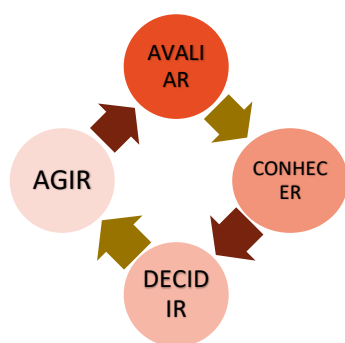


# Síntese das Ações de Melhorias realizadas na Faculdade QI Brasil Modalidade EAD

## Nesta Edição:

Ações 2019/1



### PORQUE PARTICIPAR DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL É IMPORTANTE

A auto avaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

A avaliação institucional é necessária para a promoção da melhoria do ensino e das condições de oferta dos serviços educacionais, a partir do autoconhecimento tanto das fragilidades quanto das potencialidades da IES.

### MÉTODO DE APLICAÇÃO DA PESQUISA

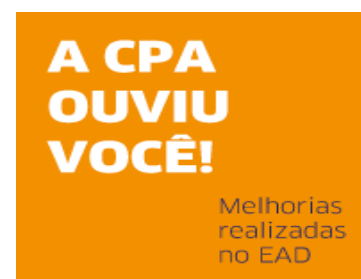
A FAQI EAD promove a auto avaliação institucional em ciclos de 3 anos, sendo que a coleta de dados é semestral. A aplicação, com uso do sistema *on line*, através do *google docs*, é realizada quando da avaliação de conteúdos nos meses de julho e novembro de cada ano.

O instrumento de pesquisa atual e o método utilizado, resultou em adesão de 67% dos discentes, obtendo 73% de respostas positivas.

### DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Todos os resultados advindos da pesquisa de Auto avaliação Institucional integram um Plano de Ação que passa a nortear a tomada de decisões da IES de forma a promover as melhorias necessárias.

A partir do autoconhecimento é possível a tomada de decisões com o objetivo de aperfeiçoar a instituição como um todo.



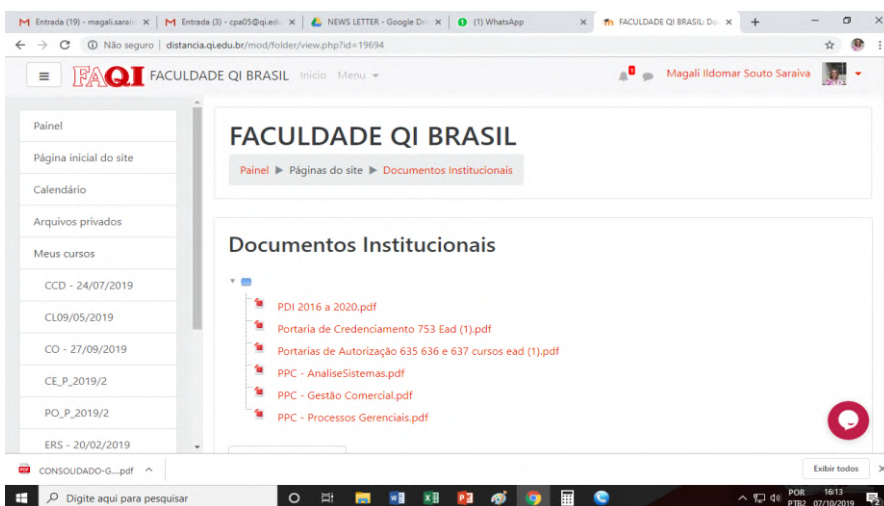
Diante das mudanças efetuadas e percebidas pela comunidade acadêmica é que a participação no processo de auto avaliação ganha sentido. E, para dar sentido a este processo, a CPA traz a síntese das ações realizadas pela FAQI a partir da auto avaliação EAD, no período de 2019/1.

A fim de permitir o melhor acompanhamento dessas ações, as mesmas serão apresentadas conforme as dimensões de avaliação propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES).

## DIMENSÃO 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAQI está disponível para consulta dos alunos no AVA moodle e são apresentados aos alunos na aula inaugural.



Da mesma forma, os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPC), encontram-se no AVA moodle e são apresentados aos alunos na aula inaugural.

Também na aula inaugural, os alunos passam a conhecer os norteadores estratégicos da IES, sua missão, visão e os valores da QI.

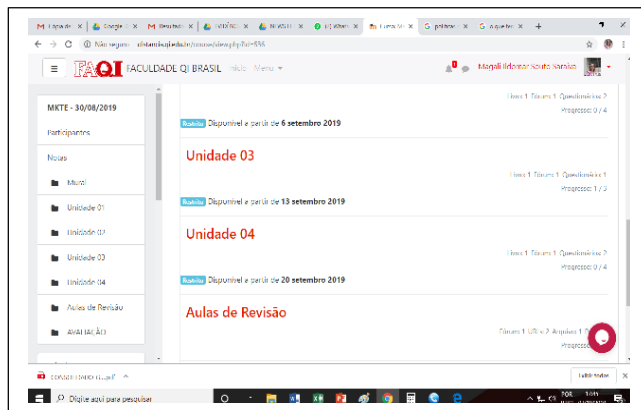


## DIMENSÃO 2 – Políticas de Ensino



### Desempenho Docente

Acompanhamento sistemático do Núcleo de Educação EAD aos tutores e professores titulares que tiveram itens de sua avaliação com média maior do que 4%, considerando a escala insuficiente e muito insuficiente.



### DESTAQUE

Foram contratados mais tutores presenciais e tutores EAD. Os alunos contam com o atendimento de 07 (sete) tutores EAD, sendo 05 do eixo de Gestão e 02 de ADS. Além disso, os alunos da modalidade EAD Híbrido assistem aulas que são ministradas por 03 tutores presenciais, divididos por disciplina de adesão.

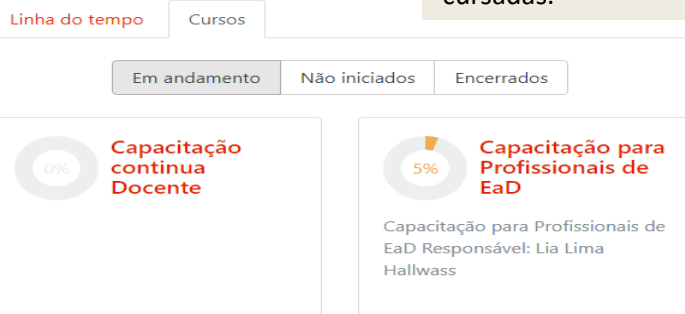
### Capacitação Docente

Cursos de capacitação são ofertados aos docentes EAD, através do AVA moodle.

### Aula de Revisão

Todos os componentes curriculares passaram a ter aulas de revisão com transmissão online, a cada duas unidades cursadas.

### Resumo dos cursos



### Mural

Estimado Pós-graduando(a),  
 Seja bem-vindo(a) à disciplina de **Gestão da Mudança e do Conflito!**  
 Bons estudos!  
 Profa. Me. Magali

- Restrito** Disponível a partir de **29 abril 2019**
- Avisos**
- Guia Curricular - Gestão de Projetos**
- Restrito** Disponível a partir de **29 abril 2019**
- Fórum de Dúvidas!**
- Restrito** Disponível a partir de **29 abril 2019**



Da esquerda para direita tutores: Leandro Lang, Tatiana Silva, Gabriela Sarmento, Kelly Lacerda, Alessandro Reis, Juliano Rébis, Stefano Teixeira

### DESTAQUE

#### PROGRAMA PERMANENTE DO ENADE

Criado em 2019 para implementar, de forma permanente, a execução e o acompanhamento de ações relacionadas ao ENADE, através de simulados que auxiliam no levantamento das competências e habilidades dos estudantes

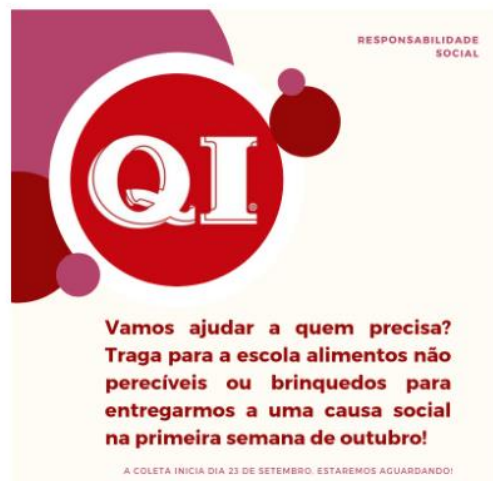
Os alunos têm, na Guia curricular, disponível no moodle e apresentada na aula inaugural, o ementário da disciplina descrevendo os conteúdos programáticos que serão estudados.



### DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social



A FAQI, sede e Polos, realiza anualmente vários eventos culturais e de Responsabilidade Social. O voluntariado é exercido por toda a comunidade acadêmica em diversas oportunidades, beneficiando coletivamente o público interno e externo. São realizadas, também, ações culturais que visam o engrandecimento da cultura regional.



POLO ROSÁRIO DO SUL



DIA RESPONSABILIDADE SOCIAL-Sede e Polo Gravataí



"ADOTE UM VELHINHO" AÇÃO SOCIAL DO POLO DE ALVORADA



Polo Canoas



Campanha Doação de alimentos-Polo Caxias do Sul



Semana Farroupilha-Polo Gravataí

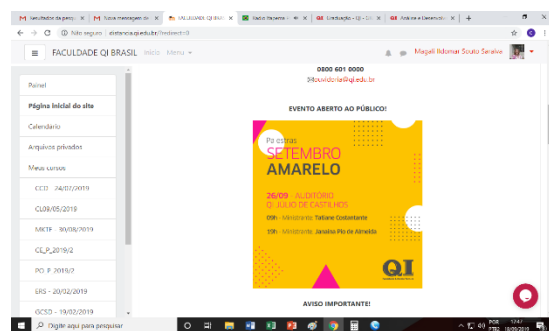


Palestra "Setembro Amarelo" - Polo Júlio Castilhos

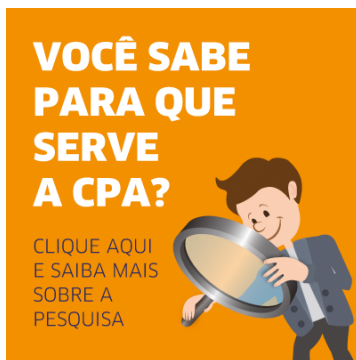


Campanha do Agasalho Polo Novo Hamburgo

Convide aos alunos EAD para palestra "Setembro Amarelo"



## DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade



- ### Canais de Comunicação
- E-mail institucional direto com a secretaria do EAD
  - Secretaria *on line*, chat de atendimento ao aluno
  - Participação dos polos nas redes sociais
  - Reestruturação do processo de divulgação da Ouvidoria
  - CPA com maior divulgação para alunos EAD
  - *News latter* desenvolvida pela sede

- 📁 Manuais e Calendário Acadêmico
- 📁 Documentos Institucionais

### Você conhece a Ouvidoria QI?

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre você e a Instituição. É para a Ouv sugestões, elogios, críticas ou reclamações e ela direciona para os setores resp resposta a seus questionamentos. Qualquer pessoa da comunidade acadêmica c contato através da Ouvidoria. O contato com a Ouvidoria é feito

Fale Conosco em nosso site ou ainda pelos cana



Estamos ONLINE agora!

Por favor, preencha o formulário abaixo para começar a conversar com o próximo agente disponível.

\* Nome

\* Telefone

\* E-mail

\* CPF

We're by tawik.to

## DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da IES



### Procedimentação

- Manuais acadêmicos que guiam o aluno EAD para biblioteca virtual, moodle etc.

### Manuais e Calendário Acadêmico

- 📄 Calendario\_Institucional\_EAD\_2019-2.pdf
- 📄 Manual Consulta Catálogo Sistema de Bibliotecas QI.pdf
- 📄 Manual de acesso Biblioteca Virtual.pdf
- 📄 Manual do Aluno FAQI EAD 2017.pdf
- 📄 Manual Moodle versão final 2018.pdf
- 📄 NADD.pdf
- 📄 PDI 2016 a 2020.pdf
- 📄 Tutorial Portal do Aluno VF.pdf
- 📄 tutorial\_vlibras.pdf

## DIMENSÃO 7 – Infraestrutura



### Para atendimento aos alunos

- Criação de espaço para divulgação de eventos e vagas de estágio, nos polos
- Laboratórios adequados para a aplicação das avaliações



Mural com divulgação de eventos  
Polo Alvorada



Murais com divulgação de vagas de estágio.  
Polos de Gravataí e Caxias do Sul



Laboratório do Polo de Gravataí



## DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação



### DESTAQUE

- ✓ Revisão e Implantação do novo instrumento de Auto avaliação para o EAD
- ✓ 67% de alunos dos cursos de graduação responderam à pesquisa em julho 2019
- ✓ Graduação EAD com média de 73% de aprovação dos alunos
- ✓ Resultados da CPA sendo discutidos nas reuniões de colegiado.
- ✓ Professores e Corpo Técnico administrativo participando com sugestões de melhorias, mediante resultados da CPA.



## DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes



**SECRETARIA ONLINE**

SEGUNDA A SEXTA-FEIRA  
9:00 às 21:00

SÁBADO  
9:00 às 13:00

Fernanda Gonzales | Secretária Acadêmica  
Débora Borba  
Thais Rosa

**Secretaria Online**  
Clique aqui para falar com um dos nossos atendentes.

FAQI

### DESTAQUE

- Implantação da sala virtual da coordenação de cursos
- Sala virtual do NADD (Núcleo de Atendimento Docente e Discente, no moodle).



## NADD

**NADD – Núcleo de Apoio Docente e Discente** - É um serviço da instituição que tem como principal objetivo oferecer atendimento pedagógico e encaminhamento especializado aos alunos e educadores dos cursos técnicos e da faculdade com a finalidade de auxiliar no processo de ensino e aprendizagem, bem como, no desenvolvimento pessoal e profissional do aluno, visando o comprometimento com o aprendizado, sendo este o principal valor da instituição.

**Horário de Atendimento:**  
Segunda a Sexta-feira

Das 13h às 16h e das 17h às 22h30

Contato: Psicóloga Jaqueline Pacheco dos Santos  
E-mail: jaqueline.p santos@qi.edu.br

Contato no moodle: **NADD – Núcleo de Apoio Docente e Discente**

(51) 995524716

### ACESSE AQUI A SALA DA COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

**COORDENAÇÃO GESTÃO COMERCIAL - [clique aqui!](#)**

No primeiro acesso, utilize a chave de inscrição: **coordenaçãoogc**

**COORDENAÇÃO PROCESSOS GERENCIAIS: [clique aqui!](#)**

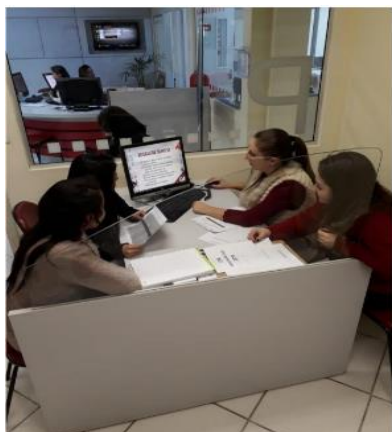
No primeiro acesso, utilize a chave de Inscrição: **coordenaçãoopg**

**COORDENAÇÃO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS [clique aqui!](#)**

No primeiro acesso, utilize a chave de Inscrição: **coordenaçoaods**



## Cont. DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes



Treinamento de equipe – Polo  
São Leopoldo



Treinamento de equipe – Polo  
Gravataí



### DESTAQUE

- Aumento do quadro de colaboradores da secretaria do EAD
- Implantação da Secretaria *Online*
- Treinamento de Atendimento ao aluno, para colaboradores dos polos e sede



Equipe da secretaria do EAD: da direita para a esquerda  
Fernanda Jesus, Thais Rosa, Angélica Costa, Kelly Saldanha e  
Simone Nunes