

# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2022  
(Ano base 2021)**

# **Relatório**

## **1º parcial de Autoavaliação Institucional 2021**

### **Ano Base 2020 (Triênio 2021-2023)**

Gravataí-RS  
Março de 2022



**FACULDADE QI BRASIL-FAQI****Direção Executiva da Mantenedora**

Ma. Regina Soares Teixeira

**Direção Geral da IES**

Pedag. Carla Janaina Silveira Teixeira

**Vice direção Acadêmica do NEAD-Núcleo da Educação a Distância**

Profa. Dra. Carmem Lidiane Escolto de Souza

**Vice direção Acadêmica de Pós-graduação**

Profa. Ma. Dagma Gonçalves Rosa

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Prof. Me. Silvio César Viegas

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial**

Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos**

Prof. Me. Lucas Kessler de Oliveira

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Logística**

Prof. Me. Carlos Júlio Santos de Lemos

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Licenciatura em Pedagogia**

Profa. Dra. Ana Margô Mantovani

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais**

Prof. Me. Lucas Kessler de Oliveira

**Coordenação Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet**

Prof. Me. Silvio César Viegas

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Profa. Ma. Magali I.L.Saraiva (coordenadora)

**Representantes Docentes**

Prof. Me. Silvio César Viegas (TI)

Prof. Esp. Leandro Lang (Tutoria)

**Representantes Técnico-administrativos**

Carla Bueno Sigal (NEAD)

Jaqueline Pereira dos Santos (NADD)

**Representantes Discentes**

Mariana S. Dos Santos (TI)

Veridiana R. Barbosa (Logística)

**Representantes Sociedade Civil**

Rosangela W. Padilha

Luiz Carlos Cardoso

## DADOS DA INSTITUIÇÃO

### MANTENEDORA

**Denominação da Instituição:** QI Escolas e Faculdades Ltda.

**CNPJ:** 93.921.826/0001-33

**Inscrição Estadual:** Isento

**Endereço:** Av. Alberto Bins, 600 – 5o Andar

**Bairro:** Centro Histórico

**Município:** Porto Alegre - RS

**CEP:** 90.030-140

**Telefone:** 51 30140007

**E-mail:** mantenedora@qi.edu.br

**Portal:** <http://qi.edu.br>

**Representante Legal:** Regina Teixeira (Diretora Executiva)

### MANTIDA

**Denominação da Instituição:** Faculdade QI Brasil (FAQI)

**CNPJ:** 93.921.826/0005-67

**Inscrição Estadual:** Isento

**Endereço:** Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595

**Bairro:** São Geraldo

**Município:** Gravataí - RS

**CEP:** 94030-001

**Telefone:** (51) 30420000

**E-mail:** sedegravataí@qi.edu.br

**Site Institucional:** <http://qi.edu.br>

**Organização Acadêmica:** Faculdade

**Categoria Administrativa:** Privada com Fins Lucrativos

**Direção Geral:** Carla Janaína Silveira Teixeira

**Vice Direção Acadêmica de Graduação EaD:** Profa. Dra. Carmem Lisiane Escouto de Souza

**Vice Direção Acadêmica de Pós-Graduação:** Profa. Ma. Dagma Gonçalves Rosa

**Pesquisador Institucional:** Carla Janaína Teixeira

## 1. Apresentação

O Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabeleceu que compete à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação, em conformidade com suas atribuições legais de coordenação e supervisão do processo de avaliação da educação superior. A Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamenta os procedimentos de avaliação e prevê que a autoavaliação constitui uma das etapas do processo avaliativo e será coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de proceder à autoavaliação nas Instituições de Educação Superior (IES).

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia QI de Gravataí-FAQI é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seu compromisso com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

A autoavaliação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e envolve todos os atores da instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade dos serviços educacionais da FAQI, visando promover sua melhoria contínua, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento (SINAES, 2014). Pretende, também, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadear ações avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da FAQI, possibilitando um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento.

**2. dados da Instituição****Quadro 1. Dados da Mantenedora**

<b>Mantenedora:</b>	QI Escolas e Faculdades Ltda.
<b>CNPJ:</b>	93.321.826/0001-33
<b>Endereço:</b>	Av. Alberto Bins, no 600 – 5o andar / Porto Alegre - RS
<b>Bairro:</b>	Centro
<b>CEP</b>	90030-140
<b>Fone:</b>	(51) 30140007
<b>Município:</b>	Porto Alegre-RS
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:mantenedora@qi.edu.br">mantenedora@qi.edu.br</a>
<b>Site Institucional:</b>	<a href="http://qi.edu.br">http://qi.edu.br</a>
<b>Representante Legal:</b>	Regina Teixeira (diretora executiva)

Fonte: CPA, 2022

**Quadro 2. Dados da IES**

<b>Mantida:</b>	Faculdade QI Brasil	<b>Sigla:</b> FAQI
<b>CNPJ:</b>	93.921.826/0005-67	
<b>Endereço:</b>	Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 2595	<b>Bairro:</b> São Geraldo
<b>CEP</b>	94030-001	<b>Fone:</b> (51) 30420000
<b>Município:</b>	Gravataí-RS	
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:sedegravatai@qi.edu.br">sedegravatai@qi.edu.br</a>	<b>Site Institucional:</b> <a href="https://qi.edu.br">https://qi.edu.br</a>
<b>Organização Acadêmica:</b>	Faculdade	<b>Categoria Administrativa:</b> Privada com Fins lucrativos
<b>Direção Geral:</b>	Carla Janaina Silveira Teixeira	
<b>Vice Direção Acadêmica de Graduação EaD:</b>	Carmem Lisiane Escuto de Souza	
<b>Vice Direção Acadêmica de Pós-graduação:</b>	Dagma Gonçalves Rosa	
<b>Pesquisador Institucional:</b>	Carla Janaina Silveira Teixeira	
<b>Docentes: 12</b>		
<b>Formação dos docentes:</b>	<b>Especialista: 01</b>	<b>Mestrado: 06</b>
		<b>Doutorado 05</b>
<b>Tutores: 14</b>		
<b>Formação dos tutores:</b>	<b>Especialistas: 12</b>	<b>Mestrado: 2</b>
<b>Técnicos-Administrativos: 13</b>		
<b>Área de atuação dos técnicos-administrativos:</b>	<b>Graduação: 11</b>	<b>Pós-graduação: 02</b>
<b>Discentes</b>	<b>Graduação: 1.644</b>	<b>Pós-graduação: 352</b>
<b>Cursos</b>	<b>Tecnologia: 07</b>	<b>Licenciatura: 01</b>
<b>Programas de Pós-graduação Lato Sensu :</b>	<b>7</b>	

Fonte: CPA, 2022

**Quadro 3. Atos Regulatórios**

<b>Credenciamento da IES</b>	Portaria MEC nº 935, de 22 de março de 2005, Publicada no D.O.U em 23 de março
<b>Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	Portaria MEC nº 935, de 22 de março de 2005
<b>Tecnologia em Gestão Empreendedora</b>	Portaria MEC no 1599/2005
<b>Recredenciamento da IES</b>	Portaria MEC no 570, de 13 de maio de 2011, Publicada do D.O.U em 16 de maio de 2011.
<b>Tecnologia em Processos Gerenciais</b>	Portaria MEC no 341 de 2008
<b>Tecnologia em Processos Gerenciais</b>	Portaria MEC no 330 de 2013, publicada no D.O.U de 25/07/2013.
<b>Credenciamento da IES para modalidade EAD</b>	Portaria MEC 753 de 2017, publicada no D.O.U De 21/07/2017.
<b>Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	Portaria MEC no 636 de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U em 30 de julho de 2017.
<b>Tecnologia em Gestão Comercial</b>	Portaria MEC no 636 de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U em 30 de julho de 2017.
<b>Tecnologia em Processos Gerenciais</b>	Portaria MEC no 636 de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U em 30 de julho de 2017.
<b>Tecnologia de Sistemas para Interne- modalidade EAD</b>	Portaria MEC no 356 de 26 de julho de 2019, publicada no D.O.U em 31 de julho de 2019.
<b>Tecnologia de Gestão em Recursos Humanos-modalidade EAD</b>	Portaria MEC no 337 de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U em 15 de julho de 2019.
<b>Tecnologia em Logística--modalidade EA</b>	Portaria MEC no 377 de 21 de agosto de 2019, publicada no D.O.U em 15 de julho de 2019.
<b>Licenciatura em Pedagogia,</b>	Portaria MEC no 353 de 18 de julho de 2019, publicada no D.O.U em 25 de julho de 2019.
<b>Tecnologia em Gestão Financeira</b>	Portaria MEC no 1.014 de 15 de setembro de 2021, publicada no D.O.U em 17 de setembro de 2021.
<b>Bacharelado em Administração</b>	Portaria MEC no 1.295 de 25 de novembro de 2021, publicada no D.O.U em 26 de novembro de 2021.

Fonte: CPA, 2022

**2.1 Composição da CPA****Quadro 4. Composição da CPA**

Coordenadora da CPA	Profa. Ma. Magali Saraiva
Representante docente titular	Prof. Me. Silvio César Viegas
Representante docente suplente (EAD)	Prof. Esp. Leandro Lang
Representante discente titular	Acad. Mariana Santos
Representante discente suplente (EAD)	Acad. Veridiana Barbosa
Representante titular do corpo técnico	Sra. Jaqueline Pacheco da Silva
Representante suplente do corpo técnico (EAD)	Sra. Carla Bueno Sigal
Representante titular da Sociedade Civil Organizada	Sra. Rosangela W. Padilha
Representante suplente da Sociedade Civil Organizada	Sr. Luiz Antônio Cardoso

Fonte: CPA, 2022



### **3. Metodologia**

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela Autoavaliação na Faculdade QI Brasil-FAQI. O objetivo da CPA é desenvolver e consolidar o processo de Autoavaliação fornecendo subsídios nas dimensões administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

O principal no processo de avaliação é a mobilização dos segmentos envolvidos na busca de conhecimento sobre a Instituição e suas atividades. Compreendendo a importância da Avaliação Interna para o seu crescimento, a FAQI tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA). Ao longo do ano a CPA chama discentes, docentes e colaboradores para participarem do processo de Autoavaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso a CPA atua durante todo o ano letivo visando a adesão do maior número possível de participantes da comunidade acadêmica no processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo como regramento as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais.

A Comissão Própria de Avaliação no triênio 2021-2023, também utiliza o formulário *google forms* para aplicação das pesquisas.

#### **3.1 Metodologia, dimensão e instrumentos utilizados nos processos de Autoavaliação para o triênio 2021-2023**

Em seu processo de Autoavaliação Institucional (macro) são consideradas as 10 dimensões propostas pelo SINAES, que se agrupam em cinco eixos avaliativos que integram o Relatório de Autoavaliação, normatizado pela nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:

#### **3.2 Dimensões observadas**

Por meia da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2014. Foi instituído a SINAES, objetivando:



- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. Assim, o Ministério da Educação (MEC) passou a utilizar o SINAES como um instrumento de avaliação da qualidade do ensino superior no país, de modo que as Instituições também pudessem aproveitar este sistema como um mecanismo de melhoria e desenvolvimento das suas atividades educacionais.

O SINAES é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação das instituições;
- Avaliação dos programas de pós-graduação *strictu sensu*,
- Avaliação dos cursos de graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014:

**Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

**Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e dimensão 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

**Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), dimensão 04 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

**Eixo 4** - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), dimensão 06 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

**Eixo 5** – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.

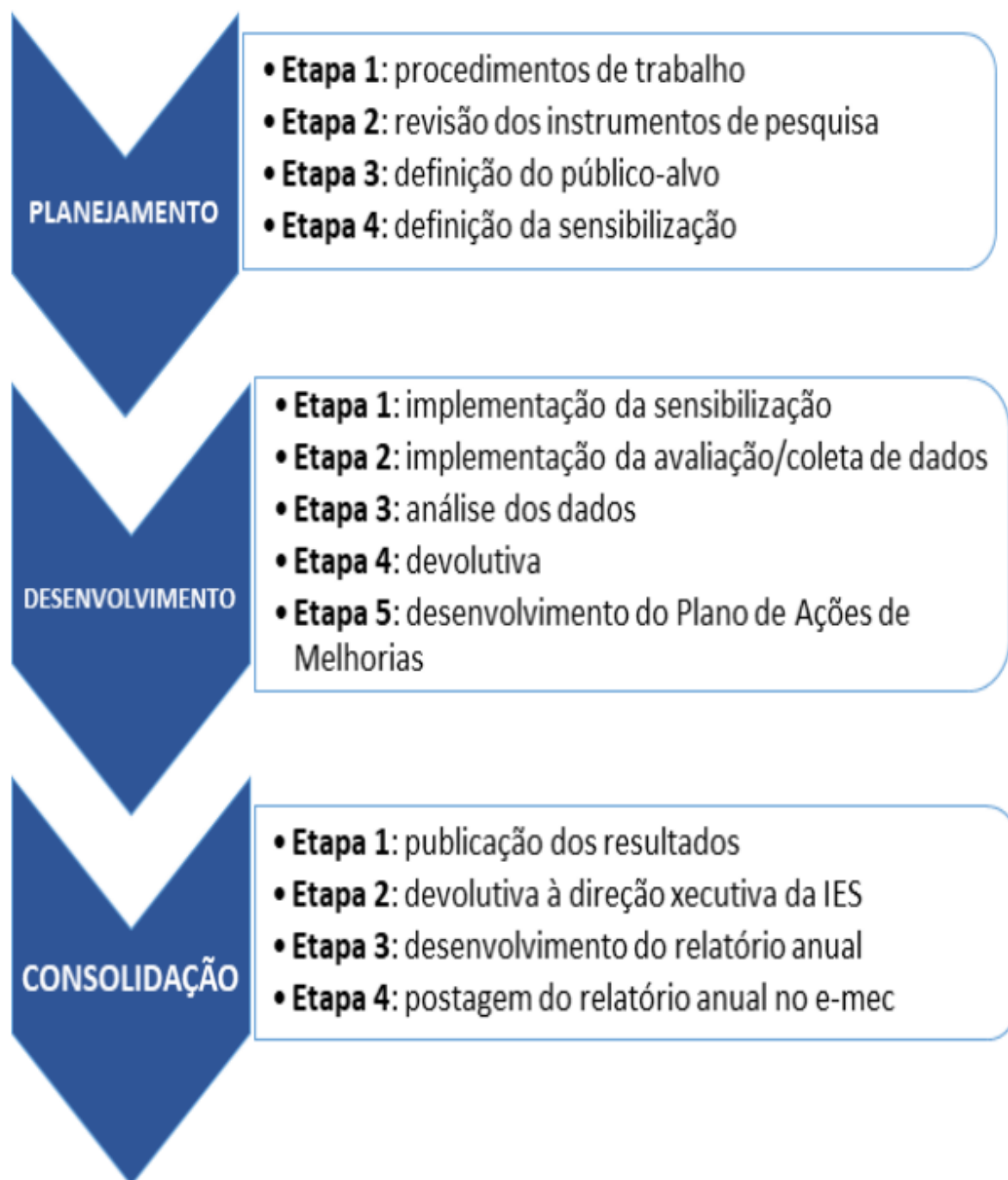
### **3.3 Etapas do procedimento de avaliação**

O processo de pesquisa de Autoavaliação de Cursos (micro) é balizado a partir dos indicadores presentes nas três dimensões utilizadas no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do INEP:

- **Dimensão 1:** Organização didático-pedagógica
- **Dimensão 2:** Corpo docente e tutorial
- **Dimensão 3:** Infraestrutura

A CPA também passará a utilizar, a partir de 2022, os dados internos vindos da ouvidoria, pois são indicadores da qualidade da prestação de serviços da IES. A Comissão também faz um levantamento do perfil dos estudantes ingressantes nos cursos de graduação objetivando conhecer o perfil socioeconômico e acadêmico dos estudantes da FAQI. O perfil do egresso, levantado pela CPA nos encontros anuais de alunos formados promovidos pelo NADD, é também considerado como dado para fins de diagnóstico do processo de ensino-aprendizagem praticado pela IES, sendo, também, instrumento de avaliação do segmento denominado Comunidade Civil Organizada.

A CPA da FAQI organiza o processo em Autoavaliação em 3 fases diferentes (planejamento, desenvolvimento e consolidação).

**Figura 1.** Etapas do Processo da CPA

Fonte: CPA, 2020

A seguir, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 - Parcial, ano base 2020, organizado a partir dos cinco eixos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES.

## **4. EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este capítulo trata dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional da FAQI e constitui um dos focos da atuação da CPA ao longo do ano. Aqui são apresentadas as ações realizadas pela IES para implementação do Plano de Melhorias apresentado no Relatório de Autoavaliação Institucional 2021.

### **4.1 Plano de Melhorias da CPA para 2021**

Anualmente a CPA propõe, nos Relatórios de Autoavaliação Institucional, sugestões de melhorias a diversas áreas da UnB e, ao longo do ano, as ações implementadas em decorrência dessas sugestões são acompanhadas pela CPA. A descrição das ações desenvolvidas, durante o ano de 2021, são consolidadas no Plano de Ações de melhorias, anexo 1, do presente relatório.

### **4.2 Processo Histórico de Autoavaliação Institucional**

O sistema de Autoavaliação da Faculdade QI Brasil-FAQI, em sua trajetória desde 2006, tem finalidade construtiva e formativa, envolvendo os diversos atores que compõe a comunidade acadêmica, comprometendo-os no processo avaliativo visando criar e desenvolver uma cultura enquanto sujeito de avaliação para transformação e mudança que elevem os padrões de qualidade da IES.

Em sua construção, a Autoavaliação Institucional vem evoluindo de forma a proporcionar uma visão mais ampla do desempenho institucional de forma a contribuir para uma análise da eficácia da IES, auxiliando no processo de gestão da Instituição.

Neste continuum, buscou-se evoluir também em termos de constituição da Comissão Própria de Avaliação, processo de sensibilização, instrumentos de avaliação e formas de aplicação das pesquisas de responsabilidade da CPA, além de organização de documentações e de evidências dos processos realizados.

Desde a inauguração da FAQI, em agosto de 2005, muitos investimentos foram colocados em prática. A Comissão esteve sob a coordenação, de 2006 a 2011, da professora Ma. Aline Riva. A partir das demandas vindas através das pesquisas da CPA, de 2007 a 2011 foram feitas melhorias na área do estacionamento com a colocação de brita

e, posteriormente, piso de cimento onde antes era terra batida, o que deixou o piso do estacionamento mais trafegável para carros e pedestres. Ao redor da instituição, também não haviam cercas, causando insegurança. Foram colocadas cercas e portões. Também foi adquirido um elevador para facilitar a locomoção dos portadores de necessidades especiais. A cantina, que estava no último andar da IES, foi transferida para o térreo e locada no sistema de economato, a fim de proporcionar melhores condições de atendimento aos estudantes, professores e funcionários. A biblioteca foi reformada, e quase toda o acervo, atualizado. Também houveram investimentos em internet e nos laboratórios de informática.

Em 2012, a coordenação da CPA ficou a cargo do prof. Me Eduardo Jablonski, vinculado ao curso de Processos Gerenciais. A pesquisa passou a ser aplicada de forma online, com o instrumento avaliativo disponibilizado no antigo sistema utilizado como “Portal do Aluno”, onde ao efetuar o login, professores e estudantes foram convidados a responder ao questionário. Neste instrumento, para cada grupo, foi elaborado um conjunto de questões as quais deveriam ser respondidas através de conceitos entre “A” e “D”, sendo “A” Plenamente Satisfeito e “D” completamente Insatisfeito. A Avaliação foi aplicada em dois momentos: No primeiro semestre, por meio de instrumento que são aplicados aos segmentos discente, docente e funcionários, nos quais são contempladas as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;
- Infraestrutura: adequação do prédio à atividade; salas de aula; secretaria, biblioteca; laboratório de informática; equipamentos didáticos;
- Administração: secretaria acadêmica; biblioteca; coordenação do curso; direção acadêmica;
- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Autoavaliação discente.

No 2º semestre, foram aplicados instrumentos aos segmentos na busca de auto avaliar as seguintes categorias:

- Diretrizes pedagógicas;
- Processo de ensino e aprendizagem de qualidade;

- Unidades curriculares cursadas no semestre;
- Docentes das unidades ministradas no semestre;
- Autoavaliação discente.

No sistema de avaliação utilizado a partir de 2012, a IES pode detectar potencialidades e fragilidades oriundos da percepção da comunidade acadêmica e estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implementação a curto e médios prazos.

Em 2013, sob a coordenação do professor João Moreira, a CPA registra a evolução do sistema de avaliação, onde o instrumento foi revitalizado em sua composição de perguntas e na escala de categorias de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), mas permaneceu com perguntas separando disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular, a exemplo do que era feito até então.

No referido ano, a comunidade acadêmica respondeu a questões que avaliaram a existência ou não de instrumentos que oportunizam práticas inovadoras, a qualidade de vinculação entre a IES e sua comunidade acadêmica, a inter-relação entre as unidades curriculares, sobre a promoção, divulgação e participação em eventos culturais, comportamento da direção acadêmica, acesso aos coordenadores de curso, acervo e atendimento na biblioteca, atendimento na secretaria acadêmica, mobiliário dos laboratórios de informática, qualidade dos computadores, velocidade da internet, qualidade da rede de computadores, qualidade dos projetores multimídia e dos aparelhos de televisão, adequação do estacionamento as necessidades da comunidade acadêmica, utilização do Portal do Aluno, e do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) moodle.

Nos resultados levantados, a comissão registra a velocidade de internet como aspecto a ser melhorado. Registra, também, que houve investimentos da IES para solucionar este quesito. A adesão dos discentes a CPA de 2013/2 teve um decréscimo de 38% em relação a 2013/1 (de 221 acadêmicas para 137 acadêmicos). A comissão registra, como motivo da baixa adesão, o envio do instrumento de pesquisa aos discentes no período de férias de verão.

Em 2013 os instrumentos foram aplicados na forma online, tendo uma adesão de 33% do público-alvo. Registra-se, como desenvolvimento para a IES, a inauguração do Centro de Pesquisas Joseph Eibling em 2014, fruto da evolução da Instituição na área de



pesquisa e extensão. Em 2014 a CPA opta por continuar com o mesmo instrumento de pesquisa e a mesma escala de respostas (Excelente, muito bom, bom, satisfatório e insatisfatório), bem como com perguntas separando disciplina e docente quando avaliou corpo docente e grade curricular.

A pesquisa passou a ser aplicada de forma manual, em função da mudança ocorrida nos servidores que armazenam os dados da Instituição. Neste ano, a adesão subiu de 38% para 63% de respostas considerando as avaliações das disciplinas e docentes. O instrumento de pesquisa aplicado em 2014/1 para medir a percepção dos discentes sobre corpo docente e unidades curriculares dos cursos de Processo Gerenciais e Análise e desenvolvimento de sistemas, registra a percepção positiva dos discente em relação à grade curricular e/ou aos docentes que as ministram. Em 2014/2, a aplicação do instrumento institucional para o corpo técnico, contou com a participação de 12 colaboradores que se responderam a 16 perguntas que englobaram todos os setores da IES, desde infraestrutura até relacionamento com colegas e chefia, podendo optar, em uma escala contendo como alternativas de resposta: ótimo, bom, regular e ruim. As três perguntas que obtiveram a melhor avaliação dos colaboradores foram sobre a relação dos coordenadores com o grupo, empenho da direção para a solução das solicitações apresentadas, e o relacionamento da mesma com o grupo de colaboradores, onde foi salientado que o clima organizacional da IES estava excelente. Em termos de infraestrutura a percepção do corpo técnico foi de que a mesma era regular. O relatório da CPA 2014/2 foi finalizado com a constatação da comunidade acadêmica que ainda percebe a velocidade da internet como fragilidade, registrando que a IES fez investimentos na área de TI, visando a melhoria da internet. No relatório referente a 2014 foram apontados que as áreas de convivência entre os alunos deveriam ser melhores exploradas, fato que levou a direção da faculdade em 2015 a investir nos jardins em torno da Instituição, propiciando um melhor convívio entre os discentes e confraternizações.

Em 2015, a CPA apresenta-se de forma bem mais completa e eficiente em termos de instrumento, seguimentos avaliados e resultados levantados, onde o relatório é resultado de uma análise bem mais aprofundada que resulta em uma lista de ações necessárias para a melhoria da IES. Em 2015 a CPA passou a ser coordenada pelo prof. Me. Rafael Spolavori, docente do curso de Processos Gerenciais. Nessa avaliação institucional partiu-se de uma população de 983 respostas, devido aos 573 alunos estarem matriculados em mais de uma



disciplina e distribuídos entre o curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e do curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 28 docentes e 15 colaboradores que compõem o corpo técnico administrativo.

A amostra pesquisada nos instrumentos de coletas dos dados foi de 718 respostas quanto à avaliação das disciplinas, do total da população de 983 possíveis; 19 docentes da população total de 28 e 10 colaboradores do corpo técnico administrativo do total da população de 15 colaboradores. O instrumento de coleta de dados que foi utilizado para pesquisa da percepção dos discente sobre os docentes e a grade curricular teve alterações.

Como a população da pesquisa é composta por integrantes de toda a comunidade acadêmica, sendo eles os discentes, os docentes e corpo técnico administrativo, foram criados questionários para cada uma destas categorias de sujeitos pesquisados, o que demonstra a constante busca de metodologias de análise e interpretação dos dados de forma a contribuir para identificação de pontos fortes e fragilidades e seus determinantes, para que seja feito um planejamento de ações coerente com as necessidades apontadas pelos pesquisados. Sendo assim, a comissão atuante em 2015, optou por um enxugamento dos questionários, pois os mesmos eram muito extensos, dificultando a adesão dos respondentes. Neste ano, continuou-se a fazer as pesquisas de forma física e presencial, tendo uma adesão de cerca de 70%, ainda melhor que em 2014.

De acordo com o relatório de 2015/2, as necessidades de melhoria apontadas foram:

- Melhorar o uso da biblioteca virtual
- Melhorar o atendimento da secretaria
- Melhorara a visualização da comunidade acadêmica sobre os objetivos dos cursos e seus vínculos com a sociedade
- Melhorar a internet, banda larga e *Wifi*
- Clima organizacional entre colaboradores e gestores precisa ser melhorado
- Fazer plano de carreira para corpo técnico administrativo
- Reestrutura NSI e colocar mais multimídia nas salas de aula
- Baixar o preço do estacionamento

A partir do diagnóstico obtido na pesquisa, as melhorias foram iniciadas: os docentes, em seus planos de ação, registraram um incremento na utilização da biblioteca virtual; os colaboradores de secretaria receberam treinamento para atendimento aos público e de conhecimento técnico sobre as rotinas do setor; foram desenvolvidos métodos de pesquisa

referentes ao desempenho dos alunos no mercado de trabalho a fim de visualizar se os objetivos dos cursos atendiam a comunidade externa; a internet recebeu aumento de banda, os laboratórios de informática receberam o incremento de novos computadores e acréscimo de memória nas demais máquinas, aumento da multimídia nas salas de aula com televisores e som; os gestores passaram a ter treinamentos de liderança e direção de equipes; um plano de carreira para o corpo técnico passou a ser estudado pela direção executiva da Instituição e, a empresa que explora o estacionamento da IES passou a disponibilizar pacotes que ao serem comprados com antecipação tornaram o preço diário para estacionar mais acessível aos discentes.

Em maio 2016, a CPA passa a ter a coordenação da Prof.<sup>a</sup> Ma. Magali Saraiva, docente do curso de Processos Gerenciais e também coordenadora do NADD - Núcleo de Apoio Docente e Discente, que desenvolveu o projeto para o triênio 2016-2018 e um estatuto para gerir a CPA. Em junho, a comissão aplicou o instrumento de avaliação docente/disciplina, onde ainda utilizou o mesmo instrumento de 2015. Da mesma forma, deu-se continuidade a aplicação da CPA de forma manual e presencial, onde obteve-se a adesão de 65% dos discentes de Análise de Desenvolvimento de Sistemas e, também 65% dos discentes de Processos Gerenciais. A análise dos resultados, realizado pela comissão, verificou a necessidade de implementação de uma estratégia de melhoria para fomentar a utilização da biblioteca virtual, visto ser esta a questão que apresentou maior fragilidade junto aos discente. A sugestão da comissão aos coordenadores de cursos é de um treinamento efetivo aos docentes e discente sobre como utilizar esta ferramenta tão valiosa pedagogicamente, uma vez que põe à disposição da academia diversos títulos online que podem ser utilizados para enriquecer conteúdos desenvolvidos em aula. Além da biblioteca virtual, os discentes, utilizando o espaço destinado aos comentários, apontaram a necessidade de melhorias em relação a qualidade de conexão da internet. Para este item, a IES realizou em agosto de 2016 uma melhoria total na conexão de internet da IES, instalando roteadores em todos os andares da Faculdade.

Com a nova coordenação, a CPA recebeu algumas transformações significativas, previstas no projeto 2016-2018, que foram implantadas a partir de 2016/2. O instrumento de pesquisa foi alterado em sua escala, passando a mesma a ser quantitativa (de 1 a 6), e da opção “não sei responder”, facilitando ao aluno posicionar-se diante dos questionamentos. A estrutura das perguntas foi alterada, abrindo-se questões sobre a nova

composição do corpo diretivo da IES que passou a contar com uma vice direção acadêmica. Ainda foram implementadas mudanças na estrutura da comissão da CPA. Onde optou-se por uma comissão que conta com membros titulares e suplentes como forma de garantir a participação de um membro de cada seguimento da comunidade acadêmica em todas as atividades.

Além da Avaliação Institucional, foi feito um piloto com a aplicação de um instrumento para levantamento do perfil do aluno ingressante. Para ampliar a pesquisa e cobrir a necessidade de dados vindos da sociedade civil organizada, a CPA passou a pesquisar os egressos, sua situação profissional, empregabilidade, percepção sobre o curso e sobre a IES.

A aplicação da pesquisa 2016/2 foi manual e presencial, após um processo de sensibilização que pautou a conscientização sobre a importância da CPA, a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo de avaliativo da IES, a fim de promover de forma compartilhada o desenvolvimento da Instituição. A adesão foi de 85% da comunidade acadêmica. O diagnóstico de 2016/2, referiu:

- A necessidade de melhorias na internet e da estrutura dos laboratórios de informática;
- Melhoria no atendimento dos discente por parte da secretaria da IES;
- Melhoria na estrutura de biblioteca;
- Necessidade um auditório adequado às necessidades da IES;
- Melhoria na segurança, na estrutura e no preço cobrado pelo estacionamento;
- Melhoria nos serviços oferecidos pela cantina da Faculdade e plano de carreira para o corpo técnico.

A CPA contou, de 2016/2 a 2017/2, com um aplicativo desenvolvido pelo TI da IES para o levantamento dos dados coletados pelos instrumentos de avaliação, que conferiu maior dinamismo a metodologia de análise e apresentação de resultados, uma vez que ao tabular os dados eliminava a complexidade dos mesmos, tornando o processo minimalista. Além disso, em 2016, utilizou dados vindos de duas novas ferramentas que agilizaram os processos da Instituição: a “Urna de sugestões” e o livro de “Gestão à vista”, que coletam sugestões diretas dos estudantes, docentes, colaboradores e visitantes. A urna, disponível em todos os andares da IES, recebe sugestões vindas de toda comunidade acadêmica.

Estas sugestões são processadas e passadas aos departamentos competentes para solução dos pedidos feitos. O livro de Gestão à vista está disponível na sala dos professores e recebe sugestões do corpo docente e técnico, seguindo o mesmo fluxo do material retirado das urnas. A CPA acompanhou mês a mês as melhorias realizadas pela Instituição a partir das sugestões dadas pela comunidade acadêmica.

Dentre as projeções de 2016 para 2017 registra-se o atendimento das 12 Ações do Termo de Saneamento de Deficiências – TSD 01/2016 e da consonância com o processo de credenciamento. A Ação 11 citada neste TSD, faz menção as ações da CPA realizada em 2014, onde o relatório de 2015 já demonstra evolução nas ações da comissão, tanto na participação da comunidade acadêmica, metodologia e divulgação dos resultados. É importante salientar que a CPA não alterou os instrumentos de avaliação desenvolvidos em 2016, pois faz-se necessário a continuidade como forma de gerar subsídios comparativos, para analisar melhorias.

Em 2017, a CPA revisou o Regimento Interno no intuito de melhorar o processo de Avaliação Interna, atualizando o processo e os recursos utilizados para este fim. No mesmo ano iniciou-se o projeto piloto que prevê a avaliação do curso de pós-graduação e o piloto de coleta da percepção da comunicação da IES com a da comunidade externa a partir do delineamento do perfil dos egressos da IES. A ano de 2017 foi marcado pela efetivação das melhorias apontadas pela comunidade acadêmica. A IES investiu na infraestrutura com aumento da área de mais 100 vagas no estacionamento, melhorias estruturais do telhado da IES, os laboratórios receberam novos computadores, os setores diretivos e administrativos receberam novas salas, o nº de salas de aula aumentou de 13 para 17, a área de convivência recebeu um quiosque com duas churrasqueiras. Além disso, foi construído um segundo prédio para abrigar a biblioteca que comporta mais de cem alunos usufruindo, ao mesmo tempo, de suas dependências. Um auditório foi construído, com capacidade para até 300 pessoas. A CPA, desta forma, marca sua presença, demonstrando sua importância enquanto instrumento de desenvolvimento Institucional.

Para o triênio 2018-2020, a Comissão Própria de Avaliação continuou com a coordenação da Prof.<sup>a</sup> Ma. Magali Saraiva. A Comissão desenvolveu um novo documento interno, o Estatuto da CPA, que regulamenta o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação. A pesquisa dos cursos presenciais passa a ser realizada com novo instrumento

que foi desenvolvido com base nos eixos e dimensões exigidos pela CONAES. Também se registra mudança na forma de aplicação da pesquisa que passa a ser através de formulário do *google forms*, que traz maior agilidade ao processo, ao mesmo tempo em que atende um dos valores da IES, a sustentabilidade, pois não mais será necessário a impressão dos formulários de pesquisa. Outra inovação que ocorreu no triênio está no processo devolutivo dos resultados à comunidade acadêmica que passou a gerar Planos de ação de Melhorias vindas das sugestões trazidas por cada seguimento da comunidade acadêmica e com acompanhamento sistemático da CPA. Estava previsto, também para o triênio, a utilização dos dados oriundos do ENADE e das Avaliações externas. A CPA passou em 2019 a avaliar os cursos de graduação da modalidade EAD em caráter definitivo, uma vez que em 2018 foram realizadas as pesquisas piloto.

O instrumento de pesquisa utilizado como piloto para os cursos EAD contemplou a avaliação dos tutores, material didático, AVA moodle, biblioteca virtual e autoavaliação dos discentes. O mesmo foi disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem para que os alunos respondessem a final de cada disciplina. A sensibilização foi feita também na página de abertura do AVA moodle. A adesão foi considerada boa, num primeiro momento e foi melhorando a cada disciplina (média de 58%).

Quanto a devolutiva, esta foi feita aos coordenadores de cursos na forma de gráficos além da disponibilização dos comentários feitos pelos estudantes. A partir dos resultados, os coordenadores dos cursos EAD puderam desenvolver estratégias de melhorias em toda a organização didático-pedagógica dos cursos EAD. No entanto, após o piloto de 2018, a CPA verificou que a pesquisa sobre a modalidade de ensino EAD, ainda exigia melhorias. Para 2019, a Comissão estudou diversas metodologias de avaliação e desenvolveu instrumentos e metodologia de pesquisa que atenderam de forma efetiva os referidos cursos.

Em relação ao instrumento de Autoavaliação Institucional, o mesmo foi desenvolvido com base nas dimensões obrigatórias pelo SINAES e investiga a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1); Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2); Responsabilidade Social da IES (Dimensão 3); Comunicação com a Sociedade (Dimensão

4); Organização da Instituição (Dimensão 6); Infraestrutura (Dimensão 7); Planejamento e Avaliação (Dimensão 8) e Políticas de atendimentos aos estudantes e egressos (Dimensão 9). A pesquisa de Autoavaliação Institucional para a modalidade EAD foi aplicada pela primeira vez em julho de 2019 e, passou então a ser aplicada anualmente.

Em 2019/2, a CPA desenvolveu outro instrumento de pesquisa, que contempla a avaliação da organização didático-pedagógica dos cursos de graduação EAD, visando a percepção dos discentes sobre o material didático, tutores (online e presenciais), professores tutores, ambiente virtual de aprendizagem (AVA moodle), biblioteca virtual, além de buscar dados sobre a rotina de estudo dos alunos. Esta pesquisa, aplicada pela primeira vez em outubro de 2019, passou a ser aplicada mês a mês, ao final de cada componente curricular. Ambas pesquisas foram aplicadas com uso do formulário do *google forms*, presencialmente, quando do comparecimento dos alunos nos polos para a Avaliação de Conteúdos dos componentes curriculares. O processo de sensibilização também foi revisto. Foram desenvolvidos pelo departamento de criação da IES, banners que incentivam a comunidade acadêmica a participar das pesquisas organizadas pela CPA, a medida em que os mesmos comunicam sobre o cronograma de aplicação das pesquisas, informam sobre sua importância e sinalizam as melhorias realizadas pela IES a partir dos resultados das avaliações respondidas por todos os atores.

A aplicação da pesquisa de Autoavaliação institucional focada na EAD, foi realizada em 2019/2, e investigou a percepção dos tutores (online e presencial), professores, tutores e corpo técnico administrativo (polos e sede) sobre os indicadores sugeridos pelo CONAES. Em seu processo metodológico, a CPA elaborou um plano de ações de melhorias construído a partir das sugestões trazidas por cada segmento da comunidade acadêmica, quando da realização do processo devolutivo. O plano de ações de melhorias é instrumento de gestão acompanhado diretamente pela CPA. O ano de 2019 finalizou com a apresentação à comunidade acadêmica das melhorias realizadas. A CPA desenvolveu a *newsletter* “**Síntese das melhorias realizadas**” que foi publicada no AVA moodle e fixada nos murais das áreas de circulação nos polos e na sede.

O ano de 2020, atípico em função do distanciamento social imposto pela pandemia

causada pelo Covid-19, levou a CPA a adaptar as pesquisas para a nova realidade, onde os alunos dos cursos presenciais passaram, a estudar de forma online, no Estudo Remoto Emergencial, com Webaulas semanais em 2020/1 e, na modalidade EAD em 2020/2. As pesquisas de autoavaliação da IES e dos cursos foram realizadas de forma online, utilizando o ambiente virtual de aprendizagem como plataforma para aplicação. A Autoavaliação Institucional foi aplicada em outubro de 2020. Da mesma forma foram realizadas as devolutivas aos segmentos pesquisados, a partir de reuniões online, via *meet/zoom*, com coordenadores de curso, professores, tutores, corpo técnico administrativo e direção executiva da mantenedora. Os discentes receberam os resultados das pesquisas via AVA moodle, além de serem também enviados aos representantes de cursos.

Para o triênio 2021-2023, o projeto da CPA contempla pesquisas sobre a Autoavaliação Institucional (macro), Autoavaliação de cursos (micro), evolução em sua metodologia de aplicação, revisão dos formulários, inclusão dos cursos de pós-graduação e pesquisa direta com a comunidade civil organizada no processo de investigação feito pela CPA, estando programado a partir de 2022, a utilização dos dados das avaliações externas e Enade, que forem disponibilizados pela IES, além de uma pesquisa direta com a sociedade civil organizada.

Desta forma a CPA julga estar incluindo todos os atores e as diversas percepções destes sobre a IES, de forma a construir conhecimento, dar sentido ao conjunto de atividades desenvolvidas, identificando pontos fracos e deficiências a serem sanadas, a fim de aumentar a compreensão pedagógica e a competência docente e administrativa da IES. Algumas conquistas da CPA ao longo dos anos que merecem destaque:

1. Investimento na pavimentação do estacionamento, cercamento da área da faculdade e colocação de um elevador para facilitar a locomoção dos portadores de necessidades especiais;
2. Investimento na ampliação e modernização da infraestrutura da FAQI;
3. Construção de um auditório com capacidade para até 300 pessoas;
4. Construção de uma nova biblioteca com capacidade para atender até 108 alunos/hora;





5. Reestruturação da área da Secretaria geral, que recebeu novo espaço para arquivos;
6. Ampliação do estacionamento, de 30 para até 100 veículos;
7. Estacionamento passou a ser gratuito;
8. Reestruturação da sala dos professores que passou a ter armários com chave, bebedouro, cafeteira, computadores, poltronas confortáveis;
9. Ampliação da área destinada a direção geral e coordenações de curso;
10. NADD recebeu sala mais ampla que possibilita atendimento mais reservado para a comunidade acadêmica;
11. Construção de uma área de lazer, com quiosque churrasqueira para uso da comunidade acadêmica;
12. Revitalização da cantina, com espaço mais amplo e confortável, além da comercialização de lanches nutritivos e bebidas saudáveis;
13. Revitalização das salas de aula, com novos computadores para uso dos docentes;
14. Laboratórios receberam computadores novos, sendo que um deles (laboratório 301) passou a ter uma estrutura em forma de “U”, o que facilita o atendimento dos docentes aos alunos;
15. Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) foi instalado e passa a abrigar o Pesquisas Joseph Eibling, o núcleo de Responsabilidade Social, Núcleo de extensão e a Revista Gestão e Tecnologia;
16. CPA recebeu nova sala, com móveis e computador novos, localizada no Núcleo de Inovação Tecnológica;
17. Construção do NEAD-Núcleo da Educação a Distância, onde funcionam 4 estúdios para Webaulas, salas de tempo integral para professores, salas de coordenação de cursos, sala para vice direção do NEAD, sala vice direção do Pós-graduação, sala para legislação acadêmica, sala de reuniões de equipe; estações de trabalho para tutores, secretaria acadêmica e designer instrucional.
18. Parceria com Sagah para fornecimento de conteúdos pedagógicos para cada Unidade Curricular;
19. Acultramento do processo de Autoavaliação Institucional, com maior participação da comunidade acadêmica;



20. Efetivação do processo de *feedback* ao corpo docente e corpo técnico administrativo por parte das coordenações;
21. Fortalecimento dos eventos acadêmicos realizados pelos Cursos de Graduação, estimulando a participação de alunos e fomentando o desenvolvimento de seminários e jornadas acadêmicas;
22. Maior desenvolvimento de ações de sustentabilidade/cidadania/inclusão social, com a participação da comunidade acadêmica (coleta de sucata de eletrônicos, ações de natal, páscoa, reconhecimento da diversidade étnica e de igualdade social, promoção da saúde e do bem-estar);
23. Fomento de ações junto ao mercado de trabalho da região, tais como “Feirão de Empregos” e palestras com empresários da região;
24. Melhoria da comunicação com os colaboradores e alunos utilizando diversos canais, tais como: AVA moodle, Redes Sociais, e-mail corporativo, intranet, Outdoor, etc.
25. FAQI passou a contar, além biblioteca física Paulo Fink, com mais duas 2 bibliotecas virtuais: Pearson e Sagah e, com a biblioteca digital FAQI (Moodle) que é um serviço de armazenamento de informações de acesso aberto e atendimento online.

#### **4.3 Ações de sensibilização quanto à importância da Avaliação Institucional**

O processo de sensibilização tem como objetivo despertar o interesse da comunidade acadêmica em relação a pesquisa, a fim de conseguir a adesão de todos de forma efetiva na avaliação. A sensibilização deve ser um processo contínuo, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua trajetória na IES.

A Comissão Própria de Avaliação caracteriza como principal desafio, a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação institucional. Em função disso, várias estratégias são utilizadas. Nesta etapa são desenvolvidos os instrumentos de sensibilização, definidos os locais onde serão veiculados e a equipe de trabalho que efetivará o processo de sensibilização. Nessa fase, o departamento de TI e de marketing da mantenedora tem um importante envolvimento, pois se dedicam a desenvolver peças publicitárias de sensibilização à pesquisa.

**Cards e Banners:** o departamento de marketing da mantenedora desenvolve peças publicitárias que passam a ser veiculadas no AVA moodle, no site e compartilhadas pelos docentes e tutores nas Webaulas semanais. Além disso, os discentes, representantes de cursos também recebem o material publicitário e compartilham com os demais alunos. Os demais atores da comunidade acadêmica (docentes, tutores e corpo técnico-administrativo), também recebem o material publicitário referentes as datas da avaliação institucional de seus segmentos, além de serem os mesmos afixados nos murais do NEAD. Os banners/cards também são enviados via e-mail corporativo, reforçando a importância da Autoavaliação e informando sobre o processo de pesquisa.

**Newsletter “CPA NEWS”:** a CPA produz e divulga as melhorias realizadas pela IES a partir das demandas vindas das pesquisas realizadas, através de um informativo semestral. Esta é uma estratégia de sensibilização utilizada para todos os segmentos da comunidade acadêmica, uma vez que fortalece a importância da Autoavaliação e demonstra a efetiva melhoria da qualidade da IES e das atividades da CPA.

Sobre a CPA: no AVA moodle, a Comissão tem uma sala virtual onde são divulgados cards, banners e textos sobre a CPA (o que é, como funciona e sua importância para o progresso da IES). Nesse espaço também são colocados os calendários de atividades da Comissão.

**Divulgação dos resultados das pesquisas:** a devolutiva dos resultados de cada pesquisa é feita através de reuniões com cada segmento da comunidade acadêmica, enviadas aos discentes via e-mail marketing, publicadas na sala virtual da CPA no AVA moodle e no Portal do Aluno, além do site da IES.

**Aula Inaugural:** os entrantes são recebidos pela IES através de uma aula inaugural com a participação de todos os seguimentos acadêmicos e administrativos da IES. A CPA também está presente, apresentando a CPA e divulgando as pesquisas.

**Perfil do ingressante:** a cada aula inaugural, os alunos entrantes participam da pesquisa de perfil. O relatório anual é enviado aos coordenadores de cursos e direção geral da IES.

**Pesquisa de Egressos:** o acompanhamento de egressos representa a oportunidade de mensurar o impacto de um dos principais produtos oferecidos pela FAQI: a graduação. Esse processo possibilita à IES obter informações acerca da formação ofertada aos estudantes, avaliar a qualidade dos cursos, formular políticas institucionais e

constatar os resultados do compromisso da FAQI com a sociedade, em termos de empregabilidade no mercado formal. Esta pesquisa é, também, a primeira forma de ouvir a comunidade civil organizada.

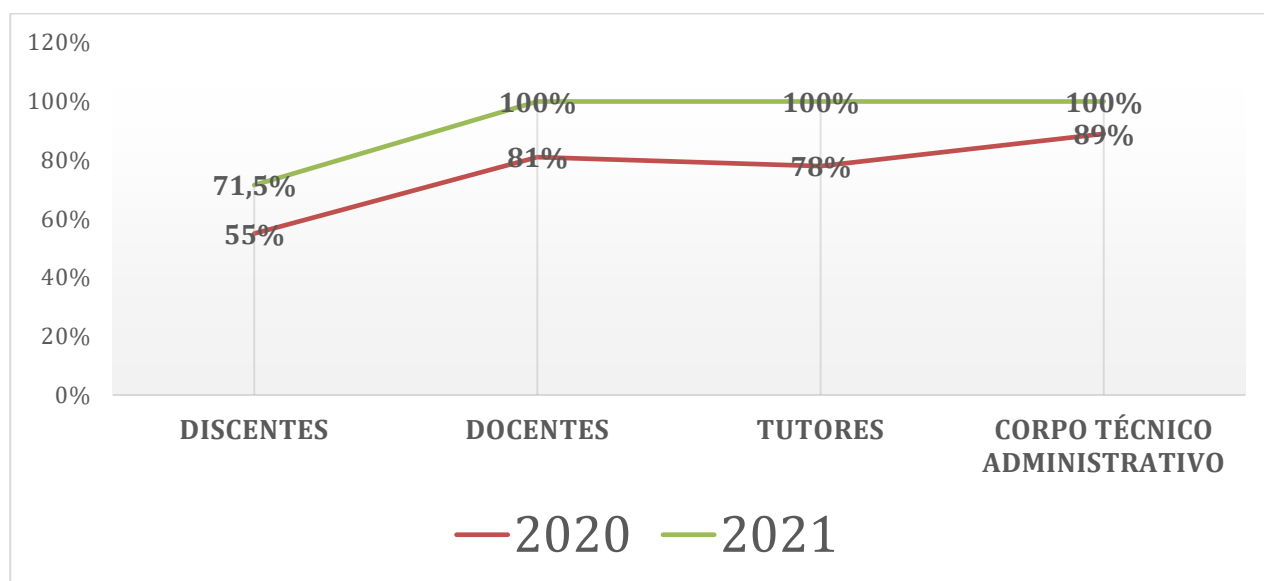
Para CPA, cada uma das ações acima descritas, são partes importantes do processo de sensibilização, pois desenvolve nos diversos atores da IES o sentimento de pertença, a medida em que inclui alunos, professores, tutores e corpo técnico-administrativo, no processo de autoavaliação.

#### **4.4 Consulta à Comunidade Acadêmica**

A Comissão tem registrado aumento crescente da adesão da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a medida em que passou a utilizar os diversos meios de sensibilização à pesquisa.

Em 2021, a pesquisa de Autoavaliação Institucional foi lançada em outubro e concluída em novembro. Os desafios que se apresentaram, ainda em 2021, decorrentes do distanciamento social em função da pandemia causada pela Covid-19, exigiu da CPA um processo maciço de sensibilização que envolveu todos os seguimentos da comunidade acadêmica, mas que obteve resultado muito satisfatório, onde 71,5% dos discentes aderiram à pesquisa e 100% dos docentes, tutores e colaboradores do corpo técnico-administrativo responderam ao instrumento de pesquisa.

Em relação a 2020, onde a adesão discente foi de 55%, verifica-se um acréscimo de 16,5, a partir da ampliação do processo de sensibilização aplicado pela CPA. O mesmo se verifica em relação aos professores, tutores e colaboradores do corpo-técnico administrativo em 2020, onde a adesão foi de 81%, 78% e 89%, respectivamente, tendo, portanto, um aumento de 19%, 22% e 11% em 2021, respectivamente.

**Figura 2:** Evolução da participação de cada segmento na consulta

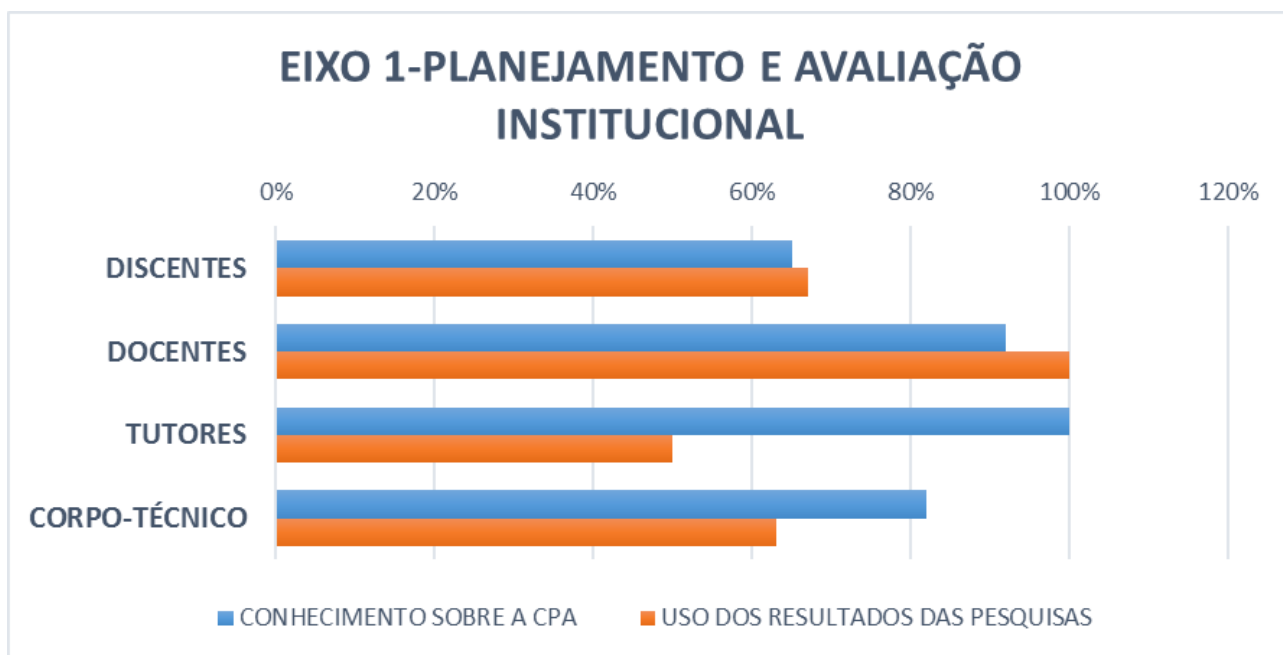
Em 2020, início do distanciamento social, a FAQI necessitou entrar com o Ensino Remoto Emergencial e as atividades dos colaboradores, docentes e tutores passou a ser em home office, motivo ao qual atribui-se a baixa adesão, principalmente dos discentes. Dentre os diversos fatores que podem estar envolvidos na queda de participação dos estudantes, podemos registrar desde dificuldades para envolver e engajar os alunos, até dificuldades de infraestrutura como equipamentos e/ou acesso à internet no domicílio dos estudantes. O mesmo registra-se em relação aos demais atores da comunidade acadêmica, a partir da necessária reorganização socioeconômica de todos.

O ano de 2021 é o primeiro do triênio 2021-2023, onde foram realizadas melhorias nos instrumentos de pesquisa. Portanto, não serão feitos, no presente relatório, outros comparativos em relação a 2020 e 2021, mas sim mostrados os resultados de 2021, advindos da comunidade acadêmica.

No Eixo 1-Planejamento e Avaliação Institucional, a CPA questionou sobre o conhecimento da comunidade acadêmica sobre a CPA e sua função na IES. A CPA considerou satisfatório o quantitativo de resposta obtido, uma vez que vivenciamos um ano atípico em termos de aplicação da pesquisa. Dos discentes, 65% avalia com satisfação seu conhecimento sobre a CPA e seu papel na FAQI e, em 67% a satisfação com o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA no desenvolvimento de ações de melhoria na IES. Para os docentes, o índice de satisfação é de 92% e de 100% em relação ao

conhecimento sobre a CPA e seu papel na FAQI e o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA no desenvolvimento de ações de melhoria na IES, respectivamente. Da mesma forma, os tutores e os colaboradores do corpo-técnico referem 100% e 50% e 82% e 63%, respectivamente, em relação a satisfação sobre o conhecimento a respeito da CPA e seu papel e sobre o uso dos resultados das pesquisas realizadas pela Comissão.

**Figura 3:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo1-Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: CPA, 2021

#### 4.5 Desempenho da FAQI em Avaliações Externas

##### a) Autorização de Cursos pelo INEP

Em 2021, a FAQI passou por 02 processos de avaliação online realizada por comissões de especialista do INEP, para autorização de cursos:

##### Quando 5. Cursos Autorizados pelo INEP em 2021

AUTORIZAÇÃO DE CURSO	DIMENSÃO 1	DIMENSÃO 2	DIMENSÃO 3	CONCEITO FINAL
CST GESTÃO FINANCEIRA	4,35	4	4,88	4,49
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	4,13	4,29	4,63	4,36

**b) Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)**

O Enade avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial. Aplicado pelo Inep desde 2004, o Enade integra o Sinaes, composto também pela Avaliação de cursos de graduação e pela Avaliação institucional. Juntos, eles formam o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos e instituições de educação superior brasileiras. Os resultados do Enade, aliados às respostas do Questionário do Estudante, são insumos para o cálculo dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior. Em 2021 os alunos do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas realizaram o Exame cujos resultados ainda não foram publicados. Quando da divulgação dos mesmos será possível estabelecer um comparativo com os ciclos anteriores.

**c) Índice geral de Cursos**

O Índice Geral de Cursos (IGC) constitui uma média ponderada, a partir da distribuição dos estudantes nos níveis de ensino, que envolve as notas contínuas de CPC dos cursos de graduação e os conceitos Capes dos cursos de programas de pós-graduação stricto sensu das IES. A metodologia de mensuração do índice é instituída em uma escala de cinco pontos (1-5) e sempre faz referência ao último triênio do ciclo avaliativo do Sinaes. O indicador utiliza o CPC no ano do cálculo e nos dois anos anteriores. Seus componentes podem ser agrupados em quatro dimensões: desempenho dos estudantes, valor agregado pelo processo formativo oferecido pelo curso, corpo docente e condições oferecidas para o desenvolvimento do processo formativo. **Em 19/12/2019, foram divulgados os Indicadores atualizados de Qualidade da Educação Superior relativos ao ano de 2018 (Conceito Enade, CPC e IGC). Embora a UnB tenha reduzido apenas marginalmente seu resultado no IGC contínuo em relação ao ano anterior, houve queda IGC faixa 4.**

## **5. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

São tratados neste capítulo, a missão, o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social da FAQI. A seção tem como intuito verificar a coerência entre a missão institucional e as ações vinculadas aos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

### **5.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), instrumento que se constitui como uma determinação legal dirigida às IES, conforme expresso na Lei No 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências.

Sendo um dos principais eixos de referência do SINAES, sua relevância é indiscutível no que tange a avaliação e direcionamento de ações, com vistas a perspectivas futuras, apresentando eixos norteadores, objetivos e estratégias. Sua produção parte de uma criteriosa avaliação da conjuntura atual e dos dados do processo de auto avaliação institucional, no qual participam atores de diversos segmentos, inclusive a sociedade.

Aliado a isso, o processo reflexivo abarca os diferentes cenários e perspectivas da comunidade onde está inserida, estabelecendo projeções relativas ao crescimento institucional, elencando metas e objetivos sob uma perspectiva dinâmica e viva por natureza, num movimento constante de avaliação e reavaliação, retomando suas concepções em termos de visão, missão e valores, cernes de sua essência e expressas em suas ações.

Assim, apresentam-se neste documento o perfil e a evolução institucionais, a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos, as metas e as diretrizes políticas, acadêmicas e institucionais, que caracterizam a Instituição, intencionando abranger um período de cinco anos, de 2021 a 2025.

A FAQI compreende a concepção e a construção do PDI como um momento de reflexão sobre as políticas acadêmicas instituídas, a evolução institucional no período anterior e sua visão de futuro, com a projeção do desenvolvimento da instituição para próximo quinquênio, a partir de processos de planejamento e avaliação institucionais.

O PDI evidencia a filosofia e as metodologias que embasam as decisões administrativas, técnicas e pedagógicas da instituição. Desta forma, o documento apresenta as políticas de gestão acadêmica e administrativa, as funções das instâncias de



decisão e a atuação das mesmas nos processos regulatórios aos quais os cursos e programas são submetidos.

O presente PDI será monitorado e (re)avaliado, periodicamente, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade QI Brasil, com o objetivo de garantir o alinhamento de metas e ações à legislação e às normas vigentes.

## **5.2 Desenvolvimento Institucional-Realizações**

Em 2020, mesmo em um contexto de grandes desafios decorrentes da pandemia da Covid-19, a FAQI empreendeu esforços para o desenvolvimento de ações institucionais sustentadas por planejamento estruturado para atividades administrativas e acadêmicas remotas, relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à gestão e para o planejamento e preparação para uma retomada gradual da presencialidade, quando for possível do ponto de vista sanitário. Desde o surgimento dos primeiros casos de Covid-19 no mundo, a FAQI já monitorava o andamento da doença no RS, com vistas a prontidão caso fosse necessário o afastamento social, como se confirmou em março de 2020, exigindo a suspensão das aulas e das atividades administrativas e pedagógicas presenciais da Faculdade QI Brasil.

Em 2021, a FAQI continuou com suas atividades administrativas e pedagógicas em modalidade remota, retornando ao presencial gradativamente, conforme orientação das autoridades sanitárias, dando prioridade as atividades essenciais. Tendo como base a missão da IES e os objetivos institucionais previstos no PDI 2021-2025 e, a necessidade de assegurar condições adequadas de saúde e segurança para toda a comunidade acadêmica.

Ainda em 2020, a FAQI implementou ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. As decisões vindas do MEC, sobre a modalidade das aulas durante a pandemia, foram passadas aos discentes, docente e corpo-técnico administrativo através do AVA moodle, reuniões com os coordenadores de cursos via *google meet* e outras mídias digitais.

Dessa forma, foram reafirmadas as finalidades essenciais da IES, visando o alcance de metas e objetivos institucionais, de acordo com o PDI 2021-2025.

Destacamos o processo de autorização do CST em Gestão financeira, cujo conceito final foi 4,49 e o processo de autorização do Curso de Bacharelado em Administração, cujo



conceito final foi 4,36. Os referidos conceitos remetem a uma análise de qualidade do funcionamento acadêmico e administrativo da IES, revelando que os objetivos e as ações desenvolvidas pela FAQI consolidam-se como eficazes e efetivas, contribuindo para uma formação integrada e de qualidade.

Os processos de capacitação docente tiveram continuidade, através de canais online, com a educação continuada focando as metodologias ativas.

O desenvolvimento tecnológico da FAQI incluiu o aprimoramento da TVFAQI para a transmissão dos eventos, palestras e entrevistas como gestores empresariais.

Portanto, a FAQI esteve presente junto à comunidade acadêmica, enfrentando os desafios impostos pela pandemia do Covid-19, buscando alcançar objetivos e metas, mesmo diante do crescente número de trancamentos e/ou cancelamento das inscrições dos estudantes, por estarem estes enfrentando dificuldades financeiras fase ao desemprego ocasionado pela pandemia que assolou nosso país e ora se enfraquece trazendo mais alento ao povo.

### **5.3 Resultados da Pesquisa com a Comunidade acadêmica**

Na pesquisa com a comunidade acadêmica, realizada de outubro a novembro de 2021, questionou-se sobre a missão, PDI e Responsabilidade Social da IES. Em relação ao conhecimento sobre missão e sobre o PDI, o nível de satisfação dos discentes, docentes, tutores e corpo-técnico administrativo é de 76%, 84%, 69% e 100%, respectivamente. Em relação as ações de responsabilidade social praticadas pela IES (inclusão social, permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida), os estudantes, professores, tutores e colaboradores refere 76%, 77%, 61% e 100% de satisfação, respectivamente.

**Figura 4:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 2-Desenvolvimento Institucional



Fonte: CPA, 2021

## 6. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 trata dos elementos referentes as práticas e as políticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como foco o aprendizado do aluno. A relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos estudantes também são considerados neste eixo.

### 6.1 Resultados das Políticas Acadêmicas

O cenário nacional, ainda com a norma de distanciamento social em função da pandemia causada pela Covid-19, fez com que a IES, em março de 2021, mantivesse as aulas em modalidade remota. Para manter as atividades acadêmicas e administrativas, a FAQI implementou ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de

forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. As decisões vindas do MEC para 2021, sobre a continuidade da modalidade das aulas durante a pandemia, foram passadas aos discentes, docente e corpo-técnico administrativo através do AVA moodle, reuniões com os coordenadores de cursos via *google meet* e outras mídias digitais.

O atendimento administrativo e acadêmico aos alunos continuou a ser dado remotamente, mas sem perda da qualidade dos serviços. O atendimento recebeu novas mídias, tais como meet, chat e WhatsApp.

### **Aula Inaugural**

As aulas inaugurais, boas-vindas aos entrantes da FAQI, é uma das ações mais importantes da IES. É organizada pelos coordenadores de curso pelo NEAD. Para acolher os alunos que ingressaram em 2021, o evento ganhou a participação de outros departamentos: NADD, CPA, secretaria acadêmica são exemplos. O processo de entrada dos novos alunos inclui um tour pelo AVA moodle, treinamentos para que os estudantes aprendam a consultar e acompanhar seu desempenho.

### **Extensão**

Os cursos de extensão continuaram a ser ofertados via AVA moodle. Além disso, os estudantes podem participar de eventos via TVFAQI, tais como palestras, entrevistas, Jornadas acadêmicas e Semana Acadêmica.

### **Mostra de Cursos**

Este evento é realizado pelos coordenadores de curso e consiste em uma palestra online, onde são apresentados os diversos cursos ofertados pela IES, tanto da graduação quanto da pós-graduação.

### **Revista Acadêmica**

A produção científica é de relevância para a FAQI e ganha destaque na Revista Acadêmica, organizada pelo NIT-Núcleo de Inovação e Tecnologia. As

publicações contaram com a participação dos alunos da graduação e pós-graduação. O AVA moodle, o Portal do Aluno e o site da IES também divulgam as notícias sobre a produção científica, extensão e tecnologia da IES.

### **Comunicação com a Sociedade**

**Revista Educação** - distribuída pela QI a sociedade civil organizada, alunos e órgãos governamentais tem como objetivo divulgar as ações dos alunos, professores e colaboradores em prol da formação educacional.

**Redes sociais** (facebook, Instagram) - meios que foram fortemente utilizados pela IES para publicação de chamadas aos alunos para eventos online e divulgação de notícias acadêmicas.

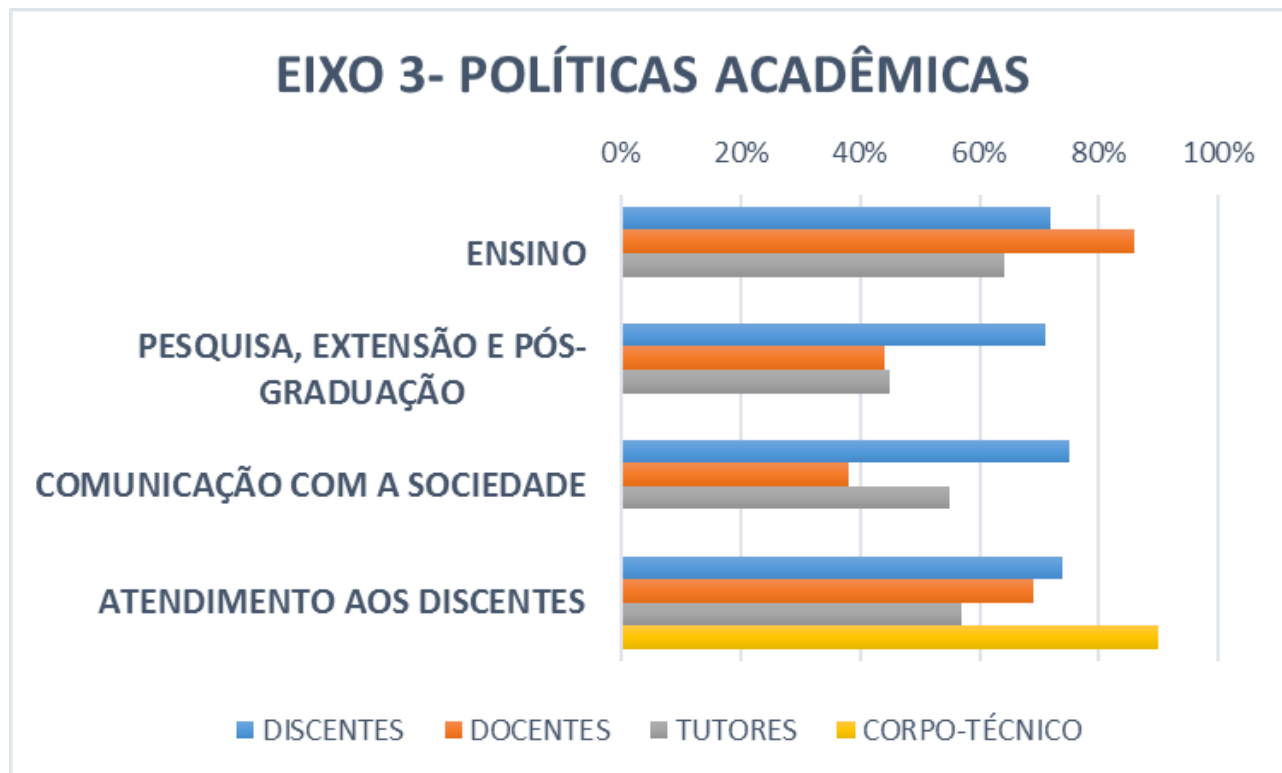
**Calendário Acadêmico 2021**- distribuído de forma online aos professores e colaboradores do corpo-técnico administrativo e publicado no AVA moodle, informa sobre as atividades da IES e suas respectivas datas de acontecimentos.

## **6.2 Resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica**

As questões sobre as políticas acadêmicas foram abordadas na pesquisa com a comunidade acadêmica realizada pela CPA através de perguntas sobre os meios de comunicação e ouvidoria, pesquisa, extensão, pós-graduação e atendimento aos discentes.

Dos discentes, o ensino, a pesquisa, extensão e pós-graduação, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos alunos obteve nível de satisfação de 72%, 71%, 75% e 74%, respectivamente. Os docentes avaliaram a satisfação com estes mesmos itens em 86%, 44%, 38% e 69%, respectivamente. Para os tutores os índices de satisfação ficaram em 64%, 45%, 55% e 57%, respectivamente. O corpo-técnico administrativo avaliou o item atendimento aos alunos, no que respondeu que a satisfação é de 90%.

**Figura 5:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 3- Políticas Acadêmicas



Fonte: CPA, 2021

## 7. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal da IES e gestão da instituição são apresentados no eixo 4. A CPA aprofundou estes elementos a partir de questionamentos sobre

### 7.1 Resultados das Políticas de Gestão

A FAQI, em função da pandemia causada pela Covid-19, que ainda exigiu distanciamento social em 2021 implementou, ações para dar continuidade às suas atividades acadêmicas de forma remota, com a criação de equipes de trabalho divididas em núcleos de atuação para atender as demandas da IES. Em 2021, houve flexibilização, no segundo semestre, para atendimento presencial por parte dos

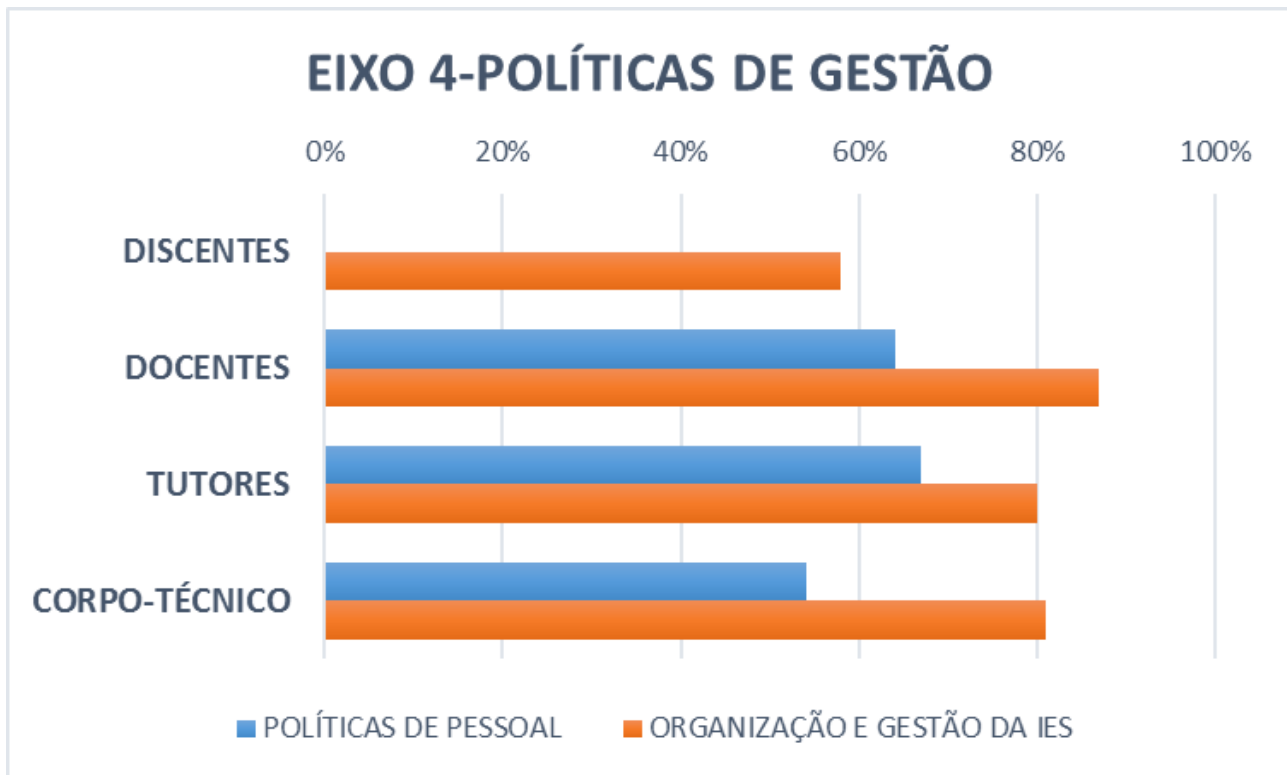
colaboradores, professores e tutores. A IES, então, organizou um conjunto de diretrizes e ações institucionais vindas da administração para garantir o funcionamento das atividades, sem perda da qualidade no atendimento aos discentes, mas sem perder de vista o zelo pela saúde de todos os membros da comunidade acadêmica.

Foram necessárias a adoção de todas as medidas sancionadas pela OMS (uso de máscara facial, álcool em gel 70%, distanciamento social, entre outras). A área de TI atuou fortemente no desenvolvimento de treinamentos para uso de aplicativos por parte dos colaboradores, docentes e tutores, capacitando o grupo para a manutenção do atendimento administrativo e acadêmico da IES.

## **7.2 Resultados da Pesquisa à Comunidade Acadêmica**

Os questionamentos que deram base a pesquisa do eixo 4 investigaram a satisfação da comunidade acadêmica quanto a participação no processo e organização da de gestão, do desenvolvimento de procedimentos e normas que regem a gestão da IES, inclusão discente em atividades específicas de ensino, tais como nivelamento. Para 58% dos discentes há satisfação com o processo de inclusão do mesmo na organização e gestão da FAQI. Os professores referem satisfação de 64% nas políticas de gestão e 87% na organização e gestão da IES. Já os tutores, referem 67% e 80% de satisfação na política e na organização e gestão organizacional, respectivamente. Do corpo-técnico, 54% declarou-se satisfeito com as políticas de gestão e 81% com a organização e gestão da IES.

**Figura 6:** Nível de Satisfação da comunidade acadêmica em relação ao Eixo 4- Políticas de Gestão



Fonte: CPA, 2021

## 8. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A infraestrutura, suas condições para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e gestão da IES são avaliados no Eixo 5.

### 8.1 Resultados de Infraestrutura

Em 2021, a infraestrutura da FAQI recebeu cuidados destinados à manutenção do distanciamento social e higienização, conforme determinado pelo Ministério da Saúde em função da calamidade pública causada pela Covid-19. O retorno dos colaboradores ao formato presencial foi gradual, a partir de setembro de 2021:

- Instalação de dispensers com álcool em gel 70% em todos os banheiros, nos corredores da IES, nas mesas das salas e das baias de trabalho, sala dos professores e recepção da IES.

- Desativação da cantina da faculdade.
- Maior atenção na limpeza dos banheiros e ambientes cujas atividades acadêmicas e/ou administrativas permaneceram no modo presencial.
- Permanência do home office para os/as colaboradores(as) do grupo de risco (maiores de 60 anos de idade, com doenças pré-existentes, grávidas, lactantes etc.) nos espaços da Faculdade, observando a importância de preservar esse grupo.

Também foram redobradas as recomendações para os cuidados com a higiene pessoal e coletiva das equipes de trabalho, a fim de se chamar a atenção para o uso adequado de Epi's (equipamentos de proteção individual).

## **8.2 Biblioteca**

A biblioteca da IES permaneceu com suas atividades, de forma remota, através do sistema online “Biblioteca Digital FAQI”, serviço disponibilizado no AVA moodle, onde a comunidade acadêmica pode acessar a Pearson online e a biblioteca A, com livros e ebooks, respectivamente. A partir da criação do sistema de chat “A biblioteca tá on”, foi disponibilizado um balcão de atendimento virtual aos alunos, professores e tutores.

## **8.3 Infraestrutura da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAQI tem autonomia em sua atuação em relação aos órgãos da IES, sendo responsável por coordenar os processos de avaliação interna da FAQI. Ela é composta por 09 membros, que contemplam todos os segmentos da comunidade acadêmica: docentes, discentes, técnicos-administrativos e da sociedade civil organizada e tem papel preponderante na avaliação dos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Faculdade. A CPA dispõe de uma sala microcomputador, armários e realiza suas reuniões nas áreas comuns destinadas a este fim.

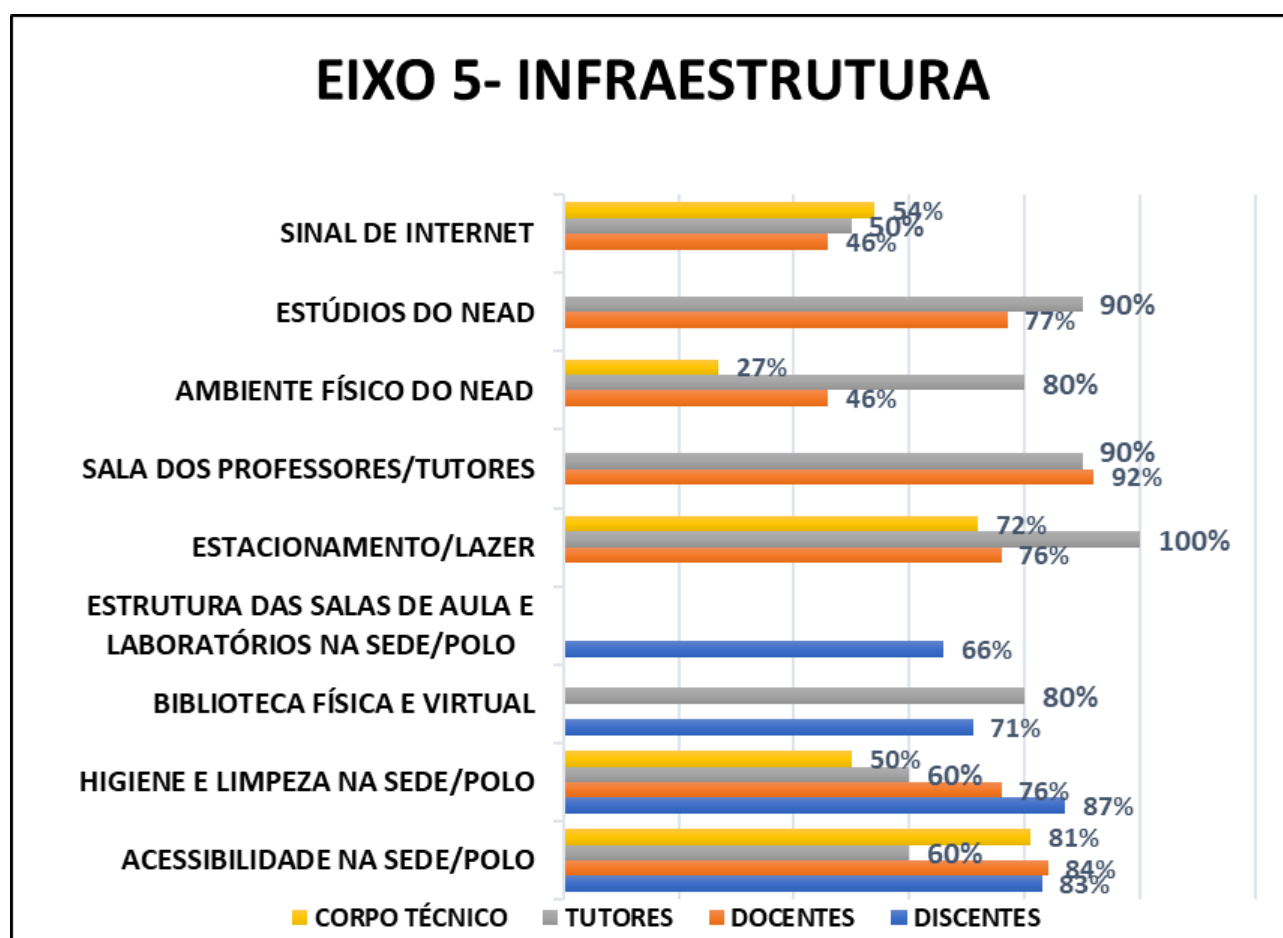
Esta infraestrutura permite à CPA realizar estudos inovadores como pesquisa de acompanhamento de egressos, perfil dos ingressantes, prover informações aos coordenadores de cursos e direção acadêmica para a tomada de decisões e formulação de políticas acadêmicas adequadas.



Em 2021, tendo em vista a pandemia, as atividades da CPA foram executadas de forma remota, inclusive a aplicação da pesquisa de Avaliação de cursos. A Avaliação Institucional, que aconteceu no segundo semestre de 2021, foi comandada com a CPA já em regime presencial, uma vez que retorno se deu a partir de setembro de 2021.

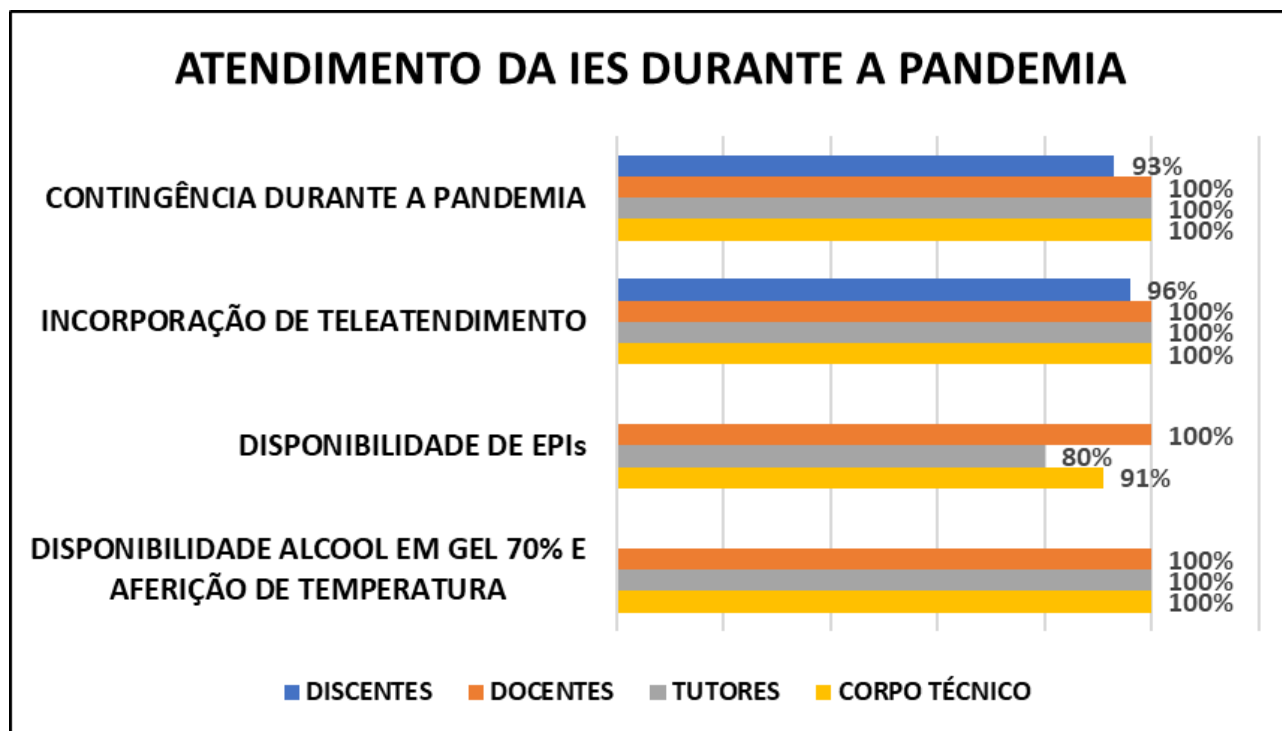
### 8.4 Resultados da Pesquisa com a Comunidade Acadêmica

Na figura abaixo, está o percentual de respostas da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura da IES, sede e polos.



Os tutores sinalizaram a necessidade de melhorias no ambiente físico do NEAD e melhoria na limpeza dos banheiros da IES. A qualidade do sinal de internet também foi apontada pelos tutores e professores como ponto de atenção para melhoria.

A IES pesquisou sobre a satisfação da comunidade acadêmica em relação ao atendimento e cuidados necessários em função da pandemia causada pela Covid-19.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ciente da importância da Faculdade QI Brasil-FAQI no cenário regional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes melhorias que a FAQI promove. A partir das devolutivas dos resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional realizada para a comunidade acadêmica, a CPA irá desenvolver o Plano de melhorias para 2022, com base nas sugestões que serão trazidas pela comunidade acadêmica. É com base nesse Plano de ações que a IES irá basear seu planejamento para 2022.

**Anexo 1: Plano de melhorias realizado em 2021**

<b>FAQI</b>			
<b>PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS DA IES PARA 2021</b>			<b>DESAFIOS 2021</b>
<b>DIMENSÕES DO SINAES</b>	<b>SUBITEM</b>	<b>AÇÕES NECESSÁRIAS</b>	<b>EFETIVAÇÃO</b>
<b>DIMENSÕES 8 Planejamento e Avaliação</b>	<b>01</b>	Impacto dos resultados da CPA nas melhorias da IES precisam ser mais visíveis à comunidade acadêmica	Divulgação da Newsletter com melhorias realizadas: passam a ser enviadas via e-mail, pelo departamento de mkt. a toda comunidade acadêmica (alunos, corpo técnico administrativo, tutores, professores e gestores). Continua a publicação do informativo no AVA, site, mural dos polos.
<b>DIMENSÕES 1 Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>01</b>	Melhorar informações sobre PDI, aos alunos e professores	Durante o desenvolvimento do PDI 2021-2025, foram feitas divulgações do processo para toda a comunidade acadêmica
	<b>02</b>	Melhorar informações sobre PPC de cada curso, aos alunos e professores	Em 2021 ocorreram duas reuniões de colegiado, onde os PPCs dos cursos de graduação foram disponibilizados e analisados pelos docentes e tutores.
<b>DIMENSÕES 3 Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>01</b>	Diversificar o meio de comunicação das ações sociais e de memória cultural, fim de abranger uma parcela maior de alunos	Criada uma landing page com toda a programação da responsabilidade social e suas ações a fim de divulgação dos eventos e registro dos históricos das ações, que é enviada por email mkt (convite) para alunos, colaboradores, ex-alunos e comunidade

	02	Melhorar a divulgação dos eventos de responsabilidade social realizados pela IES.	Criada uma landing page com toda a programação da responsabilidade social e suas ações a fim de divulgação dos eventos e registro dos históricos das ações, que é enviada por email mkt (convite) para alunos, colaboradores, ex-alunos e comunidade
<b>DIMENSÕES 2</b> <b>Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	01	Melhorar o tempo de respostas dos tutores nos chats e ao avaliarem fóruns, atividades integradoras e questões dissertativas	O prazo para avaliação de atividades e feedback aos alunos é de no máximo 24 horas.
	02	Web Aulas mais longas e com menos alunos participando ao mesmo tempo, conteúdos serem mais explicados pelos professores	As Web Aulas tem duração de 1h relógio, com participação de até 200 alunos.
	03	Maior divulgação do NIT à comunidade acadêmica	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=4ThOOJs0Zzo">Divulgação disponibilizada no Canal da TV FAQI, também com criação de sala virtual no Moodle</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4ThOOJs0Zzo">https://www.youtube.com/watch?v=4ThOOJs0Zzo</a>
	04	Maior estímulo à produção científica para professores e tutores	O NIT divulga semestralmente os editais para publicações.
	05	Realizar palestras nas disciplinas do EAD, focando em temas atuais do mercado de trabalho	Webinar Internacional com temas relevantes, disponível o TVFAQI, disponibilizado em disciplinas e mais eventos em 2021/2 e eventos calendário acadêmico 2021/1 e 2021/2
	06	Maior interação entre professores e alunos (vídeos explicando conteúdos mais	Webinar Internacional com temas relevantes, disponível o TVFAQI, disponibilizado em disciplinas e mais eventos em 2021/2 e eventos calendário acadêmico 2021/1 e 2021/2

		diffceis, por exemplo)	
	<b>07</b>	Revisar atividades antes de disponibilizar aos alunos: ortografia, erros de digitação, respostas corretas	A partir de 2021, os conteúdos das disciplinas passam a ser da SAGAH, mas as atividades são produzidas pelos docentes. Estas atividades são revisadas e aprovadas antes da postagem no AVA moodle.
<b>DIMENSÕES 4</b> <b>Comunicação com a sociedade</b>	<b>01</b>	Aumentar divulgação aos alunos dos canais de ouvidoria: 0800 e Fale Conosco	É enviado e-mail mkt a cada 03 meses divulgando os canais de contato da instituição
	<b>02</b>	Aumentar divulgação a comunidade acadêmica sobre a CPA e suas atividades.	Realizados treinamentos sobre CPA aos colaboradores da QI, de forma geral. Enviar e-mail mkt aos alunos, trimestralmente, informando sobre a CPA e os locais de divulgação das pesquisas.
	<b>03</b>	Melhorar comunicação externa, da FAQI com a comunidade, quanto aos cursos ofertados	Foi feita uma proposta de atualização do site. Devido a baixa da renda da IES em função da pandemia, a proposta ficou para análise em 2022.
	<b>04</b>	Melhorar a comunicação interna entre departamentos da FAQI quanto às informações que impactam nas atividades dos professores, tutores e corpo técnico administrativo EAD. Alinhar processos, informar mudanças de	O NEAD possui atualmente uma formatação estrutural que facilita o processo de comunicação entre secretaria, tutores, coordenadores e docentes.

		quadro docente, etc.	
	05	Comunicação entre secretaria e alunos ser mais efetiva, esclarecedora e ágil, informando sobre renovação de matrículas, por exemplo.	O processo de comunicação com os discentes passa a ser feita também via meet google.
	06	Melhorar comunicação da secretaria com os demais departamentos. Solicitações feitas pela secretaria nem sempre vem com clareza e informações completas.	O NEAD possui atualmente uma formação estrutural que facilita o processo de comunicação entre secretaria, tutores, coordenadores e docentes.
<b>DIMENSÕES 9</b> <b>Políticas de Atendimento aos Discentes</b>	01	Efetividade no retorno aos alunos das demandas solicitadas por eles quanto a seus processos acadêmicos (todos os setores)	Estão sendo realizadas atividades de atendimento individualizado e em grupo, inclusive com encontros da coordenação com representantes e com novos alunos, encontros com alunos ingressantes específicos com coordenadores
	02	Maior agilidade no atendimento aos alunos, por parte de todos os setores	Atendimento em no máximo 24/48 horas de acordo com a disponibilidade do aluno. Muitas vezes o aluno não retorna ou dados não estão de acordo, atendimentos vêm sendo realizados

	<b>03</b>	Que a divulgação de eventos de interesse dos alunos seja feita com maior antecipação.	Eventos oficiais são divulgados no calendário acadêmico com antecipação e disponibilizados em sites, problemas com entregas do marketing
	<b>04</b>	NADD precisa ser mais presente tanto aos alunos quanto ao corpo docente, em termos pedagógicos.	O NADD possui uma sala virtual no AVA moodle e mantém constante comunicação com docentes, coordenadores e discentes.
	<b>05</b>	Maior divulgação do NADD dos processos de acompanhamento aos egressos.	O NADD promove anualmente o encontro de egressos da FAQI, onde os diplomados têm a oportunidade de rever colegas, professores e conhecer os novos cursos da FAQI.
<b>DIMENSÕES 5</b> <b>Políticas de Pessoal</b>	<b>01</b>	Maior divulgação aos professores, tutores e corpo técnico administrativo sobre os critérios de admissão	A direção da IES promoveu reuniões com os colaboradores para aprovar o novo Plano de Carreiras, divulgando também o processo de admissão de novos colaboradores.
	<b>02</b>	Maior divulgação aos professores, tutores e corpo técnico administrativo sobre a existência e os critérios para progressão no plano de carreira.	Foi publicado edital para submissão de documentação que atendam os critérios de progressão.
<b>DIMENSÕES 6</b> <b>Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>01</b>	Clarificar aos tutores funcionamento do NDE, colegiado e Equipemultidisciplinar	Em reunião de colegiado, foi apresentado aos tutores o processo de funcionamento dos departamentos pedagógicos e colegiados dos cursos.
	<b>02</b>	Maior apoio da gestão administrativa nas atividades dos	Contratação de uma coordenadora administrativa

		corpo técnico-administrativo	
<b>DIMENSÕES 7</b> <b>Infraestrutura</b> <b>Física</b>	<b>01</b>	Melhorar acesso dos alunos à Biblioteca virtual. Por vezes alunos não sabem acessar, a senha não funciona ou o link não está disponível. Estas dificuldades dificulta quando tema atividades atreladas a biblioteca virtual.	Continuidade da capacitação dos alunos sempre na primeira disciplina da Graduação: Competências Digitais em EaD com foco no uso e nos recursos da Biblioteca Virtual Pearson, aliando demais funcionalidades junto ao Portal do Aluno e Moodle; Atendimento Balcão de Biblioteca: a bibliotecária tá on! passou de 1x por semana para atendimento online diário em dois horários através de videochamada via plataforma Zoom para sanar duvidas em conjunto ou ainda em horários diferenciados através de agendamento para atendimento online individual priorizando o compartilhamento de telas para otimizar as orientações; Participação da Biblioteca Paulo Fink na Capacitação Docente para demonstração de recursos e atualizações da Biblioteca Virtual Pearson.
	<b>02</b>	Melhorar computadores do NEAD, salas de Tempo integral. Muitos com problemas (teclados gastos, máquina não funciona)	Os computadores do NEAD foram substituídos por modelos mais novos, em regime de locação pela IES.
	<b>03</b>	Sinal de Wifi é ruim (professores e tutores referiram)	O sinal de wifi foi melhorado com a colocação de mais roteadores no 4º andar da IES, onde funciona o NEAD.
	<b>04</b>	Melhorar portal do professor	Foi feita a integração do sistema RM com o ava moodle, facilitando os acesso dos professores e diminuindo as demandas docentes no que se refere a publicação de notas e presenças dos alunos.



