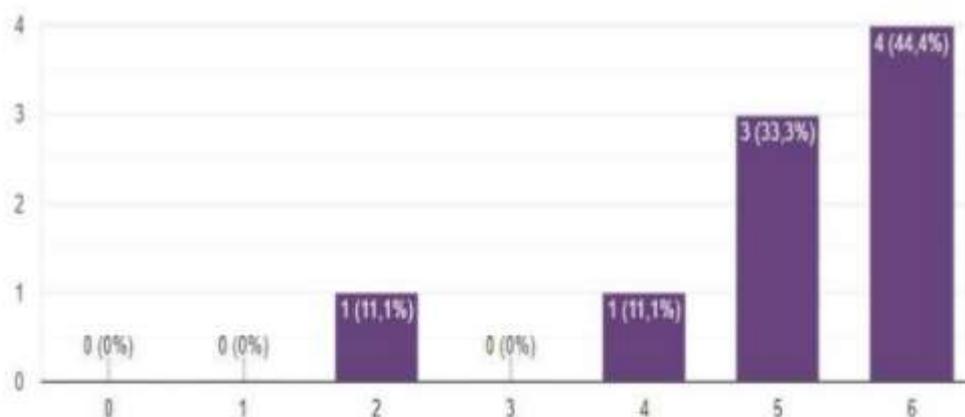
9 respostas



Dimensão 9- Políticas de atendimento a estudantes e egressos

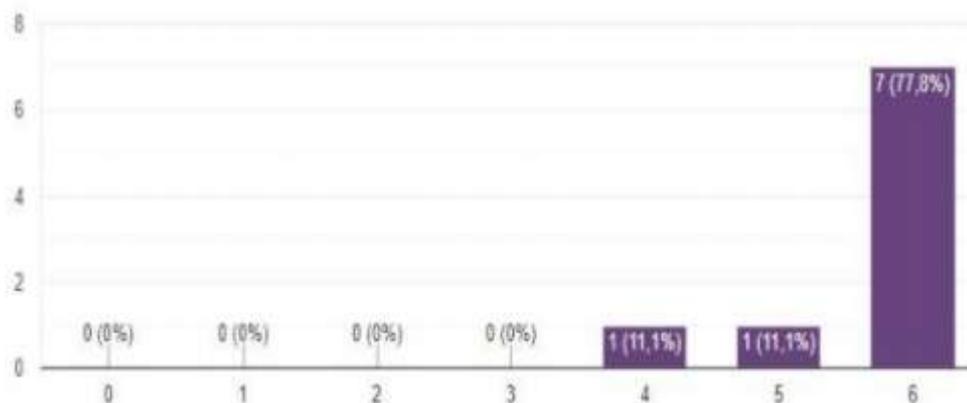
43. Você avalia o NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discentes) como excelente.

9 respostas



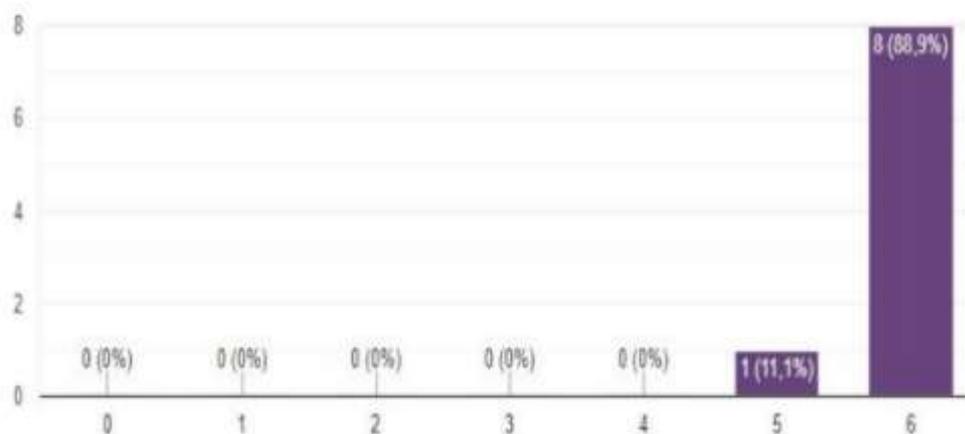
44. A Faculdade OI Brasil-FAQI oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos(as).

9 respostas



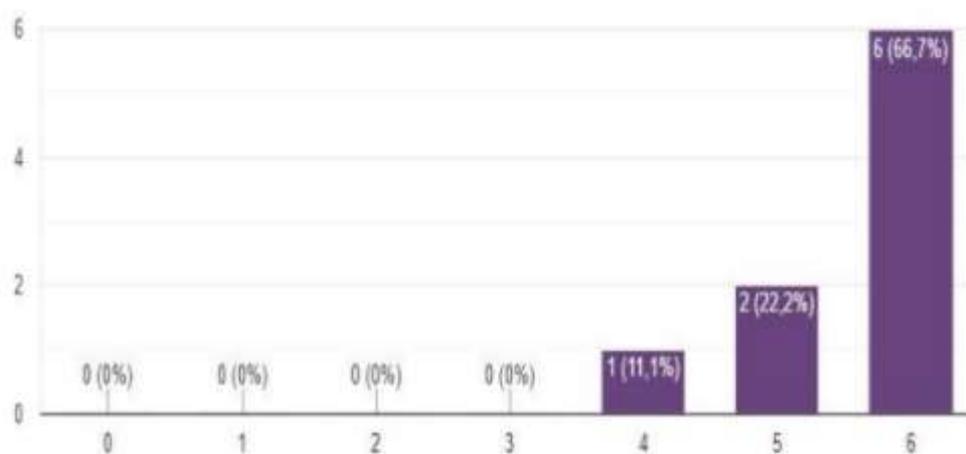
45. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza aos seus alunos(as), canais abertos de comunicação com as coordenações de curso .

9 respostas



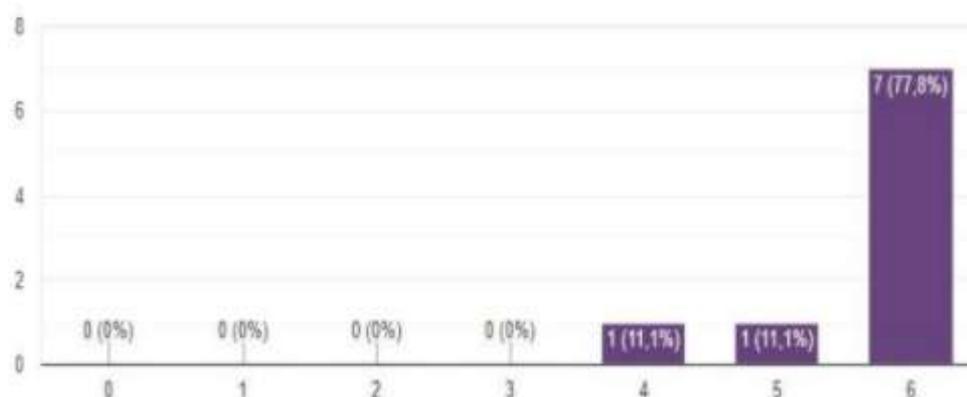
46. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza atendimento pedagógico e de monitoria que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos(as).

9 respostas



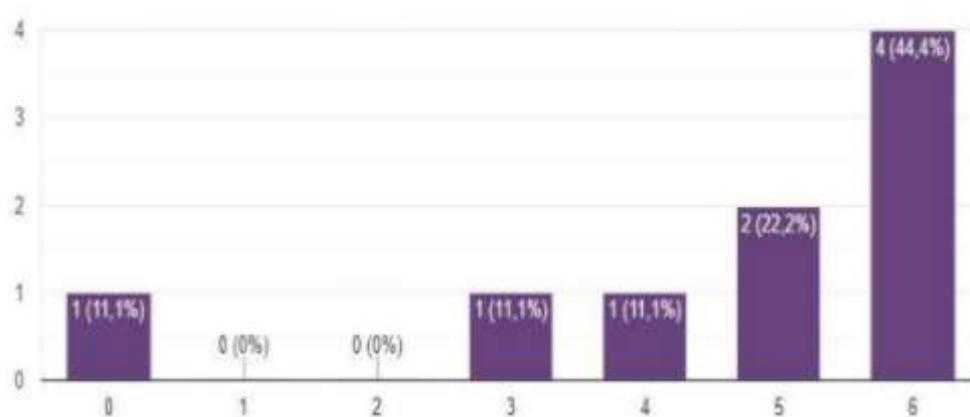
47. A Faculdade QI Brasil-FAQI aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos(as), em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).

9 respostas



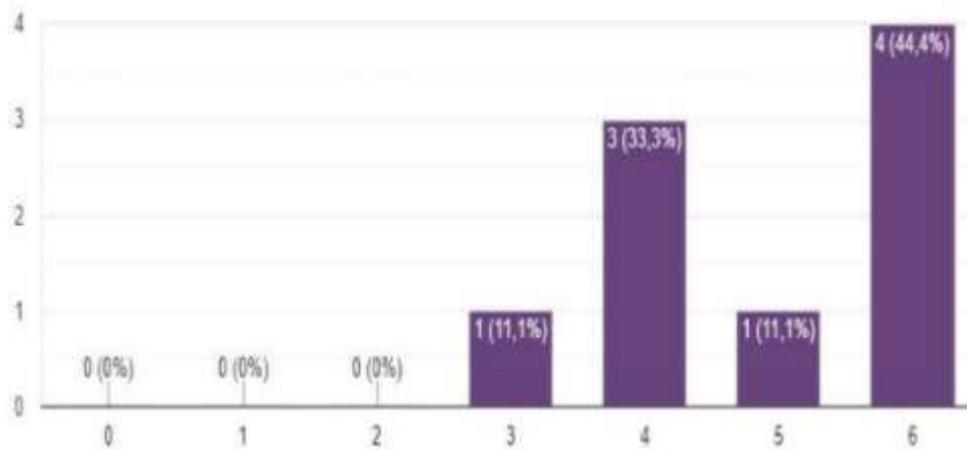
48. A Faculdade QI Brasil-FAQI está se preparando, através do Núcleo de apoio aos docentes e discentes (NADD) para acompanhar os(as) egressos(as) e oportunizar formação continuada aos mesmos.

9 respostas



49. O corpo diretivo(direção geral e vice-direção pedagógica do EAD) da Faculdade QI Brasil-FAQI é acessível aos alunos(as) e professores(as).

9 respostas



Anexo 5: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

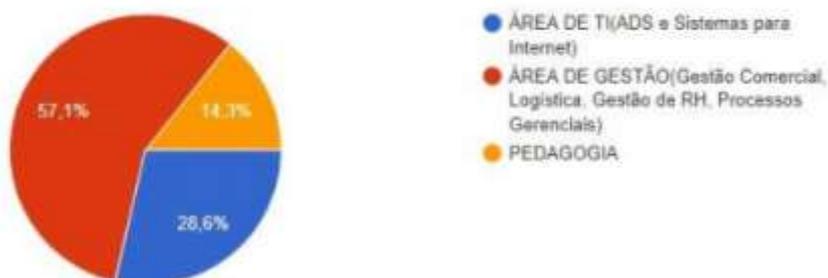
07 respondentes (78% de adesão)

Segmento: tutores

DADOS BÁSICOS

DE QUAIS CURSOS/ÁREAS VOCÊ É TUTOR(A) ONLINE

7 respostas



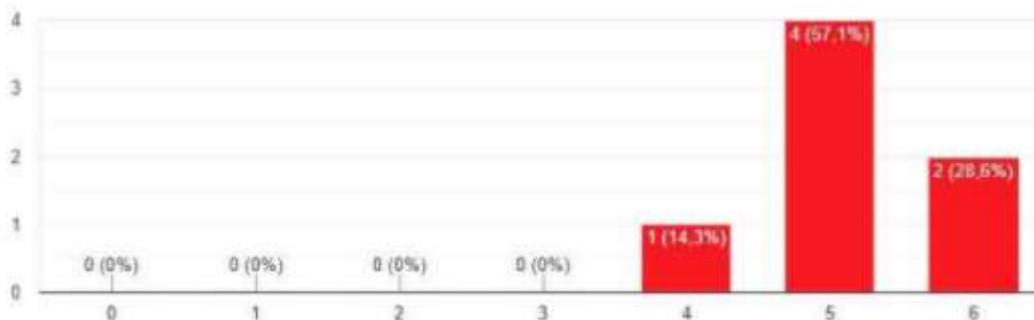
ESCALA UTILIZADA

- 0 - SEM INFORMAÇÕES/CONDIÇÕES DE RESPONDER
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 3 - DISCORDO
- 4 - CONCORDO
- 5 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 6 - CONCORDO TOTALMENTE

DIMENSÃO 1-A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

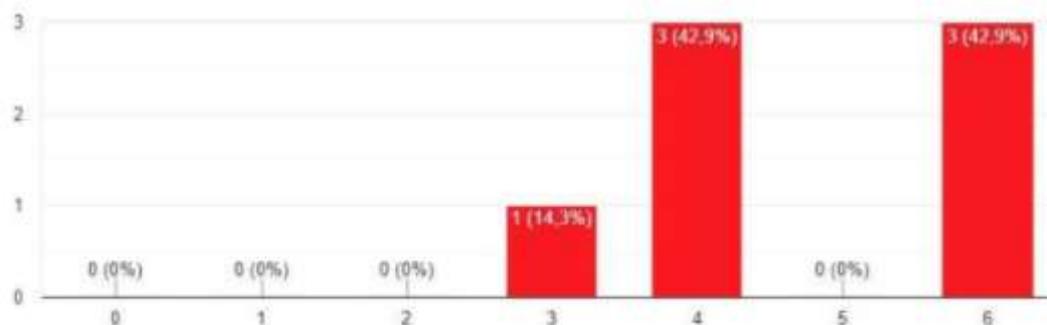
1. De modo geral, você avalia a Faculdade QI Brasil- FAQI como excelente.

7 respostas



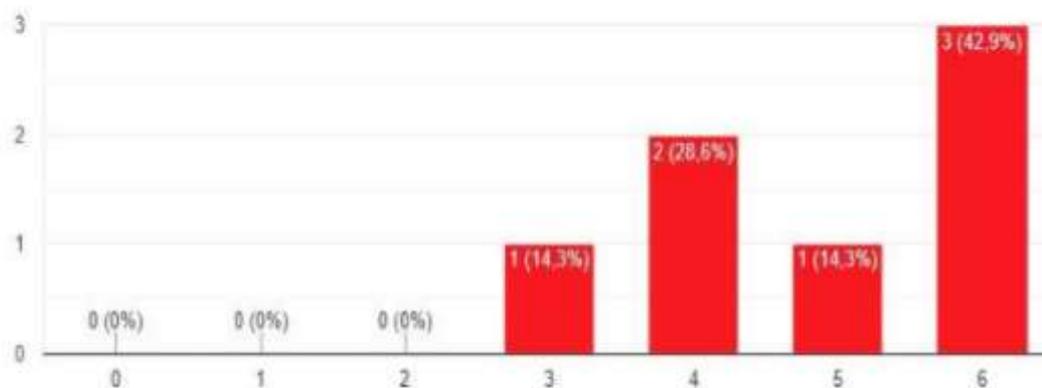
2. A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflita na competência profissional dos nossos alunos diplomados." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade QI Brasil-FAQI.

7 respostas



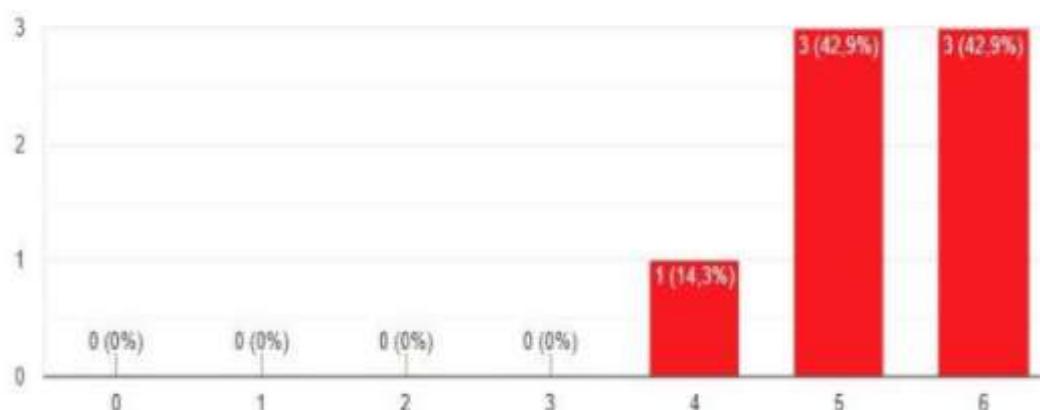
3. O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Você conhece o PDI da Faculdade QI Brasil-FAQI e os conteúdos acima mencionados.

7 respostas



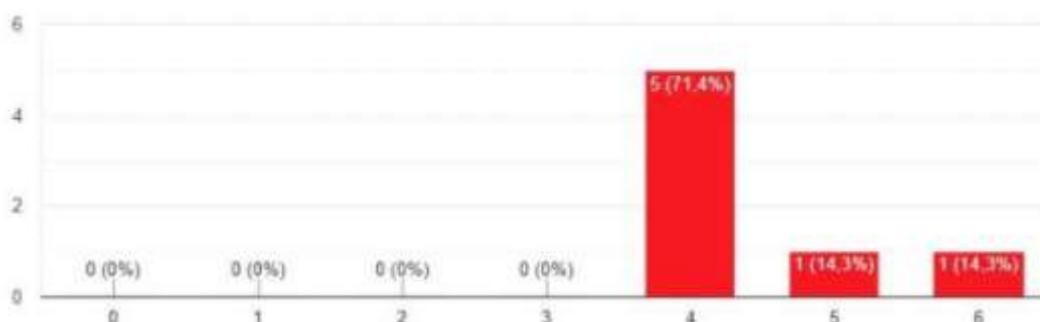
4. Você conhece os Projetos Pedagógicos (PPC) dos Cursos EAD dos quais você é tutor(a).

7 respostas



5. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

7 respostas

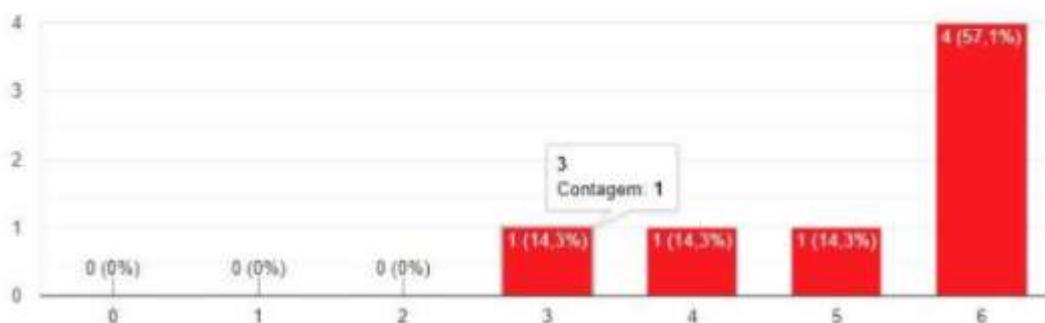


Dimensão 2- A política para ensino, pesquisa e extensão

ENSINO

6. As diversas metodologias utilizadas no EAD (fóruns, webaulas, entre outras), contribuem na construção de competências dos alunos(as) e aliam teoria e prática de forma interativa. 

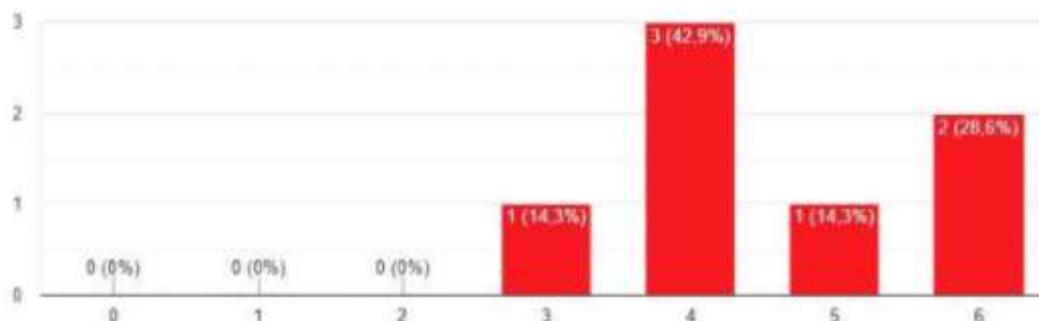
7 respostas



7. Os indicadores de aprendizagem (Avaliações de Conteúdo, Atividades Avaliativas, Fóruns, Atividade Integradora ,entre outras) utilizados nos cursos de graduação-modalidade EAD, são importantes e avaliam de forma completa o conhecimento adquirido pelo(os) alunos(as).



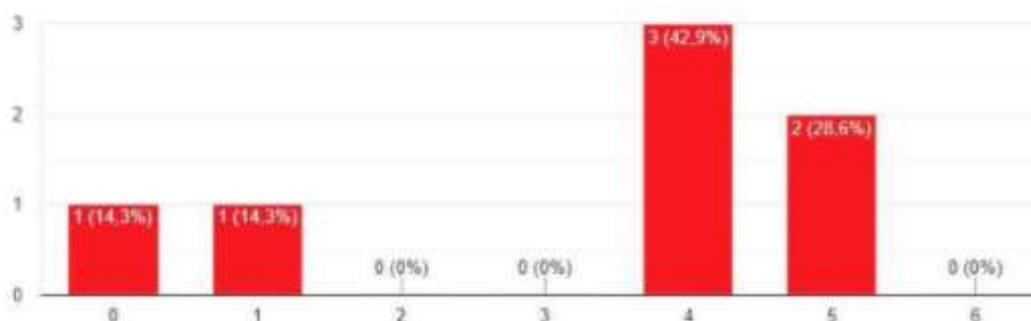
7 respostas



PESQUISA

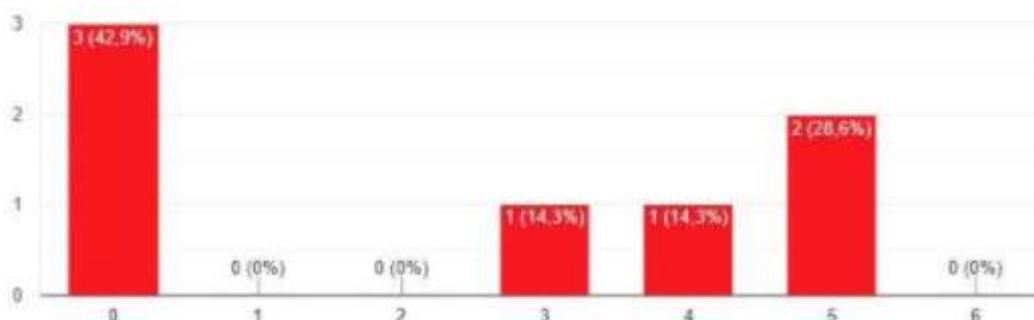
8. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação, composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social, estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.

7 respostas



9. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação, composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social, produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.

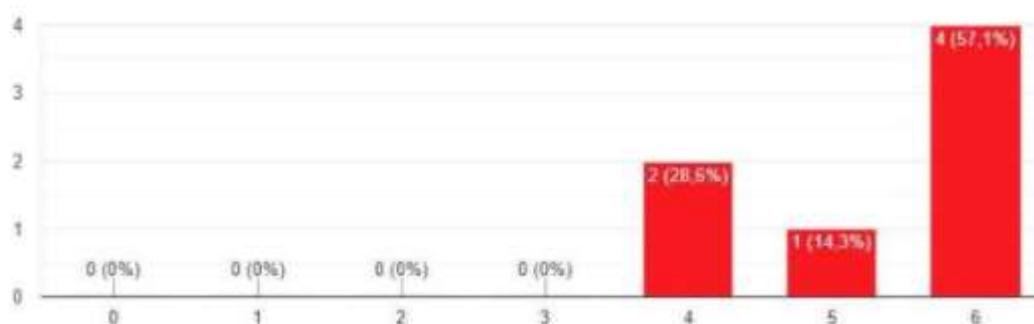
7 respostas



EXTENSÃO

10. A Faculdade QI Brasil-FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais (palestras para comunidade, brechó social, feira de empregos, eventos esportivos...) que atendam as necessidades da comunidade regional.

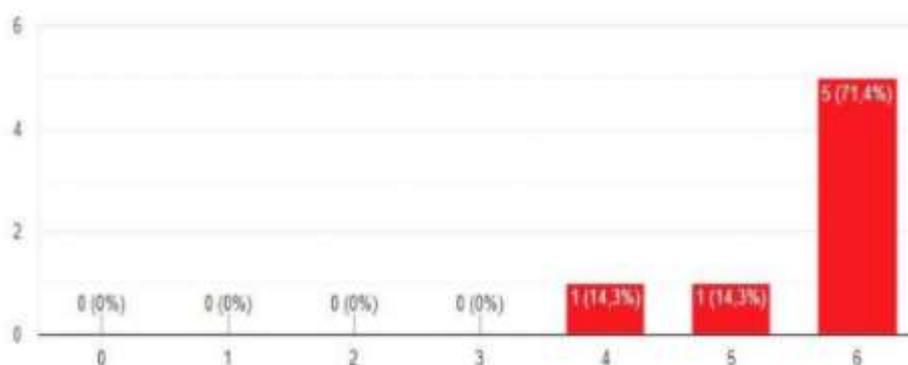
7 respostas



PÓS-GRADUAÇÃO

11. A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

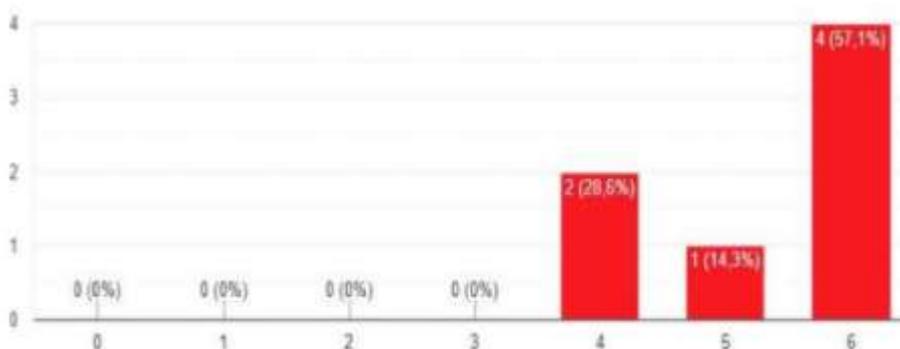
7 respostas



Dimensão 3- Responsabilidade Social

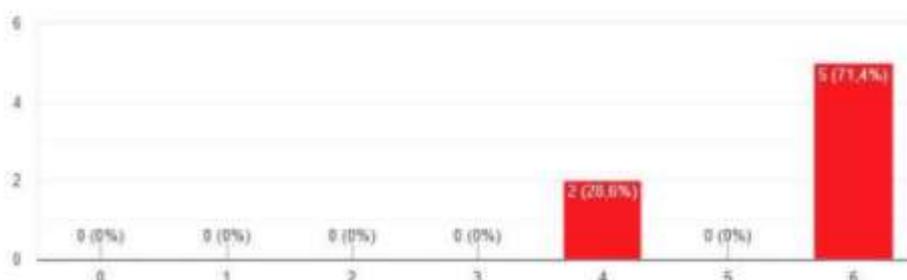
12. Os cursos da modalidade EAD oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI são importantes para o desenvolvimento das regiões onde a mesma está inserida através de seus polos.

7 respostas



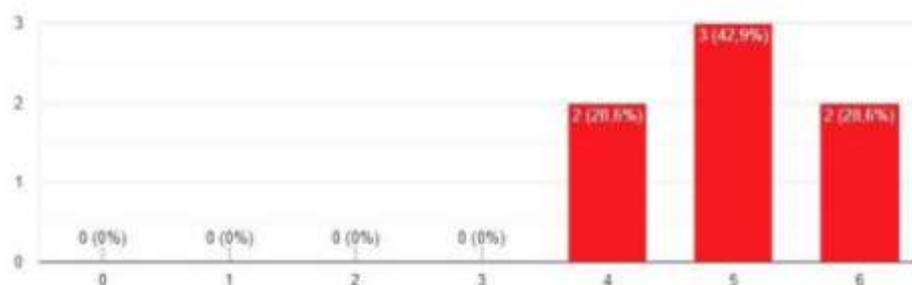
13. A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Palestras com temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da Criança, dentre outros) e, estas ações incluem a participação da comunidade acadêmica da modalidade EAD.

7 respostas



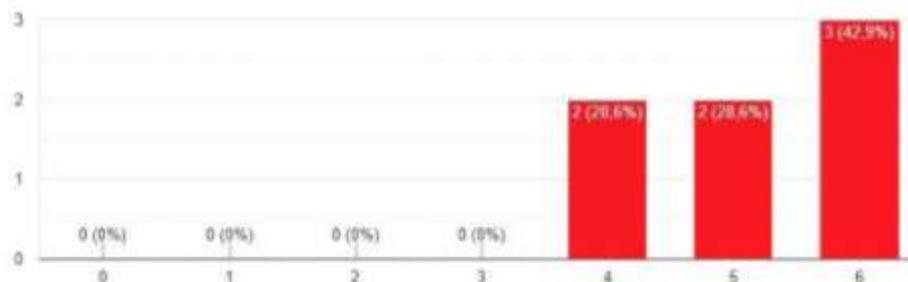
14. A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém constantes relações com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

7 respostas



15. A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, dentre outros) e, estas ações incluem a participação da comunidade acadêmica da modalidade EAD.

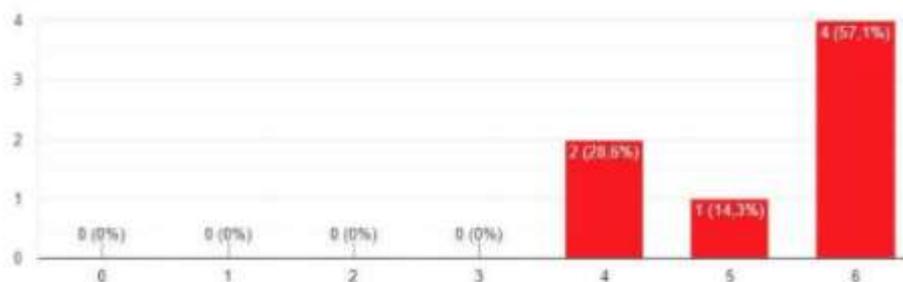
7 respostas



Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

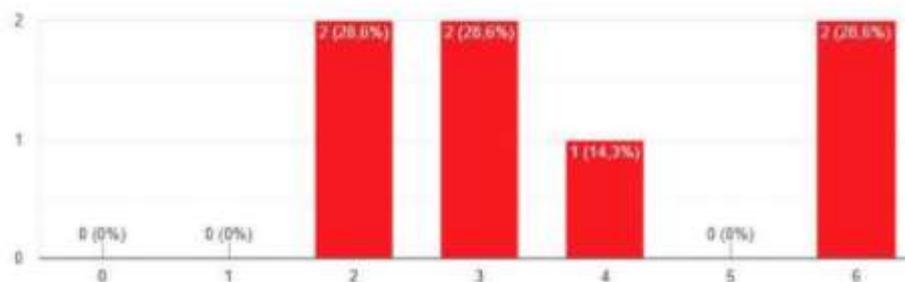
16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propoganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados na modalidade EAD.

7 respostas



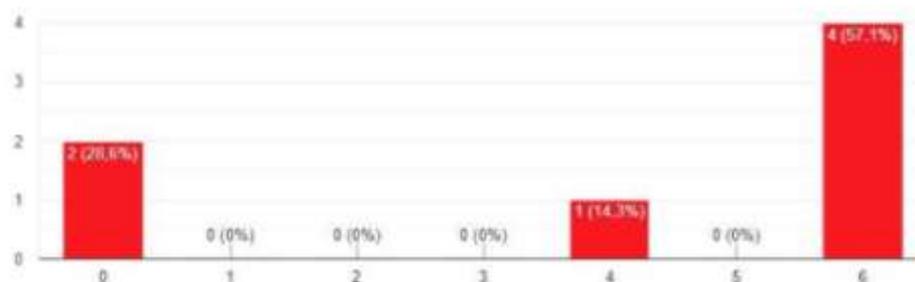
17. As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria do EAD, secretaria dos polos, das coordenações dos cursos EAD, da direção da IES e vice-direção do NEAD (Núcleo do EAD), informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros) adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas aos tutores(as) da modalidade EAD.

7 respostas



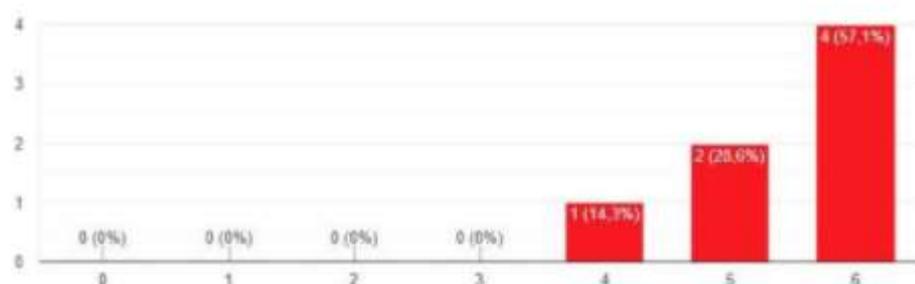
18. Você conhece os serviços do portal "Fale Conosco" (0800/ouvidoria) da Faculdade QI Brasil-FAQI.

7 respostas



19. Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade QI Brasil-FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.

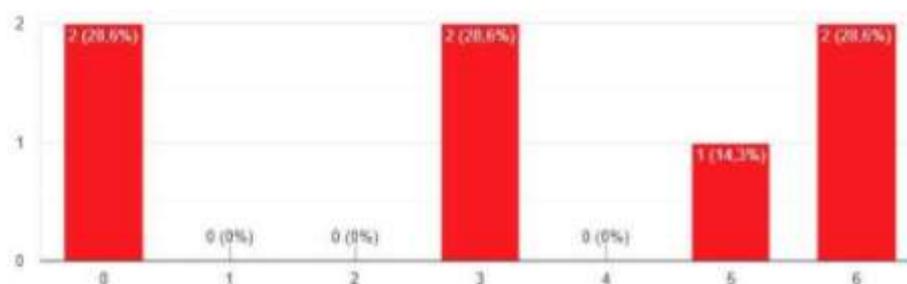
7 respostas



DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

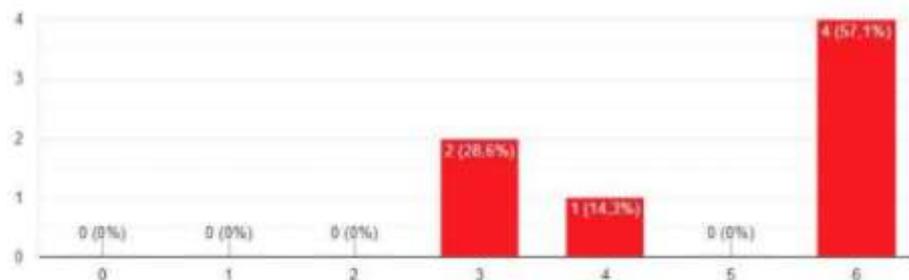
20. Você conhece os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI aos tutores (as) online.

7 respostas



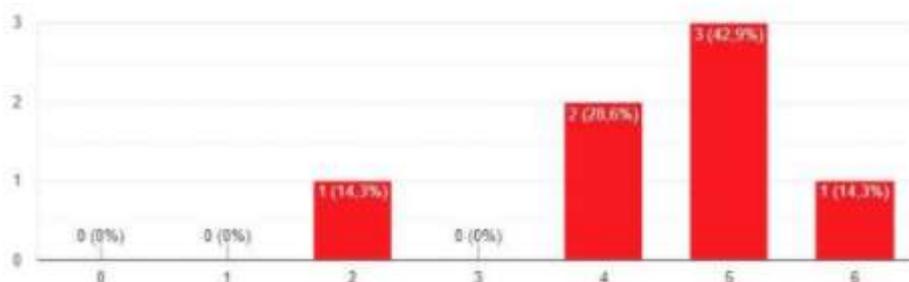
21. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza a qualificação profissional aos seus tutores (as) online.

7 respostas



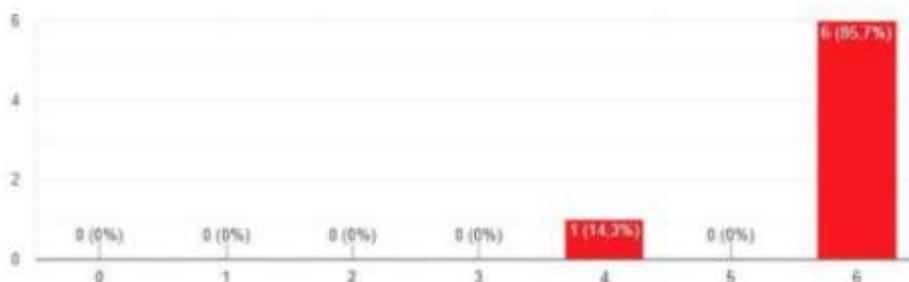
22. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus tutores(as) online.

7 respostas



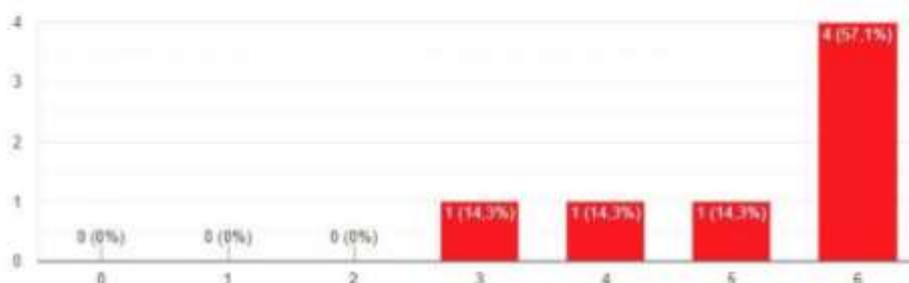
23. Na Faculdade QI Brasil-FAQI você percebe um bom clima de trabalho.

7 respostas



24. Você está satisfeito(a) com seu trabalho na Faculdade QI Brasil-FAQI.

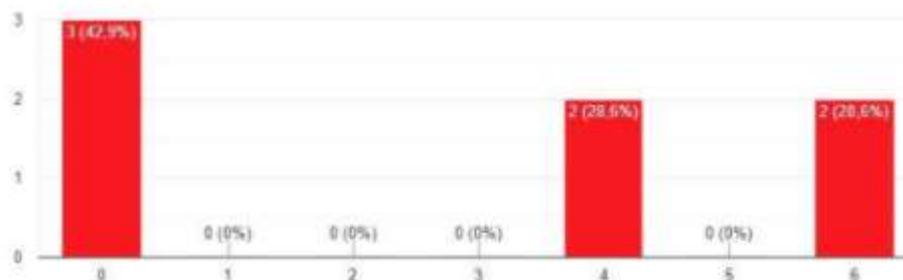
7 respostas



Dimensão 6- Organização e gestão da Instituição

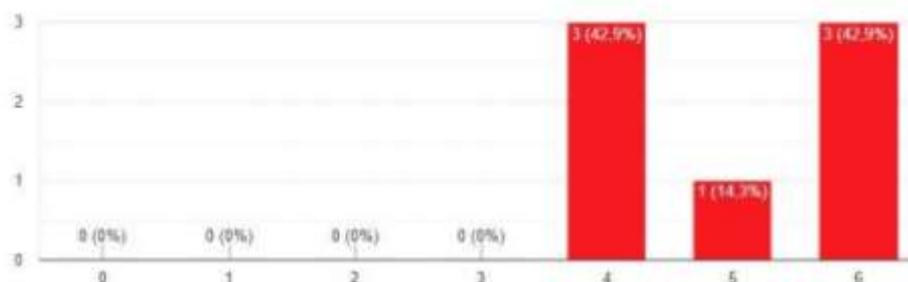
25. O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, colegiado, Equipe Multidisciplinar) dos cursos da modalidade EAD estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.

7 respostas



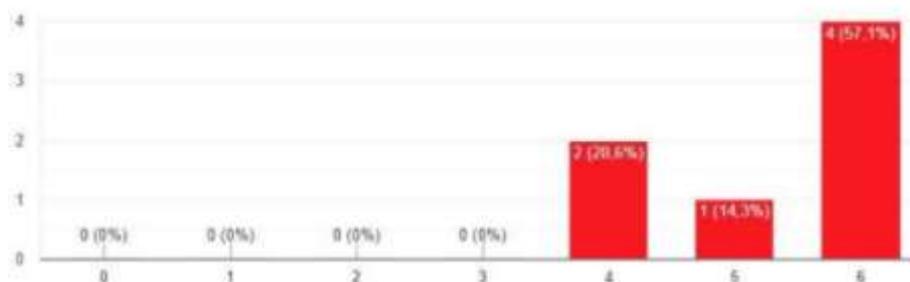
26. A Faculdade QI Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formulados e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros) para a organização administrativa da modalidade EAD.

7 respostas



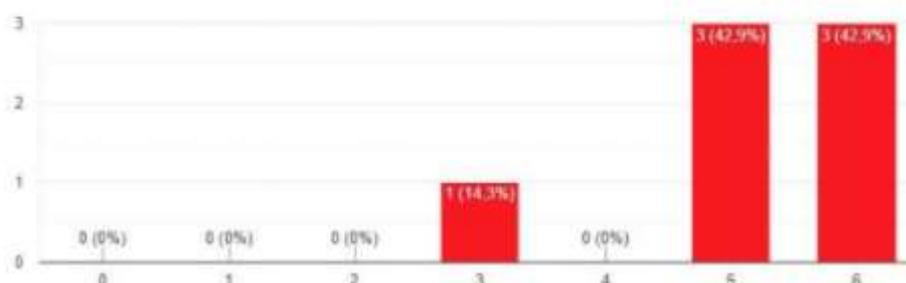
27. O(A) coordenador(a) do curso EAD do qual você é tutor(a) possibilita sua contribuição/participação nos processos do curso.

7 respostas



28. As ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos EAD e vice-direção pedagógica EAD) contribuem com a sua prática docente.

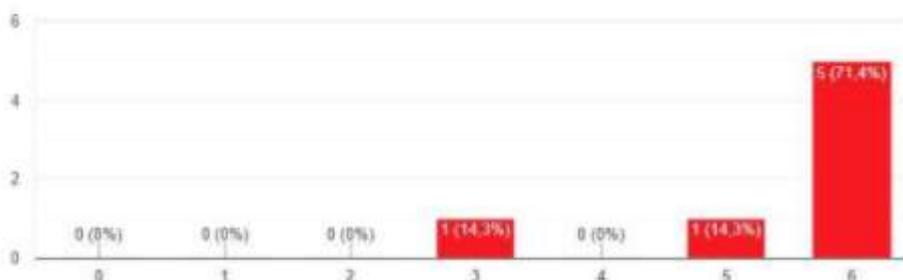
7 respostas



Dimensão 7 - Infraestrutura

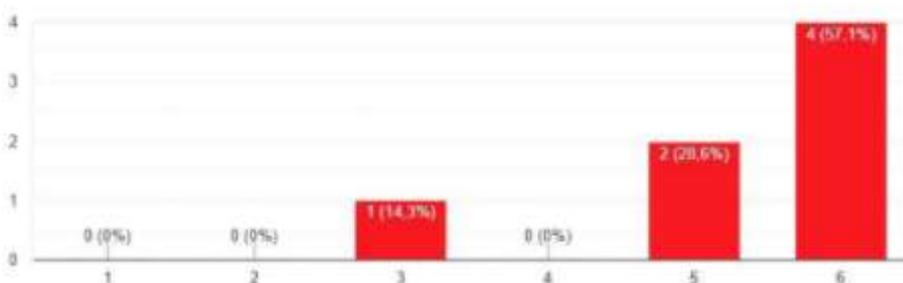
29. Você avalia as estações de trabalho do NEAD (Núcleo do EAD) onde você atua como tutor(a)online (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.

7 respostas



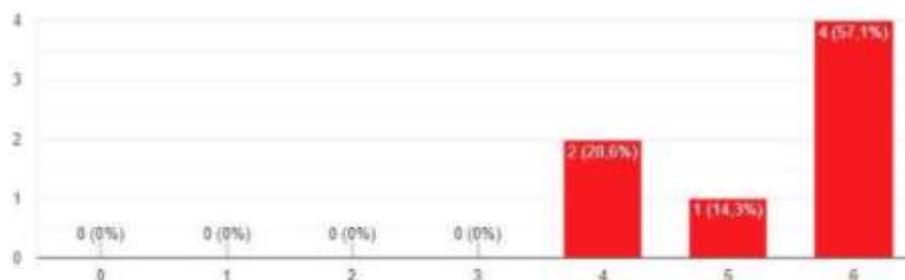
30. Você avalia os estúdios do Núcleo do EAD (NEAD), onde são transmitidas as webaulas (iluminação, ventilação, isolamento acústico, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.

7 respostas



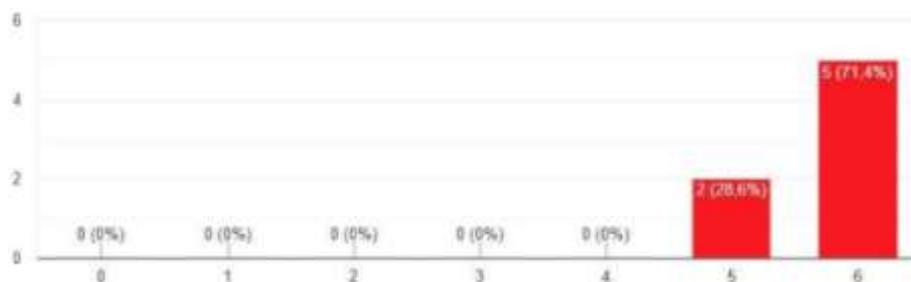
31. Você avalia a biblioteca da Faculdade QI Brasil-FAQI (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza) como excelentes.

7 respostas



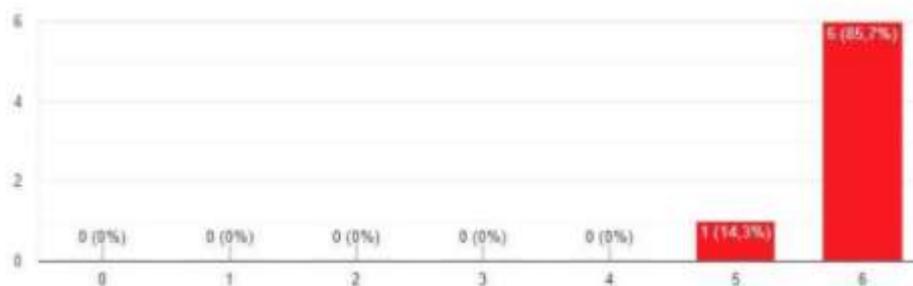
32. A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

7 respostas



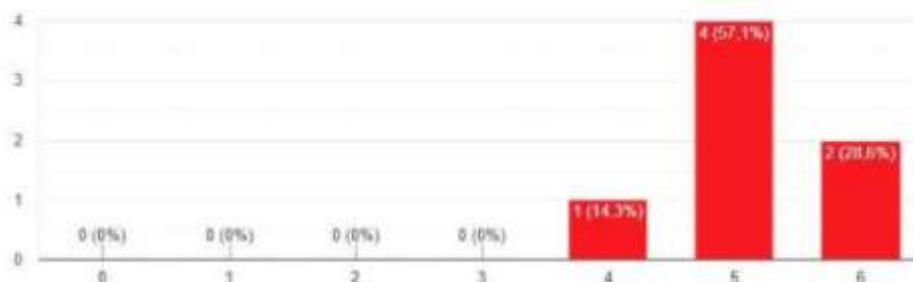
33. A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).

7 respostas



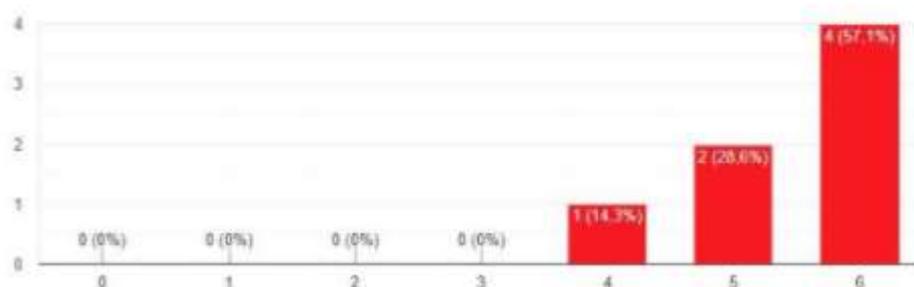
34. Você avalia a cantina da Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.

7 respostas



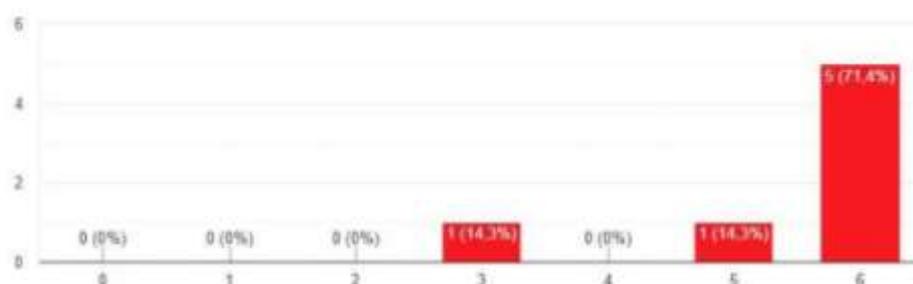
35. A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece sala de professores/tutores em dimensão e condições de uso.

7 respostas



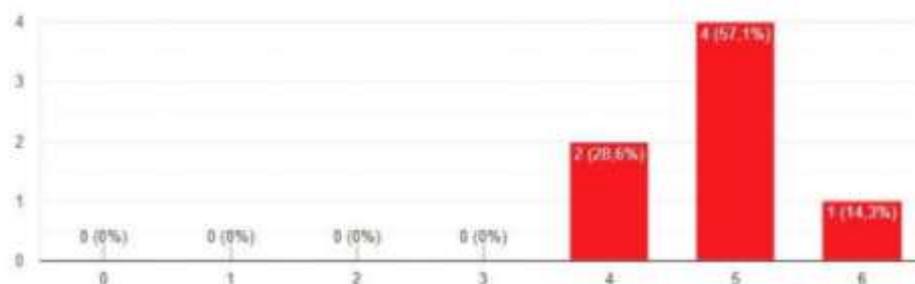
36. Você avalia o acesso a internet, para as necessidades das atividades pedagógicas que você executa enquanto tutor(a), online como excelente.

7 respostas



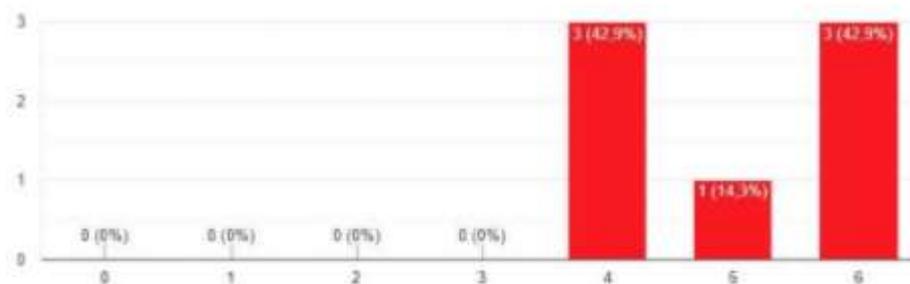
37. Você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem-moodle como excelente.

7 respostas



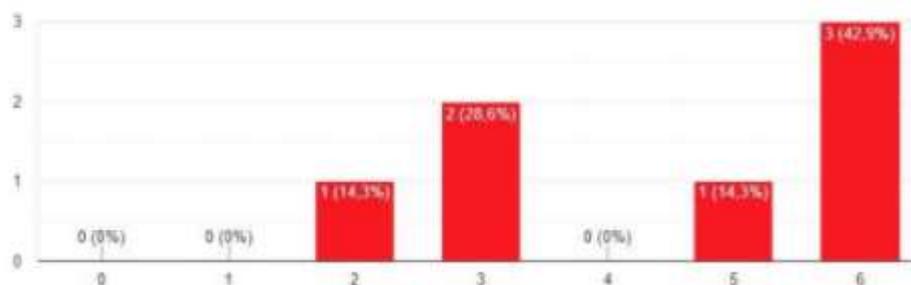
38. Você avalia os banheiros (limpeza e conservação) como excelentes.

7 respostas



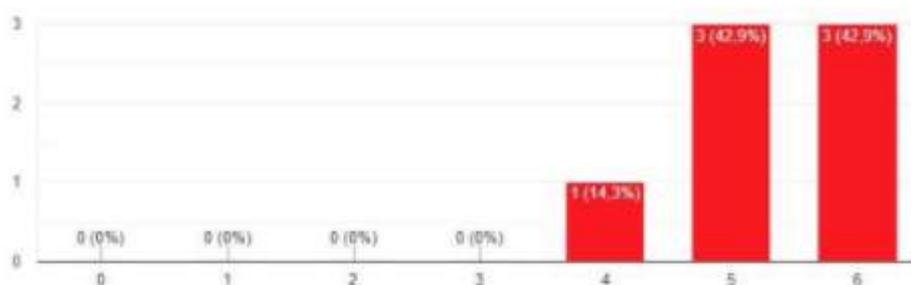
39. Você avalia a biblioteca virtual como excelente.

7 respostas



40. Você avalia a limpeza, de modo geral, da Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.

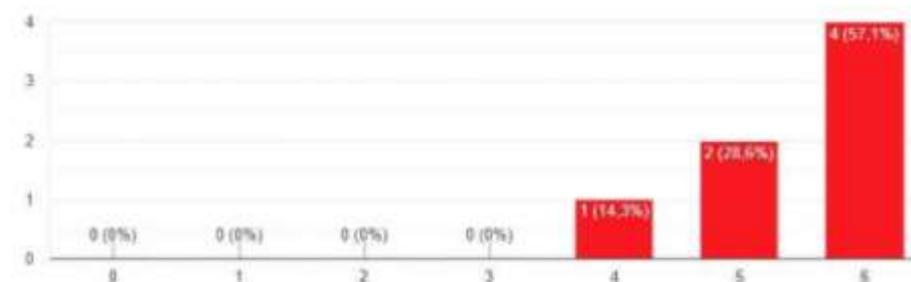
7 respostas



Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

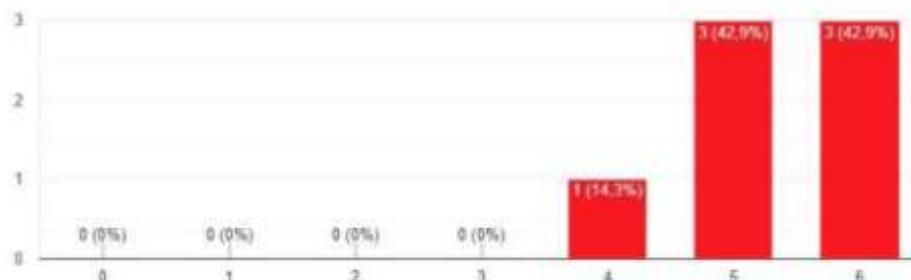
41. A Faculdade QI Brasil-FAQI verifica os procedimentos de autoavaliação (CPA), como forma de melhoria contínua da qualidade.

7 respostas



42. A Faculdade QI Brasil-FAQI está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos (PPC) dos Cursos da modalidade EAD.

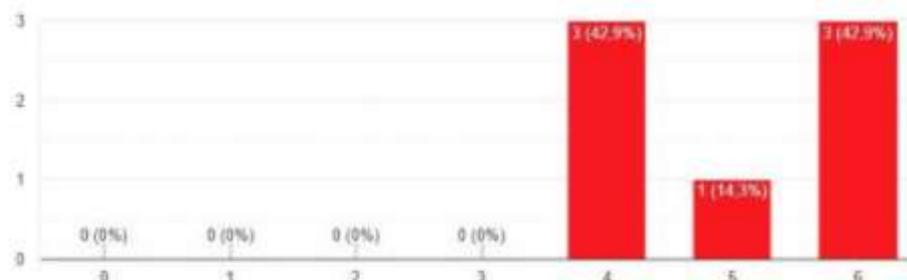
7 respostas:



Dimensão 9- Políticas de atendimento a estudantes e egressos

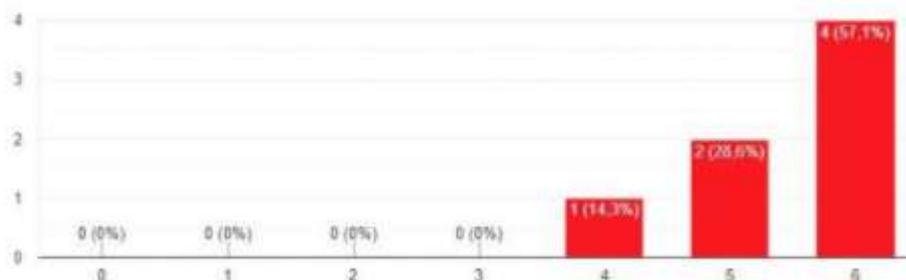
43. Você avalia o NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discentes) como excelente.

7 respostas:



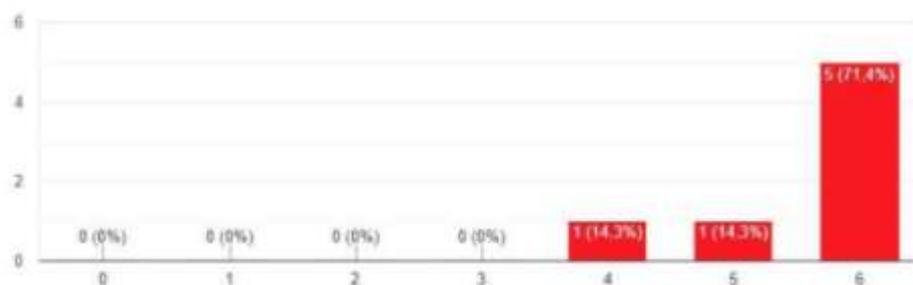
44. A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos(as) da modalidade EAD.

7 respostas:



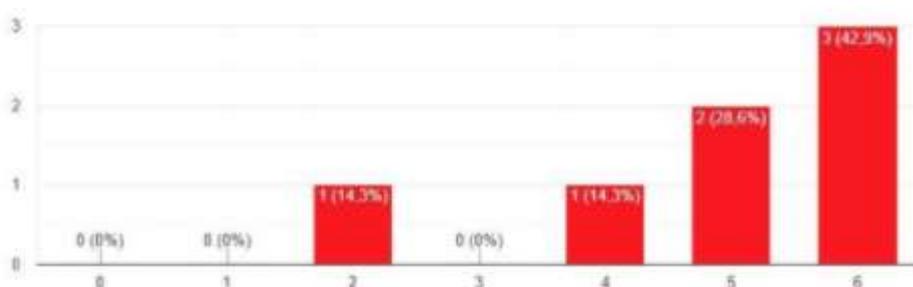
45. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza aos seus alunos(as), canais abertos de comunicação com as coordenações de curso da modalidade EAD.

7 respostas



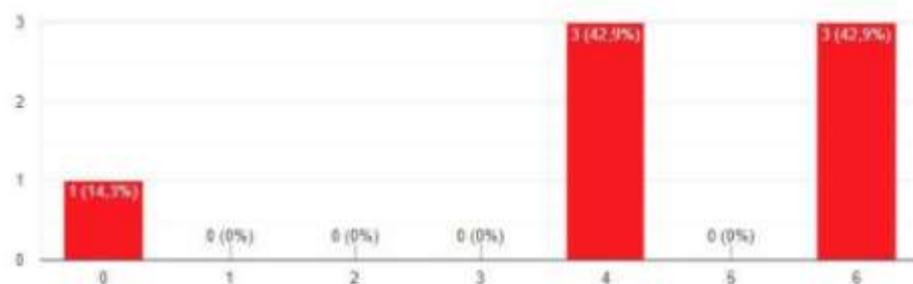
46. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza atendimento pedagógico e de monitoria que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos(as) dos cursos da modalidade EAD.

7 respostas



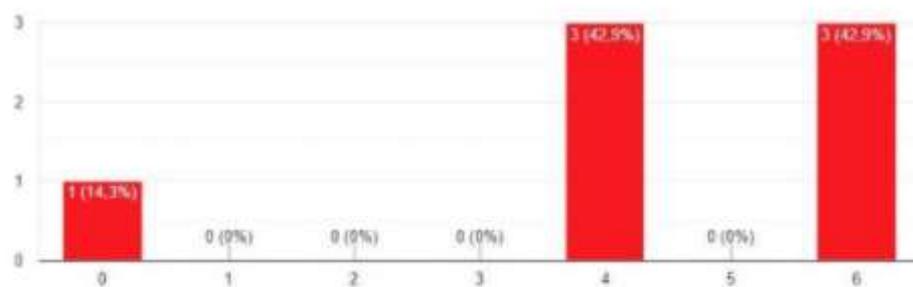
47. A Faculdade QI Brasil-FAQI aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos(as) da modalidade EAD, em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).

7 respostas



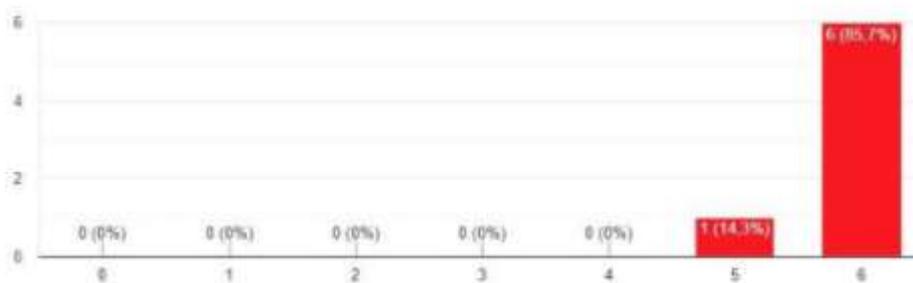
48. A Faculdade QI Brasil-FAQI está se preparando, através do Núcleo de apoio aos docentes e discentes (NADD) para acompanhar os(as) egressos(as) da modalidade EAD e oportunizar formação continuada aos mesmos.

7 respostas



49. O corpo diretivo(direção geral e vice-direção pedagógica do EAD) da Faculdade QI Brasil-FAQI é acessível aos alunos(as) e tutores(as).

7 respostas



Anexo 6: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

08 respondentes (89% de adesão)

Segmento: tutores

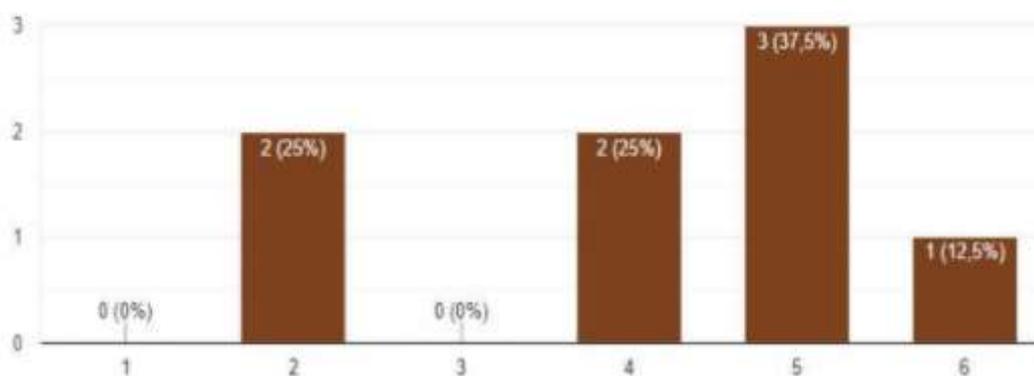
ESCALA UTILIZADA

- 0 - SEM INFORMAÇÕES/CONDIÇÕES DE RESPONDER
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 3 - DISCORDO
- 4 - CONCORDO
- 5 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 6 - CONCORDO TOTALMENTE

DIMENSÃO 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

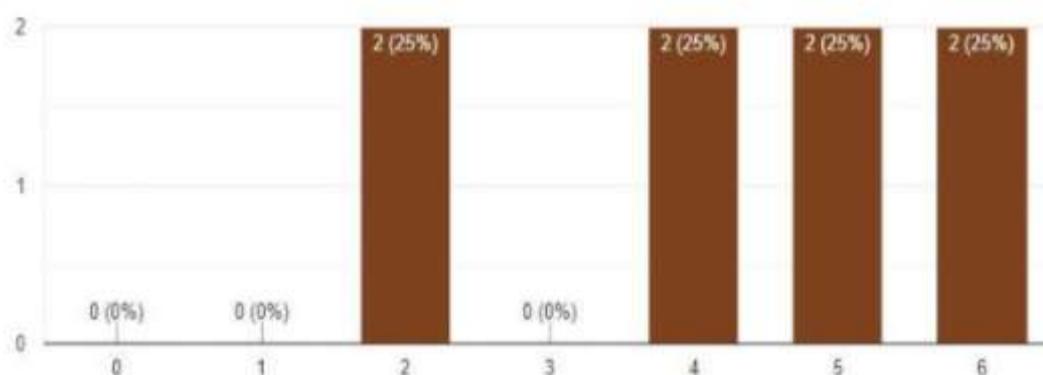
1-De modo geral, você avalia a Faculdade Qi Brasil-FAQI como excelente.

8 respostas



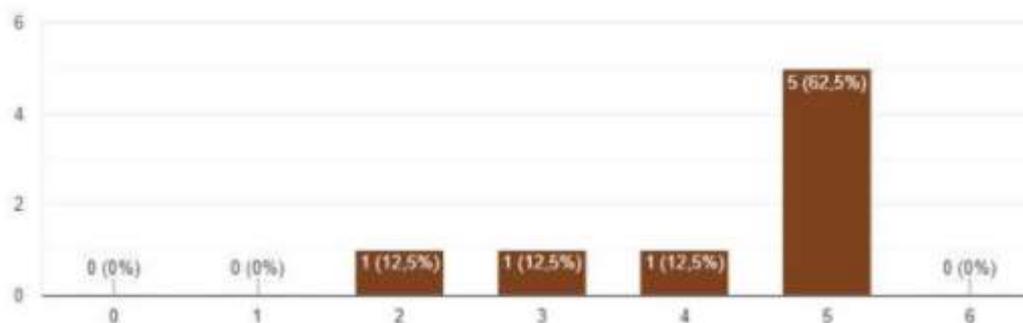
2-A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflita na competência profissional dos nossos alunos diplomados." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade QI Brasil-FAQI.

8 respostas



3-O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Você conhece o PDI da Faculdade QI Brasil-FAQI e os conteúdos acima mencionados.

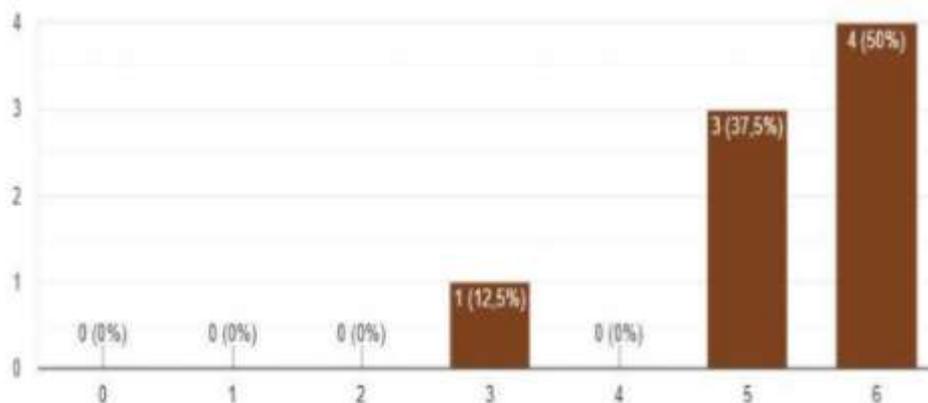
8 respostas



DIMENSÃO 3- Responsabilidade Social

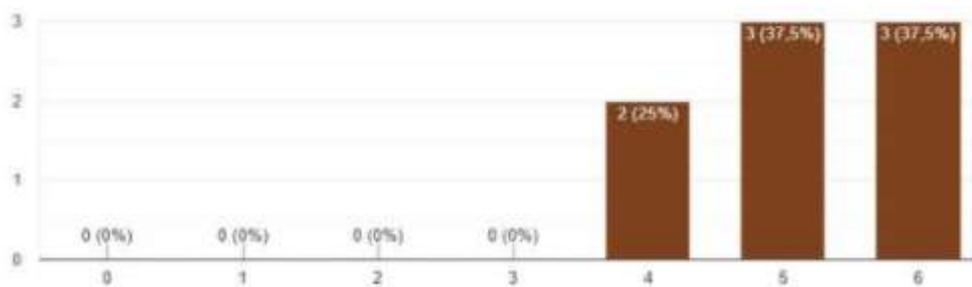
4-Os cursos oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI na modalidade EAD são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida através de seus polos.

8 respostas



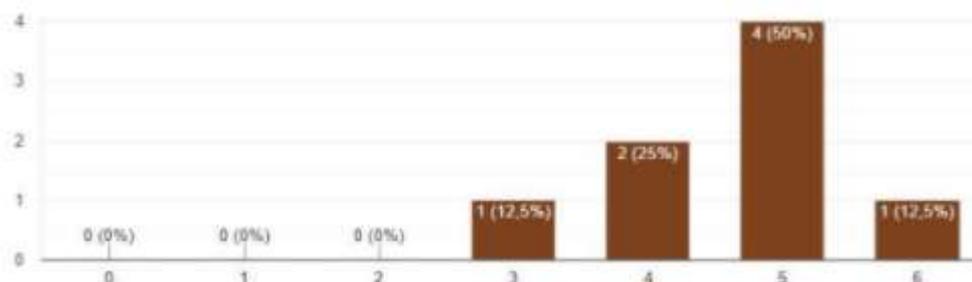
5-A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Palestras com temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da Criança, dentre outros) e, estas ações incluem a participação da comunidade acadêmica da modalidade EAD.

8 respostas



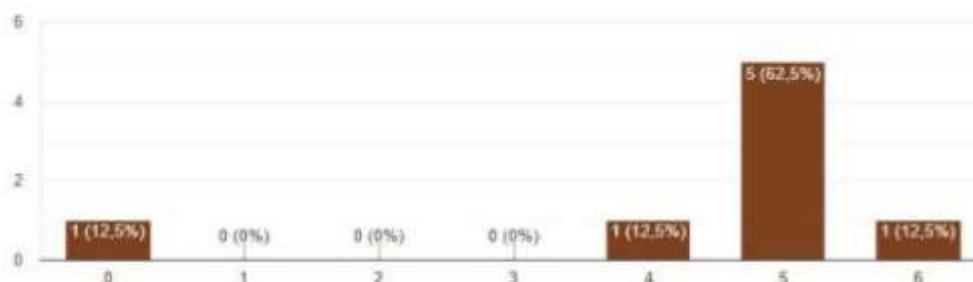
6-A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém constantes relações com mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

8 respostas



7-A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, Semana Farroupilha, dentre outros) e, estas ações incluem a participação da comunidade acadêmica da modalidade EAD.

8 respostas

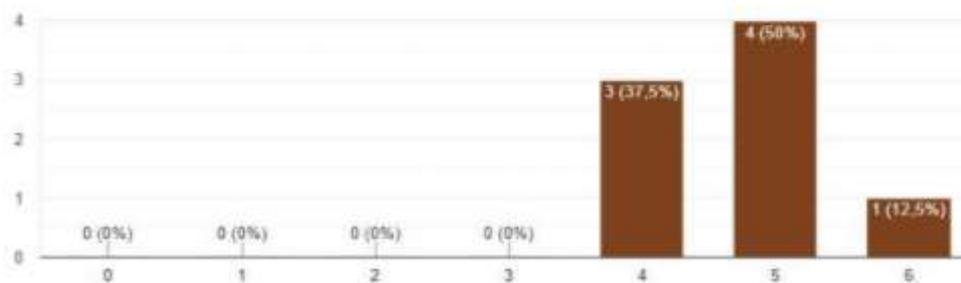


DIMENSÃO 4 – A comunicação com a sociedade

8-As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria do EAD, das coordenações do EAD, da direção/vice-direção da sede, informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros) adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas aos alunos(as) da modalidade EAD.

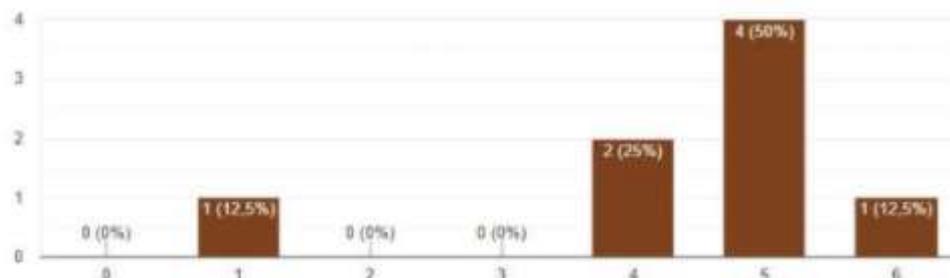


8 respostas



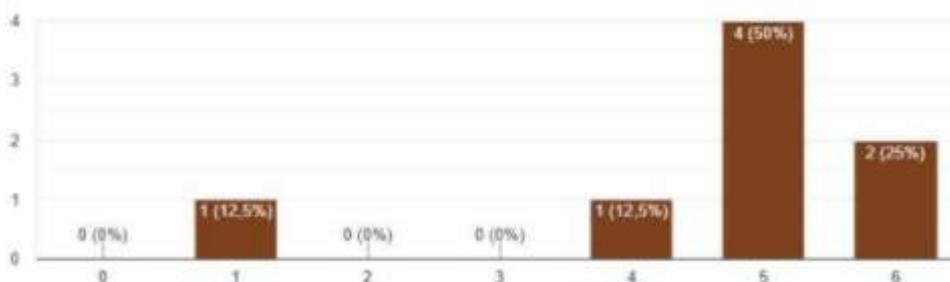
9-As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI(outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados na modalidade EAD.

8 respostas



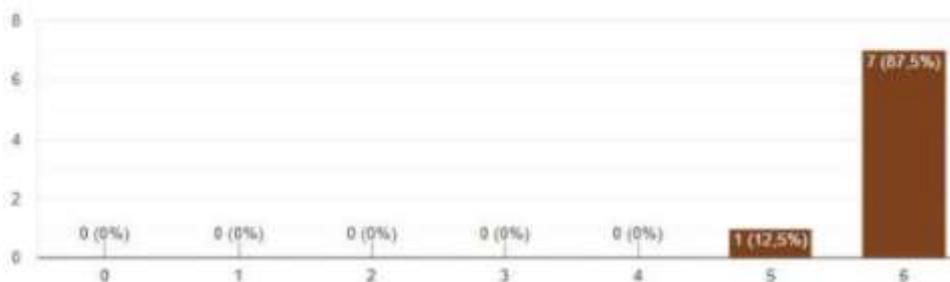
10-Você conhece os serviços do canal "Fale Conosco" (0800, ouvidoria) da Faculdade QI Brasil-FAQI.

8 respostas



11-Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade QI Brasil-FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.

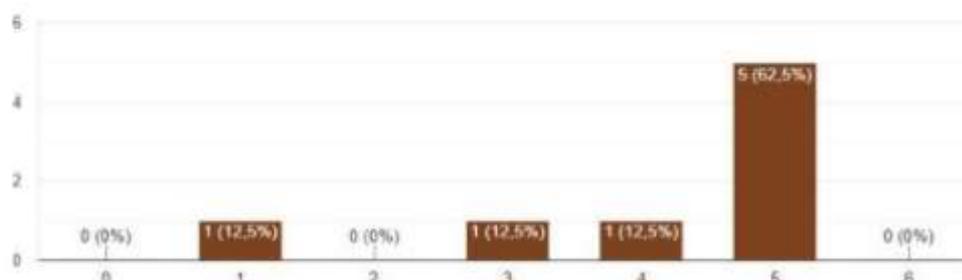
8 respostas



DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

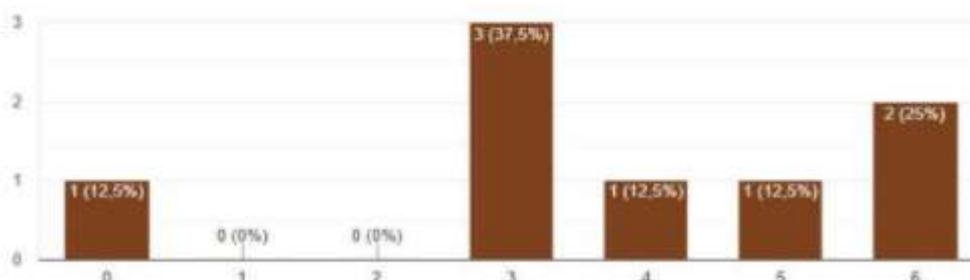
12-O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade QI Brasil-FAQI contém o perfil para contratação e as diretrizes específicas para a capacitação e qualificação dos colaboradores do corpo técnico administrativo. Você conhece este perfil e estas diretrizes.

8 respostas



13-No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, há incentivo por parte da Instituição para sua participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos/treinamentos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação.

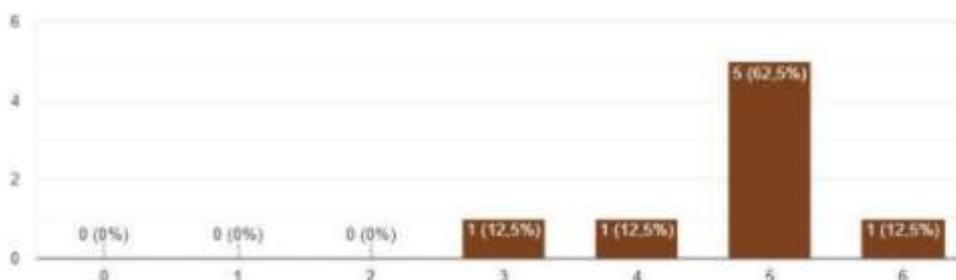
8 respostas



DIMENSÃO 6- Organização e gestão da Instituição

14-A Faculdade QI Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formulados e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros) também para a organização administrativa da modalidade EAD.

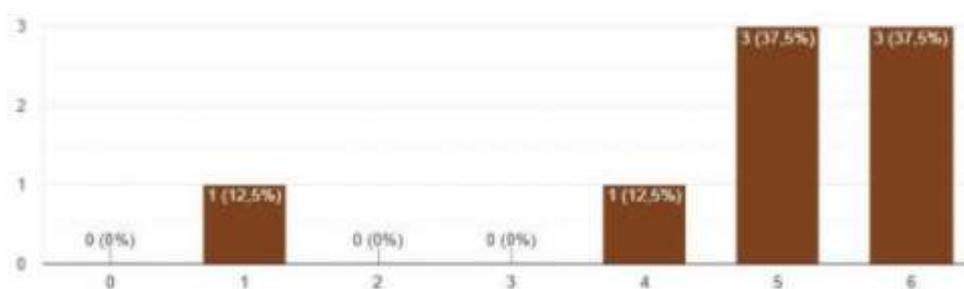
8 respostas



15-Há agilidade e prontidão no seu atendimento a alunos/docentes/colaboradores e outras pessoas que necessitam de seus serviços.

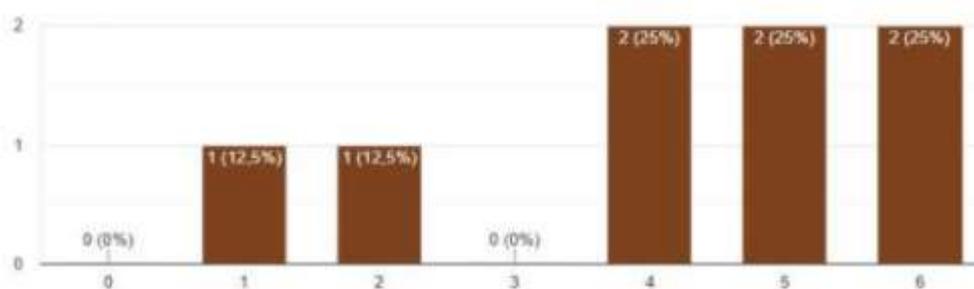


8 respostas



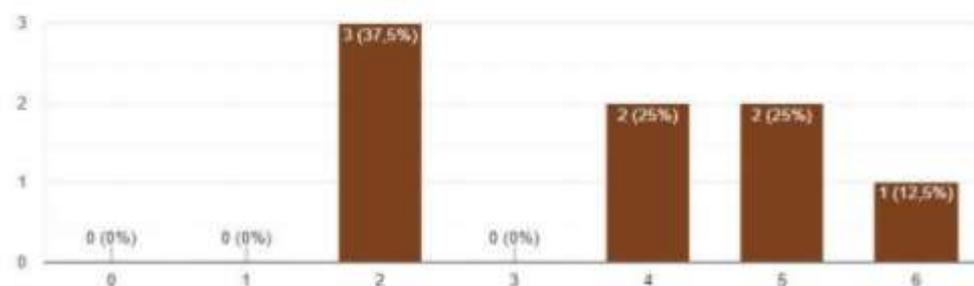
16-Há motivação pelo trabalho que você desenvolve.

8 respostas



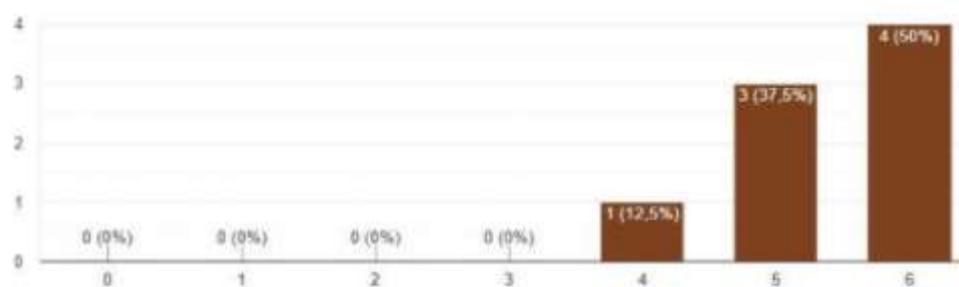
17-Há apoio da direção/vice-direção da Faculdade OI Brasil-FAQI na elaboração de suas atividades.

8 respostas



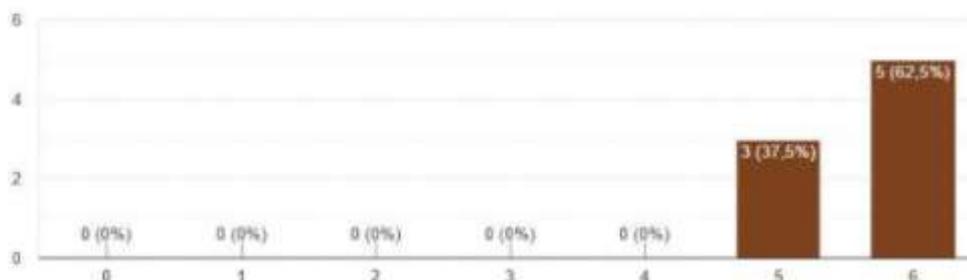
18-Você avalia seu relacionamento com os alunos(as) EAD como excelente.

8 respostas



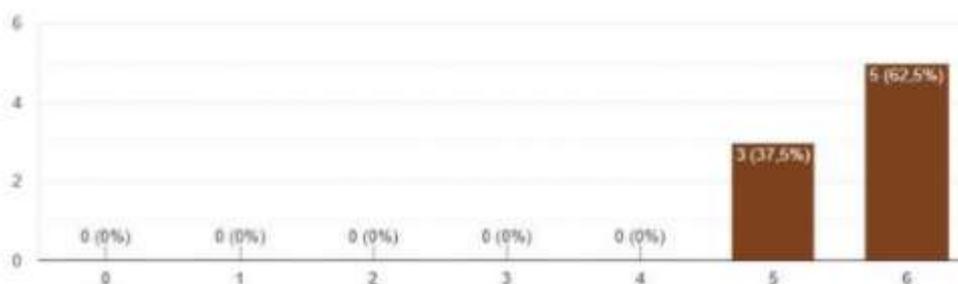
19-Você avalia seu relacionamento com os professores/tutores dos cursos EAD como excelente.

8 respostas



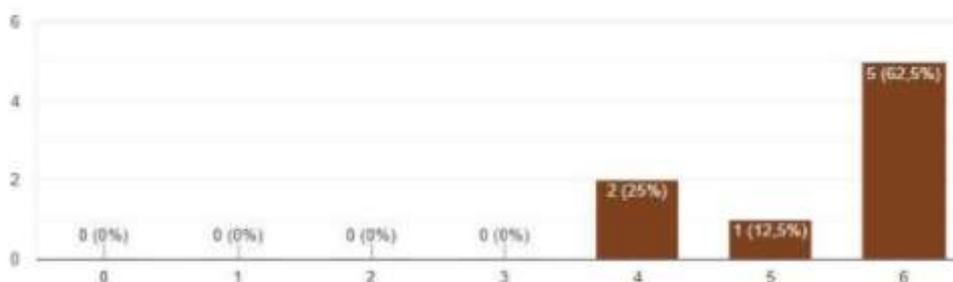
20-Você avalia seu relacionamento com os colegas como excelente.

8 respostas



21-Você avalia seu relacionamento com o corpo diretivo(direção geral/vice-direção pedagógica do EAD e/ou coordenadores dos cursos) como excelente.

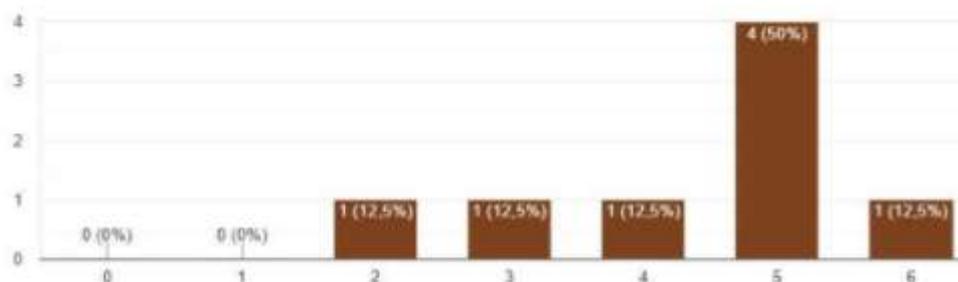
8 respostas



DIMENSÃO 7 - Infraestrutura

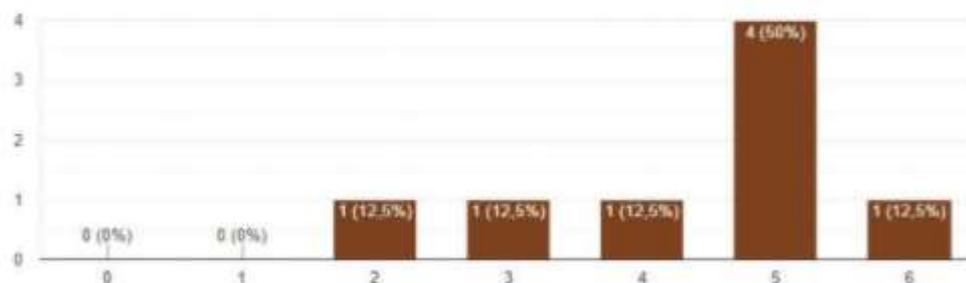
22- Os equipamentos disponíveis para a execução de suas atividades são adequados.

8 respostas



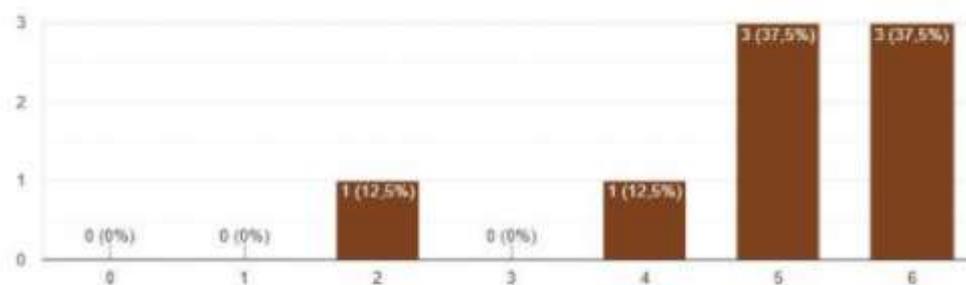
23-Há disponibilidade de material adequado para a execução de suas atividades.

8 respostas



24-Há compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida da instituição, no que diz respeito a modalidade EAD.

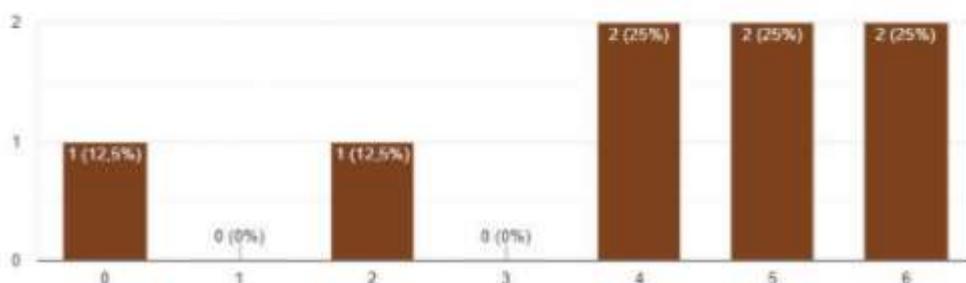
8 respostas



25-Há proteção e prevenção em relação a acidentes de trabalho e segurança na instituição.

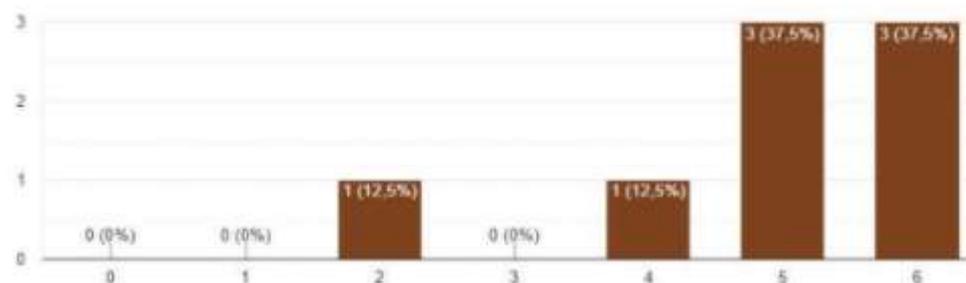


8 respostas



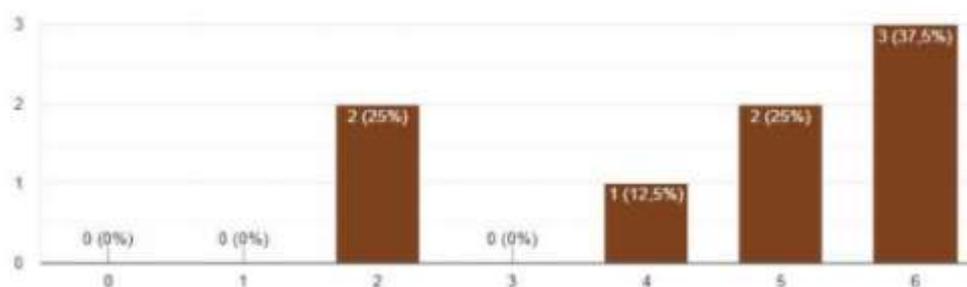
26-Há clareza das suas atribuições e dos limites da mesma.

8 respostas



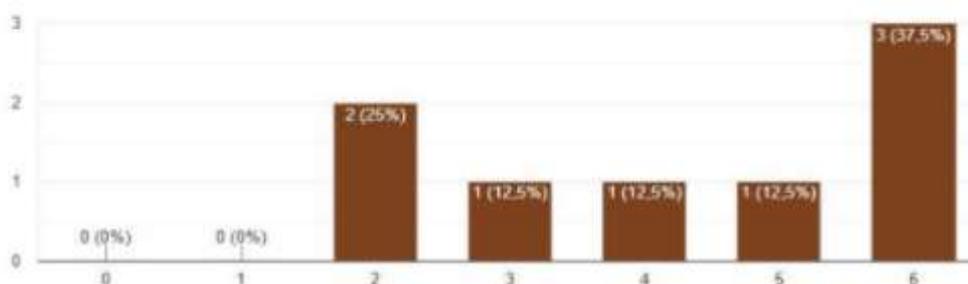
27-Há questões referentes a qualidade no trabalho de outros setores que interferem no desenvolvimento de suas atividades, no que diz respeito a modalidade EAD.

8 respostas



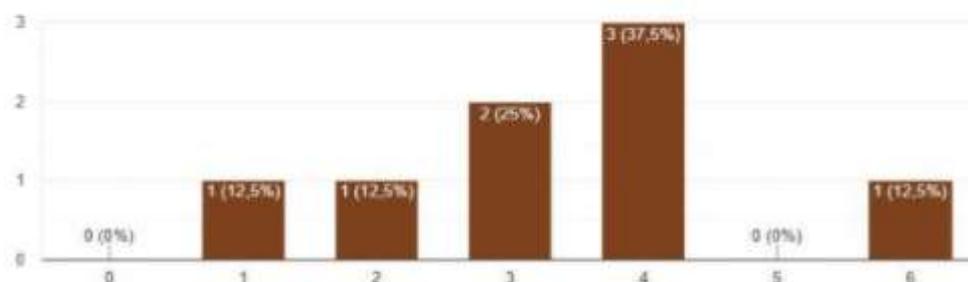
28-As condições ambientais do local onde você desenvolve suas atividades são adequadas (iluminação, acústica, ventilação, temperatura, salubridade, ergonomia, estética, acessibilidade).

8 respostas



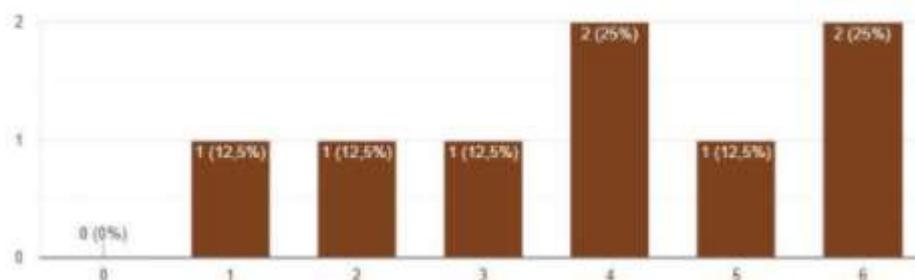
29-Os canais de comunicação internos(RM, Intranet, E-mail corporativo, Zoom/skype/hangout, murais, moodle) são adequados para o exercício de suas atividades, no que diz respeito a modalidade EAD.

8 respostas



30-Os canais de comunicação externo (portal, moodle, e-mail, redes sociais) são adequados para o exercício de suas atividades, no que diz respeito a modalidade EAD.

8 respostas



Anexo 7: Plano de ações referente Autoavaliação de 2019 com melhorias realizadas pela IES em 2020

TRIÊNIO CPA 2018- 2020		PLANOS DE AÇÃO		DESAFIOS 2020
UNIDADE: FLO5 SEDE DA CPA		COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA		Coordenadora de CPA: Profa. Ma. MAGALI SARAIVA
	DIMENS ÕES DO SINAES	AÇÕES NECESSÁRIAS	MODALI DADE	EFETIVAÇÃO
1	DIMENSÃO 1- A missão e o Plano de Desenvolvi mento Institucional I	Renovar divulgação dos documentos institucionais PDI e PPCs para toda comunidade acadêmica, presencial e EAD	Alunos Presencial e EAD	Documentos Institucionais disponíveis à comunidade acadêmica no AVA moodle; são apresentados aos discentes nas aulas inaugurais;
		Realizar reuniões docentes voltadas para prática de interdisciplinaridade e estimular o emprego de temas transversais em disciplinas, com base no que é demandado pelo Enade	Docentes Presencial e EAD	Capacitação docente em fevereiro e julho 2020, onde foi discutida a necessidade da Interdisciplinaridade e definição dos temas transversais de cada curso. As atividades interdisciplinares para os cursos presenciais não ocorreram devido a pandemia. Foram realizadas atividades transversais nos eventos Jornada Acadêmica, Seminário de Tecnologia e Webnar.
		Desenvolvimento do PDI 2021-2025, com lançamento de edital	Docentes Presencial e EAD	Lançada propostas para o desenvolvimento do PDI 2021-2025, via edital em 2019/2
		Realizar acolhimento com novos professores, com integração, apresentação dos materiais já produzidos e do PDI	Docentes Presencial e EAD	Acolhimento ocorre no início de cada semestre, na reunião de colegiado, com apresentação dos documentos da IES e propostas de atividades, datas de editais.
		Disseminar o programa Enade em todas as esferas da comunidade acadêmica;	Docentes Presencial e EAD	Programa Enade lançado em 2019, atingindo toda a comunidade acadêmica;
2	DIMENSÃO 2- Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Reativar Núcleo de Inovação; lançar editais para pesquisa e publicação	Docentes Presencial	refaqi.faqi.edu.br/refaqi é a revista com editais de publicação refaqi.faqi.edu.br/conferencia é o espaço do seminário para apresentação das pesquisas com edital
		Melhorar divulgação dos cursos de pós-graduação	Docente e Discentes Presencial e EAD	Reformulado metodologia e ementa dos cursos e repassado para MKT estruturar novas campanhas de divulgação, inclusive ampliando a oferta para o Brasil

<p>Maior estímulo aos professores e tutores e alunos (EAD e presenciais), por parte do Núcleo de inovação, para produção científica, publicações, participação em eventos e congressos</p>	<p>Corpo docente Presencial e EAD</p>	<p>Divulgação do edital 2020/1 e revista educação https://doity.com.br/webinar-gesto-e-tecnologia-faculdade-qi-brasil/</p>
<p>Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação</p>	<p>Docentes e Discentes EAD</p>	<p>Pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Negócio em funcionamento. Referente aos 3 cursos previstos entre o Eixo Negócio e Tecnologia; foi implantado curso de Gestão em Tecnologia da Informação. Não foi implantando Pós-graduação em Gestão de Projetos.</p>
<p>Capacitação para a realização de avaliações e atividades integradoras com padrão Enade e elaboração de um guia para elaboração de questões; revisão do Banco de questões das avaliações do EAD, conforme modelo de questão padrão Enade.</p>	<p>Docentes Presencial e EAD</p>	<p>Manual de elaboração e desenvolvimento foi discutido na capacitação docente</p>
<p>Criar estratégias de integração com práticas empreendedoras.</p>	<p>Docentes Presencial</p>	<p>Não avançou devido a pandemia, embora a coordenação tenha feito contato com entidades.</p>
<p>Trabalhar com os professores os indicadores de aprendizagem, competências e habilidades a serem desenvolvidas pelos discentes em cada disciplina.</p>	<p>Presencial</p>	<p>Foi apresentado o PPC de cada curso, onde consta as competências a serem desenvolvidas em cada disciplina e feito capacitação docente mostrando a importância das competências e habilidades na guia disciplinar.</p>
<p>Revisar conteúdos, atividades integradoras e planejamentos das aulas, com validação da coordenação de curso e NDE</p>	<p>Presencial e EAD</p>	<p>Realizado com reunião de NDE e em Capacitação docente</p>
<p>Ressaltar a ligação das disciplinas dos cursos com o mercado de trabalho; revisão pedagógica da estrutura das disciplinas e das atividades, estabelecendo relação entre o conteúdo e a prática profissional.</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>Apresentação de casos relacionados ao mercado de trabalho e nas aulas inaugurais</p>
<p>Proporcionar espaço de troca de experiências vencedoras entre os docentes</p>	<p>Presencial</p>	<p>Na capacitação docente é aberto espaço para trocas</p>
<p>Provocar maior participação dos alunos nas Webaulas, gravar apresentação dos professores no início de cada unidade, realizar webaula quinzenais, com transmissão ao vivo e disponibilização da gravação no AVA moodle.</p>	<p>EAD</p>	<p>Criado o programa “Coffee Digital” que auxilia os discentes no processo de aprender a aprender. Webaulas são quinzenais, sendo a gravação disponibilizada no AVA moodle. Professores apresentam a disciplina no mural inicial.</p>
<p>Incluir atividades integradoras, que levem o aluno a desenvolver hábitos de estudo mais contínuo e, que provoquem maior unidade de conhecimento entre os conteúdos estudados.</p>	<p>EAD</p>	<p>A partir de 2020, todas as disciplinas passarem a ter atividades integradoras na Unidade 1, com entrega na Unidades 3 ou 4.</p>
<p>Acrescentar, em todas as unidades de aprendizagem, atividades que levam os alunos a pesquisar no acervo disponíveis na biblioteca virtual, desenvolvendo nos discentes a hábito da pesquisa e do uso dos livros disponíveis para o EAD.</p>	<p>EAD</p>	<p>Incentivo e divulgação da biblioteca digital através de eventos online realizados pela bibliotecária.</p>
<p>Professores acrescentarem dicas aos alunos para o desenvolvimento das atividades dissertativas, como forma de guiar o raciocínio dos discentes.</p>	<p>EAD</p>	<p>Está sendo feita estratégia de mudança da modalidade de oferta que irá atender essa demanda. Em 2020, os alunos contam com as aulas de revisão, onde são utilizados cases como estratégia de ensino.</p>
<p>Incentivar os alunos a aumentar o tempo de dedicação aos estudos, reforçando na aula inaugural e nas webconferência na abertura de cada semestre. Reforçar aos alunos o formato de avaliação e de cálculo das médias finais.</p>	<p>EAD</p>	<p>Web de abertura do aluno com informações sobre mudanças no sistema de avaliações e formas de aprender. Aula inaugural com fomento para tempo de estudo e desenvolvimento das competências digitais. A partir de setembro realização do “Cofee Digital” para incremento das competências digitais.</p>

		Orientação aos tutores na elaboração do feedback de correção das atividades.	EAD	Feito reunião com os tutores demonstrando a necessidade de feedbacks qualificados.
		Acompanhamento dos discentes em termos da obtenção de conhecimentos e competências a partir das disciplinas, através dos resultados das pesquisas sobre a organização didático-pedagógica realizadas pela CPA.	EAD	Reunião com Coordenações sobre resultados CPA
		Análise do plantão web com os tutores e das Webaulas com os professores.	EAD	Reuniões mensais com tutores, coordenação e NDE. Além de análise das aulas que é realizada nas Capacitações docentes.
		Sugestão de implementação de vídeo com a apresentação do conteúdo e das atividades gravado pelo professor e pelo tutor.	EAD	Não realizado - reavaliado para realização de nova proposta de currículo e funcionamento. A apresentação e orientação ocorrem em webaula. Ver release - Realizado Prof. Carlos, na disciplina de Economia e Mercado como piloto
		Reorganização das atividades no AVA para destacar áreas de conteúdo, atividades e webconferência	EAD	AVA Moodle reorganizado
		Inserção dos links de acesso no mural de documentos de todas as disciplinas no AVA Moodle	EAD	Documentos da disciplina estão disponíveis na Página Inicial do site e acesso a Biblioteca.
		Revisão pedagógica da estrutura das disciplinas e das atividades, estabelecendo relação entre o conteúdo e a prática profissional.	EAD	Em andamento, a ser implementado com a troca da forma de oferta da modalidade EAD, em 2021.
		Implementação de recursos educacionais para complementar e aprofundar conteúdo conforme metodologia ativa prevista pela empresa parceira.	EAD	Conteúdo da SAGAH inseridos na maior parte das disciplinas
		Revisão do processo de produção do material didático.	EAD	Revisão do processo para produção das disciplinas em novo formato d modalidade EAD, para 2021.
3	DIMENSÃO 3- Responsabilidade Social da IES	Melhorar a divulgação das ações de cunho social realizadas pela IES de forma a incluir efetivamente os discentes e tutores nas ações sociais; realizar outros eventos de cunho social e com temas étnico/minorias/, além dos já programados, tais como feiras de empregos.	Presencial e EAD	Ações são divulgadas via e-mail corporativo, grupos internos de WhatsApp e banners no AVA Moodle. Temas dos Intervalos Culturais tais como outubro Rosa, novembro Azul e Consciência negra.
		Realizar aula magna com profissionais do mercado	Presencial e EAD	Foi feita a aula magna com cinco profissionais de mercado, trazendo temas da atualidade.
4	DIMENSÃO 4- Comunicação o com a sociedade	Melhorar divulgação sobre ouvidoria e NADD à comunidade acadêmica	EAD	A divulgação é feita nas aulas inaugurais com apresentação dos departamentos, mostrado aos alunos o espaço da ouvidoria no AVA moodle.
		Melhorar a divulgação sobre a CPA à comunidade acadêmica	EAD	A CPA é apresentada, pela coordenadora, nas aulas inaugurais, são colocados banners promocionais no AVA moodle e foi intensificado o processo de sensibilização às pesquisas coordenadas pela Comissão.
		Desenvolver novas formas de comunicação interna para informações que garantam melhor compreensão dos alunos em relação as informações relativas ao EAD.	EAD	Nova diagramação da página inicial do site no moodle e comunicação direta dos tutores com alunos, via AVA.
5	DIMENSÃO 5- Políticas	Divulgar o plano de carreira, política de educação continuada, incentivo a participação em eventos para corpo técnico administrativo	Presencial e EAD	Plano já divulgado, mas ainda não atingiu a todos os colaboradores do corpo técnico-administrativo.

	de pessoal, as carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	Divulgar aos professores o programa de qualificação docente	EAD	Divulgação realizada na Capacitação docente 2020/1 e 2020/2
		Fazer devolutiva aos professores de suas avaliações, a partir dos resultados das pesquisas feitas pela CPA.	Presencial	As devolutivas dos resultados das pesquisas professor/disciplinas são realizadas pela CPA semestralmente em reuniões de colegiado. Na sequência, cada docente, individualmente recebe feedback do coordenador de seu curso que, juntos, elaboram um plano de sugestões de melhorias.
		Clarificar com cada docente as atividades a serem desenvolvidas nas horas parciais	Presencial	Coordenadores de curso esclareceram a cada professor sobre as atividades a serem realizadas nas horas parciais, em reunião com a presença da CPA.
		Divulgação da atualização e melhoria do sistema de lançamento de frequências e notas (portal do professor) e a integração de dados entre o RM e o AVA moodle.	Presencial e EAD	Departamento de TI desenvolveu novo portal de lançamento de notas que entrou em funcionamento em dezembro 2020.
		Realizar capacitação para uso do ambiente virtual de aprendizagem e uma capacitação de EAD para profissionais envolvidos.	Presencial e EAD	Realizado na capacitação docente e na reunião de colegiado.
6	DIMENSÃO 6- Organização e Gestão da IES	Implantar ações que incentivem a motivação dos colaboradores do corpo técnico administrativo para o trabalho	Presencial	São realizamos ações em datas comemorativas.
		Melhorar o apoio da gestão às atividades do corpo técnico administrativo, com clarificação das atividades pertinentes a cada função	Presencial	Maioria dos colaboradores do corpo técnico-administrativo em <i>home office</i> , reuniões pontuais via <i>meet/zoom</i> , objetivam alinhamento das atividades e organização dos processos da IES.
		Reuniões pedagógicas mensais do NEAD para tratar de questões vinculadas ao processo de ensinar e aprender e ao processo avaliativo, incluindo retorno e feedback nas atividades desenvolvidas, proporcionando maior inclusão dos tutores nos processos acadêmicos.	EAD	Reunião pontuais com equipe multidisciplinar
		Assegurar que o prazo de 24 horas para resposta da tutoria aos alunos seja cumprido.	EAD	Está sendo avaliado alternativas para acabar com tutores sobrecarregados.
		Realizar formação pedagógica com os professores no início de cada semestre	EAD	Está sendo realizado (fevereiro e julho)
		Realizar alinhamento entre professores, tutores online e tutores presenciais no início de cada disciplina. propor registro.	EAD	Está sendo realizado bimestralmente.
7	DIMENSÃO 7- Infraestrutura	Melhorar a cantina.	Presencial	Cantina com troca de economato e comercialização de alimentos mais saudáveis.
		Melhorar acesso dos discentes à biblioteca virtual.	Presencial e EAD	Bibliotecária realiza atendimentos individuais e web eventos para instruções de acesso
8	DIMENSÃO 8- Planejamento e Avaliação	Melhorar processo de sensibilização às pesquisas da CPA.	Presencial e EAD	Processo de sensibilização feito com banners no AVA moodle, cartazes e totens colocados nos murais e demais nas áreas de circulação; divulgação da CPA nas aulas inaugurais e em reuniões focais com os representantes discentes.
		Revisar instrumentos de pesquisa.	Presencial e EAD	Pesquisa para 2021 será montada por eixos e com questões mais pontuais; a escala passará a ser única (satisfação).

9	DIMENSÃO 9- Políticas de atendimento aos estudantes	Desenvolver ferramenta de contato com egressos; efetivar divulgação à comunidade acadêmica sobre o acompanhamento realizado com os egressos; desenvolver processo para incentivar a educação continuada aos egressos.	Presencial e EAD	Encontros anuais de egressos, com participação da vice direção de Pós-graduação e dos coordenadores de cursos (presencial e EAD). Evento é divulgado no AVA moodle, site da IES e nas mídias sociais.
		Melhorar divulgação da existência de atendimento pedagógico e nivelamento aos alunos, junto aos professores, tutores online e tutores presenciais	EAD	Divulgação realizada pela coordenação do NADD nas aulas inaugurais; banners sala virtual do NADD no AVA moodle.
		Realizar capacitação dos professores para uso dos serviços oferecidos pelo NADD	Presencial e EAD	Realizado na Capacitação docente em fevereiro e julho.
		Realizar atividades de extensão acadêmica	Presencial e EAD	Jornada acadêmica, Seminário de Tecnologia e Webnar
		Promover eventos integradores entre cursos presenciais e EAD	Presencial e EAD	Jornada acadêmica, Seminários de Tecnologia, Webnar

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Relatório final triênio 2018-2020

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO**Denominação:** Faculdade QI Brasil – FAQI - Ata 05/2018 de 17/11/2018**Código da IES:** 4077**CNPJ:** 93.321.826/0005-67**Endereço:** Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595 – Cohab - Gravataí/RS Fone:
(51) 3042-0000**Caracterização da IES:** Faculdade privada com fins lucrativos**Estado:** Rio Grande do Sul**Município:** Gravataí**Composição da CPA – (Triênio 2018-2020)**

*Profa. Ma. Magali Saraiva	Coordenadora da CPA
Prof. Me. Silvio César Viegas	Representante docente titular
Prof. Esp. Leandro Lang	Representante docente suplente (EAD)
Acad. Solange Neto Rolin Fava	Representante discente titular
Acad. Lucas G. Pereira	Representante discente suplente (EAD)
Sra. Jaqueline Pacheco da Silva	Representante titular do corpo técnico
Sra. Carla Bueno Sigal	Representante suplente do corpo técnico (EAD)
Sra. Rosângela W. Padilha	Representante titular da Sociedade Civil Organizada
Sr. Luiz Antônio Cardoso	Representante suplente da Sociedade Civil Organizada

Período de mandato da CPA: março 2018 a março de 2021**Ato de designação da CPA:** Ata do Consup de março de 2018

II. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA). Semestralmente a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Autoavaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo. Para isso a CPA atuou durante todo o ano de 2018, 2019 E 2020 para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

No processo de avaliação interna dos cursos, realizada semestralmente, todos os discentes foram chamados a participar por meio da consulta direta. Na Autoavaliação Institucional realizada anualmente, toda a comunidade acadêmica foi chamada para participação. Ambas pesquisas são realizadas por meio da consulta direta, realizada eletronicamente por meio do *google forms*, inovação feita pela CPA neste triênio.

A forma de participação continua sendo voluntária, mas com incentivo à colaboração, através da prática da sensibilização para que o maior número de atores responda às pesquisas.

Em 2019, a prática de sensibilização para participação da Avaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotados em 2018. A mesma contou com a colaboração ativa dos coordenadores de curso e dos membros da CPA (discentes, docentes e corpo técnico) que se deslocaram a cada sala de aula para sensibilizar e incentivar a participação dos estudantes e de toda comunidade acadêmica envolvida, como docentes e técnicos administrativos. Foram colocados cartazes nos murais da IES para que alunos e comunidade acadêmica em geral fossem informados do calendário de aplicação da autoavaliação. **Em 2020**, fAbaixo, seguem as reproduções das imagens das peças de divulgação utilizados no processo de sensibilização:

FACULDADE QI BRASIL-FAQI

O QUE É CPA? CPA é uma comissão que se envolve com a política da Avaliação da Faculdade QI

QUEM FAZ PARTE? É composta por alunos, professores, colaboradores e comunidade externa

CPA
Comissão Própria de Avaliação

POR QUE PARTICIPAR? A Avaliação Institucional possibilita a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição.

E MAIS.... A Avaliação Institucional colabora com a reestruturação das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da FAQI.

PARTICIPE, DÊ SUA OPINIÃO!
Pesquisa de 30 SETEMBRO a 11 de OUTUBRO 2019

CPA
Comissão Própria de Avaliação

EM SETEMBRO TEMOS CPA!!!

Este semestre os alunos irão avaliar professores/disciplinas e a Instituição.

Dando continuidade ao programa de sustentabilidade, em 2019/2...continuamos realizando as pesquisas com formulários online (google docs). Desta forma estaremos reduzindo o uso de papel.

DE 08 A 30 DE SETEMBRO A 11 OUTUBRO 2019

É COM A SUA PARTICIPAÇÃO NA CPA QUE A FAQI VEM CRESCENDO!

EU PARTICIPO!

Em 2020, o processo de sensibilização foi aperfeiçoado, com a publicação de outras peças para divulgação das pesquisas:

CPA
Comissão Própria de Avaliação

EM NOVEMBRO TEMOS CPA!!!

Em 2018 temos uma inovação: a partir deste semestre, a CPA terá aplicação on line!!!!
Você responderá a CPA através do formulário

DE 05 A 30 DE NOVEMBRO

EU PARTICIPO!

FACULDADE DE TELECOMUNICAÇÃO QI BRASIL-FAQI

O QUE É CPA? CPA é uma comissão que se envolve com a política da Avaliação da Faculdade QI

QUEM FAZ PARTE? É composta por alunos, professores, colaboradores e comunidade externa

CPA
Comissão Própria de Avaliação

OR QUE PARTICIPAR? A Avaliação Institucional possibilita a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição.

E MAIS.... A Avaliação Institucional colabora com a reestruturação das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da FAQI.

PARTICIPE, DÊ SUA OPINIÃO!
Pesquisa de 05 a 30 de novembro 2018

A CPA OUVIU VOCÊ!

Melhorias realizadas no EAD

VOCÊ SABE PARA QUE SERVE A CPA?

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS SOBRE A PESQUISA

RESPONDA A PESQUISA DA CPA

E CONTRIBUA PARA MELHORIAS NA SUA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

A CPA OUVIU VOCÊ!

Melhorias realizadas no EAD

Cartazes de sensibilização

fonte: CPA 2020

Assim, dentro do período de avaliação, membros da comissão da CPA foram até as salas de aula e os discentes foram convidados a acessar os questionários, através de seus aparelhos de celular, para responder os questionários de avaliação dos docentes que ministraram disciplinas no semestre. Os discentes também puderam avaliar os coordenadores de curso, a direção geral e direção acadêmica da IES, o atendimento e serviços prestados pela secretaria, pela biblioteca, bem como os aspectos de estrutura física, acessibilidade, salas de aula, limpeza, serviço de lanchonete, estacionamento, entre outros aspectos, através do questionário de pesquisa institucional. Os discentes que ingressaram na IES em 2019, foram também convidados a responder ao questionário sociodemográfico que tem por objetivo traçar o perfil do estudante da FAQI. Os dados coletados com este instrumento de pesquisa estão sendo socializados com o departamento de marketing e estão servindo para o desenvolvimento de campanhas de marketing e vendas para a IES.

Da mesma forma, os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, também realizado eletronicamente através do *google forms*, podendo avaliar a coordenação de curso, a Direção geral e Direção acadêmica, os serviços prestados pela secretaria, serviço de cantina, sala de aulas, recursos didáticos em sala de aula, apoio técnico em sala de aula, condições dos computadores, acessibilidade, entre outros aspectos. Os docentes também responderam ao questionário sobre o perfil de suas turmas, ainda aplicado de forma experimental, em 2019. O corpo técnico administrativo da IES também foi convidado a participar da avaliação interna, através do formulário do *google forms*, respondendo sobre aspectos relacionados a IES, sua estrutura física, responsabilidade social, processo de comunicação interno e externo, políticas de pessoal, entre outros.

Assim como a participação dos alunos, as participações do professor e dos colaboradores do corpo técnico também são voluntárias, havendo esforço da CPA para que, se não todos, o maior número de professores e colaboradores participem para que os dados obtidos na avaliação possam realmente expressar a visão de toda comunidade acadêmica sobre os aspectos apontados acima.

Para as pesquisas realizadas no triênio 2018-2020, a CPA se utiliza da seguinte escala:

- 0- Sem informações/Condições de responder
- 1- Discordo Totalmente
- 2- Discordo Parcialmente
- 3-Discordo
- 4-Concordo
- 5-Concordo Parcialmente
- 6-Concordo Totalmente

Para efeito de consideração, o item “ 0- Sem informações/Condições de responder” foi descartado; os itens “ 1- Discordo Totalmente; 2- Discordo Parcialmente e 3-Discordo” são avaliados como negativo na escala de satisfação; os itens “ 4- Concordo; 5- Concordo Parcialmente e 6- Concordo Totalmente” são considerados positivos na escala de satisfação.

A metodologia utilizada pela CPA para a devolutiva da pesquisa nos cursos da modalidade presencial, em 2018 e 2019, tendo como público-alvo os discentes, docentes e corpo técnico, seguiu o seguinte cronograma:

DISCENTES	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, via mural e sites	<u>Devolutiva:</u> cada ação realizada para melhoria deste seguimento, conforme Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores, é divulgada no mural da CPA.	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, via mural e sites	<u>Devolutiva:</u> cada ação concluída, conforme Plano de ação de melhorias desenvolvido pela direção é divulgado no mural e/ou sinalizada com cartazes e totens.
CORPO TÉCNICO			<u>Divulgação dos</u>	<u>Devolutiva:</u>

ADMINISTRATIVO			<u>resultados:</u> 25 dias após o final do período de aplicação, pesquisa é afixada no mural da secretaria e, em reunião com a CPA o grupo elabora um plano de sugestões de melhorias	60 dias após aplicação da pesquisa, corpo técnico recebe da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos colaboradores para que possam acompanhar o processo de melhorias.
DIREÇÃO EXECUTIVA DA MANTENEDORA	Após o desenvolvimento do Relatório da Avaliação Institucional, a coordenação da CPA se reúne com a direção executiva da IES para a devolutiva geral dos resultados e apresentação do Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores, direção acadêmica e direção geral da IES.			

PESQUISA SEGUIMENTO	PROFESSOR/ COMPONENTE CURRICULAR		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
DIREÇÃO GERAL E DIREÇÃO ACADÊMICA DA IES	<u>Divulgação dos resultados:</u> envia por e-mail, pela CPA, aos direção geral e direção acadêmica, 20 dias após a aplicação da pesquisa	<u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, direção geral e acadêmica recebem da CPA o Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores	30 dias após o final do período de aplicação	Reunião com CPA para desenvolvimento dos Planos de ação de melhorias para os seguimentos docente, discente e corpo técnico
COORDENADORES DE CURSO	<u>Divulgação dos resultados:</u> envia por e-mail, pela CPA, aos coordenadores, 20 dias após a	<u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, coordenadores encaminham	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, coordenadores, em reunião com	<u>Devolutiva:</u> 60 dias após aplicação da pesquisa, coordenadores de curso recebem da

	aplicação da pesquisa	para CPA o Plano de ação de melhorias	CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias de suas atividades.	CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos coordenadores de curso
DOCENTES	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, professores, em reunião com CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias	<u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, professores recebem da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pelos coordenadores com base nas sugestões dadas pelos professores.	<u>Divulgação dos resultados:</u> 25 dias após o final do período de aplicação, professores, em reunião com CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias	<u>Devolutiva:</u> 60 dias após aplicação da pesquisa, professores recebem da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos professores e coordenadores de curso

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação dos cursos superiores, modalidade presencial são:

1. Pesquisa aplicada aos alunos da Graduação
2. Pesquisa aplicada aos docentes;
3. Pesquisa aplicada ao corpo técnico
4. Consolidação dos dados
5. Apresentação dos dados para os docentes, corpo técnico, coordenações e direção da IES para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;
6. Divulgação dos dados coletados no segmento discentes é publicada no mural da CPA, no terceiro andar da IES;

7. Devolutiva aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas e os desafios e metas previstos para o ano seguinte;
8. Elaboração do relatório e encaminhamento ao PI para postagem;
9. Desenvolvimento da sinaleira para acompanhamento da CPA, com as metas e desafios para correção e melhorias para o ano seguinte;
10. Apresentação do Relatório da CPA a direção executiva da mantenedora.

A partir dos dados obtidos nesse processo é possível:

- Avaliar o desempenho dos docentes e o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- Avaliar o grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, a coordenação e direção;
- Avaliar o grau de satisfação com atendimento da Secretaria;
- Avaliar o grau de satisfação com a Biblioteca (atendimento e acervo);
- Avaliar o grau de satisfação com a infraestrutura e etc.

Em relação aos cursos superiores da modalidade à distância - EAD, o questionário sobre componentes curriculares, primeiro instrumento implantado em 2018, foi aplicado, até 2019/1, usando a mesma sistemática do primeiro ano, com aplicação a partir do segundo encontro para componentes curriculares com dois encontros e, no terceiro encontro para componentes curriculares que tem quatro encontros. A partir de 2019/2, o instrumento foi revitalizado e passou a ser aplicado juntamente com as avaliações de conteúdo. Foram feitas três pesquisas sobre a organização didático-pedagógica do EAD no segundo semestre de 2019.

A operacionalização da pesquisa de Avaliação Interna da IES é pautada na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2014, que instituiu o SINAES, objetivando:

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;

- Promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A referida Lei também estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição.

O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

O projeto da FAQI está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

São etapas do processo de autoavaliação na FAQI:

Etapas 1 – Planejamento: envolve as ações prévias ao processo de entrevistas como a atualização dos membros da comissão (quando necessário); análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outras.

Etapas 2 – Sensibilização: comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano.

O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas. A sensibilização deve ser um processo contínuo tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo. Outras estratégias de sensibilização da comunidade dinâmica para o processo de avaliação definidas pela comissão serão discutidas com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de turma).

Etapa 3 – Questionários: a autoavaliação foi realizada por meio de sistema informatizado (formulário do *google forms*), e contou com a participação de toda a comunidade acadêmica (professores, acadêmicos, técnico administrativo), os quais responderam aos questionários, que contemplaram os Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

Etapa 4 - Coleta e análise de dados: são os dados e informações coletadas de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido: processamento, tabulação, perfis e formatação de síntese para diferentes discussões e públicos de consensos e contradições. Esses dados foram transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.

Etapa 5 – Apresentação dos resultados: os resultados disponibilizados nos relatórios de autoavaliação, oficializam os dados coletados e analisados a serem posteriormente utilizados pelos gestores na elaboração de um Plano de Ação de Melhorias. Os resultados obtidos através do instrumento (questionário) foram tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios foram encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Os coordenadores receberam as avaliações de discentes e docentes para que pudessem proceder às discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizaram a discussão dos resultados em reunião docente e elaboraram um plano de sugestões de melhorias que foi entregue aos coordenadores para posterior discussão com a direção acadêmica e elaboração do Plano de Ação de Melhorias. Os responsáveis pelos

setores administrativos receberam os resultados da avaliação e elaboraram plano de sugestões que foi discutido com a direção geral e, posteriormente gerou o Plano de ação de melhorias. Ocorreram diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

Etapa 6 – Elaboração e acompanhamento do Plano de Ação: é o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação, na forma de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

Etapa 7 – Retorno à comunidade Acadêmica: esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participam diretamente da avaliação e a comunidade interna precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram. Foram feitas reuniões com cada segmento e discutidos os resultados, resultando na geração de um plano de sugestões de cada segmento, exceto os discentes que fizeram suas sugestões já no instrumento de pesquisa, em espaço disponibilizado para este fim.

Etapa 8 – Confecção do relatório de autoavaliação institucional: este documento é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas e distribuídas nas dez dimensões do SINAES.

Etapa 9 – Publicidade: é a publicidade dos resultados para os públicos interessados nos resultados do processo de autoavaliação, divulgados para buscar o comportamento de todos os envolvidos. Os resultados da avaliação respondida pelos discentes (professor disciplina e institucional) foram publicados no mural da CPA, localizado no terceiro andar da IES. Dos Planos de ação de melhorias, de todos os segmentos pesquisados, foram geradas sinaleiras para acompanhamento da CPA. À medida em que as melhorias foram executadas, a CPA publicou, para os discentes no mural do terceiro andar da IES e sinalizou as mesmas com cartazes e/ou totens; para os docentes, foram feitas publicações no mural da sala dos professores, para o corpo técnico, no mural da secretaria.

Etapa 10 – Devolutiva à direção da mantenedora: A direção da mantenedora recebeu os resultados da autoavaliação através da apresentação do relatório de autoavaliação institucional.

O ano de 2020 apresentou-se atípico para a educação. Em função da pandemia causada pelo Covid-19. As aulas presenciais foram suspensas em todo território nacional, sendo substituídas por aulas remotas emergenciais (ERE). Na FAQI, os alunos da graduação passaram, no primeiro semestre de 2020 para o formato ERE e, no segundo semestre, para a modalidade EAD, onde permaneceram até o final do ano letivo.

Ajustes essenciais precisaram ser feitos pela CPA para atender a nova demanda: os instrumentos de pesquisa foram conformados a fim de contemplar os alunos da modalidade presencial, ora no EAD; as reuniões da Comissão passaram a ser online; a coordenação da CPA passou a participar de forma regular nas aulas inaugurais para intensificar a divulgação das pesquisas e da importância da participação da comunidade acadêmica, divulgação dos resultados das pesquisas e, das melhorias realizadas pela IES a partir do plano de ações. O sistema devolutivo dos resultados à comunidade acadêmicas também foram divulgação na sala virtual da CPA no AVA moodle. Os acompanhamentos presenciais dos polos, feitos anualmente pela coordenação da CPA foram realizados de forma online. No entanto, todas as atividades foram desenvolvidas e as metas da Comissão cumpridas ao longo do ano. Treinamentos foram realizados para os novos polos da IES e, em dezembro de 2020, novos representantes de cursos foram eleitos e passaram a integrar a CPA para cumprir mandato no próximo triênio.

Quanto as devolutivas, os resultados das pesquisas foram apresentados para a direção executiva, direção geral, vice direção do NEAD (Núcleo de Educação A Distância), coordenadores de curso, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo da IES.

Em 2020, houveram modificações no sistema devolutivo das avaliações em função da pandemia, sendo as mesmas realizadas de forma online, seguindo a sistemática abaixo:

FLUXOGRAMA DAS DEVOLUTIVAS DA CPA								
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020								
QUEM RECEBE	PESQUISA	QUANDO	SEQUENCIA 1	SEQUENCIA 2	SEQUENCIA 3	SEQUENCIA 4	SEQUENCIA 5	
DIREÇÃO EXECUTIVA, DIREÇÃO GERAL e VICE-DIREÇÃO DO NEAD	ALUNOS	imediate	direção gera plano de ação	CPA desenvolve planilha e acompanha realização das ações	CPA coleta evidências e arquiva na pasta da sede. Estas evidências geram o boletim "Síntese das ações de melhoria"	CPA divulga boletim no moodle (sala da CPA) e envia boletim para os polos divulgarem no mural da CPA.	Todas as devolutivas devem ser documentadas por fotos e release. Este material deve ser colocado na pasta de CPA EAD	
	PROFESSORES	com plano de ação feito no colegiado	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	TUTORES ONLINE	com plano de ação dos tutores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	CORPO TÉCNICO	com plano de ação dos colaboradores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	COORDENADORES	com plano de ação (los coordenadores)	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
	DEMAIS SEGUIMENTOS	com plano de ação de cada seguimento	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD					
ALUNOS	ALUNOS	imediate	Divulgação dos resultados são colocados no moodle(sala da CPA) e enviados por e-mail aos representantes de curso	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"	CPA divulga boletim no moodle (sala da CPA) e enviados por e-mail aos representantes de curso	CPA coloca resultados, planilhas de planos de ação e boletim na pasta da CPA EAD		
COORDENADORAS DE POLOS	ALUNOS	imediate	tomam conhecimento a partir dos resultados divulgados no AVA moodle, sala virtual da CPA					
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA								
PROFESSORES	PROFESSORES	em colegiado	geram plano de ação, entregam para coordenação que envia para CPA	CPA discute planos e/direção/NEAD	CPA desenvolve planilha, acompanha planos de ação	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"	Todas as devolutivas devem ser documentadas por fotos e release. Este material deve ser colocado na pasta de CPA EAD	
TUTORES ONLINE	TUTORES ONLINE	vía e-mail enviado pelas coordenações	geram plano de ação, enviam para CPA	CPA discute planos e/direção/NEAD				

III.DESENVOLVIMENTO

1.Relatório do triênio

Período: 2018, 2019, 2020

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Dimensão 1 A Missão e o Plano De Desenvolvimento Institucional	Maior disponibilidade, para consulta, do PDI e PPCs para comunidade acadêmica (impresso: sala dos professores e biblioteca; online: no AVA moodle)	Exigência de impressão o que vai contra o valor sustentabilidade	Maior número de alunos, professores, tutores e colaboradores do corpo técnico-administrativo passaram a conhecer finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais.	
	Estimulo a prática de temas transversais	Projeto ficou em <i>stand bi</i> em 2020, em função da pandemia	Lançado Projeto ENADE em 2019, que passou a fomentar junto aos docentes os temas transversais.	
	CPA fomentou outras formas de sensibilização, com a criação de peças publicitárias, uso do AVA moodle para divulgação do calendário de aplicação	A CPA ainda conta com a adesão dos coordenadores de polo para auxiliar no processo de pesquisa	Uso do AVA moodle, do formulário google forms dinamizou o processo, d	

	<p>das pesquisas, aplicação das pesquisas e publicação dos resultados e das melhorias realizadas pela IES.</p> <p>Desenvolvimento de novo formato de aplicação das pesquisas através do <i>google forms</i>, agilizando o processo de aplicação e levantamento dos resultados.</p> <p>Criação de um newsletter para divulgação das melhorias realizadas pela IES</p>			
<p>DIMENSÃO 2 Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão</p>	<p>Reuniões pedagógicas para discussão sobre prática de atividades interdisciplinares e relacionar PPC, PDI e PPI com guias disciplinares</p>		<p>Prática passou a ser realizada semestralmente, nas reuniões de Capacitação Docente</p>	
	<p>Estimulo a prática de temas transversais</p>	<p>Lançado Projeto ENADE em 2019, que passou a fomentar junto aos docentes os temas transversais.</p>	<p>Projeto ficou em <i>standby</i> em 2020, em função da pandemia</p>	
	<p>Capacitações semestrais para estudo de temática sobre competências a serem desenvolvidas em cada curso de graduação</p>		<p>Estes estudos possibilitaram a revisão das guias de cada disciplina, com destaque para as competências a serem desenvolvidas em cada uma delas</p>	

	Criação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) que ...o Centro de Pesquisas Joseph Eibling, a Revista Acadêmica, o núcleo de Responsabilidade Social e a Extensão.	Em standby em função da pandemia	Com a criação do NIT, a IES aumentou o fomento à pesquisa e extensão	
	Atualização da grade de disciplinas dos cursos de graduação em tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas	Apesar da atualização do curso, a modalidade presencial passou a não receber mais alunos novos	Atualização do curso foi implementada na modalidade EAD	
	Abertura de mais 5 cursos de graduação em tecnologia; abertura dos cursos de graduação em Pedagogia; abertura de mais cursos de pós-graduação	Em função da pandemia, os cursos ainda estão com poucos alunos	Oferta de outros cursos traz mais visibilidade para a IES	
	Desenvolvimento da metodologia dos cursos EAD, com acréscimo de questões modelo ENADE, atividades de integração e Webaulas quinzenais	Nova metodologia demandou maior conhecimento sobre ENADE para todos os docentes	Aumento do nível de aprendizado dos alunos	
	Contratação de mais tutores para atender o EAD	Exigiu reorganização dos processos que envolvem tutor/professor	Agilidade no atendimento aos alunos	
	AVA moodle recebeu nova formatação, passando a ser mais intuitivo e ágil	Exigiu treinamento para comunidade acadêmica	Agilidade na correção de atividades e AVA ficou mis intuitivo	

DIMENSÃO 3 Responsabilidade Social da IES	Feiras de emprego trimestrais para atender a comunidade acadêmica e Sociedade civil	Necessidade de uma infraestrutura para receber os interessados. Com a pandemia, foi necessário adaptar o processo com uso da tecnologia	Desenvolvimento de expertise dos colaboradores envolvidos uma vez que foi preciso aumentar conhecimentos tecnológicos	
	Projetos sociais ampliados: Intervalo Cultural, palestras sociais temáticas	Pandemia exigiu a implementação dos eventos de forma online	Desenvolvimento de expertise da coordenação do NADD uma vez que foi preciso aumentar conhecimentos tecnológicos	
DIMENSÃO 4 Comunicação com a Sociedade	Revista REFAQI recebeu sala virtual no AVA moodle e passou a receber publicações de autores externos a IES	É preciso aumentar o <i>qualis</i> para fomentar publicação de autores externos	Maior divulgação da revista e dos editais para publicação	
	CPA desenvolveu um newsletter para divulgação faz melhorias realizadas pela IES		Publicação anual em 2019 e 2020	
	Ouvidoria foi disponibilizada no AVA moodle e amplamente divulgada a comunidade acadêmica		O marketing passou a divulgar os recebimentos positivos vindos da ouvidoria como forma de motivar os colaboradores	
	CPA desenvolveu identidade visual e banners para divulgação das pesquisas de avaliação	Precisam ser atualizados para o triênio 2021-2023	Maior visibilidade para CPA	

DIMENSÃO 5- Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	Desenvolvimento do Plano de Carreira para os colaboradores do corpo técnico-administrativo	Precisa aumentara a divulgação interno	Fator motivador para os colaboradores	
	Incremento dos treinamentos operacionais para os colaboradores do corpo técnico-administração		Melhoria do conhecimento sobre processos administrativos	
	Maior divulgação do Plano de carreira para docentes	Ampliar par todas as áreas administrativas da IES	Fator motivador para os colaboradores	
	Capacitação docente passou a ser semestral e não mais anual		Possibilidade de desenvolvimento de outas temáticas ao longo do ano	
	Corpo docente e passou a receber feedback semestral dos coordenadores, a partir dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA		Fator motivador para os colaboradores	
DIMENSÃO 6- Organização e Gestão da IES	Integração entre o sistema gerencial RM e o AVA moodle	Necessidade de atualização constante do sistema	Agilidade nos processos de fechamento de médias dos alunos	
	NADD desenvolveu sistemática de integração entre setores, como ação motivadora do grupo de colaboradores		Fator motivador para os colaboradores	
	Colaboradores em home office em função da pandemia	Dificuldades para cumprimentos de demandas para atendimento aos alunos, em tempo real	Proteção dos colaboradores	

DIMENSÃO 7- Infraestrutura física da IES	secretaria está com novo layout que proporciona aos colaboradores maior espaço entre os Pontos de Atendimento e os armários		Maior agilidade no atendimento dos alunos	
	Todos os equipamentos de informática foram substituídos em 2019/2.		Melhoria da qualidade das aulas que necessitam de tecnologia	
	Novos postes com luminárias foram distribuídos ao longo do pátio da IES.		Maior segurança para a comunidade acadêmica	
	Estacionamento passou a ser gratuito desde dia 09/08/2019		Fator motivador para os alunos	
	Cantina com troca de economato e comercialização de alimentos mais saudáveis.		Mais satisfação da comunidade acadêmica	
	Bibliotecária passou a realizar atendimentos individuais e web eventos para instruções de acesso		Agilidade no atendimento aos alunos	
DIMENSÃO 8 Planejamento e Avaliação	Projeto da CPA 2018-2020 implantou melhorias no processo de divulgação das ações realizadas e nas devolutivas.		Comunidade acadêmica passou a ter mais informações sobre as pesquisas	
	Desenvolvimento do processo de sensibilização às pesquisas de Avaliação		Aumento da adesão da comunidade acadêmica	
	Desenvolvimento de um newsletter para divulgação das melhorias realizadas pela IES a partir dos resultados da CPA		Aumento da adesão da comunidade acadêmica	
	Criação de uma identidade visual para CPA		Sinalizar a presença da CPA na IES	
	Criação de banners para divulgar a CPA		Sinalizar a presença da CPA na IES	

<p>DIMENSÃO 9 Políticas de atendimento aos estudantes</p>	Incremento das edições de “Encontro de egressos”	Ficou em standby, e, 2020, devido a pandemia	Coleta de informações sobre qualidade dos cursos da FAQI e impacto na vida profissional dos egressos	
	Criadas salas virtuais para coordenações, NADD, biblioteca virtual, CPA no AVA para atendimento mais ágil aos alunos	Atualização constante dos conteúdos de cada sala virtual	Agilidade no atendimento aos alunos, em tempo de pandemia	
	Criação da secretaria online		Agilidade no atendimento aos alunos	
	Foi criado no AVA moodle um espaço de divulgação sobre a Ouvidoria e os serviços por ela prestados.		Agilidade no atendimento aos alunos	
	Jornada acadêmica, Seminário de Tecnologia e Webnar passaram a ser semestrais		Debate de temas atuais com renomados profissionais das áreas de gestão e TI	

2. Incorporação dos resultados do triênio ao Planejamento da Gestão acadêmica-administrativa

O plano de ações de melhorias, ferramenta desenvolvida pela CPA no triênio 2018-2020, é instrumento de gestão acadêmica-administrativa acompanhada sistematicamente pela CPA, que a cada ano tem contribuído para o desenvolvimento da IES. Registra-se no triênio 2018-2020, ora analisado:

Em 2018:

- Modalidade de Ensino à distância, implementado em 2017, passou a ser avaliado pela CPA;
- Contratação de tutores para atendimento aos alunos do EAD;
- Planejamento da estrutura do NEAD (Núcleo de educação a distância);
- Início da implantação da Biblioteca Virtual;
- Desenvolvimento de materiais didáticos para os cursos EAD em funcionamento e para os cursos em projeto de implantação.

Em 2019 outros cursos de graduação EAD receberam a autorização do MEC para serem ofertados na modalidade EAD:

- Curso Superior de Sistemas para Internet pela Portaria do MEC nº 356 de 26 de julho de 2019, publicado no D.O.U de 31 de julho de 2019
- Curso Superior de Tecnologia de Recursos Humanos pela Portaria do MEC nº 337 de 11 de julho de 2019, publicado no D.O.U de 15 de julho de 2019
- Curso Superior de Tecnologia em Logística pela Portaria do MEC nº 377 de 21 de agosto de 2019, publicado no D.O.U de 23 de agosto de 2019
- Curso Superior de Licenciatura em Pedagogia, pela Portaria nº 335 de 18 de julho de 2019, publicado no D.O.U. em 25 de julho de 2019

A FAQI recebeu do MEC o credenciamento dos seguintes cursos de graduação na modalidade EAD:

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas: conceito 4,0
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial: conceito 5,0
- Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais: conceito 4,0
- Curso Superior Logística: conceito 4,0
- Curso Superior em Sistemas para Internet: Conceito 4,0
- Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos: conceito 4,0

Algumas melhorias de 2019:

- Implantação do NEAD;
- Implantação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica)
- Contratação de mais professores e tutores para atende ao EAD;
- Contratação de novos coordenadores para os novos cursos implantados;

Em 2020, o pós-graduação foi revitalizado, recebendo uma nova coordenação. Foram mais cursos e, a IES oferta atualmente 7 cursos de pós-graduação:

- MBA em Gestão de Negócios
- MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e Negócios
- MBA em Liderança e Coaching
- Especialização em Formação de professores na Educação Online
- Especialização em Formação de professores na Docência do Ensino Superior e profissional
- Especialização em Enfermagem do Trabalho
- Especialista em Gestão de Tecnologia da Informação Online

Algumas conquistas da CPA ao longo dos anos que merecem destaque:

1. Investimento na pavimentação do estacionamento, cercamento da área da faculdade e colocação de um elevador para facilitar a locomoção dos portadores de necessidades especiais;
2. Investimento na ampliação e modernização da infraestrutura da FAQI;
3. Construção de um auditório com capacidade para até 300 pessoas;
4. Construção de uma nova biblioteca com capacidade para atender até 108 alunos/hora;
5. Reestruturação da área da Secretaria geral, que recebeu novo espaço para arquivos;
6. Ampliação do estacionamento, de 30 para até 100 veículos;
7. Estacionamento passou a ser gratuito;
8. Reestruturação da sala dos professores que passou a ter armários com chave, bebedouro, cafeteira, computadores, poltronas confortáveis;
9. Ampliação da área destinada a direção geral e coordenações de curso;
10. NADD recebeu sala mais ampla que possibilita atendimento mais reservado para a comunidade acadêmica;
11. Construção de uma área de lazer, com quiosque churrasqueira para uso da comunidade acadêmica;
12. Revitalização da cantina, com espaço mais amplo e confortável, além da comercialização de lanches nutritivos e bebidas saudáveis;
13. Revitalização das salas de aula, com novos computadores para uso dos docentes;
14. Laboratórios receberam computadores novos, sendo que um deles (laboratório 301) passou a ter uma estrutura em forma de “U”, o que facilita o atendimento dos docentes aos alunos;
15. Núcleo de Inovação foi revitalizado e passa a abrigar o Pesquisas Joseph Eibling, o núcleo de Responsabilidade Social, O Núcleo de extensão e a Revista Gestão e Tecnologia;
16. CPA recebeu nova sala, com móveis e computador novos, localizada no Núcleo de Inovação;
17. Construção do NEAD-Núcleo da Educação a Distância, com 4 estúdios para Webaulas e salas de trabalho para os professores, coordenadores de cursos,

vice direção do NEAD, vice direção do Pós-graduação, legislação acadêmica, reuniões de equipe; estações de trabalho para tutores, secretaria acadêmica e designer instrucional.

18. Parceria com Sagah para fornecimento de conteúdos pedagógicos que complementam os já desenvolvidos pela IES para cada disciplina;
19. Acultramento do processo de Autoavaliação Institucional, com maior participação da comunidade acadêmica;
20. Efetivação do processo de *feedback* ao corpo docente e corpo técnico administrativo por parte das coordenações;
21. Fortalecimento dos eventos acadêmicos realizados pelos Cursos de Graduação, estimulando a participação de alunos e fomentando o desenvolvimento de seminários e jornadas acadêmicas;
22. Maior desenvolvimento de ações de sustentabilidade/cidadania/inclusão social, com a participação da comunidade acadêmica (coleta de sucata de eletrônicos, ações de natal, páscoa, reconhecimento da diversidade étnica e de igualdade social, promoção da saúde e do bem-estar);
23. Fomento de ações junto ao mercado de trabalho da região, tais como “Feirão de Empregos” e palestras com empresários da região;
24. Melhoria da comunicação com os colaboradores e alunos utilizando diversos canais, tais como: AVA moodle, Redes Sociais, e-mail corporativo, intranet, Outdoor, etc.
25. FAQI passou a contar, além da biblioteca física Paulo Finck, com mais duas bibliotecas virtuais: Pearson e Sagah e, com a biblioteca digital FAQI (moodle) que é um serviço de armazenamento de informações de acesso aberto e atendimento online.

IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A aplicação das pesquisas de Avaliação, triênio 2018-2020, investigou a percepção dos discentes sobre a organização didático-pedagógica dos cursos EAD e presencial. Na Autoavaliação, buscou a percepção dos tutores (online e presencial), professores, tutores e corpo técnico administrativo (polos e sede) sobre os indicadores sugeridos pelo CONAES.

Em seu processo metodológico, a CPA passou a elaborar um plano de ações de melhorias construído a partir das sugestões trazidas por cada segmento da comunidade acadêmico, quando da realização do processo devolutivo.

O ano de 2020, atípico em função do distanciamento social imposto pela pandemia causada pelo Covid-19, levou a CPA a adaptar as pesquisas para a nova realidade, onde os alunos dos cursos presenciais passaram, a estudar de forma online, com Webaulas semanais em 2020/1 e, na modalidade EAD em 2020/2

As pesquisas de autoavaliação da IES e dos cursos foram realizadas de forma online, utilizando o ambiente virtual de aprendizagem como plataforma para aplicação. A Autoavaliação Institucional foi aplicada em outubro de 2020.

Da mesma forma foram realizadas as devolutivas aos segmentos pesquisados, a partir de reuniões online, via *meet/zoom*, com coordenadores de curso, professores, tutores e corpo técnico-administrativo e direção executiva da mantenedora. Os discentes receberam os resultados das pesquisas via AVA moodle, além de serem também enviados aos representantes de cursos.

Desta forma a CPA julga estar incluindo todos os atores e as diversas percepções destes sobre a IES, de forma a construir conhecimento, dar sentido ao conjunto de atividades desenvolvidas, identificando pontos fracos e deficiências a serem sanadas, a fim de aumentar a compreensão pedagógica e a competência docente e administrativa da IES, atendo, assim, o compromisso da FAQI, que é formar profissionais qualificados que demonstram uma ampla consciência da realidade social, política, econômica e cultural, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permita atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores. Sob essa ótica, a FAQI promove, de forma sistêmica e indissociável, o tripé da Educação composto por Ensino, Iniciação Científica e Extensão, com o intuito de imprimir uma ação transformadora do indivíduo e, conseqüentemente, da Sociedade.