

Síntese das Ações de Melhorias realizadas na Faculdade QI Brasil

FAQI



2ª Edição

Gravataí, dezembro 2020

Nesta Edição:

Ações 2020

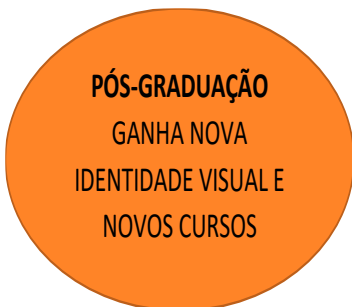
A IES em tempos de pandemia-Ensino Remoto Emergencial



Corrente do bem



Pós-graduação de “cara” nova!



A FAQI EM TEMPOS DE PANDEMIA

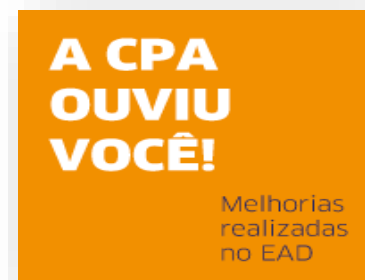
A pandemia causada pelo coronavírus-Covid-19, exigiu de nossa IES adaptação que possibilitasse a continuidade das aulas. Os alunos do presencial, por recomendação do MEC, passaram a ter Aulas Remotas Emergenciais. Passou-se a utilizar, de forma mais acentuada, o AVA moodle e as aulas presenciais foram realizadas com uso da internet, no formato de webaulas. Tanto alunos, quanto professores e corpo técnico precisaram se ajustar a nova demanda. Com a CPA não foi diferente. Os instrumentos de pesquisa precisaram de ajustes, as reuniões da comissão e as devolutivas passassem a ser online, pela necessidade de manter o distanciamento social. Mas, temos conseguido atingir nosso objetivo que é promover a melhoria do ensino e das condições de oferta dos serviços educacionais, a partir do autoconhecimento tanto das fragilidades quanto das potencialidades da IES.



DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Todos os resultados advindos da pesquisa de Auto avaliação Institucional integram um Plano de Ação que passa a nortear a tomada de decisões da IES de forma a promover as melhorias necessárias.

A partir do autoconhecimento é possível a tomada de decisões com o objetivo de aperfeiçoar a instituição como um todo.



Diante das mudanças efetuadas e percebidas pela comunidade acadêmica é que a participação no processo de auto avaliação ganha sentido. E, para dar sentido a este processo, a CPA traz a síntese das ações realizadas pela FAQI a partir da autoavaliação realizada em 2020.

A fim de permitir o melhor acompanhamento dessas ações, as mesmas serão apresentadas conforme as dimensões de avaliação propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES).

DIMENSÃO 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



Iniciada a elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAQI para **2021-2025**. As reuniões da comissão aconteceram ao longo de 2020 e, assim que validado pelo CONSUP, o PDI será apresentado a comunidade acadêmica.

Aula inaugural

Aulas inaugurais em novo formato, que além de recepcionar os alunos ingressantes, apresenta os norteadores estratégicos da FAQI, o PDI e o PPC dos cursos. Os alunos também passam a conhecer o AVA moodle e todas espaços institucionais (salas de coordenação, NADD, CPA, Programas de nivelamento, Biblioteca digital, NIT, e ENADE), os canais de atendimento virtual (secretaria online, tutoria, ouvidoria).



DIMENSÃO 2 – Políticas de Ensino



REMODELAGEM DO AVA MOODLE
o ambiente virtual foi reavaliado e remodelado para ser ainda mais amigável e intuitivo.



CURSOS DE NIVELAMENTO E ENADE DISPONÍVEIS NO AVA MOODLE



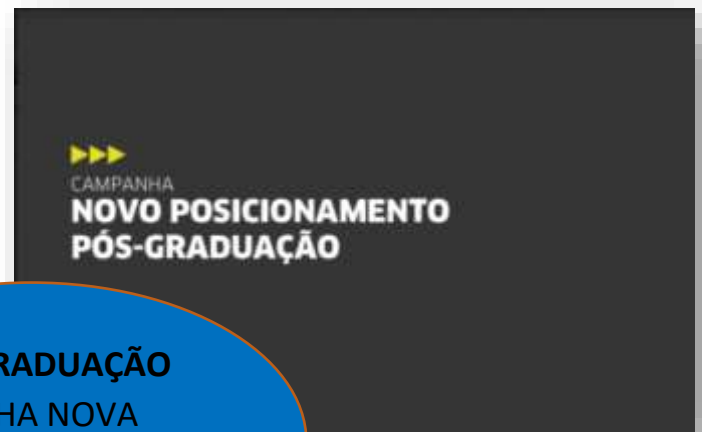
INOVAÇÕES FEITAS PELO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO EAD:
Webaulas quinzenais e de revisão para avaliação e, atividades integradoras.





COFFEE DIGITAL, EVENTO MENSAL QUE AUXILIA OS DISCENTES PARA O ESTUDO À DISTÂNCIA

INSERÇÃO DE MATERIAS DA **SAGAH** COMO APOIO NAS DISCIPLINAS



PÓS-GRADUAÇÃO
GANHA NOVA IDENTIDADE VISUAL E NOVOS CURSOS

Núcleo de inovação e tecnologia-NIT faz incentivo a publicações acadêmicas



Webinar Internacional
<https://doity.com.br/webinar-gesto-e-tecnologia-faculdade-qi-brasil>

Jornada Acadêmica
<https://doity.com.br/webinar-gesto-e-tecnologia-faculdade-qi-brasil>

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social



Em 2020, o **NADD -Núcleo de Apoio docente e discente**, promoveu várias ações de Responsabilidade Social, com temáticas sobre diversidade, prevenção de doenças. As **temáticas culturais e regionais** também estiveram presentes nos eventos virtuais da FAQI.



Natal Solidário Polo de Caxias do Sul



DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade



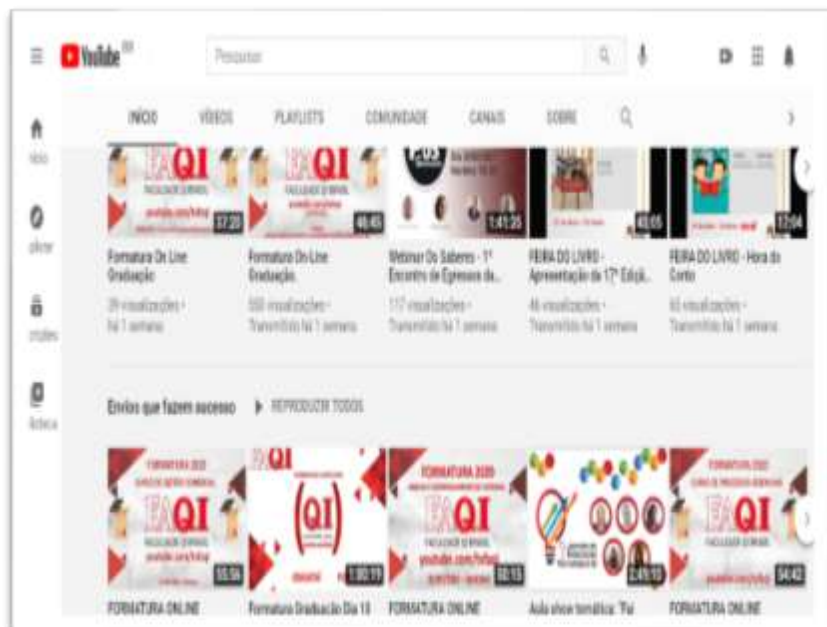
A Comunidade Acadêmica passou a contar, no final de 2020, com a newsletter “Acontece na FAQI”, que passa a ser editada mensalmente pelo NADD.

A remodelagem do AVA moodle permitiu maior comunicação aos alunos sobre as atividades pertinentes a cada Unidade Curricular.



A CPA desenvolveu novos banners para sensibilização da comunidade acadêmica para as pesquisas anuais.

A FAQI passou a contar com a **TVFAQI** no YouTube para transmissão de eventos como Webinar, formaturas, Café Digital, entre outros.



A CPA, agora com **sala virtual no AVA moodle**, tem seus processos apresentados de forma transparente, disponibilizando para toda a comunidade acadêmica os resultados de todas as pesquisas, calendários de atividades, relatórios postados no e-mec, e outros documentos da Comissão Própria de Avaliação.

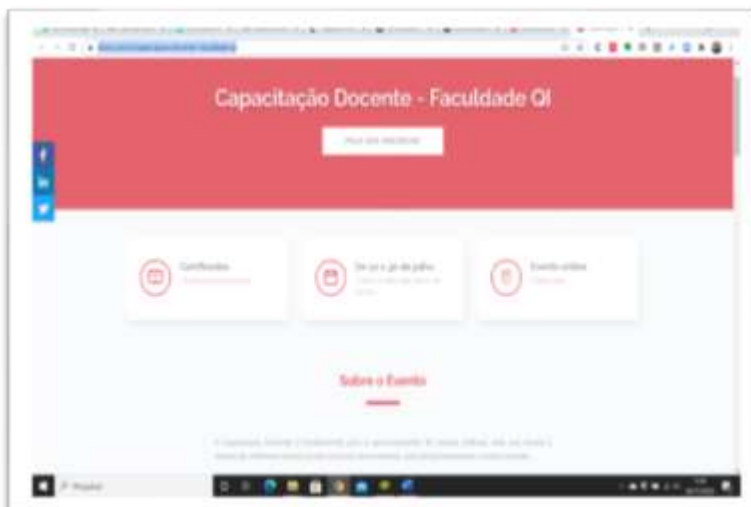
Através do AVA moodle, a FAQI disponibiliza a comunidade acadêmica **manuais e tutoriais** que orientam sobre o moodle, o NADD...



DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal



Contratação da **Profa. Dra. Mirela Jeffman dos Santos** para **coordenar o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial**. Graduada em Administração. Doutora em Administração, Mestre em Administração e Negócios e Bacharel em Administração pela PUC-RS. Especialista em Docência Universitária na Contemporaneidade pelo Consórcio das Universidades Comunitárias-Comung-RS. Personal & Professional Coach pelo Instituto Augusto Cury. Professora universitária com 10 anos de experiência no ensino superior.



ID	Nome	Tipo	Início	Fim	Ativo	Ações
00017	Aprovação Orientada e Orient	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00018	Atividade Prática de Ensino de Curso e Gestão de Recursos	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00019	CPA e Qualidade dos Cursos	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00020	CPQ2: Espaço Nacional de Compartilhamento de Experiências	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00021	Desenvolvimento de EAD e Avaliação de Qualidade	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02
00022	PEC e Capacitação	Online	20/02/2020	19/03	20/02/2020	20/02

Os professores e tutores participaram de **imersões semestrais**, onde foram capacitados para uso do novo AVA moodle e puderam trabalhar aspectos relacionados à aprendizagem, abordando questões relacionadas ao planejamento, desenvolvimentos das aulas e avaliação na modalidade EAD.

A **devolutiva da CPA** também foi realizada aos docentes, nas capacitações.



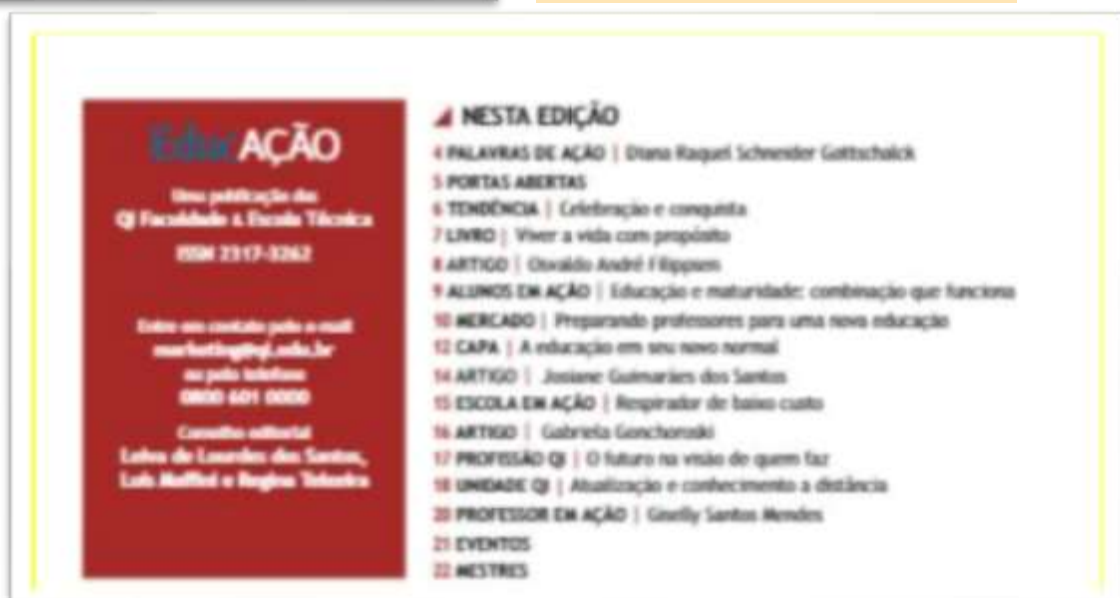
DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da IES

No AVA moodle podem ser encontrados os **Manuais acadêmicos** que guiam o aluno para biblioteca virtual, moodle etc.



Reuniões pedagógicas mensais do NEAD para tratar de questões vinculadas ao processo de ensinar e aprender, bem como ao processo avaliativo, incluindo retorno e feedback nas atividades desenvolvidas.

Incremento da **inclusão dos tutores** nos processos acadêmicos da instituição.

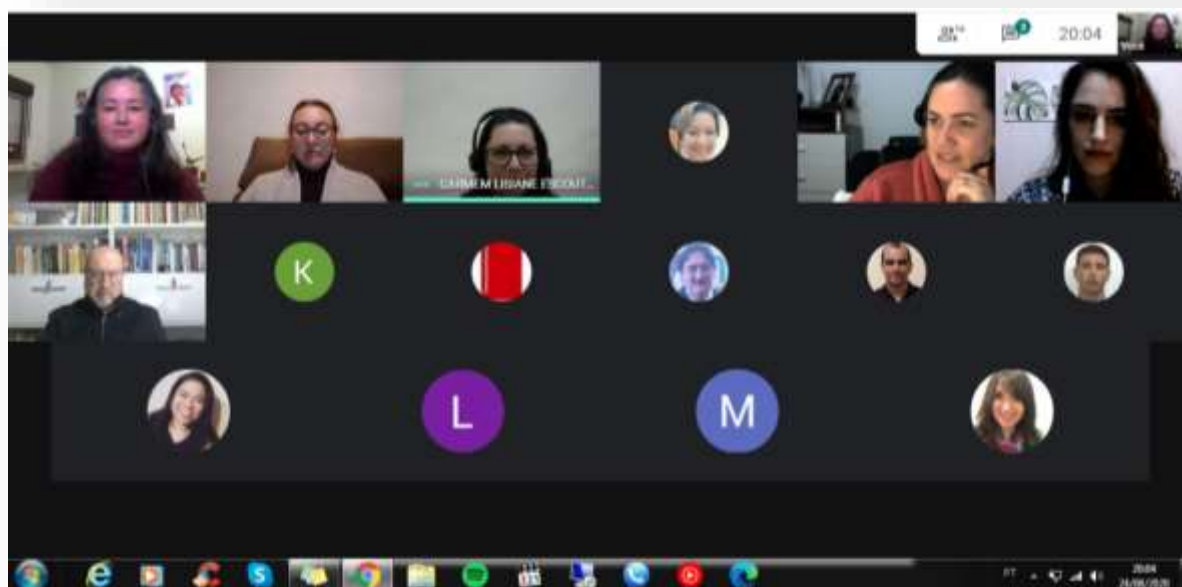


2020

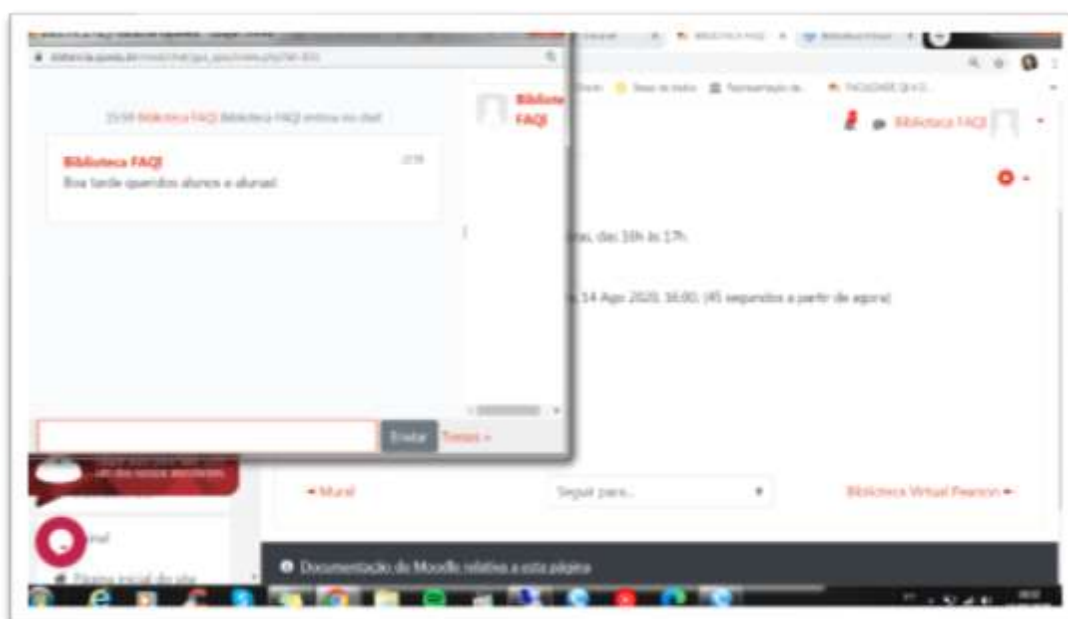
Síntese das Ações de melhoria realizadas na FAQI

DIMENSÃO 7 – Infraestrutura

Biblioteca da FAQI passa a ter versão digital. O serviço de atendimento online **Balcão de biblioteca** passa a contar com atendimento de alunos, professores e tutores através de Chat no Moodle.



Apresentação para os professores e coordenadores e tutores da Biblioteca Digital



Tela do primeiro Chat com abertura pela bibliotecária

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

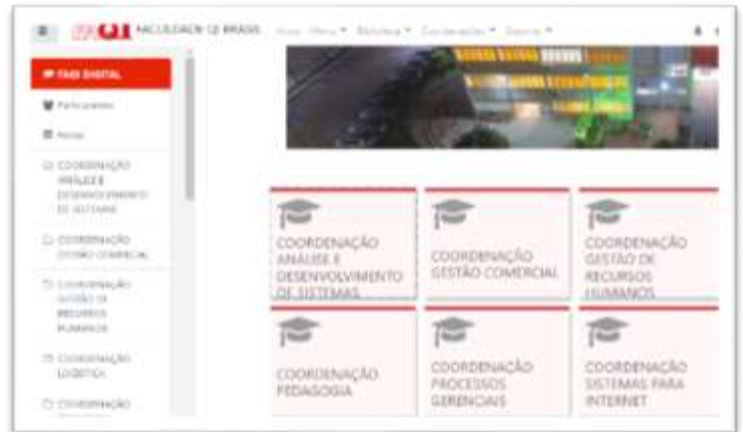
AÇÕES QUE FORAM EFETIVADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DAS PESQUISA REALIZADAS PELA CPA:

- ✚ Maior divulgação, através do AVA moodle, dos documentos institucionais (PDI, manuais, PDI).
- ✚ Aulas inaugurais que apresentam aos discentes os departamentos da FAQI e suas reponsabilidades.
- ✚ Reformulado metodologia e ementa dos cursos.
- ✚ Implantação de novos cursos de Pós-graduação, Eixo Negócio e Tecnologia.
- ✚ Criado o programa “Coffee Digital” que auxilia os discentes no processo de aprender a aprender.
- ✚ Webaulas são quinzenais, sendo a gravação disponibilizada no AVA moodle. Professores apresentam a disciplina no mural inicial.
- ✚ Reformulação do AVA moodle.
- ✚ Melhorias no processo de sensibilização da comunidade acadêmica para participação nas pesquisas da CPA.
- ✚ Inserção dos conteúdos da SAGAH nas disciplinas.
- ✚ Maior divulgação dos espaços de Ouvidoria.
- ✚ Participação da CPA nas aulas inaugurais.
- ✚ Desenvolvimento de novo Portal do rofessor para lançamento de notas/presenças
- ✚ Bibliotecária realiza atendimentos individuais e web eventos para instruções de acesso.
- ✚ Realização de eventos ao longo do ano: seminários, Webinar...
- ✚ Editais para publicações na Revista de Tecnologia da FAQI



DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes

Salas Virtuais de atendimento aos alunos no AVA moodle



Agência de Empregos CORRENTE DO BEM



Chat Permanente de atendimento aos alunos