

# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2023  
(Ano base 2022)**

# **Relatório**

## **2º parcial de Autoavaliação**

### **Institucional 2023**

## **Ano Base 2022**

### **(Triênio 2021-2023)**

Gravataí-RS

Março de 2023



**FACULDADE QI BRASIL-FAQI****Direção Executiva da Mantenedora**

Ma. Regina Soares Teixeira

**Direção Geral da IES**

Pedag. Carla Janaina Silveira Teixeira

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Prof. Me. Silvio César Viegas

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial**

Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira**

Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos**

Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Logística**

Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Licenciatura em Pedagogia**

Prof. Me. Silvio César Viegas

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Processos**

**Gerenciais**

Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia Sistemas para Internet**

Prof. Me. Silvio César Viegas

**Coordenação Acadêmica do Curso de Bacharelado em Administração**

Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Profa. Ma. Magali I.L. Saraiva (coordenadora)

**Representantes Docentes**

Prof. Me. Silvio César Viegas

Prof. Dr. André Stein da Silveira

**Representantes Técnico-administrativos**

Daniela Toledo

Jaqueline Pereira dos Santos

**Representantes Discentes**

Silvia Saldanha

Letícia Capeletti Bueno

**Representantes Sociedade Civil**

Régis Fonseca Saraiva

Rosângela W. Padilha



## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **MANTENEDORA**

**Denominação da Instituição:** QI Escolas e Faculdades Ltda.

**CNPJ:** 93.921.826/0001-33

**Inscrição Estadual:** Isento

**Endereço:** Av. Alberto Bins, 600 – 5o Andar

**Bairro:** Centro Histórico

**Município:** Porto Alegre - RS

**CEP:** 90.030-140

**Telefone:** 51 30140007

**E-mail:** mantenedora@qi.edu.br

**Portal:** <http://qi.edu.br>

**Representante Legal:** Regina Teixeira (Diretora Executiva)

### **MANTIDA**

**Denominação da Instituição:** Faculdade QI Brasil (FAQI)

**CNPJ:** 93.921.826/0005-67

**Inscrição Estadual:** Isento

**Endereço:** Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595

**Bairro:** São Geraldo

**Município:** Gravataí - RS

**CEP:** 94030-001

**Telefone:** (51) 30420000

**E-mail:** sedegravataí@qi.edu.br

**Site Institucional:** <http://qi.edu.br>

**Organização Acadêmica:** Faculdade

**Categoria Administrativa:** Privada com Fins Lucrativos

**Direção Geral:** Carla Janaína Silveira Teixeira

**Pesquisador Institucional:** Carla Janaína Teixeira



**LISTA DE TABELAS**

|   |    |
|---|----|
| <b>Quadro 1:</b> Dados da Mantenedora.....  | 9  |
| <b>Quadro 2:</b> Dados da IES.....  | 9  |
| <b>Quadro 3:</b> Atos Regulatórios dos cursos.....  | 10 |
| <b>Quadro 4:</b> Atos Regulatórios da IES .....   | 12 |
| <b>Quadro 5:</b> Composição da CPA.....   | 13 |
| <b>Quadro 6:</b> Atos Regulatórios de 2022 .....  | 36 |
| <b>Quadro 7:</b> Índice de IGC.....   | 37 |
| <br>  |    |
| <b>Figura 1:</b> Etapas do Processo da CPA.....   | 17 |
| <b>Figura 2:</b> Evolução da participação de cada segmento na consulta .....  | 33 |
| <b>Figura 3:</b> Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 1-<br>Planejamento e Avaliação Institucional..... | 34 |
| <b>Figura 4:</b> Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 2-<br>Desenvolvimento Institucional .....         | 40 |
| <b>Figura 5:</b> Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 3- Políticas<br>Acadêmicas .....                  | 44 |
| <b>Figura 6:</b> Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 4- Políticas<br>de Gestão .....                   | 47 |
| <b>Figura 7:</b> Percentual de respostas da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura<br>da IES, sede e polos.....         | 50 |
| <b>Figura 8:</b> Plano das Ações realizadas em 2022   |    |

**SUMÁRIO**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Apresentação.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>2. Dados da Instituição .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>3. Metodologia .....</b>   | <b>14</b> |
| 3.1 Metodologia, dimensão e instrumentos utilizados nos processos de Auto<br>avaliação para o triênio 2021-2023 ..... | 14        |
| 3.2 Dimensões observadas .....  | 15        |
| 3.3 Etapas do procedimento de avaliação .....   | 16        |
| <b>4. EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>  | <b>18</b> |
| 4.1 Plano de Melhorias da CPA para 2022 .....   | 18        |
| 4.2 Processo Histórico de Auto avaliação Institucional .....  | 18        |
| 4.3 Ações de sensibilização quanto à importância da Avaliação Institucional .....                                     | 30        |
| 4.4 Consulta à Comunidade Acadêmica .....   | 32        |
| 4.5 Desempenho da FAQI em Avaliações Externas .....   | 34        |
| <b>5. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</b>  | <b>37</b> |
| 5.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) .....  | 37        |
| 5.2 Desenvolvimento Institucional-Realizações .....   | 38        |
| 5.3 Resultados da Pesquisa com a Comunidade acadêmica.....  | 39        |
| <b>6. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....</b>  | <b>41</b> |
| 6.1 Resultados das Políticas Acadêmicas .....   | 41        |
| 6.2 Resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica .....   | 43        |
| <b>7. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>   | <b>45</b> |
| 7.1 Resultados das Políticas de Gestão .....  | 45        |
| 7.2 Resultados da Pesquisa à Comunidade Acadêmica .....   | 46        |
| <b>8. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA.....</b>  | <b>48</b> |
| 8.1 Resultados de Infraestrutura.....   | 48        |
| 8.2 Biblioteca.....   | 49        |
| 8.3 Infraestrutura da CPA .....   | 49        |
| 8.4 Resultados da Pesquisa com a Comunidade Acadêmica.....  | 50        |

## 1. Apresentação

O Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabeleceu que compete à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação, em conformidade com suas atribuições legais de coordenação e supervisão do processo de avaliação da educação superior. A Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamenta os procedimentos de avaliação e prevê que a auto avaliação constitui uma das etapas do processo avaliativo e será coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de proceder à auto avaliação nas Instituições de Educação Superior (IES).

A auto avaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia QI de Gravataí-FAQI é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seu compromisso com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

A auto avaliação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e envolve todos os atores da instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade dos serviços educacionais da FAQI, visando promover sua melhoria contínua, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento (SINAES, 2014). Pretende, também, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadear ações avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da FAQI, possibilitando um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento.



## 2. Dados da Instituição

### Quadro 1: Dados da Mantenedora

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mantenedora:</b>         | QI Escolas e Faculdades Ltda.                                    |
| <b>CNPJ:</b>                | 93.321.826/0001-33   |
| <b>Endereço:</b>            | Av. Alberto Bins, no 600 – 5o andar / Porto Alegre -RS           |
| <b>Bairro:</b>              | Centro   |
| <b>CEP</b>                  | 90030-140  |
| <b>Fone:</b>                | (51) 30140007  |
| <b>Município:</b>           | Porto Alegre-RS  |
| <b>E-mail:</b>              | <a href="mailto:mantenedora@qi.edu.br">mantenedora@qi.edu.br</a> |
| <b>Site Institucional:</b>  | <a href="http://qi.edu.br">http://qi.edu.br</a>                  |
| <b>Representante Legal:</b> | Regina Teixeira (diretora executiva)                             |

Fonte: CPA, 2023

### Quadro 2: Dados da IES

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Mantida:</b>                                 | Faculdade QI Brasil  | <b>Sigla:</b> FAQI   |
| <b>CNPJ:</b>                                    | 93.921.826/0005-67   |  |
| <b>Endereço:</b>                                | Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 259                           | <b>Bairro:</b> São Geraldo   |
| <b>CEP</b>                                      | 94030-001  | <b>Fone:</b> (51) 30420000   |
| <b>Município:</b>                               | Gravataí-RS  |  |
| <b>E-mail:</b>                                  | <a href="mailto:sedegravatai@qi.edu.br">sedegravatai@qi.edu.br</a> | <b>Site Institucional:</b> <a href="https://qi.edu.br">https://qi.edu.br</a> |
| <b>Organização Acadêmica:</b>                   | Faculdade  | <b>Categoria Administrativa:</b> Privada com Fins lucrativos                 |
| <b>Direção Geral:</b>                           | Carla Janaína Teixeira   |  |
| <b>Pesquisador Institucional:</b>               | Carla Janaína Teixeira   |  |
| <b>Docentes: 11</b>                             |  |  |
| <b>Formação</b>                                 | <b>Especialista: 01</b> <b>Mestrado: 06</b> <b>Doutorado 04</b>    |  |
| <b>Tutores: 10</b>                              |  |  |
| <b>Formação</b>                                 | <b>Especialistas: 10</b>   | <b>Mestrado:</b>   |
| <b>Técnicos-Administrativos: 05</b>             |  |  |
| <b>Área de atuação</b>                          | <b>Graduação: 04</b>   | <b>Pós-graduação:</b>  |
| <b>Discentes: 1.640</b>                         | <b>Graduação:1.640</b>   | <b>Pós-graduação: 43</b>   |
| <b>Cursos</b>                                   | <b>Tecnologia: 07</b>  | <b>Licenciatura:01</b> <b>Bacharelado: 01</b>                                |
| <b>Programas de Pós-graduação Lato Sensu: 2</b> |  |  |

Fonte: CPA, 2023

### Quadro 3: Atos Regulatórios dos cursos

| CURSOS                                | MODALIDADE  | Portaria<br>AUTORIZAÇÃO  | Portaria<br>RECONHECIMENT<br>O   | Portaria<br>RENOVAÇÃO<br>RECONHECIMENT<br>O                                     | Portaria<br>RENOVAÇÃO<br>RECONHECIMENT<br>O  | Portaria<br>RENOVAÇÃO<br>RECONHECIMENT<br>O |
|---------------------------------------|-------------|--|--|---|--|---|
| Administração                         | À Distância | Portaria no 1.295, de 25/11/2021 (D.O.U. no 222 de 26/11/2021) Seção I, pág. 87. | -  | -   | -  | -   |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Presencial  | Portaria no 935, de 22/03/2005 (D.O.U. no 56, de 23/03/2005) Seção I, pág. 7.    | Portaria no 45, de 22/05/2012 (D.O.U. no 106, de 01/06/2012) Seção I, pág. 30.       | Portaria no 706, de 10/11/2016 (D.O.U. no 217, de 11/11/2016) Seção I, pág. 31. | Portaria no 917, de 27/12/2018 (D.O.U. no 249, de 28/12/2018) Seção I, pág. 189 a 203. | -   |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | À Distância | Portaria no 636, de 29/06/2017 (D.O.U. no 124, de 30/06/2017) Seção I, pág. 18.  | (R) em Trâmite. Processo no 201904954  | -   | -  | -   |
| Gestão Comercial                      | À Distância | Portaria no 635, de 29/06/2017 (D.O.U. no 124, de 30/06/2017) Seção I, pág. 18.  | Portaria no 294, de 09/10/2020 (D.O.U. no 197, de 14/10/2020) Seção I, pág. 86 e 87. | -   | -  | -   |
| Gestão Financeira                     | À Distância | Portaria no 1.014, de 15 de setembro de 2021 - D.O.U                             | -  | -   | -  | -   |



|                             |             |  |  |  |  |  |
|-----------------------------|-------------|--|--|--|--|--|
|                             |             | no<br>177,<br>17/09/2021<br>Seção I, pág. 57   |  |  |  |  |
| <b>Recursos Humanos</b>     | À Distância | Portaria no 337,<br>de 11/07/2019<br>(D.O.U. no 134,<br>de 15/07/2019)<br>Seção I, pág. 100 a 101. | (R) em<br>Trâmite.<br>Processo no<br>202118612   | -  | -  | -  |
| <b>Logística</b>            | À Distância | Portaria no 377,<br>de 21/08/2019<br>(D.O.U. no 162,<br>de 22//08/2019)<br>Seção I, pág. 32.       | (R) em<br>Trâmite.<br>Processo no<br>202118613   | -  | -  | -  |
| <b>Pedagogia</b>            | À Distância | Portaria no 353,<br>de 18/07/2019<br>(D.O.U. no 142<br>de 25/07/2019)<br>Seção I, pág. 115.        | (R) em<br>Trâmite.<br>Processo no<br>202214970   | -  | -  | -  |
| <b>Processos Gerenciais</b> | Presencial  | Portaria no 1599,<br>de 13/05/2005<br>(D.O.U. no 92,<br>de 16//05/2005)<br>Seção I, pág. 21.       | Portaria no 341,<br>de 16/07/2008<br>(D.O.U. no 136,<br>de 17//07/2008)<br>Seção I, pág. 37. | Portaria no 330,<br>de 24/07/2013<br>(D.O.U. no 142, de<br>25//07/2013)<br>Seção I, pág. 11 a<br>12. | Portaria no 935,<br>de 24/08/2017<br>(D.O.U, no 164,<br>de 25//08/2017)<br>Seção I, pág. 20. | Portaria no 208,<br>de 25/06/2020<br>(D.O.U. no 128,<br>de 25//07/2020)<br>Seção I, pág. 82 a<br>94. |
| <b>Processos Gerenciais</b> | À Distância | Portaria no 637,<br>de 29/06/2017<br>(D.O.U. no 124,   | Portaria no 309,<br>de 15/10/2020<br>(D.O.U. no 199,   | -  | -  | -  |

|                        |             |  |                                       |   |   |   |
|------------------------|-------------|--|---------------------------------------|---|---|---|
|                        |             | de 30/06/2017)<br>Seção I, pág. 18.  | de 16//10/2020)<br>Seção I, pág. 47   |   |   |   |
| Sistemas para Internet | À Distância | Portaria no 356, de 26/07/2019 (D.O.U. no 146, de 31/07/2019) Seção I, pág. 62 | (R) em Trâmite. Processo no 202118614 | - | - | - |

Fonte: CPA, 2022

### Quadro 4: Atos Regulatórios da IES

| ATO REGULATÓRIO    | TIPO DE DOCUMENTO | No DO DOCUMENTO | DATA DO DOCUMENTO | No DD.OU. | DATA DE PUBLICAÇÃO DO D.O.U. | SEÇÃO | PÁGINA | PRAZO DE VALIDADE |
|--------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------|------------------------------|-------|--------|-------------------|
| Credenciamento     | Portaria          | 935             | 22/03/2005        | 176       | 23/03/2005                   | I     | 7      | 03 anos           |
| Recredenciamento   | Portaria          | 570             | 13/05/2011        | 92        | 16/05/2011                   | I     | 14     | 03 anos           |
| Recredenciamento   | Portaria          | 1.173           | 09/11/2018        | 217       | 12/11/2018                   | I     | 36     | 04 anos           |
| Credenciamento EaD | Portaria          | 753             | 22/06/2017        | 119       | 23/06/2017                   | I     | 16     | 04 anos           |
| Recredenciamento   | Portaria          | 1.173           | 09/11/2018        | 217       | 12/11/2018                   | I     | 36     | 04 anos           |

Fonte: CPA, 2022



## 2.1 Composição da CPA

**Quadro 5:** Composição da CPA

| <b>REPRESENTANTE</b>          | <b>CARGO</b>  |
|-------------------------------|---|
| Profa. Ma. Magali Saraiva     | Coordenadora da CPA                                   |
| Prof. Me. Silvio César Viegas | Representante docente-titular                         |
| Prof. Dr. André Stein         | Representante docente-suplente                        |
| Sra. Jaqueline Pacheco        | Representante corpo-técnico administrativo-titular    |
| Sra. Daniela Toledo           | Representante corpo-técnico administrativo - suplente |
| Acad. Silvia Corrêa Saldanha  | Representante discente-titular                        |
| Acad. Letícia Capeletti Bueno | Representante discente-suplente                       |
| Sr. Régis Fonseca             | Representante Comunidade Civil Organizada-titular     |
| Sra. Rosangela W. Padilha     | Representante Comunidade Civil Organizada-suplente    |

Fonte: CPA, 2022



### **3. Metodologia**

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela Auto avaliação na Faculdade QI Brasil-FAQI. O objetivo da CPA é desenvolver e consolidar o processo de Auto avaliação fornecendo subsídios nas dimensões administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

O principal no processo de avaliação é a mobilização dos segmentos envolvidos na busca de conhecimento sobre a Instituição e suas atividades. Compreendendo a importância da Avaliação Interna para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA). Ao longo do ano a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Auto avaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso a CPA atua durante todo o ano letivo visando a adesão do maior número possível de participantes da comunidade acadêmica no processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

A Comissão Própria de Avaliação no triênio 2021-2023, também utiliza o formulário *google forms* para aplicação das pesquisas.

#### **3.1 Metodologia, dimensão e instrumentos utilizados nos processos de Auto avaliação para o triênio 2021-2023**

Em seu processo de Auto avaliação Institucional são consideradas as 10 dimensões propostas pelo SINAES, que se agrupam em cinco eixos avaliativos que integram o Relatório de Auto avaliação, normatizado pela nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:



### 3.2 Dimensões observadas

Por meio da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2014. Foi instituído a SINAES, objetivando:

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. Assim, o Ministério da Educação (MEC) passou a utilizar o SINAES como um instrumento de avaliação da qualidade do ensino superior no país, de modo que as Instituições também pudessem aproveitar este sistema como um mecanismo de melhoria e desenvolvimento das suas atividades educacionais.

O SINAES é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Auto avaliação das instituições;
- Avaliação dos programas de pós-graduação *strictu sensu*,
- Avaliação dos cursos de graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014:



**Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

**Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

**Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

**Eixo 4** - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

**Eixo 5** – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

### 3.3 Etapas do procedimento de avaliação

O processo de pesquisa de Auto avaliação de Cursos é balizado a partir dos indicadores presentes nas três dimensões utilizadas no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do INEP:

- **Dimensão 1:** Organização didático-pedagógica
- **Dimensão 2:** Corpo docente e tutorial
- **Dimensão 3:** Infraestrutura

A CPA também passará a utilizar, a partir do próximo triênio (2024-2026), os dados internos vindos da ouvidoria, pois são indicadores da qualidade da prestação de serviços da IES. A Comissão também faz um levantamento do perfil dos estudantes ingressantes nos cursos de graduação objetivando conhecer o perfil socioeconômico e acadêmico dos

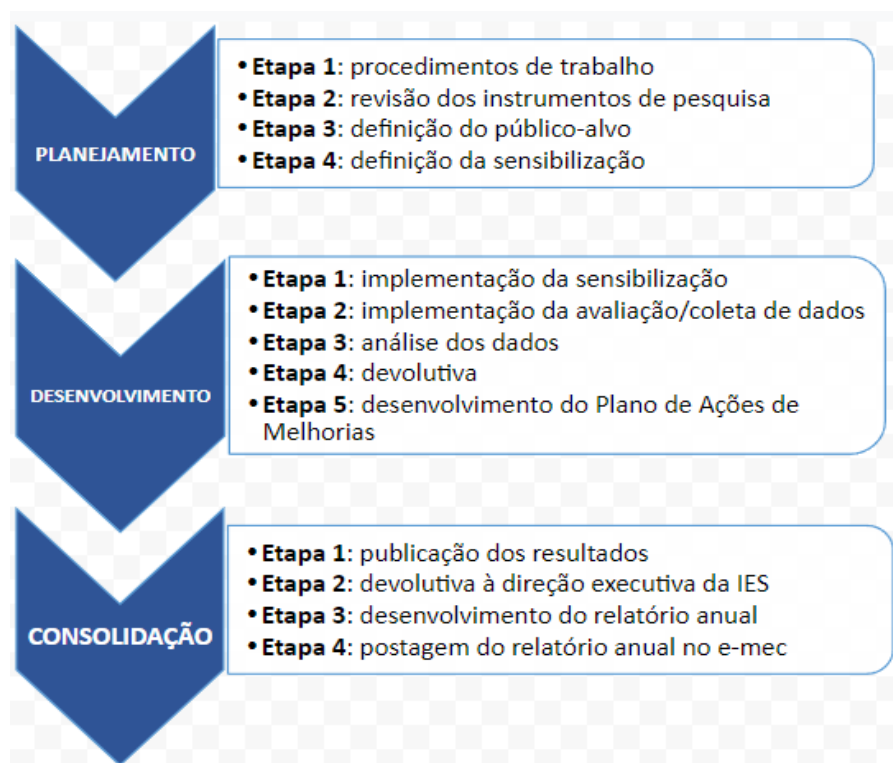




estudantes da FAQI. O perfil do egresso, levantado pela CPA nos encontros anuais de alunos formados promovidos pelo NADD, é também considerado como dado para fins de diagnóstico do processo de ensino-aprendizagem praticado pela IES, sendo, também, instrumento de avaliação do segmento denominado Comunidade Civil Organizada.

A CPA da FAQI organiza o processo em Auto avaliação em 3 fases diferentes (planejamento, desenvolvimento e consolidação).

**Figura 1:** Etapas do Processo da CPA



Fonte: CPA, 2020

A seguir, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 – 2º Parcial, ano base 2022, organizado a partir dos cinco eixos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES.



## **4. EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este capítulo trata dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional da FAQI e constitui um dos focos da atuação da CPA ao longo do ano. Aqui são apresentadas as ações realizadas pela IES para implementação do Plano de Melhorias apresentado no Relatório de Auto avaliação Institucional 2022.

### **4.1 Plano de Melhorias da CPA para 2022**

Anualmente a CPA propõe, nos Relatórios de Auto avaliação Institucional, sugestões de melhorias a diversas áreas da FAQI e, ao longo do ano, as ações implementadas em decorrência dessas sugestões são acompanhadas pela Comissão. A descrição das ações desenvolvidas, durante o ano de 2022, estão consolidadas no Plano de Ações de melhorias, anexo 1, do presente relatório.

### **4.2 Processo Histórico de Auto avaliação Institucional**

O sistema de Auto avaliação da Faculdade QI Brasil-FAQI, em sua trajetória desde 2006, tem finalidade construtiva e formativa, envolvendo os diversos atores que compõe a comunidade acadêmica, comprometendo-os no processo avaliativo visando criar e desenvolver uma cultura enquanto sujeito de avaliação para transformação e mudança que elevem os padrões de qualidade da IES.

Em sua construção, a Auto avaliação Institucional vem evoluindo de forma a proporcionar uma visão mais ampla do desempenho institucional de forma a contribuir para uma análise da eficácia da IES, auxiliando no processo de gestão da Instituição.

Neste continuum, buscou-se evoluir também em termos de constituição da Comissão Própria de Avaliação, processo de sensibilização, instrumentos de avaliação e formas de aplicação das pesquisas de responsabilidade da CPA, além de organização de documentações e de evidências dos processos realizados.

Desde a inauguração da FAQI, em agosto de 2005, muitos investimentos foram colocados em prática. A Comissão esteve sob a coordenação, de 2006 a 2011, da professora Ma. Aline Riva. A partir das demandas vindas através das pesquisas da CPA, de 2007 a 2011 foram feitas melhorias na área do estacionamento com a colocação de brita E, posteriormente, piso de cimento onde antes era terra batida, o que deixou o piso do estacionamento mais trafegável para carros e pedestres. Ao redor da instituição, também

não haviam cercas, causando insegurança. Foram colocados cercas e portões. Também foi adquirido um elevador para facilitar a locomoção dos portadores de necessidades especiais. A cantina, que estava no último andar da IES, foi transferida para o térreo e locada no sistema de economato, a fim de proporcionar melhores condições de atendimento aos estudantes, professores e funcionários. A biblioteca foi reformada, e quase toda o acervo, atualizado. Também houveram investimentos em internet e nos laboratórios de informática.

Em 2012, a coordenação da CPA ficou a cargo do prof. Me. Eduardo Jablonski, vinculado ao curso de Processos Gerenciais. A pesquisa passou a ser aplicada de forma online, com o instrumento avaliativo disponibilizado no antigo sistema utilizado como “Portal do Aluno”, onde ao efetuar o login, professores e estudantes foram convidados a responder ao questionário. Neste instrumento, para cada grupo, foi elaborado um conjunto de questões as quais deveriam ser respondidas através de conceitos entre “A” e “D”, sendo “A” Plenamente Satisfeito e “D” completamente Insatisfeito. A Avaliação foi aplicada em dois momentos: No primeiro semestre, por meio de instrumento que são aplicados aos segmentos discente, docente e funcionários, nos quais são contempladas as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;
- Infraestrutura: adequação do prédio à atividade; salas de aula; secretaria, biblioteca; laboratório de informática; equipamentos didáticos;
- Administração: secretaria acadêmica; biblioteca; coordenação do curso; direção acadêmica;
- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Auto avaliação discente.

No 2º semestre, foram aplicados instrumentos aos segmentos na busca de auto avaliar as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;
- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Auto avaliação discente.



No sistema de avaliação utilizado a partir de 2012, a IES pode detectar potencialidades e fragilidades oriundos da percepção da comunidade acadêmica e estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implementação a curto e médios prazos.

Em 2013, sob a coordenação do professor João Moreira, a CPA registra a evolução do sistema de avaliação, onde o instrumento foi revitalizado em sua composição de perguntas e na escala de categorias de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), mas permaneceu com perguntas separando disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular, a exemplo do que era feito até então.

No referido ano, a comunidade acadêmica respondeu a questões que avaliaram a existência ou não de instrumentos que oportunizam práticas inovadoras, a qualidade de vinculação entre a IES e sua comunidade acadêmica, a inter-relação entre as unidades curriculares, sobre a promoção, divulgação e participação em eventos culturais, comportamento da direção acadêmica, acesso aos coordenadores de curso, acervo e atendimento na biblioteca, atendimento na secretaria acadêmica, mobiliário dos laboratórios de informática, qualidade dos computadores, velocidade da internet, qualidade da rede de computadores, qualidade dos projetores multimídia e dos aparelhos de televisão, adequação do estacionamento as necessidades da comunidade acadêmica, utilização do Portal do Aluno, e do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) moodle.

Nos resultados levantados, a comissão registra a velocidade de internet como aspecto a ser melhorado. Registra, também, que houve investimentos da IES para solucionar este quesito. A adesão dos discentes a CPA de 2013/2 deve um decréscimo de 38% em relação a 2013/1 (de 221 acadêmicas para 137 acadêmicos). A comissão registra, como motivo da baixa adesão, o envio do instrumento de pesquisa aos discentes no período de férias de verão.

Em 2013 os instrumentos foram aplicados na forma online, tendo uma adesão de 33% do público-alvo. Registra-se, como desenvolvimento para a IES, a inauguração do Centro de Pesquisas Joseph Eibling em 2014, fruto da evolução da Instituição na área de pesquisa e extensão. Em 2014 a CPA opta por continuar com o mesmo instrumento de pesquisa e a mesma escala de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), bem como com perguntas separando disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular.

A pesquisa passou a ser aplicada de forma manual, em função da mudança ocorrida nos servidores que armazenam os dados da Instituição. Neste ano, a adesão subiu de 38% para 63% de respostas considerando as avaliações das disciplinas e docentes. O instrumento de pesquisa aplicado em 2014/1 para medir a percepção dos discentes sobre corpo docente e unidades curriculares dos cursos de Processo Gerenciais e Análise e desenvolvimento de sistemas, registra a percepção positiva dos discente em relação à grade curricular e/ou aos docentes que as ministram. Em 2014/2, a aplicação do instrumento institucional para o corpo técnico, contou com a participação de 12 colaboradores que se responderam a 16 perguntas que englobaram todos os setores da IES, desde infraestrutura até relacionamento com colegas e chefia, podendo optar, em uma escala contendo como alternativas de resposta: ótimo, bom, regular e ruim. As três perguntas que obtiveram a melhor avaliação dos colaboradores foram sobre a relação dos coordenadores com o grupo, empenho da direção para a solução das solicitações apresentadas, e o relacionamento da mesma com o grupo de colaboradores, onde foi salientado que o clima organizacional da IES estava excelente. Em termos de infraestrutura a percepção do corpo técnico foi de que a mesma era regular. O relatório da CPA 2014/2 foi finalizado com a constatação da comunidade acadêmica que ainda percebe a velocidade da internet como fragilidade, registrando que a IES fez investimentos na área de TI, visando a melhoria da internet. No relatório referente a 2014 foram apontados que as áreas de convivência entre os alunos deveriam ser melhores exploradas, fato que levou a direção da faculdade em 2015 a investir nos jardins em torno da Instituição, propiciando um melhor convívio entre os discentes e confraternizações.

Em 2015, a CPA apresenta-se de forma bem mais completa e eficiente em termos de instrumento, seguimentos avaliados e resultados levantados, onde o relatório é resultado de uma análise bem mais aprofundada que resulta em uma lista de ações necessárias para a melhoria da IES. Em 2015 a CPA passou a ser coordenada pelo prof. Me. Rafael Spolavori, docente do curso de Processos Gerenciais. Nessa avaliação institucional partiu-se de uma população de 983 respostas, devido aos 573 alunos estarem matriculados em mais de uma disciplina e distribuídos entre o curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e do curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 28 docentes e 15 colaboradores que compõem o corpo técnico administrativo.

A amostra pesquisada nos instrumentos de coletas dos dados foi de 718 respostas quanto à avaliação das disciplinas, do total da população de 983 possíveis; 19 docentes da

população total de 28 e 10 colaboradores do corpo técnico administrativo do total da população de 15 colaboradores. O instrumento de coleta de dados que foi utilizado para pesquisa da percepção dos discente sobre os docentes e a grade curricular teve alterações.

Como a população da pesquisa é composta por integrantes de toda a comunidade acadêmica, sendo eles os discentes, os docentes e corpo técnico administrativo, foram criados questionários para cada uma destas categorias de sujeitos pesquisados, o que demonstra a constante busca de metodologias de análise e interpretação dos dados de forma a contribuïrem para identificação de pontos fortes e fragilidades e seus determinantes, para que seja feito um planejamento de ações coerente com as necessidades apontadas pelos pesquisados. Sendo assim, a comissão atuante em 2015, optou por um enxugamento dos questionários, pois os mesmos eram muito extensos, dificultando a adesão dos respondentes. Neste ano, continuou-se a fazer as pesquisas de forma física e presencial, tendo uma adesão de cerca de 70%, ainda melhor que em 2014.

De acordo com o relatório de 2015/2, as necessidades de melhoria apontadas foram:

- Melhorar o uso da biblioteca virtual
- Melhorar o atendimento da secretaria
- Melhorar a visualização da comunidade acadêmica sobre os objetivos dos cursos e seus vínculos com a sociedade
- Melhorar a internet, banda larga e *Wifi*
- Clima organizacional entre colaboradores e gestores precisa ser melhorado
- Fazer plano de carreira para corpo técnico administrativo
- Reestrutura NSI e colocar mais multimídia nas salas de aula
- Baixar o preço do estacionamento

A partir do diagnóstico obtido na pesquisa, as melhorias foram iniciadas: os docentes, em seus planos de ação, registraram um incremento na utilização da biblioteca virtual; os colaboradores de secretaria receberam treinamento para atendimento aos público e de conhecimento técnico sobre as rotinas do setor; foram desenvolvidos métodos de pesquisa referentes ao desempenho dos alunos no mercado de trabalho a fim de visualizar se os objetivos dos cursos atendiam a comunidade externa; a internet recebeu aumento de banda, os laboratórios de informática receberam o incremento de novos computadores e acréscimo de memória nas demais máquinas, aumento da multimídia nas salas de aula com televisores e som; os gestores passaram a ter treinamentos de liderança



e direção de equipes; um plano de carreira para o corpo técnico passou a ser estudado pela direção executiva da Instituição e, a empresa que explora o estacionamento da IES passou a disponibilizar pacotes que ao serem comprados com antecipação tornaram o preço diário para estacionar mais acessível aos discentes.

Em maio 2016, a CPA passa a ter a coordenação da Prof.<sup>a</sup> Ma. Magali Saraiva, docente do curso de Processos Gerenciais e também coordenadora do NADD - Núcleo de Apoio Docente e Discente, que desenvolveu o projeto para o triênio 2016-2018 e um estatuto para gerir a CPA. Em junho, a comissão aplicou o instrumento de avaliação docente/disciplina, onde ainda utilizou o mesmo instrumento de 2015. Da mesma forma, deu-se continuidade a aplicação da CPA de forma manual e presencial, onde obteve-se a adesão de 65% dos discentes de Análise de Desenvolvimento de Sistemas e, também 65% dos discentes de Processos Gerenciais. A análise dos resultados, realizado pela comissão, verificou a necessidade de implementação de uma estratégia de melhoria para fomentar a utilização da biblioteca virtual, visto ser esta a questão que apresentou maior fragilidade junto aos discente. A sugestão da comissão aos coordenadores de cursos é de um treinamento efetivo aos docentes e discente sobre como utilizar esta ferramenta tão valiosa pedagogicamente, uma vez que põe à disposição da academia diversos títulos online que podem ser utilizados para enriquecer conteúdos desenvolvidos em aula. Além da biblioteca virtual, os discentes, utilizando o espaço destinado aos comentários, apontaram a necessidade de melhorias em relação a qualidade de conexão da internet. Para este item, a IES realizou em agosto de 2016 uma melhoria total na conexão de internet da IES, instalando roteadores em todos os andares da Faculdade.

Com a nova coordenação, a CPA recebeu algumas transformações significativas, previstas no projeto 2016-2018, que foram implantadas a partir de 2016/2. O instrumento de pesquisa foi alterado em sua escala, passando a mesma a ser quantitativa (de 1 a 6), e da opção “não sei responder”, facilitando ao aluno posicionar-se diante dos questionamentos. A estrutura das perguntas foi alterada, abrindo-se questões sobre a nova composição do corpo diretivo da IES que passou a contar com uma vice direção acadêmica. Ainda foram implementadas mudanças na estrutura da comissão da CPA. Onde optou-se por uma comissão que conta com membros titulares e suplentes como forma de garantir a participação de um membro de cada seguimento da comunidade acadêmica em todas as atividades.

Além da Avaliação Institucional, foi feito um piloto com a aplicação de um instrumento para levantamento do perfil do aluno ingressante. Para ampliar a pesquisa e cobrir a necessidade de dados vindos da sociedade civil organizada, a CPA passou a pesquisar os egressos, sua situação profissional, empregabilidade, percepção sobre o curso e sobre a IES.

A aplicação da pesquisa 2016/2 foi manual e presencial, após um processo de sensibilização que pautou a conscientização sobre a importância da CPA, a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo de avaliativo da IES, a fim de promover de forma compartilhada o desenvolvimento da Instituição. A adesão foi de 85% da comunidade acadêmica. O diagnóstico de 2016/2, referiu:

- A necessidade de melhorias na internet e da estrutura dos laboratórios de informática;
- Melhoria no atendimento dos discente por parte da secretaria da IES;
- Melhoria na estrutura de biblioteca;
- Necessidade um auditório adequado às necessidades da IES;
- Melhoria na segurança, na estrutura e no preço cobrado pelo estacionamento;
- Melhoria nos serviços oferecidos pela cantina da Faculdade e plano de carreira para o corpo técnico.

A CPA contou, de 2016/2 a 2017/2, com um aplicativo desenvolvido pelo TI da IES para o levantamento dos dados coletados pelos instrumentos de avaliação, que conferiu maior dinamismo a metodologia de análise e apresentação de resultados, uma vez que ao tabular os dados eliminava a complexidade dos mesmos, tornando o processo minimalista. Além disso, em 2016, utilizou dados vindos de duas novas ferramentas que agilizaram os processos da Instituição: a “Urna de sugestões” e o livro de “Gestão à vista”, que coletam sugestões diretas dos estudantes, docentes, colaboradores e visitantes. A urna, disponível em todos os andares da IES, recebe sugestões vindas de toda comunidade acadêmica. Estas sugestões são processadas e passadas aos departamentos competentes para solução dos pedidos feitos. O livro de Gestão à vista está disponível na sala dos professores e recebe sugestões do corpo docente e técnico, seguindo o mesmo fluxo do material retirado das urnas. A CPA acompanhou mês a mês as melhorias realizadas pela Instituição a partir das sugestões dadas pela comunidade acadêmica.



Dentre as projeções de 2016 para 2017 registra-se o atendimento das 12 Ações do Termo de Saneamento de Deficiências – TSD 01/2016 e da consonância com o processo de credenciamento. A Ação 11 citada neste TSD, faz menção as ações da CPA realizada em 2014, onde o relatório de 2015 já demonstra evolução nas ações da comissão, tanto na participação da comunidade acadêmica, metodologia e divulgação dos resultados. É importante salientar que a CPA não alterou os instrumentos de avaliação desenvolvidos em 2016, pois faz-se necessário a continuidade como forma de gerar subsídios comparativos, para analisar melhorias.

Em 2017, a CPA revisou o Regimento Interno no intuito de melhorar o processo de Avaliação Interna, atualizando o processo e os recursos utilizados para este fim. No mesmo ano iniciou-se o projeto piloto que prevê a avaliação do curso de pós-graduação e o piloto de coleta da percepção da comunicação da IES com a da comunidade externa a partir do delineamento do perfil dos egressos da IES. O ano de 2017 foi marcado pela efetivação das melhorias apontadas pela comunidade acadêmica. A IES investiu na infraestrutura com aumento da área de mais 100 vagas no estacionamento, melhorias estruturais do telhado da IES, os laboratórios receberam novos computadores, os setores diretivos e administrativos receberam novas salas, o nº de salas de aula aumentou de 13 para 17, a área de convivência recebeu um quiosque com duas churrasqueiras. Além disso, foi construído um segundo prédio para abrigar a biblioteca que comporta mais de cem alunos usufruindo, ao mesmo tempo, de suas dependências. Um auditório foi construído, com capacidade para até 300 pessoas. A CPA, desta forma, marca sua presença, demonstrando sua importância enquanto instrumento de desenvolvimento Institucional.

Para o triênio 2018-2020, a Comissão Própria de Avaliação continuou com a coordenação da Prof.<sup>a</sup> Ma. Magali Saraiva. A Comissão desenvolveu um novo documento interno, o Estatuto da CPA, que regulamenta o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação. A pesquisa dos cursos presenciais passa a ser realizada com novo instrumento desenvolvido com base nos eixos e dimensões exigidos pela CONAES. Também se registra mudança na forma de aplicação da pesquisa que passa a ser através de formulário *google forms*, que traz maior agilidade ao processo, ao mesmo tempo em que atende um dos valores da IES, a sustentabilidade, deixando de ser necessária a impressão dos formulários de pesquisa. Outra inovação que ocorreu no triênio está no processo devolutivo dos resultados à comunidade acadêmica que passou a gerar Planos de ação de Melhorias vindas das sugestões trazidas por cada seguimento da comunidade acadêmica e com

acompanhamento sistemático da CPA. São transportados para os Planos de Ação todos os itens que apresentarem índice menor que 70% de satisfação.

O instrumento de pesquisa utilizado como piloto para os cursos EAD contemplou a avaliação dos tutores, material didático, AVA moodle, biblioteca virtual e auto avaliação dos discentes. O mesmo foi disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem para que os alunos respondessem ao final de cada disciplina. A sensibilização foi feita também na página de abertura do AVA moodle. A adesão foi considerada boa, num primeiro momento e foi melhorando a cada disciplina (média de 58%).

Quanto a devolutiva, esta foi feita aos coordenadores de cursos na forma de gráficos, Com a disponibilização dos comentários feitos pelos estudantes. A partir dos resultados, os coordenadores dos cursos EAD puderam desenvolver estratégias de melhorias em relação a Organização didático-pedagógica dos cursos EAD. No entanto, após o piloto de 2018, a CPA verificou que a pesquisa sobre a modalidade de ensino EAD, ainda exigia melhorias. Para 2019, a Comissão estudou diversas metodologias de avaliação e desenvolveu instrumentos e metodologia de pesquisa que atenderam de forma efetiva os referidos cursos, resultado em maior eficiência da CPA e atendimento da IES em termos de melhoria da qualidade dos cursos.

Em relação ao instrumento de Auto avaliação Institucional, o mesmo foi desenvolvido com base nas dimensões obrigatórias pelo SINAES. São investigadas a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1); Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2); Responsabilidade Social da IES (Dimensão 3); Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4); Organização da Instituição (Dimensão 6); Infraestrutura (Dimensão 7); Planejamento e Avaliação (Dimensão 8) e Políticas de atendimentos aos estudantes e egressos (Dimensão 9).

A pesquisa de Auto avaliação Institucional para a modalidade EAD foi aplicada pela primeira vez em julho de 2019, passando a ser aplicada anualmente.

Em 2019/2, a CPA desenvolveu outro instrumento de pesquisa, que contempla a avaliação da organização didático-pedagógica dos cursos de graduação EAD, visando a percepção dos discentes sobre o material didático, tutores (online e presenciais), professores tutores, ambiente virtual de aprendizagem (AVA moodle), biblioteca virtual, além de buscar dados sobre a rotina de estudo dos alunos. Esta pesquisa, aplicada pela

primeira vez em outubro de 2019, passou a ser aplicada mês a mês, ao final de cada componente curricular. Ambas pesquisas foram aplicadas com uso do formulário *google forms*, de forma presencialmente, quando do comparecimento dos alunos nos polos para a Avaliação de Conteúdos dos componentes curriculares.

Para o processo de sensibilização foram desenvolvidos banners e cards que incentivaram a comunidade acadêmica a participar das pesquisas aplicadas pela CPA. Também com uso do mesmo tipo de peça publicitária, a CPA comunicou a comunidade acadêmica sobre o cronograma de aplicação das pesquisas, sua importância e sinalizou as melhorias realizadas pela IES a partir dos resultados das avaliações respondidas por todos os atores.

A aplicação da pesquisa de Auto avaliação institucional focada na EAD, foi realizada em 2019/2, e investigou a percepção dos estudantes (online e presencial), professores, tutores e corpo técnico administrativo (polos e sede) sobre os indicadores sugeridos pelo CONAES. Em seu processo metodológico, a CPA elaborou um plano de ações de melhorias construído a partir das sugestões trazidas por cada segmento da comunidade acadêmica, quando da realização do processo devolutivo, no formato de Plano de Ação. O plano de ações de melhorias é instrumento de gestão acompanhado diretamente pela CPA. O ano de 2019 finalizou com a apresentação à comunidade acadêmica das melhorias realizadas. Para isso, a CPA desenvolveu a *newsletter* “**Síntese das melhorias realizadas**” que foi publicada no AVA moodle e fixada nos murais das áreas de circulação nos polos e na sede.

O ano de 2020, atípico em função do distanciamento social imposto pela pandemia causada pelo Covid-19, levou a CPA a adaptar as pesquisas para a nova realidade, onde os alunos dos cursos presenciais passaram a estudar de forma online, no formato de Estudo Remoto Emergencial, com Webaulas semanais em 2020/1, passando para modalidade EAD em 2020/2.

As pesquisas de auto avaliação da IES e de cursos foram realizadas de forma online, utilizando o ambiente virtual de aprendizagem como plataforma para aplicação. A Auto avaliação Institucional foi aplicada no mês de outubro. Da mesma forma foram realizadas as devolutivas aos segmentos pesquisados, a partir de reuniões online, via *meet/zoom*, com coordenadores de curso, professores, tutores, corpo técnico-administrativo e direção

executiva da mantenedora. Os discentes receberam os resultados das pesquisas via AVA moodle, além de serem também enviados, via e-mail, aos representantes de cursos.

O triênio 2021-2023, o projeto da CPA contempla pesquisas sobre a Auto avaliação Institucional e Auto avaliação de cursos, evolução em sua metodologia de aplicação, revisão dos formulários e retomada das pesquisas com os cursos de pós-graduação. Quanto a pesquisa direta com a comunidade civil organizada no processo de investigação, a mesma está programada para o triênio 2024-2026, juntamente com o uso dos dados do Enade, que forem disponibilizados pela IES.

Desta forma a CPA julga estar incluindo todos os atores e as diversas percepções destes sobre a IES, de forma a construir conhecimento, dar sentido ao conjunto de atividades desenvolvidas, identificando pontos fracos e deficiências a serem sanadas, a fim de aumentar a compreensão pedagógica e a competência docente e administrativa da IES. Algumas conquistas da CPA ao longo dos anos que merecem destaque:

- Investimento na pavimentação do estacionamento, cercamento da área física da faculdade e colocação de elevador para mobilidade dos portadores de necessidades especiais;
- Investimento na ampliação e modernização da infraestrutura da FAQI;
- Construção de um auditório com capacidade para até 300 pessoas;
- Construção de uma nova biblioteca com capacidade para atender até 108 alunos/hora;
- Reestruturação da área da Secretaria geral, que recebeu novo espaço para arquivos;
- Ampliação do estacionamento, de 30 para até 100 veículos;
- O uso do estacionamento passou a ser gratuito;
- Reestruturação da sala dos professores que passou a ter armários com chave, bebedouro, cafeteira, computadores, poltronas confortáveis;
- Ampliação da área destinada a direção geral e coordenações de curso;
- O NADD recebeu sala mais ampla que possibilita atendimento mais reservado para a comunidade acadêmica;
- Construção de uma área de lazer, com quiosque e churrasqueira para uso da comunidade acadêmica;

- Revitalização da cantina, com espaço mais amplo e confortável, além da comercialização de lanches nutritivos e bebidas saudáveis;
- Revitalização das salas de aula, com novos computadores para uso dos docentes;
- Os laboratórios receberam computadores novos, sendo que um dos laboratórios passou a ter sua estrutura em forma de “U”, o que facilita o atendimento dos docentes aos alunos;
- Criação do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) que passa a abrigar o Centro de Pesquisas Joseph Eibling, o núcleo de Responsabilidade Social, Núcleo de extensão e a Revista Gestão e Tecnologia;
- A CPA recebeu nova sala, com móveis e computador novos, localizada no Núcleo de Inovação Tecnológica;
- Construção do NEAD-Núcleo da Educação a Distância, onde funcionam 4 estúdios para Webaulas, salas de tempo integral para professores, salas de coordenação de cursos, sala para vice direção do NEAD, sala vice direção do Pós-graduação, sala para legislação acadêmica, sala de reuniões de equipe; estações de trabalho para tutores, secretaria acadêmica e designer instrucional.
- Parceria com Sagah para fornecimento de conteúdos pedagógicos para cada Unidade Curricular;
- Acultramento do processo de Auto avaliação Institucional, com maior participação da comunidade acadêmica;
- Efetivação do processo de *feedback* ao corpo docente e corpo técnico administrativo por parte das coordenações;
- Fortalecimento dos eventos acadêmicos realizados pelos Cursos de Graduação, estimulando a participação de alunos e fomentando o desenvolvimento de seminários e jornadas acadêmicas;
- Maior desenvolvimento de ações de sustentabilidade/cidadania/inclusão social, com a participação da comunidade acadêmica (coleta de sucata de eletrônicos, ações de natal, páscoa, reconhecimento da diversidade étnica e de igualdade social, promoção da saúde e do bem-estar;
- Fomento de ações junto ao mercado de trabalho da região, tais como “Feirão de Empregos” e palestras com empresários da região;

- Melhoria da comunicação com os colaboradores e alunos utilizando diversos canais, tais como: AVA moodle, Redes Sociais, e-mail corporativo, intranet, Outdoor, etc.
- FAQI passou a contar, além biblioteca física Paulo Fink, com mais duas 2 bibliotecas virtuais: Pearson e Sagah e, com a biblioteca digital FAQI (Moodle) que é um serviço de armazenamento de informações de acesso aberto e atendimento online.
- Tutores passaram a cumprir parte de seu horário em home office
- Reformulação do AVA, tornando-o ainda mais intuitivo.

### 4.3 Ações de sensibilização quanto à importância da Avaliação Institucional

O processo de sensibilização tem como objetivo despertar o interesse da comunidade acadêmica em relação a pesquisa, a fim de conseguir a adesão de todos os segmentos da IES de forma efetiva na avaliação. A sensibilização deve ser um processo contínuo, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua trajetória na IES.

A Comissão Própria de Avaliação caracteriza como principal desafio, a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação institucional. Em função disso, várias estratégias são utilizadas. Nesta etapa são desenvolvidos os instrumentos de sensibilização, definidos os locais onde serão veiculados e a equipe de trabalho que efetivará o processo de sensibilização. Nessa fase, o departamento de TI e de marketing da mantenedora tem um importante envolvimento, pois se dedicam a desenvolver peças publicitárias de sensibilização à pesquisa.

**Cards e Banners:** o departamento de marketing da mantenedora desenvolve peças publicitárias que passam a ser veiculadas no AVA moodle, no site e compartilhadas pelos docentes e tutores nas Webaulas semanais. Além disso, os discentes, representantes de cursos também recebem o material publicitário e compartilham com os demais alunos. Os demais atores da comunidade acadêmica (docentes, tutores e corpo técnico-administrativo), também recebem o material publicitário referentes as datas da avaliação institucional de seus segmentos via e-mail corporativo, além de serem os mesmos afixados nos murais do NEAD. Os banners/cards também são enviados via e-mail corporativo à



direção geral da IES, reforçando a importância da Auto avaliação e informando sobre o processo de pesquisa.

**Newsletter “CPA NEWS”:** a CPA produz e divulga as melhorias realizadas pela IES a partir das demandas vindas das pesquisas realizadas, através de um informativo semestral. Esta é uma estratégia de sensibilização utilizada para comunicar a todos os segmentos da comunidade acadêmica, uma vez que fortalece a importância da Auto avaliação e demonstra a efetiva melhoria da qualidade da IES e das atividades da CPA. No AVA moodle, a Comissão tem uma sala virtual onde são divulgados cards, banners e textos sobre a CPA (o que é, como funciona e sua importância para o progresso da IES). Nesse espaço também são colocados os calendários de atividades da Comissão.

**Divulgação dos resultados das pesquisas:** a devolutiva dos resultados de cada pesquisa é feita através de reuniões com cada segmento da comunidade acadêmica, enviadas aos discentes via e-mail marketing e em transmissão direta via TVFAQI no youtube, publicadas na sala virtual da CPA no AVA moodle e no Portal do Aluno, além do site da IES.

**Aula Inaugural:** os entrantes são recebidos pela IES através de uma aula inaugural com a participação de todos os segmentos acadêmicos e administrativos da IES. A CPA também está presente, apresentando a Comissão e divulgando o processo de qualidade objetivado pela IES através da CPA.

**Perfil do ingressante:** a cada aula inaugural, os alunos entrantes participam da pesquisa que busca conhecer o perfil dos alunos da FAQI. O relatório anual é enviado aos coordenadores de cursos e direção geral da IES.

**Pesquisa de Egressos:** o acompanhamento de egressos representa a oportunidade de mensurar o impacto de um dos principais produtos oferecidos pela FAQI: a graduação. Esse processo possibilita à IES obter informações acerca da formação ofertada aos estudantes, avaliar a qualidade dos cursos, formular políticas institucionais e constatar os resultados do compromisso da FAQI com a sociedade, em termos de

empregabilidade no mercado formal. Esta pesquisa é, também, uma forma de ouvir a comunidade civil organizada.

Para CPA, cada uma das ações acima descritas, são partes importantes do processo de sensibilização, pois desenvolve nos diversos atores da IES o sentimento de pertença, a medida em que inclui alunos, professores, tutores e corpo técnico-administrativo, no processo de auto avaliação.

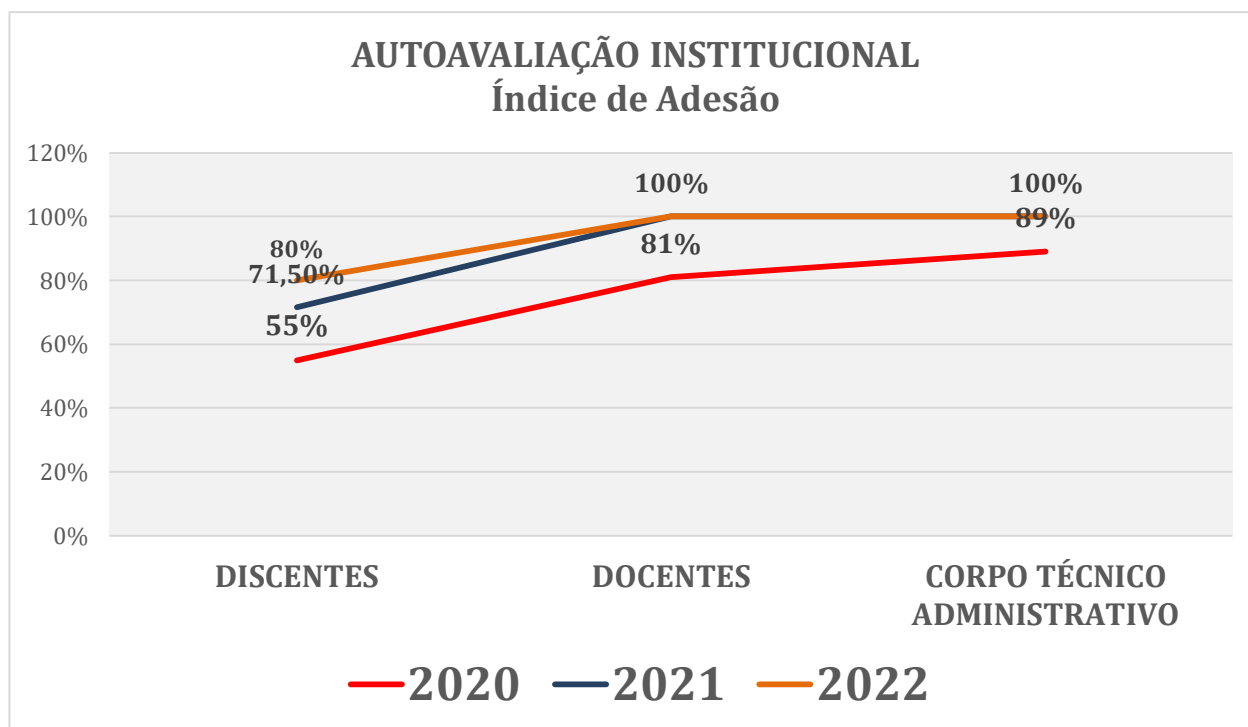
#### **4.4 Consulta à Comunidade Acadêmica**

A Comissão tem registrado aumento crescente da adesão da comunidade acadêmica no processo de auto avaliação, a medida em que passou a utilizar os diversos meios de sensibilização à pesquisa.

No ano de 2022 a Auto avaliação Institucional foi realizada nos meses de novembro e dezembro. A aplicação da pesquisa, segmento discente, foi feita pelos polos, com adesão abaixo do esperado (31%). Em 2023, os dados coletados na pesquisa foram tratados e avaliados. No entanto, a CPA, aplicou nova pesquisa Institucional, com link diretamente no AVA moodle, obtendo percentual de 80% (1.315/1640 estudantes) de adesão dos discentes. Os demais segmentos-professores, tutores e corpo técnico-administrativo- aderiu 100% ao processo de avaliação da IES.



**Figura 2:** Evolução da participação de cada segmento na consulta



Em 2022, apesar de finalizado o período de distanciamento social decorrente do Covid-19, a IES continuou a funcionar somente na modalidade EAD. As pesquisas da CPA retornaram para o modelo de aplicação anterior ao distanciamento, ou seja, a serem aplicadas pelos polos, juntamente com as Avaliações das disciplinas, sendo as Pesquisas relativas aos cursos, com a aplicação semestral e a Auto avaliação Institucional, anual.

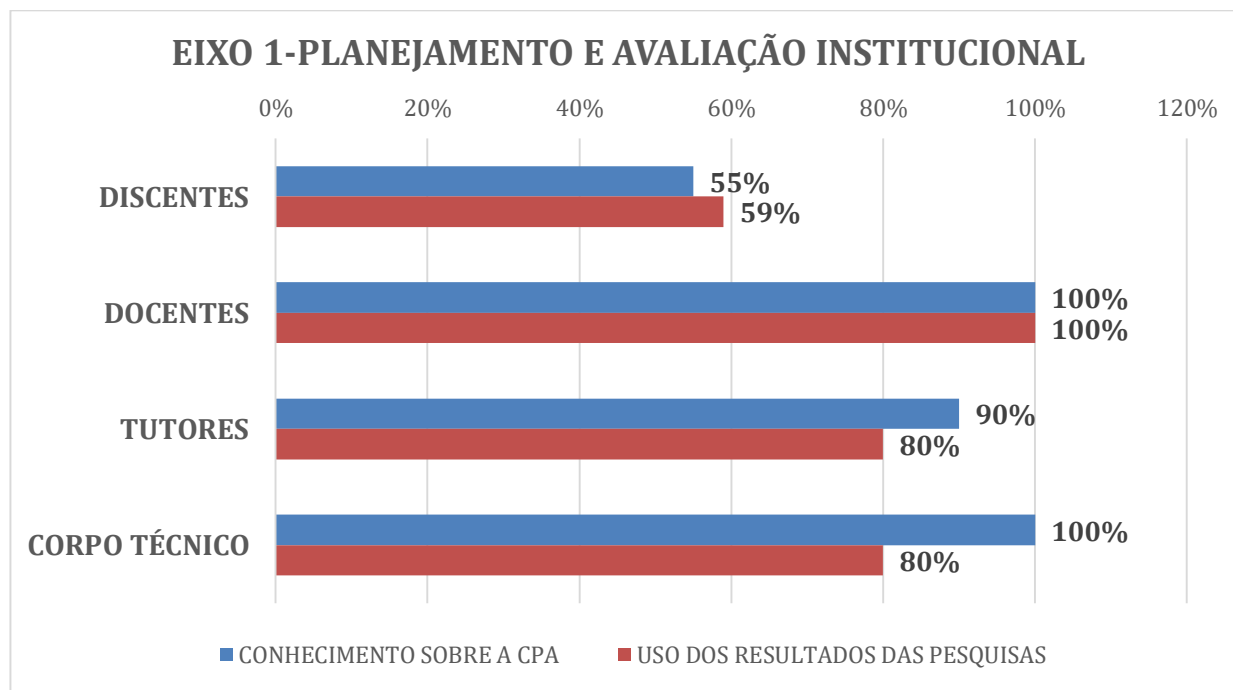
### **Resultados da Auto avaliação Institucional em 2022:**

No Eixo 1-Planejamento e Avaliação Institucional, a CPA questionou sobre o conhecimento da comunidade acadêmica sobre a CPA e sua função na IES. A CPA considerou satisfatório o quantitativo de resposta obtido. Dos discentes, 55% avaliou com satisfação seu conhecimento sobre a CPA e seu papel na FAQI e, em 59% a satisfação com o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA no desenvolvimento de ações de melhoria na IES. Para os docentes, o índice de satisfação é de 100% e também de 100% em relação ao conhecimento sobre a CPA e seu papel na FAQI e o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA no desenvolvimento de ações de melhoria na IES, respectivamente. Da mesma forma, os tutores e os colaboradores do corpo-técnico referem 100% e 80% e 100% e 80%, respectivamente, em relação a satisfação sobre o



conhecimento a respeito da CPA e seu papel e sobre o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela Comissão.

**Figura 3:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 1-Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: CPA, 2022

#### 4.5 Desempenho da FAQI em Avaliações Externas

##### a) Autorização de Cursos pelo INEP

Em 2022, a FAQI passou por 06 processos de avaliação online realizada por comissões de especialista do INEP, para autorização de cursos, sendo 02 atos de Autorização e 03 atos de Reconhecimento de cursos, 01 ato de Recredenciamento da IES para modalidade EAD, conforme quadro abaixo:

**Quadro 6:** Atos Regulatórios de 2022

| ATO REGULATÓRIO                        | PERÍODO | CONCEITO |        |        |        |        | CONCEITO FINAL |
|--|---------|----------|--------|--------|--------|--------|----------------|
|  |         | EIXO 1   | EIXO 2 | EIXO 3 | EIXO 4 | EIXO 5 |                |
| Recredenciamento da IES-Modalidade EAD | out/22  | 4,8      | 4,57   | 4,8    | 4,88   | 4,33   | 5              |

|  |         | CONCEITO   |            |            |                |
|--|---------|------------|------------|------------|----------------|
| ATO REGULATÓRIO  | PERÍODO | DIMENSÃO 1 | DIMENSÃO 2 | DIMENSÃO 3 | CONCEITO FINAL |
| Autorização do Curso Tecnológico em Marketing Digital                  | fev/22  | 4,07       | 4,29       | 4,63       | 4              |
| Autorização Bacharelado em Ciências Contábeis                          | mar/22  | 4,29       | 4          | 4,71       | 4              |
| Reconhecimento Curso Tecnológico Análise e Desenvolvimento de Sistemas | set/22  | 3,13       | 4,53       | 4,88       | 4              |
| Reconhecimento Curso Tecnológico Logística                             | set/22  | 3,6        | 3,53       | 4          | 4              |
| Reconhecimento Curso Tecnológico Recursos Humanos                      | set/22  | 4,27       | 4,33       | 4,63       | 4              |

Fonte: CPA 2022

## b) Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)

### b) Enade

O Enade avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial. Aplicado pelo Inep desde 2004, o Enade integra o Sinaes, composto também pela Avaliação de cursos de graduação e pela Avaliação institucional. Juntos, eles formam o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos e instituições de educação superior brasileiras. Os resultados do Enade, aliados às respostas do Questionário do Estudante, são insumos para o cálculo dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior. Em 2021 os alunos do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas realizaram o Exame cujos resultados foram publicados em 2022, cuja nota obtida foi 4.

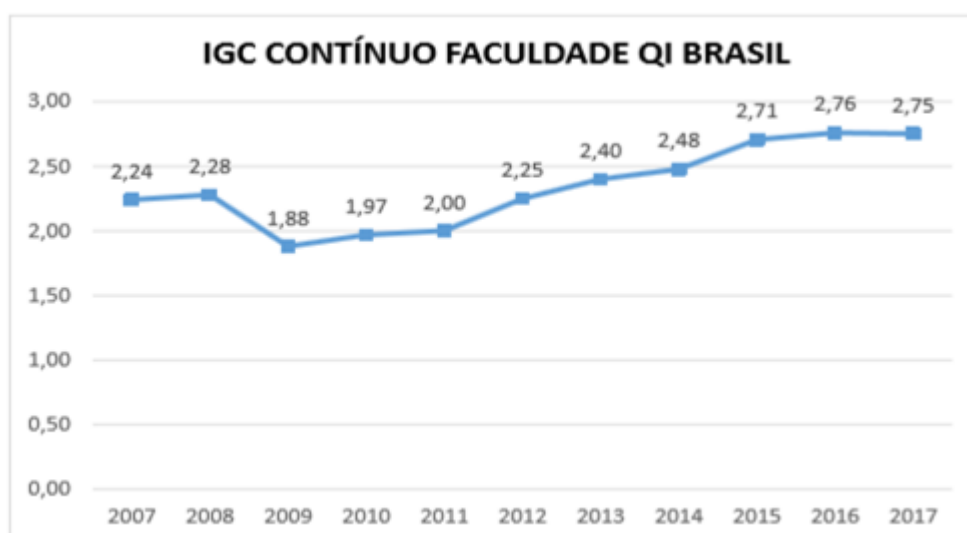
### c) Índice geral de Cursos

O Índice Geral de Cursos (IGC) constitui uma média ponderada, a partir da distribuição dos estudantes nos níveis de ensino, que envolve as notas contínuas de CPC dos cursos de graduação e os conceitos Capes dos cursos de programas de pós-graduação stricto sensu das IES. A metodologia de mensuração do índice é instituída em uma escala de cinco pontos (1-5) e sempre faz referência ao último triênio do ciclo avaliativo do Sinaes. O indicador utiliza o CPC no ano do cálculo e nos dois anos anteriores. Seus componentes podem ser agrupados em quatro dimensões: desempenho dos estudantes, valor agregado

pelo processo formativo oferecido pelo curso, corpo docente e condições oferecidas para o desenvolvimento do processo formativo. Em 19/12/2019, foram divulgados os Indicadores atualizados de Qualidade da Educação Superior relativos ao ano de 2018 (Conceito Enade, CPC e IGC). Embora a UnB tenha reduzido apenas marginalmente seu resultado no IGC contínuo em relação ao ano anterior, houve queda IGC faixa 4.

**Quadro 7: Índice de IGC**

| FACULDADE QI BRASIL                     | ANO    | CONCEITO |
|---|--------|----------|
| IGC - Índice Geral de Cursos - Contínuo | [2019] | 3        |
| CI - Conceito Institucional             | [2017] | 4        |
| CI - Conceito Institucional EaD         | [2011] | 4        |



Fonte: CPA, 2022



## **5. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

São tratados neste capítulo, a missão, o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social da FAQI. A seção tem como intuito verificar a coerência entre a missão institucional e as ações vinculadas aos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

### **5.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), instrumento que se constitui como uma determinação legal dirigida às IES, conforme expresso na Lei No 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências.

Sendo um dos principais eixos de referência do SINAES, sua relevância é indiscutível no que tange a avaliação e direcionamento de ações, com vistas a perspectivas futuras, apresentando eixos norteadores, objetivos e estratégias. Sua produção parte de uma criteriosa avaliação da conjuntura atual e dos dados do processo de auto avaliação institucional, no qual participam atores de diversos segmentos, inclusive a sociedade.

Aliado a isso, o processo reflexivo abarca os diferentes cenários e perspectivas da comunidade onde está inserida, estabelecendo projeções relativas ao crescimento institucional, elencando metas e objetivos sob uma perspectiva dinâmica e viva por natureza, num movimento constante de avaliação e reavaliação, retomando suas concepções em termos de visão, missão e valores, cernes de sua essência e expressas em suas ações.

Assim, apresentam-se neste documento o perfil e a evolução institucionais, a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos, as metas e as diretrizes políticas, acadêmicas e institucionais, que caracterizam a Instituição, intencionando abranger um período de cinco anos, de 2021 a 2025.

A FAQI compreende a concepção e a construção do PDI como um momento de reflexão sobre as políticas acadêmicas instituídas, a evolução institucional no período anterior e sua visão de futuro, com a projeção do desenvolvimento da instituição para próximo quinquênio, a partir de processos de planejamento e avaliação institucionais.

O PDI evidencia a filosofia e as metodologias que embasam as decisões administrativas, técnicas e pedagógicas da instituição. Desta forma, o documento apresenta as políticas de gestão acadêmica e administrativa, as funções das instâncias de

decisão e a atuação das mesmas nos processos regulatórios aos quais os cursos e programas são submetidos.

O presente PDI será monitorado e (re)avaliado, periodicamente, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade QI Brasil, com o objetivo de garantir o alinhamento de metas e ações à legislação e às normas vigentes.

## **5.2 Desenvolvimento Institucional-Realizações**

Em 2020, mesmo em um contexto de grandes desafios decorrentes da pandemia da Covid-19, a FAQI empreendeu esforços para o desenvolvimento de ações institucionais sustentadas por planejamento estruturado para atividades administrativas e acadêmicas remotas, relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à gestão e para o planejamento e preparação para uma retomada gradual da presencialidade, quando for possível do ponto de vista sanitário. Desde o surgimento dos primeiros casos de Covid-19 no mundo, a FAQI já monitorava o andamento da doença no RS, com vistas a prontidão caso fosse necessário o afastamento social, como se confirmou em março de 2020, exigindo a suspensão das aulas e das atividades administrativas e pedagógicas presenciais da Faculdade QI Brasil.

Ainda em 2020, a FAQI implementou ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. As decisões vindas do MEC, sobre a modalidade das aulas durante a pandemia, foram passadas aos discentes, docentes e colaboradores do corpo-técnico administrativo através do AVA moodle, reuniões com os coordenadores de cursos via *google meet* e outras mídias digitais.

Em 2021, a FAQI continuou com suas atividades administrativas e pedagógicas em modalidade remota, retornando ao presencial gradativamente, conforme orientação das autoridades sanitárias, dando prioridade às atividades essenciais. Tendo como base a missão da IES e os objetivos institucionais previstos no PDI 2021-2025 e, a necessidade de assegurar condições adequadas de saúde e segurança para toda a comunidade acadêmica.

A partir de 2022, a FAQI passou a operar totalmente na modalidade EAD. Os processos de capacitação docente tiveram continuidade através de canais online, com a educação continuada focando as metodologias ativas.

O desenvolvimento tecnológico da FAQI incluiu a utilização massiva da TVFAQI para a transmissão dos eventos, palestras e entrevistas como gestores empresariais.

Destaca-se, em 2022, os Atos Regulatórios de Autorização e Reconhecimento de cursos, cujos conceitos foram 4 e o Recredenciamento da IES para a modalidade EAD cujo conceito foi 5. Os referidos conceitos remetem a uma análise de qualidade do funcionamento acadêmico e administrativo da IES, revelando que os objetivos e as ações desenvolvidas pela FAQI consolidam-se como eficazes e efetivas, contribuindo para uma formação integrada e de qualidade.

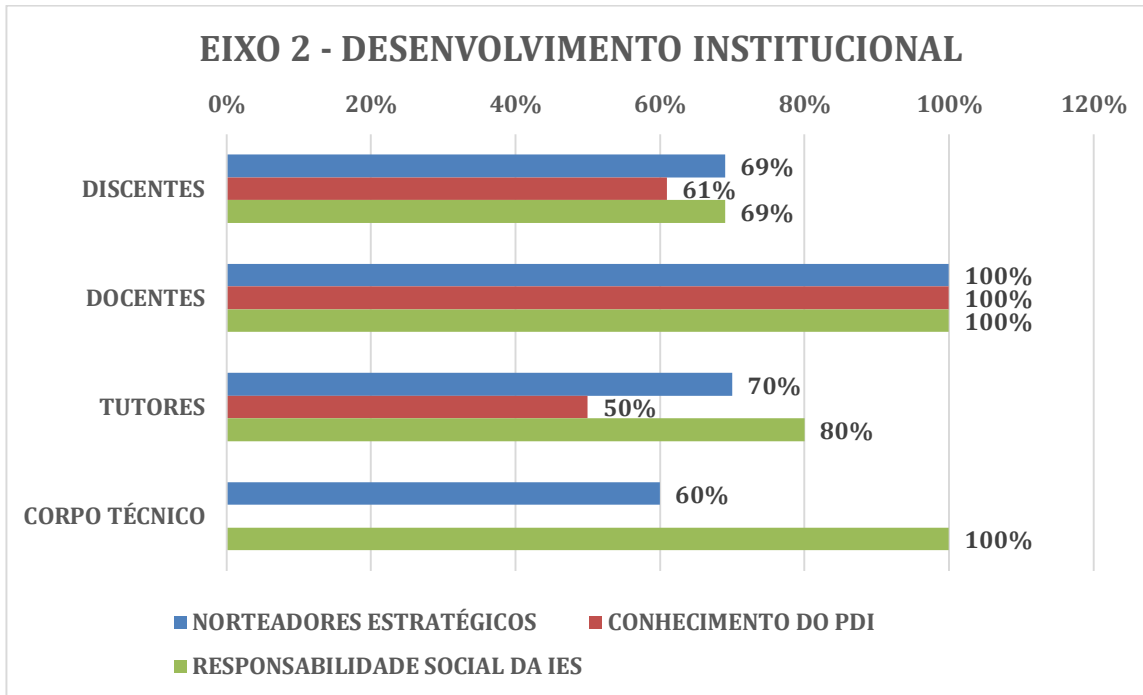
### **5.3 Resultados da Pesquisa com a Comunidade acadêmica**

Na pesquisa com a comunidade acadêmica, realizada de outubro a novembro de 2021, questionou-se sobre a missão, PDI e Responsabilidade Social da IES. Em relação ao conhecimento sobre missão e sobre o PDI, o nível de satisfação dos discentes, docentes, tutores e corpo-técnico administrativo é de 76%, 84%, 69% e 100%, respectivamente. Em relação as ações de responsabilidade social praticadas pela IES (inclusão social, permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida), os estudantes, professores, tutores e colaboradores refere 76%, 77%, 61% e 100% de satisfação, respectivamente.

A pesquisa realizada em 2022 mostra que, entre relação aos aos norteadores estratégicas, a comunidade acadêmica refere satisfação de 69%, 100%, 70% e 60%, discentes, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo respectivamente.

Quanto ao PDI enquanto documento conhecido pela comunidade acadêmica, 61%, 100%, 50% dos discentes, professores e tutores respectivamente tem conhecimento sobre o PDI, sua importância e conteúdo.

Quanto as ações de Responsabilidade Social e Inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, professores e colaboradores do corpo técnico-administrativo mostraram satisfação de 100%, tutores de 80% e discentes de 69%.

**Figura 4:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 2- Desenvolvimento Institucional

Fonte: CPA, 2022



## 6. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 trata dos elementos referentes as práticas e as políticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como foco o aprendizado do aluno. A relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos estudantes também são considerados neste eixo.

### 6.1 Resultados das Políticas Acadêmicas

O cenário nacional, ainda com a norma de distanciamento social em função da pandemia causada pela Covid-19, fez com que a IES, em março de 2021, mantivesse as aulas em modalidade remota. Para manter as atividades acadêmicas e administrativas, a FAQI implementou ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. As decisões vindas do MEC para 2021, sobre a continuidade da modalidade das aulas durante a pandemia, foram passadas aos discentes, docente e corpo-técnico administrativo através do AVA moodle, reuniões com os coordenadores de cursos via *google meet* e outras mídias digitais.

O atendimento administrativo e acadêmico aos alunos continuou a ser dado remotamente, mas sem perda da qualidade dos serviços. O atendimento recebeu novas mídias, tais como meet, chat e WhatsApp.

Em 2022, as aulas continuaram a ser online, onde a IES passou a funcionar somente com a modalidade à distância. Houve o aprimoramento das transmissões das Webaulas e da metodologia utilizada pelos professores, onde aulas práticas foram introduzidas e as gravações passaram a receber tratamento digital mais rápido, a fim de disponibilizar as mesmas quase que em tempo real no AVA moodle. O Ambiente virtual de aprendizagem foi atualizado, ficando mais responsivo e amigável.

## **Aula Inaugural**

As aulas inaugurais, boas-vindas aos entrantes da FAQI, é uma das ações mais importantes da IES. É organizada pelos coordenadores de curso pelo NEAD. Para acolher os alunos que ingressaram em 2021, o evento ganhou a participação de outros departamentos: NADD, CPA, secretaria acadêmica são exemplos. O processo de entrada dos novos alunos inclui um tour pelo AVA moodle, treinamentos para que os estudantes aprendam a consultar e acompanhar seu desempenho.

Em 2022, tanto os professores quanto os tutores passaram a participar das Aulas Inaugurais, apresentando suas metodologias e acolhendo os novos alunos.

## **Extensão**

Os cursos de extensão, no formato de cursos de inglês e outros ofertados pela IES, continuaram a ser ofertados via AVA moodle. Além disso, os estudantes podem participar de eventos via TVFAQI, tais como palestras, entrevistas, Jornadas acadêmicas e Semana Acadêmica.

Em 2022, o NDE da FAQI passou a organizar o processo de implantação dos cursos de extensão, que passam a ser obrigatórios a partir de 2023.

## **Mostra de Cursos**

Este evento é realizado pelos coordenadores de curso e consiste em uma palestra online, onde são apresentados os diversos cursos ofertados pela IES, tanto da graduação quanto da pós-graduação.

## **Revista Acadêmica**

A produção científica é de relevância para a FAQI e ganha destaque na Revista Acadêmica, organizada pelo NIT-Núcleo de Inovação e Tecnologia. As publicações contaram com a participação dos alunos da graduação e pós-graduação. O AVA moodle, o Portal do Aluno e o site da IES também divulgam as notícias sobre a produção científica, extensão e tecnologia da IES.

## **Comunicação com a Sociedade**

**Revista Educação** - distribuída pela QI a sociedade civil organizada, alunos e órgãos governamentais tem como objetivo divulgar as ações dos alunos, professores e colaboradores em prol da formação educacional.

**Redes sociais** (facebook, Instagram) - meios que foram fortemente utilizados pela IES para publicação de chamadas aos alunos para eventos online e divulgação de notícias acadêmicas.

**Calendário Acadêmico 2021**- distribuído de forma online aos professores e colaboradores do corpo-técnico administrativo e publicado no AVA moodle, informa sobre as atividades da IES e suas respectivas datas de acontecimentos.

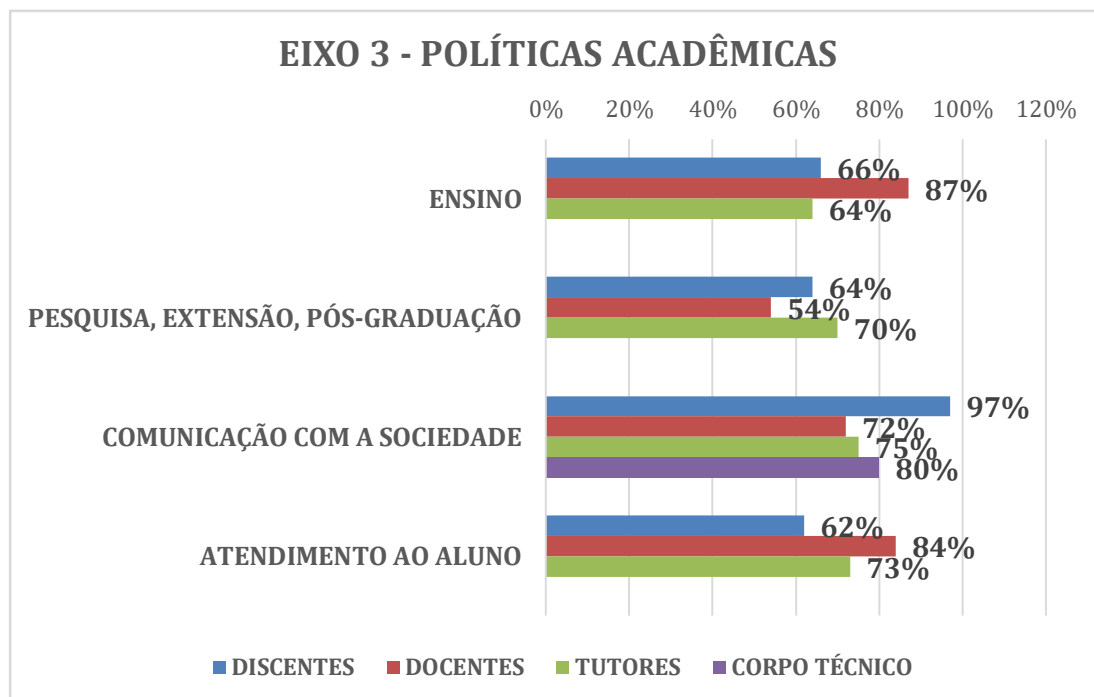
## **6.2 Resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica**

As questões sobre as políticas acadêmicas foram abordadas na pesquisa com a comunidade acadêmica realizada pela CPA através de perguntas sobre os meios de comunicação e ouvidoria, pesquisa, extensão, pós-graduação e atendimento aos discentes.

Em 2021, para os discentes, o ensino, a pesquisa, extensão e pós-graduação, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos alunos obteve nível de satisfação de 72%, 71%, 75% e 74%, respectivamente. Os docentes avaliaram a satisfação com estes mesmos itens em 86%, 44%, 38% e 69%, respectivamente. Para os tutores os índices de satisfação ficaram em 64%, 45%, 55% e 57%, respectivamente. O corpo-técnico administrativo avaliou o item atendimento aos alunos, no que respondeu que a satisfação é de 90%.

Na pesquisa de 2022, detalhada em percentis no quadro abaixo, os discentes trouxeram a média de 65,2% de satisfação com as Políticas acadêmicas da FAQI, enquanto os docentes referiram 79% de satisfação, os tutores 69% e, o corpo técnico-administrativo, 80% de satisfação.

**Figura 5:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 3- Políticas Acadêmicas



Fonte: CPA, 2022



## **7. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

A verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal da IES e gestão da instituição são apresentados no eixo 4. A CPA aprofundou estes elementos a partir de questionamentos sobre

### **7.1 Resultados das Políticas de Gestão**

A FAQI, em função da pandemia causada pela Covid-19, que ainda exigiu distanciamento social em 2021 implementou, ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. Em 2021, houve flexibilização, no segundo semestre, para atendimento presencial por parte dos colaboradores, professores e tutores. A IES, então, organizou um conjunto de diretrizes e ações institucionais vindas da administração para garantir o funcionamento das atividades, sem perda da qualidade no atendimento aos discentes, mas sem perder de vista o zelo pela saúde de todos os membros da comunidade acadêmica.

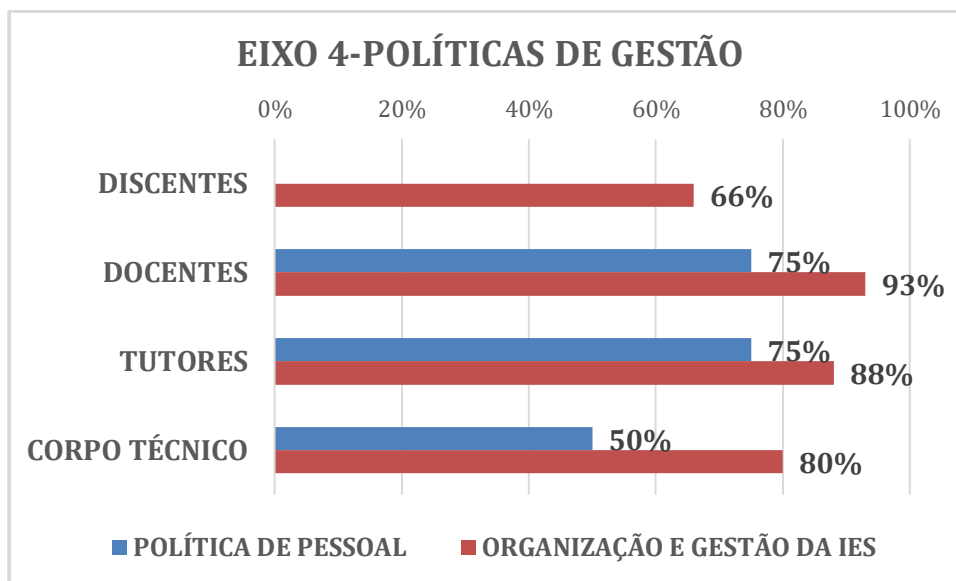
Foram necessárias a adoção de todas as medidas sancionadas pela OMS (uso de máscara facial, álcool em gel 70%, distanciamento social, entre outras). A área de TI atuou fortemente no desenvolvimento de treinamentos para uso de aplicativos por parte dos colaboradores, docentes e tutores, capacitando o grupo para a manutenção do atendimento administrativo e acadêmico da IES.

Em 2022, com o fim do distanciamento social a FAQI continuou a disponibilizar álcool gel a todos os colaboradores e visitantes, como forma de prevenção à Covid-19 e suas variantes.

## 7.2 Resultados da Pesquisa à Comunidade Acadêmica

Os questionamentos que deram base a pesquisa do eixo 4 investigaram a satisfação da comunidade acadêmica quanto a participação no processo e organização da de gestão, do desenvolvimento de procedimentos e normas que regem a gestão da IES, inclusão discente em atividades específicas de ensino, tais como nivelamento. Em 2021, para 58% dos discentes há satisfação com o processo de inclusão do mesmo na organização e gestão da FAQI. Os professores referem satisfação de 64% nas políticas de gestão e 87% na organização e gestão da IES. Já os tutores, referem 67% e 80% de satisfação na política e na organização e gestão organizacional, respectivamente. Do corpo-técnico, 54% declarou-se satisfeito com as políticas de gestão e 81% com a organização e gestão da IES.

O Eixo 4, em 2022, detalhado no quadro abaixo, apresentou resultados médios de satisfação entre os discentes de 64,5%, professores com 86%, corpo técnico-administrativo com 55% e 84% de satisfação dos tutores. Estes percentis representam a média do Eixo, onde foi perguntado sobre participação dos alunos nos colegiados, como membros da CPA e como representantes de curso; sobre as normas e procedimentos da FAQI; atuação dos coordenadores de cursos e dos polos e atividades de ensino. Foi levantada a satisfação em relação as políticas de qualificação docentes; Plano de carreira, relacionamento com os coordenadores de curso e acesso da comunidade acadêmica à direção da IES.

**Figura 6:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 4- Políticas de Gestão

Fonte: CPA, 2022



## 8. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A infraestrutura, suas condições para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e gestão da IES são avaliados no Eixo 5.

### 8.1 Resultados de Infraestrutura

Em 2021, a infraestrutura da FAQI recebeu cuidados destinados à manutenção do distanciamento social e higienização, conforme determinado pelo Ministério da Saúde em função da calamidade pública causada pela Covid-19. O retorno dos colaboradores ao formato presencial foi gradual, a partir de setembro de 2021:

- Instalação de dispensers com álcool em gel 70% em todos os banheiros, nos corredores da IES, nas mesas das salas e das baias de trabalho, sala dos professores e recepção da IES.
- Desativação da cantina da faculdade.
- Maior atenção na limpeza dos banheiros e ambientes cujas atividades acadêmicas e/ou administrativas permaneceram no modo presencial.
- Permanência do home office para os/as colaboradores (as) do grupo de risco (maiores de 60 anos de idade, com doenças pré-existentes, grávidas, lactantes etc.) nos espaços da Faculdade, observando a importância de preservar esse grupo.

Também foram redobradas as recomendações para os cuidados com a higiene pessoal e coletiva das equipes de trabalho, a fim de se chamar a atenção para o uso adequado de Epi's (equipamentos de proteção individual).

No ano de 2022, a FAQI passou a receber visitantes e alunos em busca de documentos e informações. Os departamentos acadêmicos retornaram ao trabalho presencial, mas os dispensers com álcool gel continuaram em funcionamento. A cantina retomou as atividades e a faculdade novamente ganhou vida, apesar dos alunos passarem a estudar na modalidade EAD.



## 8.2 Biblioteca

A biblioteca da IES permaneceu com suas atividades, de forma remota, através do sistema online “Biblioteca Digital FAQI”, serviço disponibilizado no AVA moodle, onde a comunidade acadêmica pode acessar a Pearson online e a biblioteca A, com livros e e-books, respectivamente. A partir da criação do sistema de chat “A biblioteca tá on”, foi disponibilizado um balcão de atendimento virtual aos alunos, professores e tutores.

A biblioteca, em 2022, passou a receber os alunos e os visitantes da comunidade externa. Os programas desenvolvidos durante a pandemia continuaram em funcionamento.

## 8.3 Infraestrutura da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAQI tem autonomia em sua atuação em relação aos órgãos da IES, sendo responsável por coordenar os processos de avaliação interna da FAQI. Ela é composta por 09 membros, que contemplam todos os segmentos da comunidade acadêmica: docentes, discentes, técnicos-administrativos e da sociedade civil organizada e tem papel preponderante na avaliação dos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Faculdade. A CPA dispõe de uma sala microcomputador, armários e realiza suas reuniões nas áreas comuns destinadas a este fim.

Esta infraestrutura permite à CPA realizar estudos inovadores como pesquisa de acompanhamento de egressos, perfil dos ingressantes, prover informações aos coordenadores de cursos e direção acadêmica para a tomada de decisões e formulação de políticas acadêmicas adequadas.

Em 2021, tendo em vista a pandemia, as atividades da CPA foram executadas de forma remota, inclusive a aplicação da pesquisa de Avaliação de cursos. A Avaliação Institucional, que aconteceu no segundo semestre de 2021, foi comandada com a CPA já em regime presencial, uma vez que retorno se deu a partir de setembro de 2021.

Em 2022, a CPA passou a funcionar no NEAD, a fim de estar mais presente junto a direção da IES. Em agosto, foi contratado um estagiário para auxiliar nas demandas do departamento.

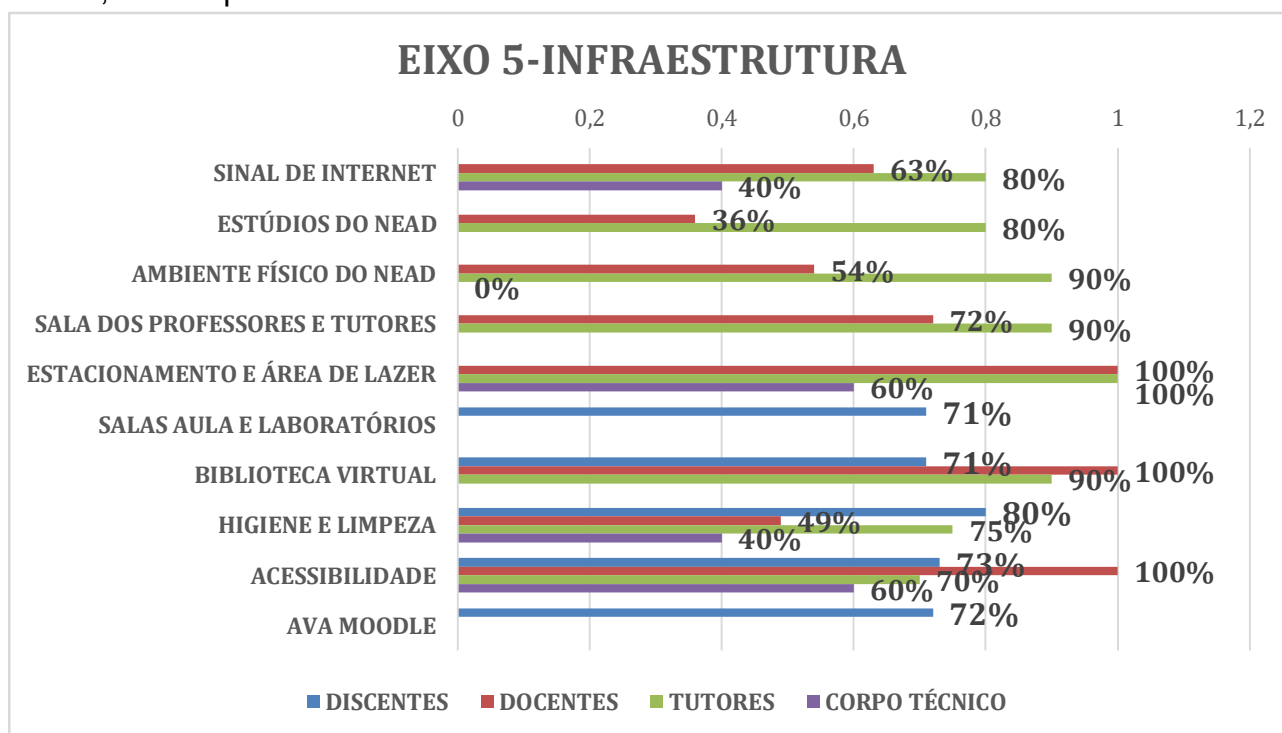
### 8.4 Resultados da Pesquisa com a Comunidade Acadêmica

Em 2021, os tutores sinalizaram a necessidade de melhorias no ambiente físico do NEAD e melhoria na limpeza dos banheiros da IES. A qualidade do sinal de internet também foi apontada pelos tutores e professores como ponto de atenção para melhoria.

A IES pesquisou sobre a satisfação da comunidade acadêmica em relação ao atendimento e cuidados necessários em função da pandemia causada pela Covid-19.

Na figura abaixo, está o percentual de respostas da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura da IES, sede e polos.

**Figura 7:** Percentual de respostas da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura da IES, sede e polos.



Fonte: CPA, 2022

Em 2022, professores, tutores e corpo técnico apontam necessidades de melhorias em relação ao ambiente de trabalho do NEAD, estúdios (acústica, temperatura), sinal de internet, limpeza e conservação dos banheiros e da estrutura geral da IES.



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Ciente da importância da Faculdade QI Brasil-FAQI no cenário regional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento do auto avaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes melhorias que a FAQI promove. A partir das devolutivas dos resultados da pesquisa de Auto avaliação Institucional realizada para a comunidade acadêmica, a CPA irá desenvolver o Plano de melhorias para 2023, com base nas sugestões que serão trazidas pela comunidade acadêmica. É com base nessa Plano de ações que a IES irá basear seu planejamento para 2023.



**Figura 8: Plano de ações realizadas em 2022**

| FAOI  |   | FACULDADE QI BRASIL-FAQI                    |  |  | CPA  |
|---|---|---|--|--|--|
| TRIÊNIO 2021-2023                           |   | PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2022 |  |  | DESAFIOS 2022  |
| GRAVATAI-IES                                |   | CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO          |  |  | COORDENAÇÃO DA CPA: Profa. Msc. MAGALI SARAIVA   |
| EXOS  | DIMENSÕES DO SINAES   | SUBITEM                                     | ITENS QUE RECEBERAM MENOS DE 70% DE SATISFAÇÃO DOS SEGMENTOS   | RESPONSÁVEL PELO MELHORIA A SER REALIZADA  | STATUS   |
| 1<br>Planejamento e Avaliação Institucional | DIMENSÕES 8<br>Planejamento e Avaliação   | 01  | Desconhecimento sobre a CPA e suas ações (importância, resultados, melhorias realizadas, feedbacks)        | Coordenação da CPA<br>Coordenação de T&D   | A CPA e suas ações estão amplamente divulgadas na sala virtual no AVA Moodle, no site da IES. Além disso, a CPA participa das reuniões com os representantes de curso, onde a mesma é apresentada, bem como os resultados das pesquisas. Quanto aos tutores e corpo técnico, os mesmos participam ativamente das pesquisas, das devolutivas e das ações realizadas pela CPA junto a IES. |
|   |   | 02  | Desconhecimento sobre o PDI e PPC pela comunidade acadêmica  | organizador das Aulas Inaugurais<br>Coordenação de T&D   | O PDI e o PPC dos cursos está disponível no AVA moodle para consulta de toda comunidade acadêmica.   |
| 2<br>Desenvolvimento Institucional          | DIMENSÕES 1<br>Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional<br>DIMENSÕES 3<br>Responsabilidade Social da Instituição | 01  | Desconhecimento sobre as ações de R. Social e também dos res. realizada, incluindo as específicas para PCD | Coordenadora do NADD<br>Coordenação de T&D   | REALIZAÇÃO DE UM INFORMATIVO REFERENTE AS AÇÕES SOCIAIS ANUAL, DIVULGAÇÃO DO SELO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL JA É REALIZADO A AMPLA DIVULGAÇÃO   |
|   |   | 02  | Quanto a proporcionar práticas de interdisciplinaridade  | Coordenadores de curso   | AUMENTO DE PODCAST E ATENDIMENTOS PERSONALIZADO AS TURMAS( CURSOS), PLANOS DE NEGÓCIO  |
| 3<br>Políticas Acadêmicas                   | DIMENSÕES 2<br>Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão   | 03  | Quanto ao incentivo da IES para projetos de pesquisa científica  | Coordenador do NIT   | A IES TEM EDITAL ESPECÍFICO AMPLAMENTE DIVULGADO INCLUSIVE SITE INSTITUCIONAL  |
|   |   | 04  | Quanto ao incentivo da IES para publicações e participação em eventos                                      | Coordenador do NIT   | A IES TEM EDITAL ESPECÍFICO AMPLAMENTE DIVULGADO INCLUSIVE SITE INSTITUCIONAL  |
|   |   | 05  | Quanto ao empenho da IES para a expansão dos cursos de pós-graduação                                       | Coordenador de Pós-graduação   | DEFINIDO PELA IES DEVIDO A COLAS POIS- DUAS TENTATIVAS, O ALUNO SIMPLEMENTE COPIA RESPOSTA É UM PADRÃO DA FAQI   |
|   |   | 06  | Quanto à representatividade e funcionalidade do colegiado de curso   | Coordenadores de curso/NADD  | TODOS OS TUTORES REGIMENTALMENTE SÃO PARTICIPANTES DO COLEGIADO  |
|   |   | 07  | Quanto a utilização de novas tecnologias de ensino e avaliação nos cursos de graduação                     | Coordenadores de curso   | AMPLIAÇÃO DA MATRIZ CURRICULAR E ASSUNTOS PERTINENTES DOS CURSOS, UTILIZAÇÃO DE ATIVIDADES INTEGRADORAS E SITUAÇÕES PRÁTICA A CADA DISCIPLINA  |
|   |   | 08  | Quanto a implementação de ações de extensão na IES   | NADD/NIT   | DIVULGAÇÃO NÃO ACONTECE NA FAQI  |
|   |   | 09  | Quanto ao funcionamento e eficácia dos canais de atendimento aos alunos (0800, Fale Conosco...)            | Gestão da IES<br>Coordenação de T&D  | o assunto é amplamente divulgado nos canais oficiais e nos DNA semanal   |
|   | DIMENSÕES 4<br>Comunicação com a sociedade  | 01  | Falta de comunicação da IES com os discentes   | NADD   | ACONTECE NA FAQI E DIVULGAÇÃO PARA REPRESENTANTES DISCENTES  |
|   |   | 02  | Quanto a existência de Projetos de atendimento aos egressos e seu funcionamento                            | NADD<br>Coordenação de T&D   | DIVULGAÇÃO DA PESQUISA DOS EGREGOS   |
|   | DIMENSÕES 9<br>Políticas de Atendimento aos Discentes   |   | 01   | Desconhecimento sobre a existência de uma Política de inclusão participação docentes em atividades de ensino (nivelamento e atividades complementares) | NADD<br>Coordenação de T&D   |
| 02  |   |   |  |  |  |
| 4<br>Políticas de Gestão                    | DIMENSÕES 5<br>Políticas de Pessoal   | 01  | Sobre a existência de uma Política de incentivo a qualificação dos colaboradores                           | Gestão da IES/Coordenadores de curso   | A Política foi disseminada aos colaboradores, inclusive com reunião dos sindicatos. O Coordenador do NIT realizou o Edital já existente e a necessidade que os colaboradores solicitaram. Foi lido a Política e o plano de carreira  |
|   |   | 02  | Sobre a existência de um Plano de carreira para os colaboradores   | Gestão da IES  | Disseminação do plano de carreira, inclusive fica impresso nos espaços administrativos. Foi incluído a área do AVA no plano de carreira  |
|   |   | 03  | Quanto ao acesso dos professores/tutores a direção da IES  | NADD   | DIREÇÃO MUDOU DE SALA PARA FICAR PRÓXIMA A EQUIPE E A CADA 3 MESES REALIZA EVENTO COM TODA A EQUIPE  |
|   |   | 04  | Quanto a efetividade da ouvidoria em relação as melhorias solicitadas pelos alunos                         | secretaria acadêmica   | Retornos de solicitações de melhorias, quando relativas a área educacional, é divulgada via e-mail corporativo aos docentes e tutores.   |
|   | DIMENSÕES 6<br>Organização e Gestão da Instituição  | 01  | Melhoria no atendimento da secretaria acadêmica  | secretaria Acadêmica   | Novo capacitação foi realizada para melhoria do atendimento  |
|   |   | 02  | Sobre a existência de ações da Gestão da IES diante dos questionamentos coletados pela Ouvidoria           | Gestora da IES   | Fluxo de atendimento apresentado na capacitação  |
| 5<br>Infraestrutura Física                  | DIMENSÕES 7<br>Infraestrutura Física  | 01  | Quanto a limpeza e conservação dos banheiros da sede   | Gestora da IES   | Foi contratada uma Direção que também é responsável pela limpeza e manutenção dos ambientes, reforçado o plano de higienização e o acompanhamento do cumprimento do plano. E está sendo verificado a manutenção dos sanitários do 3º andar, visto que o odor não está relacionado a limpeza a sim, a obra que deverá ser realizada.  |
|   |   | 02  | Quanto a infraestrutura do ambiente de trabalho, NEAD.   | Gestora da IES   | O espaço do NEAD conta com espaço de guarda, com gavetas maiores para os colaboradores. A infraestrutura tecnológica foi ampliada. Instalação de bebedouro. A FAQI possui cantina, cozinha e espaço de convivência para colaboradores que é de uso comum entre NEAD e Polo, e que está de acordo com o número de pessoas. Foi adquirido mais 2 microondas.                               |
|   |   | 03  | Quanto a qualidade do sinal de internet para realização das atividades                                     | TI   | Adquirido mais links e realizado toda a manutenção   |
|   |   | 04  | Quanto a manutenção, limpeza e conservação das instalações físicas da IES                                  | Gestora da IES   | Foi contratada uma Direção que também é responsável pela limpeza e manutenção dos ambientes, reforçado o plano de higienização e o acompanhamento do cumprimento do plano. E está sendo verificado a manutenção dos sanitários do 3º andar, visto que o odor não está relacionado a limpeza a sim, a obra que deverá ser realizada.  |
|   |   | 05  | Sobre a infraestrutura do NEAD: ter um software nos estudos que permita a transmissão das apresentações    | Gestora da IES   | Os estudos receberam notebooks que trouxeram melhorias na transmissão das Webaulas   |
|   |   | 06  | Desconhecimento sobre acessibilidade das instalações da IES  | Gestora da IES   | Foi contratado um coordenador de Tutoria, que está reunindo o alinhamento de todas as informações institucionais com os tutores que estão sendo contratados. Encaminhado o plano de acessibilidade para os tutores para que os mesmos tenham conhecimento e tirem suas dúvidas, embora o mesmo fique disponível em diversos meios de comunicação.  |