

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

FAQI

FACULDADE QI BRASIL

Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595 Gravataí/RS Fone: (51) 3042-0000

Credenciada pela Portaria nº 935 de 22/03/2005, D.O. U de 23/03/2005

Descredenciada pela Portaria nº 570 de 13/05/2011, D.O.U. de 16/05/2011

Renovação credenciamento pela Portaria nº 1173 de 09/11/2018, D.O.U. de 12/11/2018

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Segundo relatório parcial
Ano de referência: 2019

Março, 2021

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA IES**Direção Executiva da Mantenedora:**

Regina Soares Teixeira

Direção Geral da IES:

Carla Janaina Teixeira

Vice-direção Acadêmica do NEAD:

Carmem Lisiane Escouto de Souza

Procuradora Institucional

Carla Janaina Teixeira

Coordenação da Comissão Própria de Avaliação:

Magali Saraiva

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Processos
Gerenciais – modalidade presencial e EAD**

Lucas Kessler de Oliveira

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão
Comercial – modalidade EAD:**

Lucas Kessler de Oliveira

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Análise e
Desenvolvimento de Sistemas– modalidade presencial e EAD:**

Silvio César Viegas

Coordenação do Núcleo de Apoio Docente e Discente-NADD

Jaqueline Pacheco do Santos

**Secretária Acadêmica dos Cursos Superiores de Tecnologia- modalidade
presencial:**

Elisete Bicca da Silva

Secretária Acadêmica dos Cursos Superiores de Tecnologia – modalidade EAD:

Fernanda Gonzales de Jesus

LISTA DE SIGLAS

ADS: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

CPA: Comissão Própria de Avaliação

CST: Cursos Superior de Tecnologia

EAD: Ensino à Distância

FAQI: Faculdade QI Brasil

IES: Instituição de Ensino Superior

NADD: Núcleo de Apoio Docente e Discente

NEAD: Núcleo de Educação A Distância

NSI: Núcleo de Sistemas de Informação

PDI: Plano de Desenvolvimento Institucional

PPC: Plano Pedagógico do Curso

UA: Unidade de Aprendizagem

Sumário

1. INTRODUÇÃO	6
2. A INSTITUIÇÃO	7
2.1 Identificação.....	7
3. HISTÓRICO DA IES.....	9
3.1 Breve Histórico da Mantenedora.....	9
3.2 Breve Histórico da Mantida.....	12
3.3 Missão e Visão.....	15
3.4 Cursos Ofertados pela IES.....	15
3.4.1 Cursos de Graduação.....	15
3.4.2 Cursos de Pós Graduação.....	16
4. APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	17
4.1 Das Competências da CPA.....	17
4.2 Funções da coordenação da CPA.....	17
4.3 Do funcionamento da CPA.....	18
5. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	20
5.1 Objetivos da Autoavaliação.....	20
5.1.1 Objetivo Geral.....	20
5.1.2 Objetivos Específicos.....	20
5.2 Articulação da Avaliação Institucional com o PDI e PPCs.....	20
5.3 Estratégias de Autoavaliação.....	21
6. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO.....	22
7. DIMENSÕES OBSERVADAS NA AVALIAÇÃO.....	34
8. ETAPAS DO PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO.....	38
9. DESENVOLVIMENTO.....	39
9.2 Análise dos resultados referentes à pesquisa de Autoavaliação Institucional 2019- Modalidade presencial.....	41
9.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	41
9.2.2 Eixo 2-Desenvolvimento Institucional	43
9.2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	45
9.2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	50
9.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	53
9.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS REALIZADAS COM OS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA FAQI-2019- Modalidade EAD.....	56
9.3.1 Análise dos resultados referentes à pesquisa sobre a Organização didático-pedagógica -modalidade EAD.....	56
9.4 Análise dos resultados referentes à pesquisa de Autoavaliação Institucional 2019- Modalidade EAD: 657 respondentes (discentes, docentes, tutores e corpo técnico administrativo)	57
9.4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	58
9.4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	58

9.4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	61
9.4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	70
9.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	73
10. PLANOS DE AÇÃO DE MELHORIAS PARA 2020	76
10.1 Modalidade Presencial.....	78
10.2 Modalidade Ead.....	84
11. MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DE 2019.....	91
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS	91

ANEXOS

Anexo 1: Gráficos da Pesquisa Professor/disciplina-modalidade presencial.....	93
Anexo 2: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade presencial	99
Anexo 3: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade presencial	112
Anexo 4: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade presencial	128
Anexo 5: Gráficos da Pesquisa sobre a Organização didático-pedagógica- modalidade EAD.....	140
Anexo 6: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD.....	155
Anexo 7: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD.....	180
Anexo 8: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD.....	204
Anexo 9: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD.....	231
Anexo 10: Melhorias Realizadas A Partir Dos Resultados Autoavaliação 2018.....	247

1. INTRODUÇÃO

O Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabeleceu que compete à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação, em conformidade com suas atribuições legais de coordenação e supervisão do processo de avaliação da educação superior. A Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamenta os procedimentos de avaliação e prevê que a autoavaliação constitui uma das etapas do processo avaliativo e será coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de proceder à autoavaliação nas Instituições de Educação Superior (IES).

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia QI de Gravataí-FAQI é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seus compromissos com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

A autoavaliação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e envolve todos os atores da instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade dos serviços educacionais da FAQI, visando promover sua melhoria contínua, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento (SINAES, 2014). Pretende, também, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadear ações avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da FAQI, possibilitando um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento.

A instituição vem realizando a avaliação continuamente, desde em 2006, seguindo o que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), levantando indicadores de fragilidades e consolidando os pontos fortes da instituição, estabelecendo estratégias de superação dos mesmos.

2. A INSTITUIÇÃO

2.1. Identificação

Identificação da Mantenedora

Denominação: QI Escolas e Faculdades Ltda.

CNPJ: 93321826/0001-33

Endereço: Av. Alberto Bins, nº 320 – 3º andar / Porto Alegre -RS

Fone: (51) 3014-0000

Dirigente Principal da Mantenedora

Nome: Regina Soares Teixeira

Cargo: Diretora Executiva

Endereço: Av. Alberto Bins, nº 320 – 3º andar / Porto Alegre – RS

E-mail: regina@qi.edu.br

Fone: (51) 3014-0000

Identificação da Instituição Mantida

Denominação: Faculdade QI Brasil – FAQI - Ata 05/2018 de 17/11/2018

CNPJ: 93.321.826/0005-67

Endereço: Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595 – Cohab - Gravataí/RS Fone: (51) 3042-0000

Corpo Dirigente da Instituição Mantida:

Nome: Carla Janaina Teixeira

Cargo: Diretora Geral da Faculdade

E-mail: carla.teixeira@qi.edu.br

Corpo Dirigente da Instituição Mantida:

Nome: Carmem Lisiane Escouto de Souza

Cargo: Vice-Diretora Acadêmico do NEAD

E-mail: carmem.souza@qi.edu.br

3. HISTÓRICO DA IES

3.1 Breve Histórico da Mantenedora

A QI foi fundada no ano de 1990 com o objetivo de desenvolver sistemas para empresas e venda de microcomputadores e periféricos. Nesta época existia uma grande crise econômica e com a oportunidade de diversificar os negócios a QI iniciou seus cursos de informática, chamando-se, QI Informática – Cursos de Computação, o início na área de educação.

Um ano após o início de suas atividades, a QI Faculdades e Escolas Técnicas iniciou sua expansão, realizando a locação de uma sala comercial no centro de Gravataí. Em meados de 1992, ano em que termina a lei da reserva de mercado de informática no Brasil, começam a entrar os microcomputadores, principalmente nas empresas, que se recuperaram do plano econômico e começaram a se informatizar. Foi nessa época que surgiu uma grande oportunidade de ministrar aulas para empresas.

Com o aumento crescente de alunos através do reconhecimento do nível de formação dos egressos dos cursos profissionalizantes oferecidos até então, foi possível em 1993 a abertura da primeira filial na cidade de Cachoeirinha.

Nesse período, foi intenso o treinamento para empresas. Este movimento garantiu o reconhecimento dos cursos perante o mercado empresarial da Região Metropolitana de Porto Alegre e Caxias do Sul. Grandes empresas como: Tintas Renner, Banrisul, Companhia Riograndense de Telecomunicações (CRT), Asea Brown Boveri (ABB), Riocell, Prefeituras Municipais de Gravataí e Porto Alegre, Grendene, Intral componentes eletrônicos, Marcopolo S. A., Wotan Máquinas Operatrizes Ltda, DANA Albarus entre outros firmaram convênio com a QI Faculdade e Escola Técnica Ltda. Somente para as Tintas Renner foram ministrados cursos para mais de 140 turmas em cursos livres de informática. A partir desta experiência e pela indicação dos seus clientes, mais e mais alunos vieram buscar o mesmo nível de aprendizado que os funcionários dessas grandes empresas obtiveram. Mantendo as qualidades acima apresentadas

abriram-se a escola de Caxias do Sul em 1996, a escola Assis Brasil de Porto Alegre em 1997.

A entidade mantenedora, antevendo a mudança na área da Educação e vislumbrando as novas possibilidades devidas às modificações da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), em 1996, a qual alterou o nome do “Segundo Grau” para “Ensino Médio” e o separou do curso técnico surgindo assim a possibilidade da criação de escolas que quisessem oferecer somente o ensino técnico.

E foi justamente com essa mudança que surgiu a grande oportunidade de transformar a QI em uma escola técnica, a qual a QI inaugurou em 1998 a sua primeira Escola de Educação Profissional credenciada pelo Conselho Estadual de Educação com Cursos Técnicos de Informática e de Administração, na cidade de Gravataí.

Para atuar como escola, era preciso seguir uma vasta legislação e exigências a serem atendidas. Entre elas, novas salas de aula, maiores laboratórios de informática, criação de bibliotecas, mais espaços físicos, coordenadores pedagógicos, qualificação de professores, acessibilidade, documentações legais e profissionais mais preparados. Foi preciso ampliar a estrutura das escolas, com a construção no ano de 2000 da primeira parte da sede onde hoje encontra-se a Faculdade de Tecnologia de Gravataí.

Com 6 (seis) unidades de Escola Técnica, a QI vislumbrou por meio da grande procura do próprio aluno pela educação continuada, a criação de uma Faculdade. Sendo que em 2005, a Mantenedora QI Faculdades e Escolas Técnicas Ltda concretizou o sonho de abrir a sua própria Faculdade em Gravataí, para dar continuidade aos estudos de seus alunos, egressos dos cursos técnicos.

Atualmente, a QI Faculdade e Escola Técnica Ltda., atua como Entidade Mantenedora de duas Faculdades de Tecnologia e de quatorze Escolas Técnicas. As Escolas Técnicas são credenciadas pelo Conselho Estadual de Educação, em diversos municípios do RS: Alvorada, Canela, Canoas, Caxias do Sul, Gravataí, Guaíba, Novo Hamburgo, Porto Alegre, Rio Grande, Rosário do Sul, São Leopoldo e Viamão, onde são oferecidos os cursos técnicos em Informática, de Administração, de Logística e em Segurança do Trabalho na modalidade presencial e os cursos técnicos em Administração, Marketing, Recursos Humanos, Logística, Contabilidade, em Segurança

do Trabalho e, em Transações Imobiliárias na modalidade à distância. Todos os cursos técnicos ofertados pertencem aos Eixos Tecnológicos de Gestão e Negócios, da Informação e Comunicação e da Segurança.

Além destes, são ministrados também cursos profissionalizantes nas áreas de Informática e Gestão e Cursos livres de Língua Inglesa. As Faculdades QI, de acordo com seus credenciamentos, ofertam cursos de Graduação e de Pós-graduação, nas modalidades presencial e à distância.

É importante salientar que, para todas estas autorizações e credenciamentos, foi necessário criar estrutura física adequada e uma equipe de profissionais qualificados. As Faculdades e Escolas Técnicas QI possuem salas de aula amplas, laboratórios com equipamentos modernos, acervo bibliográfico atualizado e o respaldo adquirido ao longo dos anos junto ao Conselho Estadual de Educação e Ministério da Educação.

Desde sua fundação, em 1990, até os dias de hoje, a QI Faculdades e Escolas Técnicas, formou mais de 120 mil alunos nos diversos cursos que ministrou ao longo de seus 29 anos de existência. Isto demonstra a capacidade organizacional e de ensino que provê um nível de experiência que, certamente, proporcionou o desenvolvimento de um Centro de Educação Tecnológica e dos cursos que foram autorizados e reconhecidos. O número de alunos formados, os anos de existência e a presença em diversas cidades do Estado demonstram o comprometimento com o aprendizado e a formação de conhecimento dos alunos, o reconhecimento e o relacionamento com a comunidade e, principalmente, o nível de qualidade em seus processos.

As Faculdades QI utilizam-se das autoavaliações e avaliações externas para revisar constantemente o seu Plano de Desenvolvimento Institucional. As avaliações institucionais, por meio do gerenciamento da CPA, e os indicadores das avaliações externas, constroem o diagnóstico das lacunas apresentadas, em âmbito da aprendizagem e da gestão administrativa, e essas lacunas são tratadas através de planos de ações anuais, com cronogramas de ações semestrais, gestado pela CPA em sintonia e colaboração com todos os atores que compõem as Instituição de Educação Superior (IES).

Estas características são fundamentais na perenidade da QI Faculdades e Escolas, pois, no setor onde começou suas atividades, diversas outras instituições de renome nacional e internacional, desenvolveram-se, cresceram e encerraram suas atividades. Contudo, a QI Faculdades e Escolas vêm resistindo e desenvolvendo-se dentro do cenário nacional, aprendendo e mostrando que o caminho através da qualidade e do comprometimento com o aluno e seu aprendizado é a melhor forma para uma longevidade sustentável.

3.2 Breve Histórico da Mantida

A Faculdade QI Brasil- FAQI foi credenciada pelo Ministério da Educação, por meio da Portaria MEC nº 935, de 22 de março de 2005, publicada no D.O.U em 23 de março de 2005 e, é autorizada a ministrar na modalidade presencial o Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas e pela Portaria MEC nº 1599/2005 autorizou o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empreendedora. Seu credenciamento foi autorizado pela da Portaria MEC nº 570, de 13 de maio de 2011, publicada do D.O.U em 16 de maio de 2011.

Em 2014, foi aberto o pedido de Renovação de Credenciamento, cujo número do processo foi 201418012.

No ano de 2010 a Faculdade QI BRASIL - FAQI solicita o credenciamento para a oferta de Educação a Distância em 11 (onze) polos e autorização para os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em Gestão Comercial e em Processos Gerenciais. No ano de 2011 recebeu diversas visitas autorizativas, compostas por 13 comissões avaliadoras, cujo pareceres foram todos favoráveis.

O Curso Superior de Tecnologia de Análise de Desenvolvimento de Sistemas teve seu reconhecimento no ano de 2012, Portaria MEC nº 45/2012 publicada no D.O.U em 1º/06/2012. O curso em questão respondeu a um protocolo de compromisso para o ato autorizativo de renovação de reconhecimento de curso, o qual foi protocolado em 30/09/2013, recebendo no Conceito de Curso a nota 3.

Em 2008 o CST em Processos Gerenciais, na modalidade presencial, foi reconhecido pela Portaria MEC nº 341/08, sendo que o mesmo teve seu reconhecimento renovado em 2013, Portaria MEC nº 330/13 publicada no D.O.U de 25/07/2013.

O CST em Processos Gerenciais respondeu a um protocolo de compromisso para o ato autorizativo de renovação de reconhecimento de curso o qual foi protocolado em 17/12/2013, recebendo a visita dos avaliadores em dezembro de 2015, alcançando nota 4 no Conceito do Curso.

Em 2015 a Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação por meio do Parecer nº 25/2015, apresentou parecer favorável ao credenciamento da FAQI para a oferta da modalidade em Educação a Distância.

Ao longo de sua recente trajetória, a Faculdade QI BRASIL - FAQI tem gradativamente ampliado suas atividades oferecendo cursos que atendam às necessidades emergentes da comunidade na qual está inserida e que propiciem a formação de profissionais altamente qualificados. Investiu na otimização e qualificação dos currículos e projetos pedagógicos, na contratação de docentes qualificados e infraestrutura, objetivando a excelência dos serviços prestados.

Em 2017 foram autorizados para a oferta na modalidade Educação à Distância, no dia 30 de junho com Portarias publicadas no D.O.U de 30/07/2017, os seguintes cursos:

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Portaria MEC nº 636/17
- Curso Superior de Tecnologia de Gestão Comercial pela Portaria do MEC nº 635/17
- Curso Superior de Tecnologia de Processo Gerenciais pela Portaria MEC nº 637/17

Em 2019 outros cursos de graduação EAD receberam a autorização do MEC para serem ofertados na modalidade EAD:

- Curso Superior de Sistemas para Internet pela Portaria do MEC nº 356 de 26 de julho de 2019, publicado no D.O.U de 31 de julho de 2019
- Curso Superior de Tecnologia de Recursos Humanos pela Portaria do MEC nº 337 de 11 de julho de 2019, publicado no D.O.U de 15 de julho de 2019
- Curso Superior de Tecnologia em Logística pela Portaria do MEC nº 377 de 21 de agosto de 2019, publicado no D.O.U de 23 de agosto de 2019
- Curso Superior de Licenciatura em Pedagogia, pela Portaria nº 335 de 18 de julho de 2019, publicado no D.O.U. em 25 de julho de 2019

Também em 2019, a FAQI recebeu do MEC o credenciamento dos seguintes cursos de graduação na modalidade EAD:

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas: nota 4,0
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial: nota 5,0
- Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais: nota 4,0
- Curso Superior Logística: nota 4,0
- Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos: nota 4,0

A Faculdade QI BRASIL - FAQI foi credenciada para a oferta de Cursos Superiores na modalidade Educação a Distância por meio da Portaria MEC 753/17, publicada no D.O.U de 21/07/2017.

O compromisso da FAQI é formar profissionais qualificados que demonstram uma ampla consciência da realidade social, política, econômica e cultural, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permita atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores. Sob essa ótica, a FAQI promove, de forma sistêmica e indissociável, o tripé da Educação composto por Ensino, Iniciação Científica e Extensão, com o intuito de imprimir uma ação transformadora do indivíduo e, conseqüentemente, da Sociedade.

3.3 Missão e Visão

A Faculdade QI BRASIL - FAQI é uma instituição comprometida com a formação, ética e com a qualificação de profissionais na sua área de atuação. Desta forma, tem por **Missão:**

“Preparar pessoas para a vida profissional bem-sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade.”

De acordo com a sua **Visão**, a FAQI pretende:

“Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflita na competência profissional dos nossos alunos diplomados.”

Tem por **Valores:**

- Comprometimento
- Sustentabilidade
- Credibilidade
- Cooperação
- Excelência

3.4 Cursos ofertados pela IES

3.4.1 Cursos de Graduação

CURSO	MODALIDADE
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
	EAD
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Presencial
	EAD

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	EAD
Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos	EAD
Curso Superior em Logística	EAD
Curso Superior em Sistemas para Internet	EAD
Licenciatura em Pedagogia	EAD

3.4.2 Cursos de Pós-Graduação

CURSO	MODALIDADE
Docência na Educação Profissional e Superior	EAD e SEMIPRESENCIAL
MBA em Gestão de Negócios	EAD
Gestão Estratégica de Pessoas e Negócios	SEMIPRESENCIAL
MBA em Liderança e Coaching	EAD
MBA em Gestão de Projetos	SEMIPRESENCIAL

4. APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Composição da CPA – (2018-2020)

Profa. Ma. Magali Saraiva	Coordenadora da CPA
Prof. Me. Silvio César Viegas	Representante docente titular
Prof. Esp. Leandro Lang	Representante docente suplente (EAD)
Acad. Solange Neto Rolin Fava	Representante discente titular
Acad. Lucas G. Pereira	Representante discente suplente (EAD)
Sra. Jaqueline Pacheco da Silva	Representante titular do corpo técnico
Sra. Carla Bueno Sigal	Representante suplente do corpo técnico (EAD)
Sra. Rosângela W. Padilha	Representante titular da Sociedade Civil Organizada
Sr. Luiz Antônio Cardoso	Representante suplente da Sociedade Civil Organizada

4.1 Das competências da CPA

A CPA atua com autonomia, em relação aos demais conselhos e órgãos colegiados na IES. A CPA na FAQI objetiva a implementação sistêmica dos processos e a ela compete:

- I. Coordenar os processos de avaliação internos da IES, da graduação presencial e à distância e da pós-graduação presencial e à distância.

- II. Elaborar programas e realizar a avaliação interna na IES.
- III. Elaborar programas de sensibilização com a finalidade de divulgar as ações da CPA, estimular a participação da comunidade acadêmica nas ações de avaliação e prestar as informações ao INEP.
- IV. Promover ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES.
- V. Conduzir de forma ética, os processos de avaliação interna.
- VI. Estimular a cultura da autoavaliação no meio Institucional.
- VII. Acompanhar as avaliações externas da IES e de cursos.
- VIII. Acompanhar o desempenho dos estudantes, no EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES (ENADE)
- IX. Formular propostas de melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão desenvolvidos na IES, com base na análise dos resultados obtidos na avaliação interna e avaliação externa.
- X. Participar das atividades relativas aos eventos promovidos pelo Conselho Nacional de Educação Superior (CONAES).
- XI. Prestar informações sobre a avaliação institucional ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

4.2 Funções da coordenação da CPA

Compete a coordenação da CPA

- I. Convocar e presidir as reuniões
- II. Nomear um membro para secretariar a reunião e elaborar a ata da mesma, para aprovação dos presentes.
- III. Representar a comissão junto às instâncias internas e externas à IES.
- IV. Prestar as informações solicitadas pela Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAE.
- V. Assegurar autonomia do processo avaliativo.
- VI. Preparar as comunicações da CPA e viabilizar a divulgação pertinente.
- VII. Elaborar o relatório final a cada ano e postagem no e-MEC, dentro do prazo legal.

4.3 Do funcionamento da CPA

A Comissão Própria de Avaliação realizará duas reuniões ordinárias a cada semestre letivo. Poderá realizar reuniões extraordinárias sempre que o coordenador e/ou qualquer um dos seus membros solicitar. A dinâmica de funcionamento da CPA presencial e CPA EaD poderá demandar a criação de grupos de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, chefias de outros órgãos administrativos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa.

Compete à CPA:

- I. Organizar os procedimentos e instrumentos a serem usados na avaliação interna da IES. No caso da CPA EaD, tanto da sede quanto de seus polos.
- II. As CPAs, presencial e EaD, são responsáveis em elaborar os instrumentos de coleta de dados, para identificação das potencialidades e fragilidades da IES, da sede e de seus polos, no caso da CPA EaD.
- III. Os questionários desenvolvidos pelas CPAs, elaborados de acordo com os cinco eixos e suas respectivas dimensões, devem ser disponibilizados virtualmente para que os alunos possam respondê-los, quando da avaliação professor/componente curricular e, para alunos, professores e corpo-técnico quando da avaliação institucional.
- IV. A CPA estabelecerá o cronograma com as ações e período em que os questionários ficarão abertos para resposta no sistema.
- V. Após o período de coleta de informações, o técnico de informática responsável pelos cursos presenciais e EaD enviará para a Coordenação da CPA, a tabulação da pesquisa com os resultados da sede e de cada polo, bem como o resultado geral da IES.
- VI. Desenvolver um trabalho de sensibilização na IES de forma a atingir uma efetiva participação de toda a comunidade acadêmica, por meio de reuniões, seminários, cartazes, divulgação no site, participação em atividades extracurriculares, dentre outras.

5. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1 Objetivos da Autoavaliação

5.1.1 Objetivo Geral

Desenvolver e consolidar o processo de autoavaliação institucional fornecendo subsídios na dimensão administrativa e pedagógica. A fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

5.1.2 Objetivos Específicos

- Produzir conhecimento acerca do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, sensibilizando a comunidade acadêmica para a importância do processo autoavaliação institucional;
- Implantar na Faculdade QI BRASIL - FAQI um processo de avaliação institucional construído coletivamente que venha a contribuir na sua gestão acadêmica através do autoconhecimento sobre seus próprios processos e na sua função social;
- Identificar as fragilidades da instituição a partir da análise dos indicadores fornecidos pelos órgãos superiores e demais setores da IES;
- Contribuir para o autoconhecimento da instituição, oferecendo subsídios e diretrizes para a melhoria da qualidade do curso e da Instituição;
- Discutir o projeto de autoavaliação da Instituição, seus objetivos e atividades com a comunidade;
- Debater os resultados do processo de autoavaliação com a comunidade acadêmica, propondo alternativas.

5.2 Articulação da Avaliação Institucional com o PDI e PPCs

PDI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) devem estar intimamente articulados com a prática e os resultados da avaliação institucional, realizada tanto como procedimento autoavaliativo como externo.

A IES deverá se utilizar do processo de avaliação institucional interna e externa para diagnóstico das atividades desenvolvidas e para tomada de decisões que promovam melhorias quantitativas e qualitativas, de acordo com o SINAES. O programa se fundamenta nos valores e missão expressos no PDI e se orienta pelas políticas da FAQI.

5.3 Estratégias de Autoavaliação

A CPA coordena três frentes de desenvolvimento da autoavaliação:

- A frente de sensibilização, de manutenção e desenvolvimento da sintonia da autoavaliação com a comunidade acadêmica. Para tanto, os membros da CPA transmitirão aos acadêmicos as informações sobre a CPA, a composição da CPA e a importância da participação dos acadêmicos e da comunidade civil organizada no processo de autoavaliação;
- A frente de documental com a confecção de questionários para servir de fundamento ao Plano de Ações que será elaborado, posteriormente pela FAQI; e
- Acompanhamento sistemático do andamento das ações descritas no Plano, ao longo do ano de 2019.

6. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA). Semestralmente a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Autoavaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo. Para isso a CPA atuou durante todo o ano de 2018 e, também em 2019 para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

No processo de avaliação interna, dos cursos da modalidade presencial em 2019, todos os discentes e todos os docentes foram chamados a participar por meio da consulta direta, realizada eletronicamente, inovação feita pela CPA neste triênio. Todo discente teve acesso ao questionário de avaliação por meio do *google forms* entre os meses de setembro e outubro de 2019. A participação continua sendo voluntária, mas com incentivo à participação, através da prática da sensibilização para que o maior número de alunos responda às pesquisas.

A prática de sensibilização para participação da Avaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotados em 2018 e anos anteriores. A mesma contou com a colaboração ativa dos coordenadores de curso e dos membros da CPA (discentes, docentes e corpo técnico) que se deslocaram a cada sala de aula para sensibilizar e incentivar a participação dos estudantes e de toda comunidade acadêmica envolvida, como docentes e técnicos administrativos. Foram colocados cartazes nos murais da IES para que alunos e comunidade acadêmica em geral fossem informados do calendário de aplicação da autoavaliação. Abaixo, seguem as reproduções das imagens das peças de divulgação utilizados no processo de sensibilização:

FACULDADE QI BRASIL-FAQI

O QUE É CPA?
CPA é uma comissão que se envolve com a política da Avaliação da Faculdade QI

QUEM FAZ PARTE?
É composta por alunos, professores, colaboradores e comunidade externa

CPA
Comissão Própria de Avaliação

POR QUE PARTICIPAR?
A Avaliação Institucional possibilita a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição.

E MAIS....
A Avaliação Institucional colabora com a reestruturação das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da FAQI.

PARTICIPE, DÊ SUA OPINIÃO!
Pesquisa de 30 SETEMBRO a 11 de OUTUBRO 2019

CPA
Comissão Própria de Avaliação

EM SETEMBRO TEMOS CPA!!!

Este semestre os alunos irão avaliar professores/disciplinas e a Instituição.

Dando continuidade ao programa de sustentabilidade, em 2019/2, continuamos realizando as pesquisas com formulários online (google docs). Desta forma estaremos reduzindo o uso de papel.

DE 08 A 30 DE SETEMBRO A 11 OUTUBRO 2019

É COM A SUA PARTICIPAÇÃO NA CPA QUE A FAQI VEM CRESCENDO!

EU PARTICIPO!



Assim, dentro do período de avaliação, membros da comissão da CPA foram até as salas de aula e os discentes foram convidados a acessar os questionários, através de seus aparelhos de celular, para responder os questionários de avaliação dos docentes que ministraram disciplinas no semestre. Os discentes também puderam avaliar os coordenadores de curso, a direção geral e direção acadêmica da IES, o atendimento e serviços prestados pela secretaria, pela biblioteca, bem como os aspectos de estrutura física, acessibilidade, salas de aula, limpeza, serviço de lanchonete, estacionamento, entre outros aspectos, através do questionário de pesquisa institucional. Os discentes que ingressaram na IES em 2019, foram também convidados a responder ao questionário sociodemográfico que tem por objetivo traçar o perfil do estudante da FAQI. Os dados coletados com este instrumento de pesquisa estão sendo socializados com o departamento de marketing e estão servindo para o desenvolvimento de campanhas de marketing e vendas para a IES.

Da mesma forma, os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, também realizado eletronicamente através do *google forms*, podendo avaliar a coordenação de curso, a Direção geral e Direção acadêmica, os serviços prestados pela secretaria, serviço de cantina, sala de aulas, recursos didáticos em sala de aula, apoio técnico em sala de aula, condições dos computadores, acessibilidade, entre outros aspectos. Os docentes também responderam ao

questionário sobre o perfil de suas turmas, ainda aplicado de forma experimental, em 2019. O corpo técnico administrativo da IES também foi convidado a participar da avaliação interna, através do formulário do *google forms*, respondendo sobre aspectos relacionados a IES, sua estrutura física, responsabilidade social, processo de comunicação interno e externo, políticas de pessoal, entre outros.

Assim como a participação dos alunos, as participações do professor e do colaborador do corpo técnico também são voluntárias, havendo esforço da CPA para que, se não todos, o maior número de professores e colaboradores participem para que os dados obtidos na avaliação possam realmente expressar a visão de toda comunidade acadêmica sobre os aspectos apontados acima.

Para as pesquisas realizadas no triênio 2018-2020, a CPA se utiliza da seguinte escala:

- 0- Sem informações/Condições de responder
- 1- Discordo Totalmente
- 2- Discordo Parcialmente
- 3-Discordo
- 4-Concordo
- 5-Concordo Parcialmente
- 6-Concordo Totalmente

Para efeito de consideração, o item “ 0- Sem informações/Condições de responder” foi descartado; os itens “ 1- Discordo Totalmente; 2- Discordo Parcialmente e 3-Discordo” são avaliados como negativo na escala de satisfação; os itens “ 4-Concordo; 5- Concordo Parcialmente e 6- Concordo Totalmente” são considerados positivos na escala de satisfação.

A metodologia utilizada pela CPA para a devolutiva da pesquisa nos cursos da modalidade presencial, tendo como público-alvo os discentes, docentes e corpo técnico, segue o seguinte cronograma:

PESQUISA SEGUIMENTO	PROFESSOR/ COMPONENTE CURRICULAR		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
<p style="text-align: center;">↓</p> DIREÇÃO GERAL E DIREÇÃO ACADÊMICA DA IES	<u>Divulgação dos resultados:</u> envia por e-mail, pela CPA, aos direção geral e direção acadêmica, 20 dias após a aplicação da pesquisa	<u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, direção geral e acadêmica recebem da CPA o Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores	30 dias após o final do período de aplicação	Reunião com CPA para desenvolvimento dos Planos de ação de melhorias para os seguimentos docente, discente e corpo técnico
COORDENADORES DE CURSO	<u>Divulgação dos resultados:</u> envia por e-mail, pela CPA, aos coordenadores, 20 dias após a	<u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, coordenadores encaminham	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, coordenadores, em reunião com	<u>Devolutiva:</u> 60 dias após aplicação da pesquisa, coordenadores de curso recebem da

	aplicação da pesquisa	para CPA o Plano de ação de melhorias	CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias de suas atividades.	CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos coordenadores de curso
DOCENTES	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, professores, em reunião com CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias	<u>Devolutiva:</u> 35 dias após aplicação da pesquisa, professores recebem da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pelos coordenadores com base nas sugestões dadas pelos professores.	<u>Divulgação dos resultados:</u> 25 dias após o final do período de aplicação, professores, em reunião com CPA, recebem devolutiva e elaboram o plano de sugestões de melhorias	<u>Devolutiva:</u> 60 dias após aplicação da pesquisa, professores recebem da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos professores e coordenadores de curso

DISCENTES	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, via mural e sites	<u>Devolutiva:</u> cada ação realizada para melhoria deste seguimento, conforme Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores, é divulgada no mural da CPA.	<u>Divulgação dos resultados:</u> 20 dias após o final do período de aplicação, via mural e sites	<u>Devolutiva:</u> cada ação concluída, conforme Plano de ação de melhorias desenvolvido pela direção é divulgado no mural e/ou sinalizada com cartazes e totens.
CORPO TÉCNICO			<u>Divulgação dos</u>	<u>Devolutiva:</u>
ADMINISTRATIVO			<u>resultados:</u> 25 dias após o final do período de aplicação, pesquisa é afixada no mural da secretaria e, em reunião com a CPA o grupo elabora um plano de sugestões de melhorias	60 dias após aplicação da pesquisa, corpo técnico recebe da CPA a sinaleira com o Plano de ação desenvolvido pela direção com base nas sugestões dadas pelos colaboradores para que possam acompanhar o processo de melhorias.
DIREÇÃO EXECUTIVA DA MANTENEDORA	Após o desenvolvimento do Relatório da Avaliação Institucional, a coordenação da CPA se reúne com a direção executiva da IES para a devolutiva geral dos resultados e apresentação do Plano de ação de melhorias desenvolvido pelos coordenadores, direção acadêmica e direção geral da IES.			

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação dos cursos superiores, modalidade presencial são:

1. Pesquisa aplicada aos alunos da Graduação
2. Pesquisa aplicada aos docentes;
3. Pesquisa aplicada ao corpo técnico
4. Consolidação dos dados
5. Apresentação dos dados para os docentes, corpo técnico, coordenações e direção da IES para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;
6. Divulgação dos dados coletados no segmento discentes é publicada no mural da CPA, no terceiro andar da IES;
7. Devolutiva aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas e os desafios e metas previstos para o ano seguinte;
8. Elaboração do relatório e encaminhamento ao PI para postagem;
9. Desenvolvimento da sinaleira para acompanhamento da CPA, com as metas e desafios para correção e melhorias para o ano seguinte;
10. Apresentação do Relatório da CPA a direção executiva da mantenedora.

A partir dos dados obtidos nesse processo é possível:

- Avaliar o desempenho dos docentes e o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- Avaliar o grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, a coordenação e direção;
- Avaliar o grau de satisfação com atendimento da Secretaria;
- Avaliar o grau de satisfação com a Biblioteca (atendimento e acervo);
- Avaliar o grau de satisfação com a infraestrutura e etc.

Em relação aos cursos superiores da modalidade à distância - EAD, o questionário sobre componentes curriculares, primeiro instrumento implantado em 2018, foi aplicado, até 2019/1, usando a mesma sistemática do primeiro ano, com aplicação a partir do segundo encontro para componentes curriculares com dois encontros e, no terceiro encontro para componentes curriculares que tem quatro

encontros. Em 2019/2, o instrumento foi revitalizado e foram feitas três pesquisas sobre a organização didático-pedagógica do EAD.

Quanto as devolutivas, os resultados das pesquisas da modalidade EAD foram apresentados para a vice-direção do NEAD (Núcleo de Educação A Distância), aos coordenadores de curso e direção geral da IES, com vistas ao monitoramento da qualidade e melhorias que se fizerem necessárias e, no próprio instrumento de pesquisa uma vez que em 2019 o instrumento foi bastante abrangente, necessitando que, para 2020, o mesmo seja abreviado.

Por fim, a CPA irá buscar avaliar em 2020, na modalidade presencial, os impactos das ações institucionais e da qualidade de ensino do desempenho dos docentes, coordenadores e diretoria, na formação dos seus discentes, já que está sendo estudado pela Comissão a implantação da pesquisa nos segmentos egressos e comunidade civil organizada.

Além disso, a CPA implantou em definitivo em 2019 os questionários que pesquisa o perfil das turmas dos cursos presenciais, a fim de ampliar a coleta de informações que possam auxiliar na melhoria da qualidade do ensino praticado pela FAQI, no que tange a adaptação da didática dos professores.

Quanto à modalidade EAD, a CPA desenvolveu em 2019 o questionário de Autoavaliação Institucional e aprimorou o questionário que pesquisa a organização didático-pedagógica, cujos resultados passam a ser apresentados a partir do presente relatório, ano base 2019.

Outro instrumento de pesquisa que recebeu atenção da CPA em 2019 foi o do perfil sociodemográfico dos alunos EAD que está programado para ser aplicado, a partir de 2020, nas aulas inaugurais da referida modalidade.

A comissão, em 2019, precisou estabelecer novo sistema de devolutivas para as pesquisas da modalidade EAD, uma vez que envolve vários segmentos da comunidade acadêmica, incluindo os polos EAD, conforme segue:

**FLUXOGRAMA DAS DEVOLUTIVAS DA CPA
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - EAD**

QUEM RECEBE	PESQUISA	QUANDO	SEQUENCIA 1	SEQUENCIA 2	SEQUENCIA 3	SEQUENCIA 4	SEQUENCIA 5
DIREÇÃO GERAL e VICE-DIREÇÃO DO NEAD	ALUNDS	imediato	direção gera plano de ação	CPA desenvolve planilha e acompanha realização das ações	CPA coleta evidências e arquiva na pasta da sede. Estas evidências geram o boletim "Síntese das ações de melhoria"	CPA divulga boletim no moodle (sala da CPA) e envia boletim para os polos divulgarem no mural da CPA.	Todas as devolutivas devem ser documentadas por fotos e release. Este material deve ser colocado na pasta de CPA EAD.
	PROFESSORES	com plano de ação feito no colegiado	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD				
	TUTORES ONLINE	com plano de ação dos tutores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD				
	TUTORES PRESENCIAIS	com plano de ação dos tutores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD				
	CORPO TÉCNICO	com plano de ação dos colaboradores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD				
	COORDENADORES	com plano de ação dos coordenadores	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD				
	DEMAIS SEGUIMENTOS	com plano de ação de cada seguimento	plano de ação é discutido pela CPA com direção e NEAD				
ALUNDS	ALUNDS	imediato	Divulgação dos resultados são colocados no moodle (sala da CPA) e, são enviados aos polos para divulgação no mural físico da CPA.	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"	CPA divulga boletim no moodle (sala da CPA) e envia boletim para os polos divulgarem no mural da CPA.	CPA coloca resultados, planilhas de planos de ação e boletim na pasta da CPA EAD	
COORDENADORAS DE POLOS	ALUNDS	imediato	coordenadoras de polos geram planos de ação	CPA desenvolve planilha, acompanha planos de ação	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"	Todas as devolutivas devem ser documentadas por fotos e release. Este material deve ser colocado na pasta de CPA EAD.	
	TUTORES PRESENCIAIS	via e-mail	geram plano de ação, enviam para CPA	CPA desenvolve planilha, acompanha planos de ação	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"		
	CORPO TÉCNICO	via e-mail	geram plano de ação, enviam para CPA	CPA desenvolve planilha, acompanha planos de ação	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"		
PROFESSORES	PROFESSORES	em colegiado	geram plano de ação, entregam para coordenação que envia para CPA	CPA discute planos c/direção/NEAD	CPA desenvolve planilha, acompanha planos de ação	CPA coleta evidências das ações cumpridas e gera o boletim "Síntese das ações de melhoria"	Todas as devolutivas devem ser documentadas por fotos e release. Este material deve ser colocado na pasta de CPA EAD.
TUTORES ONLINE	TUTORES ONLINE	via e-mail	geram plano de ação, enviam para CPA	CPA discute planos c/direção/NEAD			
TUTORES PRESENCIAIS	TUTORES PRESENCIAIS	via e-mail	geram plano de ação, enviam para CPA	CPA discute planos c/direção/NEAD e coordenações de polos			
CORPO TÉCNICO	CORPO TÉCNICO	via e-mail	geram plano de ação, enviam para CPA	CPA discute planos c/direção/NEAD			
DIREÇÃO EXECUTIVA			Devolutiva a partir do relatório				

No presente relatório, Segundo Parcial-2019, estão sendo apresentados os resultados da pesquisa sobre professores e disciplinas e da Autoavaliação Institucional dos cursos de graduação presencial e a evolução dos planos de ação iniciados em 2018.

Em relação aos cursos da modalidade EAD, estão sendo apresentados os resultados sobre a organização didático-pedagógica e Autoavaliação Institucional realizada com todos os segmentos da comunidade acadêmica, planos de ação e seus avanços referentes ao segmento discente.

Para o próximo triênio – 2021-2023 – a CPA planeja a utilização das informações geradas por outras fontes, a saber:

- a) dados do ENADE do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas (curso avaliado em 2017, resultado divulgado em 2018) e Processos Gerenciais

(curso avaliado em 2018), cujo resultado será divulgado em 2019), além dos planejamentos da IES para o desenvolvimento da cultura do ENADE na Instituição;

b) resultados das avaliações feitas pelo Ministério da Educação e Cultura - MEC por meio da comissão de avaliação *in loco* para a autorização dos cursos de Licenciatura em pedagogia (Bacharelado), Tecnólogo em Sistemas de Internet, Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas, Tecnólogo em Processos

Gerenciais (todos na modalidade EAD);

c) resultados do relatório da comissão externa de avaliação do credenciamento de cursos e da Instituição;

d) dados obtidos com o avanço da avaliação interna dos cursos da modalidade EAD. A metodologia para a coleta dos referidos dados estão em processo de aperfeiçoamento em 2020.

A intenção, com o uso das informações acima, é de obter a ponderação entre os olhares diferentes para enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição juntos permitem uma visão mais completa da IES.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo presente relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações de planejamento institucional. Isto é, a divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se, ainda, que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados. A CPA também avalia as suas ações criticamente, compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo.

Em 2019 houveram melhorias em relação às ações de sensibilização com os discentes com propósito de aumentar a participação na pesquisa de Autoavaliação Institucional, uma vez que em 2018 a pesquisa foi respondida por 52% dos discentes. Denota-se um aumento significativo na adesão dos discentes à pesquisa, onde 63% participaram da Autoavaliação Institucional aplicada em 2019.

Sendo assim, a CPA considera ter alcançado seus objetivos em relação a adesão discentes, a partir da demonstração aos mesmos de que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da instituição. Este processo demonstrativo contou com a divulgação dos resultados não só no mural da CPA, mas também através dos representantes de cursos. Além disso, foi desenvolvido um informativo com a síntese das melhorias realizadas pela IES ao longo do primeiro semestre de 2019, incentivando, desta forma, a participação dos discentes na pesquisa aplicada em 2019/2.

O Plano de Trabalho da CPA para 2019, em função das pesquisas realizadas na modalidade EAD, exige redefinição da metodologia a ser empregada na referida modalidade, que incluiu a participação ativa dos representantes de cursos, desenvolvimento de novas formas de divulgação dos resultados, treinamentos das equipes dos polos, criação de uma sala virtual para CPA no AVA moodle e desenvolvimento de um informativo para divulgar as melhorias realizadas pela IES, com base nos planos de ação desenvolvidos por cada segmento da comunidade acadêmica.

Mas, a CPA precisa ainda, para 2020, de muito estudo, principalmente no que tange a pesquisa referente à educação a distância, além de reunir-se periodicamente para poder discutir e sistematizar as suas ações no processo de avaliação, procurando estabelecer as prioridades a ser consideradas em todo o processo de Autoavaliação e avaliação dos componentes curriculares do EAD.

Além disso, a CPA precisa, nesta caminhada de desenvolvimento, enquanto órgão responsável pelo desenvolvimento e consolidação do processo de Autoavaliação Institucional que fornece subsídios na dimensão administrativa e

pedagógica e, que tem como finalidade promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, acompanhar todos os projetos educacionais em andamento na IES, tanto da modalidade presencial quanto da modalidade EAD, tais como atualização do PDI e dos PPCs em 2020, projeto ENADE que está sendo implantado em definitivo a partir de 2020, implantação do NEAD (Núcleo de Ensino à Distância), projeto de Transformação de Organização Acadêmica e, estratégias da IES para atender as demandas resultantes da baixa de matrículas suscitada pela crise econômica mundial.

Conquanto tenha havido grande empenho e envolvimento da CPA para que o processo de Autoavaliação Institucional possa atender às necessidades institucionais e servir de instrumento de melhoria, a CPA hoje tem consciência de que está num caminho de evolução, de forma que ainda tem necessidade e espaço para crescimento e aperfeiçoamento e espera conseguir alcançá-los.

Em síntese, a avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que a integram. Assim é possível promover dinâmica na participação dos diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à comunidade acadêmica e institucional, de forma clara e progressiva. Os resultados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo, de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para uma educação democrática, construtiva e emancipadora.

Dessa forma, a FAQI considera que os dados obtidos nas pesquisas dirigidas pela CPA auxiliam no processo de aperfeiçoamento e melhorias de todas as atividades, sendo uma forma de garantir a excelência do ensino praticado pela IES.

7. DIMENSÕES OBSERVADAS NA AVALIAÇÃO

Por meio da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2014. Foi instituído a SINAES, objetivando:

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. Assim, o Ministério da Educação (MEC) passou a utilizar o SINAES como um instrumento de avaliação da qualidade do ensino superior no país, de modo que as Instituições também pudessem aproveitar este sistema como um mecanismo de melhoria e desenvolvimento das suas atividades educacionais.

O SINAES é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação das instituições;
- Avaliação dos programas de pós-graduação *strictu sensu*,
- Avaliação dos cursos de graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

O projeto da FAQI está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

8. ETAPAS DO PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

São etapas do processo de autoavaliação na FAQI:

Etapa 1 – Planejamento: envolve as ações prévias ao processo de entrevistas como a atualização dos membros da comissão (quando necessário); análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outras.

Etapa 2 – Sensibilização: comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano.

O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas. A sensibilização deve ser um processo contínuo tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo. Outras estratégias de sensibilização da comunidade dinâmica para o processo de avaliação definidas pela comissão serão discutidas com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de turma).

Etapa 3 – Questionários: a autoavaliação será realizada por meio de sistema informatizado (formulário do *google forms*), e contará com a participação de toda a sociedade acadêmica (professores, acadêmicos, técnico-administrativo), os quais responderão aos questionários, que deverão contemplar os Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

Etapa 4 - Coleta e análise de dados: são os dados e informações coletadas de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido: processamento, tabulação, perfis e formatação de síntese para diferentes discussões e públicos de consensos e contradições. Esses dados serão transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.

Etapa 5 – Apresentação dos resultados: os resultados disponibilizados nos relatórios de autoavaliação, oficializam os dados coletados e analisados a serem

posteriormente utilizados pelos gestores na elaboração de um Plano de Ação de Melhorias. Os resultados obtidos através do instrumento (questionário) são tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios são encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Os coordenadores recebem as avaliações de discentes e docentes para que possam proceder às discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizam a discussão dos resultados em reunião docente e elaboram um plano de sugestões de melhorias que é entregue aos coordenadores para posterior discussão com a direção acadêmica e elaboração do Plano de Ação de Melhorias. Os responsáveis pelos setores administrativos recebem a avaliação e elaboram plano de sugestões a ser discutido com a direção geral e gerar Plano de ação de melhorias. Ocorrem diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

Etapa 6 – Elaboração e acompanhamento do Plano de Ação: é o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação, na forma de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

Etapa 7 – Retorno à comunidade Acadêmica: esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participam diretamente da avaliação e a comunidade interna precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram. São feitas reuniões com cada segmento e discutidos os resultados, resultando na geração de um plano de sugestões de cada segmento, exceto os discentes que fazem suas sugestões já no instrumento de pesquisa.

Etapa 8 – Confecção do relatório de autoavaliação institucional: este documento é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas e distribuídas nas dez dimensões do SINAES.

Etapa 9 – Publicidade: é a publicidade dos resultados para os públicos interessados nos resultados do processo de autoavaliação, divulgados para buscar o comportamento de todos os envolvidos. Os resultados da avaliação respondida pelos discentes (professor disciplina e institucional) são publicados no mural da CPA, localizado no terceiro andar da IES. Dos Planos de ação de melhorias, de

todos os segmentos pesquisados, são geradas sinaleiras para acompanhamento da CPA. À medida em que as melhorias são executadas, a CPA pública, para os discentes no mural do terceiro andar da IES e sinaliza com cartazes e/ou totens; para os docentes publica no mural da sala dos professores, para o corpo técnico, no mural da secretaria.

Etapa 10 – Devolutiva à direção da mantenedora: A direção da mantenedora recebe os resultados da autoavaliação através da apresentação do relatório de autoavaliação institucional.

9. DESENVOLVIMENTO

Neste item são apresentados os resultados de 2019 referentes à pesquisa professor e componente curricular e a Autoavaliação Institucional, modalidade presencial e EAD.

O processo de Autoavaliação de 2019 foi orientado pela normativa do SINAES e considerou os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foram considerados os resultados obtidos na avaliação das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2019, conforme previsto nas metas do PDI (2016-2020).

Ao final do relatório, considerando o resultado das pesquisas realizadas, a CPA apresenta as melhorias da IES em relação a 2018 e os planos de ação desenvolvidos a partir das pesquisas de 2019, modalidade presencial e EAD.

A apresentação dos resultados das pesquisas de 2019 será feita da seguinte forma: no corpo deste relatório estará a análise dos resultados e, em anexo, os gráficos contendo os resultados das pesquisas aqui analisadas.

A apresentação dos resultados segue a ordem abaixo:

- **Modalidade presencial:**
 - Pesquisa professor/disciplina
 - Pesquisa de Autoavaliação Institucional
- **Modalidade EAD**
 - Pesquisa sobre a organização didático-pedagógica
 - Pesquisa de Autoavaliação Institucional

9.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS REALIZADAS COM OS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA FAQI- 2019- Modalidade Presencial

9.1.1 Análise dos resultados referentes à pesquisa professor/disciplina (modalidade presencial): 375 discentes respondentes

Os resultados apontam que 85% dos discentes avalia o curso em que estuda como excelente; 77% refere que a participação do coordenador diante dos cursos

é excelente; 83% dos estudantes referem que a didática do professor facilitou a aprendizagem dos alunos; que 94% dos professores mostram-se disponíveis para esclarecer dúvidas em relação à disciplina; 86% dos professores acompanha o plano de aula e tem clareza ao expor os conteúdos da disciplina; 89% dos professores incentiva a participação dos alunos em discussões e expressão das ideias sobre o assunto em estudo; 91% dos professores demonstraram estar atualizados com as tendências relacionadas a disciplina e também relacionarem conteúdo e prática, serem cumpridores dos horários de aula; 86% utilizam o AVA moodle para disponibilizar materiais de aula aos estudantes; 68% incentiva os alunos a utilizarem a biblioteca virtual; 87% dos estudantes percebem a ligação entre as disciplinas do curso e a relevância de cada disciplina para sua formação profissional. De forma geral, 87% dos professores receberam notas entre 7 e 10 e, 87% dos estudantes atribuíram-se notas entre 7 e 10.

Os resultados apontam índices significativos de positividade em relação a satisfação dos alunos quanto aos professores e aos componentes curriculares ministrados na IES.

A FAQI vem investindo em capacitação docente, visando o desenvolvimento dos professores enquanto facilitadores do processo ensino-aprendizagem. Em 2019, o corpo docente participou de capacitações sobre inovação, práticas docentes e trocas de experiências para construção de uma sala de aula retentora de alunos, projeto ENADE e treinamento de elaboração de questões no padrão ENADE e uso de metodologias ativas.

Em relação a 2018, denota-se um crescente em relação a satisfação dos discentes com os professores e as disciplinas ministradas na IES. Em 2018 obteve-se média de 82,4% de satisfação e, em 2019 85% de satisfação.

As capacitações, bem como as constantes melhorias estruturais da IES (salas de aula equipadas com multimídia, biblioteca com acervo atualizado, ambiente bem iluminado e climatizado), além de área externa que oferece ambiente para convívio da comunidade acadêmica, tem contribuído para que estudantes e professores tenham uma maior integração, o que conseqüentemente gera maior eficiência no aprendizado a medida em que engaja estes dois atores da sala de aula.

9.2 Análise dos resultados referentes à pesquisa de Autoavaliação Institucional 2019- Modalidade presencial: comunidade acadêmica de 161 membros respondentes (discentes, docentes e corpo técnico administrativo).

Neste item, a cada um dos eixos avaliativos procura-se examinar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI e as ações da FAQI para essa adequação. Pondera-se, comparativamente aos anos anteriores, quanto aos cursos presenciais, de forma a atender as metas e objetivos da IES, em relação a manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado.

9.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento.

Para o Eixo 1, a CPA buscou informações, junto à comunidade acadêmica sobre o Planejamento e Avaliação, através de questões que perguntam sobre os procedimentos da Autoavaliação enquanto ferramenta de melhoria contínua e a adequação dos processos e atividades e seu alinhamento com o que é proposto pelo PDI e PPCs dos cursos.

Pode-se verificar, a partir da análise dos gráficos que contém os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional realizada nos cursos presenciais da IES, que 81% da comunidade acadêmica conhece a Comissão Própria de Avaliação e suas funções junto a IES e, 90,5% referem que a IES verifica os procedimentos de Autoavaliação Institucional como forma de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pela FAQI, sendo a CPA é uma ferramenta que

proporciona subsídios para a IES desenvolver o planejamento de melhorias de seus cursos através da pesquisa realizada, divulgação dos resultados e acompanhamento dos Planos de ação de melhorias. Denota-se que a forma com que a CPA tem atuado enquanto ferramenta para o planejamento educacional está em consonância com as necessidades da IES no que tange a busca da excelência em educação superior. Da mesma forma, o planejamento e avaliação são vistos em total alinhamento com os PPCs e com o PDI por 70% dos respondentes.

Melhorias realizadas em 2019 em relação à CPA, PDI e PPCs:

- A CPA continua a ser *on line*, sendo respondida pela comunidade acadêmica através do *google forms*, visando as necessárias economias de papel, *tonner* e horas de trabalho de seus membros;
- A CPA, em 2019 continua a buscar junto à comunidade acadêmica, sugestões de melhorias para as questões apontadas com índices de 1 a 3, tendo evoluído no que tange a devolutivas e desenvolvimento dos planos de ação de melhorias, ao incluir os representantes discentes neste processo;
- A Comissão, em 2018, passou a compartilhar com a comunidade acadêmica a sinaleira com os Planos de Ação de Melhorias para o acompanhamento da realização de cada item projetado, a fim de demonstrar de forma transparente as ações da CPA e da IES. Em 2019, este compartilhamento passou a ser através da sala virtual da CPA no AVA moodle;
- Em 2018, os coordenadores de cursos iniciaram um processo de revisão e atualização do PDI em função da entrada dos cursos da modalidade EAD na Instituição. Da mesma forma, outros PPCs para os cursos EAD foram desenvolvidos e os PPCs dos cursos presenciais estão sendo atualizados. Em 2019, os professores passaram a integrar este processo de desenvolvimento dos PPCs e PDI.
- A CPA passou a ser mais participativa em relação ao desenvolvimento do PDI e PPCs a partir de 2018. Em 2019, a CPA passou a integrar os grupos de discussão para o desenvolvimento do PDI e PPCs.
- Em 2019, a CPA desenvolveu outras formas de sensibilização, além das já praticadas. O processo passa a ser divulgado no AVA moodle e passa, também, a contar com a participação dos representantes de turmas, o que

já apresentou resultados satisfatórios em relação ao índice de adesão da comunidade acadêmica às pesquisas.

9.2.2 Eixo 2-Desenvolvimento Institucional

Dimensão 01: Missão e PDI-Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2 está relacionado com a dimensão 1, concernente à missão da FAQI e seu PDI. Esta dimensão visa analisar o PDI, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento.

A análise dos gráficos contendo as respostas dadas pela comunidade acadêmica refere que tanto a missão quanto a visão da IES transmitem as finalidades, objetivos e compromissos propostos:

Corpo Técnico: indicador de 70% de concordância

Discentes: indicador de 78% de concordância

Docentes: indicador de 90% de concordância

Em relação ao PDI, este é conhecido por 40% do Corpo Técnico e 80% dos docentes (indicador entre 4 e 6). Já em relação aos discentes, dos respondentes apenas 50% tem conhecimento sobre o PDI (indicador entre 4 e 6).

As respostas sobre o PPC dos cursos indicam que 80% dos docentes têm conhecimento sobre os PPCs dos cursos em que lecionam, enquanto 41,6% dos discentes referem conhecer o PPC do seu curso (indicador entre 4 e 6). 80% dos docentes, também trazem que há coerência entre o que é planejado e o que é realizado de acordo com o PDI e o PPI, quanto ao ensino, pesquisa e extensão (indicador entre 4 e 6).

Observa-se sensível melhoria em relação aos indicadores sobre o conhecimento da comunidade acadêmica em relação ao PPC e o PDI, em relação à pesquisa de 2018. Uma das ações previstas no Plano de ações de melhoria para 2019 foi a de melhor divulgação destas importantes ferramentas de gestão. Tanto o PDI quanto os PPCs foram disponibilizados aos discentes na biblioteca da IES e aos professores na sala comum a todos os docentes da FAQI. No entanto, denota-se baixa do índice referente ao PPCs (Docentes: de 100% em 2018 para 80% em 2019; Discentes: de 80,6% em 2018 para 41,8% em 2019), o que pode estar relacionado a entrada de novo professores e novos alunos na IES, exigindo uma

nova estratégia de divulgação a ser realizada a cada semestre, com ações que dois importantes segmentos da comunidade acadêmica a conhecer os PPCs enquanto ferramentas de planejamento educacional.

Dimensão 03: Responsabilidade Social

Esta dimensão tem como objetivo analisar as ações de responsabilidade social da FAQI prioritariamente em relação à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

As respostas dadas pelo corpo técnico (90% com indicador entre 4 e 6), discentes (90% com indicador entre 4 e 6) e docentes (100% com indicador entre 4 e 6) referem que os cursos ofertados pela FAQI são importantes para o desenvolvimento da região.

Que a IES se preocupa em realizar ações para o desenvolvimento social, inclusão social, minorias étnicas e pessoas com deficiência (90% do corpo; 83% dos docentes e 90% dos discentes). De que existe uma constante relação entre a IES e o mercado de trabalho da região onde a mesma está inserida (90% do corpo técnico; 69% dos discentes e 90% dos docentes) De que a IES mantém ações que guardam a memória cultural, produção artística a patrimônio cultural da região (90% do corpo técnico; 70% dos discentes e 70% dos docentes).

Denota-se que as ações desenvolvidas pela NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discente) estão atingindo a meta da IES no que tange a promoção de eventos anuais que levem a comunidade acadêmica a se envolver com ações que englobam alunos, colaboradores e professores com a comunidade que está no entorno da IES aproximando, assim, os moradores no meio acadêmico, proporcionando serviços que beneficie a população carente da região (Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da criança, Dia da responsabilidade Social, Feiras de empregos, etc.).

9.2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Esta dimensão tem como objetivo avaliar metodologias, construção de competências, indicadores de aprendizagem, interdisciplinaridade, produção científica, prática docente.

Quanto ao Ensino, 100% dos docentes concordam que as diferentes metodologias utilizadas contribuem na construção de competências nos e aliam teoria e prática de forma interativa; 73,2% dos docentes referem que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina dos cursos em que lecionam, são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos; que o feedback recebido de seus coordenadores contribuem para a melhoria de suas práticas docentes (90%); 79% dos docentes refere que a estrutura curricular dos cursos nos quais são docentes contribuem para a formação do perfil profissional dos alunos concluintes; que há coerência entre as disciplinas dos cursos e as demandas da sociedade (83%) e, que a FAQI estimula a melhoria do ensino através do apoio aos alunos e da interdisciplinaridade (71%).

O Ensino da FAQI, na percepção dos alunos é de que as diversas metodologias utilizadas pelos professores contribuem para o aprendizado discente (80%); os instrumentos avaliativos utilizados pelos docentes (provas, trabalhos, resenhas, entre outros), são percebidos pelos estudantes como coerentes com o que se pretende verificar em termos de aprendizado adquirido pelos alunos (86%) e, que as competências adquiridas pelos estudantes contribuem para suprir as necessidades das empresas da região onde a IES se encontra (78%).

Observa-se, ao comparar os resultados obtidos em 2018 com os obtidos em 2019, que em relação aos discentes houve pouca alteração na percepção dos mesmos em relação ao processo de Ensino praticado na IES. Já em relação aos docentes, denota-se aumento do índice de satisfação em relação a contribuição do feedback para melhoria das práticas docentes e em relação ao impacto da estrutura curricular para a formação do perfil profissional dos estudantes concluintes. Demais indicadores permanecem com índice quase inalterado.

Na avaliação do indicador Pesquisa, 50% dos docentes e 68% dos discentes referem que a IES estimula a pesquisas científicas, as publicações e participação

de seus professores em eventos em congressos; 30% dos docentes e 67% dos discentes referem que as pesquisas produzidas pela FAQI são relevantes para a sociedade e a comunidade. Em relação a 2018, este indicador permanece inalterado.

O indicador que avalia Extensão, aponta que 90% dos docentes e 82% dos discentes referem que a IES implementa ações de extensão e intervenção social que atendam às necessidades da comunidade regional e, 80% dos docentes percebem estas ações de extensão articuladas com as atividades de ensino e pesquisa. Em relação a 2018, este indicador aponta melhoria significativa da percepção dos alunos e professores.

Em relação aos cursos de pós-graduação, 60% dos docentes percebe empenho da IES em expandir a oferta dos mesmos à comunidade. Este indicador, em 2018 foi de 70%, tendo então baixa na percepção dos professores em relação à oferta de cursos de pós-graduação.

Em 2019, a exemplo de 2018, a capacitação docente versou sobre o aprendizado a partir das diferentes metodologias e didáticas para sala de aula, principalmente o uso das metodologias ativas. Denota-se que estas capacitações têm gerado várias ações de interdisciplinaridade, tais como a sala de aula invertida, júri simulado, entre outras. Em 2019, o desenvolvimento dos professores, em termos de aprendizagem e compartilhamento de novas metodologias e novas didáticas passa a ser percebido pelos estudantes na forma como o ensino é praticado pelos docentes da IES, uma vez que se refletem tanto nas metodologias utilizadas em sala de aula quanto nas avaliações aplicadas pelos professores.

Quanto à pesquisa e extensão, no final de 2019 a FAQI implantou o **Centro de Inovação** que passou a abrigar o Centro de Pesquisas Joseph Eibling, os cursos de extensão, a Revista Gestão e Tecnologia e centralizou a Responsabilidade Social da IES. No entanto, denota-se a necessidade de maior divulgação do **Centro de Inovação** enquanto local para iniciação científica, eventos e oportunidades para se desenvolver ações sociais, principalmente entre os estudantes da IES.

Em relação ao pós-graduação, que em 2019/1 passaram a ser ofertados em EAD, a FAQI contratou, em dezembro de 2019, uma coordenadora de pós-graduação que passa a implantar em 2020 um projeto de expansão para o

seguimento, com a oferta de novos cursos e reestruturação dos cursos já existentes.

Dimensão 04: Comunicação com a sociedade

O objetivo da dimensão 4 é avaliar a comunicação da FAQI com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

Denota-se, a partir da análise dos gráficos em anexo, que 60% dos docentes, 72% dos discentes e 70% do corpo técnico percebem que o sistema de divulgação das informações sobre a FAQI e seus cursos, é eficiente enquanto comunicação externa (indicador entre 4 e 6).

Quanto à comunicação interna (informações vindas dos departamentos da IES) são percebidas como eficientes por 80% dos docentes, 60% do corpo técnico e 61% dos discentes (indicador entre 4 e 6). O serviço de ouvidoria da IES é conhecido por 70% do corpo técnico e docentes e por 52% dos discentes (indicador entre 4 e 6).

Em relação à CPA, 90% dos docentes, 72% dos discentes e 80% do corpo técnico e conhecem a Comissão própria de avaliação (indicador entre 4 e 6). Quanto aos procedimentos e normas que regem a IES, 59% dos discentes referem conhecer regimentos, manuais e regulamentos da IES (indicadores entre 4 e 6).

Em comparação com 2018, estes indicadores, em sua maioria, evoluíram positivamente. As ações para melhoria da comunicação interna da IES em 2019, incluíram a modernização da plataforma utilizada pela FAQI (RM TOTVs) que passou a atender os usuários de maneira mais rápida, permitindo o processamento e a filtragem de maior quantidade de dados e maior capacidade de resposta, além da inclusão de novos campos para armazenamento de informações. Desta forma, colaboradores da secretaria passaram a ter mais agilidade no atendimento ao aluno e maior gama de informações a serem utilizadas quando no atendimento dos mesmos. A IES também passou a utilizar o AVA moodle para divulgação de informações e comunicados, disponibilização de manuais, documentos institucionais (PDI, PPCs, portarias) e informações sobre cursos de nivelamento,

Avaliações conduzidas pela CPA, salas virtuais para atendimentos dos coordenadores de curso, entre outros meios online.

Quanta a comunicação externa da IES com a comunidade, a FAQI deu continuidade a suas já usuais campanhas de marketing para divulgação dos cursos, investiu em mídias sociais como *facebook* para divulgação de eventos, comunicados à comunidade acadêmica, entre outras mídias.

A CPA intensificou sua comunicação com a comunidade acadêmica, de forma presencial e online. No AVA moodle, a CPA passou a ter uma sala virtual para postagem das informações sobre o andamento dos processos de avaliação na IES: datas das pesquisas, resultados e melhorias realizadas pela IES a partir dos planos de ação desenvolvidos pelos departamentos. Presencialmente, a Comissão conquistou um maior envolvimento dos representantes de turmas nos processos de pesquisa. Todas estas ações, serviram para aumentar a visibilidade da Comissão Própria de Avaliação Junto a comunidade acadêmica.

A ouvidoria e fone 0800, além de ter maciça divulgação presencial nos murais das salas de aula e corredores da IES, foi também colocada no AVA moodle, onde pode-se conhecer seus objetivos e ter acesso direto através do link para o “Fale Conosco”.

Dimensão 09: Políticas de Atendimento aos discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição.

Os resultados referem que 80% dos professores e 60% dos alunos refere que a IES oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões e reclamações (indicador entre 4 e 6).

Quanto ao corpo diretivo da IES, 66% dos alunos e 80% dos professores referem que a direção da IES é acessível (indicador entre 4 e 6).

Dos professores, 80%, referem que a IES oferece atendimento pedagógico/monitoria/nivelamento que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos (indicador entre 4 e 6), enquanto 67% dos alunos trazem o atendimento pedagógico/monitoria/nivelamento com indicador entre 4 e 6.

As coordenações de cursos são percebidas pelos docentes como acessíveis, com indicador entre 4 e 6 em 90% e para os discentes em 91% no indicador entre 4 e 6.

Os discentes também avaliaram a secretaria acadêmica enquanto atendimentos às demandas solicitadas, com 68% no indicador entre 4 e 6.

Os docentes referem à existência de acompanhamento dos egressos pela IES, com 70% no indicador entre 4 e 6.

Anualmente a FAQI realiza o “Encontro de egressos” com o objetivo de apresentar dados de atuação profissional e perfil do aluno que fez um dos cursos ofertados pela IES e, também conhecer a atuação deste ex-aluno no mercado de trabalho. Os formados também são convidados a participarem da Jornada Acadêmica da IES e dos eventos de Responsabilidade Social, além dos cursos de extensão e pós-graduação da FAQI.

Os colaboradores da secretaria da IES, em especial os da secretaria acadêmica receberam, em 2019, treinamentos específicos para atendimento dos alunos, além de passarem a receber diretamente do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) as dúvidas, sugestões e reclamações registrados pelos discentes através da ouvidoria/Fale Conosco. Este processo otimizou o atendimento aos discentes, proporcionando maior retorno dos pedidos feitos pelos mesmos. Da mesma forma, os coordenadores também passaram a receber comunicados diretamente do SAC. Foram, também, criadas salas virtuais no AVA moodle, para que os alunos se comuniquem com seus coordenadores com maior agilidade. Mas, o atendimento presencial aos acadêmicos continua a ser realizado pelos coordenadores diariamente, através da recepção aos estudantes feita pelos coordenadores de curso, todos os dias letivos, na entrada do prédio central da IES. Os coordenadores, também são presença diária na sala dos professores, o que proporciona proximidade dos mesmos com o corpo docente, agilizando, assim, o andamento dos processos pedagógicos.

Em relação a direção da IES, esta tem a política de “portas abertas” com a comunidade acadêmica, o que agiliza a resolução de problemas que possam surgir no dia a dia da IES.

Outrossim, a IES conta com o NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discente) que realiza o atendimento aos alunos quando os mesmos precisam de

aconselhamento pedagógico e/ou auxílio no processo de aprendizagem. O NADD também organiza semestralmente os programas de nivelamento e monitoria aos acadêmicos. O programa de nivelamento tem como objetivo desenvolver ou intensificar o domínio de conhecimentos dos estudantes nas áreas de informática, português e matemática, em patamar adequado para um melhor desempenho e aproveitamento dos componentes curriculares. Já o Programa de monitoria visa consiste em atividades de ensino desenvolvidas pelo estudante-monitor como uma forma de aproximá-lo da prática da docência. O monitor auxilia outros estudantes ao longo do seu aprendizado, esclarece dúvidas e outras atividades definidas no plano de trabalho.

9.2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 05: Políticas de Pessoal

O objetivo desta dimensão é avaliar o planejamento da carreira e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico Administrativo, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Os resultados desta dimensão, apontam que, no seguimento docente, existe um índice de satisfação de 70% dos docentes referindo conhecer os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial da FAQI; índice de 90% de satisfação com o clima organizacional e com o trabalho realizada na IES e, 60% de satisfação com o investimento que a IES faz na qualidade de vida dos professores.

Dos colaboradores pesquisados, 60% conhecem o perfil e as diretrizes para contratação de novos colaboradores, contido no PDI e, a política de formação continuada dos colaboradores do corpo técnico (indicador entre 4 e 6). Já em relação ao incentivo à participação em eventos, apenas 50% dos colaboradores têm conhecimento do referido incentivo e, 40% conhecem a política de capacitação oferecida pela IES aos colaboradores do corpo técnico administrativo.

Em relação a 2018, os índices referentes a satisfação dos docentes com o clima da organização e a satisfação com o trabalho apresentaram aumento significativo, mas baixa dos índices referentes ao conhecimento sobre os critérios

de admissão e investimento na capacitação do corpo docente. Os resultados referentes ao corpo técnico apresentaram baixa em relação ao investimento em educação continuada e perfil de contratação.

A IES tem feito investimento na qualificação dos professores, mantendo o programa de incentivo à participação de eventos acadêmicos, além de ter critérios claros para a contratação de professores. No entanto, denota-se que tanto o programa de incentivos quanto os critérios contratuais precisam ser melhor divulgados entre os docentes a fim de que estes possam usufruir mais das verbas disponibilizadas pela IES para os docentes investirem em qualificação profissional, bem como melhor divulgar a forma de contratação do corpo docente.

Em relação aos colaboradores do corpo técnico, em 2016, foi desenvolvido o plano de carreira dos mesmos, necessitando que o mesmo seja mais visível ao grupo. Da mesma forma é o incentivo à educação continuada, uma vez que os colaboradores, têm substancial desconto para estudarem na IES.

Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da FAQI, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Para os professores, esta dimensão apresenta satisfação entre 79% e 100% (indicadores entre 4 e 6) para todas as questões feitas sobre funcionamento do Consup, NDE, procedimentos e normas, participação do coordenador de curso nos processos educativos e ações pedagógicas do coordenador e o impacto das mesmas na prática pedagógica dos docentes.

O mesmo ocorre em relação ao corpo técnico, que refere satisfação entre 80% e 100% (indicador entre 4 e 6) para existência e conhecimento de procedimento e normas internas, presteza no atendimento dados à comunidade acadêmica, organização e execução das atividades, planejamento das atividades, cumprimentos dos prazos e horários, excelência no relacionamento com alunos/docentes, coordenadores, colegas e corpo diretivo. Em relação à motivação para o trabalho, está com um índice de 60% (indicador entre 4 e 6) e, recebe apoio

do gestor administrativo para elaboração das atividades que apresenta índice de insatisfação de 70% (indicador entre 1 e 3).

O NDE é constituído pelos professores que lecionam na FAQI e, este importante órgão acadêmico, em 2018 e 2019, tem trabalhado na construção dos PPCs dos novos cursos (modalidade EAD) da FAQI, bem como na revisão do PDI, atividades nas quais os coordenadores de curso participam. Além disso, os coordenadores têm apresentado *feedbacks* aos professores sobre suas atividades e têm desenvolvido em conjunto com os mesmos, metodologias educativas baseadas nas metodologias ativas, o que tem contribuído para a melhoria do ensino-aprendizagem dos alunos.

As dificuldades sentidas pelo corpo técnico podem ser relacionadas a constante troca de gestão administrativa na IES, desde 2017 já passaram diversos gestores diferentes pela secretaria da FAQI.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo desta dimensão é avaliar a capacidade de sustentabilidade financeira da FAQI, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros.

No que se refere a equilíbrio financeiro, a ação programada de verificar a saúde financeira da instituição foi desenvolvida por meio da análise de relatórios financeiros da instituição. Constatou-se que a instituição se encontra financeiramente estável, uma vez que novos cursos de graduação foram implementados, na modalidade EAD com a liberação do MEC para outros cursos na referida modalidade (Gestão de Recursos Humanos, Pedagogia, Logística e Sistemas para Internet), permitindo a entrada de novos alunos que se reflete em receita. No entanto, em função da crise financeira que assola o país, a inadimplência é um fator que vem impactando o financeiro da IES, ainda em 2019.

Mesmo assim, a FAQI continua investindo recursos na melhoria da estrutura dos laboratórios, no acervo da biblioteca e no desenvolvimento dos docentes. Importante salientar que além do investimento, feito em 2016/2017, com melhorias como a construção de um prédio para abrigar a biblioteca e o auditório para 300 pessoas; investiu em uma parceria com a Editora Pearson (biblioteca virtual), melhoria do ambiente externo comum a toda comunidade acadêmica (colocação

de churrasqueiras), aumento do número de vagas para estacionamento (mais 100 vagas). Ainda sobre os equipamentos e melhorias de infraestrutura voltadas ao ensino, todas as salas foram equipadas com computadores e TVs para uso dos professores, um estúdio foi montado para atender os cursos EaD. Em 2019, o investimento da FAQI foi para a modalidade EAD, com a construção de um Núcleo de Ensino à Distância (NEAD), quatro estúdios para atender as webaulas, contratação de uma vice-diretora para atender o Núcleo e, novos colaboradores para atender as demandas pedagógicas e administrativas do NEAD.

9.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente na FAQI para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Dimensão 07: Infraestrutura Física

A pesquisa sobre infraestrutura respondida pelos docentes aponta a seguinte percepção dos professores aos itens pesquisados: biblioteca presencial, acessibilidade, estacionamento, área de lazer, auditório e NADD: 100% de satisfação, semelhante à 2018. A qualidade da internet e o AVA moodle (80% de satisfação) e o portal do professor (70% de satisfação), também permanecem com índices semelhantes aos de 2018. Já os itens: limpeza dos banheiros e limpeza geral das dependências da IES (de 100% em 2018 para 80% de satisfação em 2019); estrutura das salas de aula (100% em 2018 para 80% em 2019), estrutura dos laboratórios (de 100% em 2018 para 70% em 2019); cantina (de 100% em 2018 para 80% em 2019) e acervo da biblioteca virtual (de 90% em 2018 para 80% em 2019), apresentam queda no nível de satisfação dos docentes em relação a 2018.

No segundo semestre de 2019, a IES fez algumas melhorias estruturais, tais como: a plataforma moodle e o portal dos professores no RM TOTVS foram integrados, o que facilitou bastante as atividades docentes em relação à anotação de frequência e postagem de notas dos alunos. A biblioteca virtual foi atualizada, o acesso ficou mais intuitivo e passou a ser feito também pela Intranet e pelo moodle, além de ter recebido novo acervo. Na sala dos professores foi instalado um

computador com TV acoplada, o que facilitou a realização das videoconferências realizadas pelo corpo docente. Também na sala dos professores foi disponibilizado, de forma física, o PDI e PPCs dos cursos de graduação.

Denota-se que em 2019, houve baixa de satisfação em alguns indicadores em relação a 2018, principalmente quanto a estrutura de sala de aula, de laboratórios, cantina, e limpeza geral na IES. Tanto as salas de aula quanto os laboratórios da IES foram reformados e receberam novos equipamentos em 2016/2017. No entanto, denota-se a necessidade da FAQI tornar a investir na infraestrutura que serve ao ensino presencial.

Estes mesmos indicadores são investigados juntos aos discentes e, a pesquisa de 2019 revela aumento de satisfação dos estudantes quanto ao auditório de 80% em 2018 para 91% em 2019; NADD(de 55% em 2018 para 70% em 2019); acervo da biblioteca virtual de 66% em 2018 para 77% em 2019; acervo da biblioteca presencial (de 81% em 2018 para 87% em 2019); estacionamento e áreas de lazer de 71% em 2018 para 90% em 2019; qualidade da internet de 38% em 2018 para 43% em 2019; limpeza dos banheiros e limpeza geral da estrutura da IES de 56% em 2018 para 70% em 2019 e de 77% em 2018 para 87% em 2019, respectivamente, além do aumento do índice de satisfação com a existência de elevador e rampas para o acesso de pessoas com necessidades especiais às dependências da IES (de 82% em 2018 para 88% em 2019) Quanto ao indicador estrutura das salas de aula, os discentes referem satisfação de 62% o que é semelhante a 2018. Mas, registra-se, também, diminuição da satisfação dos discentes em relação a estrutura dos laboratórios (de 67% em 2018 para 62% em 2019); portal do aluno (de 64% em 2018 para 62% em 2019); AVA moodle (de 69% em 2018 para 62% em 2019) e, a cantina com índice de satisfação de 69% em 2018 para 56% em 2019.

No transcurso de 2019, a IES fez algumas alterações em relação à terceirização dos serviços de limpeza e gestão do estacionamento e da cantina. O estacionamento passou a ser gratuito para toda a comunidade acadêmica e a cantina passou a ser gerida pela mesma terceirizada responsável pela higienização das dependências da IES. Os estudantes mostram bom percentual de satisfação em relação às condições de higiene e limpeza da faculdade (86%), mas mostram descontentamento com o que é ofertado pela cantina em termos de alimentação

(56%). Este índice baixo em relação a cantina foi averiguado com os estudantes que referem a falta de variedade a ser ofertada, necessitando de mais alimentos saudáveis (iogurte, saladas e outros).

Em relação ao baixo índice de satisfação dos estudantes em relação ao AVA moodle e ao portal dos alunos, denota-se que os estudantes ainda estão se familiarizando com as melhorias, uma vez que estas foram realizadas no segundo semestre de 2019.

O corpo técnico avaliou a infraestrutura relativa à suas atividades administrativas e respondeu, com os mesmos índices de 2018, que a qualidade dos equipamentos utilizados para as atividades é satisfatória para 60% dos colaboradores; 80% dos colaboradores referem existir procedimentos e normas para a realização das atividades e, que o sistema de arquivamento utilizado na secretaria é adequado para 60% dos colaboradores do setor. Registra-se aumento do percentual de satisfação, em comparação com 2018, em relação a adequação do espaço físico utilizado pelos colaboradores para a realização do trabalho (de 60% em 2018 para 100% em 2019); quanto a iluminação, acústica, temperatura também é percebido com adequado por 90% dos colaboradores em 2019 (60% em 2018); que o material disponibilizado pela IES para o cumprimento das tarefas é adequado, na percepção de 60% dos colaboradores (40% em 2018); que há qualidade no trabalho enviado por outros setores à IES(de 60% em 2018 para 70% em 2019); 70% dos colaboradores sentem-se protegidos em relação à acidentes de trabalho (de 60% em 2018 para 70% em 2019) e, que o horário de trabalho praticado pelos colaboradores é compatível com vida organizacional da instituição (de 60% em 2018 para 80% em 2019). Os colaboradores referem diminuição de sua satisfação em relação a clareza sobre as próprias atribuições (60% em 2019- 80% em 2018).

A secretaria acadêmica da FAQI, a partir de 2019, passou a ter seu horário de atendimento aos alunos reduzido para até às 21h, o que permite aos colaboradores organizarem suas atividades, tais como arquivamento, registros de ocorrências no sistema RM, entre outras. Chama a atenção a percepção dos colaboradores sobre a baixa clareza dos mesmos em relação às suas atribuições, uma que, a partir de 2019/2, a secretaria passou a ter a gestão da direção geral,

que em reunião com os colaboradores, distribuiu as tarefas de acordo com as preferências de cada um.

9.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS REALIZADAS COM OS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA FAQI- 2019- Modalidade EAD

9.3.1 Análise dos resultados referentes à pesquisa sobre a Organização didático-pedagógica

modalidade EAD: média de 468 respondentes (03 pesquisas realizadas, totalizando 1.403 estudantes)

A pesquisa sobre a percepção dos discentes a respeito da organização didático-pedagógica no EAD foi realizada em outubro, novembro e dezembro de 2019, onde foram avaliados 17 componentes curriculares de cinco cursos em andamento. Foram investigados dados sobre a relevância de cada disciplina para formação profissional; sobre o ambiente virtual de aprendizagem e biblioteca virtual; material didático, tutores e professores. Os discentes responderam, também, questões autoavaliativas que trouxeram o perfil do aluno EAD da IES quanto a sua dedicação ao curso e aquisição do conhecimento.

De acordo com os resultados, os estudantes têm uma percepção positiva em relação às disciplinas já cursadas, onde 91% refere que as disciplinas cursadas tem relevância para sua formação profissional; 91% dos estudantes mostram-se satisfeitos com o AVA moodle quanto ao mesmo ser de fácil acesso e intuitivo; 68% refere que a biblioteca virtual é de fácil acesso. O material didático disponibilizado para os estudantes é avaliado por eles como: claro e de fácil compreensão e aprendizado (85%); referem, também, que o material motivou o aprendizado (82%); que o conteúdo é adequado para os objetivos da disciplina (86%); que as vídeos aulas atenderam as necessidades de aprendizado (81%); sobre as atividades integradoras, que as mesmas contribuíram para a construção do conhecimento (85%); sobre as aulas de revisão, que contribuem para o aprendizado (81%); que as avaliações finais estão de acordo com o conteúdo estudado (89%).

Sobre os tutores online, os discentes referem que 83% tem domínio sobre os assuntos abordados nas disciplinas; sendo que 80% dos tutores online conseguem solucionar as dúvidas dos alunos; que 78% dos tutores online dão retorno aos alunos sobre o desempenho dos mesmos em questões dissertativas; 80% dos alunos referem ser atendido pelos tutores online dentro do horário previsto pela IES para este tipo de atendimento.

Os estudantes também avaliaram o desempenho dos tutores presenciais (ensino híbrido), onde 85% referem que os tutores presenciais têm domínio sobre os assuntos abordados nas disciplinas; que 85% dos tutores presenciais desenvolvem atividades, nas aulas presenciais, que estão relacionadas com os conteúdos das disciplinas estudadas; 82% promove, nas aulas presenciais, integração entre os colegas e espaço para socialização e discussão de ideias referentes aos conteúdos estudados e, que 82% dos tutores presenciais proporcionam feedback aos alunos sobre seu desempenho nas atividades desenvolvidas nas aulas presenciais.

Em relação aos professores, os estudantes referem que 88% demonstrou domínio sobre os assuntos abordados nas disciplinas; 80% respondem às dúvidas e questionamentos dos alunos de forma clara e em tempo hábil; 75% proporciona feedback aos alunos em relação a correção das atividades realizadas por eles.

Os resultados das pesquisas sobre a organização didático-pedagógica no EAD estão sendo considerados a partir deste segundo relatório parcial, ano base 2019, uma vez que em 2018 os instrumentos de pesquisa estavam sendo utilizados como piloto. Sendo assim, não temos um comparativo deste relatório com o anterior.

Conforme os resultados aqui expostos, pode-se referir que a média de satisfação dos discentes em relação à organização didático-pedagógica no EAD é de 82,7%, sendo seu menor índice o de 68% em relação a percepção dos alunos em relação a facilidade para o uso da biblioteca virtual, dado esse motivado pela baixa qualidade da internet nos locais onde os discentes costumam acessar (domicílios, locais de trabalho, locais públicos).

A devolutiva dos resultados da pesquisa sobre a organização didático-pedagógica, em 2019, foi realizada trimestralmente e, sua análise ainda está sendo processada pelo NEAD (Núcleo de Educação à distância) para o desenvolvimento

de um Plano de Ação de melhorias. No entanto, ainda neste relatório serão apresentadas as melhorias já realizadas no EAD, no segundo semestre de 2019.

9.4 Análise dos resultados referentes à pesquisa de Autoavaliação Institucional 2019- Modalidade EAD: 657 respondentes (discentes, docentes, tutores e corpo técnico administrativo)

Quanto aos cursos EAD em 2019 foi aplicada a primeira pesquisa de Autoavaliação Institucional, não tendo, portanto, subsídios para comparação dos resultados. Os gráficos estão em anexo ao presente relatório.

9.4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

No EAD, a pesquisa de Autoavaliação Institucional foi aplicada pela primeira vez em 2019. Sendo assim, a Comissão não fez questionamentos específicos sobre os procedimentos da Autoavaliação enquanto ferramenta de melhoria contínua e a adequação dos processos e atividades e seu alinhamento com o que é proposto pelo PDI e PPCs dos cursos EAD. Estes questionamentos serão feitos na pesquisa de 2020. A pesquisa de 2019, segmento discente, foi aplicada juntamente com as avaliações de conteúdo. Os estudantes, antes de responder a avaliação, abriram a pesquisa a partir do link no *google forms* e responderam aos questionamentos da CPA. Os segmentos docentes, tutores e corpo técnico receberam o link do *google forms*, via e-mail corporativo.

9.4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e PDI-Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1 objetiva a análise do PDI, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento.

Dos discentes da modalidade EAD, 85% concordam que tanto a missão quanto a visão da FAQI transmitem as finalidades, objetivos e compromissos

propostos pela IES. Em relação aos docentes, o percentual de concordância é de 100%; entre os tutores presenciais é de 100% e entre os tutores online de 90%; o corpo técnico tem um percentual de 91% de concordância.

Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, apenas 47% dos discentes referem conhecer o PDI enquanto 93% dos docentes têm conhecimento do PDI. Já 75% dos tutores presenciais e 90% dos tutores online referem conhecer o PDI.

Também foi perguntado à comunidade acadêmica sobre o Projeto Pedagógico dos cursos e, 55% dos discentes referiram ter conhecimento do PPC do seu curso; 94% dos professores, apenas 25% dos tutores presenciais e 90% dos tutores online. A CA também questionou sobre a coerência entre o que é planejado e o que é executado de acordo com o que é previsto no PDI e no Projeto Pedagógico Institucional em termos de ensino, pesquisa e extensão, gestão acadêmica. Esta coerência existe para 87% dos docentes, 50% dos tutores presenciais e 90% dos tutores online.

Em relação aos norteadores estratégicos da IES, missão e visão, os mesmos são semanalmente trabalhados em reuniões online de equipe onde é feita a reflexão dos referidos norteadores, o que faz dos mesmos presença constante no fazer da IES. Em relação aos estudantes, os norteadores estratégicos da IES são apresentados nas aulas inaugurais, realizadas com todos os alunos entrantes na Instituição. Além disso, os norteadores estão presentes no AVA moodle e nos murais dos laboratórios e salas de aula presenciais onde os alunos comparecem para realizar as avaliações e para aulas do ensino híbrido.

Quanto ao PDI e PPC, estes documentos são divulgados aos alunos nas aulas inaugurais e estão postados no AVA moodle. Mas, ainda precisam ser melhor divulgados entre os estudantes e os tutores presenciais.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

O objetivo da análise da Responsabilidade Social é feito em relação à sua contribuição da IES à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Em relação a importância dos cursos ofertados pela IES e a contribuição dos mesmos para o desenvolvimento da região onde a IES está inserida, 100% dos docentes, do corpo técnico administrativo e dos tutores presenciais, e 90% dos tutores online referem concordar que esta contribuição existe.

As ações para o desenvolvimento social, cidadania e inclusão social também são promovidas pela IES e, 90% dos tutores online percebem a existência das mesmas, enquanto 93% dos docentes, 89% do corpo técnico administrativo, 76% dos discentes e, apenas 50% dos tutores presenciais têm esta percepção.

A constante relação que a IES mantém com o mercado de trabalho, é percebida por 93% dos colaboradores do corpo técnico administrativo, 90% dos tutores online, 80% dos docentes e, apenas, por 50% dos tutores presenciais.

A realização de eventos que enfatizam a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural da região onde está inserida, é conhecido por 88% do corpo técnico administrativo, 81% dos docentes, 76% dos discentes, 70% dos tutores online e 25% dos tutores presenciais.

Os cursos ora ofertados na modalidade EAD foram profundamente estudados pela IES com pesquisas a fim de atender as demandas do mercado da região onde a FAQI se insere. Denota-se que os referidos cursos são percebidos positivamente pela comunidade acadêmica como importantes no contexto econômico da cidade.

A Responsabilidade Social na FAQI passou, a partir de 2019, a ser um departamento que integra o Centro de Inovação da IES. Este departamento está sob a responsabilidade do NADD que promove ao longo do ano eventos como Intervalo Cultural que tem como objetivo promover a cultura típica da região sul do país; Feira do Livro com a participação das editoras da cidade sede da FAQI; Natal Solidário, Dia da Criança, Páscoa Solidária, Campanha do agasalho, entre outros. Os eventos são promovidos pelos alunos e professores e envolvem toda a comunidade acadêmica, trazendo para dentro da IES a comunidade que reside no entorno da FAQI. Além destes eventos, no mês de setembro de cada ano a IES promove a Semana da responsabilidade social, onde são realizadas palestras de cunho cultural, étnico racial, cidadania e inclusão social.

Todos estes eventos contam com a participação da comunidade acadêmica presencial e EAD, uma vez que o cronograma dos mesmos é divulgado no AVA moodle e no site da IES. Além disso, os professores e tutores EAD, incentivam a participação dos alunos EAD nos eventos. A fora a publicação dos convites para participação nos eventos, também são feitas publicações, nos meios de comunicação interna e externa na FAQI (Intranet, murais internos, facebook, *post* no moodle,) de um *release* de cada evento contendo fotos e agradecimentos aos participantes.

No entanto, apesar do sistema informativo utilizado pela FAQI para divulgação, convites à participação e informações de como o evento aconteceu, denota-se que os tutores presenciais ainda não têm percepção clara da existência dos mesmos o que exige, por parte da IES, estratégia que permita que esta comunicação alcance esta parcela da comunidade acadêmica.

9.4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Nesta dimensão avalia-se as metodologias, construção de competências, indicadores de aprendizagem, interdisciplinaridade, produção científica e a prática docente.

Pesquisa com discentes EAD

Quanto às condições do material didático para o EAD, 82% dos estudantes da modalidade EAD refere satisfação com as guias curriculares das disciplinas, que as mesmas favorecem o esclarecimento das dúvidas no processo de ensino-aprendizagem; 85% refere que as disciplinas possibilitam o exercício das atividades profissionais; 82% mostra-se satisfeito com a clareza e a contribuição que o material didático proporciona a aprendizagem dos alunos; 76% estão satisfeitos com as videoaulas disponibilizadas; 90% dos discentes estão satisfeitos em relação as atividades avaliativas; 81% mostram-se satisfeitos quanto às atividades integradoras dos conteúdos estudados como contribuintes para a construção do conhecimento; 84% dos estudantes exemplos de situações reais/concretas são trazidos nos conteúdos das disciplinas e, 91% refere que as avaliações finais e avaliações de substituição estão de acordo com os conteúdos estudados nas disciplinas.

Ao avaliarem as condições didático-pedagógicas dos tutores online, 83% dos estudantes referem que os tutores online tem domínio do conteúdo estudado nas disciplinas; 82% estão satisfeitos quando a forma como são tratados pelos tutores online(empatia, cordialidade e educação); 80% refere que os tutores online solucionar as dúvidas dos alunos no que se refere às disciplinas; que a avaliação das respostas dos alunos nas atividades são realizadas com rapidez por 74% dos tutores online.

Quanto a avaliação que os alunos realizaram sobre os professores titulares das disciplinas do EAD, os discentes referem que 87% dos professores têm domínio do conteúdo das disciplinas; que o atendimento dados aos alunos pelos professores titulares é cordial, empático e educado (86%); que 75% os professores titulares solucionam as dúvidas dos estudantes em relação aos conteúdos das disciplinas; 78% responde com rapidez as dúvidas dos alunos e, 68% dos professores titulares estimulam os alunos a participarem de eventos acadêmicos (Jornadas, palestras...) a partir de convites postados no AVA moodle.

Os tutores presenciais, ensino híbrido, foram avaliados pelos alunos com 90% de satisfação em relação ao domínio apresentado pelos mesmos em relação aos conteúdos das disciplinas; 94% dos estudantes mostram-se satisfeitos quanto ao atendimento recebido dos tutores presenciais (cordialidade e educação) e, que 90% dos tutores presenciais solucionaram as dúvidas dos estudantes em relação aos conteúdos das disciplinas.

Pesquisa com professores titulares

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional respondida pelos professores titulares, em relação ao ensino, pesquisa e extensão, 93% referem que as diversas metodologia contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa e, que os indicadores de aprendizagem avaliam de forma completa o conhecimento adquirido pelos alunos; 60% do docentes do EAD refere que o Centro de Inovação estimula a produção científica, publicações, participações em eventos e congressos; 93% refere que as pesquisas desenvolvidos são relevantes para a sociedade e a comunidade e, que a FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais. Quanto aos pós-graduação,

60% dos docentes percebem que a FAQI está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

Pesquisa com tutores online

Para 90% dos tutores online as diversas metodologias contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa; 90% refere que a FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais e, que há empenho por parte da IES para o oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação. No entanto, 50% dos tutores online não identificam a produção científica, publicações, participações em eventos e congressos realizados através do Centro de Inovação.

Pesquisa com tutores presenciais

Em relação às diversas metodologias utilizadas e sua contribuição na construção de competências dos alunos e, que as mesmas aliam teoria e prática de forma interativa, 100% dos tutores presenciais têm esta percepção sobre o ensino EAD praticado pela IES. No mesmo percentual (100%) está a percepção sobre a implementação de ações de extensão e intervenções sociais. Já em relação ao estímulo à pesquisa, apenas 50% dos tutores presenciais mencionam o Centro de Inovação e suas atividades de estudo. Sobre o pós-graduação, apenas 25% dos pesquisados referem empenho por parte da IES para o oferecimento e expansão de cursos.

Como mencionado anteriormente, a pesquisa de Autoavaliação Institucional foi aplicada pela primeira vez em 2019, não tendo, portanto, dados comparativos de anos anteriores.

No segundo semestre de 2019, após a realização da presente pesquisa, foram contratados mais 6 (seis) tutores online e mais professores passaram a integrar o quadro do EAD. Estas medidas proporcionam atendimento mais ágil, solucionando as dúvidas dos alunos com maior rapidez.

Outra medida adotada pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância), em 2019/2, foi a de incluir na metodologia de ensino EAD da FAQI, 2 aulas de revisão de conteúdos em cada disciplina. Estas revisões foram largamente aceitas pelos

discentes, uma vez que as webaulas oportunizam participação e espaço para resolução de dúvidas dos alunos.

Ainda em 2019/2, a FAQI iniciou a reestruturação do departamento de pós-graduação. Esta reformulação incluiu a contratação de uma gestora específica para o pós-graduação, que ainda em 2019, apresentou o projeto para o setor, propondo a inclusão de novos cursos e revitalização dos cursos já existentes.

O **Centro de Inovação**, inaugurado em 2019/2, inclui o Centro de Pesquisas Joseph Eibling, a extensão, pesquisa, responsabilidade social e a Revista Gestão e Tecnologia. A partir de sua inauguração, passou a abrigar os projetos científicos que já acontecem da Instituição desde 2016, tais como QITEC, onde os alunos desenvolvem junto com seus professores, projetos de cunho científico, apresentados em uma exposição interna da Instituição (QITEC). Os projetos vencedores são inscritos na MOSTRATEC, feira de ciência e tecnologia realizada anualmente pela Fundação Liberato Salzano Vieira da Cunha, na cidade de Novo Hamburgo, Rio Grande do Sul. Muitos projetos da QI foram premiados nesta feira, mas outros tantos foram premiados em outras feiras nacionais e internacionais (Relatório de prêmios recebidos, em anexo).

Em 2019/1, as melhorias realizadas pela IES até então para a modalidade EAD, foram publicadas nos veículos interno (AVA moodle, na intranet e murais dos polos) através do informativo “Síntese das Ações de Melhorias realizadas na Faculdade QI Brasil-Modalidade EAD”, desenvolvido pela CPA (em anexo).

Outras melhorias foram realizadas no final do ano de 2019. No NEAD, com a contratação de novos tutores e entrada de novos professores já pertencentes ao quadro da IES, para atuarem também no EAD; reestruturação dos cursos de pós-graduação e lançamento de cursos novos e, instalação do Centro de Inovação para integrar o centro de pesquisa, extensão e publicações da IES.

Estas ações implantadas pela IES, ainda estão sendo divulgadas à comunidade acadêmica, sendo o processo *startado* em fevereiro de 2020, início do ano letivo, com a publicação do informativo da CPA “Síntese das Ações de Melhorias realizadas na Faculdade QI Brasil-Modalidade EAD”. Sendo assim, a comunidade acadêmica ainda não tomou conhecimento sobre o Centro de Inovação e as pesquisas realizadas, os projetos sociais desenvolvidos, editais para

desenvolvimento de estudos científicos e chamadas para publicações na revista acadêmica. Da mesma forma, os discentes EAD ainda estavam, no período de realização da presente pesquisa (julho 2019), sendo atendidos por um número reduzido de tutores, explicando-se então, o baixo índice de satisfação com a rapidez no atendimento e na solução de dúvidas vindas dos alunos e o baixo índice de satisfação em relação à pesquisa e extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Nesta dimensão avalia-se a efetividade da comunicação da IES com a sociedade, as formas de aproximação utilizadas pela IES, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

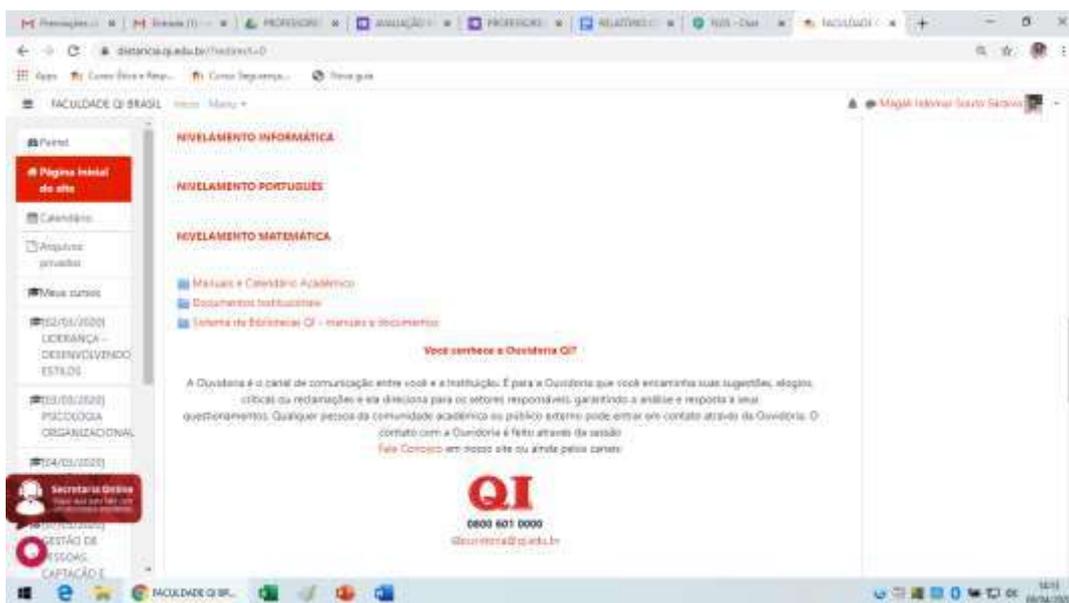
Para 77% dos discentes, 73% dos docentes, 86% do corpo técnico administrativo, 90% dos tutores online e 75% dos tutores presenciais, as estratégias de comunicação da IES com a sociedade garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados na modalidade EAD.

Sobre o serviço do portal "Fale Conosco" (0800/Ouvidoria) FAQI, 62% dos discentes, 83% dos docentes, 96% dos colaboradores do corpo técnico, 90% dos tutores online e 100% dos tutores presenciais conhecem este importante canal de comunicação entre a comunidade acadêmica e a Instituição.

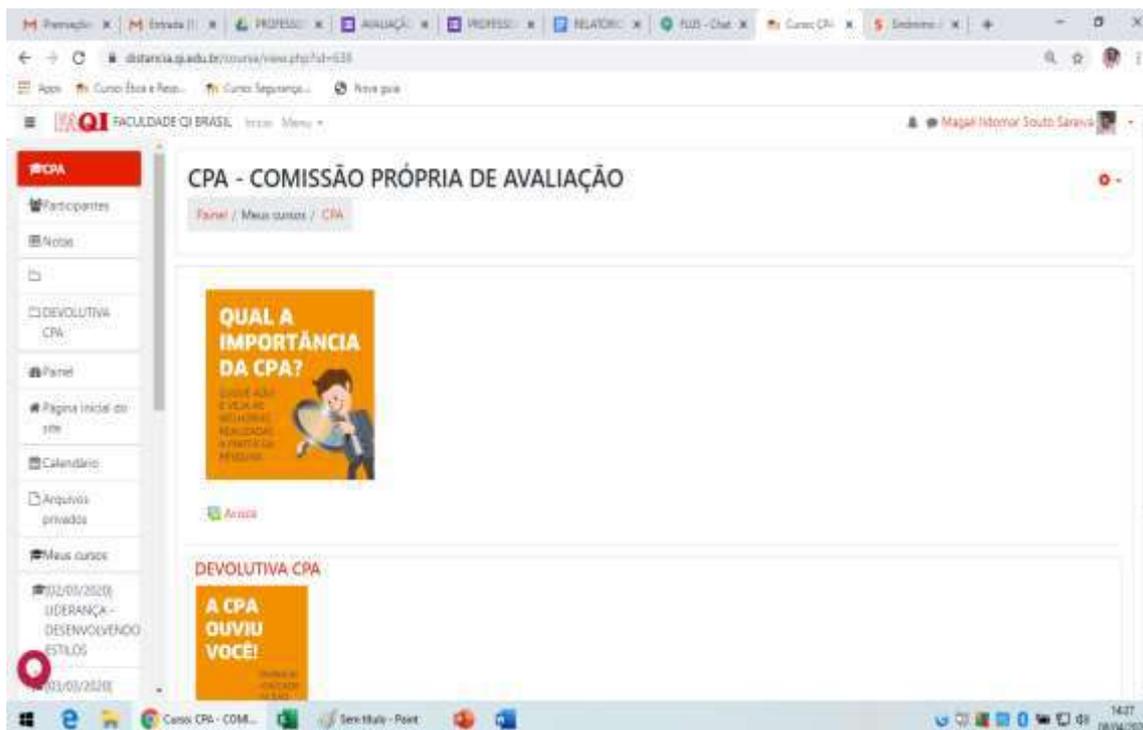
Em relação a Comissão Própria de Avaliação, a pesquisa mostra que 47% dos discentes, 100% dos docentes, 98% dos colaboradores do corpo técnico, 100% dos tutores online e 75% dos tutores presenciais, conhece a CPA da FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.

A comunicação interna da FAQI, que conta com informações vindas da secretaria do EAD, secretaria dos polos, das coordenações dos cursos EAD, da direção da IES e vice-direção do NEAD (Núcleo do EAD), informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros, é vista como por 53% dos docentes, 74% dos colaboradores do corpo técnico, 90% do tutores online e, 50% dos tutores presenciais, como adequada e, que o tipo de comunicação interna utilizada garante a qualidade das informações repassadas aos alunos(as) da modalidade EAD.

Denota-se que a IES precisa divulgar melhor o canal de ouvidoria junto aos discentes do EAD (47% tem conhecimento sobre a existência do “Fale Conosco”). Em 2019/2, o AVA moodle foi atualizado e foram criadas diversas salas virtuais, espaços para divulgação de eventos e serviços da IES. Um dos serviços que ganhou divulgação junto aos EAD foi o do canal de ouvidoria. Esta divulgação está na página inicial do site e, os estudantes ainda estão tomando conhecimento deste serviço oferecido pela IES.



Da mesma forma, a CPA ainda não é totalmente conhecida pelos alunos (47% dos discentes conhecem a CPA). A Comissão própria de avaliação aplicou pela primeira vez a pesquisa institucional em 2019 e, a sala virtual da CPA foi criada também em 2019/2. Na sala virtual da Comissão Própria de Avaliação, no AVA, são publicadas as atividades da Comissão, tais como o processo de sensibilização às pesquisas, materiais publicitários sobre a CPA e seus objetivos, os resultados das pesquisas, além de disseminar as melhorias realizadas pela IES a partir dos resultados coletados pela CPA através das pesquisas. Os demais segmentos pesquisados (docentes, tutores e corpo técnico) já têm conhecimento sobre a CPA, uma vez que os colaboradores que ocupam estes postos também atuam no ensino presencial da IES.



Apenas 53% dos docentes e 50% dos tutores presenciais apontam a comunicação interna da FAQI como sendo adequada e como fator de garantia à qualidade das informações repassadas aos alunos(as) da modalidade EAD. O processo de organização do EAD na FAQI, incluindo a divulgação dos processos, dos cursos, das disciplinas e demais informações importantes de funcionamento da modalidade, teve como foco inicial os colaboradores do corpo técnico, os tutores online e uma pequena parcela de professores. Em 2019/2, o grupo total de professores recebeu os treinamentos e informações sobre o funcionamento do EAD na IES, bem como os tutores presenciais, pois os cursos híbridos iniciaram somente no segundo semestre de 2019.

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição.

O atendimento de dúvidas dos alunos através do pronto atendimento, é visto como satisfatório por 93% dos docentes, 90% dos tutores online e 100% dos tutores presenciais.

Na visão de 93% dos docentes, 90% dos tutores online e 100% dos tutores presenciais, a comunicação dos alunos com os coordenadores de curso é vista como satisfatória.

Os docentes, tutores online e presencial, 93%, 100% e 75%, respectivamente, reconhecem a existência de oferta de atendimento pedagógico e de monitoria, por parte da IES aos alunos.

A FAQI tem políticas de inclusão e participação de seus alunos(as) em atividades complementares e de nivelamento, referem 93% dos docentes, 100% dos tutores online e presenciais.

A FAQI está se preparando, através do Núcleo de Apoio Docente e Discente-NADD, para acompanhar egresso(as) da modalidade EAD e oportunizar formação continuada aos mesmos, na opinião de 75% dos docentes, 80% dos tutores online e 50% dos tutores presenciais.

No ponto de vista de 93% dos docentes, 100% dos tutores online e 75% dos tutores presenciais, o corpo diretivo (direção geral e vice-direção pedagógica do EAD) da FAQI é acessível aos alunos(as) e professores(as).

A coordenação dos cursos é vista, por uma média de 88% dos discentes como orientadora e apoiadora nas questões acadêmicas; empática, cordial e educada no atendimento aos alunos e, ágil na resolução das demandas dos estudantes.

Denota-se grau de satisfação muito bom dos docentes e tutores em relação às políticas de atendimento aos alunos, com exceção da percepção de 50% dos tutores presenciais sobre a organização, através do Núcleo de Apoio Docente e Discente-NADD, para acompanhar egresso(as) da modalidade EAD e oportunizar formação continuada aos mesmos. Os tutores presenciais, que ficam nos polos atendendo os alunos do ensino híbrido, não têm contato com o NADD e, a sala virtual do Núcleo, onde estão todas as informações e atividades relativas a esse departamento, foi criada em 2019/2, após a realização dessa pesquisa.

A presente pesquisa buscou dados avaliativos junto aos estudantes, sobre a política de atendimento dos discentes por parte da sede e também por parte dos polos, uma vez que até o momento, todos os polos fazem parte do mesmo Grupo

da FAQI sendo cabível, portanto, uma avaliação inicial do funcionamento dos mesmos.

Pesquisa sobre a Política de atendimento aos alunos por parte da sede do EAD:

Os resultados da pesquisa com alunos em relação a sede do EAD mostram que os discente avaliaram com 90% de satisfação o acesso das informações relevantes sobre o cursos; 85% de satisfação em relação ao retorno recebido da sede sobre os processos alunos; 82% de satisfação em relação a divulgação dos eventos acadêmicos de interesse dos alunos; 83% de satisfação quanto a agilidade da sede no atendimentos aos discentes; 87% dos discentes refere que o atendimento da sede para com os alunos é empático, cordial e educado; 84% dos estudantes refere iniciativa da sede para solução de problemas acadêmicos dos alunos.

Denota-se que a sede tem atendido adequadamente os alunos do EAD, o que resultou em um nível muito bom de excelência. Os colaboradores do NEAD, ao longo de 2019, participaram de diversos treinamentos técnicos sobre os processos de secretaria, AVA moodle e procedimentos acadêmicos, o que se reflete nos resultados dessa pesquisa.

Pesquisa sobre a Política de atendimento aos alunos por parte dos polos do EAD:

Quanto ao atendimento dos alunos nos polos, 92% dos discentes referem ter acesso às informações relevantes sobre o curso; 90% dos estudantes refere que os polos fazem divulgação dos eventos acadêmicos que são de interesse dos alunos. Este mesmo percentual de estudantes refere receber dos polos atendimentos cordiais e educados, que há agilidade e iniciativa na resolução das demandas acadêmicas, com cumprimento dos prazos estipulados.

Os acadêmicos referem ainda receber apoio das coordenações e dos colaboradores da secretaria dos polos em suas demandas (87% de satisfação); 91% se manifestam satisfeitos com a estrutura das salas de aula e dos laboratórios dos polos.

Evidencia-se a partir dos resultados apresentados acima, que os polos da FAQI estão atendendo as expectativas da comunidade acadêmica, em todas as dimensões pesquisadas.

9.4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 05: Políticas de Pessoal

A dimensão 5 avalia o planejamento de carreira e capacitação do corpo docente e do corpo técnico administrativo da IES, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dos colaboradores do corpo técnico administrativo, 71% refere conhecer o perfil para contratação de novos colaboradores e as diretrizes específicas para a capacitação e qualificação dos colaboradores do corpo técnico administrativo, constante no PDI da FAQI e, que a IES incentiva a participação dos colaboradores do corpo técnico administrativo em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, em cursos/treinamentos de desenvolvimento profissional e pessoal.

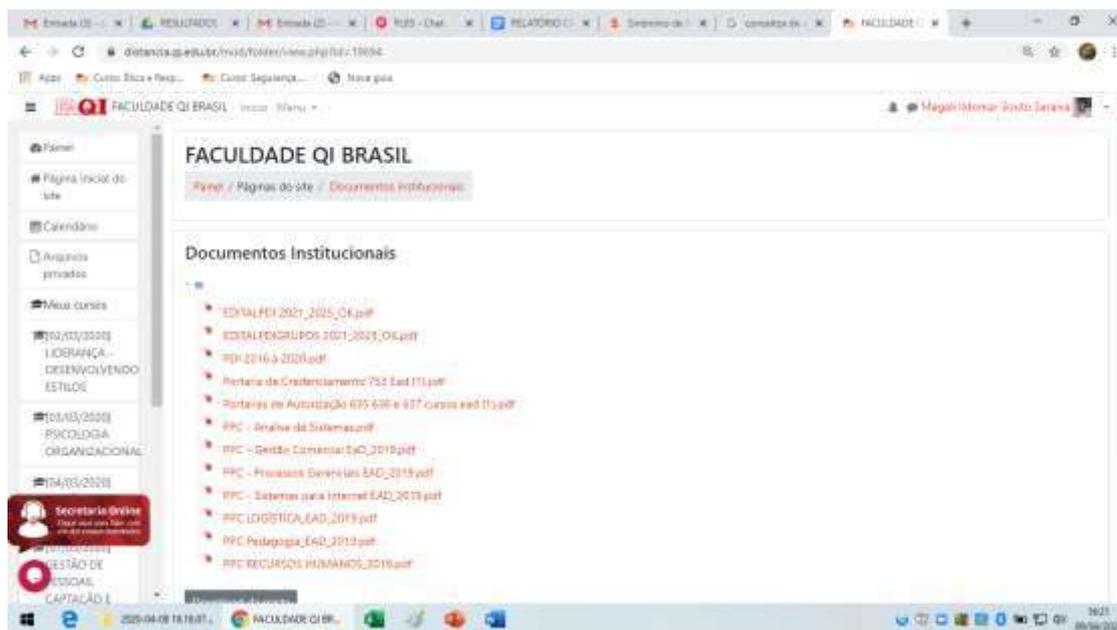
Quanto aos docentes da IES, atuantes na modalidade EAD, 74% declaram conhecer os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela FAQI aos professores (as); 67% afirma que a IES oportuniza a qualificação profissional aos docentes; 80% refere que a FAQI oportuniza ações de melhoria da qualidade de vida aos seus professores(as); 87% estão satisfeitos com o clima de trabalho da IES e, 86% está satisfeito com seu trabalho na FAQI.

Em relação aos tutores, 90% declaram conhecer os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela FAQI aos professores (as); 90% afirma que a IES oportuniza a qualificação profissional aos docentes; 80% refere que a FAQI oportuniza ações de melhoria da qualidade de vida aos seus professores(as); 100% estão satisfeitos com o clima de trabalho da IES e, 100% está satisfeito com seu trabalho na FAQI.

O investimento da IES em qualificação profissional sempre fez parte das políticas Institucionais, mas com a entrada da modalidade EAD os investimentos

ganharam maior volume. Foram realizados treinamentos para promover o desenvolvimento dos colaboradores do corpo técnico administrativo nos processos acadêmicos próprios do EAD. Os professores e tutores, ao longo de 2019, participaram de capacitações focadas nas ferramentas EAD e, participaram de eventos externos sobre a temática EAD.

Os critérios de admissão estão claramente declarados no PDI e, este documento é acessível a todos os colaboradores no AVA moodle.



Tanto docentes quanto tutores demonstram satisfação em relação às ações de melhoria da qualidade de vida, com o clima organizacional existente na IES e com o trabalho que executam na Instituição. A FAQI investiu, em 2019, em um núcleo próprio para o EAD, onde professores e tutores podem contar com uma infraestrutura composta por gabinetes bem equipados tecnologicamente, estúdios para gravações de webaulas e, onde podem atuar em conjunto, proporcionando ambiente de camaradagem e trabalho de equipe, o que favorece o bem estar do grupo e a satisfação de cada um com o trabalho que executa.

Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, buscando

coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Para 97% dos professores o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, colegiado, equipe multidisciplinar) dos cursos da modalidade EAD estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros; 81% referem que os coordenadores dos cursos possibilitam a participação as contribuições dos docentes nos processos relativos aos cursos dos quais são professores e, 87% concorda que as ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos EAD e vice-direção pedagógica do EAD) com a sua prática docente.

Em relação aos tutores online, 63% refere que os coordenadores dos cursos possibilitam a participação as contribuições dos docentes nos processos relativos aos cursos dos quais são professores; 90% se dizem satisfeitos com o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, colegiado, equipe multidisciplinar) dos cursos da modalidade EAD, a forma como estão definidos e que os mesmos garantem uma participação democrática de seus membros; 90% referem que as ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos EAD e vice-direção pedagógica do EAD) contribuem com a sua prática docente.

Para 89% do corpo técnico administrativo, a FAQI possui procedimentos e normas que estão formuladas e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros) também para a organização administrativa da modalidade EAD; 74% refere ter apoio da direção na elaboração de suas atividades e, uma média de 84% dos colaboradores referem que o relacionamento entre corpo técnico, alunos, coordenadores e direção é excelente, sendo que 86% referem motivação para cumprir suas atividades.

Os resultados apresentados pela pesquisa demonstram que a gestão atual da IES é participativa, onde tanto professores quanto tutores são atuantes na construção das políticas de funcionamento dos cursos EAD, através dos órgãos de colegiado, NDE e equipe multidisciplinar. Os colaboradores do corpo técnico têm suas atribuições bem delimitadas e participam da divisão das tarefas através da relação de procedimentos e normas para as atividades relativas ao EAD e, estas

atividades são motivadoras para a grande maioria dos colaboradores, além de serem facilitadas pelo excelente relacionamento com a comunidade acadêmica.

Atualmente, a FAQI está com um grupo composto por professores, tutores, representantes de cursos, coordenadores, colaboradores do corpo técnico administrativo e representante da sociedade civil organizada e membros da direção, atuando em conjunto no desenvolvimento do PDI 2021-2025. Este grupo foi formado em dezembro de 2019, quando da abertura do edital de inscrição para esta atividade.

9.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 07: Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente na IES para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Para 78% dos colaboradores do corpo técnico administrativo, os equipamentos disponíveis para a execução de suas atividades são adequados; 85% refere que há disponibilidade de material adequado para a execução das atividades; para 81%, há compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida da instituição, no que diz respeito à modalidade EAD; 76% dos colaboradores do corpo técnico administrativo sente-se seguro e protegido em relação a acidentes de trabalho e segurança na instituição; 80% refere que há clareza das suas atribuições e dos limites da mesma; 82% declaram que há questões referentes a qualidade no trabalho de outros setores que interferem no desenvolvimento de suas atividades, no que diz respeito à modalidade EAD; 87% declara que as condições ambientais do local onde desenvolve suas atividades são adequadas (iluminação, acústica, ventilação, temperatura, salubridade, ergonomia, estética, acessibilidade); 79% menciona que os canais de comunicação interna (RM, intranet, e-mail corporativo, zoom/Skype/hangout, murais, moodle) são adequados para o exercício de suas atividades, no que diz respeito à modalidade EAD e, 83% que os canais de comunicação externo (portal, moodle, e-mail, redes sociais) são adequados para o exercício de suas atividades.

Dos docentes, 93% avalia com satisfação as salas de tempo integral do NEAD (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis),

bem como os estúdios onde são transmitidas as webconferência, o acesso a internet para as atividades relativas aos cursos, o trabalho pedagógico executado pela NADD, a limpeza e conservação dos banheiros e, a limpeza geral da IES. 100% dos docentes refere que a IES oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência), bem como espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer), além de avaliarem a plataforma moodle como excelente. 73% dos docentes refere que cantina da IES é excelente; 87% mencionam o "Portal do Professor "(Pronto Atendimento para lançamento de frequências/notas) e a biblioteca virtual como excelentes.

Os tutores, 90%, referem que as estações de trabalho do NEAD-Núcleo do EAD, onde atuam como tutor(a) online (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis), a biblioteca física da Faculdade QI Brasil-FAQI (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza) são excelentes. Já os estúdios do NEAD, onde são transmitidas as webconferências (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamento disponíveis), a acessibilidade existente nos espaços físicos da IES (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência), os espaços para atender as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer), a dimensão da sala dos tutores/professores, o acesso à internet e a qualidade do AVA moodle é, para 100% dos tutores considerados excelentes, bem como a qualidade da limpeza geral da IES. Já a biblioteca virtual é avaliada por 70% dos tutores como excelente. 62% avalia a cantina FAQI como excelente. O NADD é avaliado como excelente por 80% dos tutores.

Quanto aos discentes do EAD, 90% refere satisfação quanto ao AVA moodle, em relação a ser um ambiente intuitivo e, 86% refere que o AVA, também, atende às necessidades de aprendizagem dos alunos. Quanto à biblioteca virtual, 79% dos alunos refere ser incentivado por seus professores e tutores para o uso de materiais da biblioteca virtual e, 65% declara ser esta de fácil acesso.

As atividades administrativas relativas ao EAD demandam tanto questões próprias da sede através do NEAD quanto demandas vindas dos polos do EAD. No primeiro ano da implantação da educação a distância na FAQI, foram criados e-

mails corporativos para o EAD, forma de comunicação dos polos com a sede. Em 2019 foi desenvolvido o chat direto com a secretaria online. Estes meios de comunicação tem o objetivo de garantir a chegada das informações vindas dos polos e dos alunos (secretaria online), à sede, em tempo real.

Neste período, também foram realizados diversos treinamentos com as equipes dos polos e da sede em relação aos trâmites administrativos e pedagógicos da educação à distância. No entanto, o conhecimento dos colaboradores do corpo técnico administrativo ainda está em desenvolvimento e, com a entrada de novos funcionários, a IES necessita, além de reforçar o treinamento aos colaboradores que já integravam a Instituição, realizar treinamentos com os novos colaboradores. Portanto, em 2018 e 2019, a IES ainda estava formando tecnicamente sua equipe de trabalho para o EAD, o que justifica as dificuldades referidas pelo corpo técnico em relação a qualidade do trabalho de outros setores impactando no desenvolvimento das atividades dos colaboradores administrativos, ou seja, demandas vindas dos polos com baixa qualidade em termos de processos administrativos e pedagógicos. Espera-se para 2020, que as contínuas capacitações oportunizadas pela IES supram os *gaps* técnicos da equipe, tornado a qualidade do trabalho de todos os setores, excelente.

Em relação à cantina, que recebeu 62% de aprovação por parte dos tutores, registra-se a mudança de terceirizada no segundo semestre de 2019. A empresa que assumiu o espaço gastronômico da IES ainda está em processo de definição de cardápio e, para efetuar as melhorias, têm realizado pesquisas junto a comunidade acadêmica, sendo que um dos pedidos feitos pela comunidade foi de excluir alimentos fritos e disponibilizar itens menos calóricos como sucos, sanduíches naturais, saladas e outros.

A biblioteca virtual, que recebeu aprovação de 65% dos discentes, em relação a sua acessibilidade, foi, em 2019, revitalizada em seu sistema online. Mas, mesmo assim, os alunos ainda referem dificuldades de acesso. No entanto, denota-se que estas dificuldades não estão relacionadas com o sistema próprio da biblioteca virtual e sim com a qualidade do sinal de internet próprio da residência de cada estudante. Mesmo assim, a CPA tem acompanhado diretamente esta demanda e sinalizado à IES a necessidade de melhoria.

10. PLANOS DE AÇÃO DE MELHORIAS PARA 2020

Este item consiste na apresentação dos Planos de Ação desenvolvidos para cada segmento pesquisado, pautados nos resultados obtidos na Avaliação dos professores/disciplinas (modalidade presencial), organização didático pedagógica (modalidade EAD) e Autoavaliação Institucional (presencial e EAD), a partir das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Os Planos de ação seguem a sequência abaixo:

- Plano de ação de melhorias gerado pelos dados obtidos nos resultados da CPA 2019, modalidade presencial:
 - referente a professor/disciplina;
 - referente a Auto avaliação Institucional, por segmento:
 - docentes
 - discentes
 - corpo técnico administrativo

- Plano de ação de melhorias gerado pelos dados obtidos nos resultados da CPA 2019, modalidade EAD:
 - referente à organização didático pedagógica
 - referente a Auto avaliação Institucional
 - Discentes
 - Docentes
 - Tutores
 - Corpo Técnico Administrativo

Os Planos de melhorias foram baseados nas dimensões abordadas na Lei 10.861/2014, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Dimensões abordadas no artigo terceiro:

Art. 3º A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores,

considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

- I a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV a comunicação com a sociedade;
- V as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX políticas de atendimento aos estudantes;
- X sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

10.1 MODALIDADE PRESENCIAL

Os Planos de Ação desenvolvidos para atender as necessidades surgidas das pesquisas realizada com a modalidade presencial, segue a seguinte sequência de apresentação:

- Plano de ação de melhorias gerado pelos dados obtidos nos resultados da CPA 2019, modalidade presencial:
 - referente a professor/disciplina;
 - referente a Auto avaliação Institucional, por segmento:
 - docentes
 - discentes
 - corpo técnico administrativo

SEGMENTO DOCENTE

As sugestões que seguem foram discutidas com coordenadores de cursos e com a direção da IES para que pudesse ser consolidado este plano de metas para o ano de 2020.

Os resultados e planos de melhorias gerados para o que fora apontado pela CPA professor/ disciplina é apresentado primeiro, e, posteriormente são apresentados dados amplamente discutidos com a direção da IES, através de uma análise crítica sobre a Autoavaliação Institucional respondida pelos docentes em 2019/2.

Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Planos de ação para resultados da pesquisa relativa a professor/disciplina:

Com base nos resultados obtidos dos professores ficou definido os seguintes pontos de melhorias:

1. Disponibilização de uma pasta virtual para divulgação de documentos institucionais que facilitam o trabalho;
2. Realizar reuniões docentes voltadas para a prática da interdisciplinaridade;
3. Capacitação para a realização de itens padrão ENADE e elaboração de um guia para elaboração de questões;
4. Criar estratégias de integração com práticas empreendedoras;

Planos de ação por dimensões baseados na Autoavaliação Institucional respondida pelos docentes e nas propostas trazidas pelos mesmos

Dimensão 1 - a missão e o plano de desenvolvimento

1. Foi debatido e apresentado o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI na reunião de colegiado, em fevereiro de 2020 e, já lançadas propostas para o desenvolvimento do PDI 2021-2025, cujo edital já está aberto.
2. Realizar acolhimento de novos professores com uma integração e demonstração dos materiais já produzidos e plano de ação para elaboração do novo PDI;
3. Ampliar a quantidade de reuniões docentes para que se realize práticas interdisciplinares;
4. Disponibilizar para todos os docentes o guia de elaboração de itens do PDI;
5. Estimular o emprego de temas transversais em disciplinas, com base no que é demandado pelo ENADE;
6. Disseminar o programa ENADE em todas as esferas.

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

1. Na capacitação docente foram demonstrados os indicadores de aprendizagem e debatidas as competências e habilidades que o aluno precisa alcançar em cada disciplina;
2. Os professores passaram a receber feedbacks sobre as suas práticas;
3. Foi realizada durante o feedback da CPA 2019/2 uma reunião da coordenação com cada professor para elucidar os trabalhos realizados nas horas parciais;
4. Direção reativou o centro de pesquisas e em breve fará editais para que professores possam realizar publicações e pesquisa;
5. Foi criado o programa permanente do ENADE com uma coordenação específica que vai trabalhar a temática com docentes e discentes.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

1. Ainda está pendente a elaboração de uma ferramenta que possibilite ter um melhor e mais efetivo contato com os egressos do curso, entretanto foi sugerido que seja levado pela coordenação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas o desenvolvimento da referida ferramenta, por parte dos alunos concluintes na disciplina Projeto Aplicado;
2. Continuam sendo realizadas atividades que integrem a sociedade para fomentar ações sociais em datas específicas, trote solidário e dia da Responsabilidade Social;
3. A aula magna contará com profissionais de mercado e abordará temas transversais;
4. Está planejado que se amplie a divulgação de eventos voltados para a responsabilidade social.

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

1. Já foi disponibilizado a todos os professores o plano de carreira;
2. Já foi realizada uma atualização e melhoria do sistema de lançamento de frequências e notas (Portal do professor) e a integração de dados entre o RM e o AVA moodle;
3. Já foi disponibilizada uma capacitação para uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem e uma capacitação de EAD para profissionais envolvidos.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes;

1. Ampliar a divulgação de ações relacionadas aos egressos;
2. Divulgação e capacitação para situações de encaminhamento ao NADD;
3. Será realizado trote solidário e estamos em contato com todos os alunos para acolhimento.

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Planos de ação da CPA para resultados da pesquisa relativa a professor/disciplina:

1. Plano de cadeiras de tutorias através de protocolos, liberados 2 semanas após o encerramento do período de matrículas.
2. No ambiente virtual as guias de disciplina deverão estar expostas
3. Não temos TCC, mas projeto aplicado tem acompanhamento semanal pelo titular da disciplina
4. Revisar computadores, em caso de TI laboratórios tem que ter pelo menos 8GB de Memória, verificar travamentos de computadores
5. Revisar iluminação das salas de aula e ar condicionados dos laboratórios
6. Revisão dos conteúdos e planejamentos das aulas, deverão ser validados no NDE, além da coordenação
7. Realizar atividades que envolvam mais a biblioteca virtual nas aulas

8. Ressaltar a ligação da disciplina com mercado de trabalho e outras disciplinas do curso
9. Revisar atividades integradoras para cada disciplina do semestre
10. Disponibilizar conteúdos do EAD para o presencial como material de apoio
11. Fazer trocas de experiências vencedoras entre os colegas professores
12. Disponibilização de uma pasta virtual para divulgação de documentos institucionais que facilitam o trabalho;
13. Realizar reuniões docentes voltadas para a prática da interdisciplinaridade;
14. Capacitação para a realização de itens padrão ENADE e elaboração de um guia para elaboração de questões;
15. Criar estratégias de integração com práticas empreendedoras;

Planos de ação por dimensões baseados na Autoavaliação Institucional respondida pelos docentes e nas propostas trazidas pelos mesmos

Dimensão 1 - a missão e o plano de desenvolvimento

1. Foi debatido e apresentado o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI na reunião dos professores que ocorreu no mês de fevereiro.
2. Acolhimento de novos professores com uma integração e demonstração dos materiais já produzidos e plano de ação para elaboração do novo PDI;
3. Ampliar a quantidade de reuniões docentes para que se realize práticas interdisciplinares;
4. Disponibilizar para todos os docentes o guia de elaboração de itens;
5. Estimular o emprego de temas transversais em disciplinas, com base no que é demandado pelo ENADE;
6. Disseminar o programa ENADE em todas as esferas.

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos

para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

1. Na capacitação docente foram demonstrados os indicadores de aprendizagem e debatidas as competências e habilidades que o aluno precisa alcançar em cada disciplina;
2. Os professores passaram a receber feedbacks sobre as suas práticas;
3. Foi realizada durante o feedback da CPA 2019/2 uma reunião da coordenação com cada professor para elucidar os trabalhos realizados nas horas parciais;
4. Direção reativou o centro de pesquisas e em breve fará editais para que professores possam realizar publicações e pesquisa;
5. Foi criado o programa permanente do ENADE com uma coordenação específica que vai trabalhar a temática com docentes e discentes.
6. A Direção criou o Núcleo de Inovação que organizará editais, o primeiro para construção do novo PDI e extensões acadêmicas

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

1. Ainda está pendente a elaboração de uma ferramenta que possibilite ter um melhor e mais efetivo contato com os egressos do curso, entretanto foi sugerido que seja levado pela coordenação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas a realização por parte dos alunos concluintes na disciplina Projeto Aplicado;
2. Continuam sendo realizadas atividades que integrem a sociedade para fomentar ações sociais em datas específicas, trote solidário e dia da Responsabilidade Social;
3. A aula magna contará com profissionais de mercado e abordará temas transversais;
4. Está planejado que se amplie a divulgação de eventos voltados para a responsabilidade social;

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

1. Foi disponibilizado a todos os professores o plano de carreira;
2. Foi atualizado e melhorado o sistema de lançamento de frequências e notas com o novo RM e a integração com o Moodle;
3. Foi disponibilizada uma capacitação para uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem e uma capacitação de EAD para profissionais envolvidos.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes;

1. Ampliar a divulgação de ações relacionadas aos egressos;
2. Divulgação e capacitação para situações de encaminhamento ao NADD;
3. Será realizado trote solidário e estamos em contato com todos os alunos para acolhimento
4. Atividades de extensão acadêmica
5. Eventos integrados com o EAD

SEGMENTOS DISCENTES e CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

O Plano de Ações para o segmento discente, é elaborado a partir dos resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional respondida pelos alunos da FAQI em 2019. Estes resultados foram apresentados à direção da IES e aos coordenadores de curso que, em conjunto, estão desenvolvendo um plano de melhorias que contemple todas as dimensões investigadas.

Para o segmento do Corpo Técnico Administrativo, os colaboradores envolvidos na pesquisa estão desenvolvendo um plano de sugestões de melhorias que será, posteriormente, discutido pela CPA com a direção da IES, surgindo então, o Plano de Ação para 2020.

10.2 MODALIDADE EAD

Os Planos de Ação desenvolvidos para atender as necessidades surgidas das pesquisas realizada com a modalidade EAD, segue o roteiro de apresentação abaixo:

- referente à organização didático pedagógica
- referente a Auto avaliação Institucional

- Discentes
- Docentes
- Tutores
- Corpo Técnico Administrativo

As sugestões que seguem foram discutidas com coordenadores de cursos e com a direção da IES para que pudesse ser consolidado este plano de metas para o ano de 2020.

Os resultados e planos de melhorias gerados para o que fora apontado pela CPA em relação à Organização Didático-pedagógica é apresentado primeiro, e, posteriormente para atender as demandas surgidas a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional respondida pelos diversos atores da modalidade EAD em 2019/2.

Planos de ação para resultados da pesquisa relativa à Organização Didático-pedagógica

Planejamento feito pelo corpo docente

As estratégias abaixo refletem o olhar dos professores e tutores sobre as solicitações trazidas pelos discentes em relação a organização das disciplinas e a metodologia e didática utilizada pelo corpo docente. A partir desses resultados, professores e tutores trouxeram suas sugestões de melhoria, conforme segue:

- Provocar maior participação dos alunos, realizando webaulas quinzenais.
- Gravar apresentação dos professores no início de cada unidade, chamando os alunos à participação.
- Incluir atividades integradoras, que levem o aluno a desenvolver hábitos de estudo mais contínuo e, que provoquem maior unidade de conhecimento entre os conteúdos estudados.
- Estimular os alunos a buscarem as tutorias para auxiliar nas dúvidas surgidas em relação ao conteúdo das disciplinas.
- Acrescentar, em todas as Unidades de Aprendizagem, atividades que levam os alunos a pesquisar no acervo disponível na Biblioteca

Virtual, desenvolvendo nos discentes o hábito da pesquisa e do uso dos livros disponíveis para o EAD.

- Professores disponibilizarem aos tutores padrões de resposta esperados para as questões dissertativas, a fim de auxiliar a tutoria no atendimento das dúvidas dos alunos.
- Professores acrescentam dicas aos alunos para o desenvolvimento das atividades dissertativas, como forma de guiar o raciocínio dos discentes.

Planejamento feito pela vice-direção do EAD

- Revisão pedagógica da estrutura das disciplinas e das atividades, estabelecendo relação entre o conteúdo e a prática profissional
- Incentivo ao tempo de dedicação aos estudos reforçado na aula inaugural para o aluno ingressante e em webconferência na abertura do ano que apresentou aos alunos as novidades na avaliação dos Cursos EAD, incluindo formato de atividades, atividade integradora e cálculo da média para aprovação.
- Orientação aos tutores na elaboração do feedback de correção das atividades
- Acompanhamento dos discentes em termos da obtenção de conhecimentos e competências a partir das disciplinas, através dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA
- Análise do plantão web com os tutores e da webaula com os professores. Sugestão de implementação de vídeo com a apresentação do conteúdo e das atividades gravadas pelo professor e pelo tutor.
- Reorganização interna das atividades para destacar áreas de conteúdo, atividades e webconferência
- Inserção dos links de acesso no mural de todas as disciplinas no AVA
- Revisão pedagógica da estrutura das disciplinas e das atividades
- Revisão pedagógica da estrutura das disciplinas e das atividades, estabelecendo relação entre o conteúdo e a prática profissional.

- Proposta de gravação de vídeo de abertura em que o professor apresenta a guia da disciplina.
- Implementação de recursos educacionais para complementar e aprofundar conteúdo conforme metodologia ativa prevista pela empresa parceira.
- Webaulas com transmissão ao vivo e disponibilização da gravação.
- Revisão do processo de produção do material didático.
- Implementação de Materiais Educacionais Digitais com empresa terceira - UAs SAGAH.
- Atividades integradoras buscam relacionar conteúdo com a resolução de situações práticas.
- Revisão do banco de questões das avaliações conforme modelo de questão padrão ENADE.
- Reuniões semanais com professores da disciplina e periódicas com a coordenação do curso.
- Reuniões pedagógicas mensais com NEAD em que são tratadas questões vinculadas ao processo de ensinar e aprender e ao processo avaliativo, incluindo retorno e feedback nas atividades desenvolvidas.
- Prazo de até 24h para resposta da tutoria é acompanhado pela liderança de tutoria.
- Acompanhamento dos tutores e dos alunos pela Coordenação e líder de tutoria.
- Formação pedagógica com professores em início de semestre
- Acompanhamentos dos professores pela Coordenação
- Alinhamento entre professor, tutor online e tutor presencial no início da disciplina. Proposta de registro. Em tempos de pandemia, adoção do formato online por webconferência para encontro presencial virtual com o tutor presencial.

Planos de ação para resultados da pesquisa relativa a Autoavaliação Institucional

Planejamento feito pelo corpo docente dos cursos

Dimensão 1 - a missão e o plano de desenvolvimento

1. Foi debatido e apresentado o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI na reunião de colegiado, em fevereiro de 2020 e, já lançadas propostas para o desenvolvimento do PDI 2021-2025, cujo edital já está aberto.
2. Realizar acolhimento de novos professores com uma integração e demonstração dos materiais já produzidos
3. Ampliar a quantidade de reuniões docentes para que se realize práticas
4. Estimular o emprego de temas transversais em disciplinas, com base no que é demandado pelo ENADE;
5. Disseminar o programa ENADE em todas as esferas do EAD.

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

1. Na capacitação docente foram demonstrados os indicadores de aprendizagem e debatidas as competências e habilidades que o aluno precisa alcançar em cada disciplina do EAD;
2. Os professores passaram a receber feedbacks sobre as suas práticas;
3. Foi realizada durante o feedback da CPA 2019/2 uma reunião da coordenação com cada professor e cada tutor para elucidar os trabalhos realizados nas horas parciais;
4. Reativação do centro de pesquisas da IES e em breve lançamento de editais para que professores, tutores e alunos possam realizar publicações e pesquisa;
5. Foi criado o programa permanente do ENADE com uma coordenação específica que vai trabalhar a temática com docentes e discentes.
6. Organização do sistema de reabertura de prazos para cumprimento das atividades que possam ter sido “perdidas” pelos alunos. As decisões são dos

professores e tutores e a outorga se baseia em atestados médicos e intercorrências justificadas.

7. Incluir no contrato pedagógico um alerta sobre plágio e as consequências do mesmo, tais como zerar questões.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

1. Ainda está pendente a elaboração de uma ferramenta que possibilite ter um melhor e mais efetivo contato com os egressos do curso, também da modalidade EAD. Foi sugerido que seja levado pela coordenação dos cursos de TI o desenvolvimento da referida ferramenta, por parte dos alunos concluintes na disciplina Projeto Aplicado;

2. Continuam sendo realizadas atividades que integrem a sociedade para fomentar ações sociais em datas específicas, trote solidário e dia da Responsabilidade Social. Estes eventos são amplamente divulgados aos discentes do EAD através do AVA, pelo NADD;

3. A aula magna contará com profissionais de mercado e abordará temas transversais. Este evento será gravado e disponibilizado aos discentes EAD através do AVA.

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

1. Já foi disponibilizado a todos os professores o plano de carreira;

2. Já foi realizada uma atualização e melhoria do sistema de lançamento de frequências e notas (Portal do professor) e a integração de dados entre o RM e o AVA moodle;

3. Já foi disponibilizada uma capacitação para uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem e uma capacitação de EAD para profissionais envolvidos.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes;

1. Ampliar a divulgação de ações relacionadas aos egressos;
2. Divulgação e capacitação para situações de encaminhamento ao NADD;
3. Será realizado trote solidário e estamos em contato com todos os alunos para acolhimento.
3. Percebemos que muitos alunos tentam fazer o curso exclusivamente no celular smartphone e há impedimentos nesses aparelhos em função da capacidade de memória de cada aparelho. Estamos aconselhando e reforçando que o AVA está habilitado ao uso de celulares, mas sempre haverá restrições caso o usuário-aluno não possuir equipamento mínimo.

Planejamento feito pela direção da IES, envolvendo discentes, professores, tutores e corpo técnico-administrativo

- Contratação de uma vice-direção EAD
- Contratação tutores métrica 1 x 100
- Disponibilização de uma pasta virtual para divulgação de documentos institucionais que facilitam o trabalho;
- As guias disciplinares passaram por análise do NDE e serão enviadas para substituição no AVA
- Alteração do formato de atendimento dos professores-titulares
- Criação de uma aba no Moodle para apresentar os eventos acadêmicos e transmissão de todos os eventos para o EAD.
- Criar ícone destacando o Fale conosco no moodle explicando que é um canal de Ouvidoria
- Criação de uma arte para envio de e-mail marketing
- Fazer um texto explicando o que é a ouvidoria da FAQI e o objetivo principal, para que possa inserir no moodle e no site. Importante colocar que a ouvidoria serve para reclamações, sugestões e elogios e que para informações possuímos os seguintes canais de comunicação: e citar os canais e onde se encontram.

- Melhorar divulgação da CPA aos discentes EAD com a colocação banner de sensibilização no moodle
- Melhorar estratégias de comunicação com alunos EAD, usando a AVA moodle
- Reforçar divulgação de Normas e Procedimentos da IES, com uso da Aula Inaugural
- Reestruturação do AVA moodle de forma que fique ainda mais intuitivo

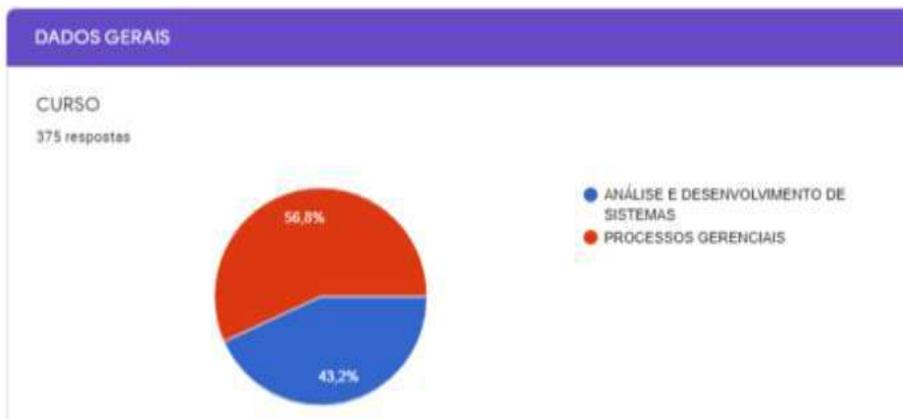
11. MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DE 2019

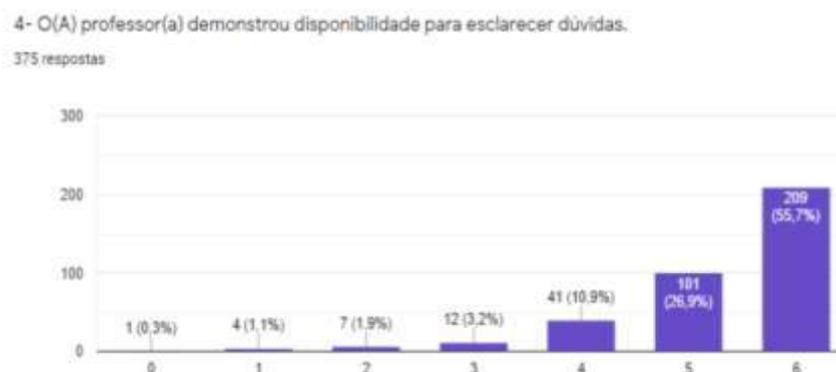
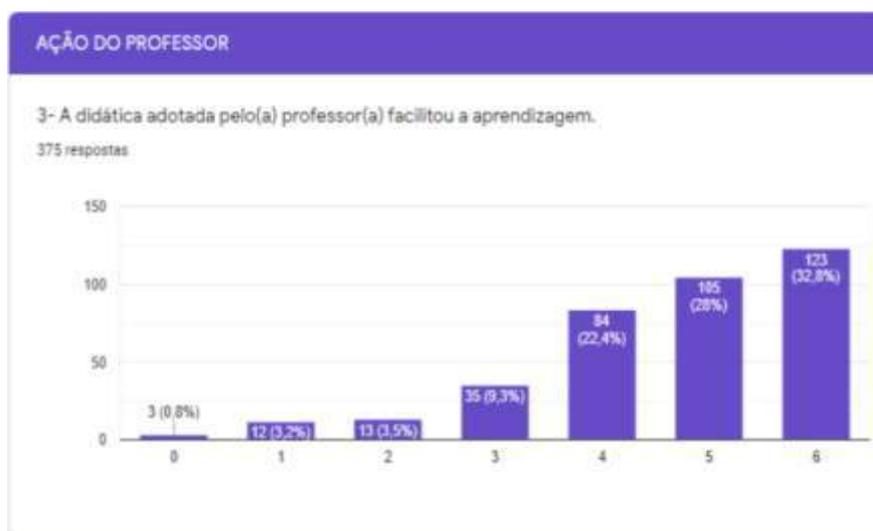
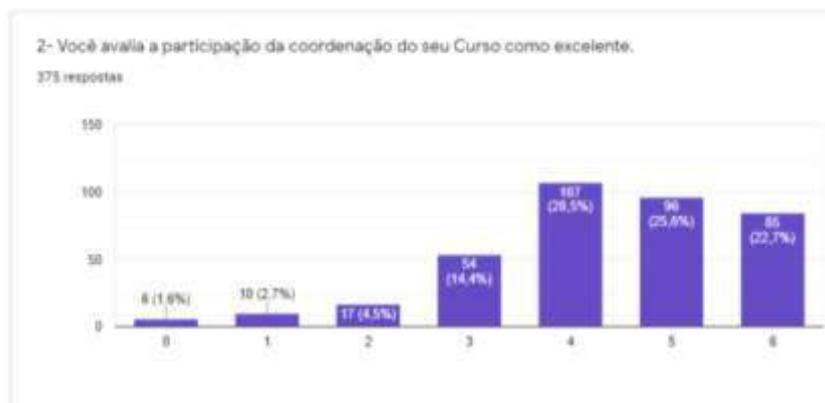
Este item tem como objetivo apresentar as melhorias realizadas pela IES no ano de 2019, em relação à modalidade presencial. A base das referidas melhorias é o Plano de Ação desenvolvido a partir dos resultados da pesquisa realizada pela CPA em 2018. O referido Plano de Ação encontra-se anexo ao presente relatório.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É perceptível o investimento da instituição em diferentes estratégias para melhor atender, assistir, avaliar e desenvolver os discentes, bem como o corpo técnico-administrativo, auxílio à comunidade, a atualização e formação dos professores, da coordenação e direção para que continuem operantes. Diante das informações acima relacionadas, fica evidente a importância da autoavaliação e da seriedade na condução da Comissão Própria de Avaliação e na participação de toda a comunidade acadêmica para fomentar a instituição. Registra-se aqui a gratidão da CPA a todos os envolvidos neste importante processo de avaliação e de consolidação institucional.

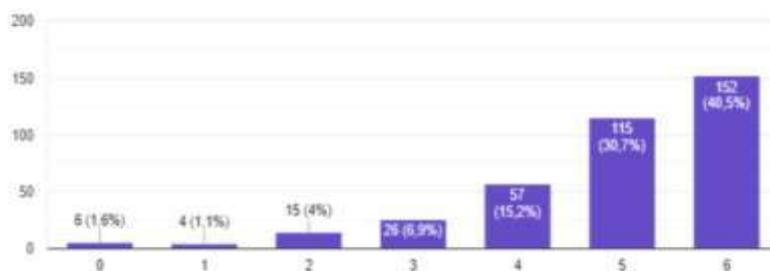
Anexo 1: Gráficos da Pesquisa Professor/disciplina-modalidade presencial: 375 respondentes





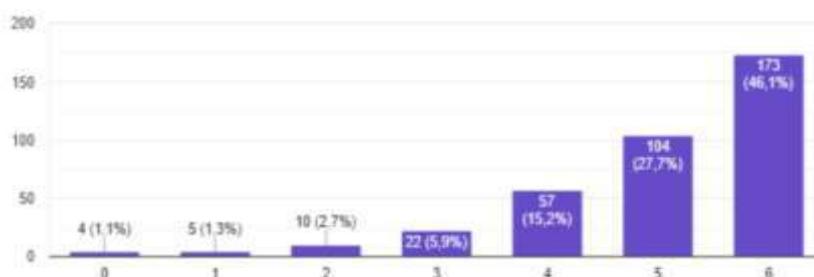
5- O(A) professor(a) expôs com clareza os conteúdos da disciplina seguindo o plano de ensino.

375 respostas



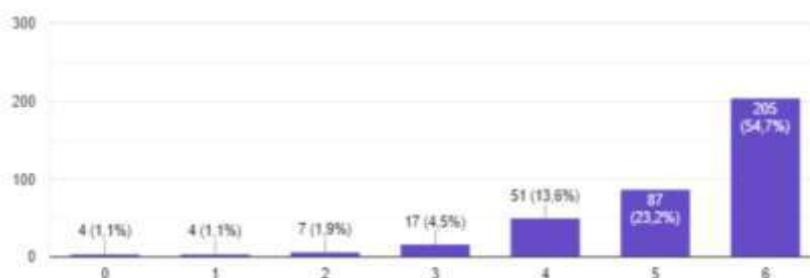
6- O(A) professor(a) incentiva a participação, discussão e expressão de ideias sobre o assunto em estudo.

375 respostas



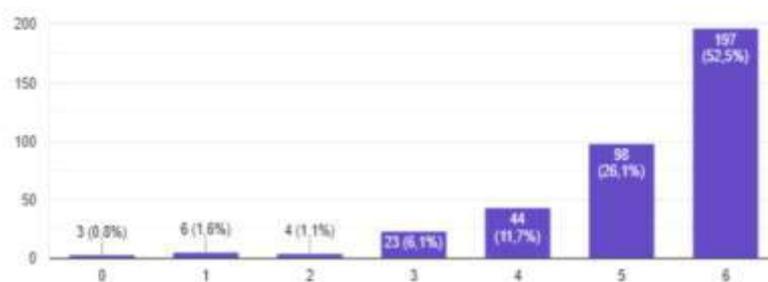
7- O(A) professor(a) demonstrou estar atualizado(a) com as tendências relacionadas à disciplina.

375 respostas



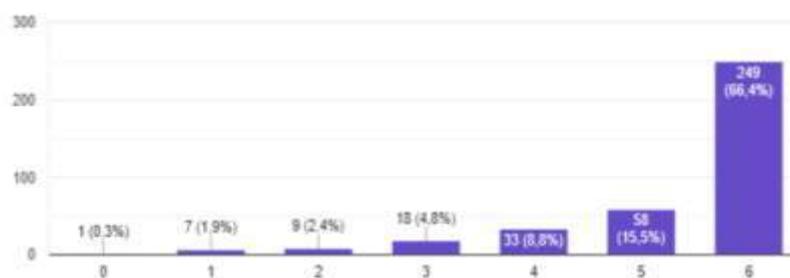
8- O(A) professor(a) relaciona teoria com prática.

375 respostas



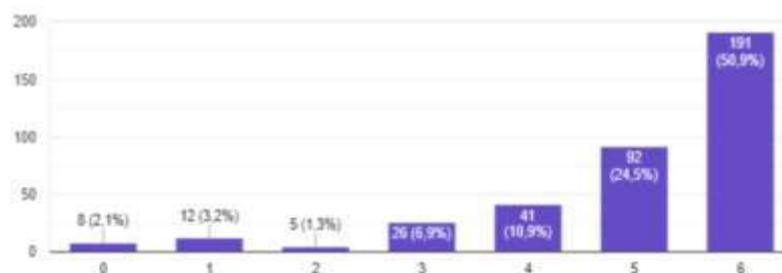
9- O(A) professor(a) cumpre o horário de aula.

375 respostas



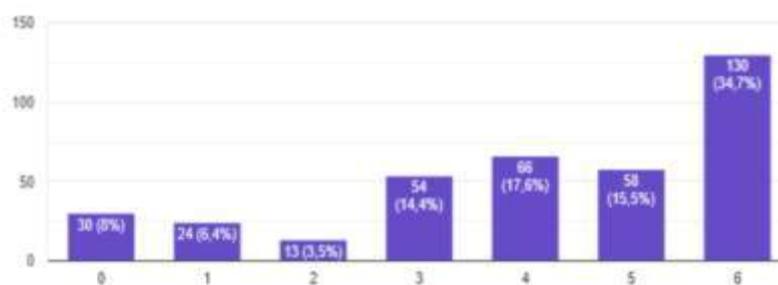
10- O(A) professor(a) disponibiliza materiais (atividades, artigos, exercicios, apresentações) no AVA (Moodle).

375 respostas



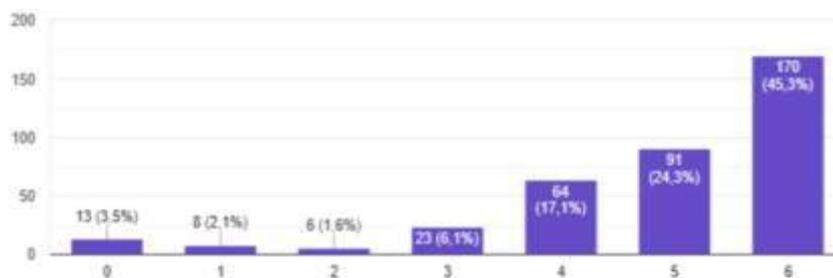
11- O(A) professor(a) incentiva o uso da biblioteca virtual.

375 respostas



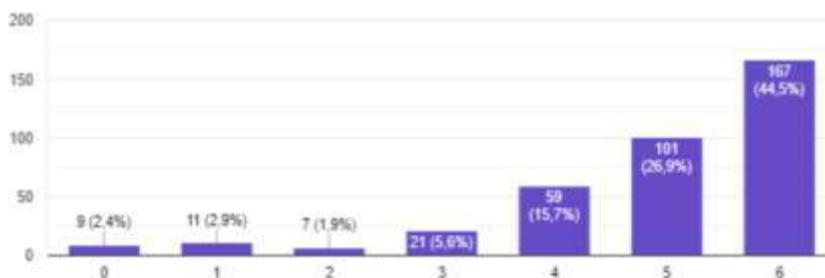
12- A disciplina teve ligação com as demais do curso.

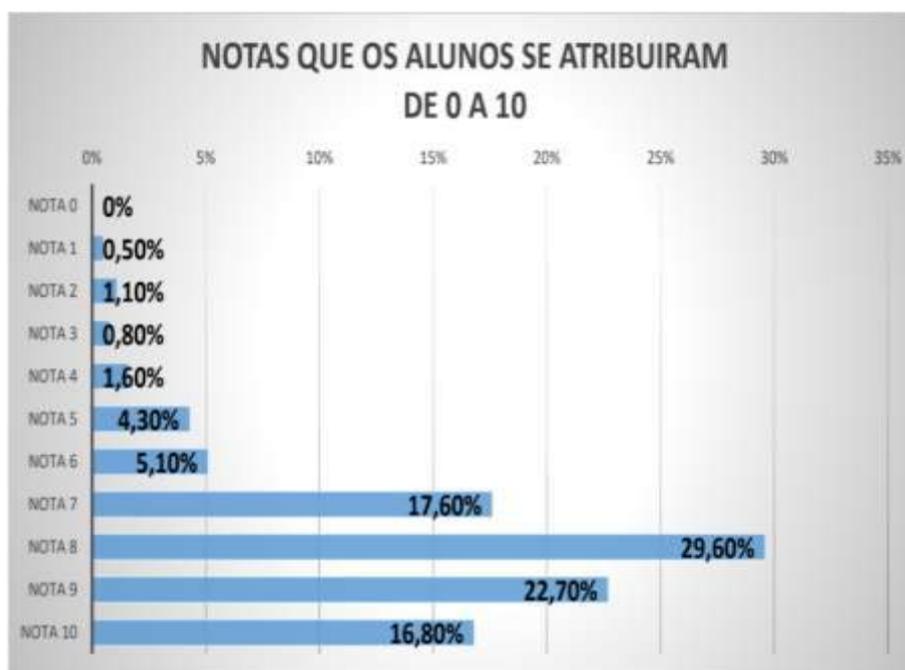
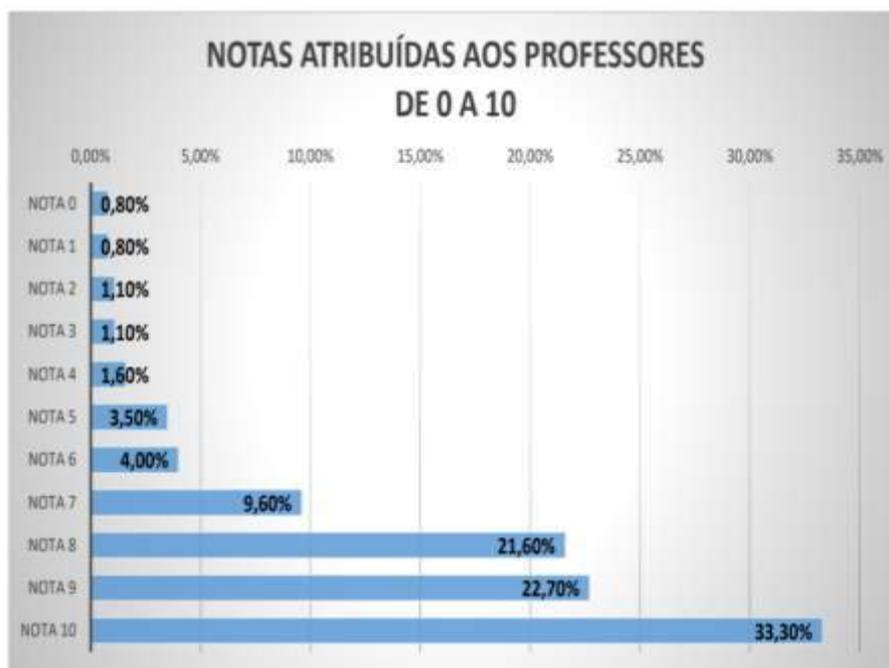
375 respostas



13- Houve relevância dessa disciplina para sua formação profissional.

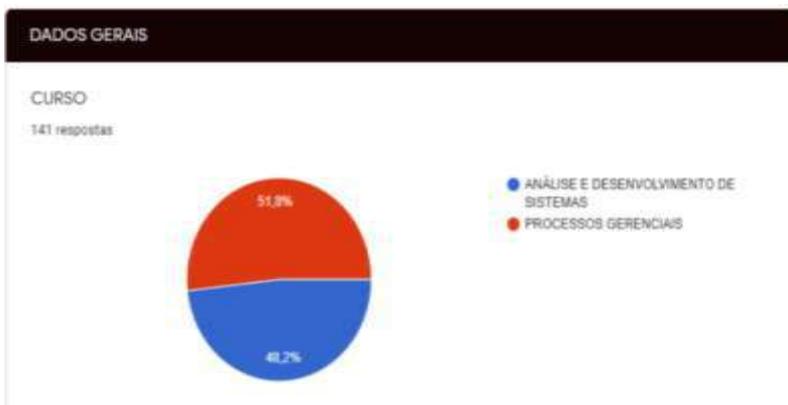
375 respostas





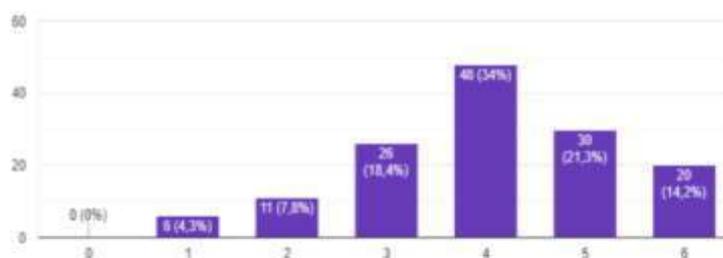
Anexo 2: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade presencial

Segmento: Discentes (141 respondentes)



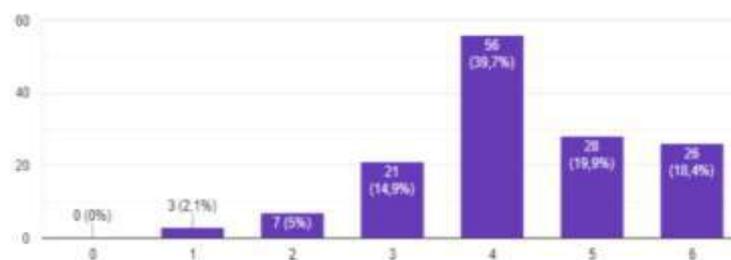
1- De modo geral, você avalia a Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.

141 respostas



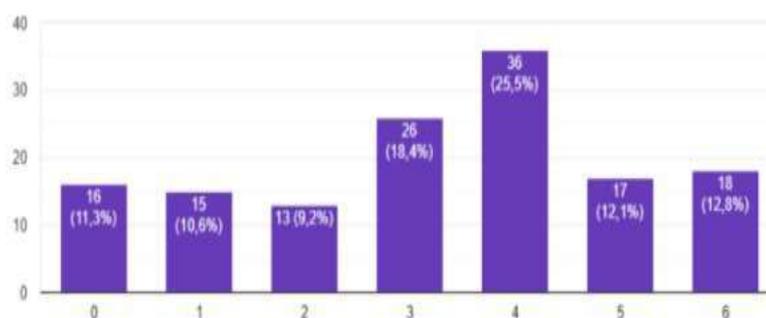
2- A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflete na competência profissional dos nossos alunos diplomados." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade QI Brasil-FAQI.

141 respostas



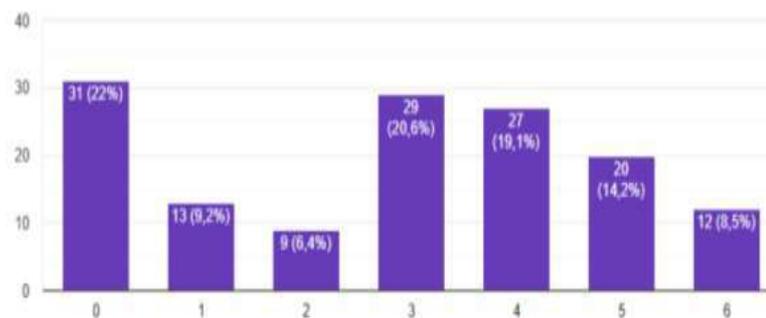
3- O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Você conhece o PDI da Faculdade QI Brasil-FAQI e os conteúdos acima mencionados.

141 respostas



4. Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC).

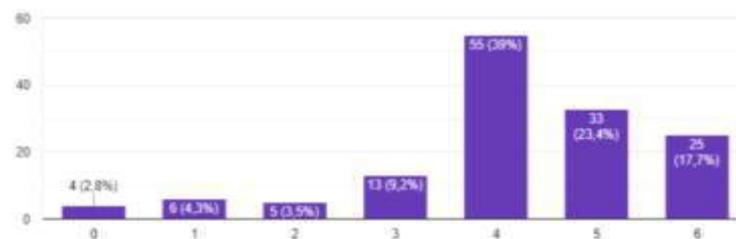
141 respostas



DIMENSÃO 2- Ensino, Pesquisa e Extensão

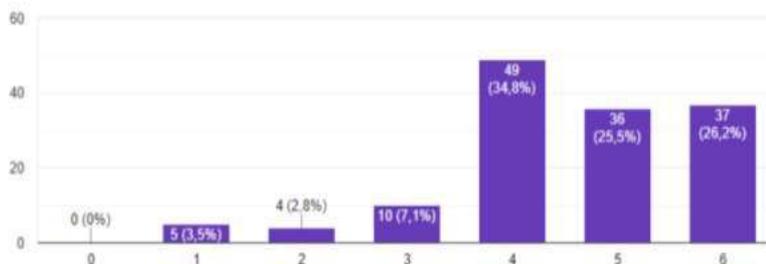
5. As diversas metodologias usadas pelos docentes de meu curso contribuem para o meu aprendizado (metodologias compreendem: aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração do Plano de Negócios/Projeto Aplicado, dentre outras).

141 respostas



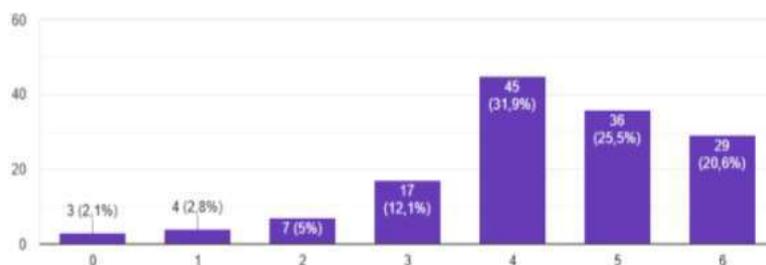
6- Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes de meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.

141 respostas



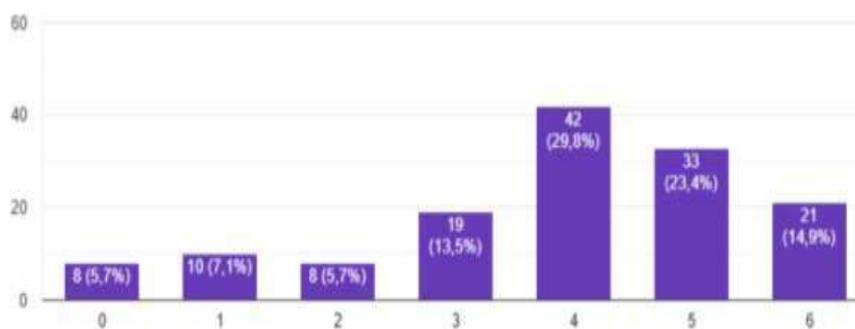
7-As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.

141 respostas



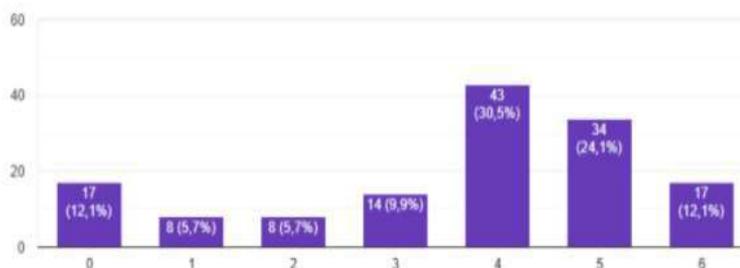
8- A Faculdade QI Brasil-FAQI estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).

141 respostas



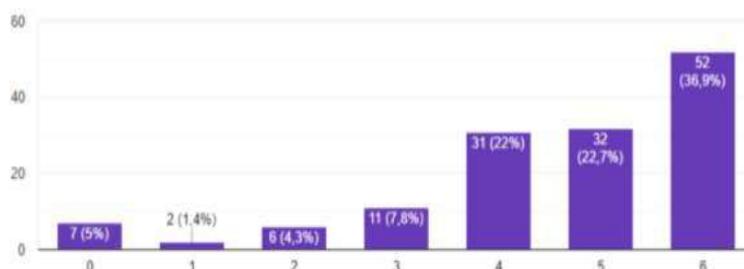
9- As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade QI Brasil-FAQI contribuem para o desenvolvimento local/regional.

141 respostas



10- A Faculdade QI Brasil-FAQI estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional como cursos, eventos, projetos sociais (Páscoa e Natal Solidário, Dia da Criança, entre outros) e culturais (Intervalo Cultural, Feira do Livro, dentre outros).

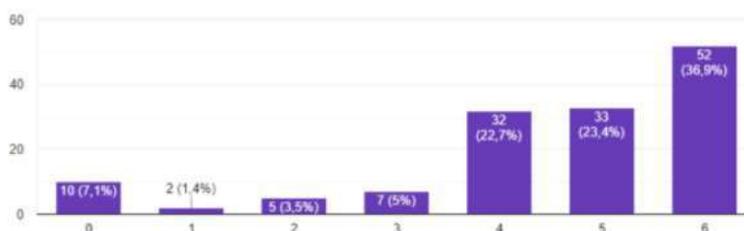
141 respostas



DIMENSÃO 3- Responsabilidade Social

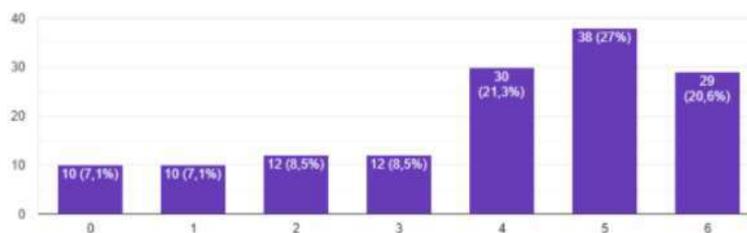
11- A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da Criança, dentre outros).

141 respostas



12- A Faculdade QI Brasil-FAQI através de sua Central de Vagas, mantém constantes relações com mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

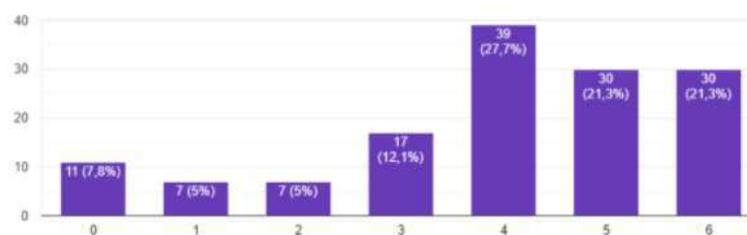
141 respostas



13- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, dentre outros).



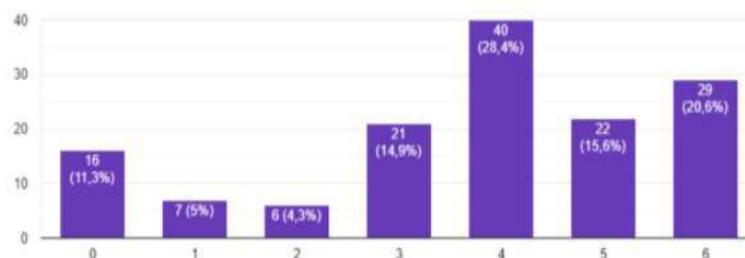
141 respostas



DIMENSÃO 4 – A comunicação com a sociedade

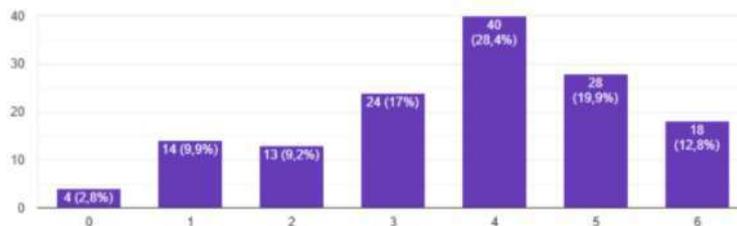
14. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados.

141 respostas



15- As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria, das coordenações, da direção, informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros) adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas.

141 respostas



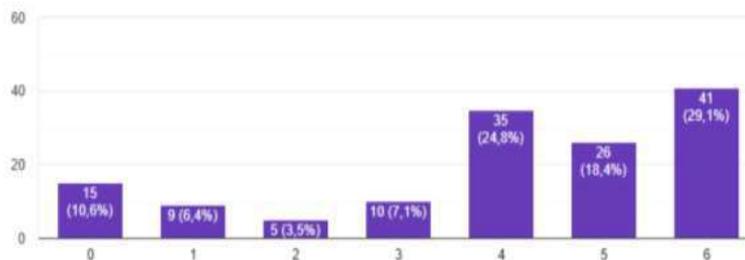
16- Você conhece os serviços do canal "Fale Conosco" (ouvidoria) da Faculdade QI Brasil-FAQI.

141 respostas



17- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade QI Brasil-FAQI.

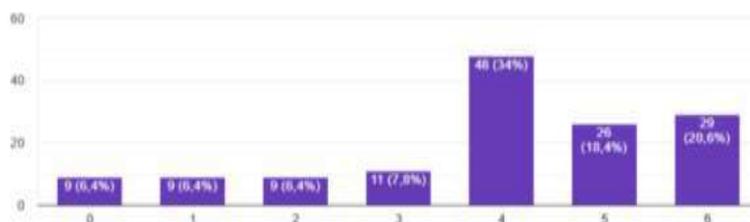
141 respostas



DIMENSÃO 6- Organização da Instituição

18- A Faculdade Qi Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formulados e são conhecidos (manual do aluno, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros).

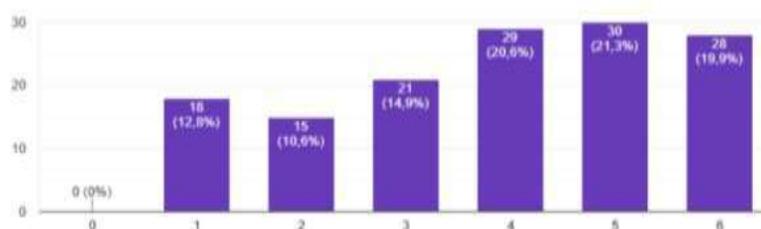
141 respostas



DIMENSÃO 7 - Infraestrutura

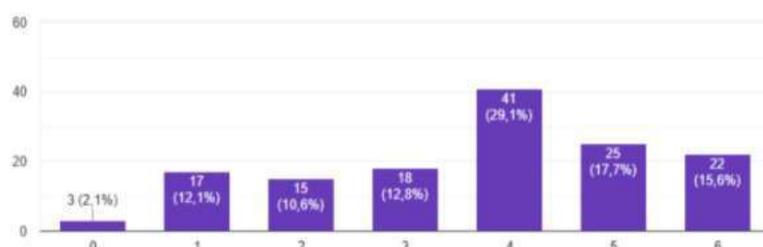
19- Você avalia como excelentes as salas de aula da Faculdade Qi Brasil-FAQI (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).

141 respostas



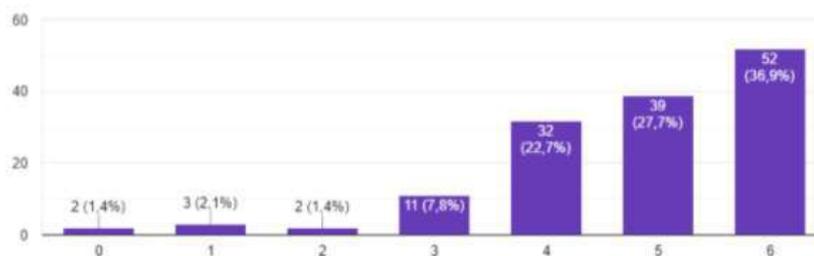
20- Você avalia como excelentes os laboratórios da Faculdade Qi Brasil-FAQI (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).

141 respostas



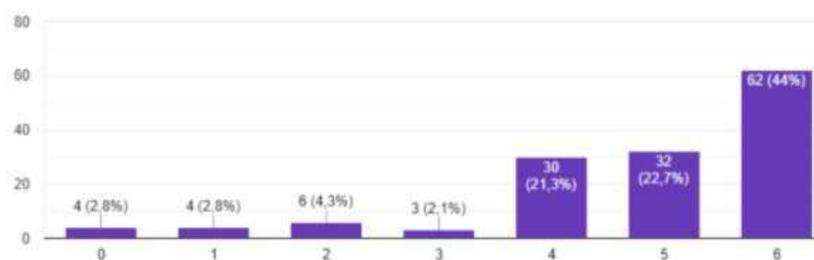
21- Você avalia como excelente a biblioteca da Faculdade QI Brasil-FAQI (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).

141 respostas



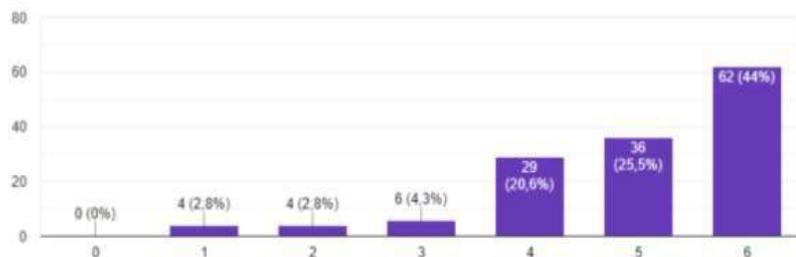
22- A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

141 respostas



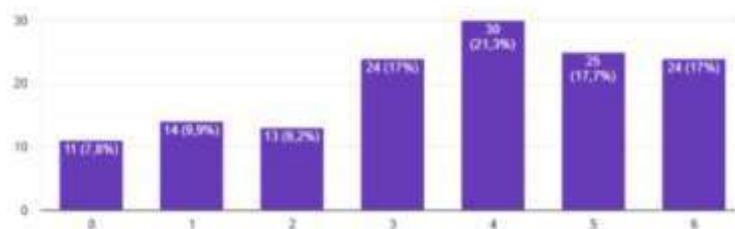
23- A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).

141 respostas



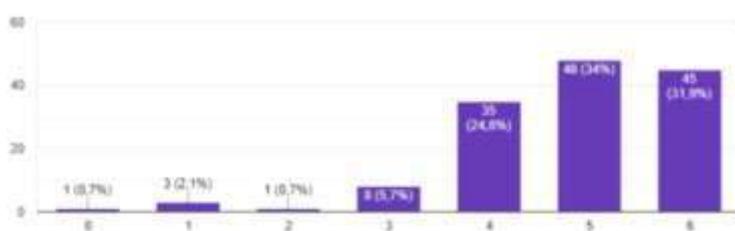
24- Você avalia como excelente a cantina da Faculdade Qi Brasil-FAQI.

141 respostas



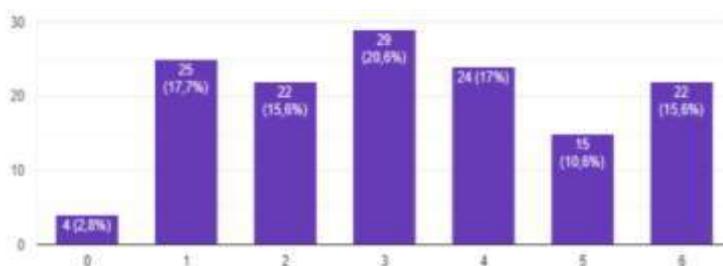
25- Você avalia como excelente o auditório da Faculdade Qi Brasil-FAQI.

141 respostas



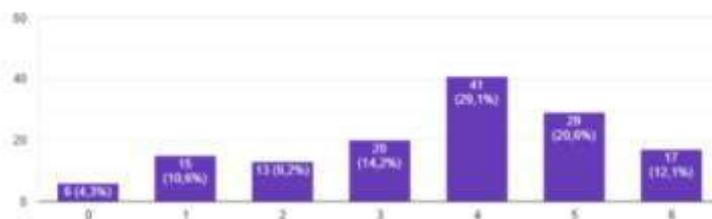
26- Você avalia como excelente o acesso a internet, para as necessidades do seu curso.

141 respostas



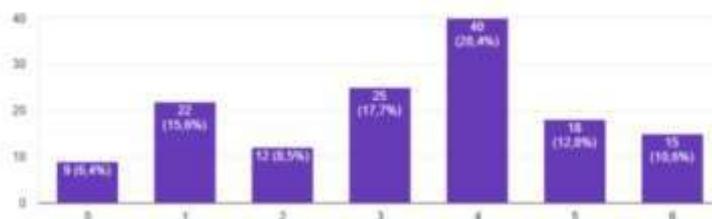
27- Você avalia como excelente o Portal do Aluno.

141 respostas



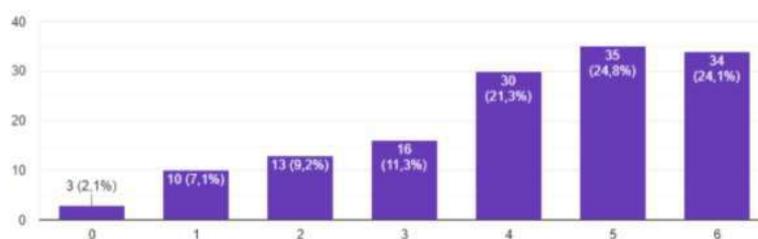
28- Você avalia como excelente a plataforma moodle.

141 respostas



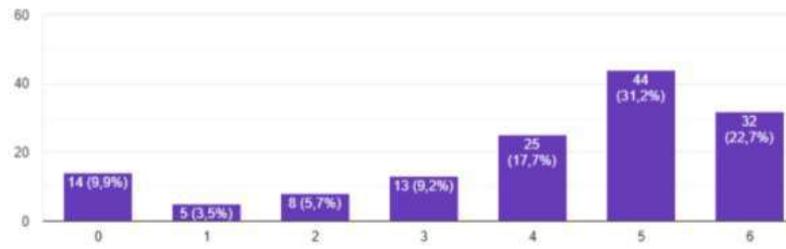
29- Você avalia como excelente os banheiros (limpeza e conservação).

141 respostas



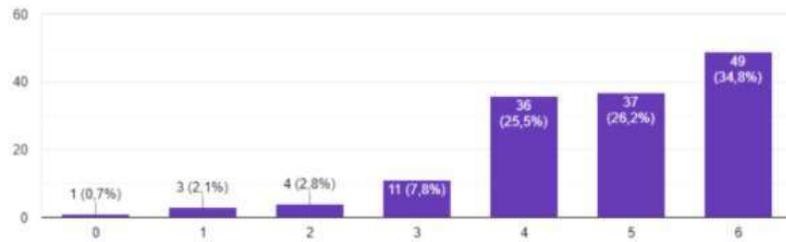
30- Você avalia como excelente o acesso e o acervo da biblioteca virtual.

141 respostas



31- De modo geral, você avalia como excelente a limpeza da Faculdade QI Brasil-FAQI.

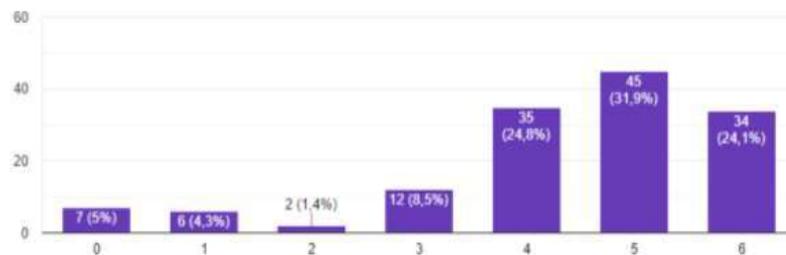
141 respostas



DIMENSÃO 8- Planejamento e Avaliação

32. A Faculdade QI Brasil-FAQI verifica os procedimentos de autoavaliação (CPA), como forma de melhoria contínua da qualidade.

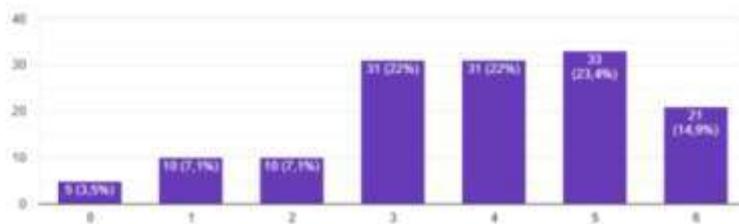
141 respostas



DIMENSÃO 9- Políticas de atendimento a estudantes e egressos

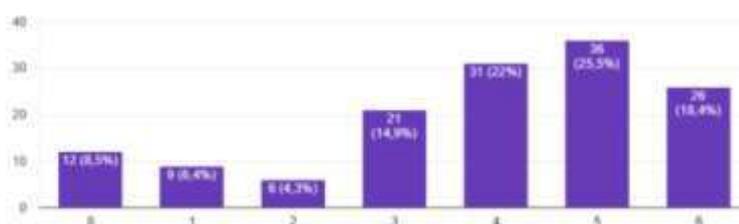
34- A Faculdade Qi Brasil-FAQI atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.

141 respostas



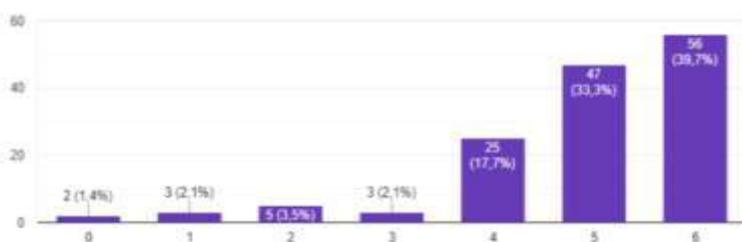
35- O corpo diretivo(direção acadêmica) da Faculdade Qi Brasil-FAQI é acessível aos alunos.

141 respostas



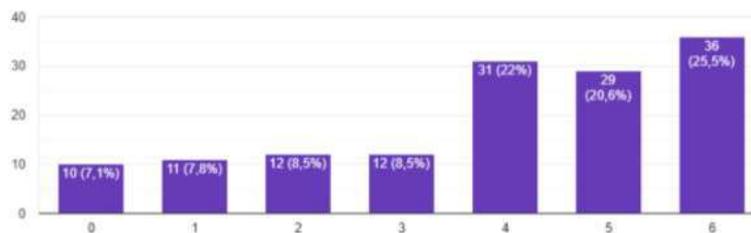
36- O coordenador do seu curso é acessível aos alunos.

141 respostas



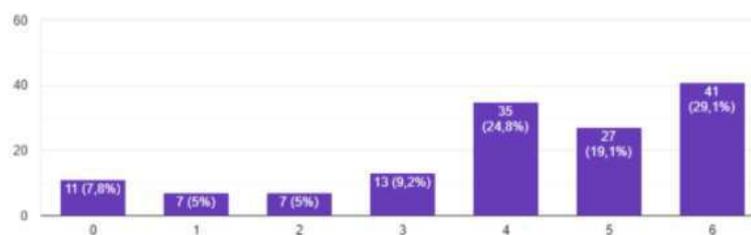
37- A secretaria acadêmica atende as demandas solicitadas por você.

141 respostas



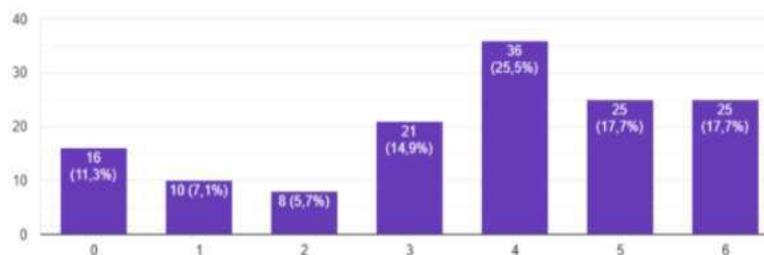
38- A Faculdade QI Brasil-FAQI possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).

141 respostas



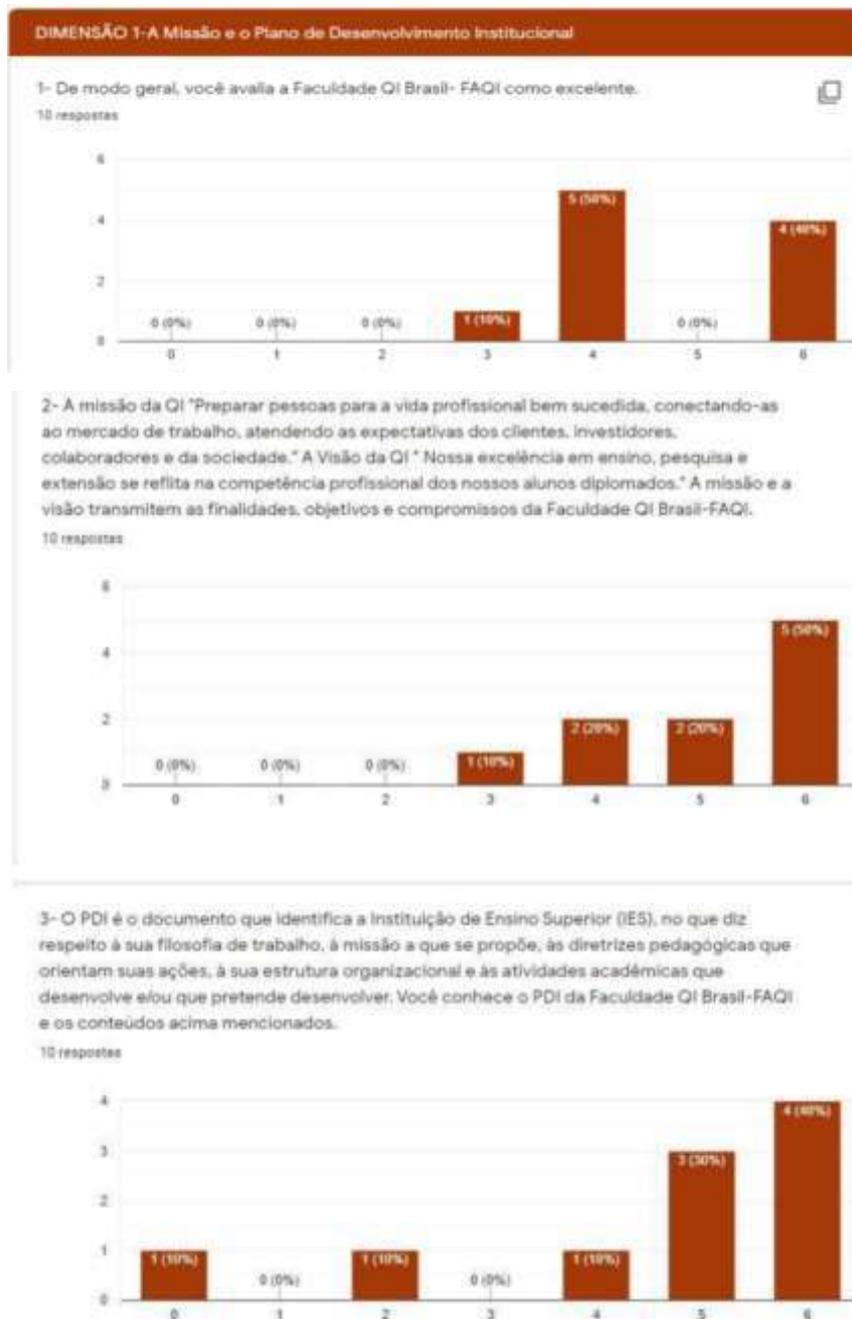
39- A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza atendimento pedagógico e de monitoria.

141 respostas



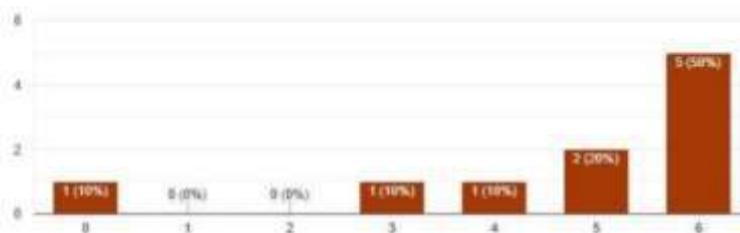
Anexo 3: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade presencial

Segmento: Docentes (10 respondentes)



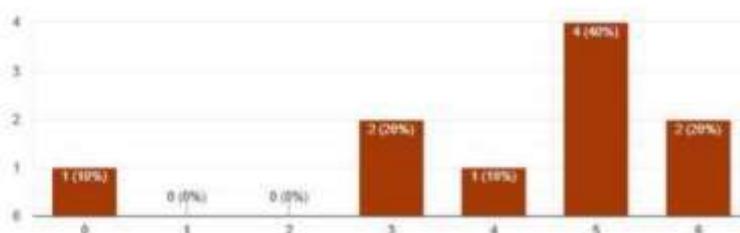
5- Você conhece os Projetos Pedagógicos (PPC) dos Cursos dos quais você é docente.

10 respostas



6- Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

10 respostas

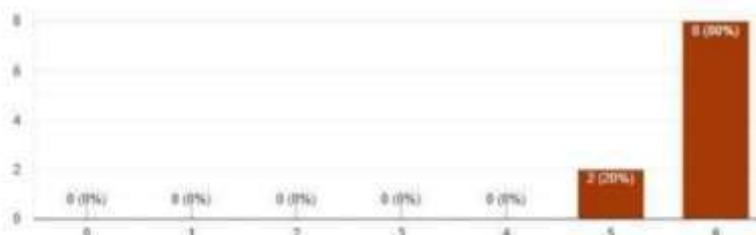


Dimensão 2- A política para ensino, pesquisa e extensão

ENSINO

7- As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.

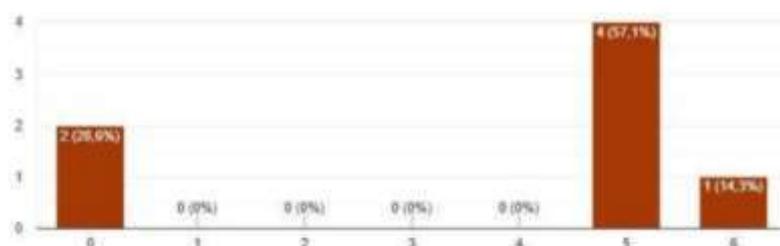
10 respostas



8- Os indicadores de aprendizagem (avaliações, trabalhos de aula, participação em aula...) presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso no qual sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos (faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente)

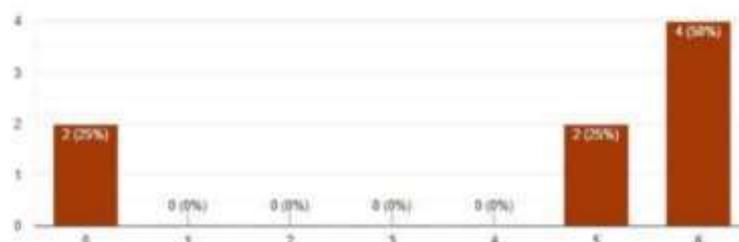
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

7 respostas



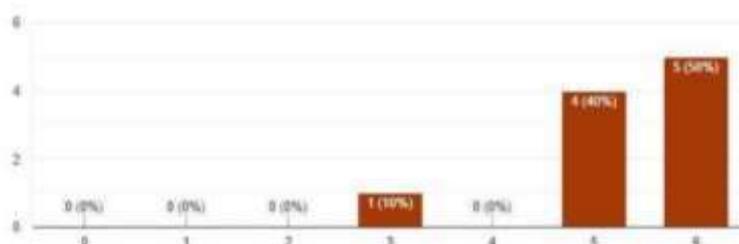
PROCESSOS GERENCIAIS

8 respostas



9- O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.

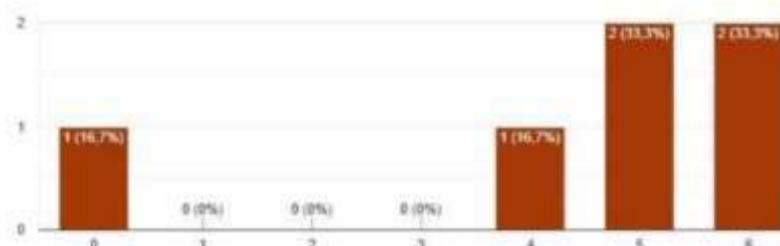
10 respostas



10- A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional dos alunos concluintes (faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente)

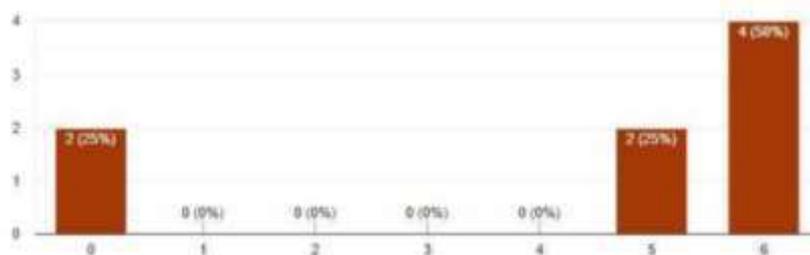
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

6 respostas



PROCESSOS GERENCIAIS

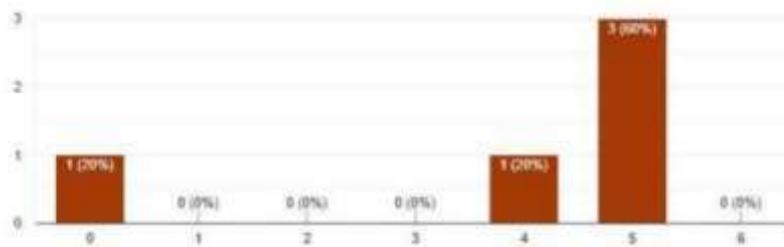
8 respostas



11- As disciplinas do curso no qual sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade (faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente)

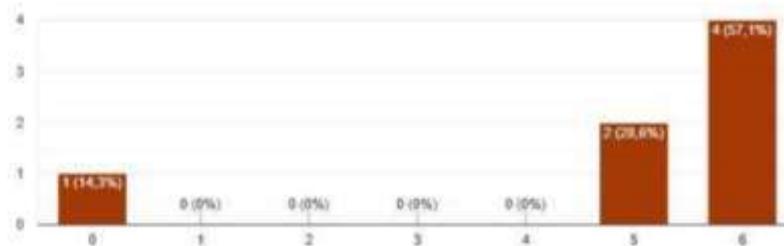
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

5 respostas

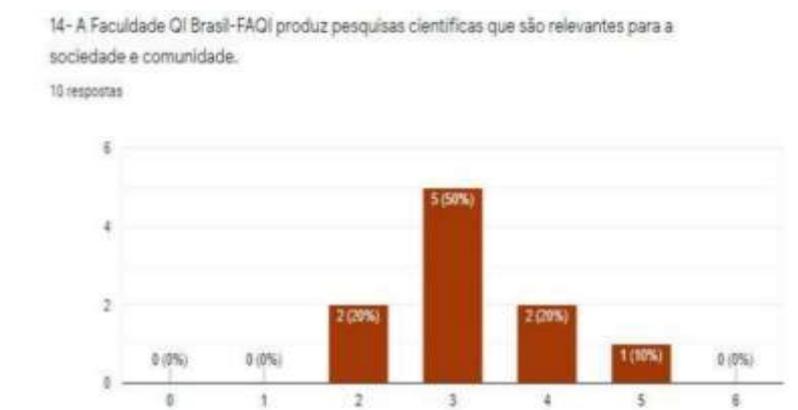
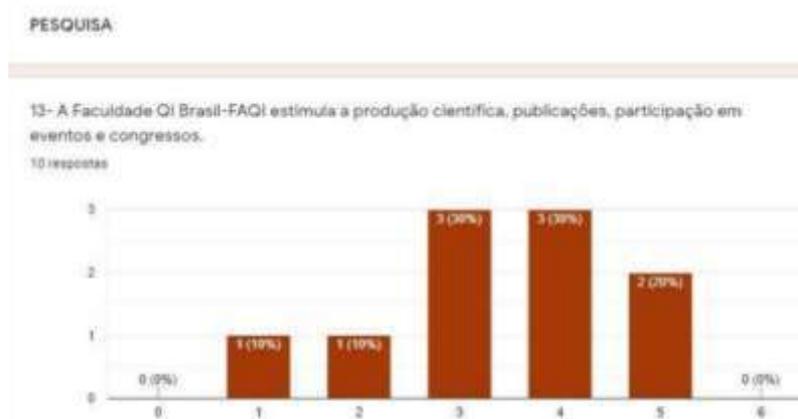
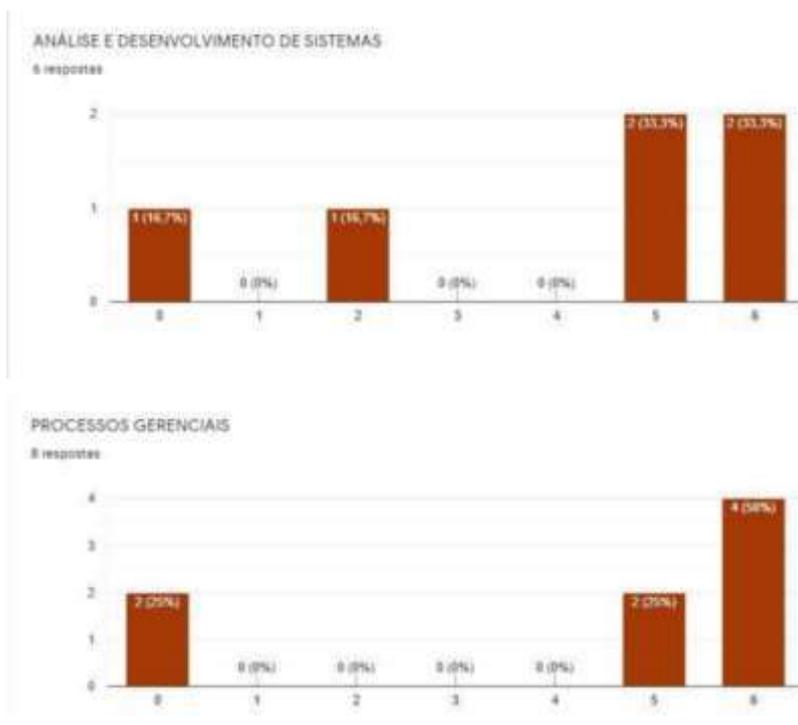


PROCESSOS GERENCIAIS

7 respostas



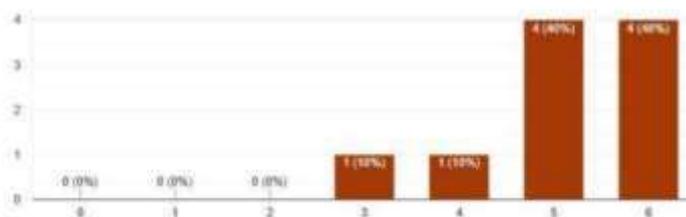
12- A Faculdade Qi Brasil-FAQI, estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos, monitoria, nivelamento e interdisciplinaridade). Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente.



EXTENSÃO

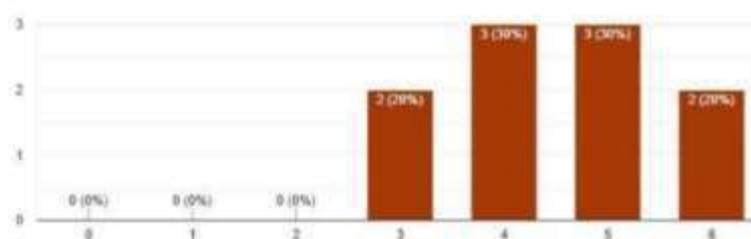
15- A Faculdade Qi Brasil-FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais (palestras para comunidade, brechô social, feira de empregos, eventos esportivos...) que atendam as necessidades da comunidade regional.

10 respostas



16- A Faculdade Qi Brasil-FAQI articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e pesquisa.

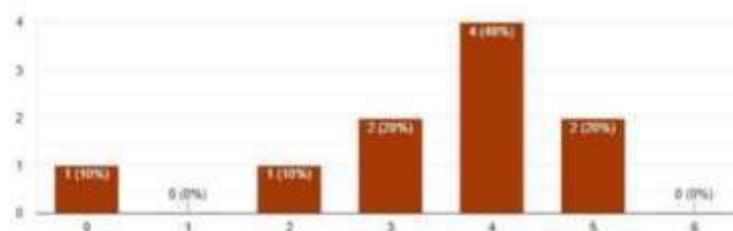
10 respostas



Pós-graduação

17- A Faculdade Qi Brasil-FAQI está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

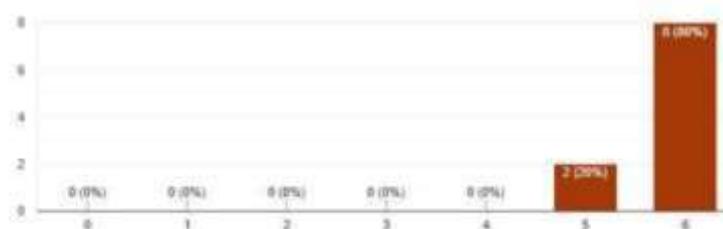
10 respostas



Dimensão 3- Responsabilidade Social

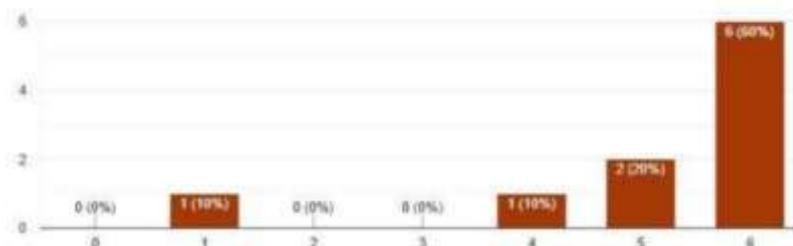
18- Os cursos oferecidos pela Faculdade Qi Brasil-FAQI são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

10 respostas



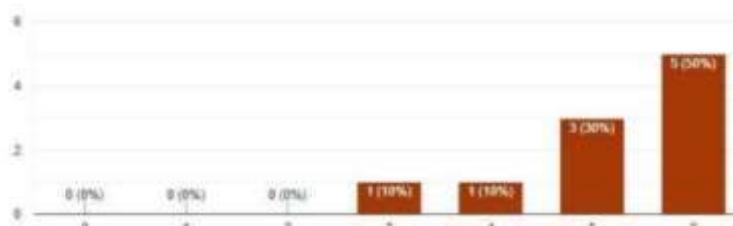
19- A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Palestras com temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da Criança, dentre outros).

10 respostas



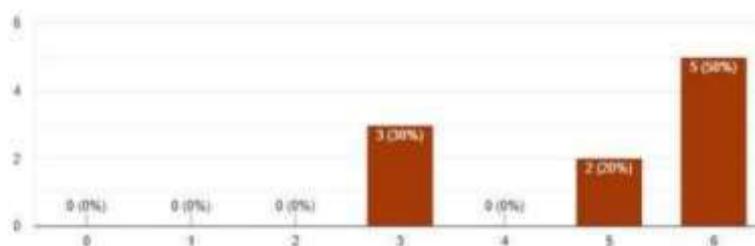
20- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém constantes relações com mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

10 respostas



21- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, dentre outros).

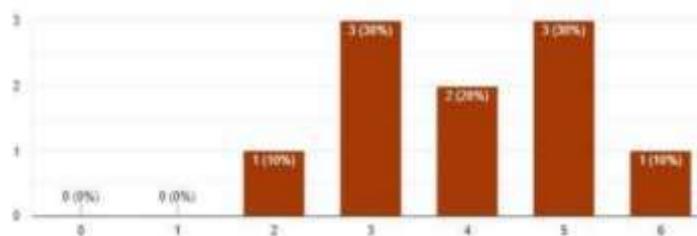
10 respostas



Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

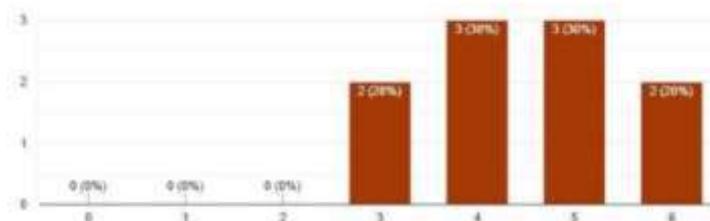
22. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados.

10 respostas



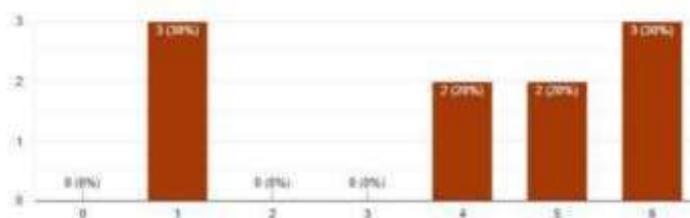
23- As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria, das coordenações, da direção, informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros) adotadas pela Faculdade Qi Brasil-FAQI são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas.

10 respostas



24- Você conhece os serviços do portal "Fale Conosco" (ouvidoria) da Faculdade Qi Brasil-FAQI.

10 respostas



25- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade Qi Brasil-FAQI.

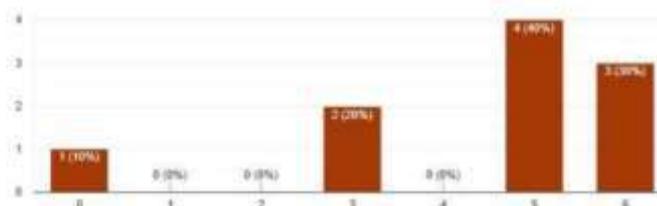
10 respostas



DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

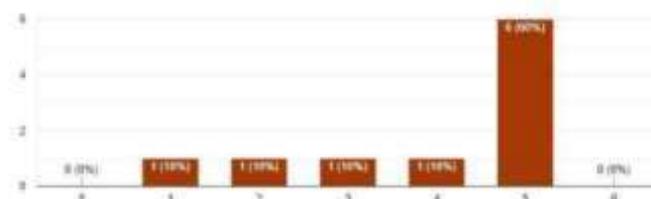
26- Você conhece os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Qi Brasil-FAQI.

10 respostas



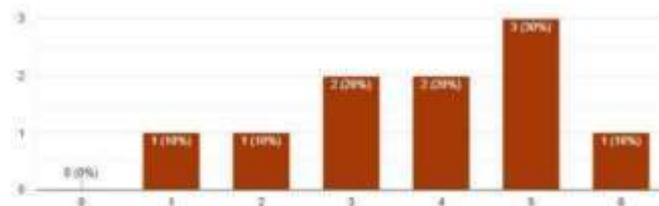
27- A Faculdade Qi Brasil-FAQI oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.

10 respostas



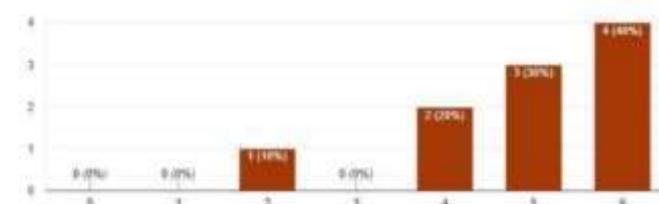
28- A Faculdade Qi Brasil-FAQI oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.

10 respostas



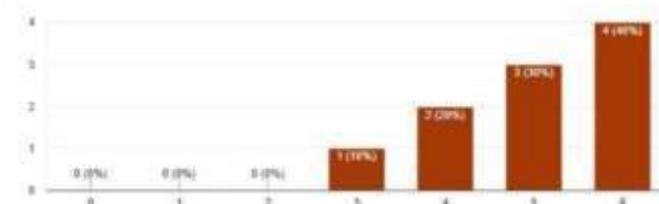
29- Na Faculdade Qi Brasil-FAQI percebo um bom clima de trabalho.

10 respostas



30- Estou satisfeito(a) com meu trabalho na Faculdade Qi Brasil-FAQI.

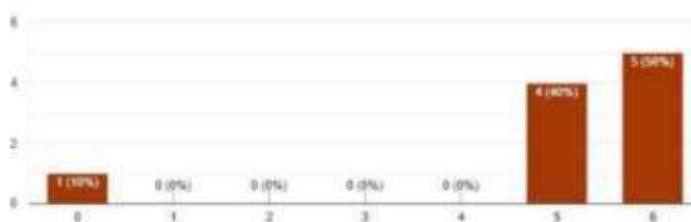
10 respostas



Dimensão 6- Organização e gestão da Instituição

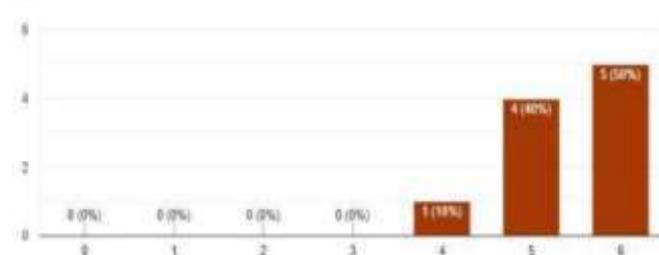
31- O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, colegiado dos cursos) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.

10 respostas



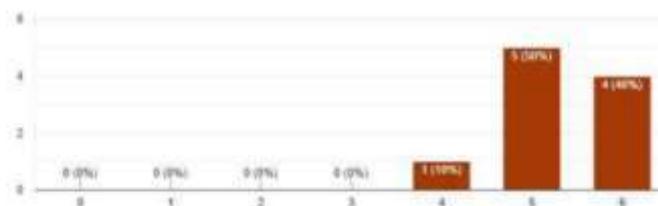
32- A forma de funcionamento do NDE possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.

10 respostas



33- A Faculdade QI Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formulados e são conhecidos (manuals, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros);

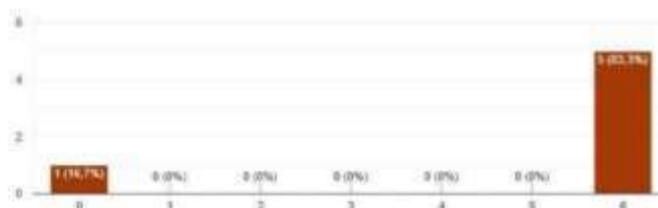
10 respostas



34- O coordenador do curso do qual sou docente possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso. Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responde especificamente.

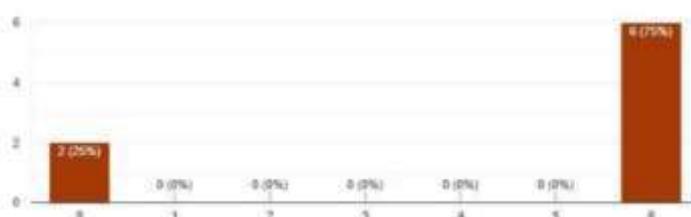
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

9 respostas



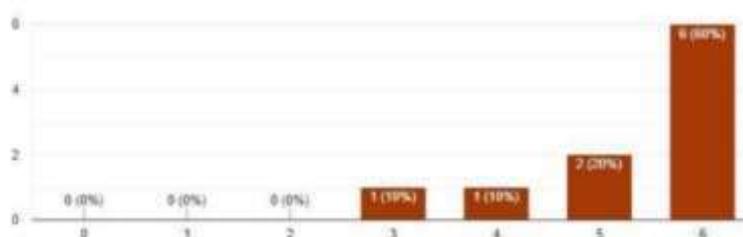
PROCESSOS GERENCIAIS

8 respostas



35- As ações da gestão pedagógica (coordenação e direção pedagógica) contribuem com a minha prática docente.

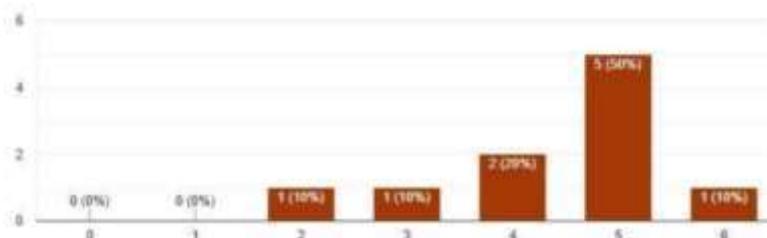
10 respostas



Dimensão 7 - Infraestrutura

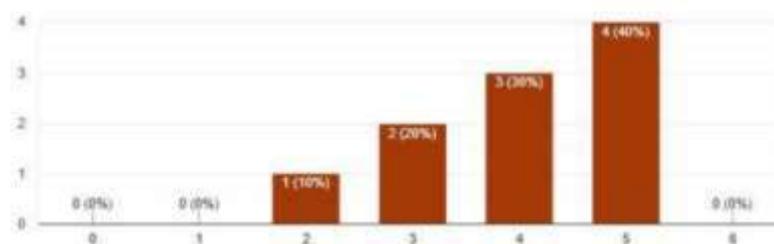
35- Você avalia as salas de aula da Faculdade Qi Brasil-FAQI (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.

10 respostas



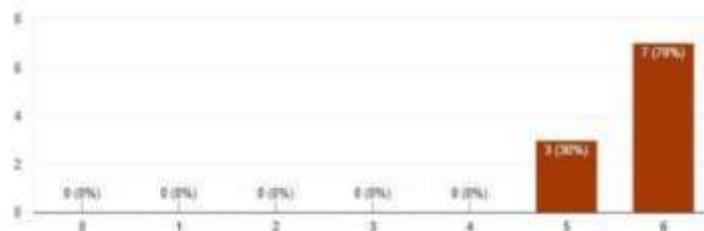
37- Você avalia os laboratórios da Faculdade Qi Brasil-FAQI (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.

10 respostas



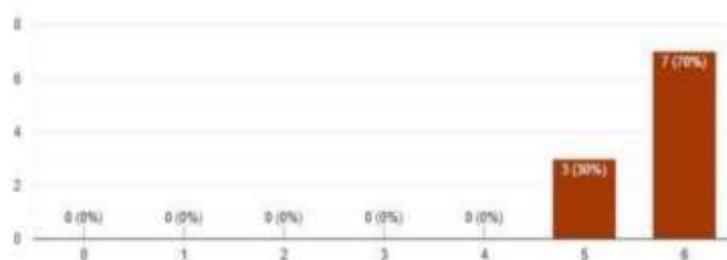
38- Você avalia a biblioteca da Faculdade Qi Brasil-FAQI (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza) como excelentes.

10 respostas



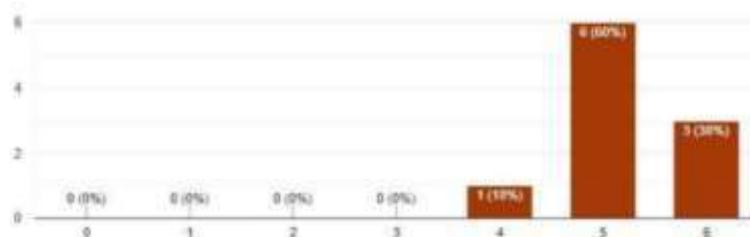
39- A Faculdade Qi Brasil-FAQI oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

10 respostas



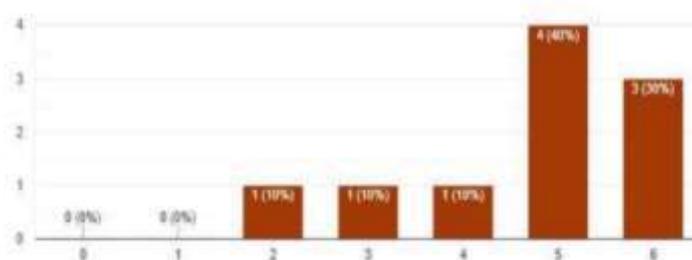
40- A Faculdade Qi Brasil-FAQI oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).

10 respostas



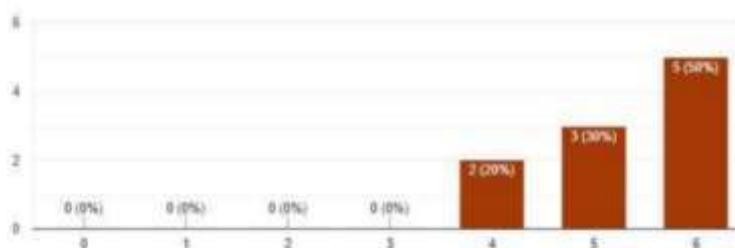
41- Você avalia a cantina da Faculdade Qi Brasil-FAQI como excelente.

10 respostas



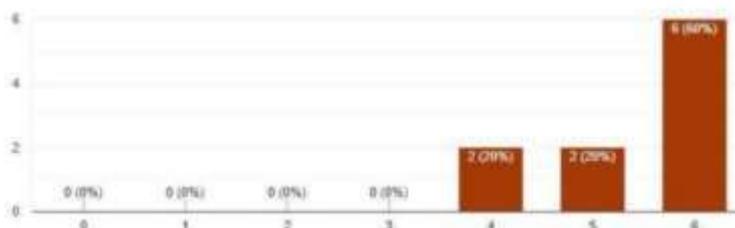
42- Você avalia o auditório da Faculdade Qi Brasil-FAQI como excelente.

10 respostas



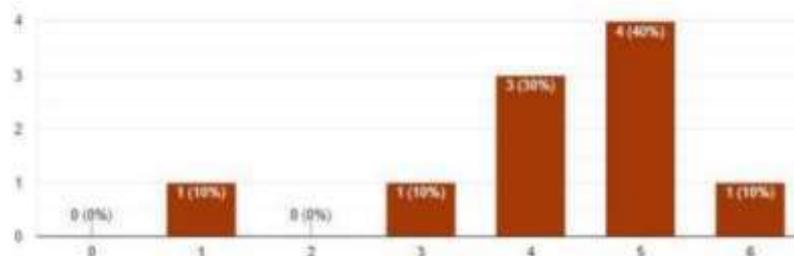
43- A Faculdade Qi Brasil-FAQI oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.

10 respostas



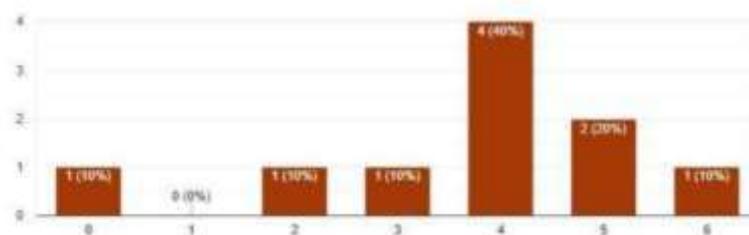
44- Você avalia o acesso a internet, para as necessidades do(s) curso(s) que você ministra, como excelente.

10 respostas



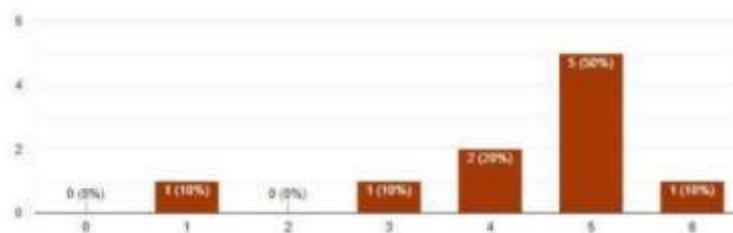
45- Você avalia o Portal do Professor (Pronto Atendimento para lançamento frequências/notas) como excelente.

10 respostas



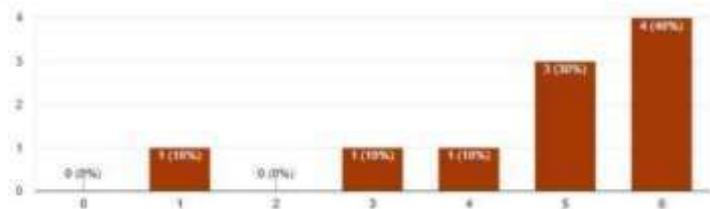
46- Você avalia a plataforma moodle como excelente.

10 respostas



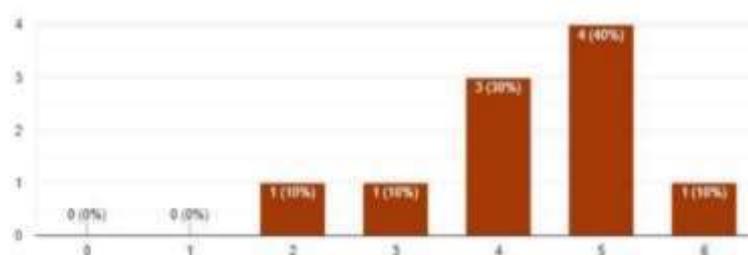
47- Você avalia os banheiros (limpeza e conservação) como excelentes.

10 respostas



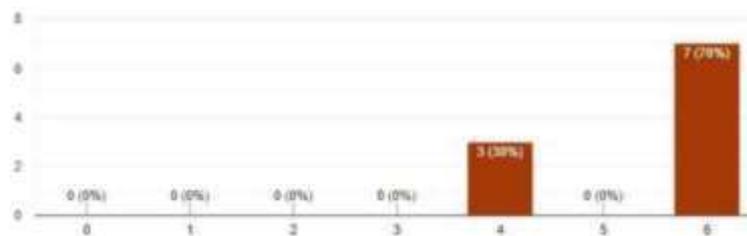
48- Você avalia a biblioteca virtual como excelente.

10 respostas



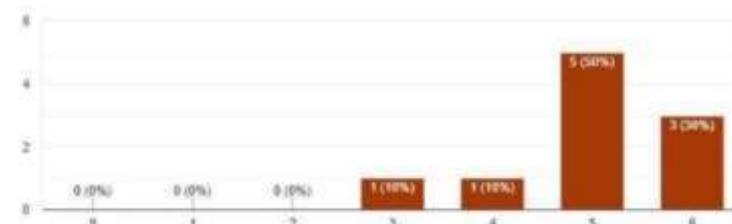
49- Você avalia o NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discentes) como excelente.

10 respostas



50- você avalia a limpeza, de modo geral, da Faculdade Qi Brasil-FAQI como excelente.

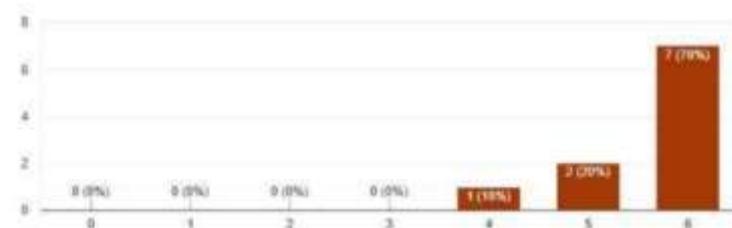
10 respostas



Dimensão B- Planejamento e Avaliação

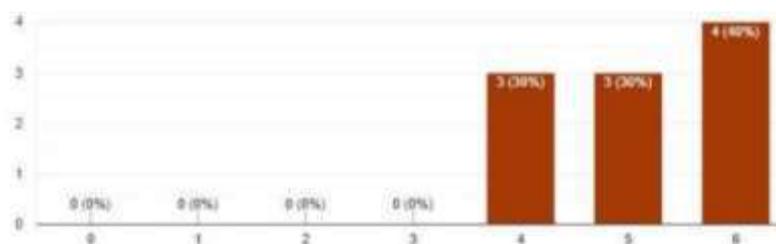
51. A Faculdade Qi Brasil-FAQI verifica os procedimentos de autoavaliação (CPA), como forma de melhoria contínua da qualidade.

10 respostas



52- A Faculdade Qi Brasil-FAQI está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC).

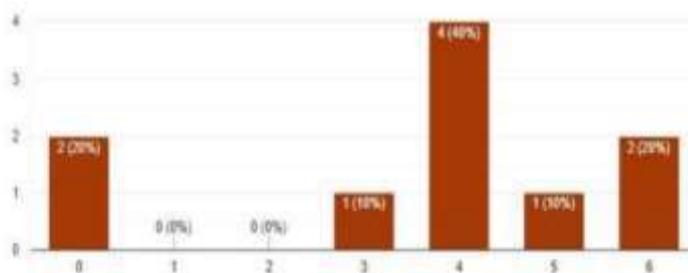
10 respostas





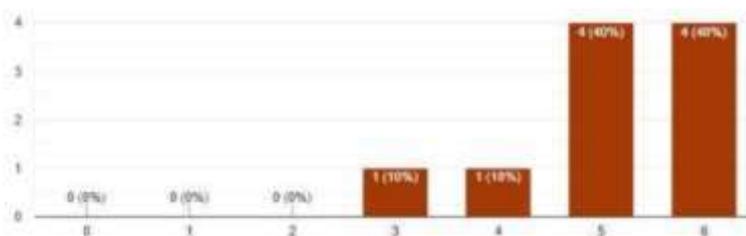
57- A Faculdade QI Brasil-FAQI acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.

10 respostas



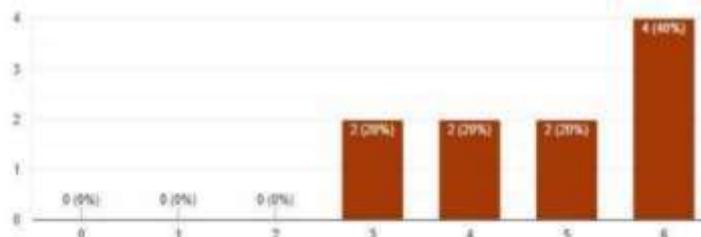
58- o corpo diretivo(direção acadêmica) da Faculdade QI Brasil-FAQI é acessível aos alunos e professores.

10 respostas



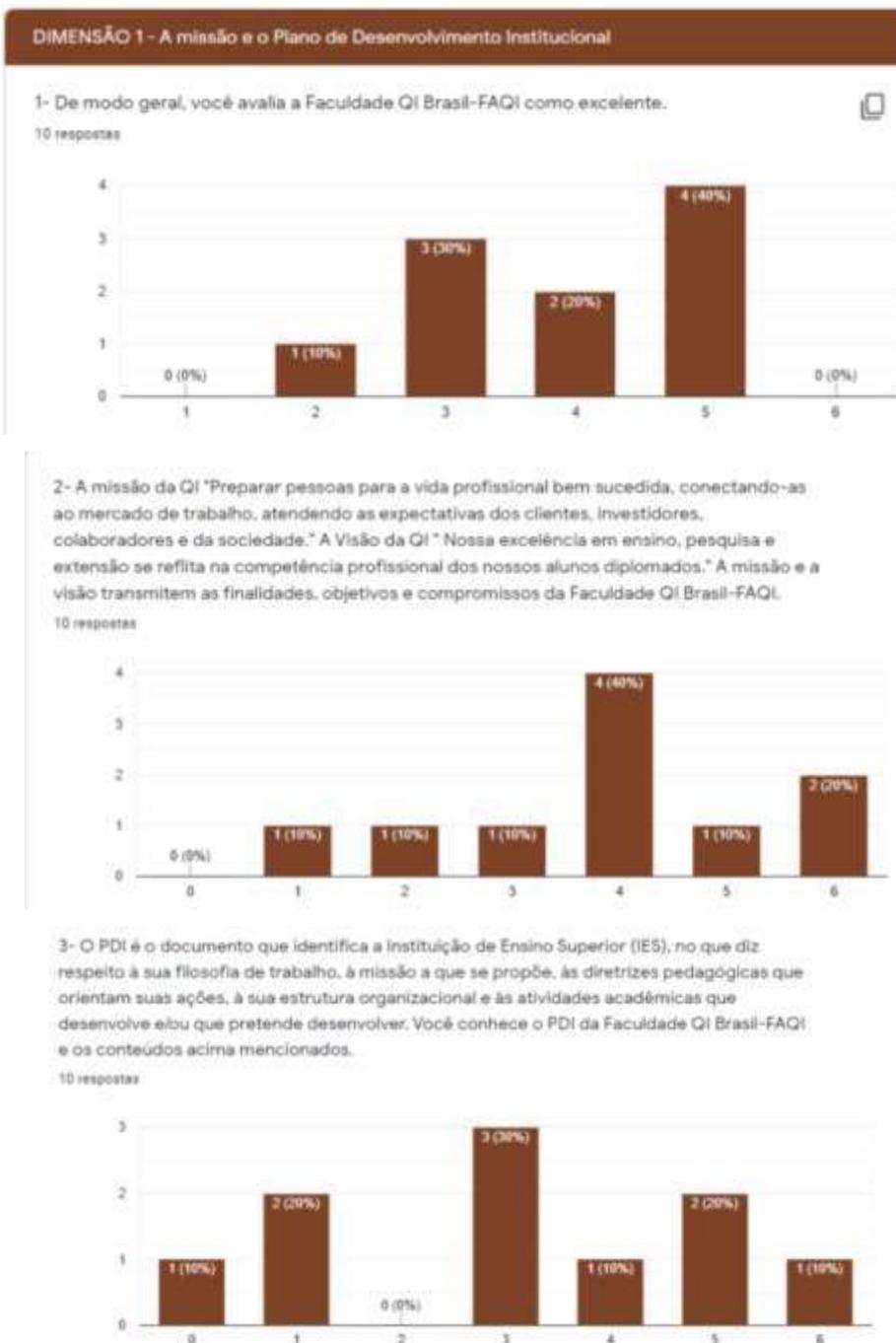
59- A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza atendimento pedagógico e de monitoria.

10 respostas



Anexo 4: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade presencial

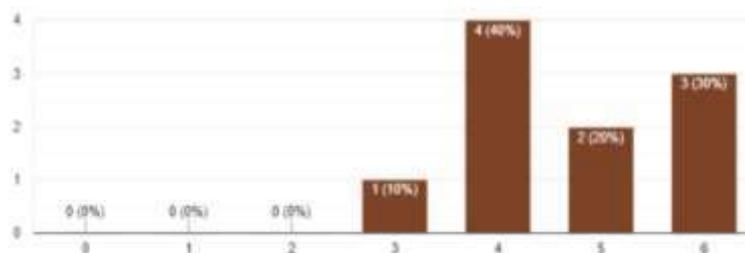
Segmento: Corpo Técnico Administrativo (10 respondentes)



DIMENSÃO 3- Responsabilidade Social

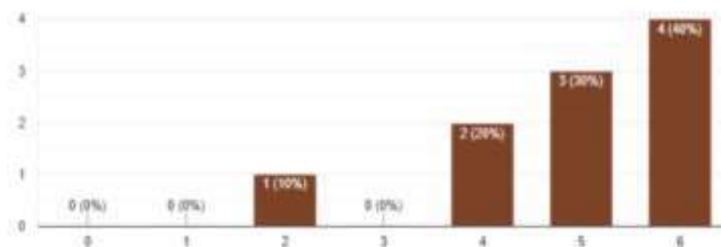
4- Os cursos oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

10 respostas



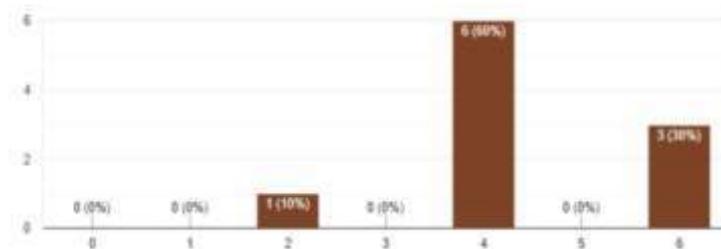
5- A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Palestras com temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Páscoa Solidária, Dia da Criança, dentre outros).

10 respostas



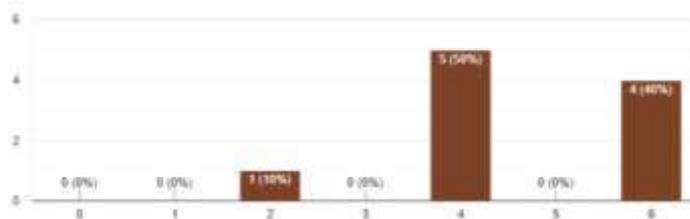
6- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém constantes relações com mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

10 respostas



7- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, Semana Farroupilha, dentre outros).

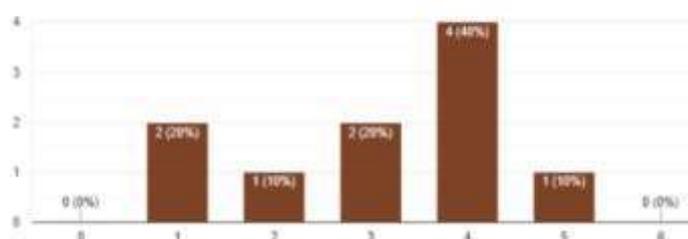
10 respostas



DIMENSÃO 4 – A comunicação com a sociedade

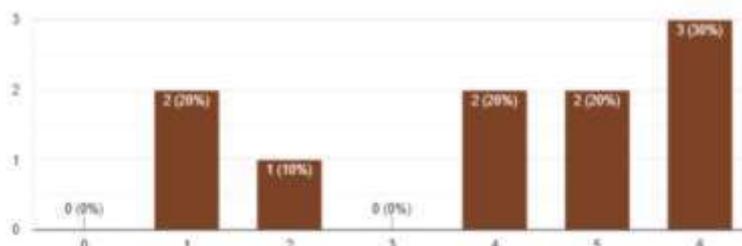
8- As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretária, das coordenações, da direção, informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros) adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas.

10 respostas



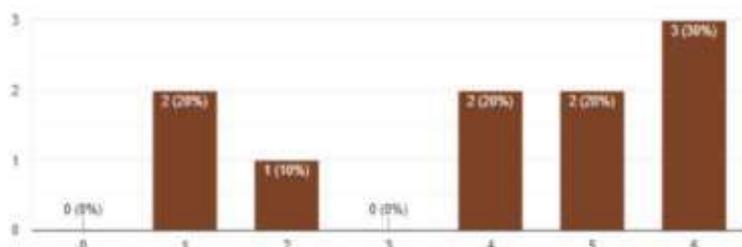
9. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI(outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados.

10 respostas



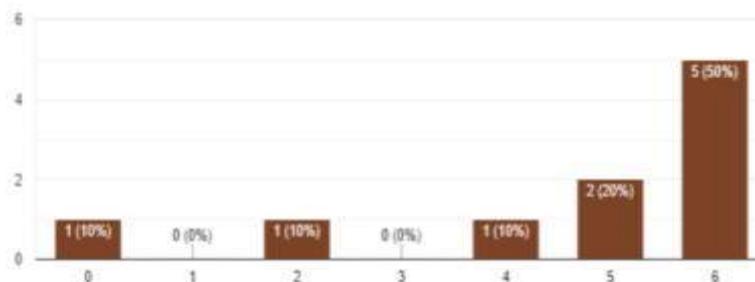
10- Você conhece os serviços do canal "Fale Conosco" (ouvidoria) da Faculdade QI Brasil-FAQI.

10 respostas



11- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade Qi Brasil-FAQI.

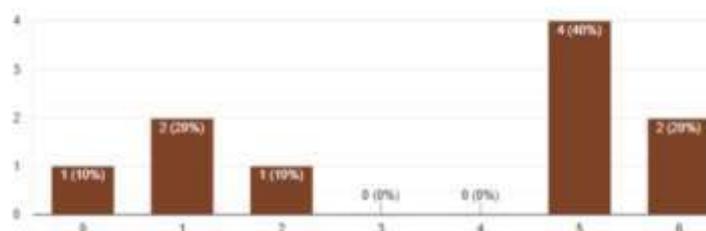
10 respostas



DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

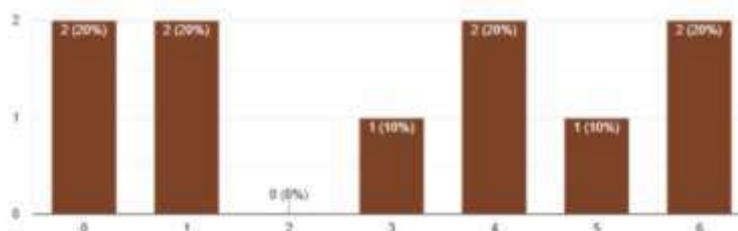
12- O PDI(Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade Qi Brasil-FAQI contém o perfil para contratação e as diretrizes específicas para a capacitação e qualificação dos colaboradores do corpo técnico administrativo. Você conhece este perfil e estas diretrizes.

10 respostas



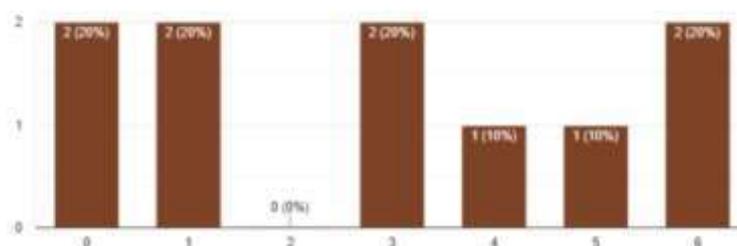
13- Você conhece as políticas de formação continuada dos colaboradores técnico-administrativos da Faculdade Qi Brasil-FAQI.

10 respostas



14- No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, há incentivo por parte da Instituição para sua participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação.

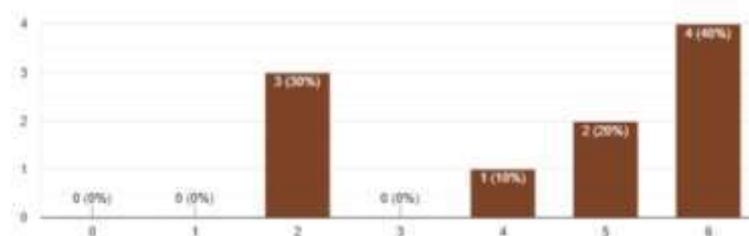
10 respostas



DIMENSÃO 6- Organização e gestão da Instituição

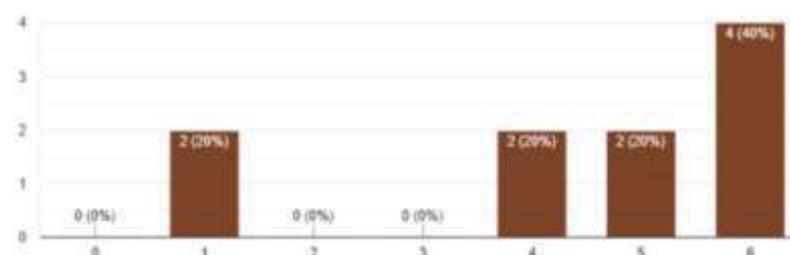
15- A Faculdade Qi Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formulados e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros).

10 respostas



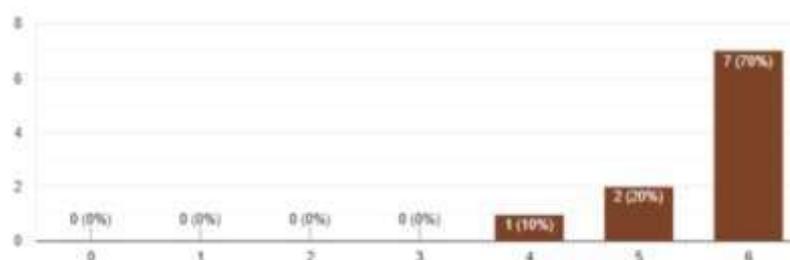
16- Há agilidade e prontidão no seu atendimento a alunos/docentes/colaboradores e outras pessoas que necessitam de seus serviços.

10 respostas



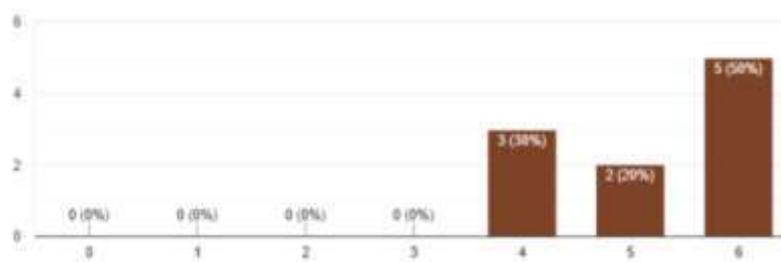
17- Você organiza e executa as atividades que lhe foram atribuídas.

10 respostas



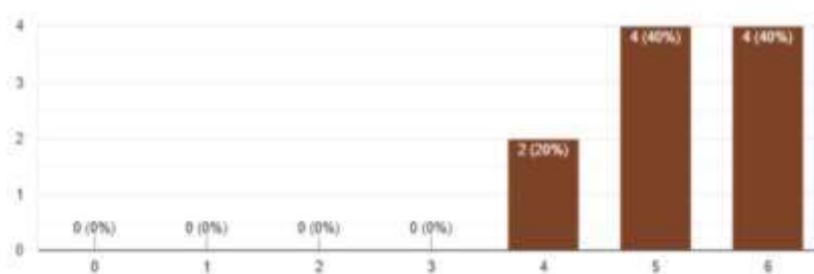
18- Você planeja as atividades, evitando sobrecarga.

10 respostas



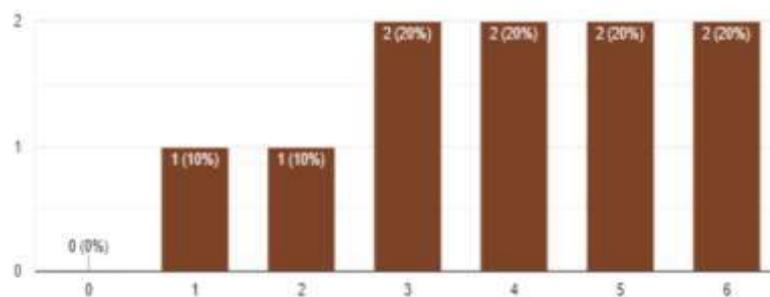
19- Você cumpre prazos e horários.

10 respostas



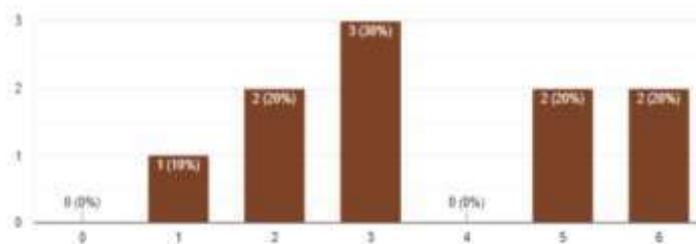
20- Há motivação pelo trabalho que você desenvolve.

10 respostas



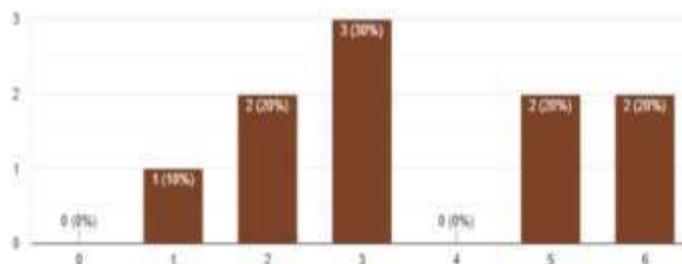
21- Há apoio da direção da Faculdade QI Brasil-FAQI na elaboração de suas atividades.

10 respostas



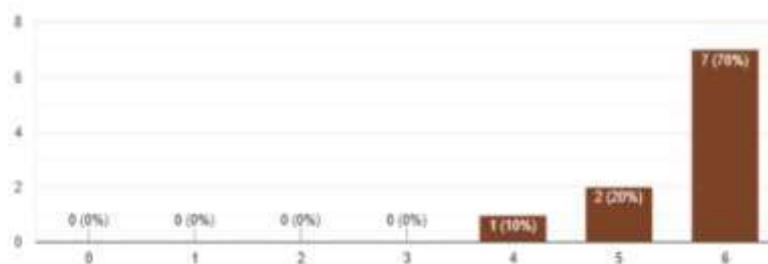
21- Há apoio da direção da Faculdade Qi Brasil-FAQI na elaboração de suas atividades.

10 respostas



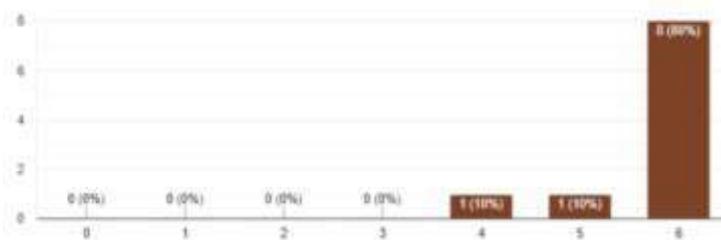
22- Você avalia seu relacionamento com os alunos como excelente.

10 respostas



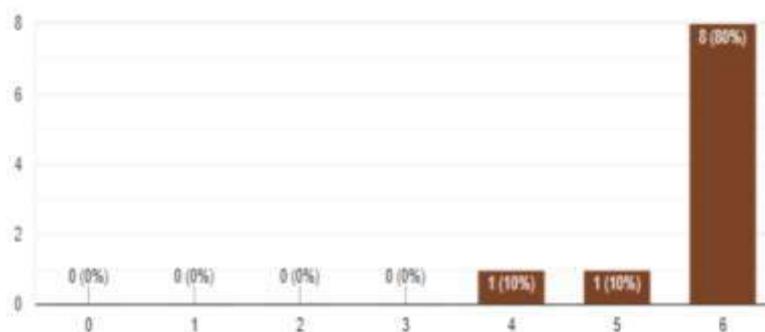
23- Você avalia seu relacionamento com os docentes como excelente.

10 respostas



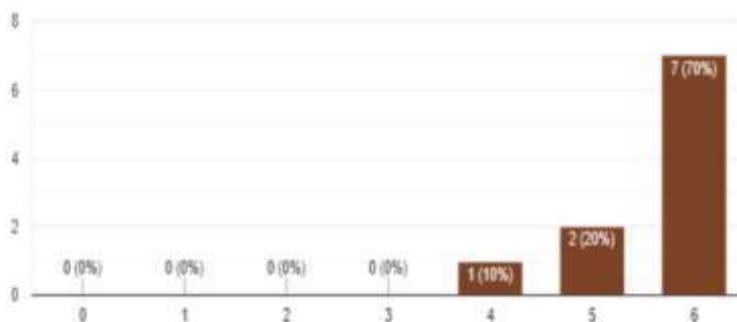
24- Você avalia seu relacionamento com os coordenadores de curso como excelente.

10 respostas



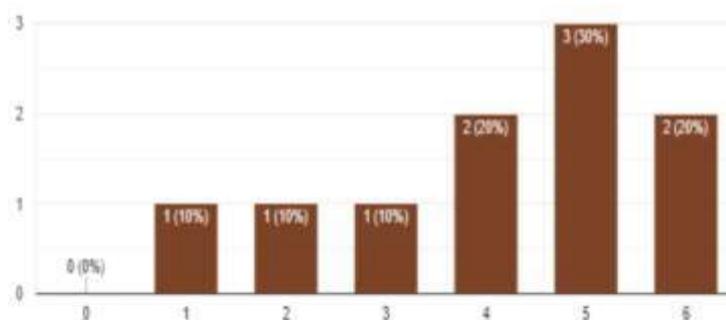
25- Você avalia seu relacionamento com os colegas como excelente.

10 respostas



26- Você avalia seu relacionamento com o corpo diretivo(direção acadêmica) como excelente,

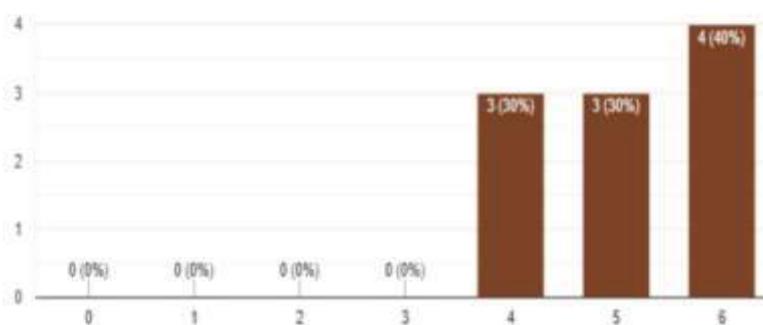
10 respostas



DIMENSÃO 7 - Infraestrutura

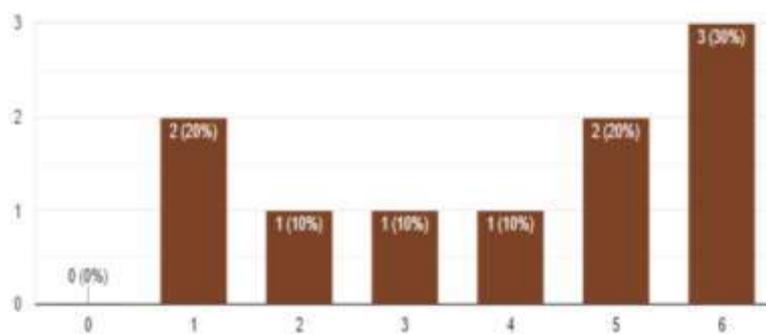
27- O espaço físico onde você trabalha é adequado para o exercício de suas atividades.

10 respostas



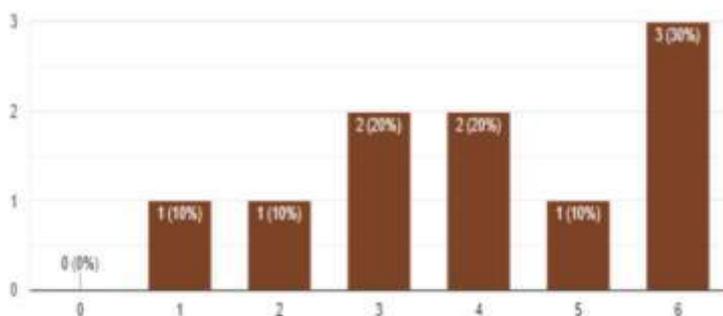
28- Os equipamentos disponíveis para a execução de suas atividades são adequados.

10 respostas



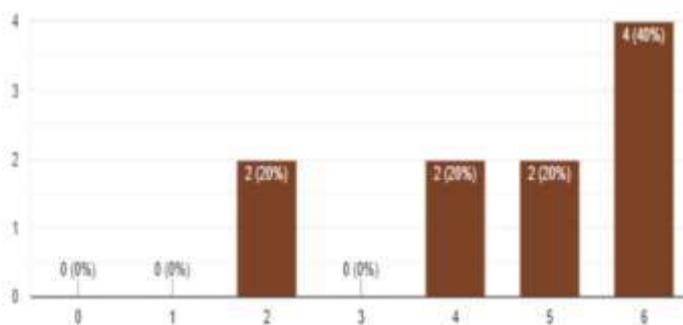
29- Há disponibilidade de material adequado para a execução de suas atividades.

10 respostas



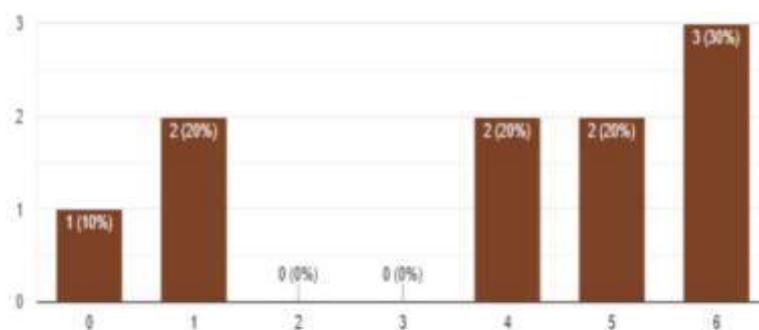
30- Há compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida da Instituição.

10 respostas



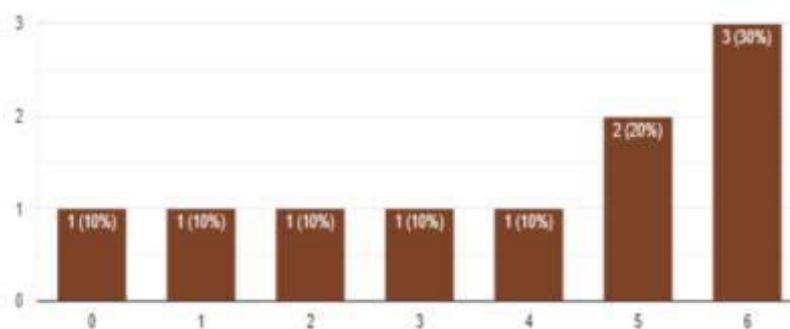
31- Há proteção e prevenção em relação a acidentes de trabalho e segurança na instituição.

10 respostas



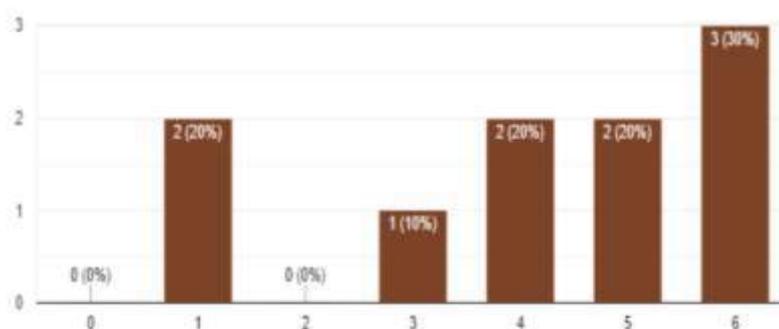
32- Há clareza das próprias atribuições e dos limites da mesma.

10 respostas



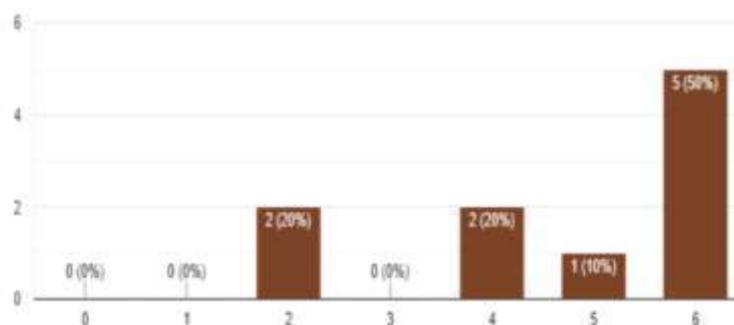
33- Há questões referentes a qualidade no trabalho de outros setores que interferem no desenvolvimento de suas atividades.

10 respostas



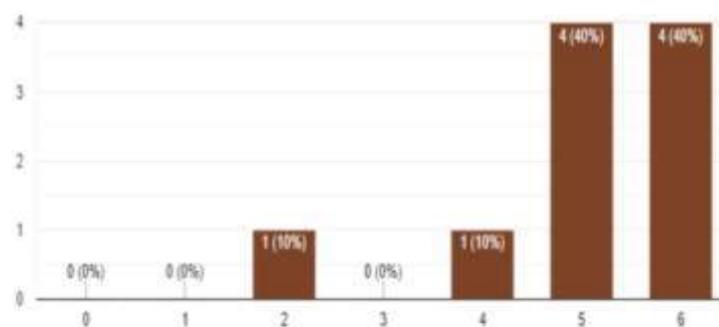
34- Existe processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições.

10 respostas



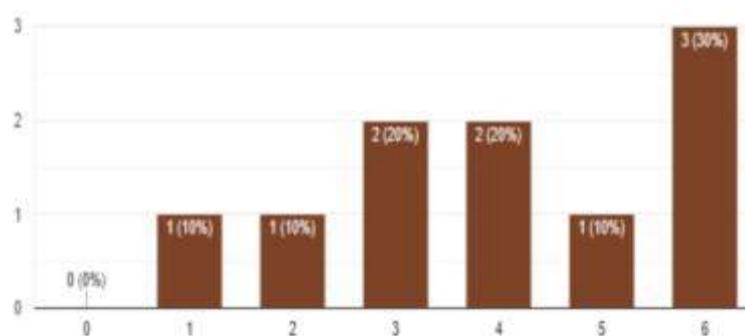
35- As condições ambientais do local onde você desenvolve suas atividades são adequadas (iluminação, acústica, ventilação, temperatura, salubridade, ergonomia, estética, acessibilidade).

10 respostas



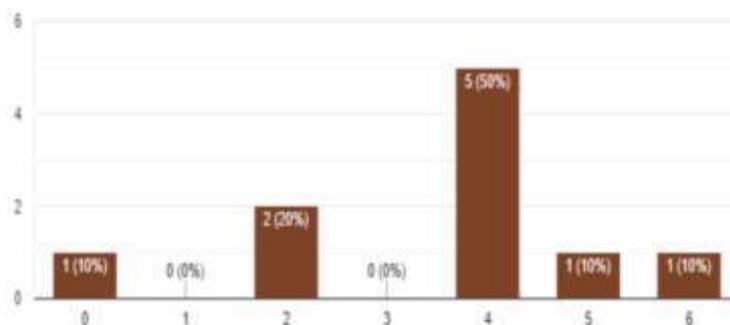
36- Os canais de comunicação internos (RM, Intranet, E-mail corporativo, Zoom/skype/hangout, murais, moodle) são adequados para o exercício de suas atividades.

10 respostas



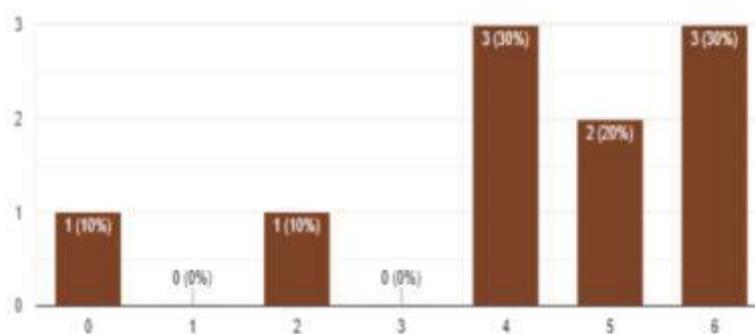
37- Os canais de comunicação externo (portal, moodle, e-mail, redes sociais) são adequados para o exercício de suas atividades.

10 respostas



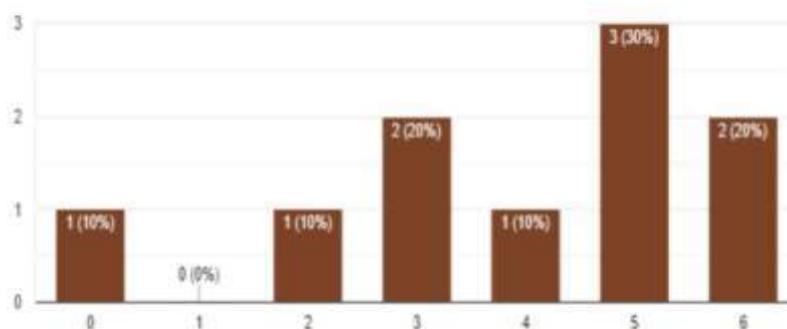
38- O acesso aos documentos que regulamentam suas atividades (normativas, procedimentos, portarias) é adequado para a execução de suas atividades.

10 respostas

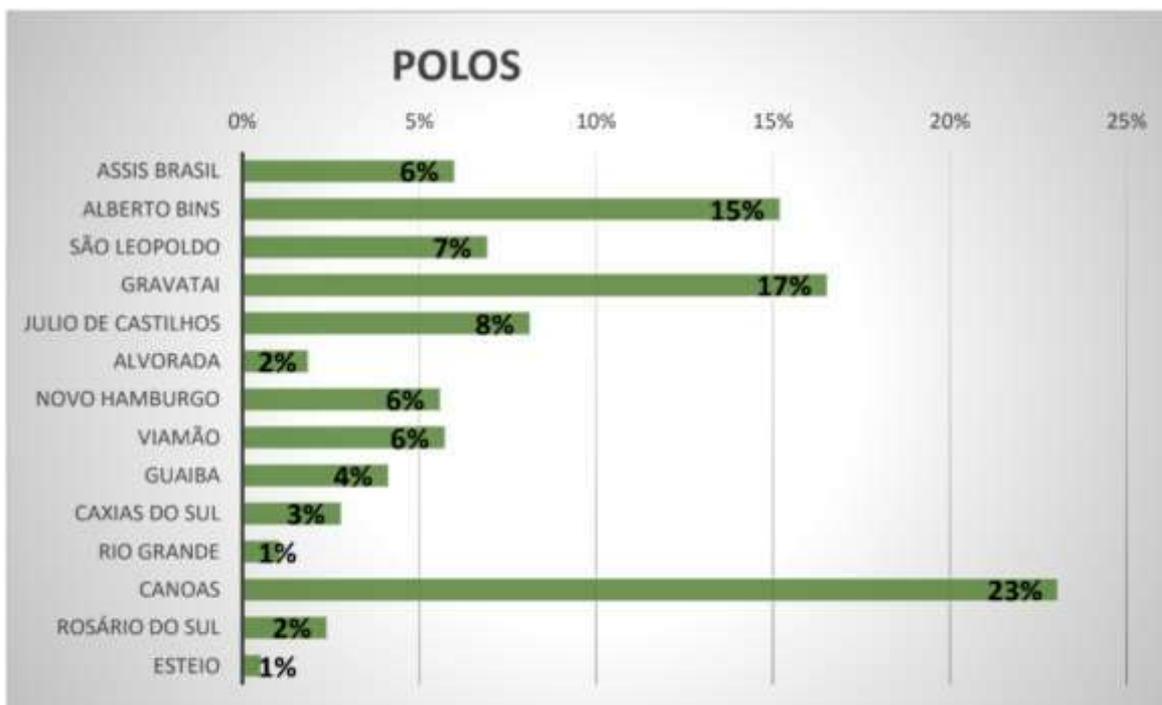


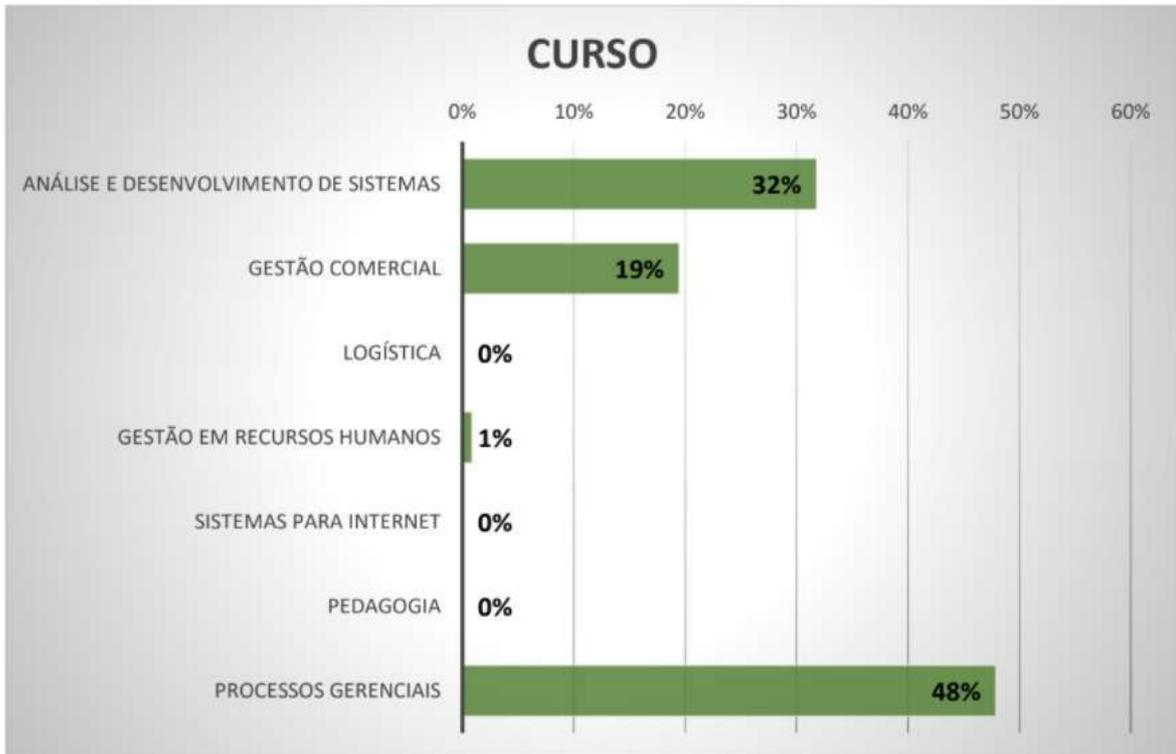
39- O procedimento para arquivamento de documentos é adequado para o exercício de suas atividades.

10 respostas

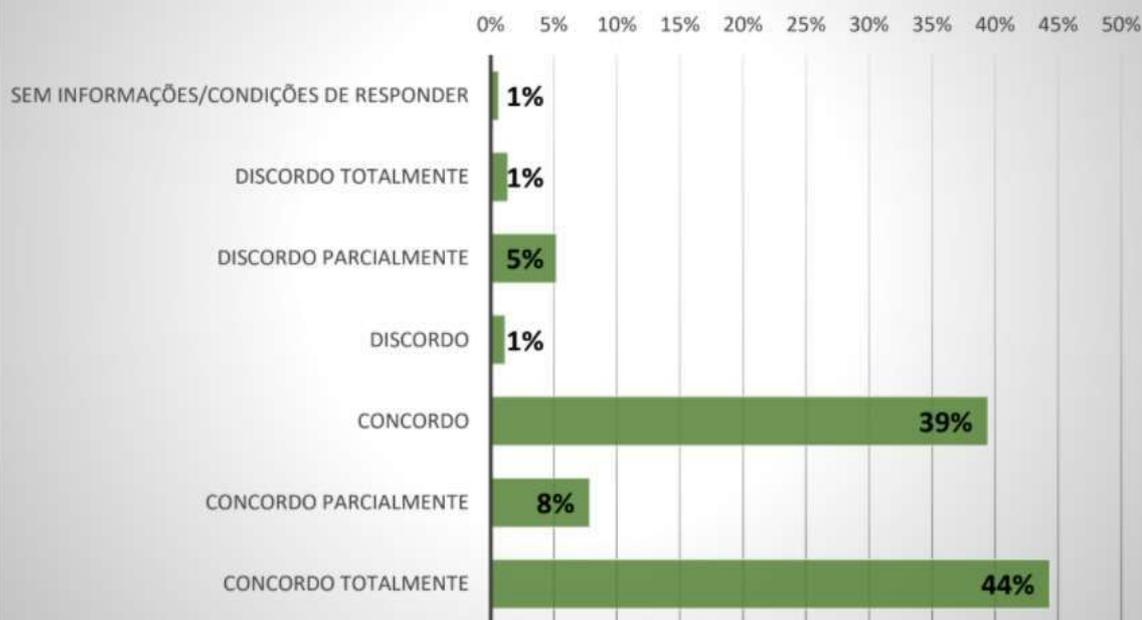


Anexo 5: Gráficos da Pesquisa sobre a Organização didático-pedagógica-modalidade EAD: média de 468 respondentes (03 pesquisas realizadas, totalizando 1.403 estudantes)



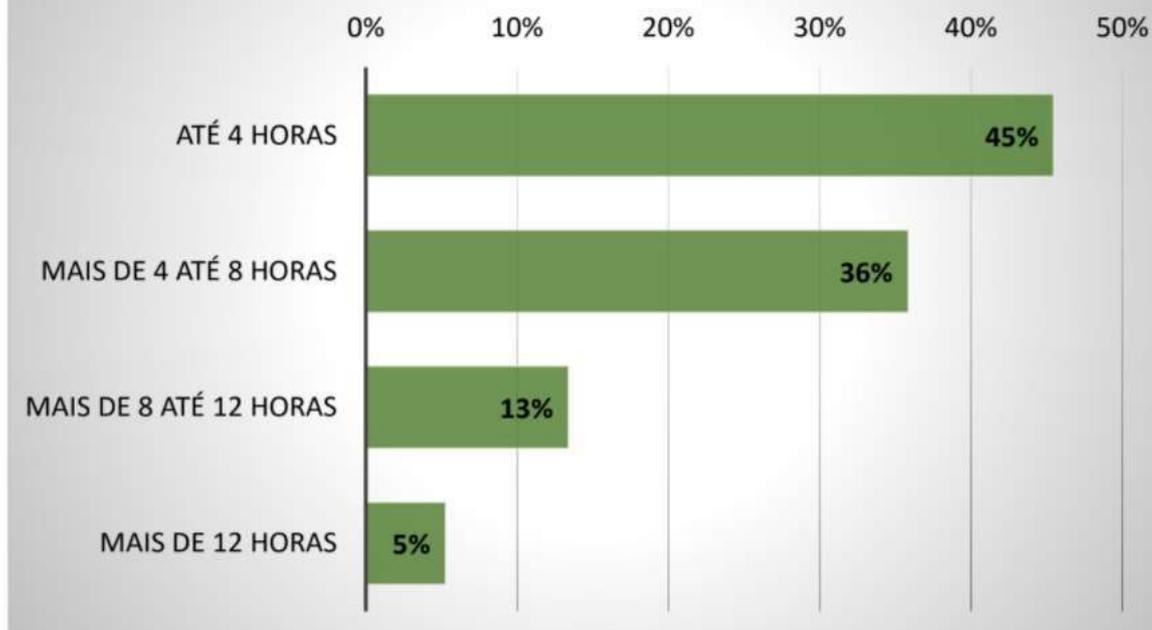


ESTA DISCIPLINA ESTÁ SENDO RELEVANTE PARA SUA FORMAÇÃO

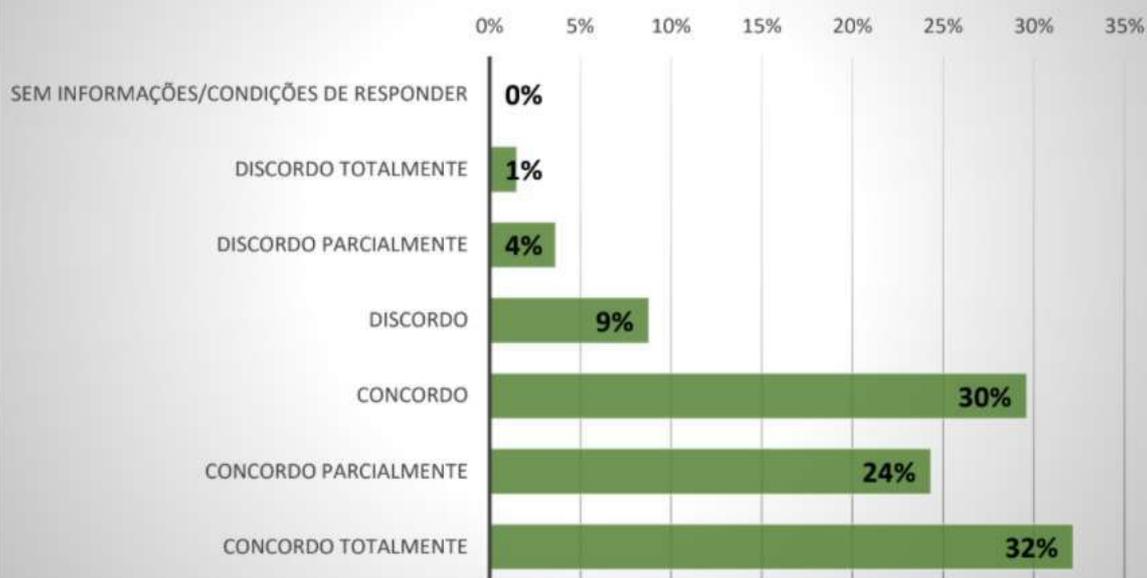


SOBRE A DEDICAÇÃO DO ALUNO AO CURSO

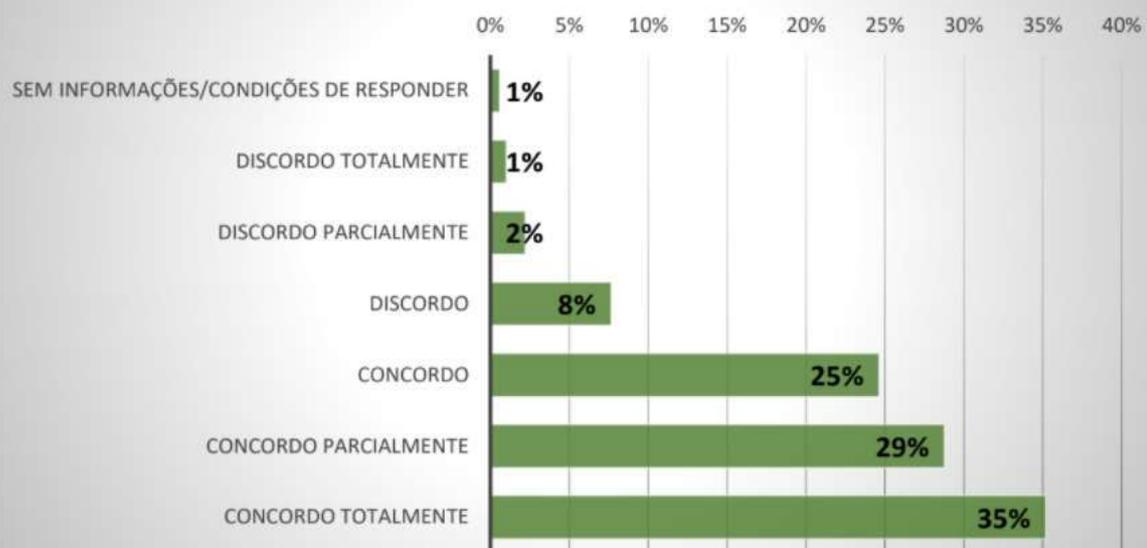
QUANTAS HORAS POR SEMANA, EM MÉDIA, VOCÊ DEDICOU À ATIVIDADE ACADÊMICA.



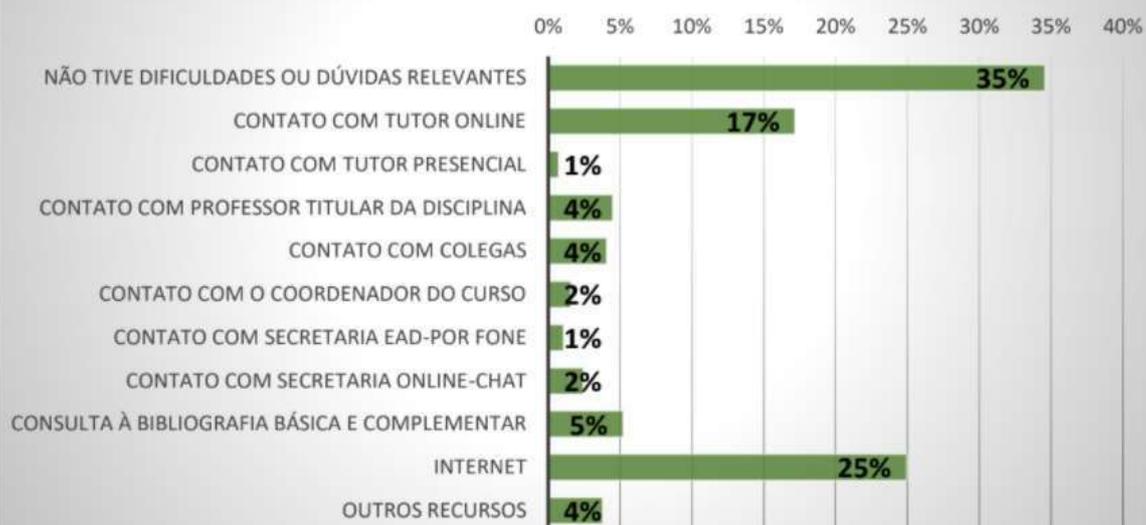
TIVE COMPROMETIMENTO NA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS NA DISCIPLINA



ADQUIRI CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS A PARTIR DO ESTUDA DA DISCIPLINA

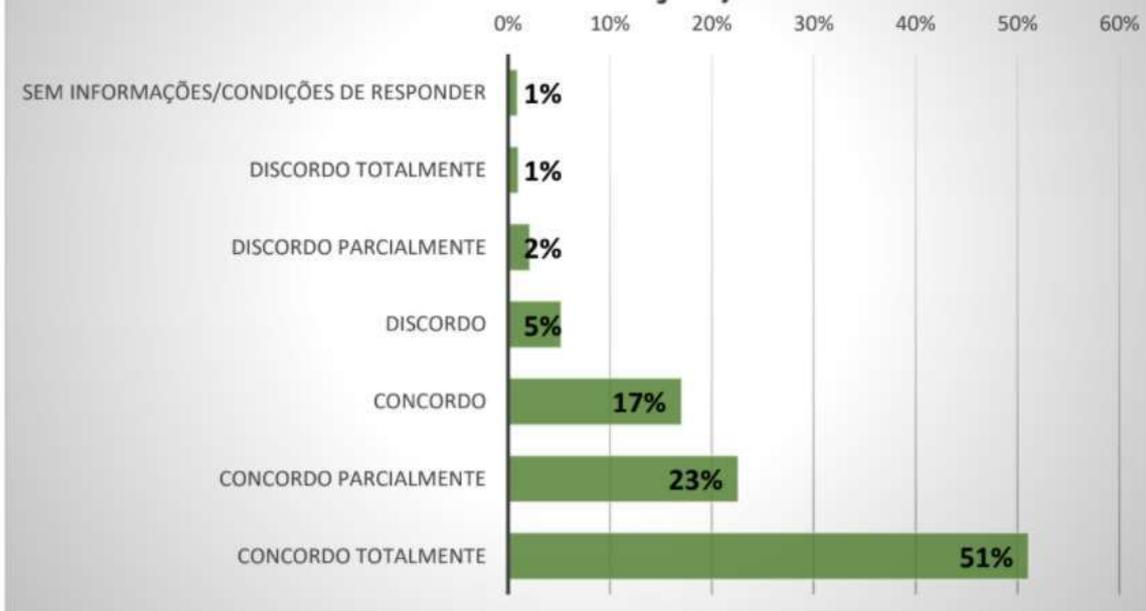


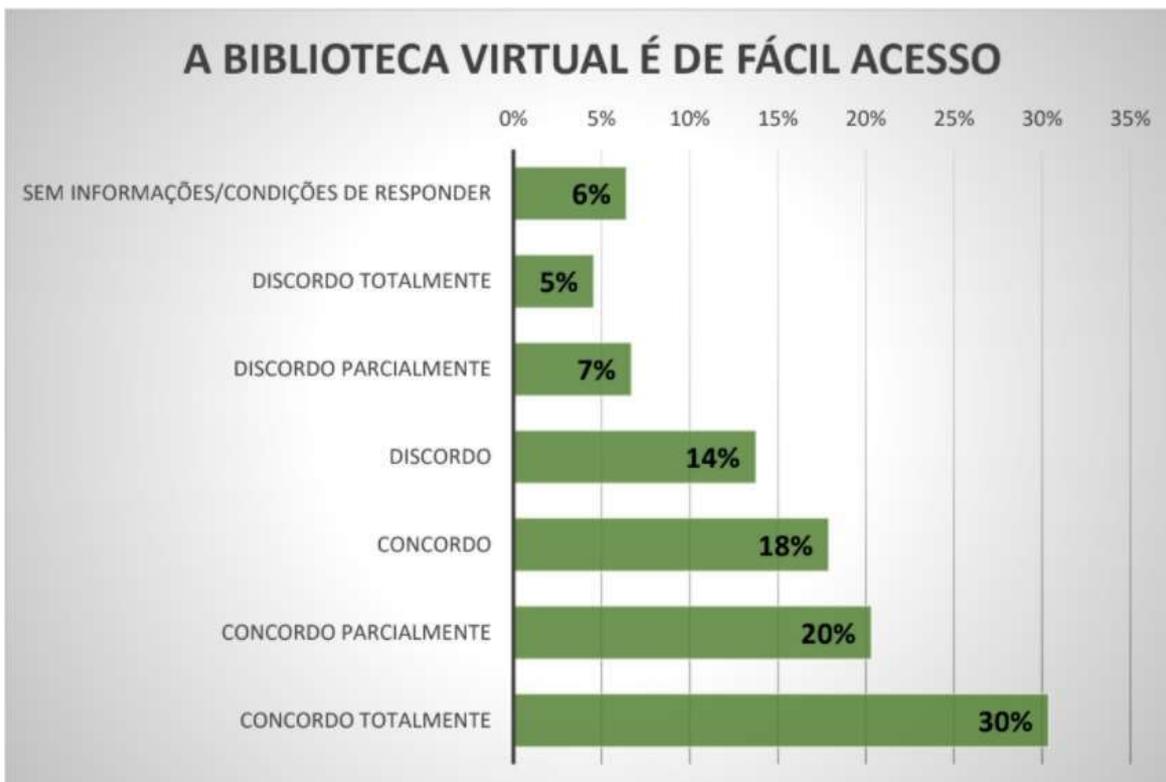
SE VOCÊ TEVE DIFICULDADES OU DÚVIDAS EM RELAÇÃO AOS CONTEÚDOS DA DISCIPLINA OU SOBRE AS ATIVIDADES PROPOSTAS, QUAL(IS) RECURSO(S) VOCÊ UTILIZOU PARA RESOLVÊ-LAS



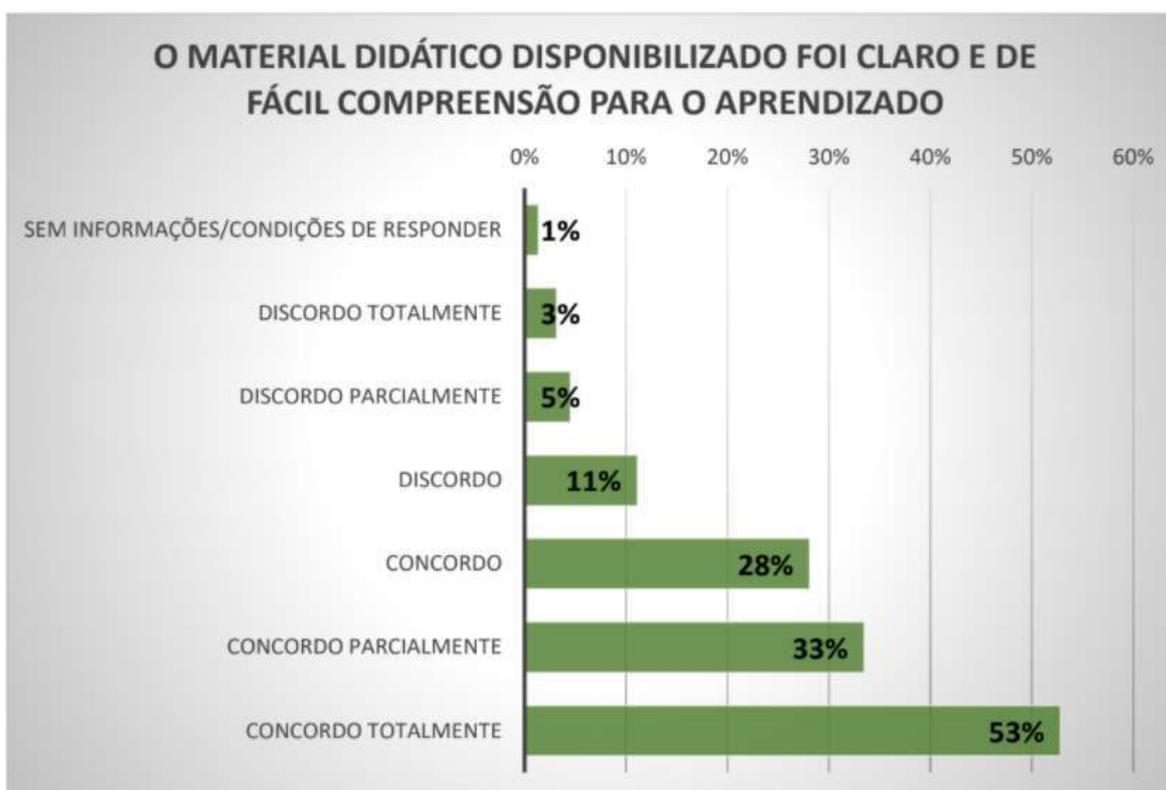
SOBRE O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM E A BIBLIOTECA VIRTUAL

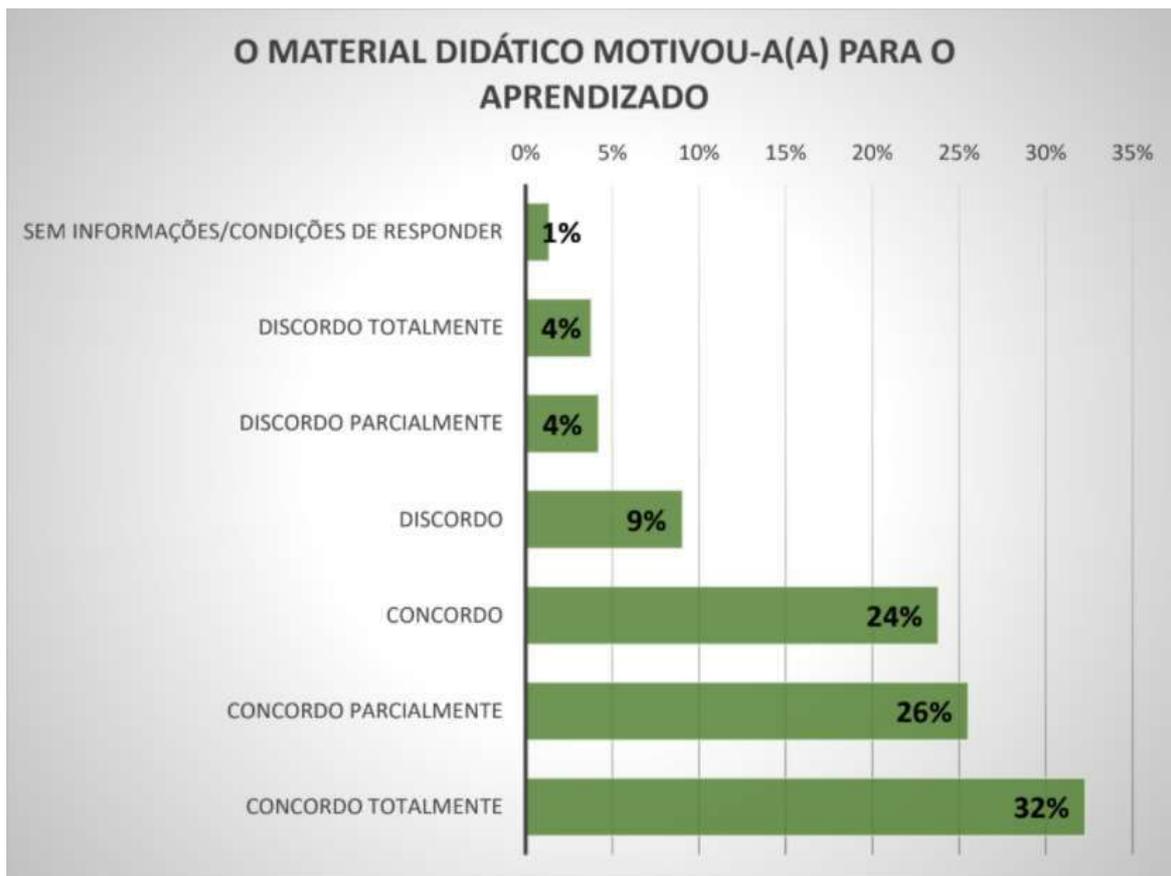
O AMBIENTE VIRTUAL É INTUITIVO (de fácil utilização)



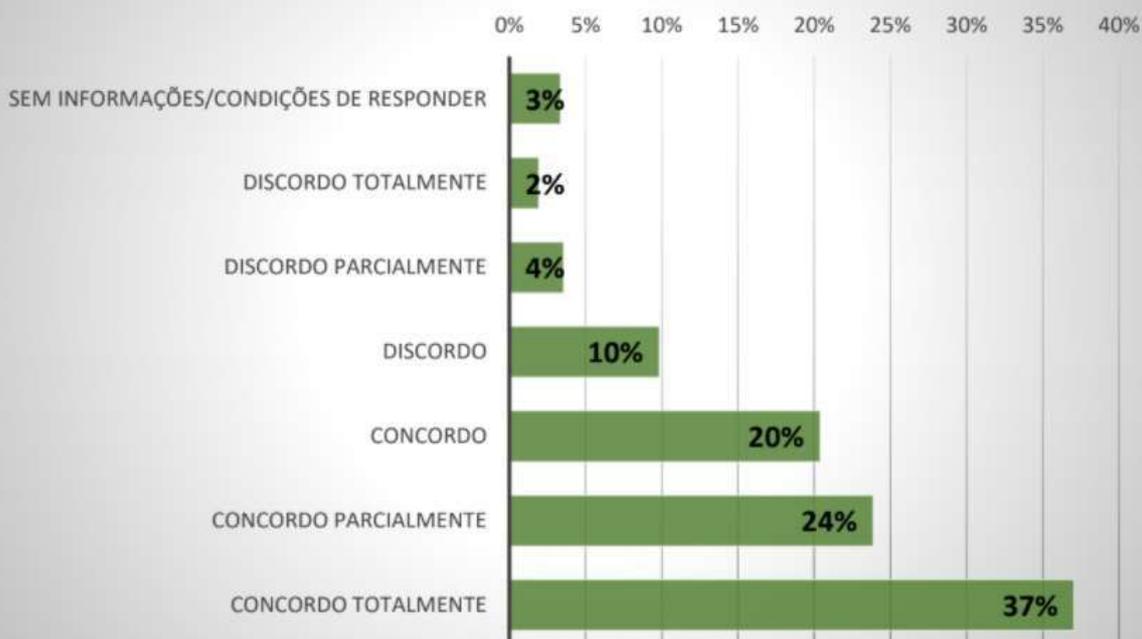


EM RELAÇÃO AO MATERIAL DIDÁTICO

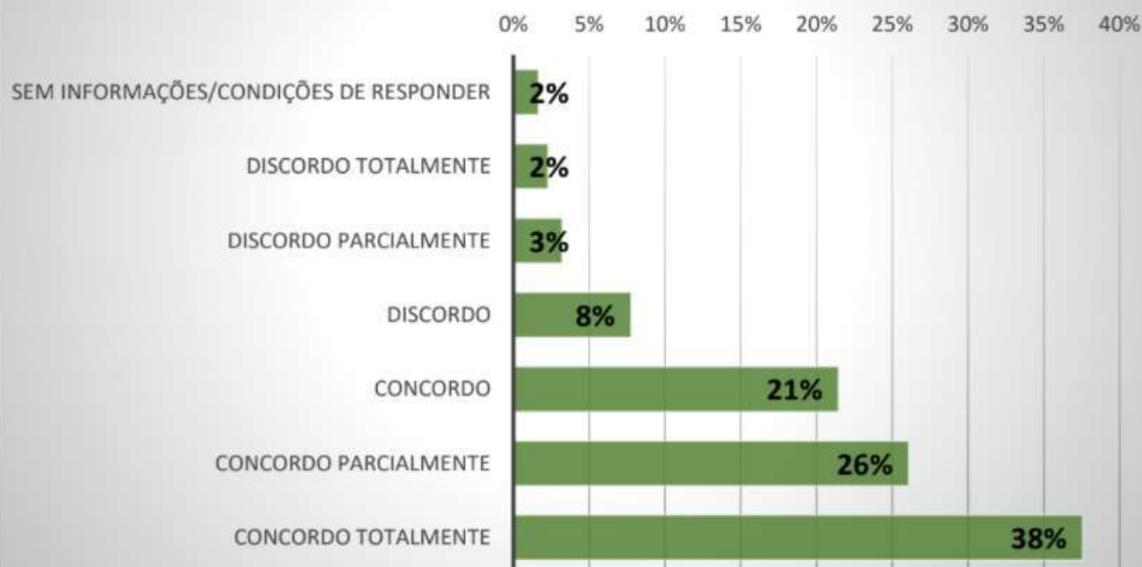




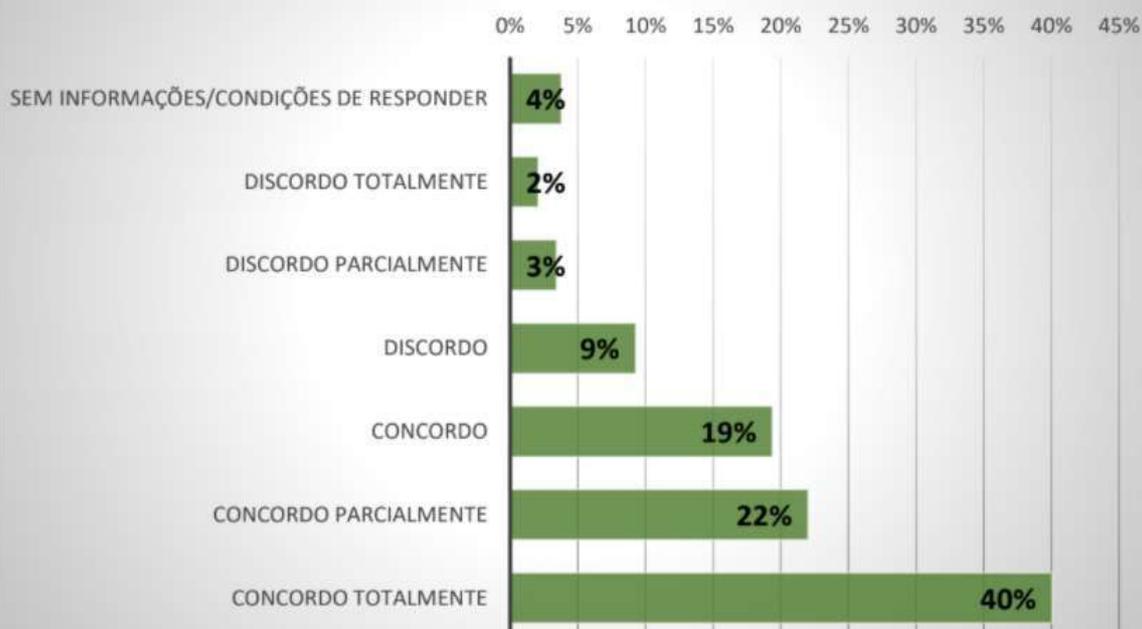
AS VIDEOAULAS DISPONIBILIZADAS ATENDERAM AS NECESSIDADES DE APRENDIZAGEM



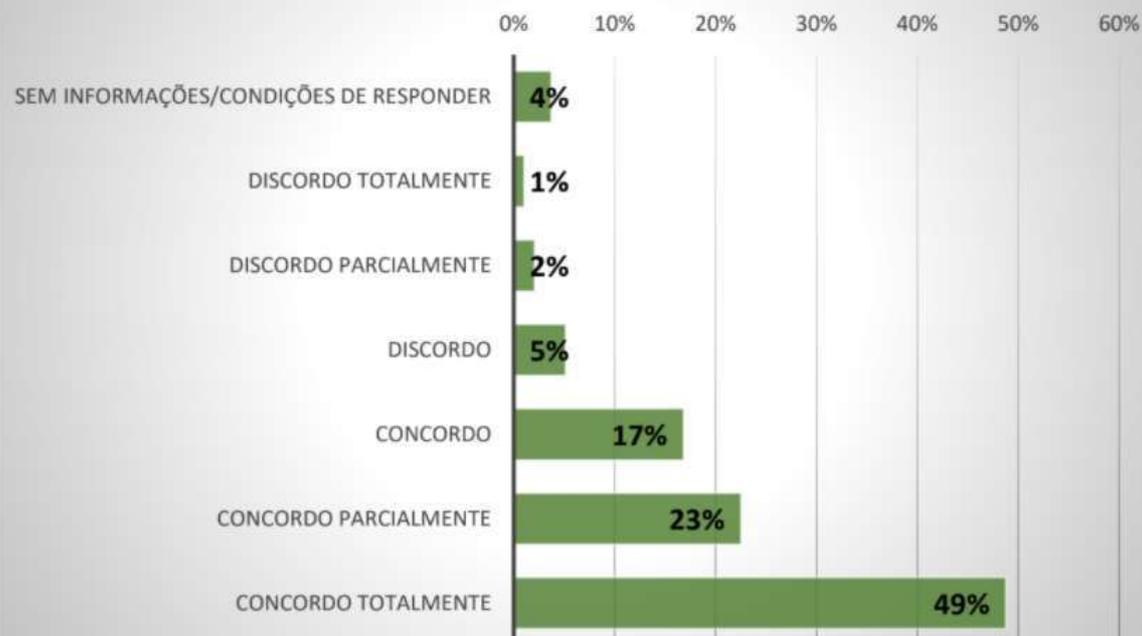
AS ATIVIDADES INTEGRADORAS (FÓRUNS, ATIVIDADES AVALIATIVAS, OBJETIVAS E DISSERTATIVAS; RESENHA, RESUMOS, GOSSÁRIOS, FICHAS DE LEITURA, ENTRE OUTROS) CONTRIBUÍRAM PARA A CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO



AS AULAS DE REVISÃO(GRAVADAS EM WEBCONFERÊNCIA) CONTRIBUÍRAM PARA O APRENDIZADO



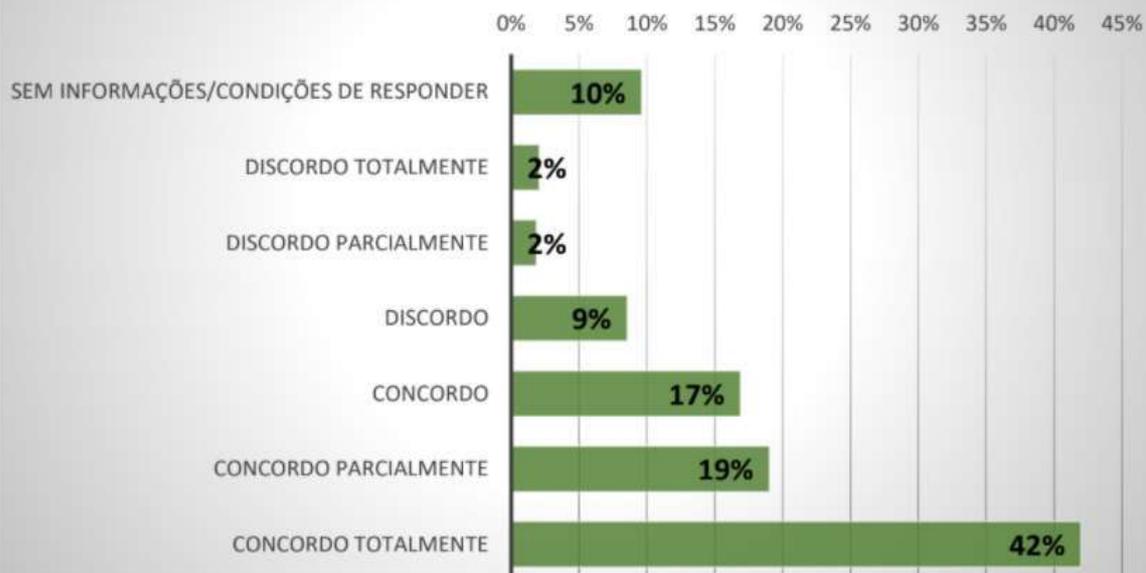
AS AVALIAÇÕES FINAIS(PROVAS) ESTÃO DE ACORDO COM O CONTEÚDO QUE FOI TRABALHADO NA DISCIPLINA.



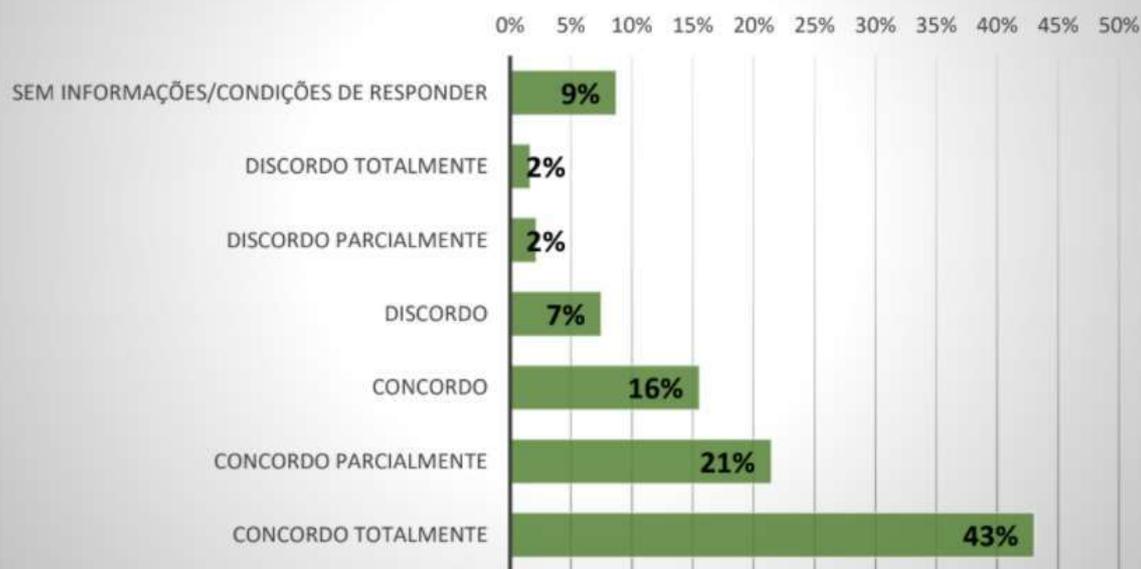
SOBRE OS TUTORES ONLINE



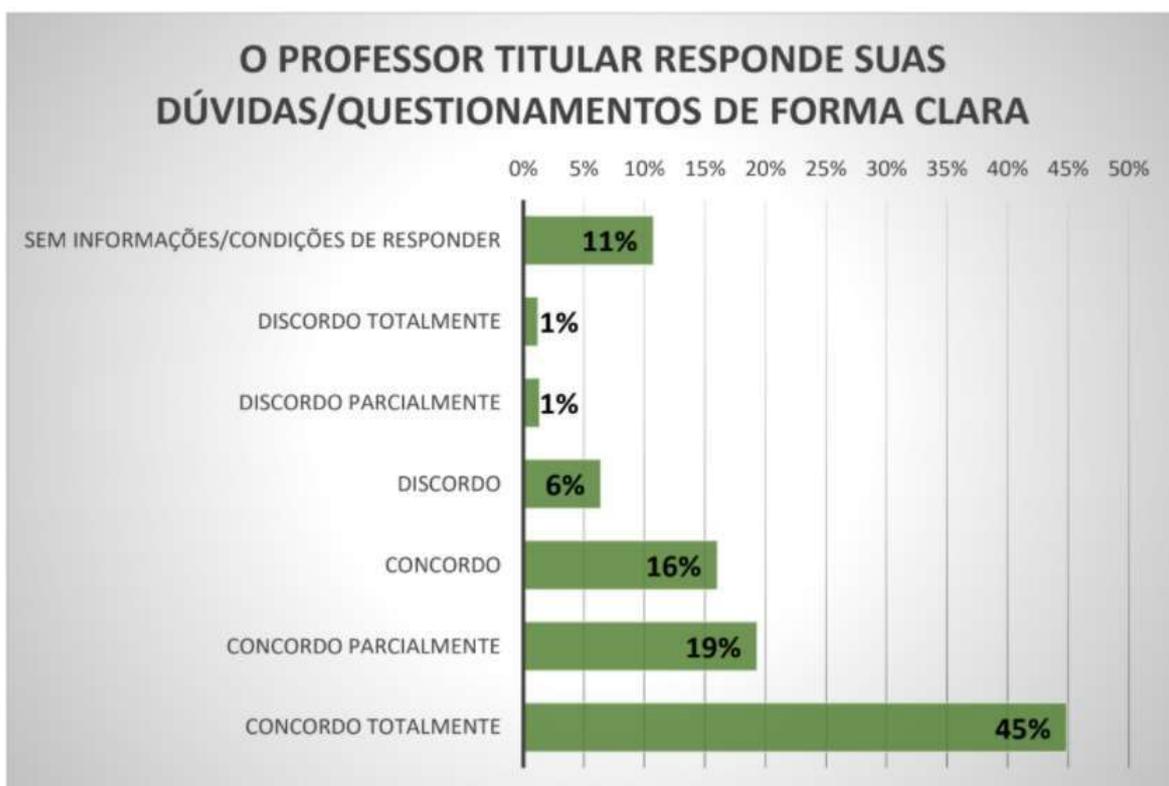
VOCÊ RECEBEU RETORNO DO TUTOR ONLINE QUANTO AO SEU DESEMPENHO EM ATIVIDADES EM QUE PRECISOU EXPRESSAR O CONHECIMENTO ADQUIRIDO (ATRAVÉS DE COMPOSIÇÃO DE TEXTOS, DIAGRAMAS, ESQUEMAS, ENTRE OUTROS)



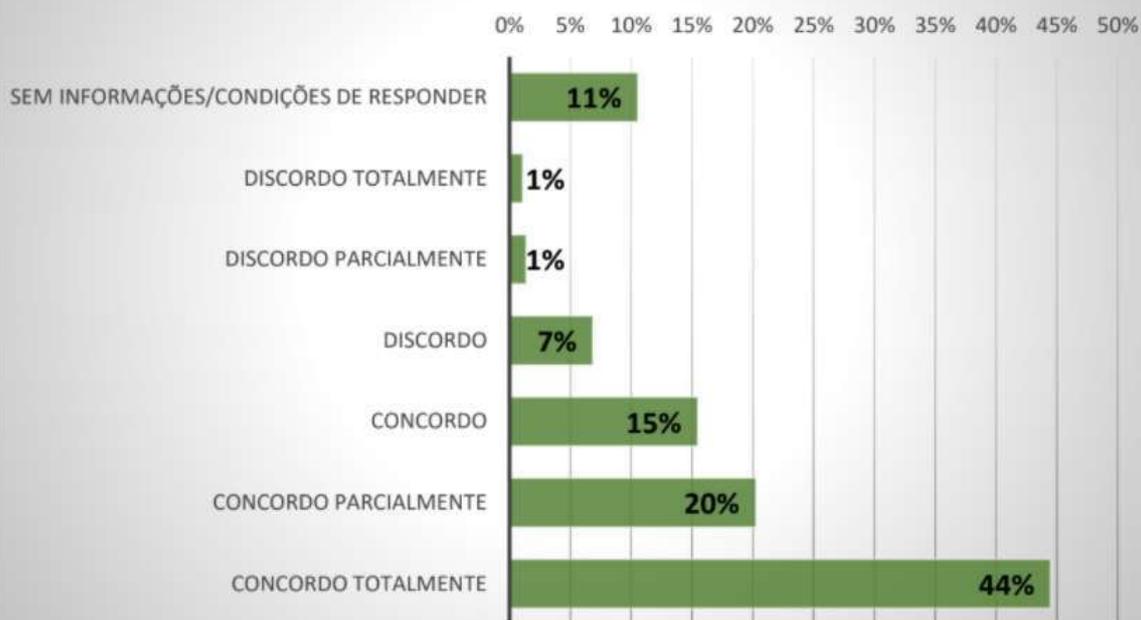
VOCÊ CONSEGUE SER ATENDIDO(A) PELO TUTOR ONLINE DENTRO DO HORÁRIO PREVISTO PARA ESTE TIPO DE ATENDIMENTO.



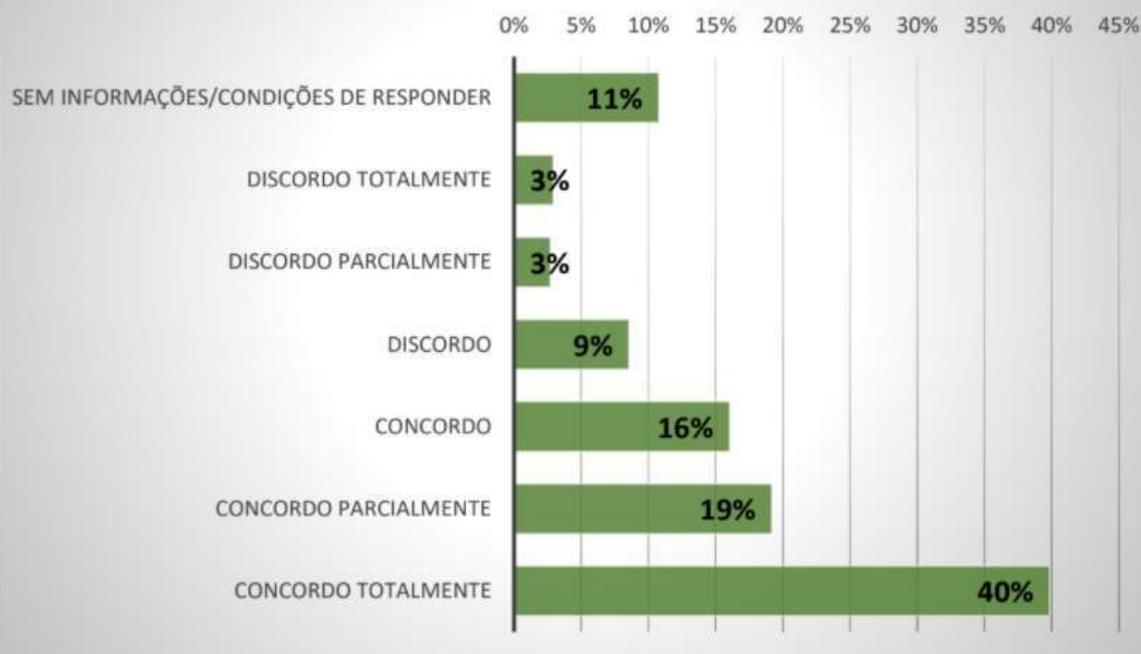
SOBRE OS PROFESSORES DO EAD



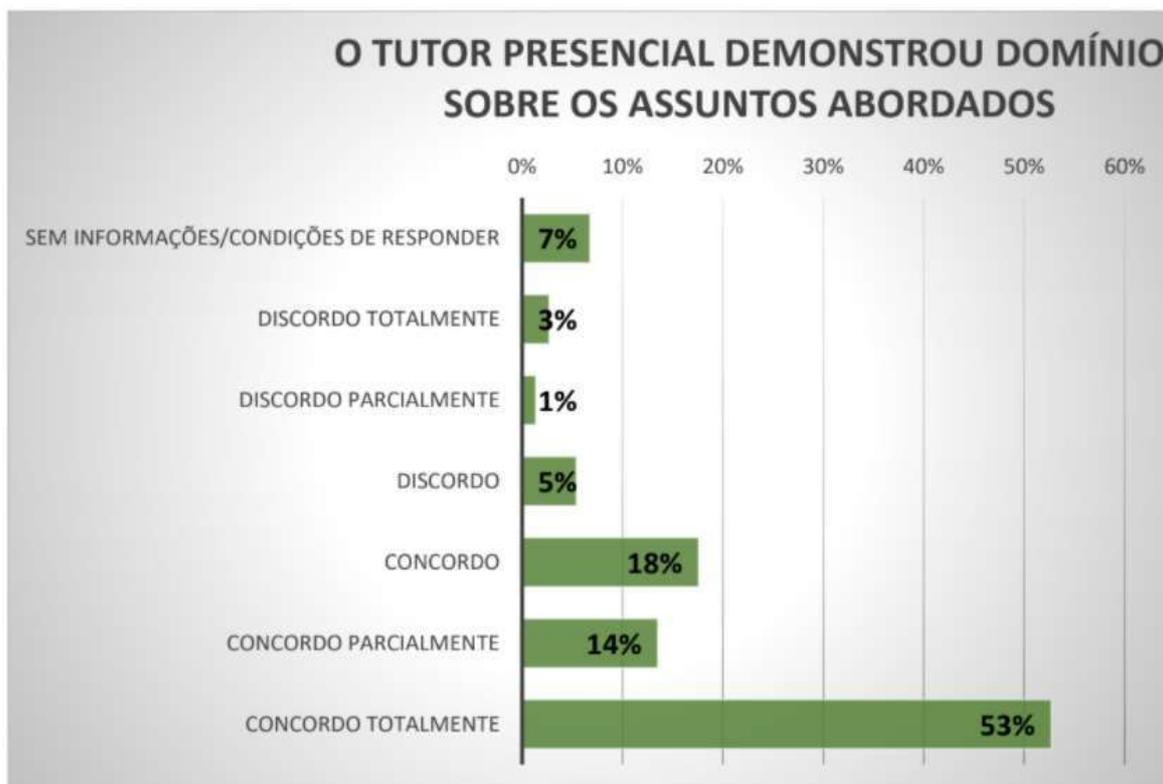
O PROFESSOR TITULAR RESPONDE SUAS DÚVIDAS/QUESTIONAMENTOS EM TEMPO HÁBIL



O PROFESSOR TITULAR LHE DEU FEEDBACK DAS CORREÇÕES DAS ATIVIDADES



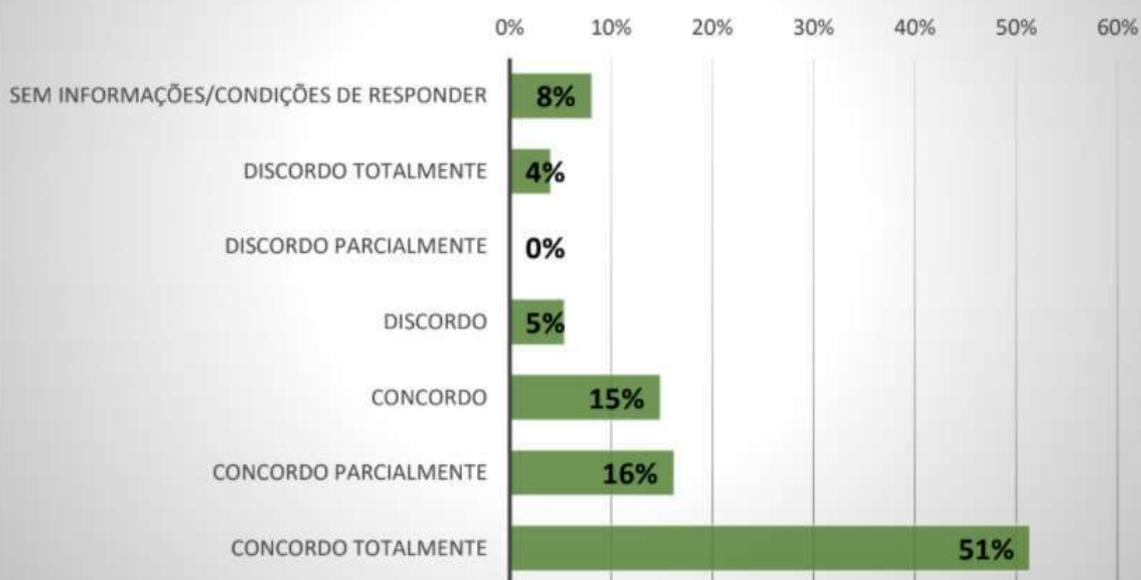
SOBRE O TUTOR PRESENCIAL (ENSINO HÍBRIDO: 74 RESPOSTAS)



O TUTOR PRESENCIAL PROPORCIONOU ESPAÇO PARA QUE OS ESTUDANTES TIVESSE OPORTUNIDADE DE INTERAGIR COM OS COLEGAS, SOCIALIZANDO SUAS IDÉIAS E TIRANDO DÚVIDAS REFERENTES AOS CONTEÚDOS ESTUDADOS



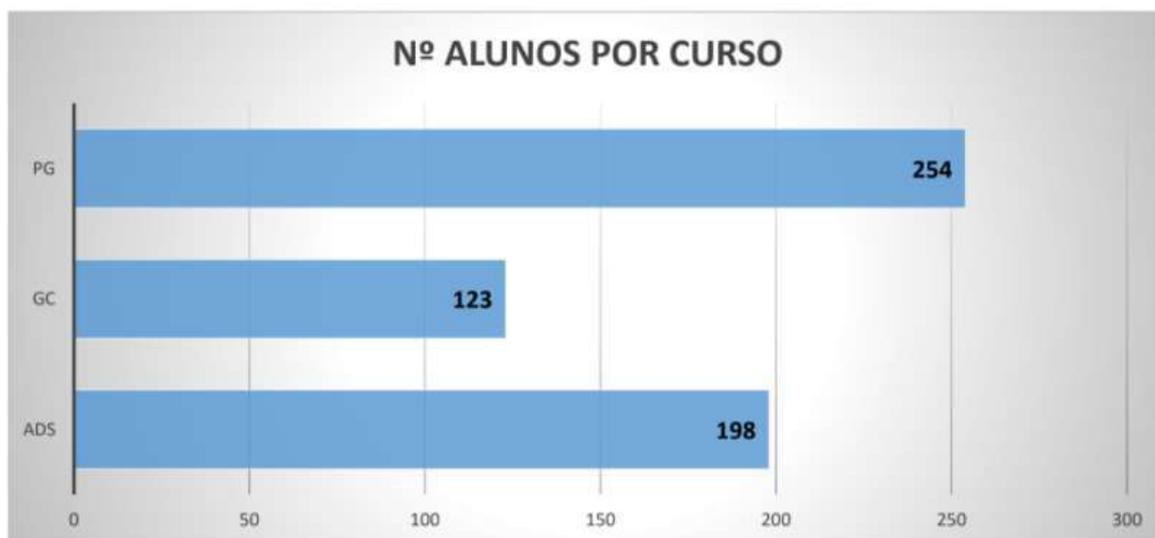
O TUTOR PRESENCIAL DEU FEEDBACK DAS CORREÇÕES DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM SALA DE AULA



Anexo 6: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD

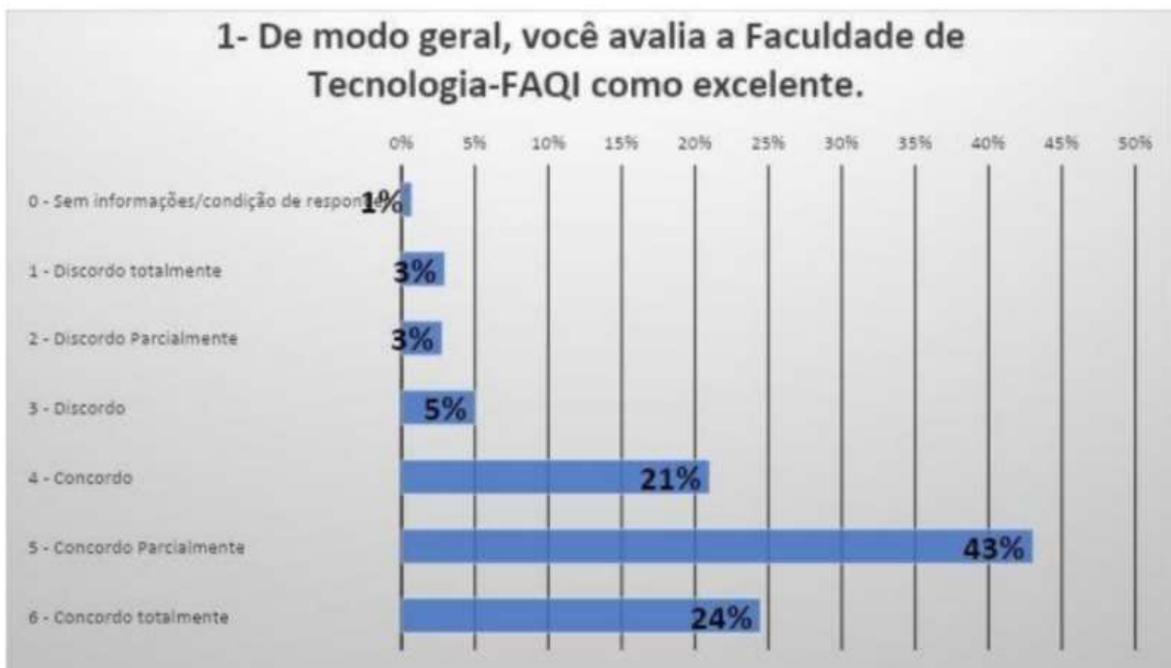
Segmento: Discentes (575 respondentes)

DADOS GERAIS DO CURSO

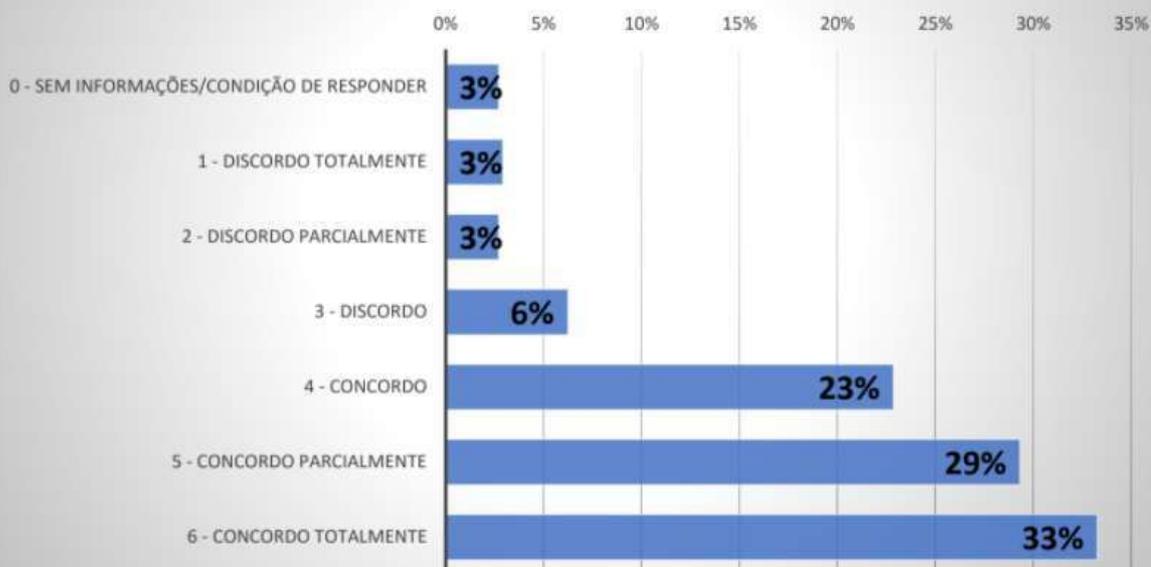




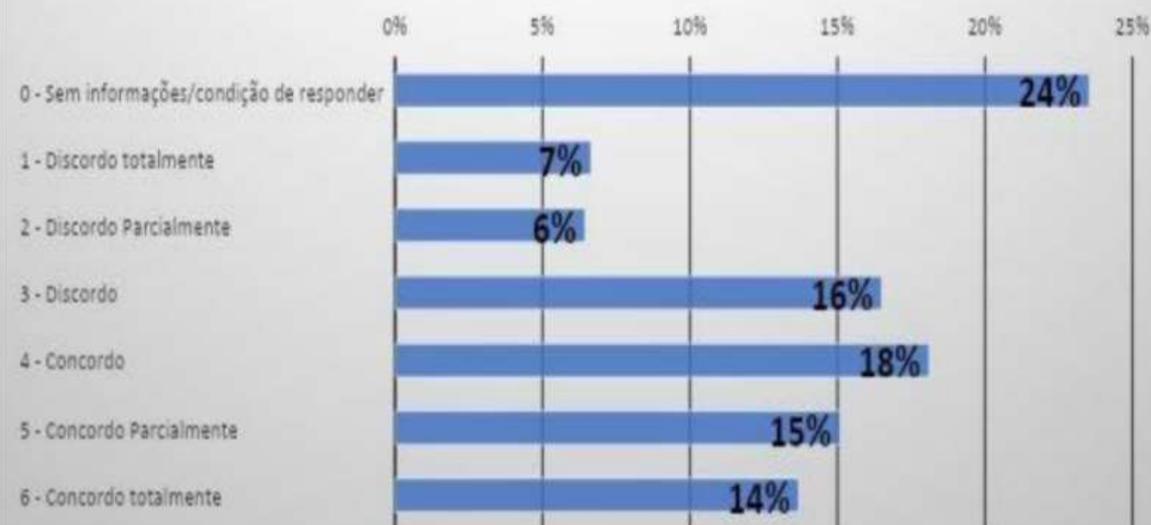
DIMENSÃO 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



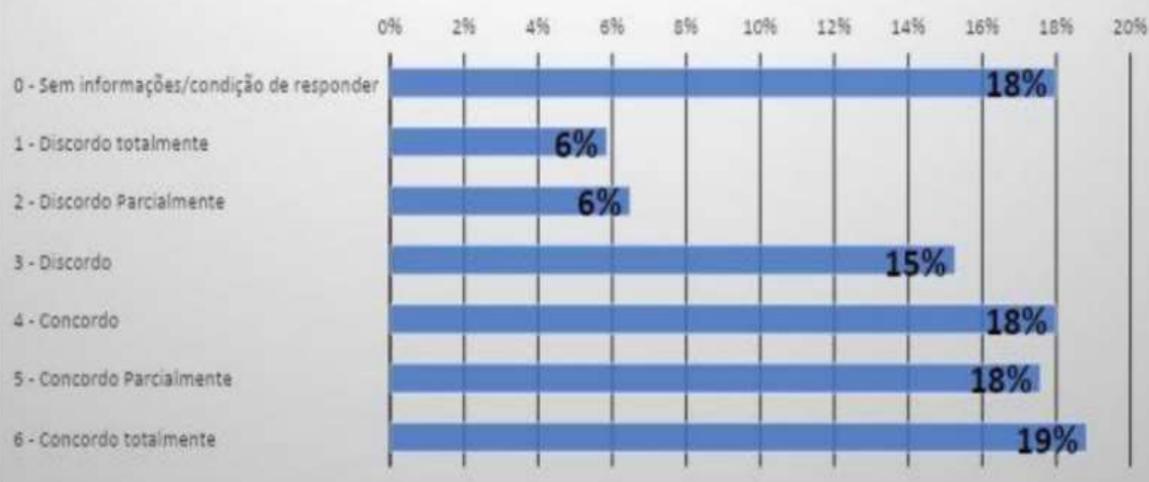
2- A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e e



3- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).



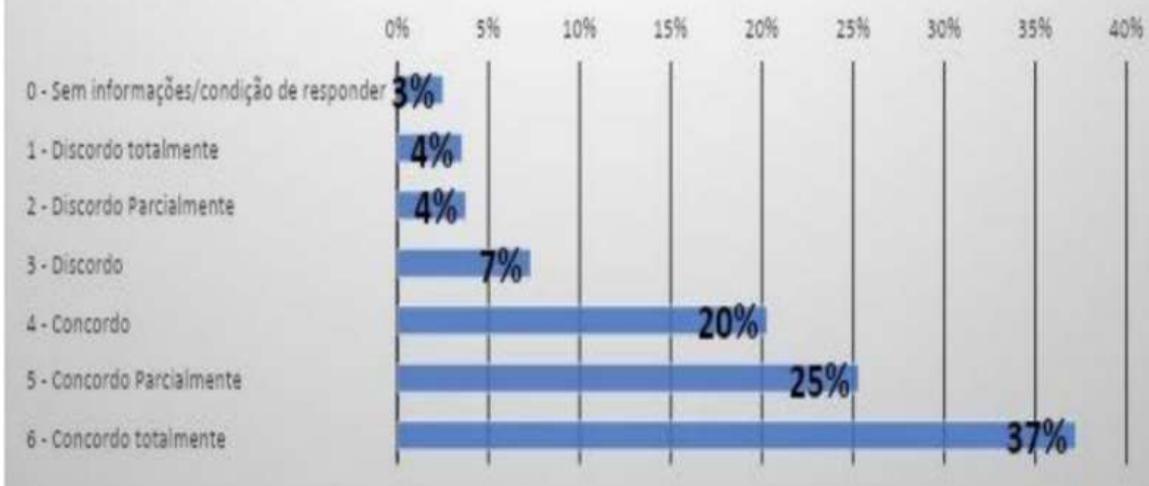
4. Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC).



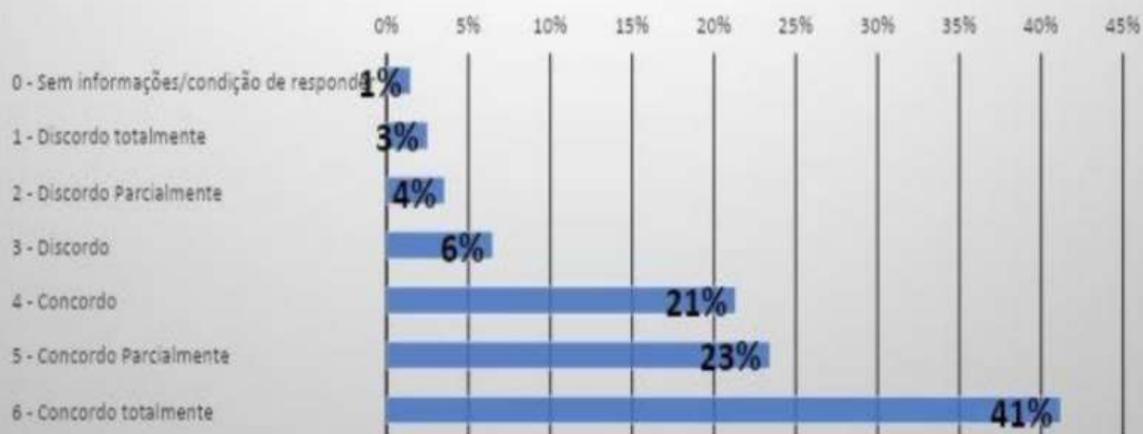
DIMENSÃO 2- - Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre as condições dos materiais didáticos disponibilizados pelos professores, até este momento no curso:

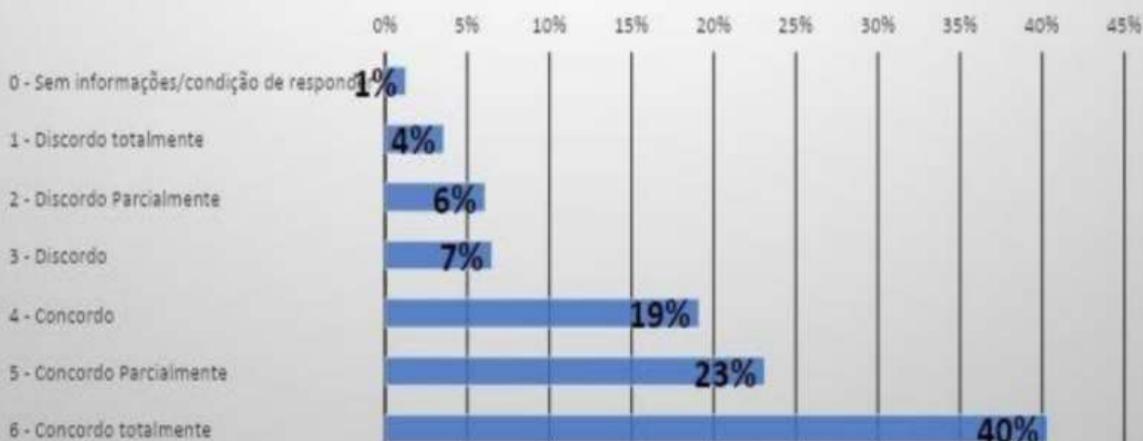
5- A leitura dos guias curriculares das disciplinas, disponibilizadas no moodle, favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.



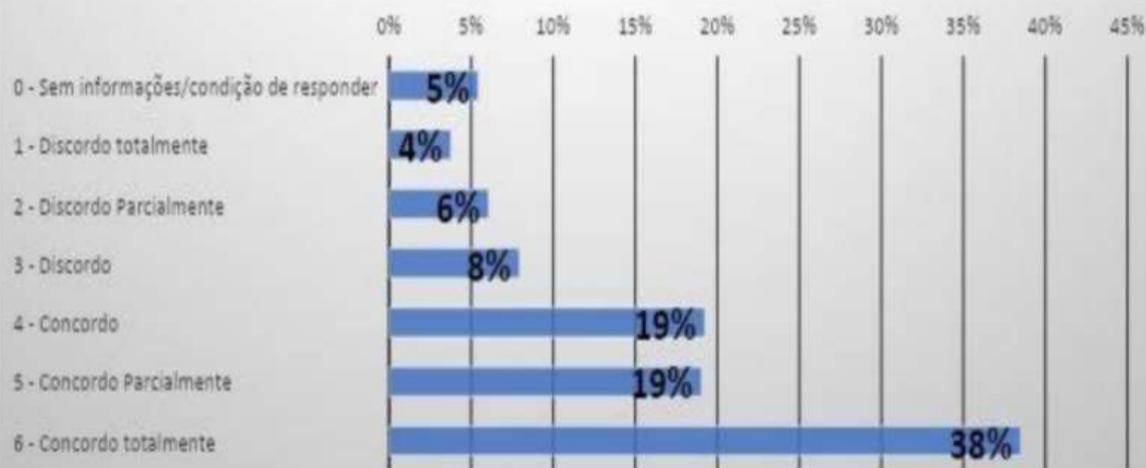
6- As disciplinas do curso possibilitam o exercício das atividades características da profissão.



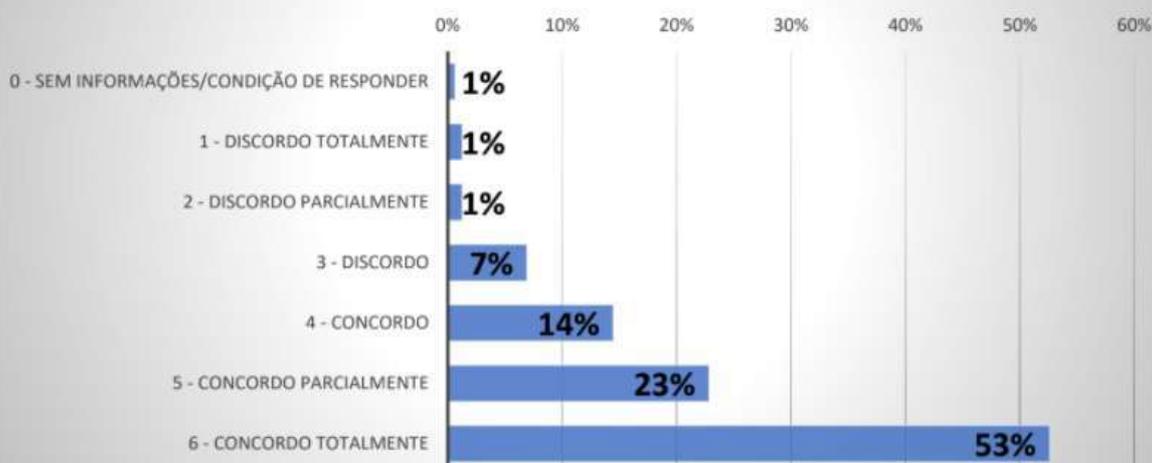
7- O material escrito, disponibilizado no moodle, está sendo claro e contribui para meu aprendizado.



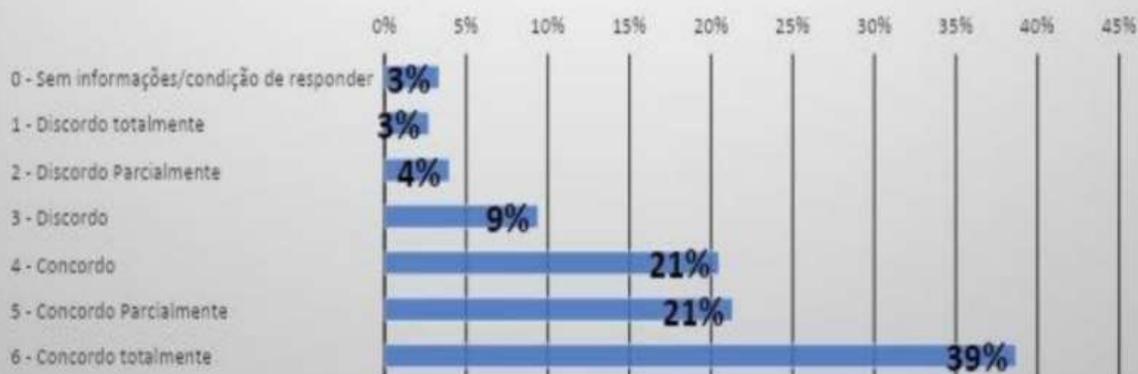
8- As Vídeoaulas disponibilizadas atendem minhas necessidades.



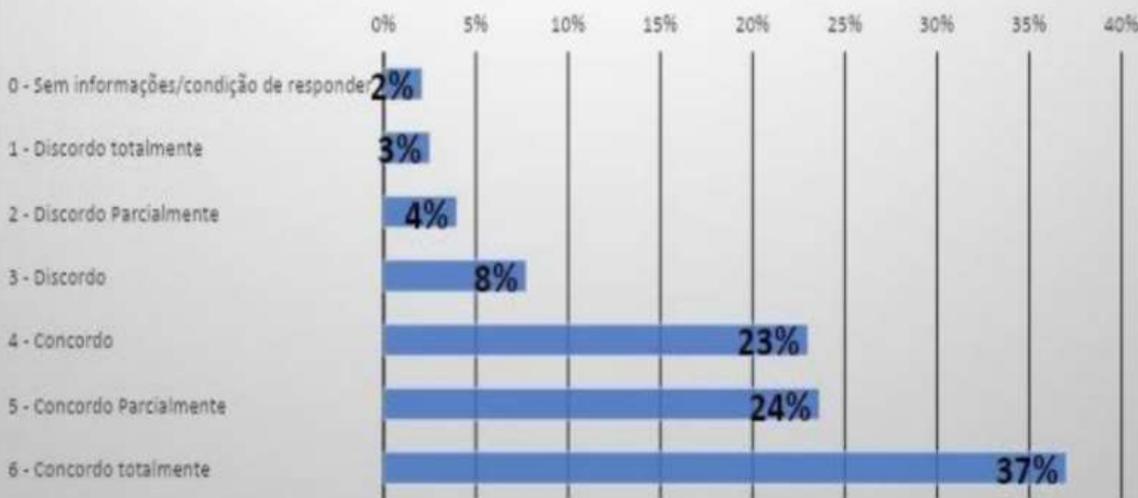
9- Os exercícios (atividades avaliativas) propostos estão de acordo com os conteúdos que estão sendo trabalhados.



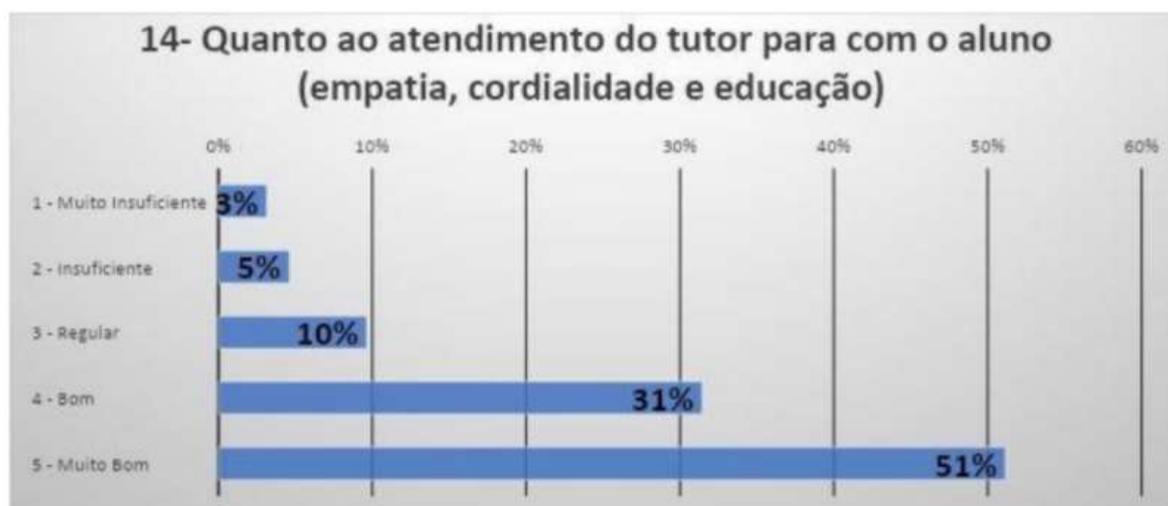
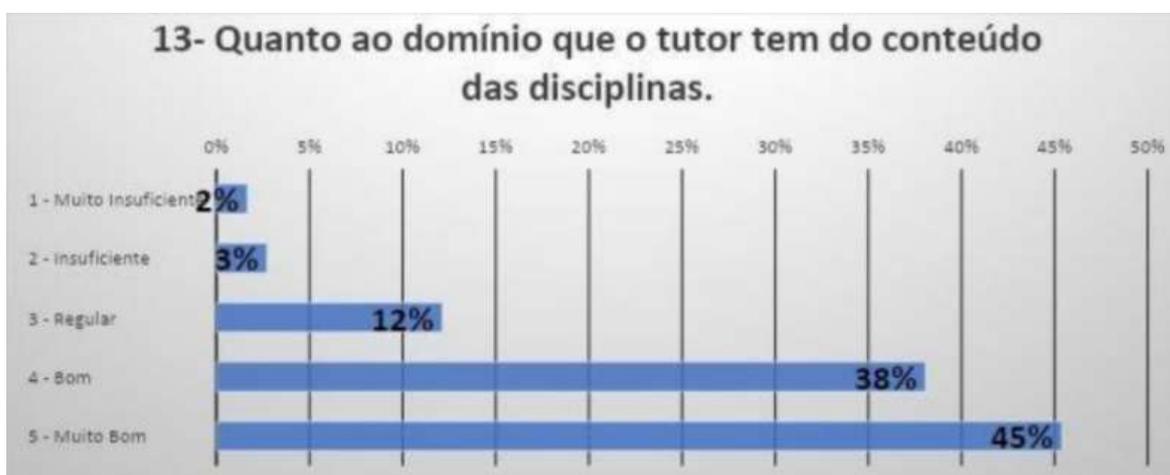
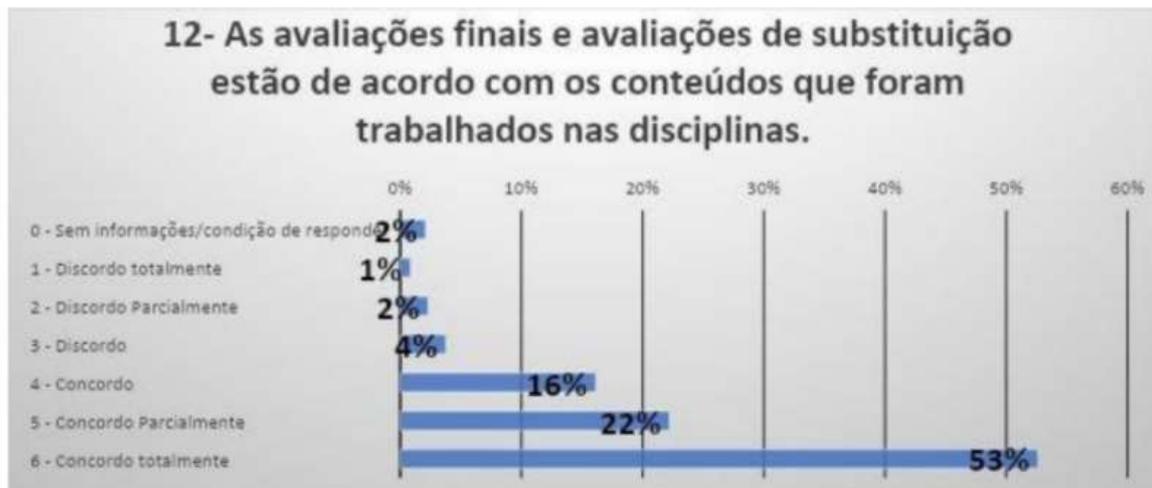
10- As atividades integradoras (fóruns, resenhas, resumos, glossários, fichas de leitura, entre outros) estão contribuindo para a construção de meus conhecimentos.

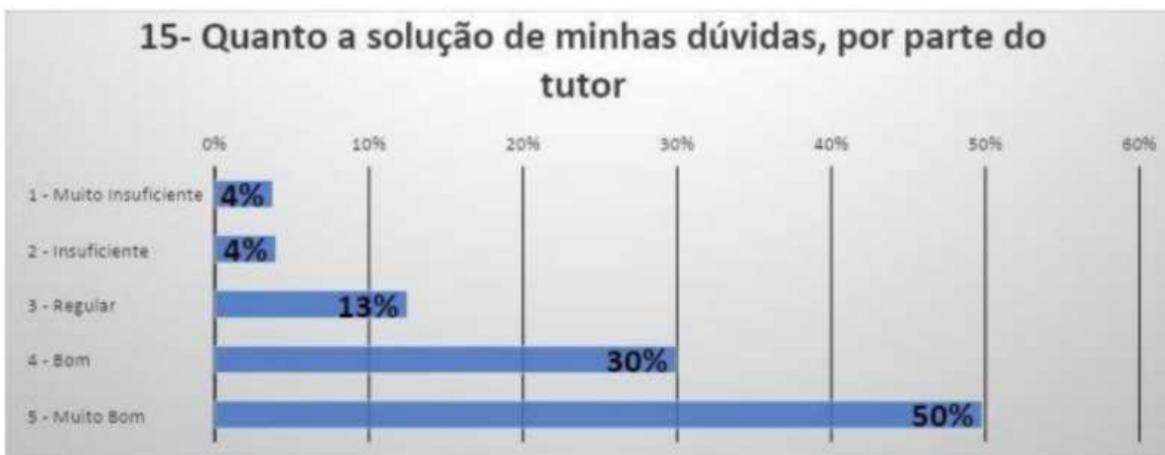


11- Os conteúdos trazem exemplos e/ou aplicações em situações concretas e reais.

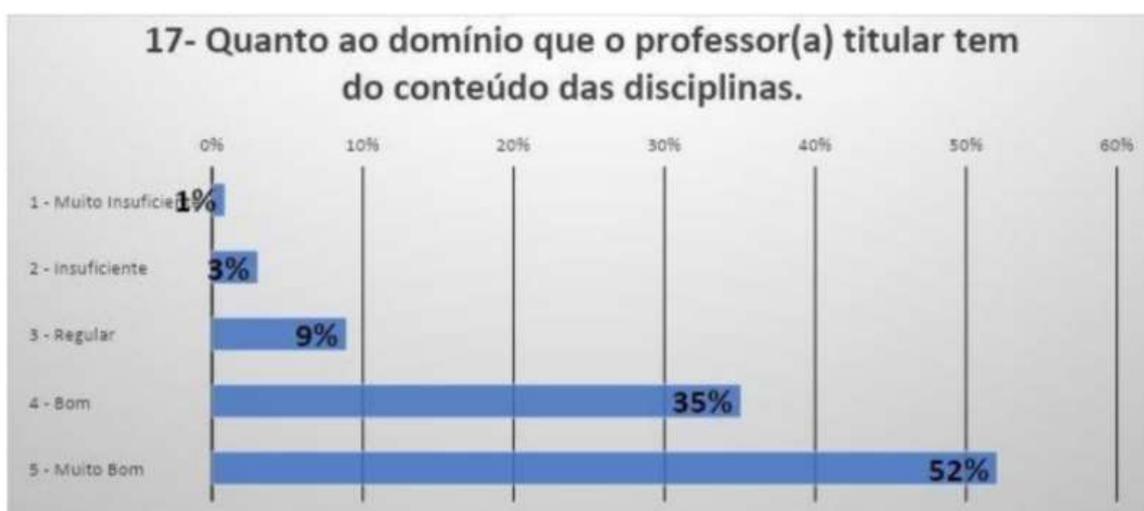


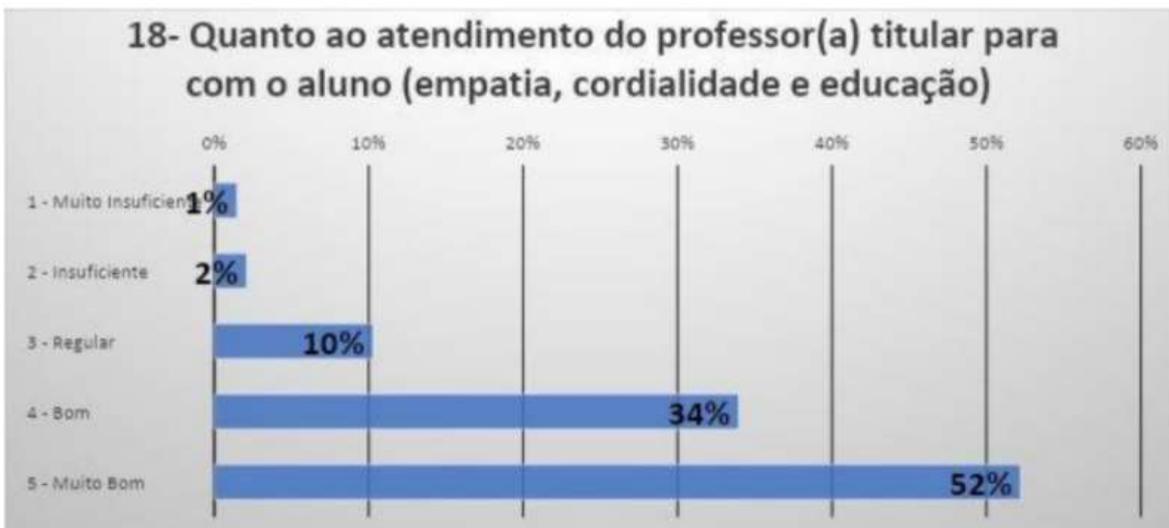
Avalie as condições didático-pedagógicas do(s) tutor(es) de quem você recebeu orientações sobre os conteúdos das disciplinas:





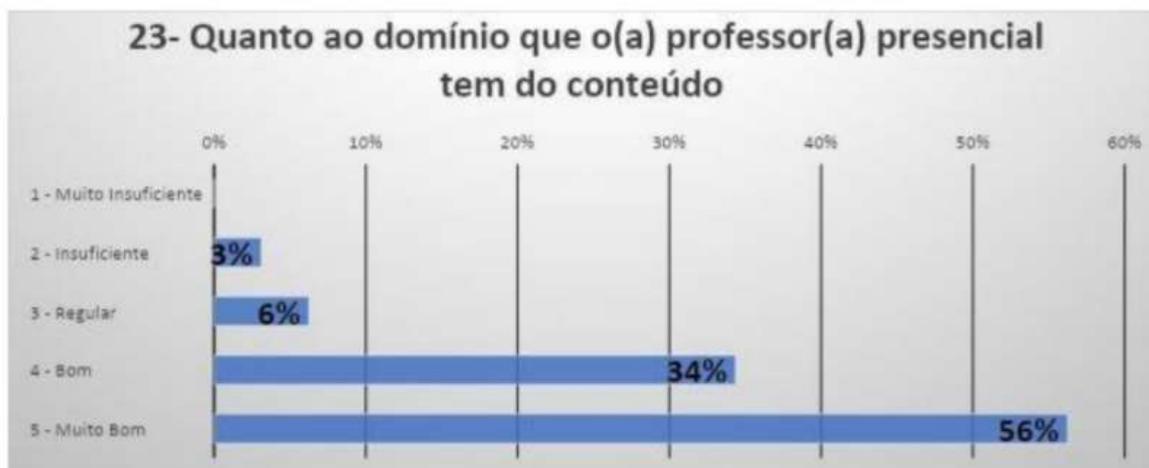
Avalie as condições didático-pedagógicas do(s) professor(es) titular(es) de quem você recebeu orientações sobre os conteúdos das disciplinas:



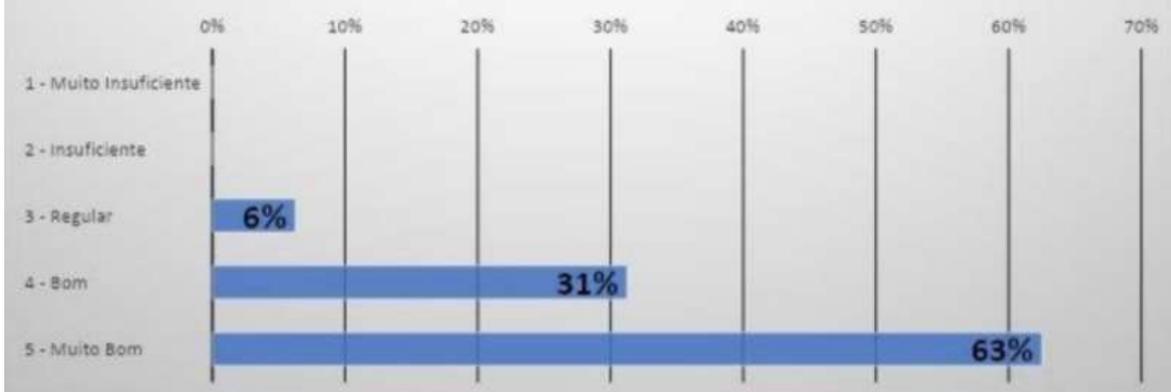




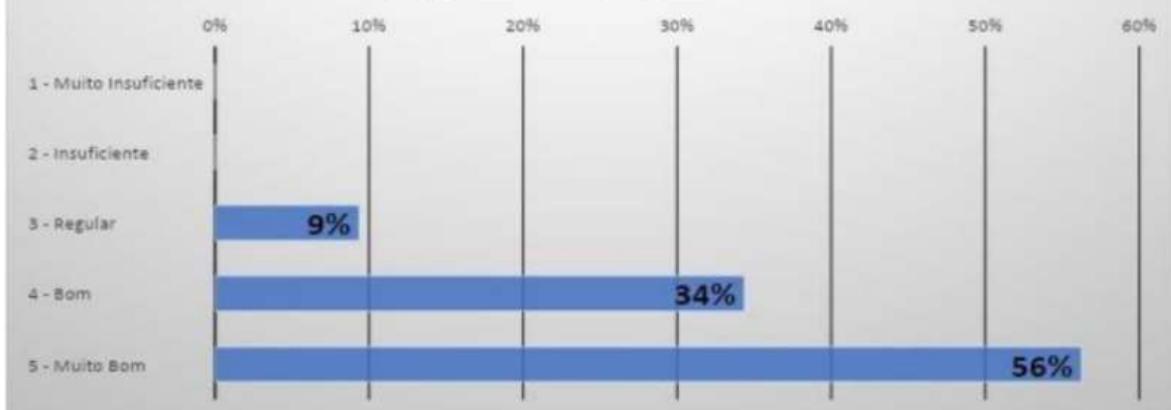
Avalie as condições didático-pedagógicas do(s) professor(es) presencial(is) com quem você teve aula até este momento no curso



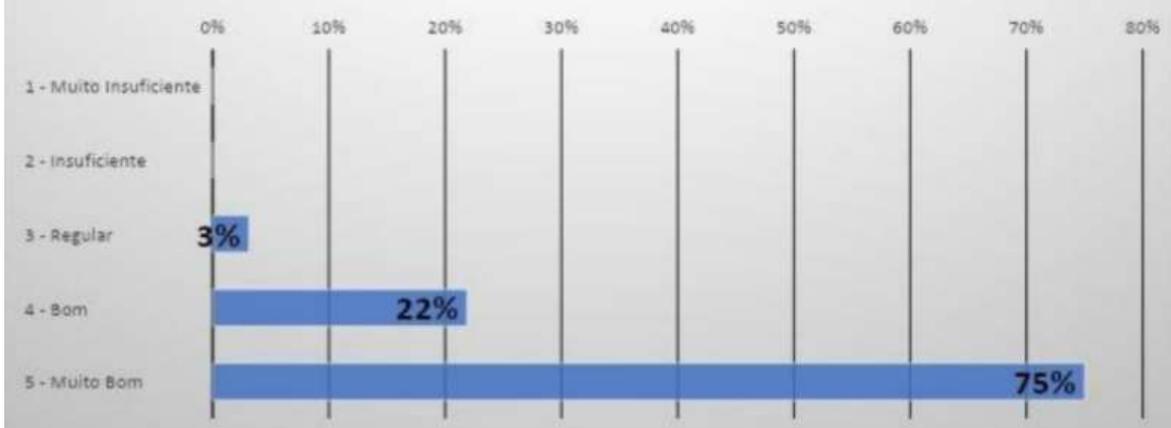
24- Quanto ao atendimento do professor(a) presencial para com o aluno (cordialidade e educação)



25- Quanto a solução de minhas dúvidas, por parte do(a) professor(a) presencial.

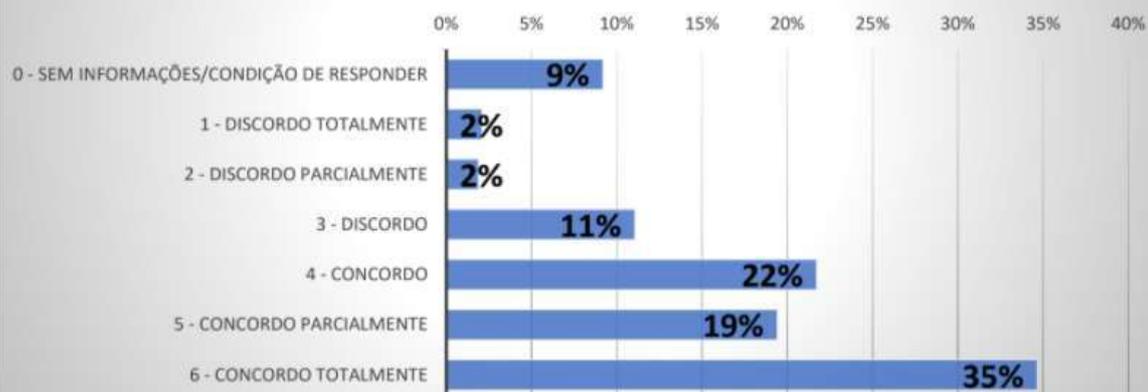


26- Quanto a assiduidade e pontualidade do(a) professor(a) presencial.

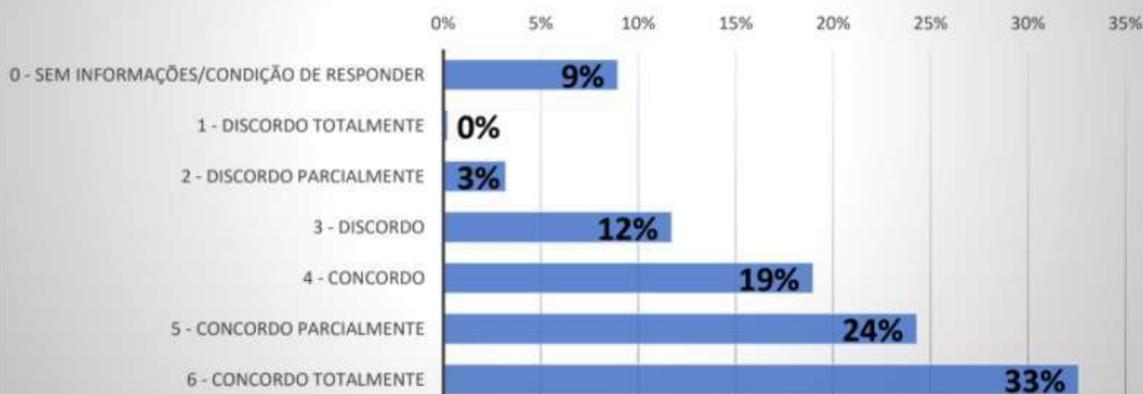


DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social

27- Você percebe, através das postagens no site e nas mídias sociais, que a Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiên

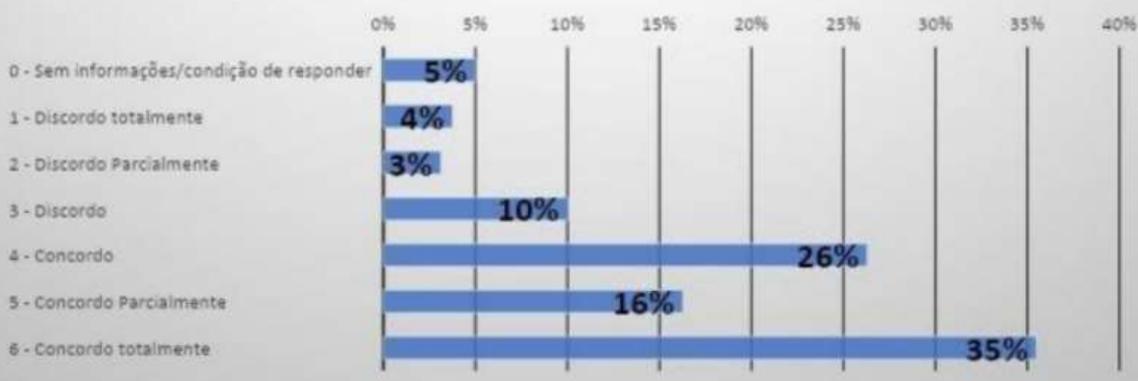


28- Você percebe, através das postagens no site e nas mídias sociais, que a Faculdade QI Brasil- FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, dentre outros).

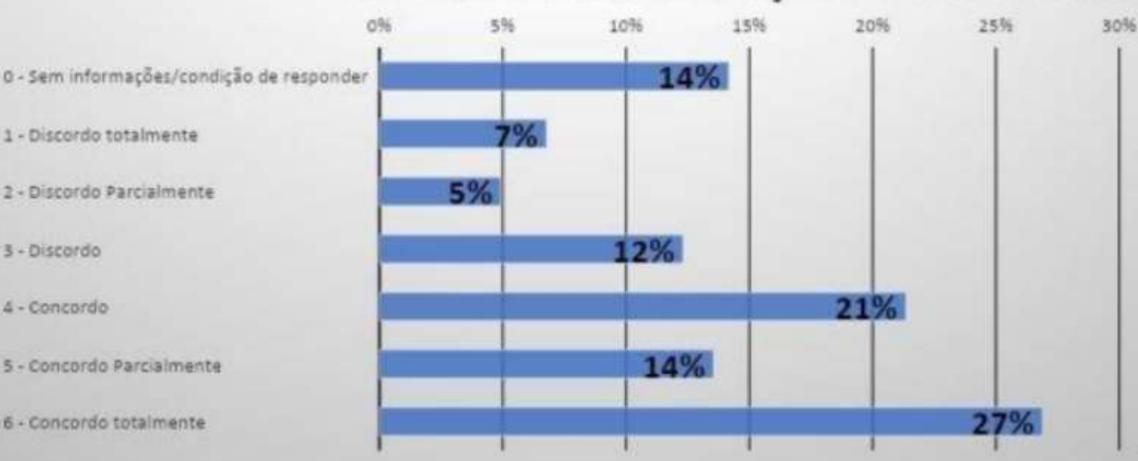


DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade

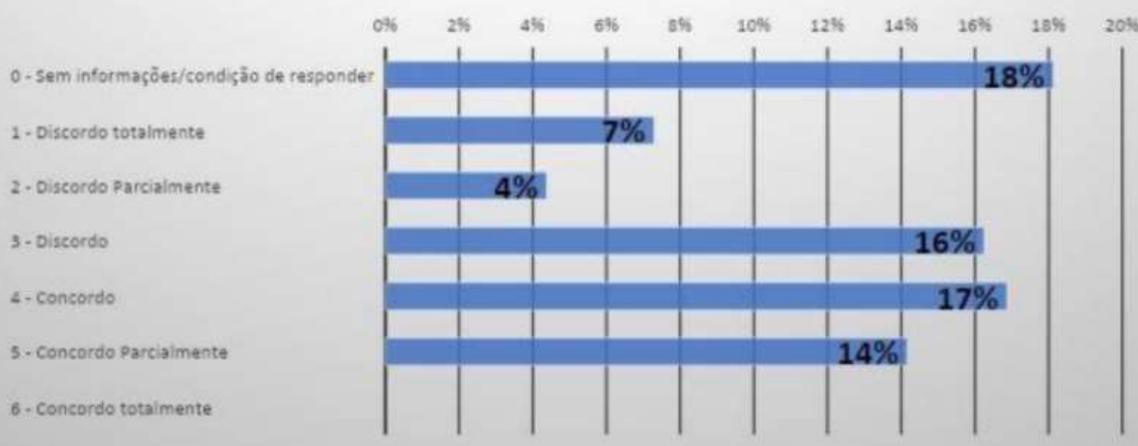
29- As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados.



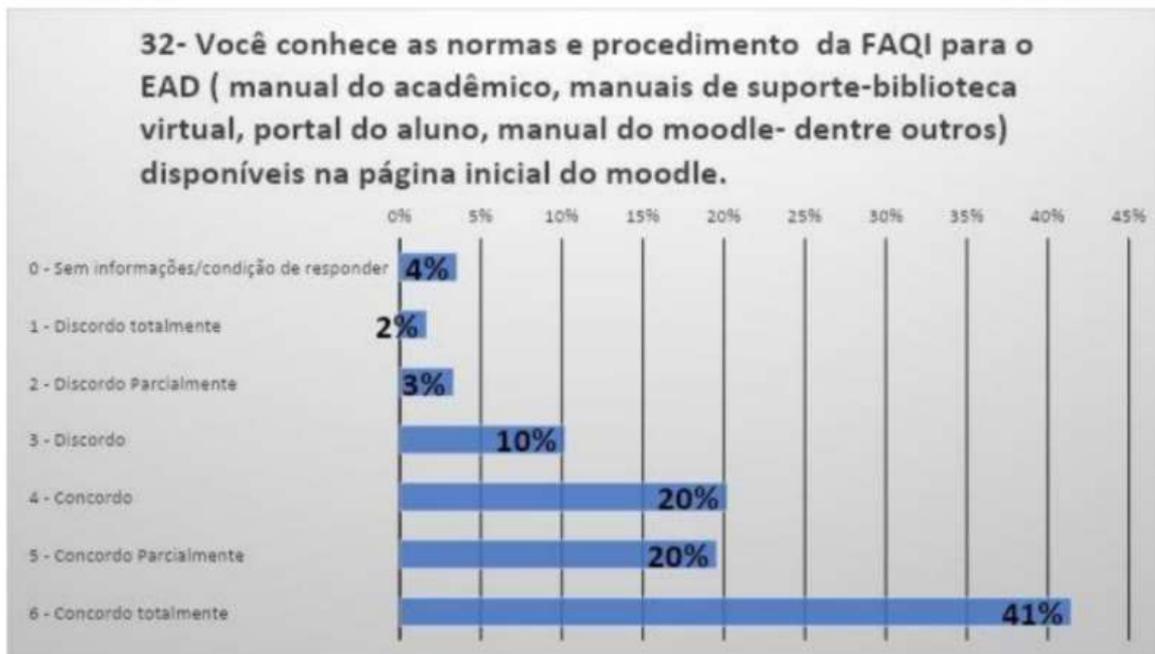
30- Você conhece o serviço de ouvidoria da FAQI



31- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação).



DIMENSÃO 6 – Organização da Instituição

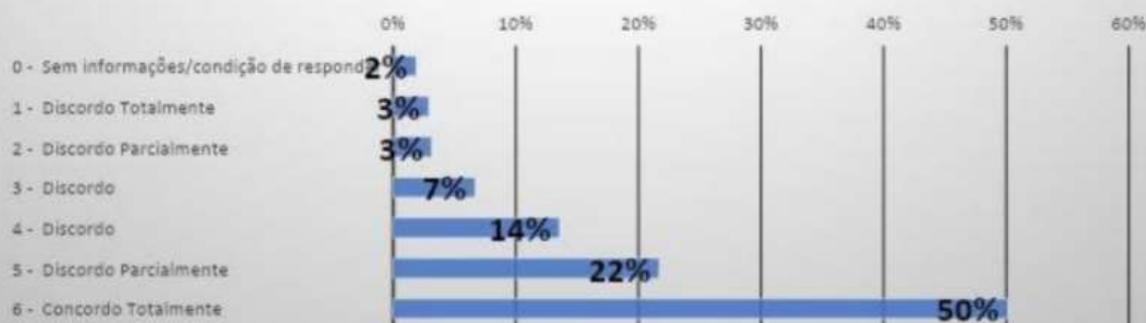


DIMENSÃO 7 – Infraestrutura

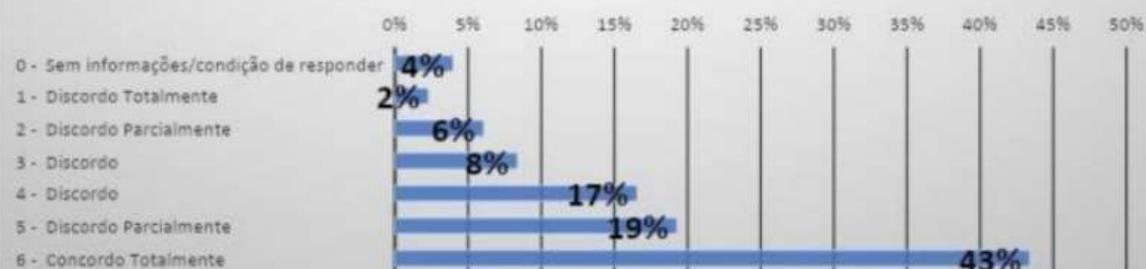
Avalie o ambiente virtual de aprendizagem- moodle e a biblioteca virtual



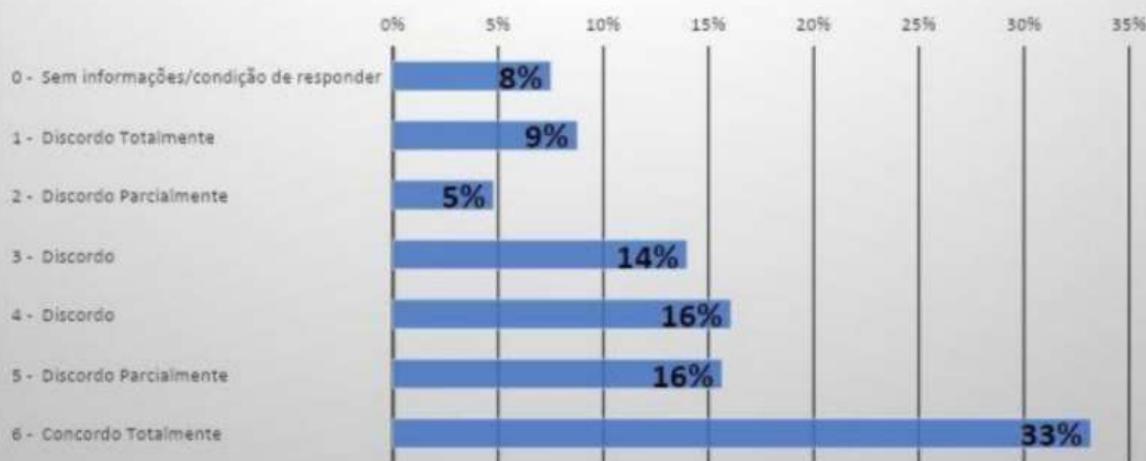
34- O ambiente virtual de aprendizagem-moodle atende minhas necessidades de aprendizado.



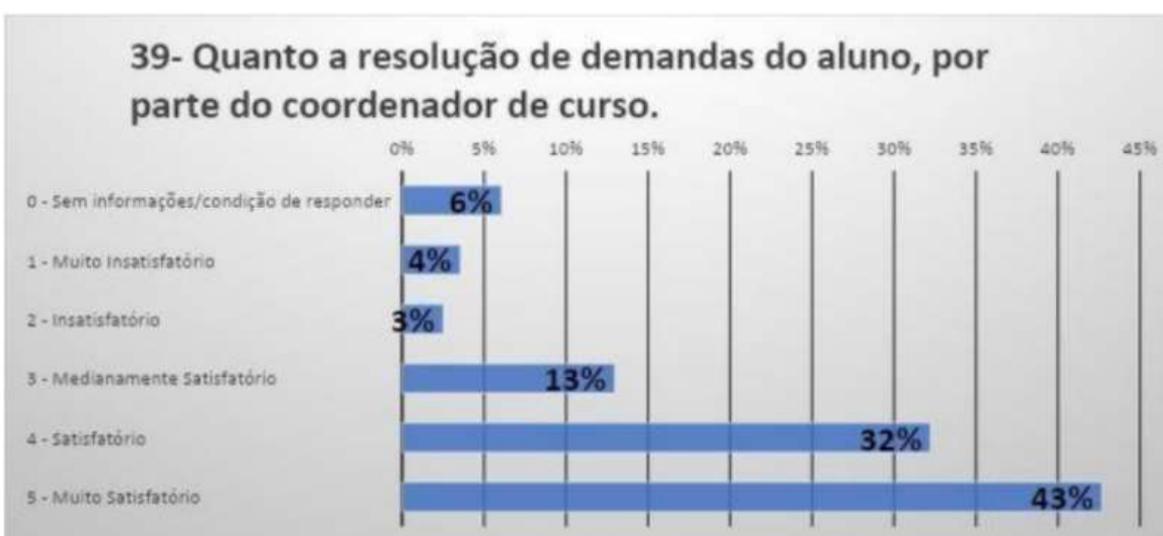
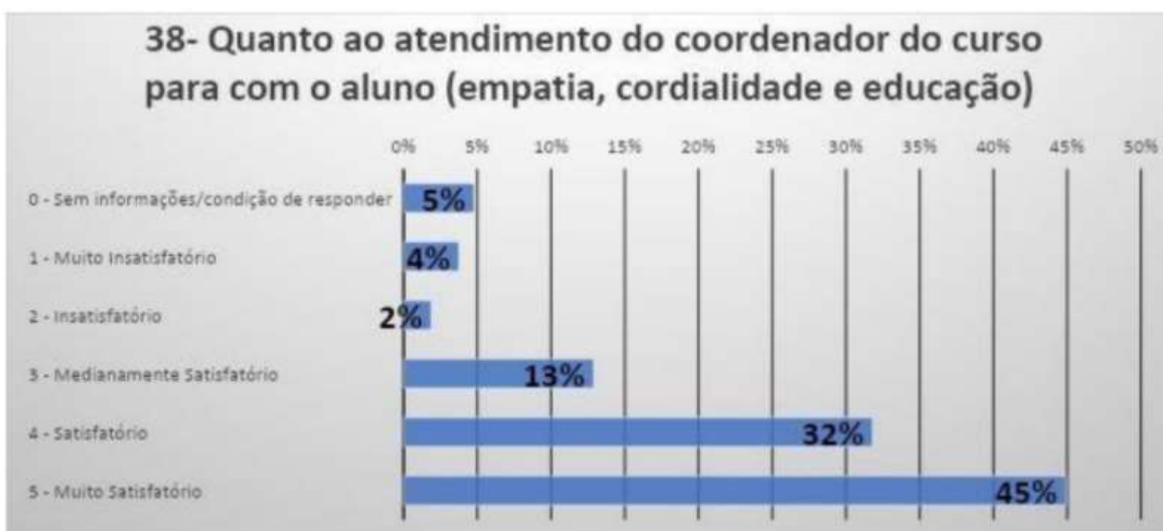
35- O uso da biblioteca virtual é incentivado pelos tutores e professores para busca de material que aprofunde meus conhecimentos do conteúdo das disciplinas.

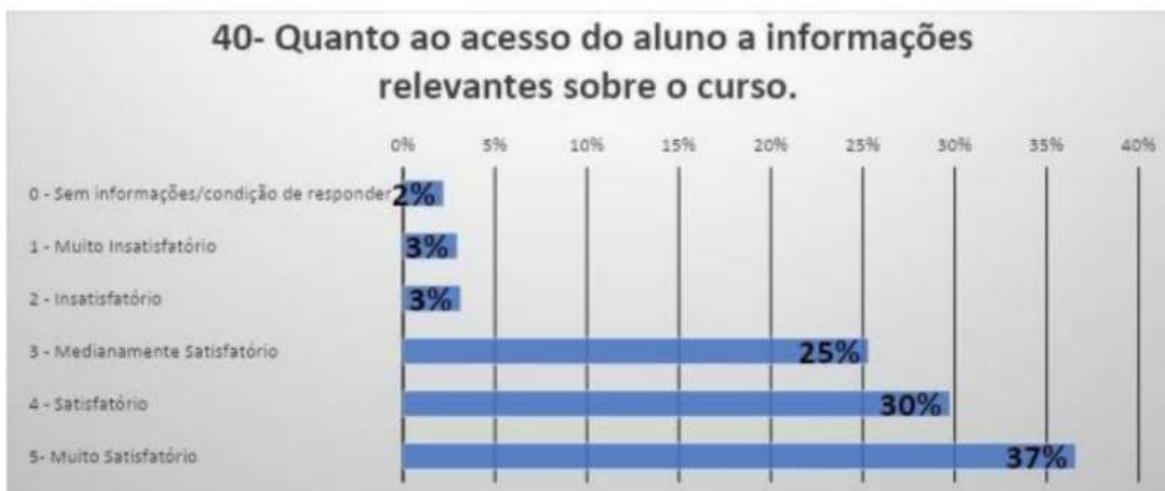


36- A biblioteca virtual é de fácil acesso.

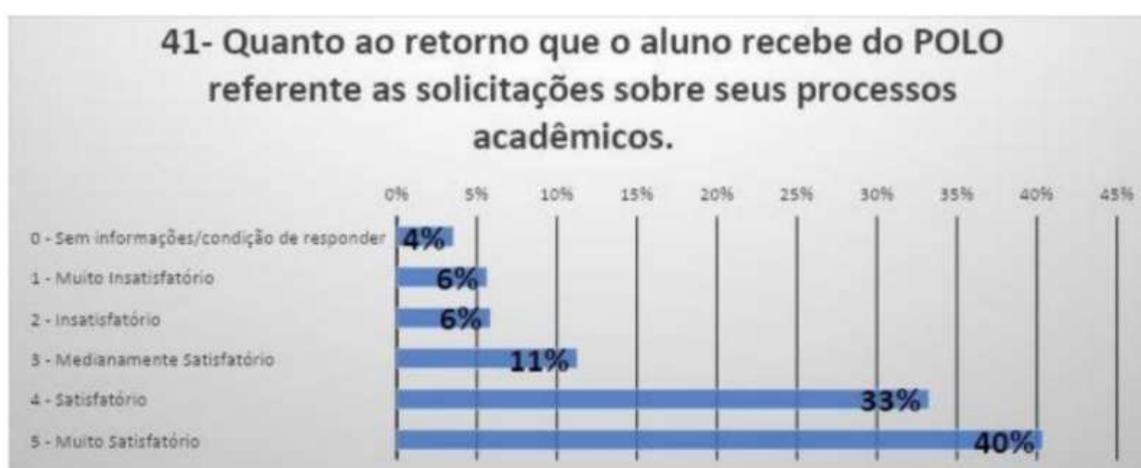


Avalie a coordenação do curso:

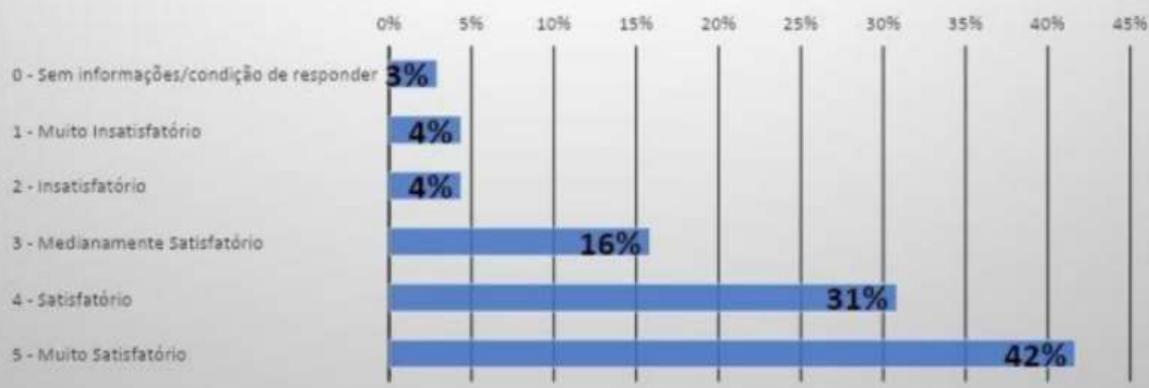




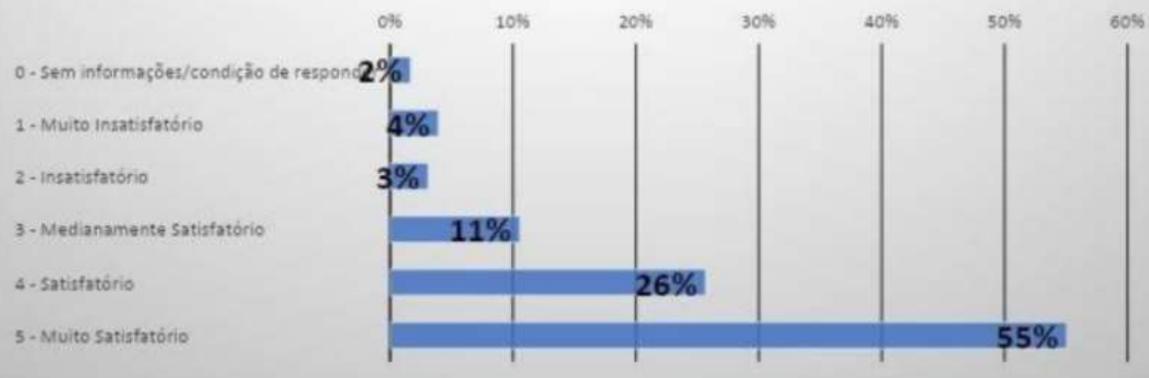
Indique o seu grau de satisfação com as condições de funcionamento, apoio às atividades do curso e ao aluno, por parte do POLO:



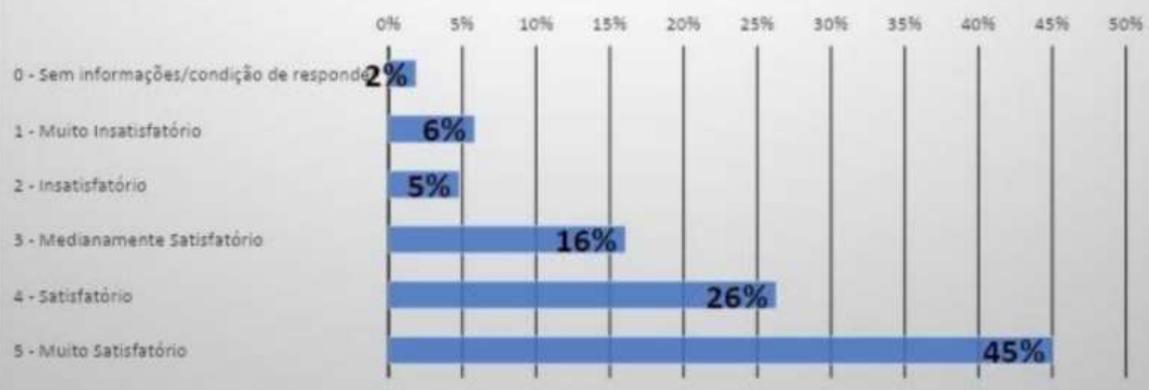
43- Quanto a agilidade no atendimento do aluno, no polo.



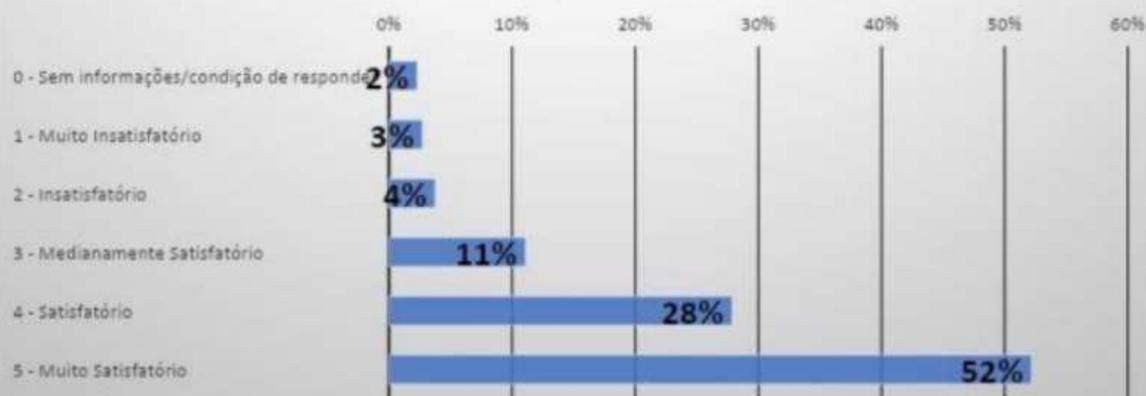
44- Quanto a qualidade de atendimento do aluno (empatia, cordialidade e educação), no polo.



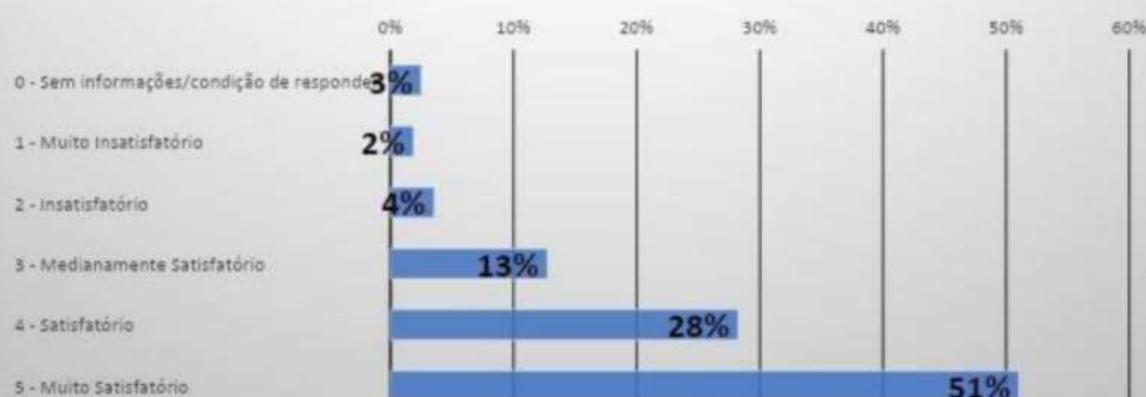
45- Quanto a iniciativa para a solução de problemas do aluno, no polo.



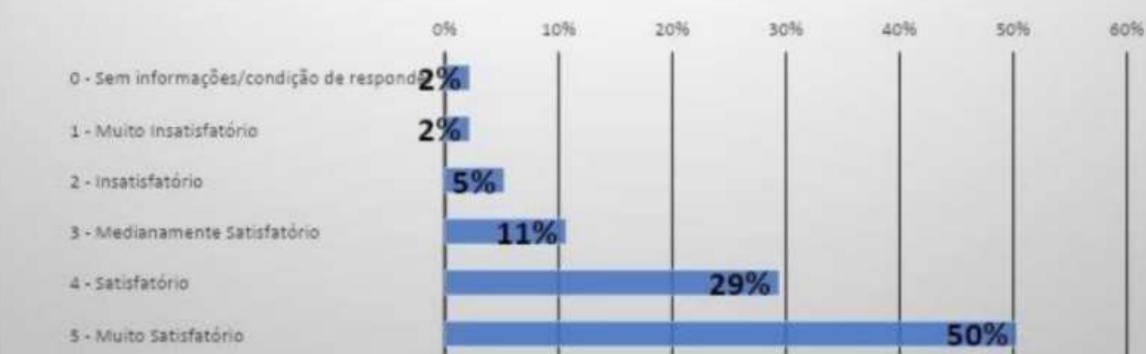
46- Quanto ao cumprimento por parte do polo, dos prazos e horários agendados pelo aluno.



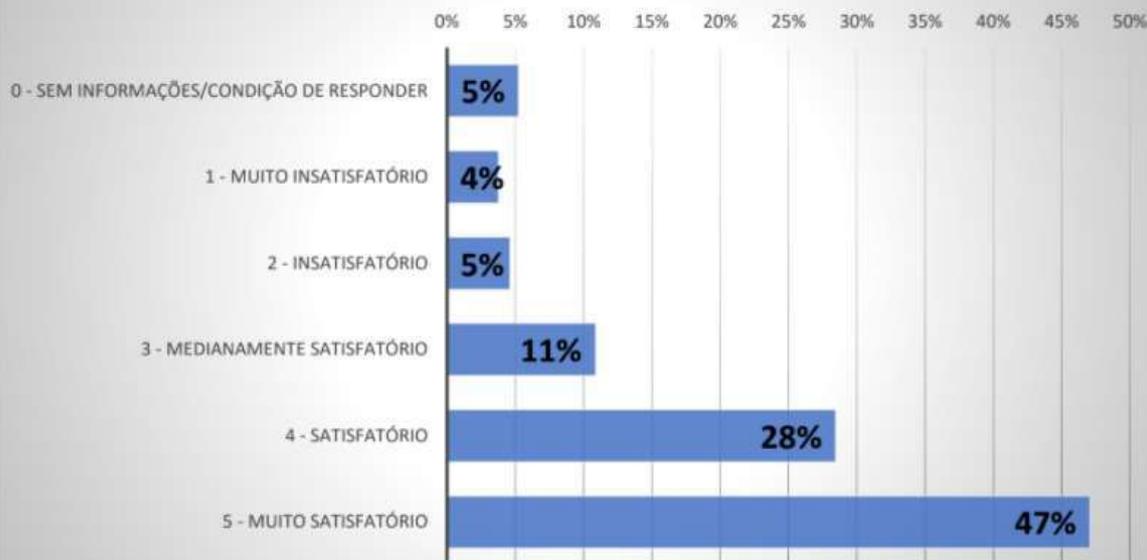
47- Quanto a adequação das salas de aula/estudo, no polo.



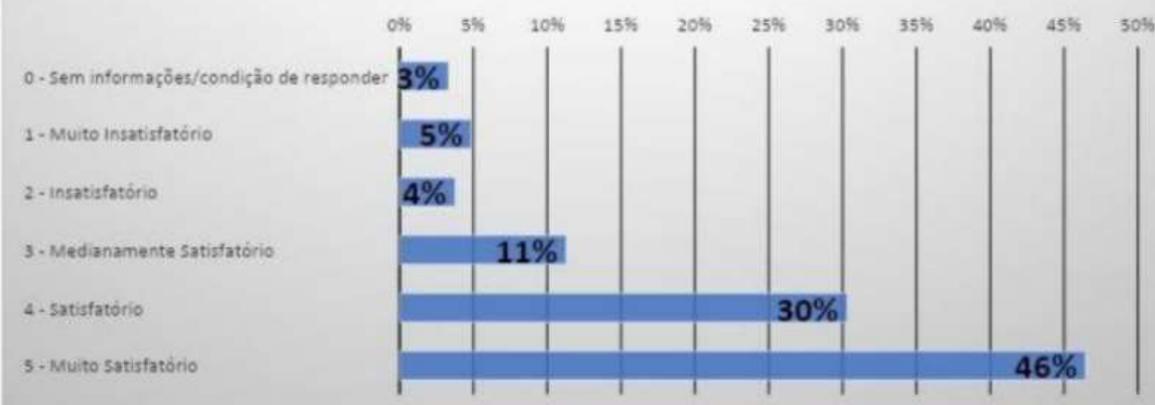
48- Quanto a adequação dos laboratórios para a realização das avaliações finais.



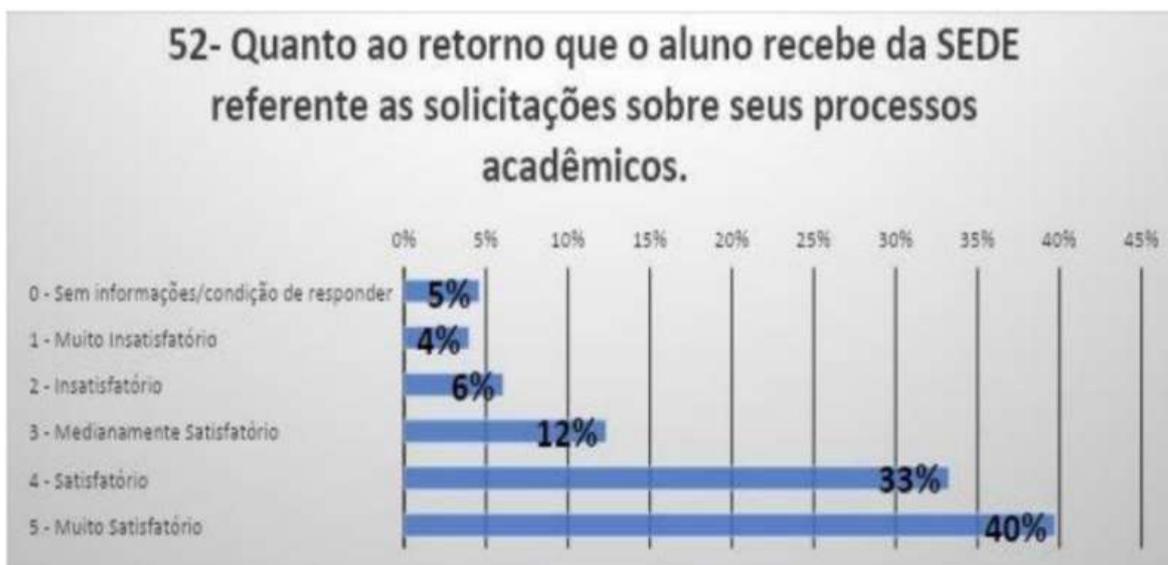
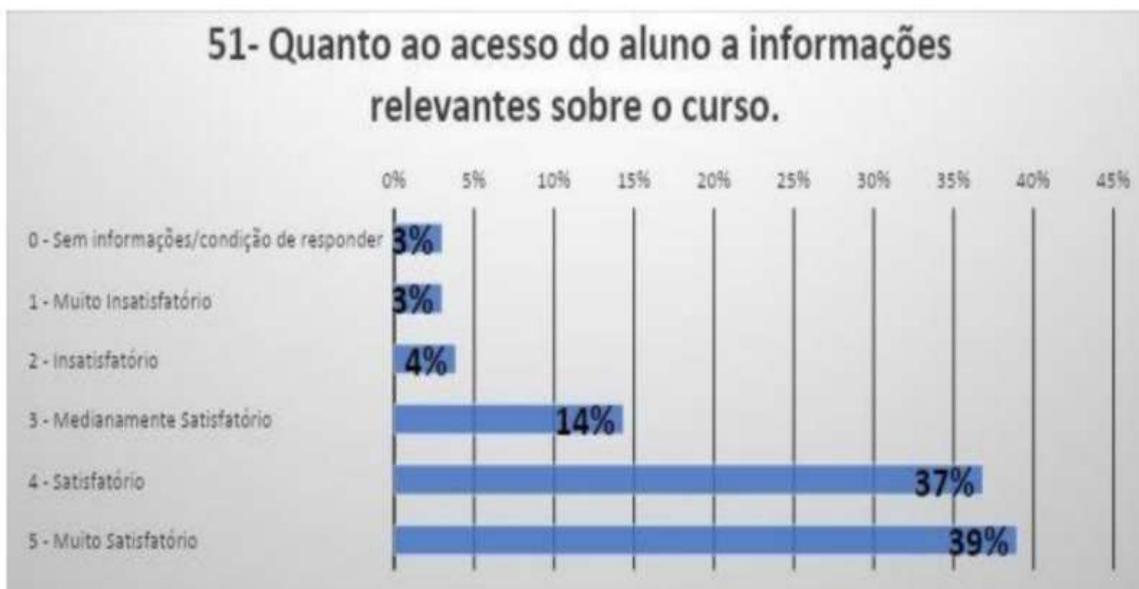
49- Quanto ao apoio da coordenação do polo ao aluno.



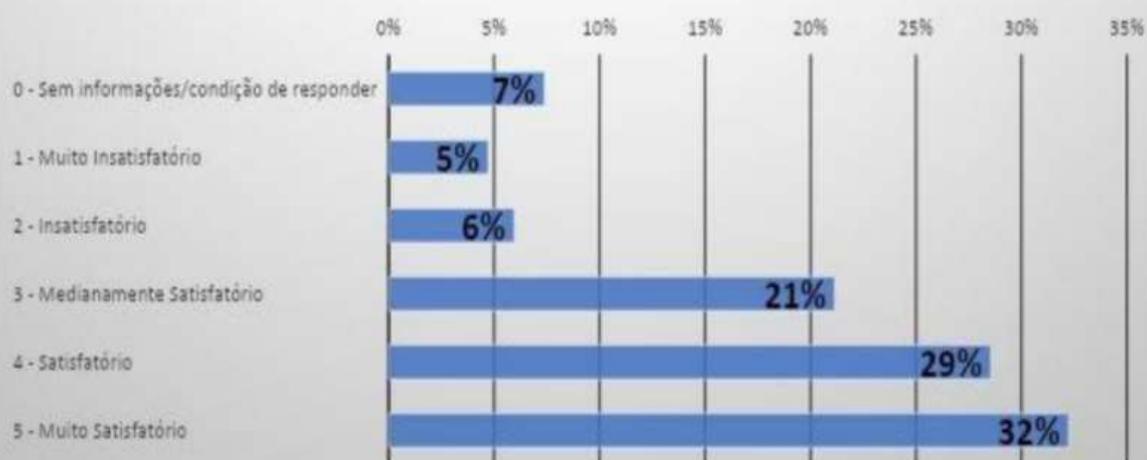
50- Quanto ao apoio administrativo da secretaria do polo ao aluno.



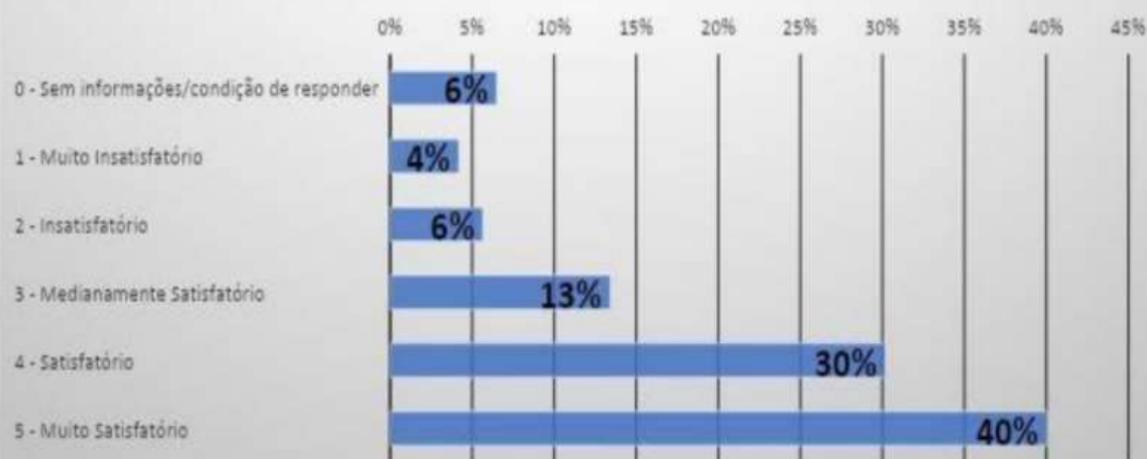
Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento, apoio às atividades do curso e ao aluno por parte da sede:

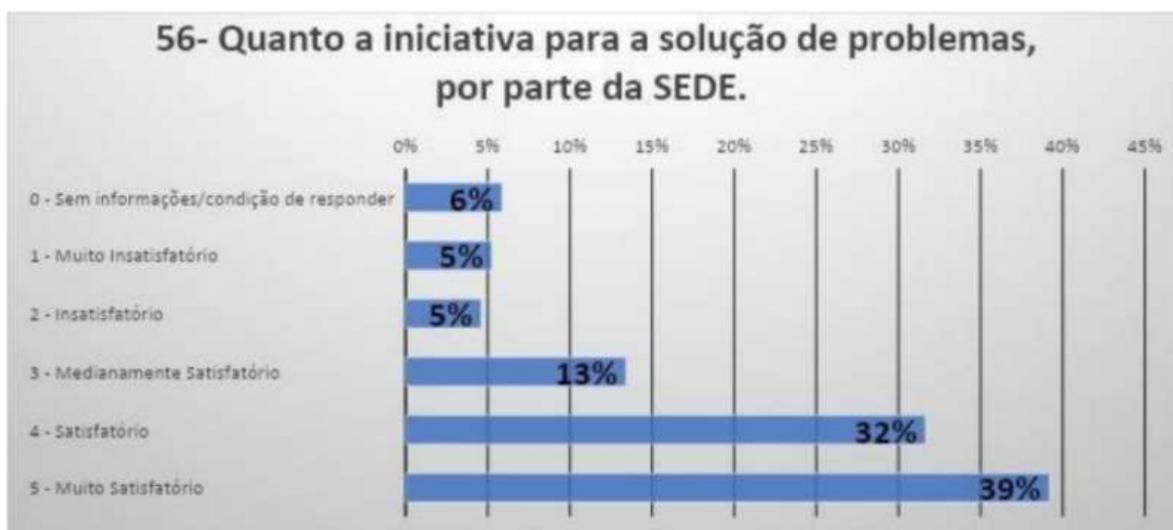
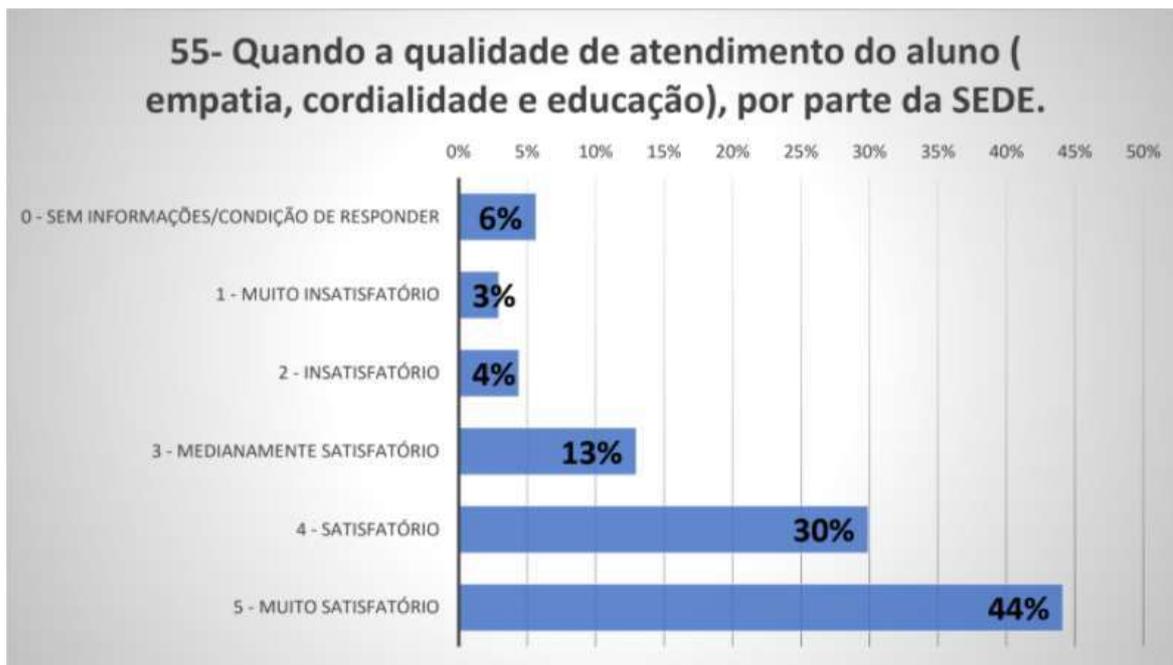


53- Quanto a divulgação de eventos de interesse dos alunos.

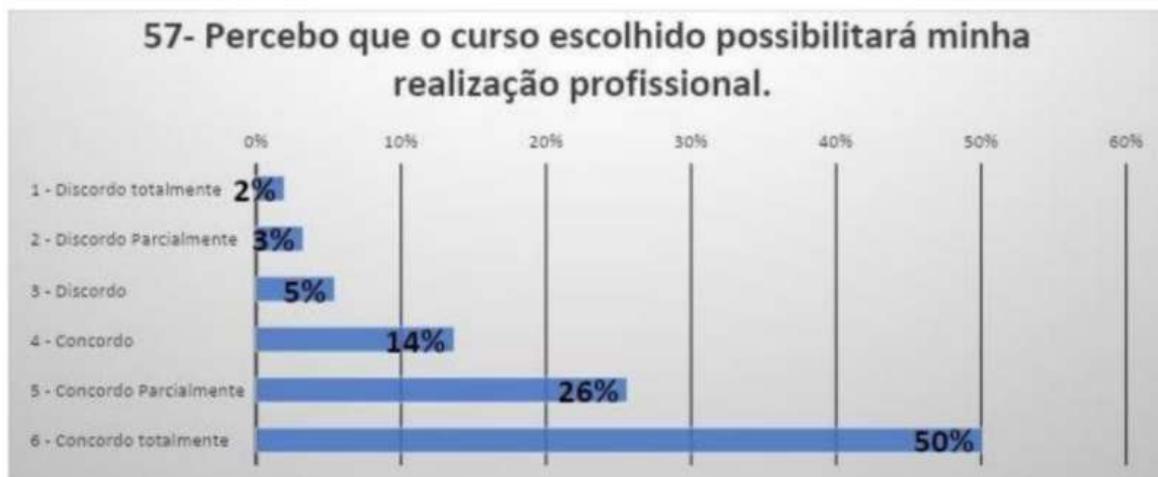


54- Quanto a agilidade no atendimento dos alunos, por parte da SEDE.

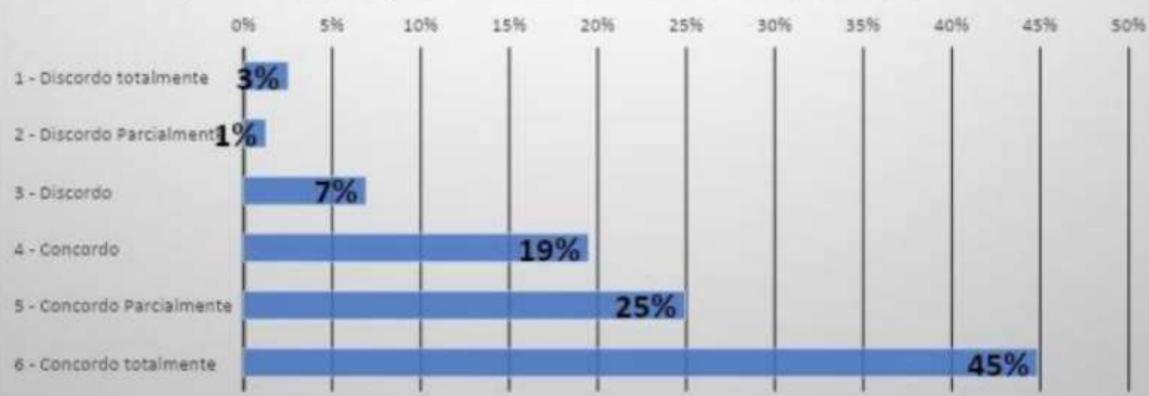




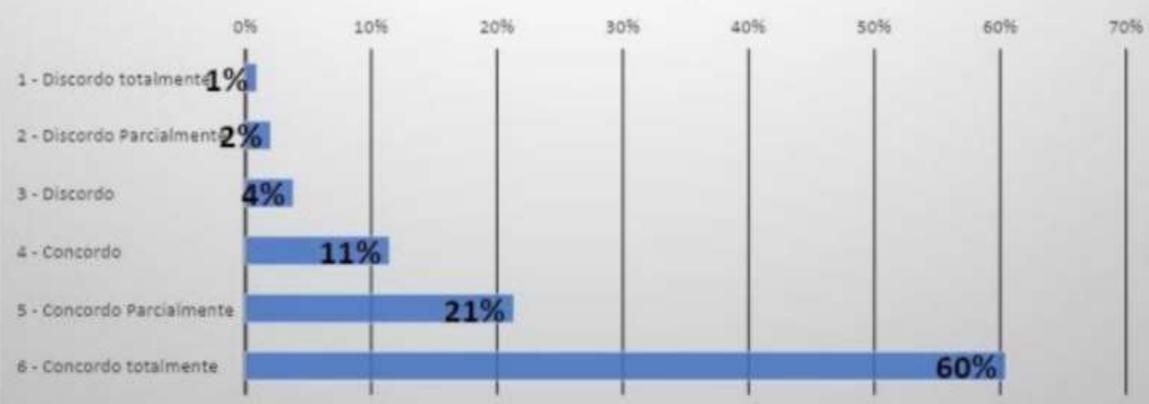
AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO: AVALIE SEU ENVOLVIMENTO COM O CURSO



58- Acesso regularmente o moodle para estudar os conteúdos disponibilizados e realizar as atividades.



59- Fico atento(a) aos prazos para realização das atividades e avaliações.



Anexo 7: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD

Segmento: Docentes (15 respondentes)



DIMENSÃO 1-A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



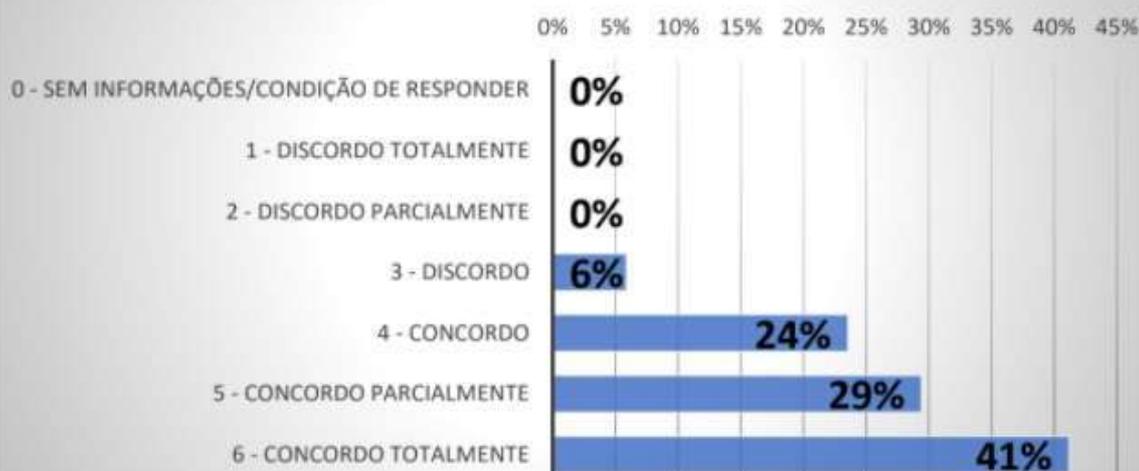
2- A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e extensão se reflita na competência profissional dos nossos alunos diplomados." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia-FAQI.



3- O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES) no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Você conhece o PDI da FAQI e os conteúdos mencionados.



4. Você conhece o Projeto Pedagógico (PPC) dos Cursos dos quais você é professor(a).



5. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e Avaliação Institucional.

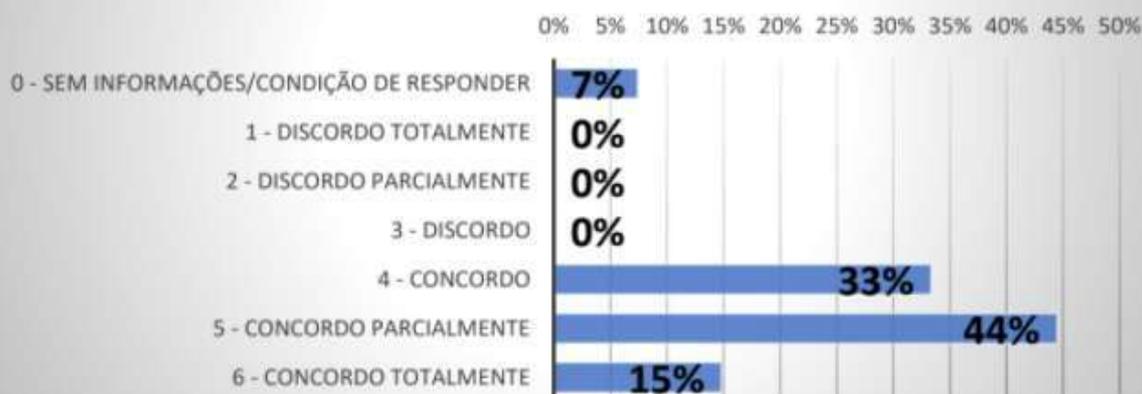


Dimensão 2- A política para ensino, pesquisa e extensão

6. As diversas metodologias utilizadas no EAD (fóruns, videoaulas, webconferências, aulas presenciais, entre outras). Contribuem na construção de competências dos alunos(as) e aliam teoria e prática de forma interativa.



7. Os indicadores de aprendizagem (avaliação de conteúdos, atividades avaliativas, fóruns, exercícios em sala de aula, entre outros), utilizados nos cursos de graduação - modalidade EAD, são importantes e avaliam de forma completa o conhecimento adquirido pelos(as) alunos(as).



8. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação (composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social), estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.



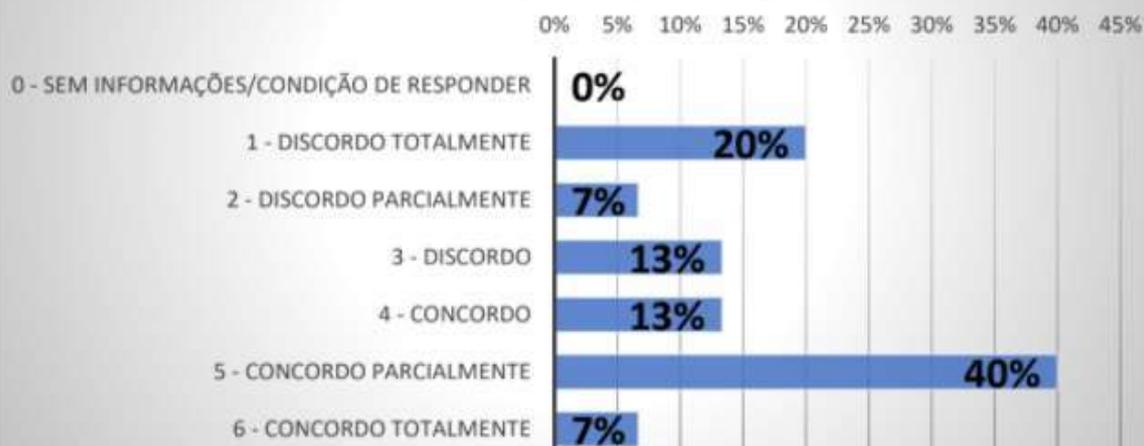
9. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação (composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social), produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.



10- A Faculdade QI Brasil-FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais (palestras para comunidade, brechó social, feira de empregos, eventos esportivos, entre outros), que atendam as necessidades da comunidade regional.



11-A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

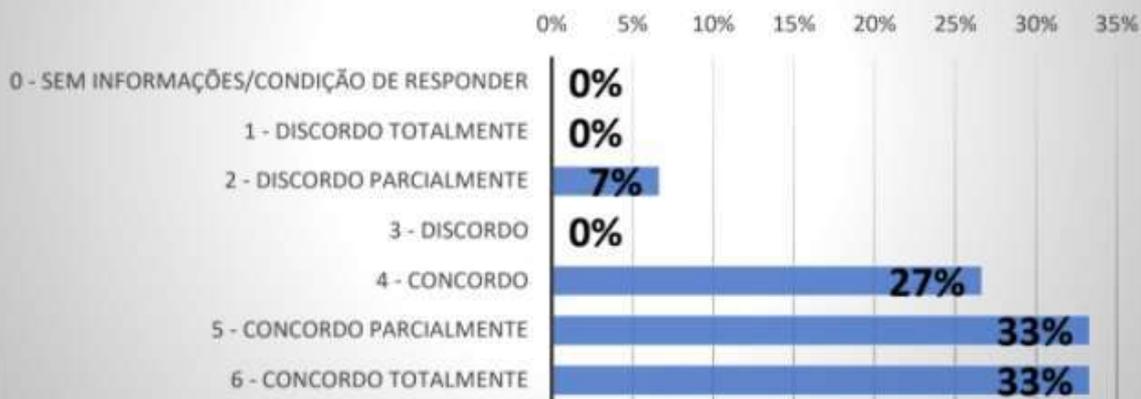


Dimensão 3- Responsabilidade Social

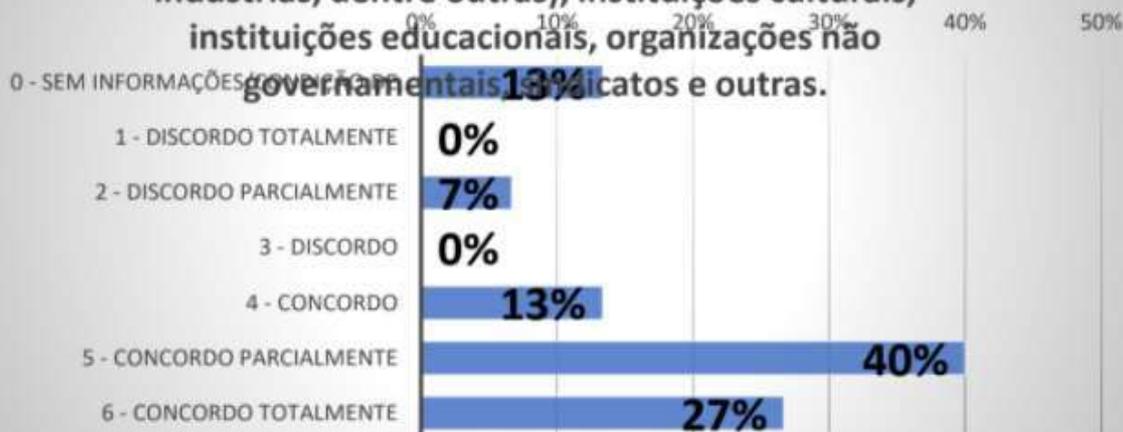
12. Os cursos da modalidade EAD oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI são importantes para o desenvolvimento das regiões onde a mesma está inserida, através de seus polos.



13- A Faculdade QI Brasil está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Palestras com temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal



14- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém constantes relações com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outras), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.



15- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feiro do Livro, dentre outras) e, estas ações incluem a participação da comunidade acadêmica da modalid



Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

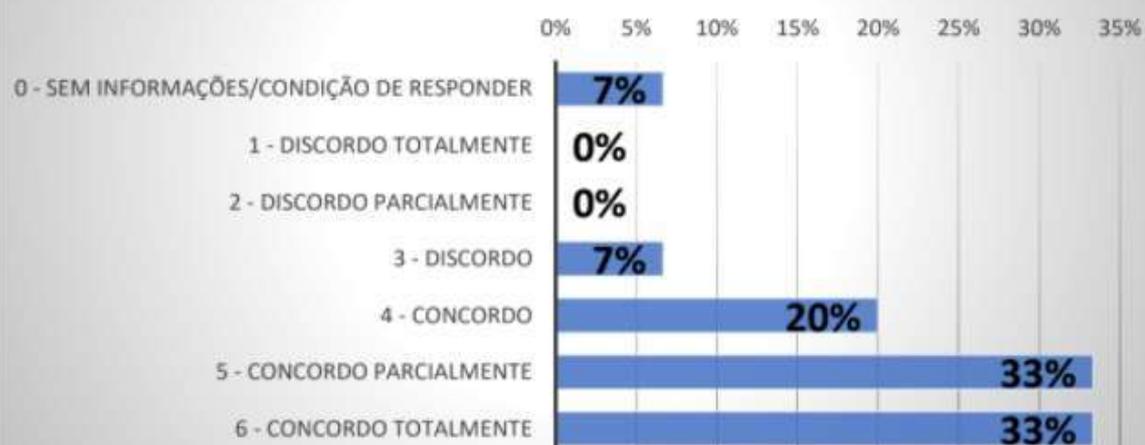
16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados na modalidade EAD



17. As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria do EAD (sede), secretaria dos polos, das coordenações dos cursos EAD, da direção da IES e vice-direção do NEAD (Núcleo do EAD), informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros



18- Você conhece o serviço do portal "Fale Conosco" (0800/Ouvidoria) da Faculdade QI Brasil- FAQI.



19- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade QI Brasil-FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.

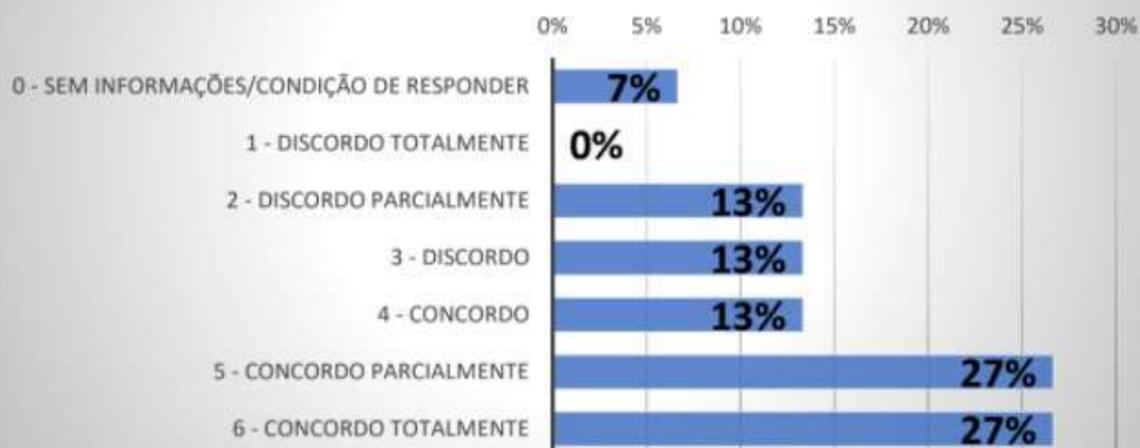


DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

20. Você conhece os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI aos professores(as).



21. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza a qualificação profissional os seus professores(as).



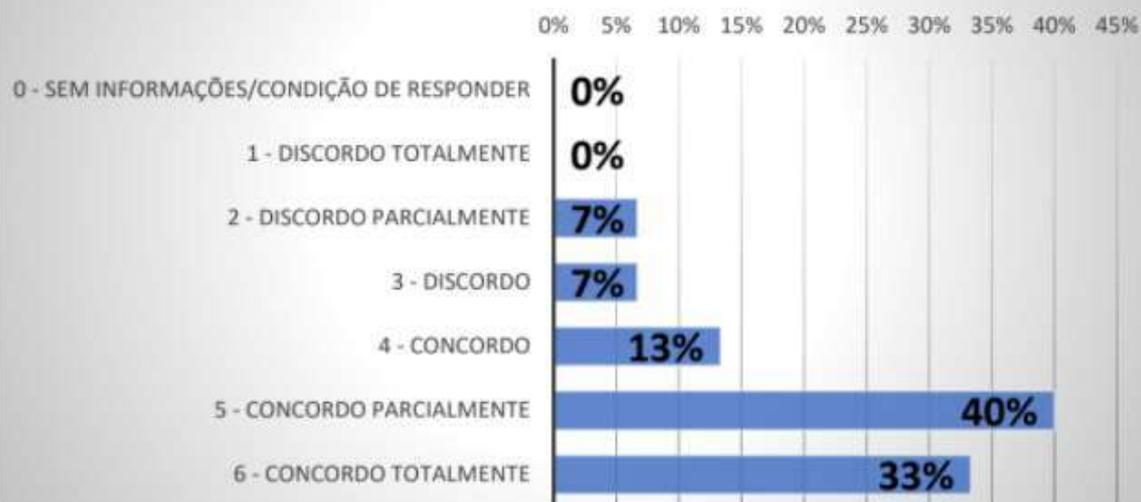
22. A Faculdade QI Brasil oportuniza ações de melhoria da qualidade de vida aos seus professores(as).



23. Na Faculdade QI Brasil-FAQI você percebe um bom clima de trabalho.



24. Você está satisfeito(a) com seu trabalho na Faculdade QI Brasil-FAQI.



Dimensão 6- Organização e gestão da Instituição

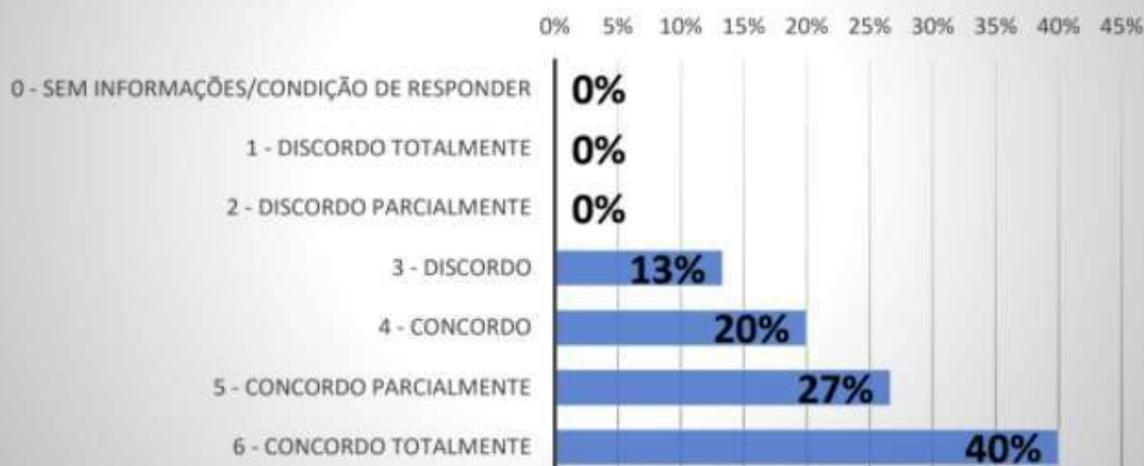
25- O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, clegiado, equipe multidisciplinar) dos cursos da modalidade EAD estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.



26. O(A) coordenador(a) do cursos EAD do qual você é professor(a) possibilita sua contribuição/participação nos processos do curso.

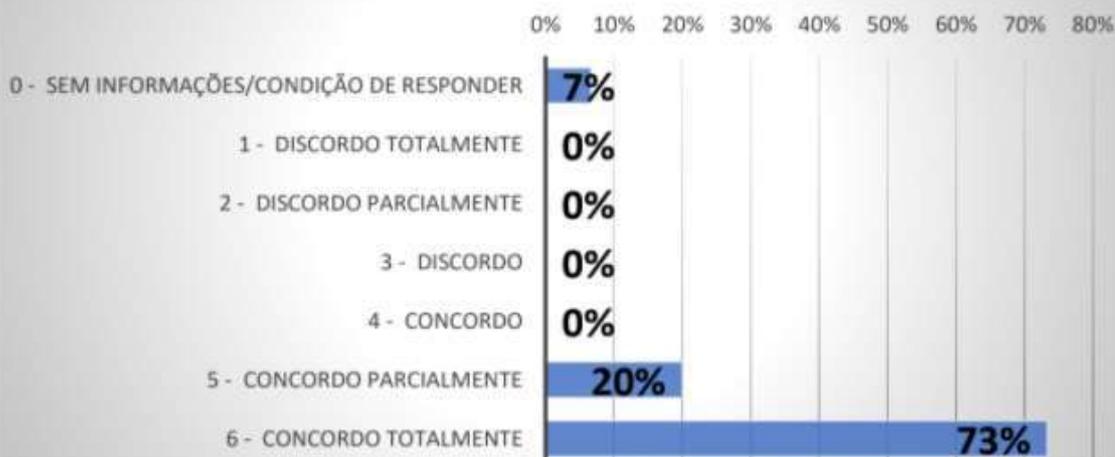


27. As ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos EAD e vice-direção pedagógica do EAD) contribuem com a sua prática docente.

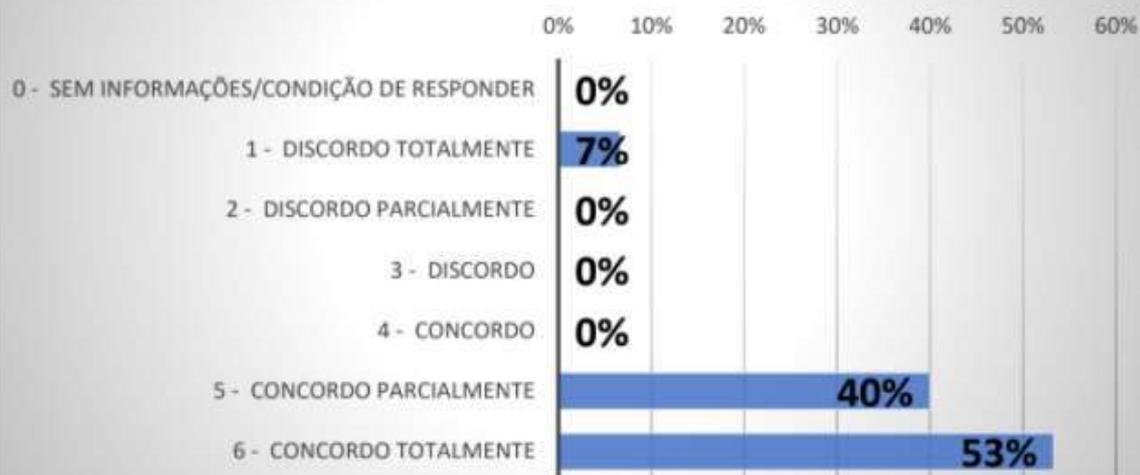


Dimensão 7 - Infraestrutura

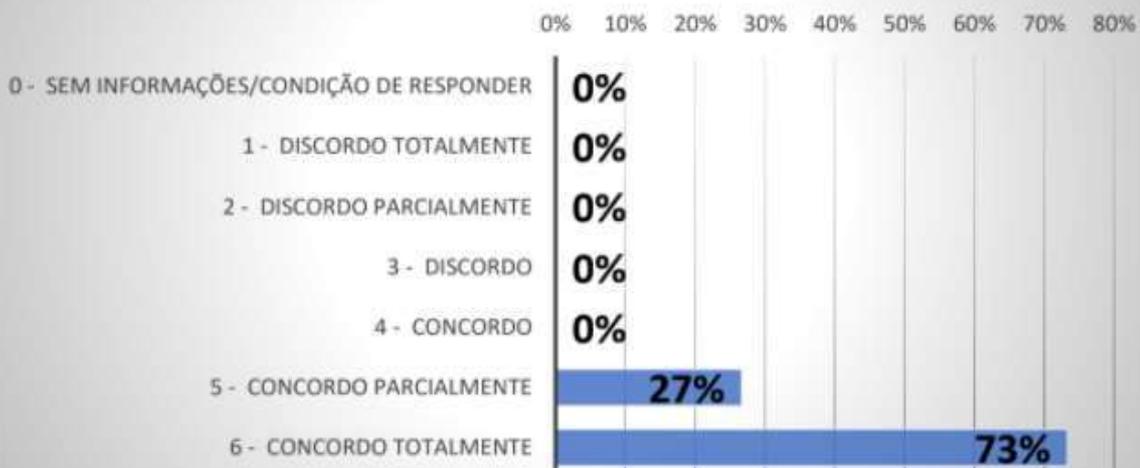
28. Você avalia as salas de Tempo Integral do NEAD-Núcleo do EAD, onde você atua como professor(a) (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.



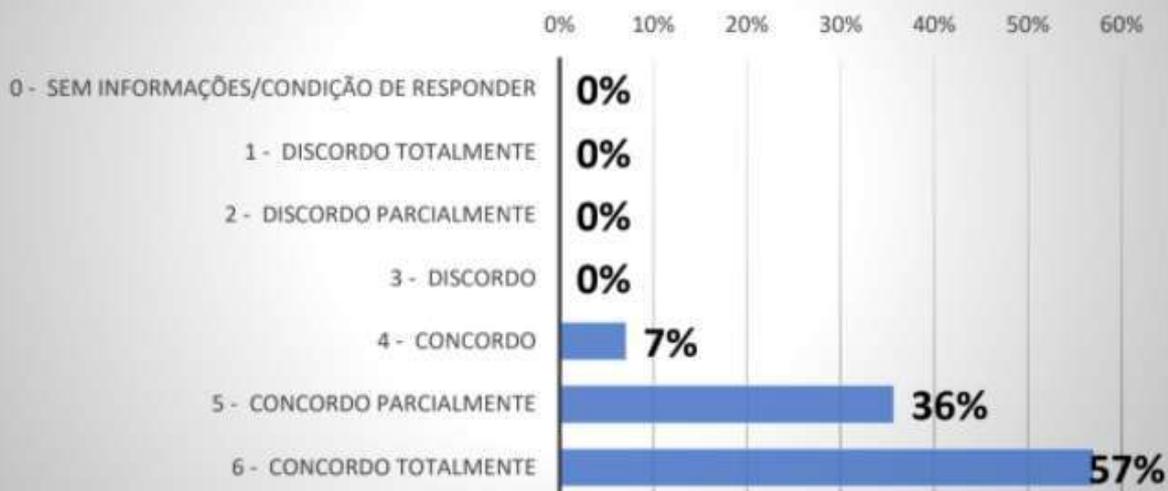
29- Você avalia os estúdios do NEAD-Núcleo do EAD, onde são transmitidas as webconferenciais (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamento disponíveis) como excelentes.



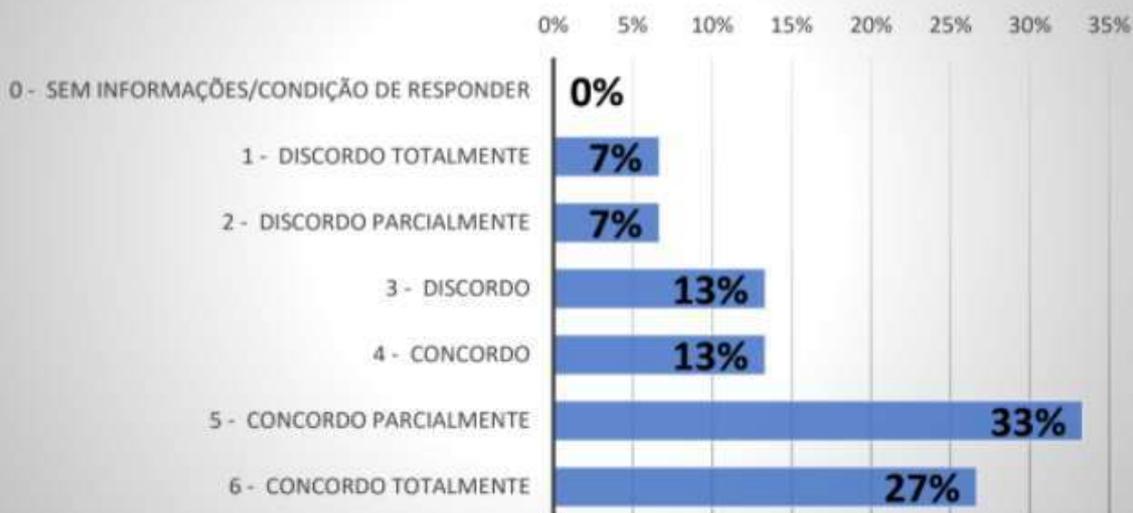
30. A Faculdade QI Brasil-FAQI em sua sede do EAD, oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).



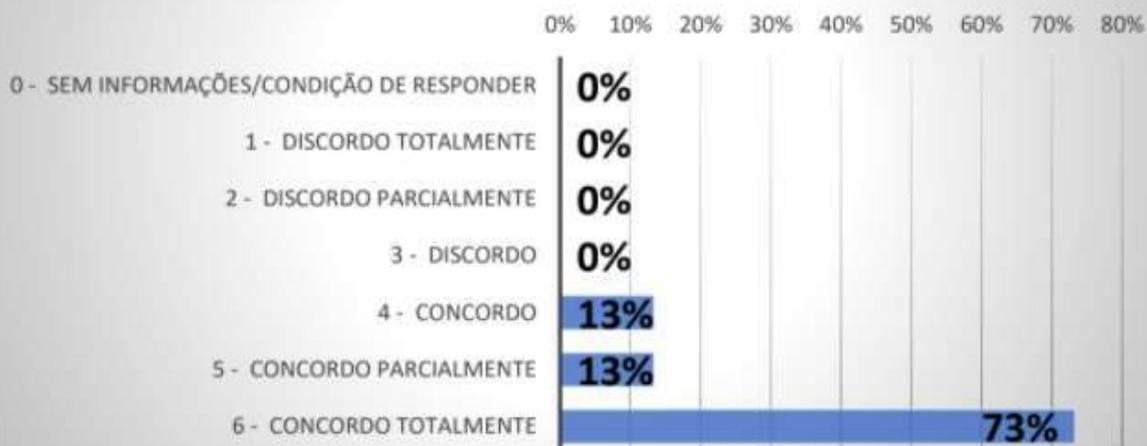
31. A Faculdade QI Brasil-FAQI, em sua sede do EAD, oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).



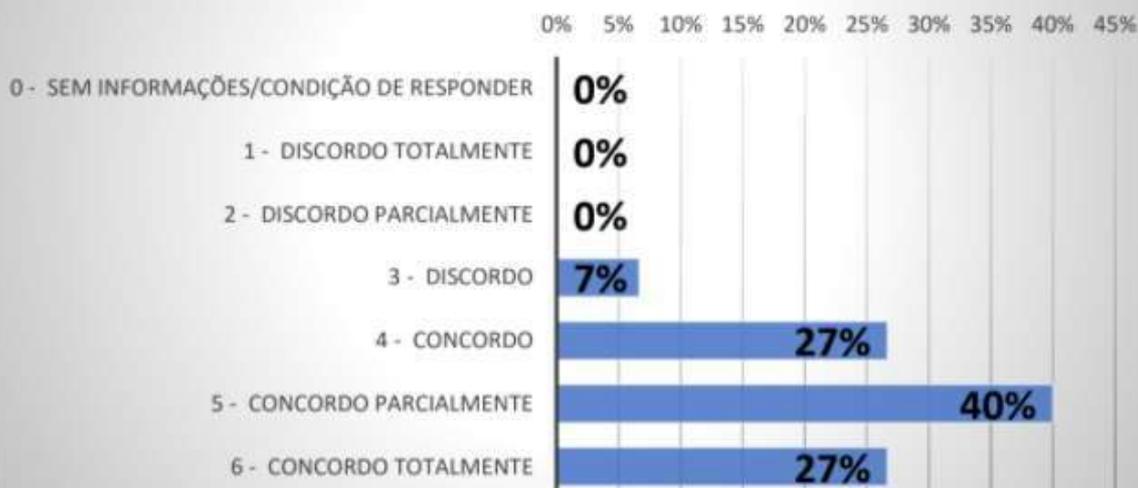
32. Você avalia a cantina da sede da Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.



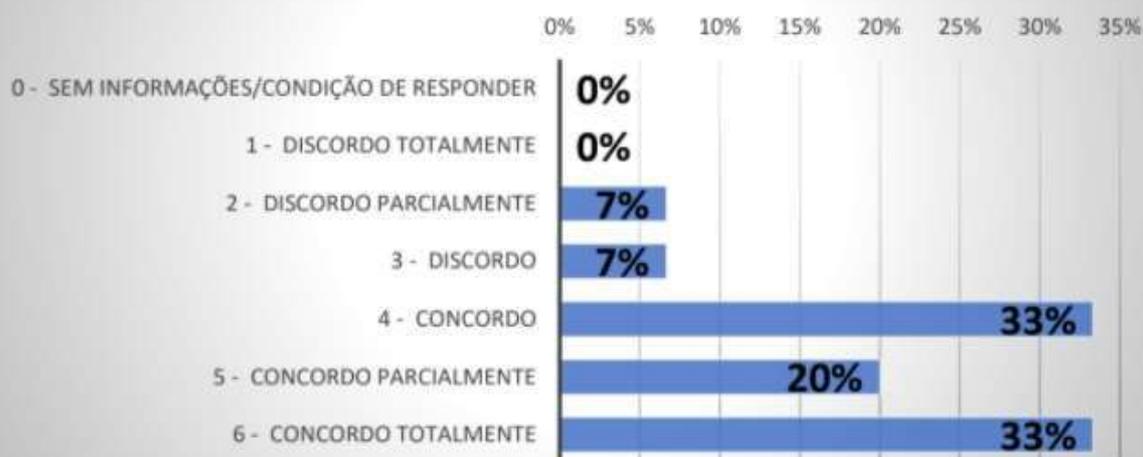
33. A Faculdade QI Brasil- FAQI em sua sede oferece sala de professores em dimensões e condições de uso.



34. Você avalia o acesso a internet, para as necessidades das atividades pedagógicas que você executa enquanto professor(a), como excelente.



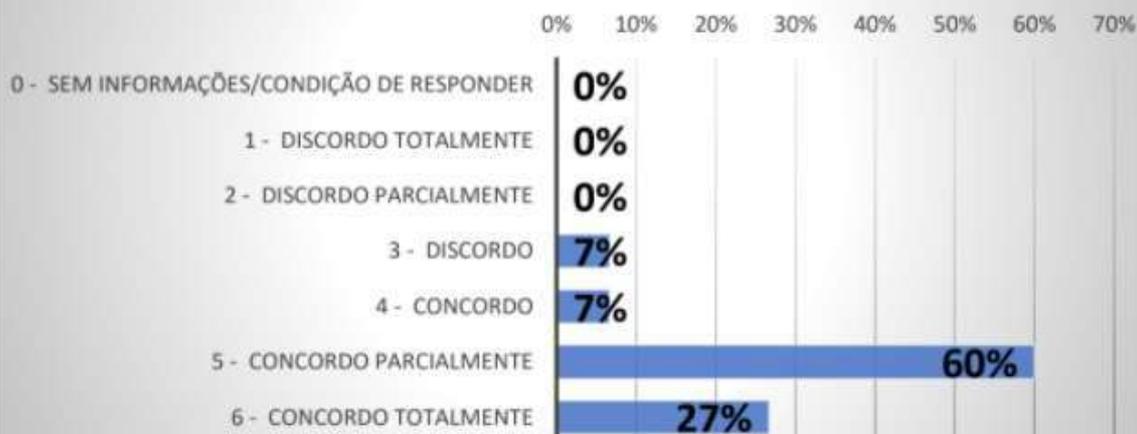
35. Você avalia o "Portal do Professor" (ProntoAtendimento pra lançamento de frequencias/notas) como excelente.



36. Você avalia a plataforma moodle como excelente.



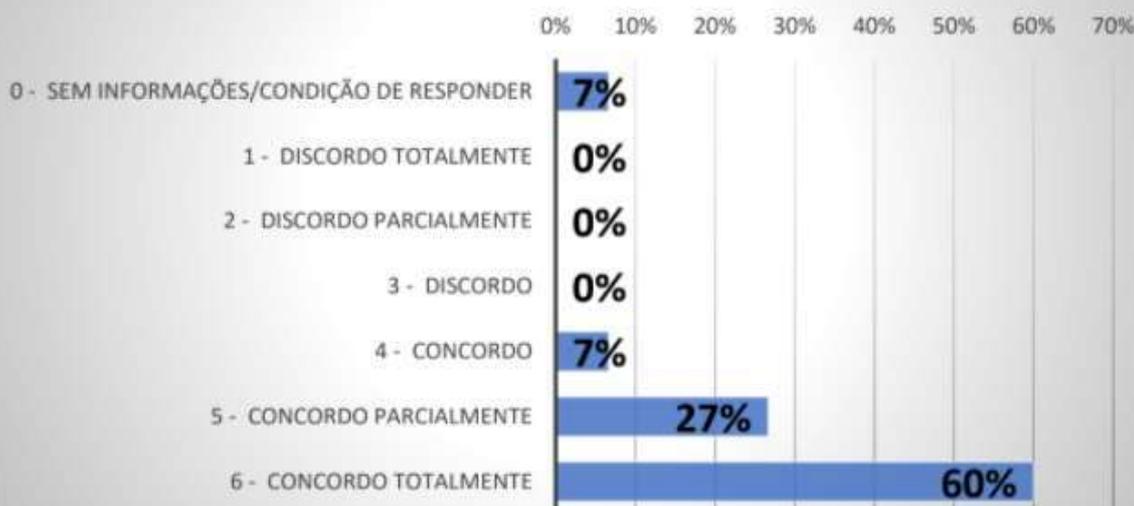
37. Você avalia os banheiros da sede do EAD (limpeza e conservação) como excelentes.



38. Você avalia a biblioteca virtual como excelente.



39. Você avalia o NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discentes) como excelente.

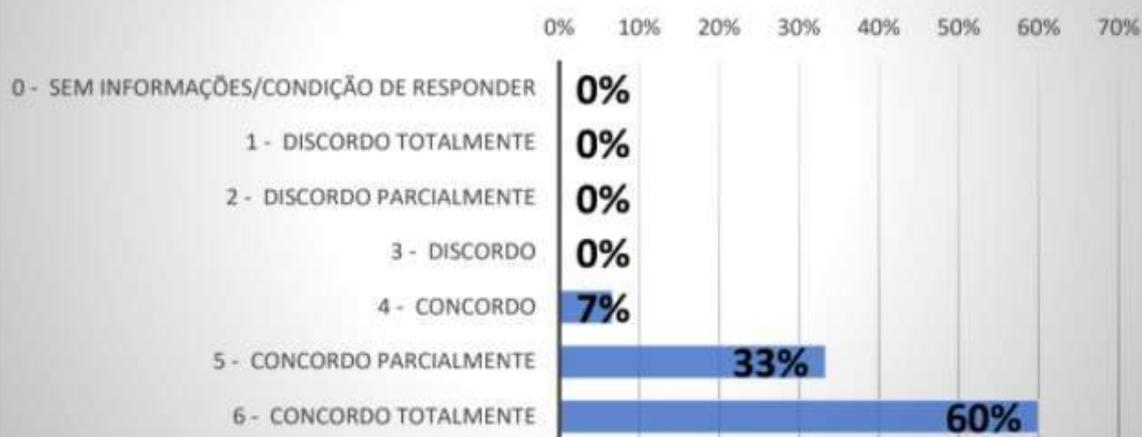


Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

41. A Faculdade QI Brasil-FAQI verifica os procedimentos de autoavaliação (CPA), como forma de melhoria contínua da qualidade.



42. A Faculdade QI Brasil-FAQI está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos (PPC) dos cursos da modalidade EAD.

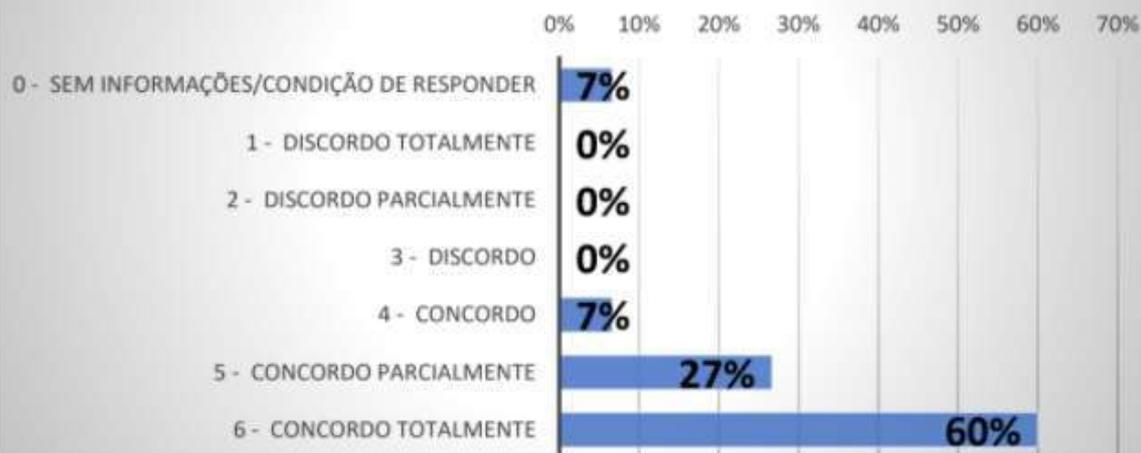


Dimensão 9- Políticas de atendimento a estudantes e egressos

43. A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece oportunidade para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos(as) da modalidade EAD.



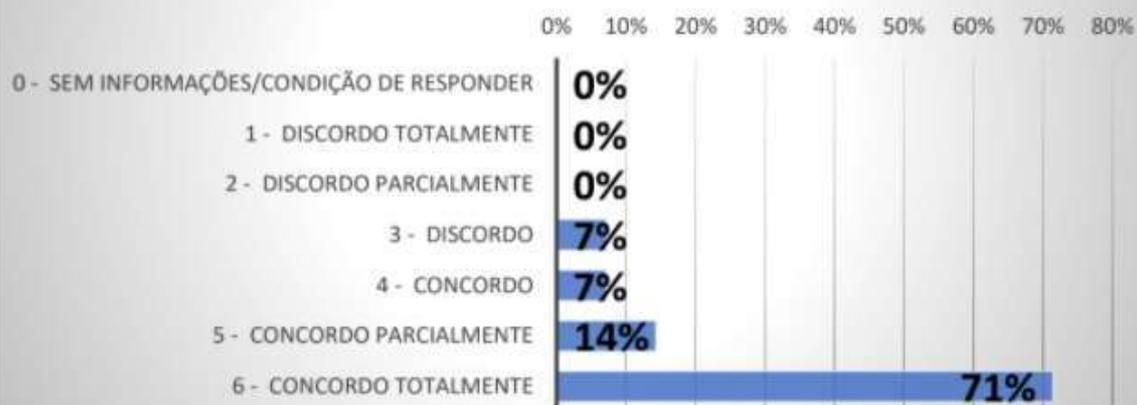
44. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza aos seus alunos(as), canais abertos de comunicação com as coordenações de cursos da modalidade EAD.



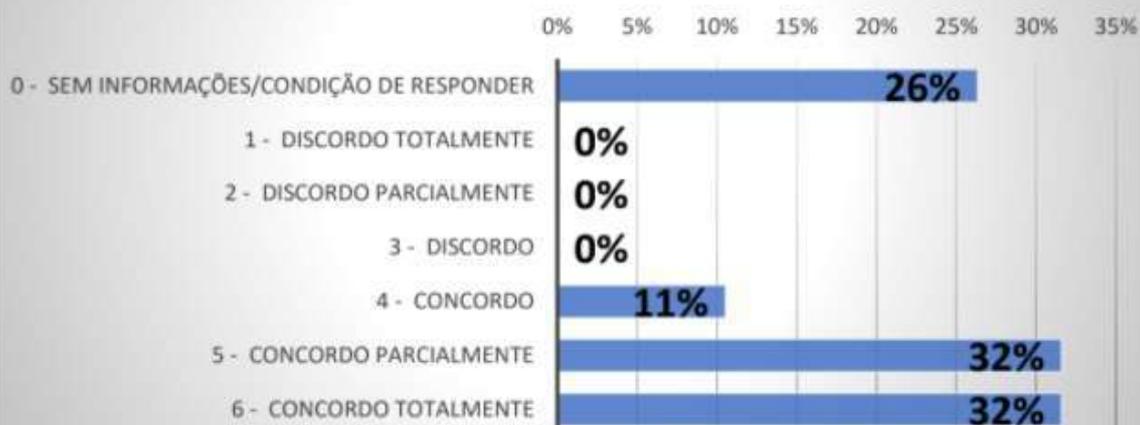
45. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza atendimento pedagógico e de monitoria que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos(as) dos cursos da modalidade de EAD.



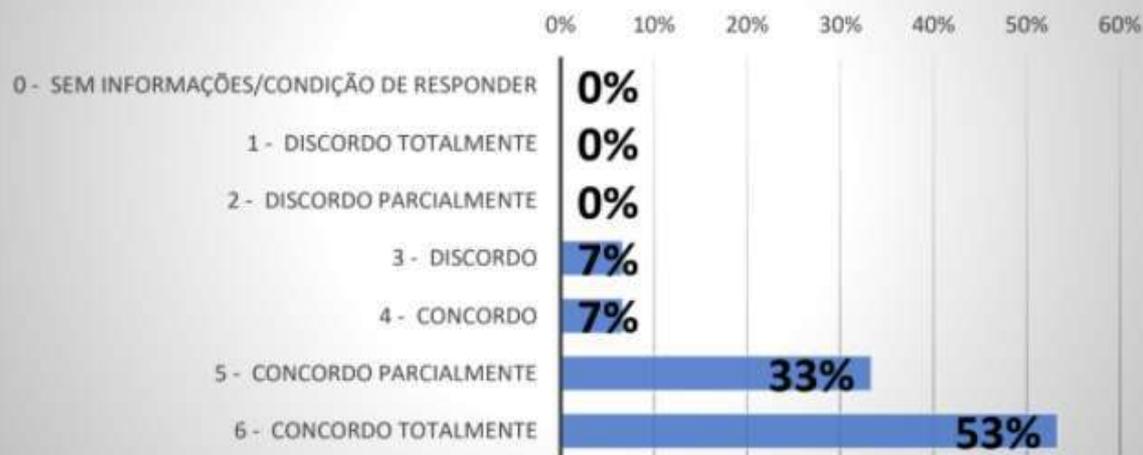
46. A Faculdade QI Brasil-FAQI aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos(as) da modalidade EAD, em atividades de ensino (atividade complementar, nivelamento).



47. A Faculdade QI Brasil-FAQI está se preparando, através do Núcleo de Apoio Docente e Discente-NADD, para acompanhar os(as) egresso(as) da modalidade EAD e oportunizar formação continuada aos mesmos.



48. O corpo diretivo (direção geral e vice-direção pedagógica do EAD) da Faculdade QI Brasil-FAQI é acessível aos alunos(as) e professores(as).



Anexo 8: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD

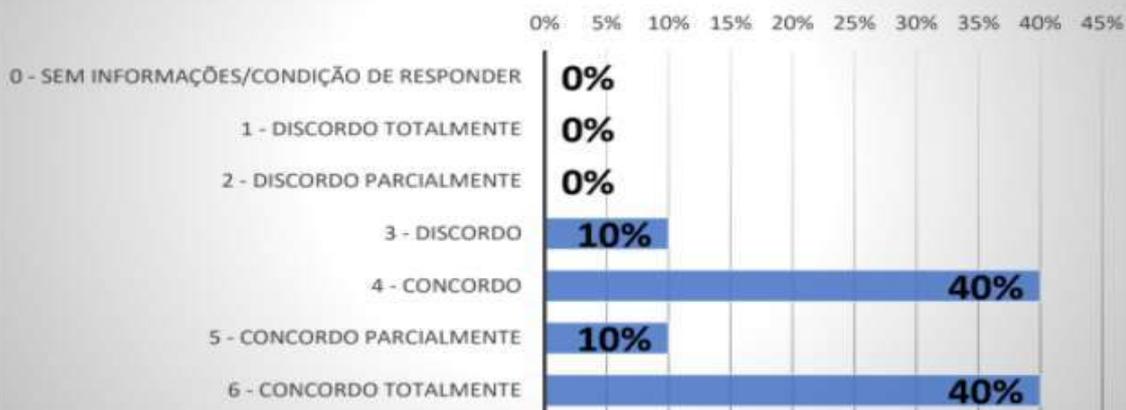
Segmento: Tutores (10 respondentes)



DIMENSÃO 1-A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Descrição (opcional)

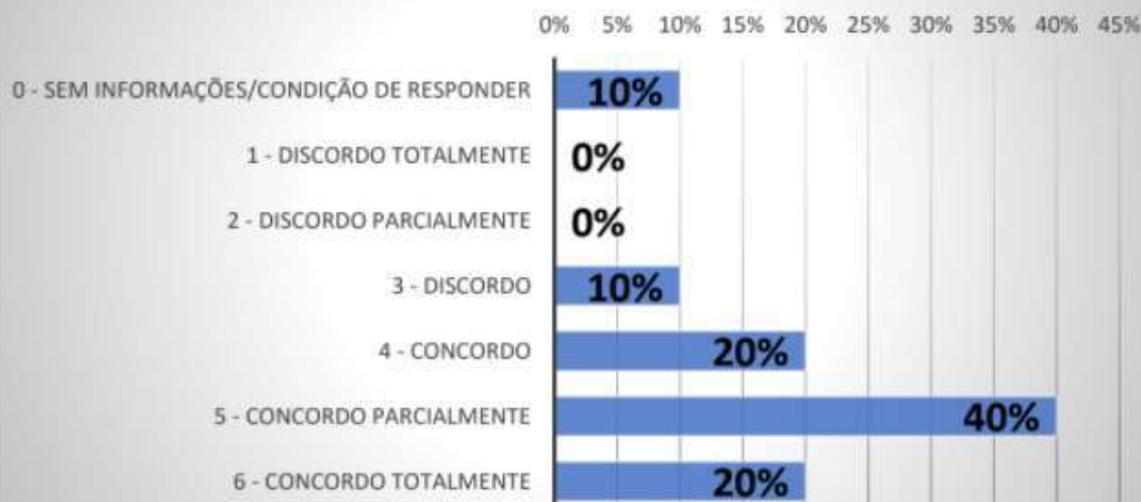
1- De modo geral, você avalia a Faculdade de Tecnologia-FAQI como excelente.



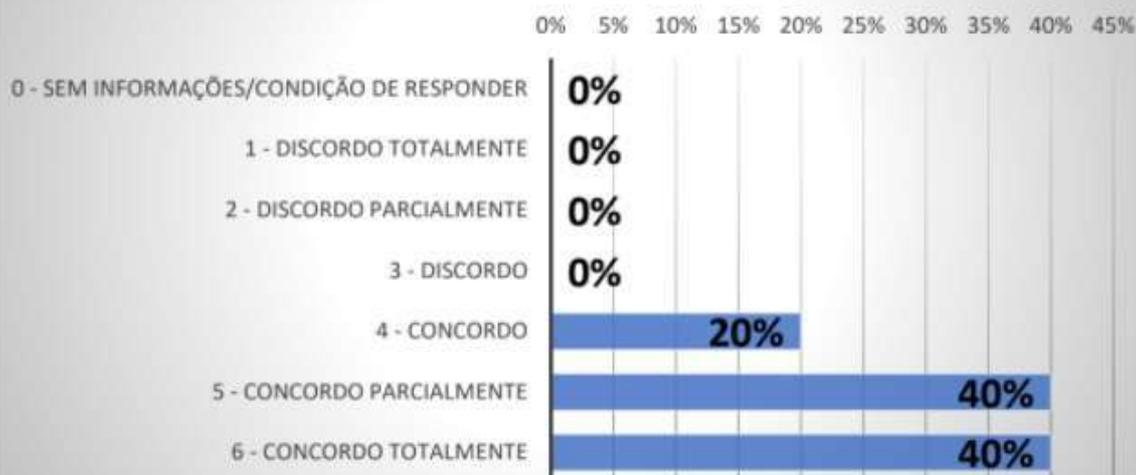
2- A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e e



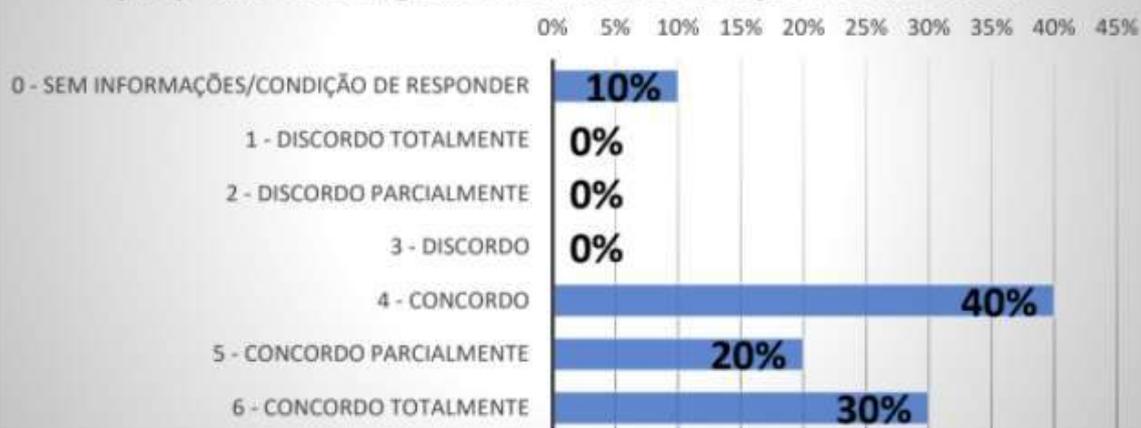
3- O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES) no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadê



4. Você conhece o Projeto Pedagógico (PPC) dos Cursos dos quais você é tutor(a).



5. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e Avaliação Institucional. Tit



Dimensão 2- A política para ensino, pesquisa e extensão

Descrição (opcional)

ENSINO

6. As diversas metodologias utilizadas no EAD (fóruns, videoaulas, webconferências, aulas presenciais, entre outras). Contribuem na construção de competências dos alunos(as) e aliam teoria e prática de forma interativa.



7. Os indicadores de aprendizagem (avaliação de conteúdos, atividades avaliativas, fóruns, exercícios em sala de aula, entre outros), utilizados nos cursos de graduação - modalidade EAD, são importantes e avaliam de forma completa o conhecimento adquirido-ÁREA DE TI



7. Os indicadores de aprendizagem (avaliação de conteúdos, atividades avaliativas, fóruns, exercícios em sala de aula, entre outros), utilizados nos cursos de graduação - modalidade EAD, são importantes e avaliam de forma completa o conhecimento adquirido-ÁREA DE GESTÃO



7. Os indicadores de aprendizagem (avaliação de conteúdos, atividades avaliativas, fóruns, exercícios em sala de aula, entre outros), utilizados nos cursos de graduação - modalidade EAD, são importantes e avaliam de forma completa o conhecimento adquirido - PEDAGOGIA



8. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação (composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social), estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e...



9. A Faculdade QI Brasil-FAQI em seu Núcleo de Inovação (composto pelo Centro de Pesquisas Joseph Eibling, Centro de Internacionalização e de Responsabilidade Social), produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.

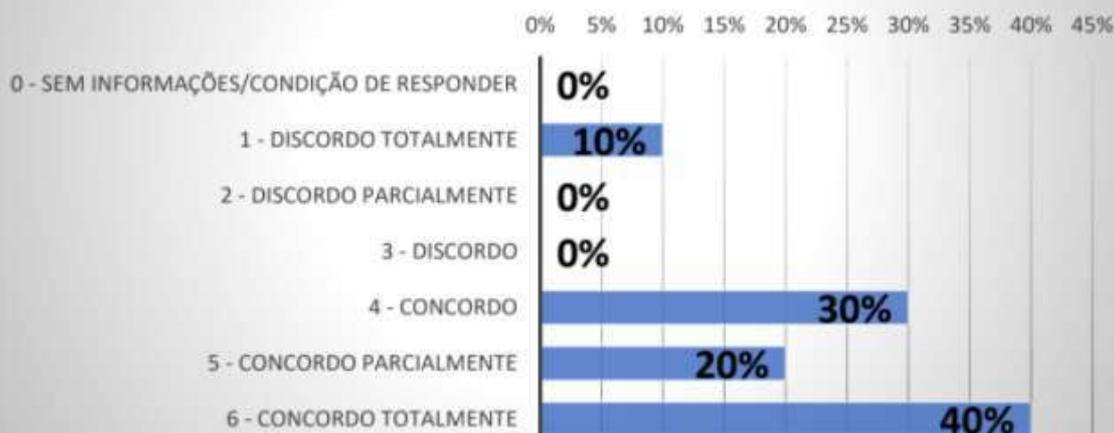


10- A Faculdade QI Brasil-FAQI implementa ações de extensão e intervenções sociais (palestras para comunidade, brechó social, feira de empregos, eventos esportivos, entre outros), que atendam as necessidades da comunidade regional.



PÓS-GRADUAÇÃO

11-A Faculdade QI Brasil-FAQI está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.



Dimensão 3- Responsabilidade Social

12. Os cursos da modalidade EAD oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI são importantes para o desenvolvimento das regiões onde a mesma está inserida, através de seus polos.



13- A Faculdade QI Brasil está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social- minorias étnicas, pessoas com deficiência (Palestras com temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal



14- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém constantes relações com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outras), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.



15- A Faculdade QI Brasil-FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feiro do Livro, dentre outras) e, estas ações incluem a participação da comunidade acadêmica da modalid

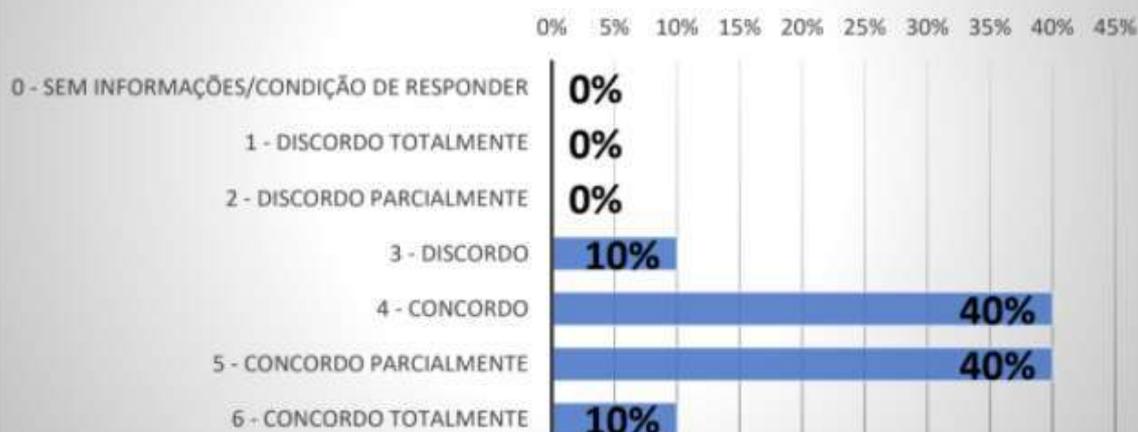


Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

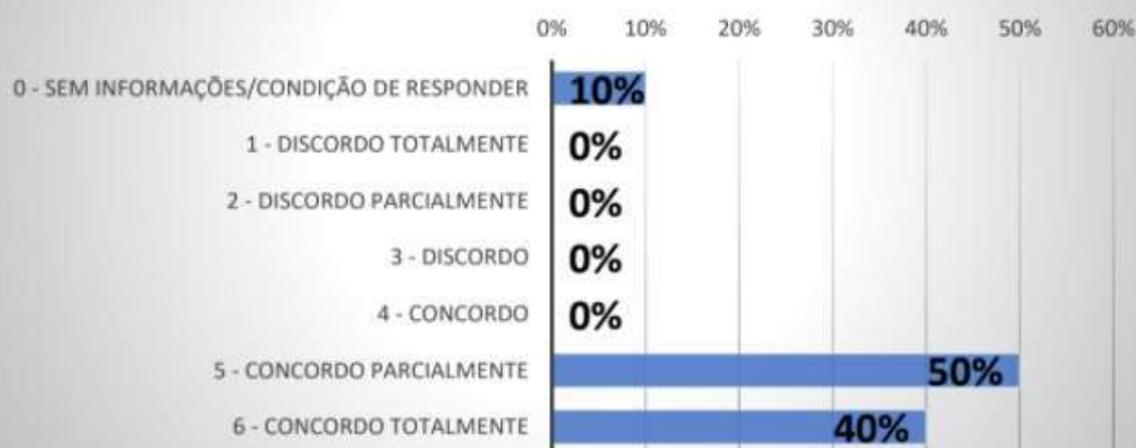
16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados na modalidade EAD



17. As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria do EAD (sede), secretaria dos polos, das coordenações dos cursos EAD, da direção da IES e vice-direção do NEAD (Núcleo do EAD), informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros



18- Você conhece o serviço do portal "Fale Conosco" (0800/Ouvidoria) da Faculdade QI Brasil- FAQI.



19- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade QI Brasil-FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.



DIMENSÃO 5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

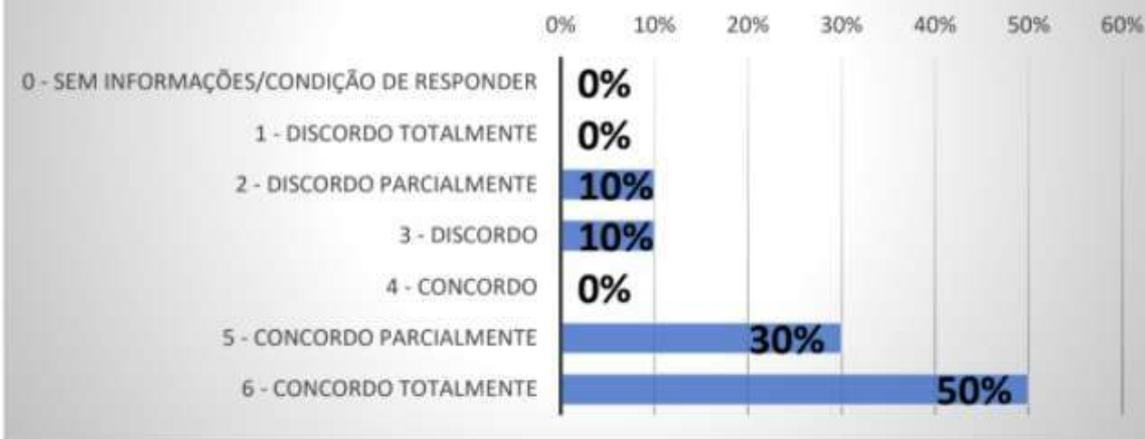
20. Você conhece os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade QI Brasil-FAQI aos tutores(as) online.



21. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza a qualificação profissional os sesu tutores(as).



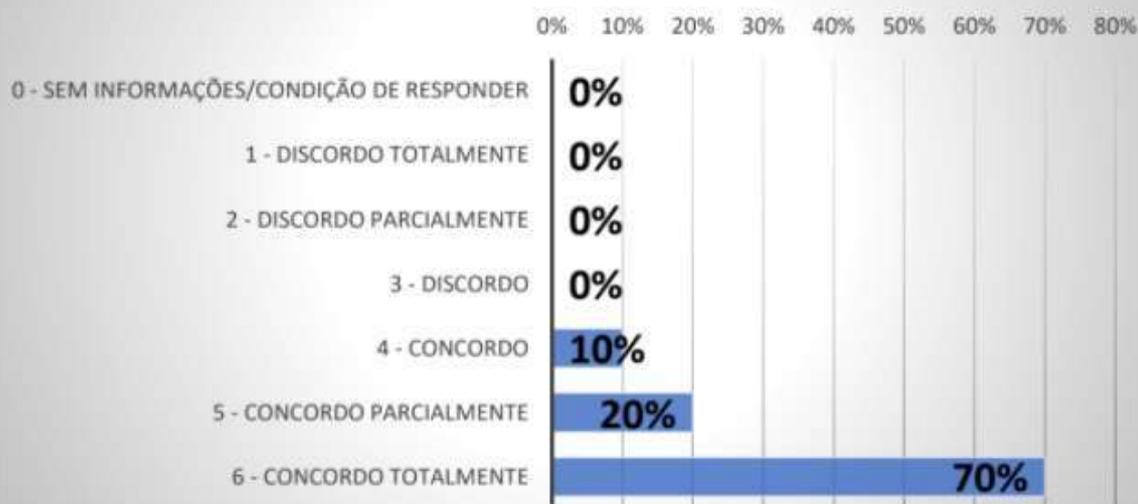
22. A Faculdade QI Brasil oportuniza ações de melhoria da qualidade de vida aos seus tutores(as) online.



23. Na Faculdade QI Brasil-FAQI você percebe um bom clima de trabalho.



24. Você está satisfeito(a) com seu trabalho na Faculdade QI Brasil-FAQI.

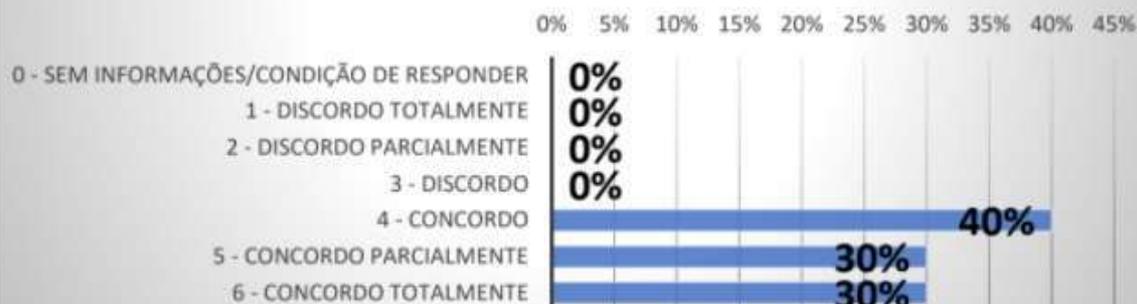


Dimensão 6- Organização e gestão da Instituição

25- O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiado (NDE, clegiado, equipe multidisciplinar) dos cursos da modalidade EAD estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.



26. A Faculdade QI Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formuladas e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros) também para a organização administrativa da modalidade EAD.



27. O(A) coordenador(a) do cursos EAD do qual você é tutor(a) possibilita sua contribuição/participação nos processos do curso. CURSOS DA ÁREA DE TI



27. O(A) coordenador(a) do cursos EAD do qual você é tutor(a) possibilita sua contribuição/participação nos processos do curso. CURSOS DA ÁREA DE GESTÃO



27. O(A) coordenador(a) do cursos EAD do qual você é tutor(a) possibilita sua contribuição/participação nos processos do curso. PEDAGOGIA



28. As ações da gestão pedagógica (coordenações dos cursos EAD e vice-direção pedagógica do EAD) contribuem com a sua prática docente.

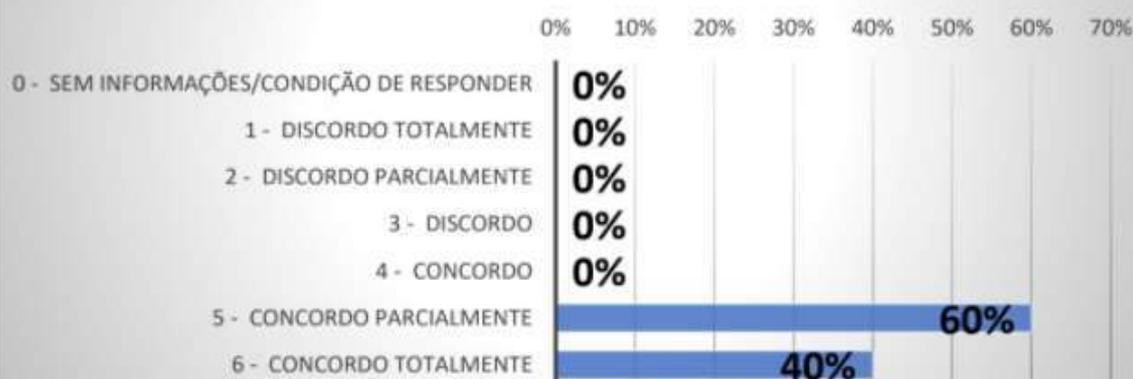


Dimensão 7 - Infraestrutura

29. Você avalia as estações de trabalho do NEAD-Núcleo do EAD, onde você atua como tutor(a) online (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) como excelentes.



30- Você avalia os estúdios do NEAD-Núcleo do EAD, onde são transmitidas as webconferenciais (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamento disponíveis) como excelentes.



31. Você avalia a biblioteca da sede da Faculdade QI Brasil-FAQI (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza) como excelentes.



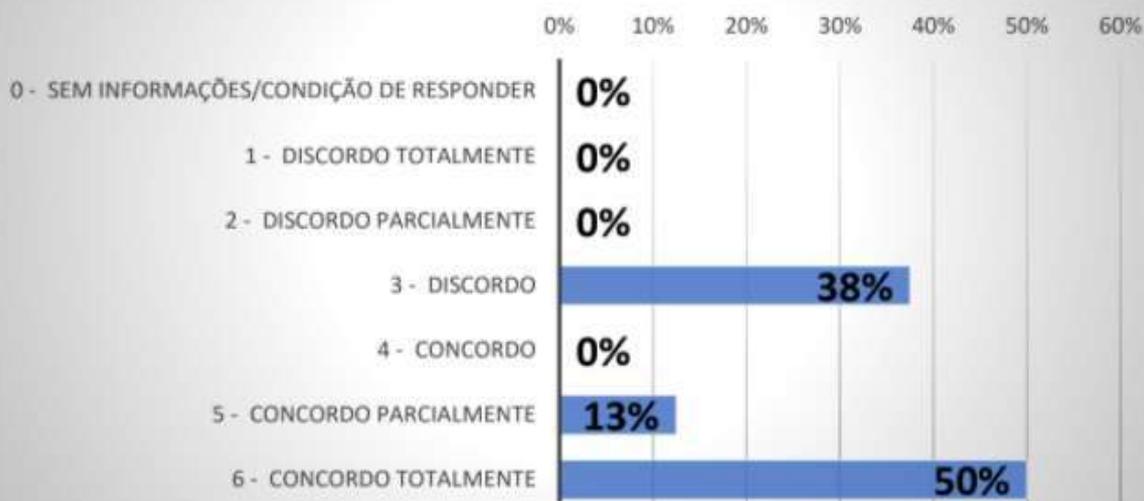
32. A Faculdade QI Brasil-FAQI em sua sede do EAD, oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).



33. A Faculdade QI Brasil-FAQI, em sua sede do EAD, oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (estacionamento, áreas de lazer).



34. Você avalia a cantina da sede da Faculdade QI Brasil-FAQI como excelente.



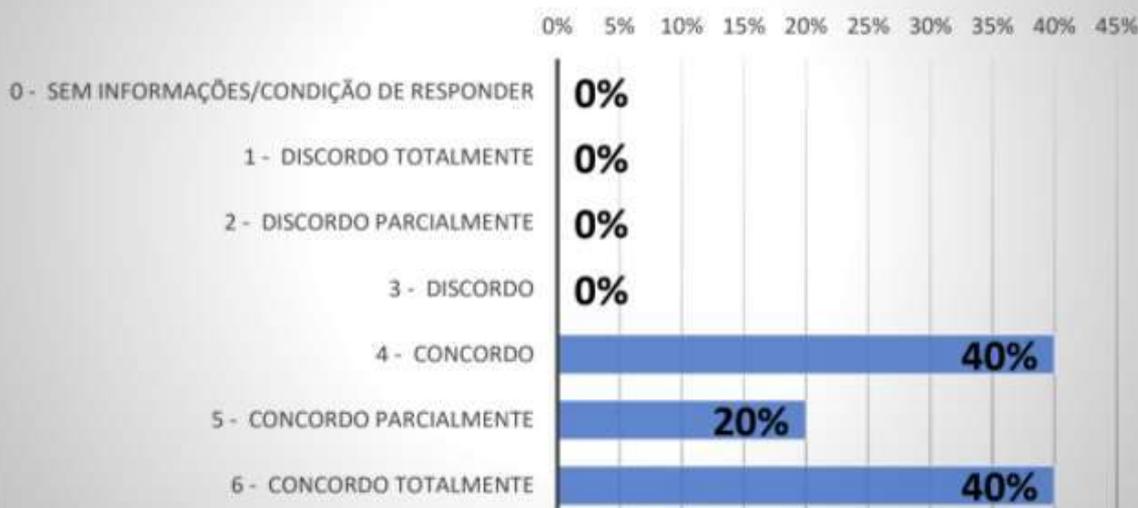
35. A Faculdade QI Brasil- FAQI em sua sede oferece sala de professores/tutores em dimensões e condições de uso.



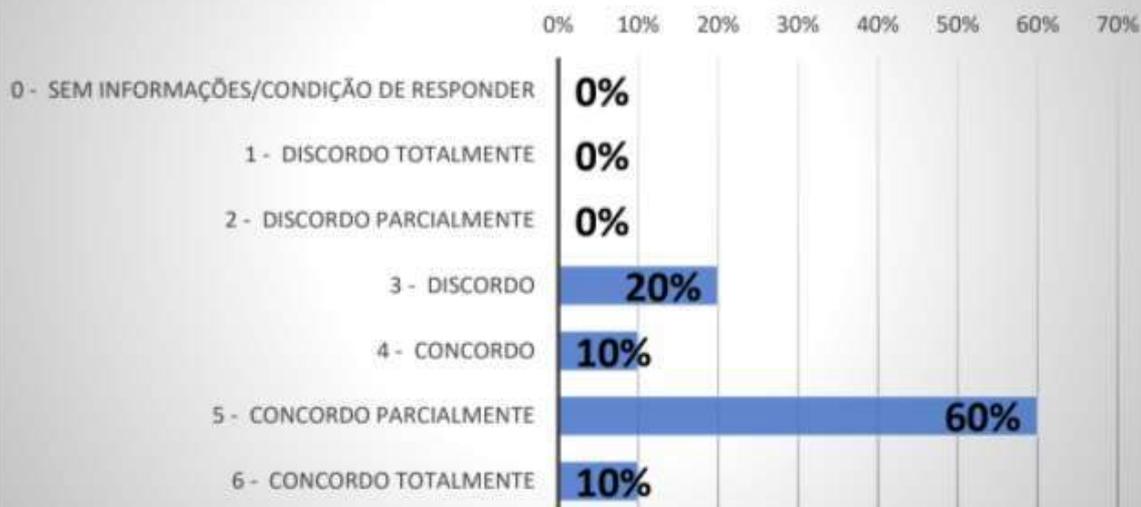
36. Você avalia o acesso a internet, para as necessidades das atividades pedagógicas que você executa enquanto tutor(a) online, como excelente.



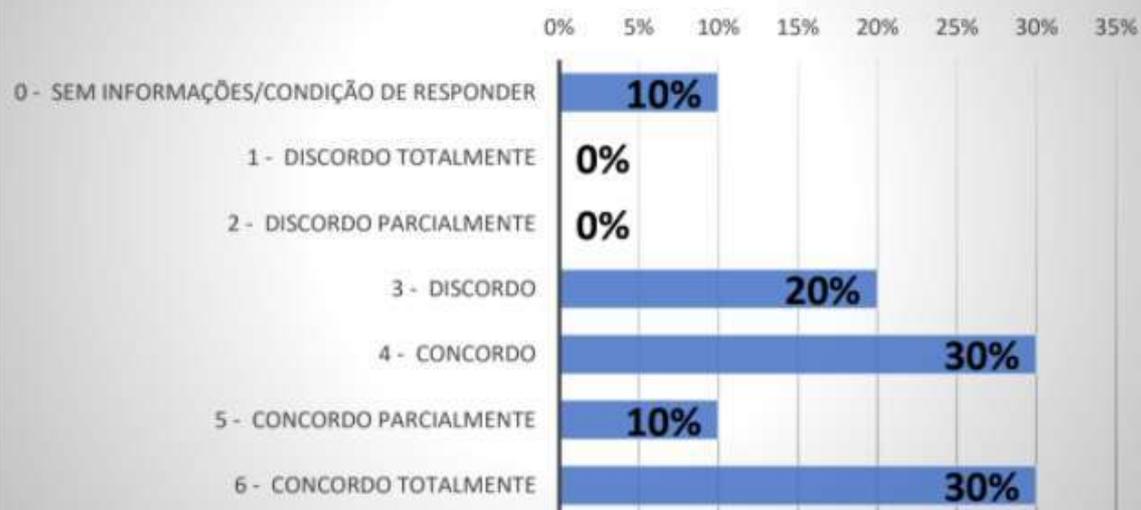
37. Você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem-moodle como excelente.



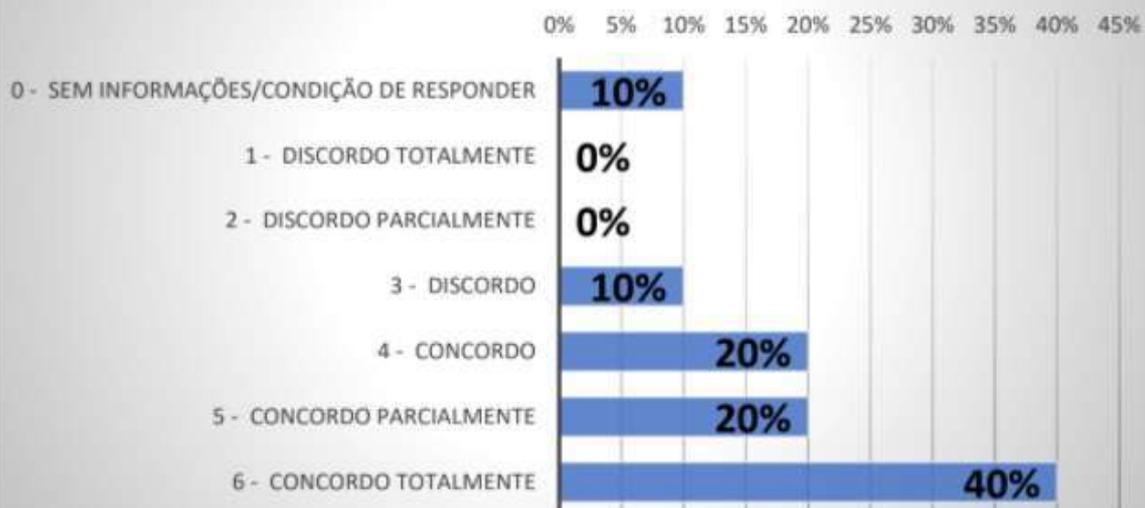
38. Você avalia os banheiros da sede do EAD (limpeza e conservação) como excelentes.



39. Você avalia a biblioteca virtual como excelente.



40. Você avalia o NADD (Núcleo de Apoio Docente e Discentes) como excelente.



41. Você avalia a limpeza, de modo geral, da sede da Faculdade QI Brasil-FAQI, como excelente.



Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

42. a Faculdade QI Brasil-FAQI verifica os procedimentos de autoavaliação (CPA), como forma de melhoria contínua da qualidade.



43. A Faculdade QI Brasil-FAQI está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos (PPC) dos cursos da modalidade EAD.



Dimensão 9- Políticas de atendimento a estudantes e egressos

44. A Faculdade QI Brasil-FAQI oferece oportunidade para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos(as) da modalidade EAD.



45. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza aos seus alunos(as), canais abertos de comunicação com as coordenações de cursos da modalidade EAD.



46. A Faculdade QI Brasil-FAQI oportuniza atendimento pedagógico e de monitoria que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos(as) dos cursos da modalidade EAD.



47. A Faculdade QI Brasil-FAQI aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos(as) da modalidade EAD, em atividades de ensino (atividade complementar, nivelamento).



48. A Faculdade QI Brasil-FAQI está se preparando, através do Núcleo de Apoio Docente e Discente-NADD, para acompanhar os(as) egresso(as) da modalidade EAD e oportunizar formação continuada aos mesmos.

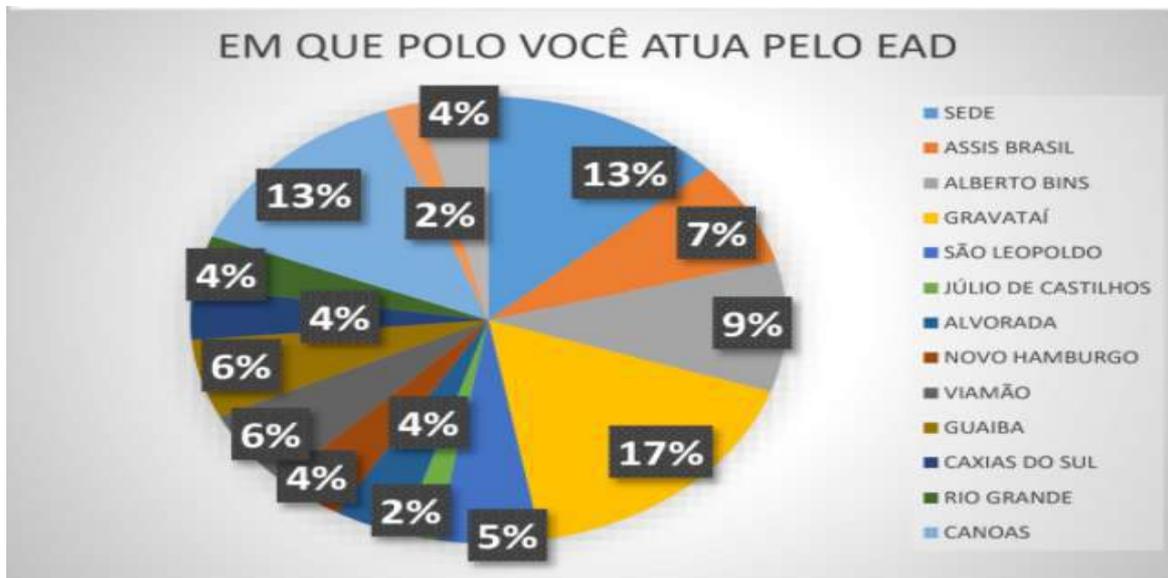


49. O corpo diretivo (direção geral e vice-direção pedagógica do EAD) da Faculdade QI Brasil-FAQI é acessível aos alunos(as) e tutores(as).



Anexo 9: Gráficos da Pesquisa de Autoavaliação Institucional-modalidade EAD

Segmento: Corpo Técnico Administrativo (53 respondentes)

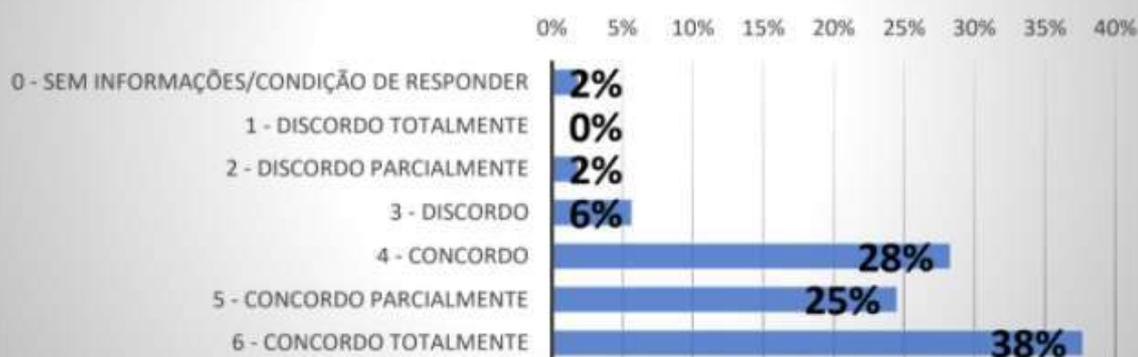


DIMENSÃO 1-A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Descrição (opcional)



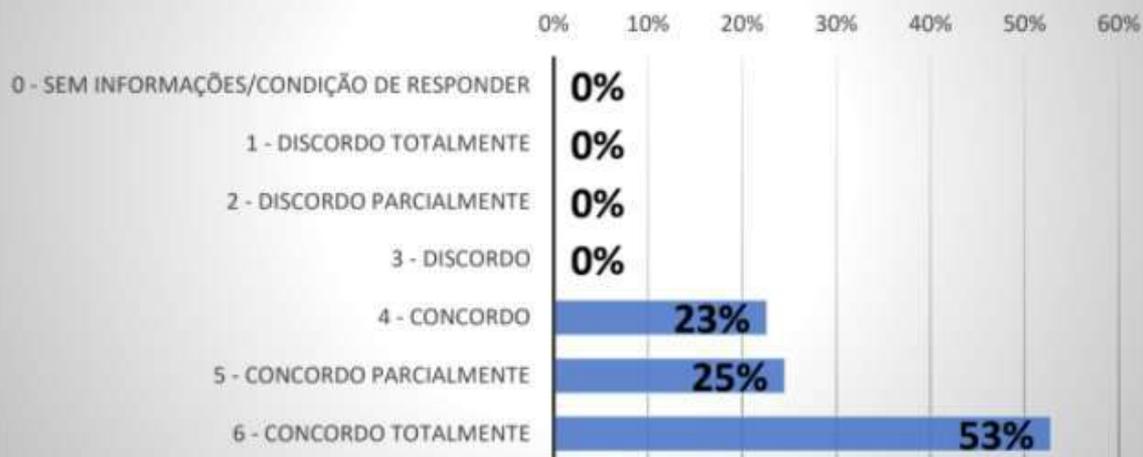
2- A missão da QI "Preparar pessoas para a vida profissional bem sucedida, conectando-as ao mercado de trabalho, atendendo as expectativas dos clientes, investidores, colaboradores e da sociedade." A Visão da QI " Nossa excelência em ensino, pesquisa e e



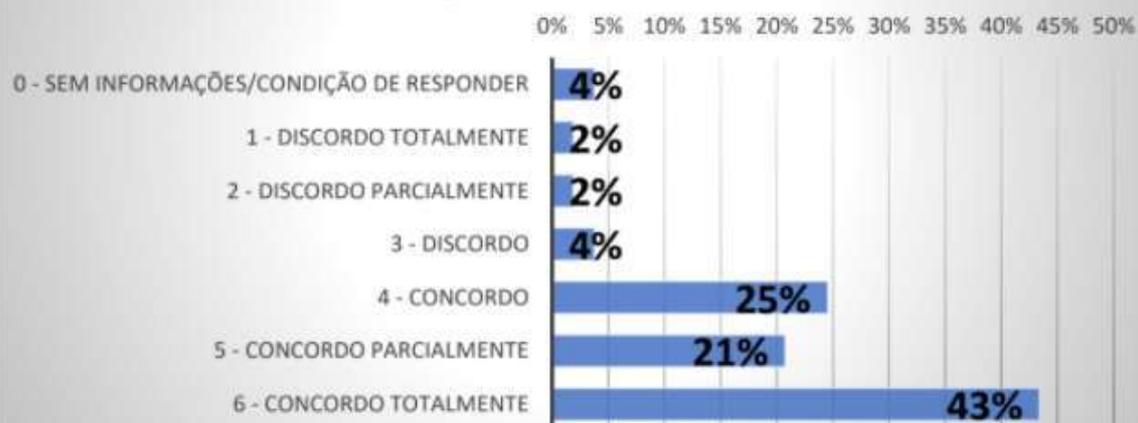
3- O PDI é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES) no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadê



4. Os cursos oferecidos pela FAQI na modalidade EAD são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida através de seus polos.

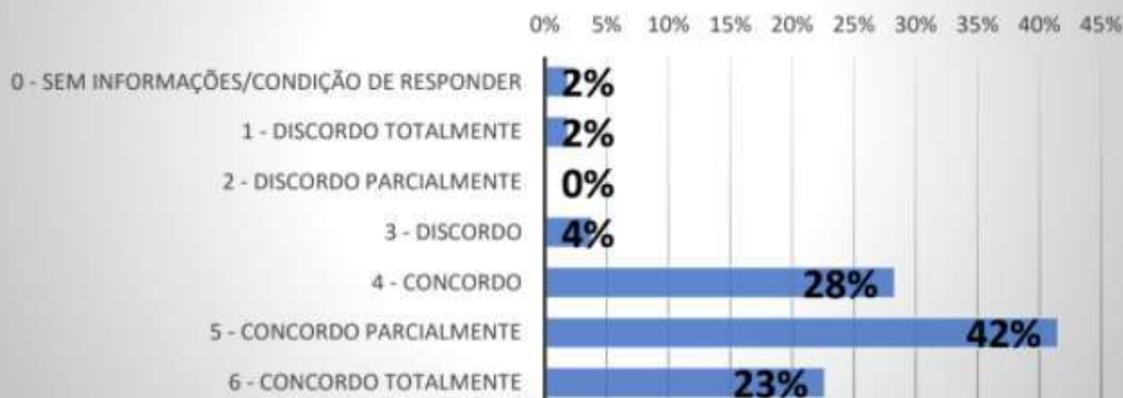


5. A FAQI está empenhada em ações para o desenvolvimento social a partir da promoção de ações de cidadania e inclusão social - minorias étnicas, pessoas com deficiência (palestras co temas étnicos, Semana da Responsabilidade Social, Natal Solidário, Pásco

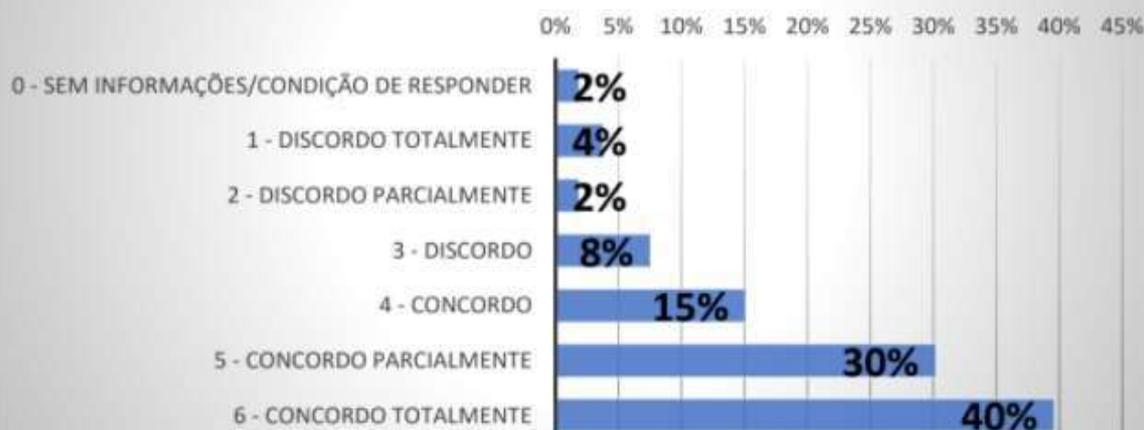


Dimensão 3- Responsabilidade Social

6. A FAQI mantém constantes relações com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.



7. A FAQI mantém ações institucionais para a memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural (Intervalo Cultural, Feira do livro, Semana Farroupilha, dentre outros) e, estas ações incluem a participação da comunidade acadêmica da modalidade



Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

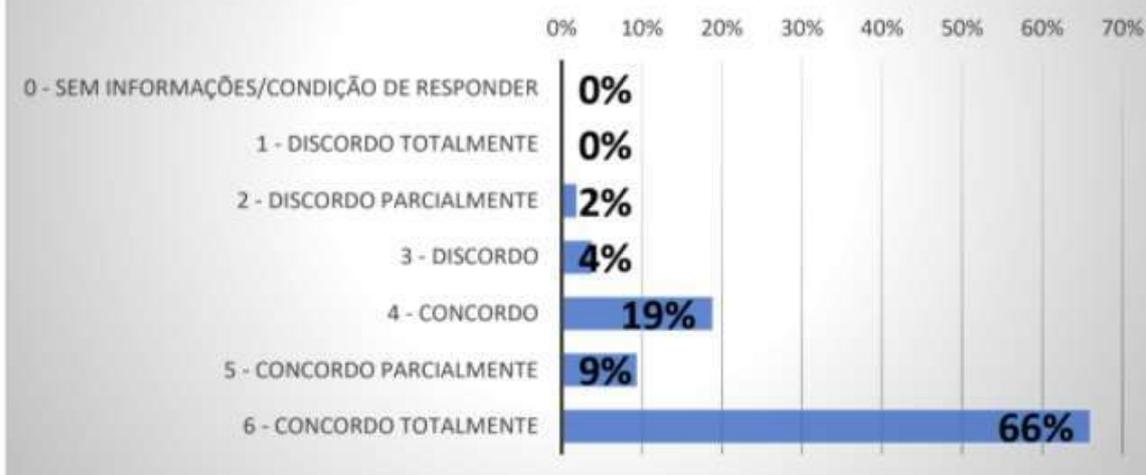
8.As estratégias de comunicação interna (informações vindas da secretaria do EAD (sede), das coordenações dos cursos EAD, da direção/vice-direção do NEAD (Núcleo do EAD), informativo do aluno, manual do aluno, dentre outros) adotados pela FAQI são adequad



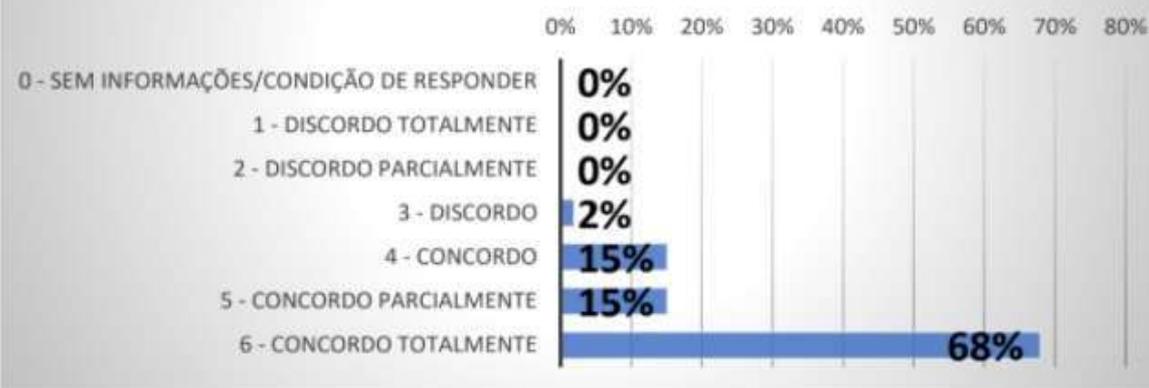
9.As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade QI Brasil-FAQI (outdoor, propaganda rádio, tv entre outros) garantem a divulgação das informações sobre a IES e os cursos ofertados na modalidade EAD



10- Você conhece o serviço do portal "Fale Conosco" (0800/Ouvidoria) da Faculdade QI Brasil- FAQI.

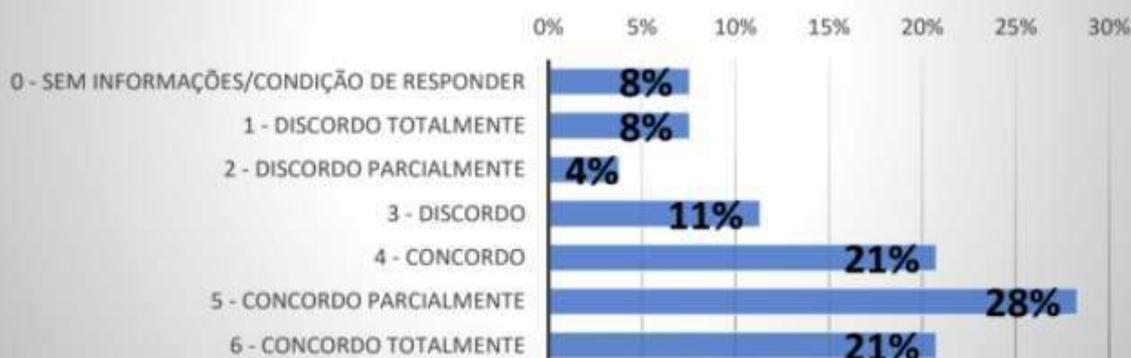


11- Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade QI Brasil-FAQI e sua atuação na produção de conhecimento sobre as atividades e finalidades cumpridas pela IES, através das pesquisas de Autoavaliação Institucional.

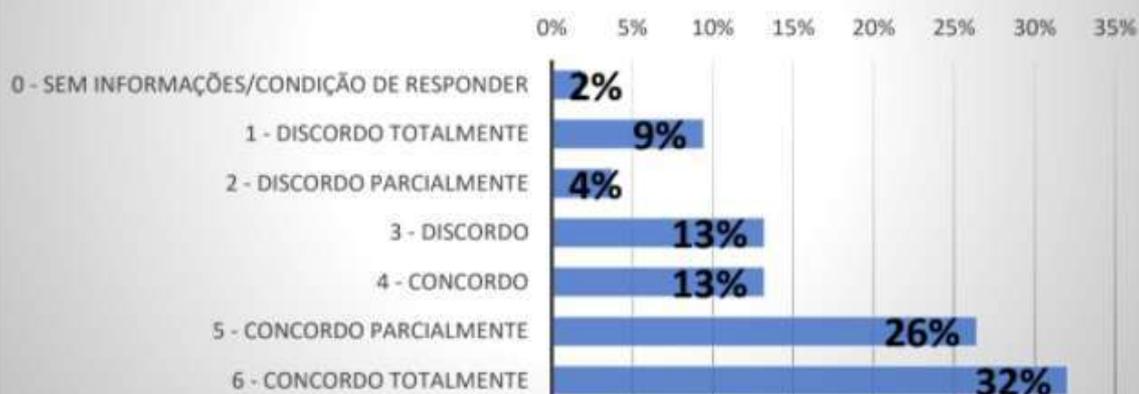


DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

12. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da FAQI contém o perfil para contratação e as diretrizes específicas para a capacitação e qualificação dos colaboradores do corpo técnico administrativo. Você conhece este perfil e estas diretrizes.



13. No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, há incentivo por parte da IES para sua participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos/treinamentos de desenvolvimento pessoal e profissional e a



Dimensão 6- Organização e gestão da Instituição

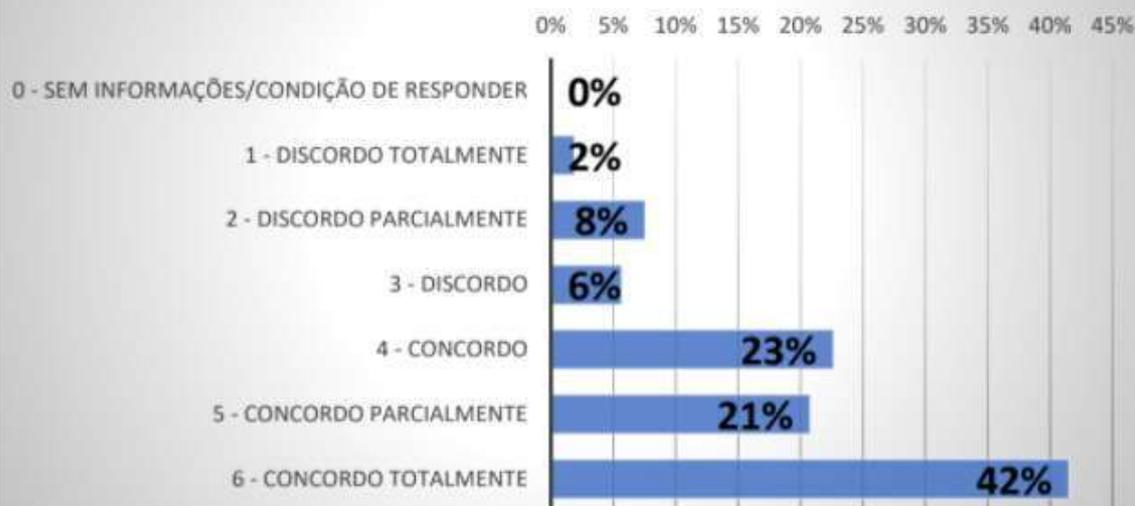
14. A Faculdade QI Brasil-FAQI possui procedimentos e normas que estão formuladas e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, dentre outros) também para a organização administrativa da modalidade EAD.



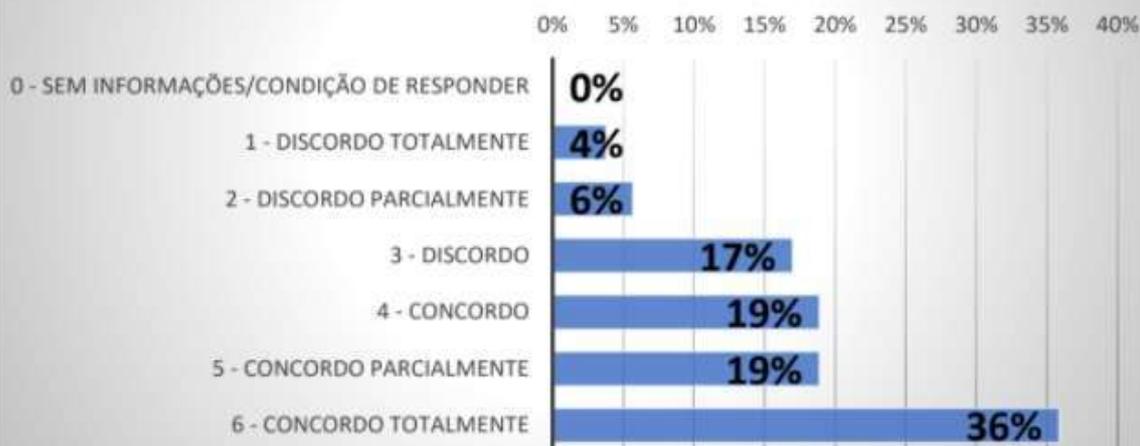
15. Há agilidade e prontidão no seu atendimento a alunos/docentes/colaboradores e outras pessoas que necessitam de seus serviços.



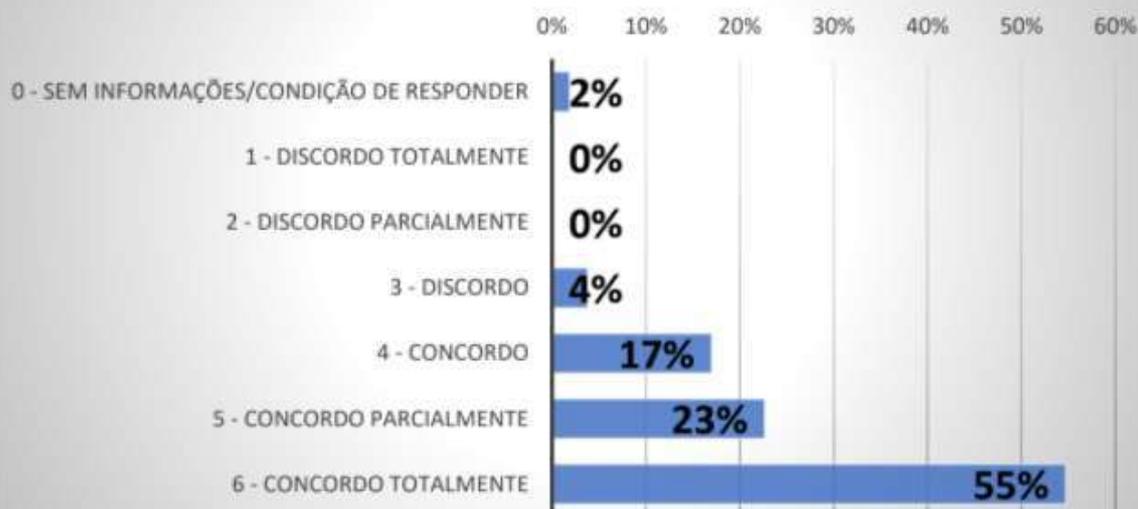
16. Há motivação pelo trabalho que você desenvolve.



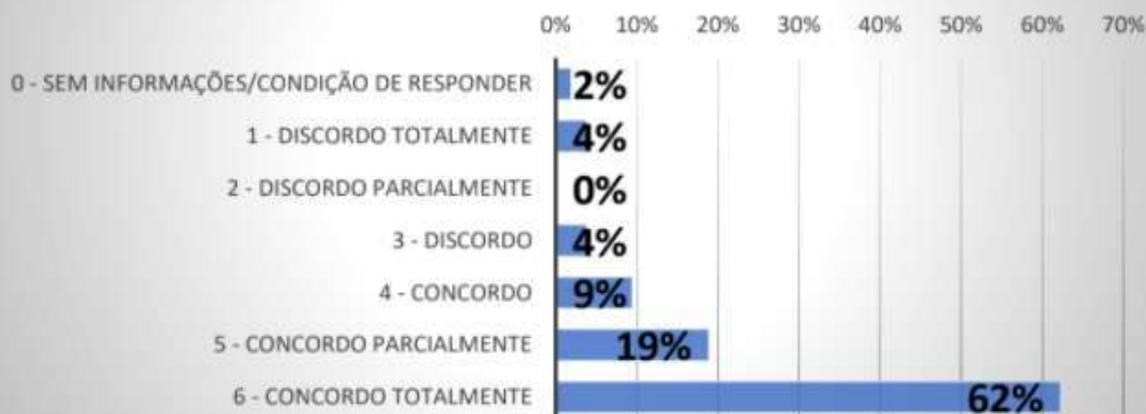
17. Há apoio da direção/vice-direção-direção da sede e/ou coordenação dos polos da FAQI na elaboração de suas atividades.



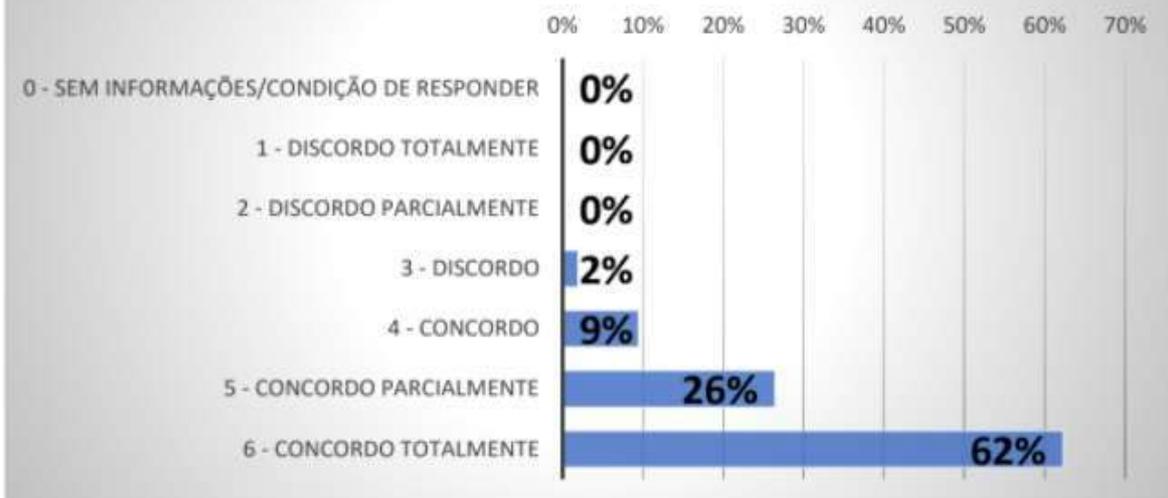
18. Você avalia seu relacionamento com os alunos(as) EAD como excelente.



19. Você avalia seu relacionamento com os professores/tutores dos cursos EAD como excelente.



20. Você avalia seu relacionamento com os colegas como excelente.



21. Você avalia seu relacionamento com os o corpo diretivo (direção geral/vice direção, direção pedagógica do EAD e/ou coordenadores dos polos) como excelente.

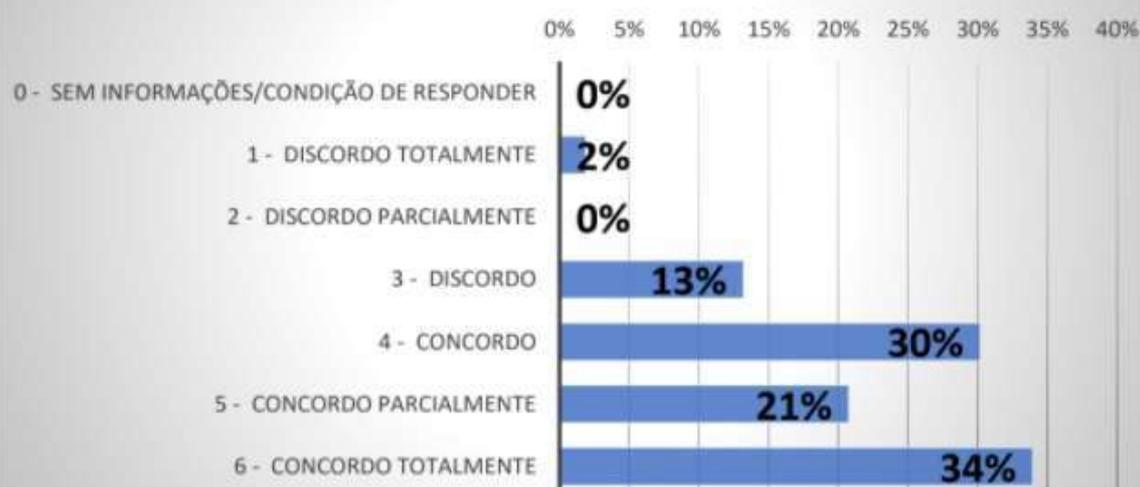


Dimensão 7 - Infraestrutura

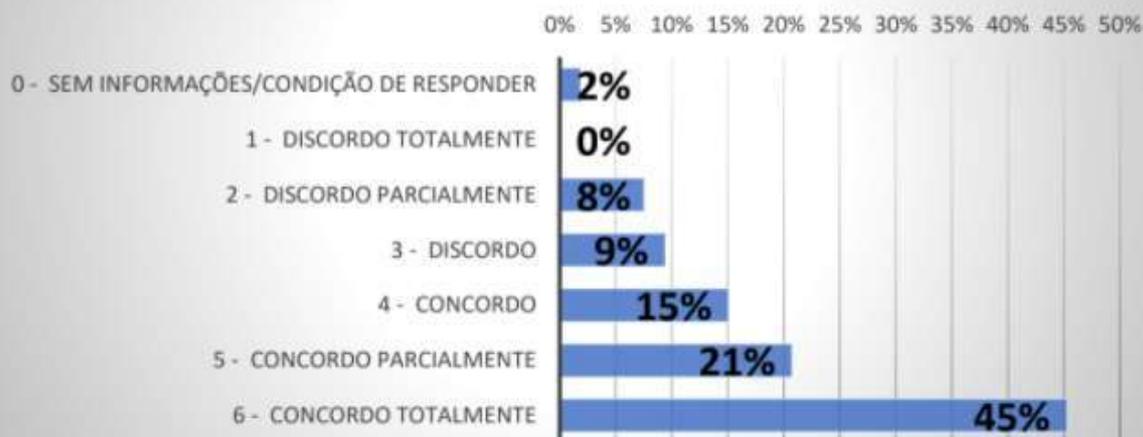
22. Os equipamentos disponíveis para a execução de suas atividades são adequados.



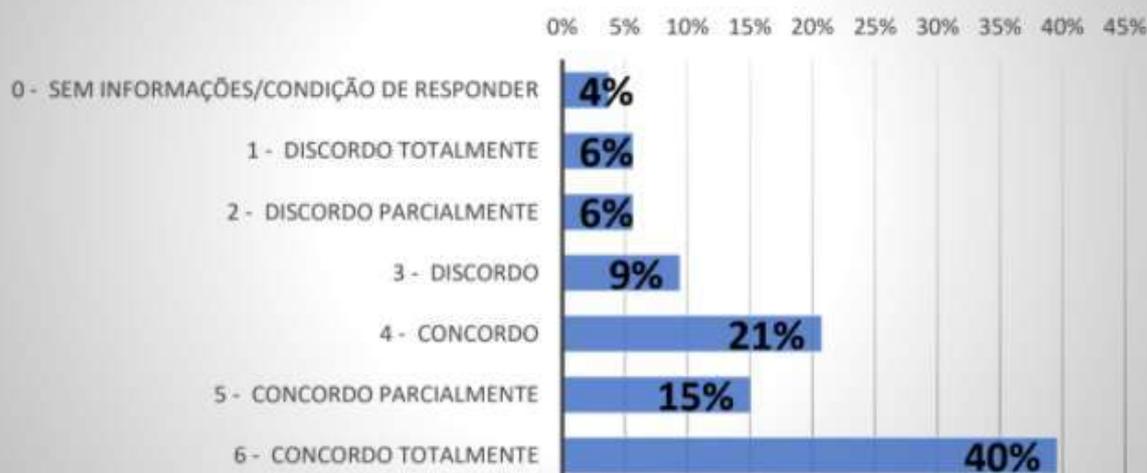
23. Há disponibilidade de material adequado para a execução de suas atividades.



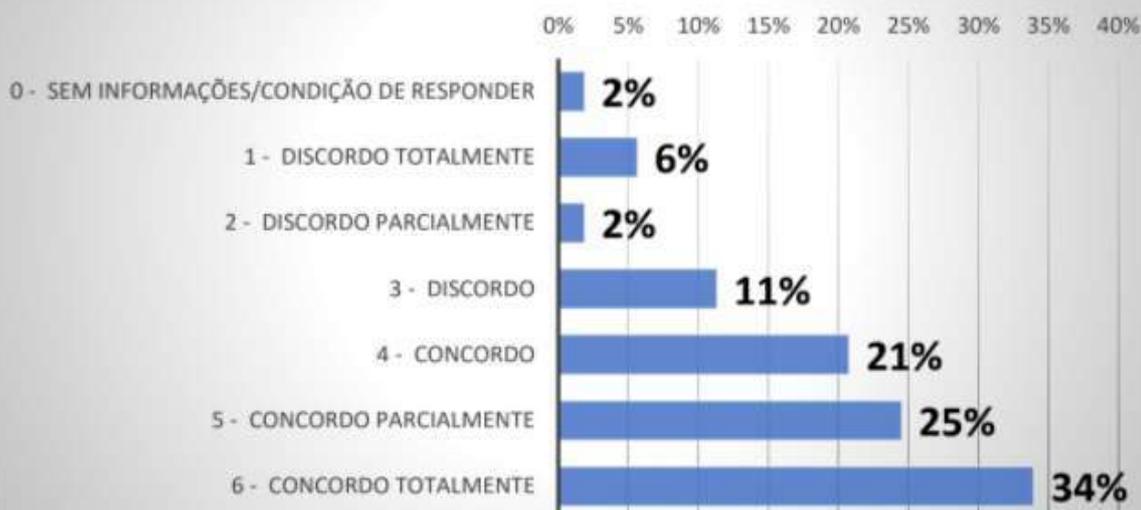
24. Há compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida da instituição, no que diz respeito a modalidade EAD.



25. Há proteção em relação a cidentes de trabalho e segurança na instituição.



26. Há clareza das suas atribuições e dos limites da mesma.



27. Há questões referentes a qualidade no trabalho de outros setores que interferem no desenvolvimento de suas atividades, no que diz respeito a modalidade EAD.



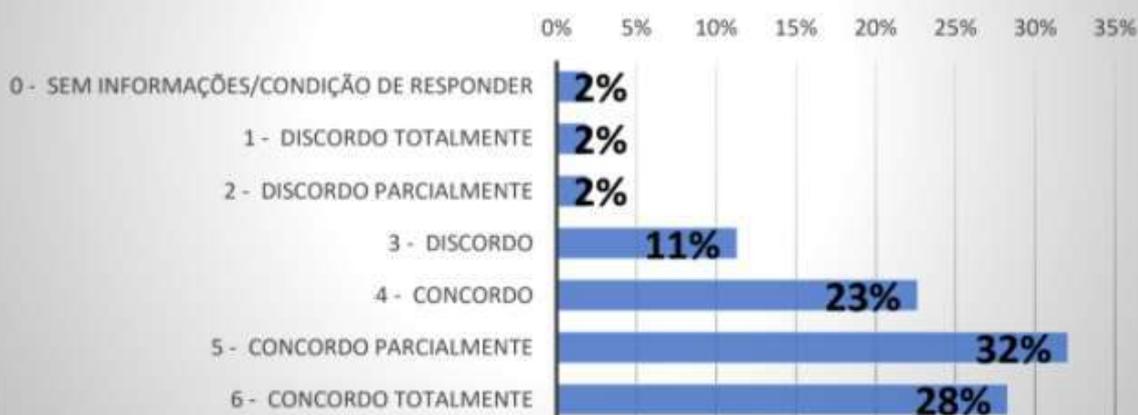
28. As condições ambientais do local onde você desenvolve suas atividades são adequadas (iluminação, acústica, ventilação, temperatura, salubridade, ergonomia, estética, acessibilidade).



29. Os canais de comunicação interna (RM, intranet, e-mail corporativo, zoom/skype/hangout, murais, moodle) são adequados para o exercício de suas atividades, no que diz respeito a modalidade EAD.



30. Os canais de comunicação externo (portal, moodle, e-mail, redes sociais) são adequados para o exercício de suas atividades, no que diz respeito a modalidade EAD.



Anexo 10: MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS AS AUTOAVALIAÇÃO 2018

FACULDADE QI BRASIL-FAQI		
TRIÊNIO CPA 2018-2020	PLANOS DE AÇÃO	DESAFIOS 2019
	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA	Coordenadora da CPA: Profa. Ma. Magali Saraiva
DIMENSÕES DO SINAES	AÇÕES NECESSÁRIAS	EFETIVAÇÃO
DIMENSÃO 1- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Disponibilizar integralmente o Plano de Desenvolvimento Institucional para os professores, alunos e colaboradores	Discentes: disponível desde abril 2019, na biblioteca. Professores e corpo técnico: disponibilizado na sala dos professores, impresso. Planejamento de colocação na intranet como doc. institucional., gerenciado pela PI
	Disponibilização de uma pasta virtual para divulgação de documentos institucionais que facilitam o trabalho;	Disponível no AVA desde agosto de 2019
	Ampliar a quantidade de reuniões docentes para que se realizem práticas interdisciplinares;	Calendário contempla reuniões ordinárias semestralmente e extraordinárias sempre que necessário.
	Acolhimento de novos professores com uma integração e demonstração dos materiais já produzidos;	coordenadores irão montar um processo de integração, com geração de evidencias
	Relacionar PPC, PDI e PPI com guias disciplinares em reunião de professores;	Documentos disponibilizados no AVA moodle e apresentados aos professores que passam a compor o quadro. Em 2020 será lançado o edital para o desenvolvimento do PDI 2021-2015

	Deixar uma cópia do PDI na sala dos professores;	O professor tem acesso ao PDI também de forma presencial. O mesmo está encadernado e disponível na sala dos professores, juntamente com os PPCs dos cursos.
	Estimular o emprego de temas transversais em disciplinas, com base no que é demandado pelo ENADE;	Em dezembro de 2019 foi lançado o Projeto ENADE, onde é contemplado o emprego de temas transversais.
	Preparar os alunos ao longo do ano para o ENADE;	Em dezembro de 2019 foi lançado o Projeto ENADE
	Promover maior sensibilização da CPA junto aos alunos, com fins de dar a conhecer e aumentar a adesão.	Foi colocado no AVA moodle os banners de apresentação da CPA
DIMENSÃO 2- Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Realizar capacitação para demonstrar indicadores de aprendizagem e um melhor entendimento sobre competências e habilidades;	Realizadas Capacitações Docentes em julho de 2019 e fevereiro de 2020 -
	Reuniões mais frequentes para feedbacks sobre o desempenho dos docentes;	Devolutiva CPA e feedback aos professores em julho e dezembro de 2019
	Ter um professor facilitador para estímulo às publicações e fomento ao centro de pesquisa, buscando, também, fontes de financiamento à pesquisa;	Desde dezembro de 2019, a FAQI passou a contar com o Centro de Inovação
	Reunião da coordenação com cada professor para elucidar os trabalhos realizados nas horas parciais;	Reuniões passaram a ser semestrais
	Divulgação do perfil do egresso para os professores, a fim de que este consiga analisar a melhor estrutura curricular e poder contribuir de forma mais efetiva;	Encontro de egressos é anual, onde é aplicada pesquisa de perfil
	Criação do mosaico para demonstrar relações entre cada disciplina;	Mosaico concluído na capacitação de fevereiro 2019.
	Reativar o centro de pesquisas com editais para que professores possam realizar publicações e pesquisa;	Desde dezembro de 2019, a FAQI passou a contar com o Centro de Inovação
	Atualizar a grade de componentes curriculares de Análise e desenvolvimento de sistemas;	Coordenação enviou a grade para CPA e divulgou aos alunos
Capacitar mais o grupo de professores.	Desenvolvida sala virtual de capacitação, no AVA moodle	
DIMENSÃO 3- Responsabilidade Social da IES	Elaboração de uma ferramenta que possibilite ter um melhor e mais efetivo contato com os egressos do curso;	A CPA desenvolveu uma pesquisa sobre o perfil do egresso. NADD está desenvolvendo uma ferramenta efetiva de contato com estes egressos.
	Realização de atividades que integrem a sociedade para fomentar ações sociais;	NADD realiza ações de responsabilidade social que envolve toda a comunidade acadêmica
	Trazer profissionais de mercado com uma maior frequência para troca de experiências com os alunos;	Palestras são realizadas na Aula inaugural, início de cada semestre; na Jornada acadêmica e nos seminários anuais.
	Fazer feira de ideias com as demandas da sociedade;	Semestralmente é apresentada uma Feira de Ideias, aberta a comunidade.
Ampliar divulgação de eventos voltados para a responsabilidade social.	Os eventos são informados através de cartazes colocados nos murais da FAQI, no site da IES e pela AVA moodle.	
DIMENSÃO 4- Comunicação com a Sociedade	Divulgar os projetos de pesquisa dos alunos nas revistas da IES;	A Revista Gestão e Tecnologia terá edital aberto para as publicações
	Divulgar mais a existência do canal de ouvidoria;	Foi criado no AVA moodle um espaço de divulgação sobre a Ouvidoria e os serviços por ela prestados.

	Melhor divulgação da CPA: o que é e para que serve;	Foram desenvolvidos banners de divulgação da CPA que são colocados nos murais e no AVA moodle
	Melhorar a comunicação interna sobre processos e mudanças de normas/procedimentos, para toda comunidade acadêmica.	Foi intensificando o uso da intranet para divulgação de mudanças internas, bem como o e-mail corporativo.
DIMENSÃO 5- Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	Esclarecer acerca da progressão de carreira e quais as etapas a serem cumpridas da instituição para a efetivação para docentes e corpo técnico.	O Plano de carreira foi apresentado aos colaboradores do corpo técnico administrativo em outubro de 2019
	Disseminar informações sobre o estímulo à qualificação para docentes e corpo técnico;	Normativa foi atualizada
	Melhorar o sistema de lançamento de frequências e notas;	Foi feita a integração entre moodle e RM
	Capacitações para uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem para docentes e discentes;	Professores e tutores receberam capacitação em julho de 2019 e fevereiro de 2020
	Disponibilizar treinamento aos colaboradores do corpo técnico, tanto entrantes quando aqueles que já fazem parte da IES;	Treinamento são realizados mensalmente e disponibilizado a todos os colaboradores, mediante inscrição a ser feita pelos próprios colaboradores.
	Contratação de colaboradores para o corpo técnico para que possam atender as demandas dos alunos, ora muito demorada devido à falta de pessoal;	A IES ainda está com baixa quantidade na modalidade presencial. No entanto, foram contratados colaboradores com maior conhecimento e realizados treinamentos com todos.
	Proporcionar ao corpo técnico maior clareza sobre as atribuições de cada colaborador;	Aos colaboradores do corpo técnico foi oportunizado desenvolver lista de atribuições de cada membro e, a partir desta lista, cada um assumiu as atividades que melhor se encaixavam em suas habilidades.
	Proporcionar feiras de vagas para os discentes;	A IES realiza a Feira das profissões, semestralmente.
	Maior promoção de palestras de todas as áreas.	Palestras são realizadas na Aula inaugural, início de cada semestre; na Jornada acadêmica e nos seminários anuais.
DIMENSÃO 6- Organização e Gestão da IES	Melhorar organização do financeiro em relação à gestão dos documentos pagos pelos alunos;	As normativas que trazem as instruções sobre estas atividades foram atualizadas e os colaboradores receberam novos treinamentos.
	Melhorar organização da secretaria em relação à guarda dos documentos dos alunos;	A infraestrutura da secretaria foi revitalizada, onde recebeu uma sala somente para arquivo.
	Maior apoio do gestor administrativo nas atividades da secretaria;	Atualmente a direção geral está, também, com o papel de auxiliar e desenvolver o corpo técnico administrativo da IES.
	Promover mais entrosamento entre gestores e equipe, com espaços para o desenvolvimento motivacional e de lideranças.	Além dos treinamentos de liderança promovidos pela IES, ações de confraternização entre as equipes são estimuladas.
DIMENSÃO 7- Infraestrutura física da IES	Melhorar o espaço disponível na secretaria para o desenvolvimento das atividades;	A secretaria está com novo layout que proporciona aos colaboradores maior espaço entre os Pontos de Atendimento e os armários.
	Melhorar a qualidade dos equipamentos utilizados para o desenvolvimento das atividades;	Todos os equipamentos de informática foram substituídos em 2019/2.

	Melhorar o processo de arquivamento de documentos;	A infraestrutura da secretaria foi revitalizada, onde recebeu uma sala somente para arquivo.
	Melhorara as condições de trabalho na recepção;	Foi colocado em ventilador na recepção.
	Melhorar a qualidade da internet disponibilizada aos alunos;	A internet atual tem qualidade suficiente para atender as demandas de cada disciplina.
	Melhorara qualidade da limpeza feita nos banheiros feminino e masculino;	A empresa prestadora de serviços de limpeza refez parte de seu quadro de funcionários.
	Melhorar luminosidade no portão central da IES;	Novos postes com luminárias foram distribuídos ao longo do pátio da IES.
	Maior utilização do auditório para aulas;	Auditório tem sido amplamente utilizado pelos professores e alunos.
	Rever preço do estacionamento	Estacionamento passou a ser gratuito desde dia 09/08/2019
	Melhorar a segurança no pátio da IES;	A IES tem uma pessoa que circula pelo pátio, principalmente nos horários de saída dos alunos
	Manter ar condicionado das salas de aula em boas condições de uso;	Os aparelhos de ar condicionado passam por revisões periódicas.
	Colocar cadeiras mais confortáveis nas salas de aula.	As cadeiras usadas atualmente atendem as demandas ergonômicas.
DIMENSÃO 8- Planejamento e Avaliação	Projeto da CPA 2018-2020 prevê melhorias no processo de divulgação das ações realizadas e nas devolutivas.	Melhorias serão efetivadas em 2020.
DIMENSÃO 9- Políticas de atendimento aos estudantes	Ampliar a divulgação de ações relacionadas aos egressos;	O encontro de egressos é divulgado no AVA moodle.
	Maior divulgação das ações relacionadas ao NADD;	Todas as atividades do NADD são amplamente divulgadas nos murais da IES, site e AVA moodle
	Divulgação de um manual para os alunos que fale sobre todas as práticas de atendimento aos discentes;	Projeto ainda em estudo
	Proporcionar treinamento para recepção a fim de melhorar o atendimento e o conhecimento dos processos para prestar informação a comunidade acadêmica;	Treinamentos são mensais e incluem atendimento da recepção.
	Melhorar atendimento dos alunos por parte da secretaria, em termos de atendimento das demandas solicitadas;	Treinamentos são mensais e incluem atendimento da secretaria.
	Proporcionar mais canais de atendimento dos alunos para sugestões, reclamações e saneamento de dúvidas;	Foi criado no AVA moodle um espaço de divulgação sobre a Ouvidoria e os serviços por ela prestados.
	Maior acesso dos alunos à direção geral.	A IES tem política de "Portas Abertas", sendo que a sala da direção se encontra estrategicamente logo após a recepção por onde entram os alunos. Além disso, a direção da IES costuma estar presente na recepção, juntamente com os coordenadores e o NADD para saudar os alunos quando da chegada dos mesmos a IES.